

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ  
2022-2023 Akademik Yılı  
Öğrenci Çıkış Anketi

**Program adı: İşletme Yönetimi Yüksek Lisans, SOBE**

**Kapsam:** Anket formunu toplam 15 öğrenci (8 Kadın, 7 Erkek) cevaplamıştır. İşletme Yönetimi Yüksek Lisans programından mezun öğrenci sayısı 44 olup, anket formunu doldurma oranı %34'dür. Katılan öğrencilerin üçü hariç olmak üzere hepsinin staj deneyimi mevcuttur. Öğrencilerin 2'si 1979 ve öncesi, 11'i 1980-1994 yılları arasında doğmuş olup, 2 kişi ise 1995 ve üzeri doğumludur.

**İşletme Yönetimi Yüksek Lisans** programı için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (9 ifade/soru) Tablo 1'de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) tablo 2'de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3'de yer almıştır.

Tablo 1 **Öğrenme Hedefleri (İşletme Yönetimi Yüksek Lisans Programı)**

ISLOs No	Statements/ Öğrenme Hedefleri	n	Ort.	(%)
1	<i>I will be able to have an effective and professional communication in different business settings.</i> Farklı iş ortamlarında etkin ve profesyonel bir iletişime sahip olabileceğim. <i>Measures ISLOs:1</i>	15	7,40	74
2	<i>I will be able to apply contemporary management tools and techniques to different managerial problems.</i> Çağdaş yönetim araç ve tekniklerini farklı yönetim problemlerine uygulayabileceğim. <i>Measures ISLOs:2</i>	15	7,53	75,3
3	<i>I will be able to actualize the functions and relationship among the functions of business administration such as accounting, finance, marketing, management, human resources and production concepts and models in organizations.</i> İşletmelerin muhasebe, finans, pazarlama, yönetim, insan kaynakları ve üretim kavramları ve kurumlardaki modelleri gibi işlevlerini ve ilişkilerini analiz edebileceğim. <i>Measures ISLOs:3</i>	15	8,13	81,3
4	<i>I will be able to evaluate the potential effects of the environment on business and develop appropriate decisions to cope with these conditions.</i> Çevrenin işletme üzerindeki potansiyel etkilerini değerlendirebilirim ve bu şartlarla başa çıkmak için uygun kararları geliştirebileceğim. <i>Measures ISLOs:4</i>	15	7,87	78,7
5	<i>I will be able to coordinate functions of management and use critical thinking to cope with different business problems.</i> Yönetim fonksiyonlarını koordine edebilecek ve farklı iş sorunları ile başa çıkmak için eleştirel düşünmeyi kullanabileceğim. <i>Measures ISLOs:5</i>	15	8,13	81,3
6	<i>I will be able to comply with adequate leadership skills in different business settings.</i> Farklı iş ortamlarında yeterli liderlik becerilerine uyum sağlayabileceğim. <i>Measures ISLOs:6</i>	15	7,67	76,7
7	<i>I will be able to gather and organize complex data and analyze their potential effects on managerial decisions.</i> Kompleks veriler toplayıp düzenleyebilecek ve yönetsel kararlar üzerindeki potansiyel etkilerini analiz	15	7,93	79,3

	edebileceğim. <i>Measures ISLOs:7</i>			
8	<i>I will be able to increase sensitivity to ethical and environmental issues.</i> Etik ve çevresel konulara duyarlılığı artırabileceğim. <i>Measures ISLOs:8</i>	15	7,80	78
9	<i>I will be able to use appropriate research skills in integrated business problems to arrive at optimal solution.</i> Optimal çözümlere ulaşmak için entegre iş problemlerinde uygun araştırma becerilerini kullanabileceğim. <i>Measures ISLOs:9</i>	15	7,93	78,3
<b>Genel ortalama</b>			<b>7,82</b>	<b>78,2</b>

İşletme Yönetimi Yüksek Lisans programı öğrencilerinin öğrenme hedeflerine ilişkin görüşleri tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen dokuz kriterle ilgili görüşleri incelendiğinde hedeflenen oranın (%70) tüm öğrenme hedefleri için üstünde olduğu (%78,2) görülmüştür. En yüksek puana sahip olan öğrenme hedefi üçüncü ve beşinci sorularda yer alan “İşletmelerin muhasebe, finans, pazarlama, yönetim, insan kaynakları ve üretim kavramları ve kurumlardaki modelleri gibi işlevlerini ve ilişkilerini analiz edebileceğim” ve “Yönetim fonksiyonlarını koordine edebilecek ve farklı iş sorunları ile başa çıkmak için eleştirel düşünmeyi kullanabileceğim” (%81,3) iken birinci soruda “Farklı iş ortamlarında etkin ve profesyonel bir iletişime sahip olabileceğim” (% 74) yer alan ifade diğerlerine göre daha düşük ortalamaya sahip olmuştur.

**Tablo 2 Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler (*İşletme Yönetimi Yüksek Lisans Programı*)**

	<b>Evaluation criterias/ Değerlendirme Kriterler</b>	<b>n</b>	<b>Ort.</b>	<b>(%)</b>
1.	<i>Teaching Methods of Faculty/ Öğretim elemanlarının öğretim yöntemleri</i>	15	8,53	85,3
2.	<i>Faculty Advising in the MBA program / İşletme Yönetimi bölüm danışmanlığı</i>	15	8,33	83,3
3.	<i>Curriculum in the International Business Management / İşletme Yönetimi bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği)</i>	15	8,20	82
4.	<i>Relevance of Courses to Your Career Goals or Further Study / Öğrenim gördüğüm yüksek lisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarım ile ilişki düzeyi</i>	15	8,27	82,7
5.	<i>Variety of Course Offerings /Ders programımdaki derslerin çeşitliliği</i>	15	8,47	84,7
6.	<i>Class Sizes/ Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı</i>	15	8,53	85,3
7.	<i>Availability of and Access to Faculty During Office Hours / Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme</i>	15	7,80	78
8.	<i>Classroom Facilities/ Online Class Facilities / Sınıfların ve Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği</i>	15	8,53	85,3
9.	<i>Learning materials and usage of New Technological Resources/ Ders Materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların kullanımı</i>	15	8,47	84,7
10.	<i>Library Resources in the Areas of MBA program / İşletme yönetimi alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları</i>	15	7,93	79,3
11.	<i>Career Counseling/ Planning/ Job Placement Services. Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ işe Yerleştirme Hizmetleri</i>	15	8,60	86
12.	<i>Organizations and Clubs/ Öğrenci Organizasyonları ve Kulüpleri.</i>	15	7,00	70

13.	<i>Overall Quality of the MBA program/ İşletme yönetimi Bölümünün Genel Kalitesi</i>	15	8,13	81,3
	<b>General Mean</b>		8,22	82,2

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%82,2) ile hedeflenen (%70) oranın üstünde olduğu görülmektedir. Özellikle öğrenciler, Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ işe Yerleştirme Hizmetlerinden çok iyi düzeyde memnun olduklarını (%86) bildirirken, 12. Soruda yer alan öğrenci organizasyonları ve kulüplerin etkinliklerine ilişkin olarak diğerlerine göre daha düşük düzeyde (%70) memnuniyet görüşü bildirmişlerdir.

### **Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (İşletme Yönetimi Yüksek Lisans Programı)**

Ankete katılan katılımcılar programdan en çok memnun kaldıkları konuların dersler ve öğretim üyeleri olduğunu bildirmiş olup, programı potansiyel katılımcılara önermek istediklerini belirtmişlerdir.