

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ADEM BAŞIBÜYÜK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FEHİME ESRA ÖZER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SİBEL BALCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GÜRCÜ KOÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ESRA DOGRU HUZMELİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER NADİR YILDIRIM (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

EDA EREN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÖZLEMCİ BAHATTİN DEMİRLİOL ([GOZLEMCİ])

ÖZET

Çağ Üniversitesi ara değerlendirme sürecini gerçekleştirmek üzere; Prof. Dr. Adem Başbüyük, Prof. Dr. Esra Doğru Hüzmeli, Prof. Dr. Fehime Esra Özer, Prof. Dr. Gürcü Koç, Prof. Dr. Sibel Balcı, Genel Sekreter Nadir Yıldırım, Doktora öğrencisi Eda Eren ve Gözlemci Bahattin Demirliol'dan oluşan takımımız, Yükseköğretim Kalite Kurulu görevlendirmesi sonrası koordinasyon içerisinde çalışmalarına başlamıştır. Çevrimiçi toplantılarla süreç hakkında görüş alışverişinde bulunulmuş, kuruma ait web sayfası ve yazılı belge üzerinden ön değerlendirmeler yapılmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporu, Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu ve İzleme Raporu yanında, Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, 2021-2025 Stratejik Planı, yıllık izleme ve değerlendirme raporları, Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan kalite dokümanları detaylı olarak incelenmiştir.

Üniversite üst yönetimi ile yapılan görüşmeler sonrasında, ön ziyaret 21 Mayıs 2025 tarihinde YÖKAK tarafından sağlanan platform aracılığıyla uzaktan çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi toplantıda kalite komisyonu tarafından kurumdaki kalite süreçlerinin işleyişi hakkında kısa sunu yapılmış, takım üyeleri kurumu daha yakından tanımak amacıyla komisyon üyelerine sorular yönlendirmiştir. Kurum yöneticileri ve kalite komisyonu üyeleri ile yapılan görüşmelerin ardından takım başkanı ve kurum rektörü saha ziyareti planını oluşturmuştur. Ön ziyaret sonrasında, saha ziyaretinde üzerinde durulacak konular belirlenmiş, ihtiyaç duyulan ilave bilgi ve belgeler üniversite yönetiminden talep edilmiştir. Ön ziyaret öncesi ve sonrasında takım üyeleri çevrimiçi toplantılarla çalışmalarını yürütmüştür.

25-28 Mayıs 2025 tarihlerindeki saha ziyaretinde öncelikle takım kendi arasında bir toplantı gerçekleştirmiş, yüz yüze yürütülecek görüşmeler öncesinde son değerlendirmelerini yapmış ve ziyaret kapsamında hazırlanan sorulara son şekli verilmiştir. Aynı gün kurum üst yöneticileri ile tanışma yemeğinde bir araya gelen takımımız, üst yönetim ve kalite komisyonu üyeleri ile süreç hakkında genel değerlendirmeler yapmıştır.

Saha ziyaretinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu yönetici, akademisyen ve öğrencileri ile görüşmeler yapılmıştır. Üst yönetim, Mütevelli Heyeti Başkanı, Senato, Yönetim Kurulu, dış paydaşlar, idari personel, daire başkanları, araştırma merkezleri ve koordinatörlük yöneticileri ile yapılan toplantılar dışında; açık ve kapalı spor alanları, kantin, yemekhane, laboratuvarlar vb. alanlara ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Yeterince açıklık kazanmayan veya daha fazla ayrıntıya ihtiyaç duyulan konular, kurumda yapılan görüşme, toplantı, gözlem ve incelemelerle büyük ölçüde netliğe kavuşturulmuştur. Ziyaretin son gününde, rektör ve üst yönetimle yapılan toplantıda, gözlemler ve analizler değerlendirilmiş ve hazırlanan çıkış bildirimini sözlü olarak sunulmuştur. Saha ziyareti sonrasında yapılan çevrimiçi toplantılar ile rapora son şekli verilmiştir.

Değerlendirme sürecinde talep edilen her türlü belge ve bilgiyi tarafımıza ulaştıran, kurumdaki çalışmalar ve değerlendirmeler için rahat bir çalışma ortamı sağlayan, takımımızla samimi paylaşımlarda bulunan Çağ Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Murat Koç başta olmak üzere, Mütevelli Heyetine, Rektör Yardımcısı Mahir Fisunoğlu'na, Genel sekreter Doç. Dr. Şenol Kandemir'e, akademik ve idari personele, üniversite öğrencileri ve dış paydaşlara şükranlarımızı sunuyoruz. Hazırlanan raporun ve değerlendirme sonuçlarının kurumun gelişimi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ediyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Çağ Üniversitesi, 9 Temmuz 1997 tarihinde, 4282 Sayılı Yasayla ve 2547 Sayılı Yasanın Vakıf Yükseköğretim Kurumları'na ilişkin hükümlerine tabi, kamu tüzel kişiliğini haiz olarak Mersin ilinde kurulmuştur.

Üniversitenin misyonu; *"Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda,*

- *Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek,*
- *Araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci,*
- *Evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı,*
- *Sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran,*
- *Özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek,*

Vizyonu ise *"Sosyal ve beşerî bilimler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmak"* tır.

Üniversitede İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu olmak üzere 6 akademik birimde 8 lisans, 9 ön lisans, 2 doktora ve 9 yüksek lisans programında eğitim öğretim faaliyeti yürütülmektedir.

Yaşar Bayboğan Kampüsünde hizmetlerini sürdüren üniversite, 65777,76 m² kapalı, 68928,6 m² nitelikli açık alana sahiptir. 3374 kişi kapasiteli, (6902,91 m²) 116 derslik yanında, 2472 kişi kapasiteli (4418,51 m²) 21 amfi öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Kültürel ve sanatsal etkinlikler için (kültür ve sanat merkezi, tiyatro salonu, amfi tiyatro, öğrenci kulüp odaları, şenlik alanı, cep sineması, cep sahnesi) 41311,2 m², kantin, kafeterya ve öğrenci yemekhaneleri için 3914,41 m² alan ayrılmış durumdadır. Kapalı ve açık spor alanları 7104 m², farklı kapasitede 11 konferans salonunun toplam alanı 8770,9 m² dir.

Kurumda 140 akademik personel (Profesör 18, Doçent 11, Doktor Öğretim Üyesi 35, Öğretim Görevlisi 51, Araştırma Görevlisi 25), 75 idari personel görev yapmaktadır.

Çağ Üniversitesinde 731 ön lisans, 2017 lisans ve 306 lisansüstü (16 doktora, 290 yüksek lisans) toplam 3054 öğrenci öğrenim görmektedir.

Üniversitenin Kalite Güvence Politikası *"uluslararasılaşma düzeyini arttırmak; öğrenci başarı ve memnuniyetini temel alarak öğrenci merkezli ve başarı odaklı olmak; araştırma merkezlerini etkin kılarak bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmalara yoğunlaşmak; bölgesel ihtiyaçlara yönelik etkinlikleri öncelik olarak benimseyip sosyal sorumluluk anlayışı ile toplumun yaşam kalitesini arttıran çalışmalar yapmak; duyarlı bir yönetim anlayışı ile öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve destekleyici ortamlar sağlamak"* şeklinde tanımlanmış ve kalite sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Çağ Üniversitesi, 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim olmak üzere 5 stratejik amaç belirlemiş ve bu amaçları gerçekleştirmek için toplam 23 hedef ve 63 performans göstergesi tanımlamıştır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim alanındaki stratejik amaçları; *Güncel eğitim programlarının katkısıyla öğrenci merkezli bir anlayış benimseyerek; ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim-öğretim kalitesini sürekli iyileştirerek yaşam boyu öğrenen bireyler yetiştirmek ve onları hayata hazırlamak,*

Üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması için öğretim elemanlarını desteklemek ve uygun ortamı sağlamak,

Uluslararasılaşma düzeyini arttırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak,

Sosyal, kültürel ve ekonomik alanlarda toplumun çeşitli kurumlarıyla iş birliği içinde olarak üniversitenin topluma katkı sağlama amacıyla yürüttüğü bölgesel ve ulusal çalışmalarla toplumun ve kurumun bağlarını güçlendirmek,

Yönetişim süreçlerinin paydaş katılımıyla birlikte geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile kalite yönetim sistemlerinin tüm birimlerde uygulanmasını sağlamak

şeklinde belirlenmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Çağ Üniversitesinin yönetim ve idari yapılanması, 4282 Sayılı yasayla ve 2547 Sayılı Yasanın Vakıf Yükseköğretim Kurumları'na ilişkin hükümleri ile yürürlükteki mevzuat hükümlerine bağlı kalınarak hazırlanan yönetmelik ve yönergelere göre oluşturulmuştur. Yükseköğretim kurumlarının kuruluş ve işleyişi ile ilgili kanunlar, kararnameler, kanun hükmünde kararnameler, bakanlar kurulu kararları, yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar yanında, kurum tarafından hazırlanan 18 yönetmelik ve 35 yönerge gibi mevzuat düzenlemeleri üniversite web sayfasında mevzuat başlığı altında yayımlanmıştır. Çağ Üniversitesi ana yönetmeliğinde üniversitenin kuruluş ve işleyişine ait esaslar düzenlenmiştir. 2024 yılı içerisinde senato kararı ile 2 yönetmelik ve 8 yönergede güncelleme yapılmış, 2024 KİDR raporunda yapılan bu düzenlemeler ile ilgili gerçekleştirilen güncelleme ve güncelleme sebebi tablo olarak paylaşılmıştır.

Kurumun idari yapılanması ve organizasyon şeması web sayfasından paylaşılmıştır. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, daire başkanlıkları, araştırma merkezleri, rektörlüğe bağlı birimler, kurul ve komisyonlar hiyerarşik bir yapı şeklinde organizasyon şemasında gösterilmiştir. Çağ Üniversitesi ana yönetmeliğinde üniversite üst yönetim yapısının işleyişi yanında, akademik birimlerdeki yönetim yapılanması ile ilgili gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Üniversitenin en yüksek tüzel kişiliğini temsil eden ve en yüksek karar organı durumunda olan mütevelli heyetinin oluşturulma süreci ve görevleri de benzer şekilde ana yönetmelikte belirlenmiştir. İdari birimler için organizasyon şemasındaki daire başkanlığı, web sayfaları ana sekmesinde direktörlük, ilgili birimin web sayfasında iş akış şemaları gibi bilgilendirmelerde ise yine daire başkanlığı şeklinde ifade edilmiştir. Bu farklılığın düzeltilerek tek bir tanımlamanın yapılması önerilmektedir.

Çağ Üniversitesinde mali ve idari konularda nihai karar verme mercii mütevelli heyetidir. Eğitim öğretim süreçleri ve mevzuat düzenlemeleri gibi konularda senato, akademik karar organıdır. Akademik ve idari birimlerin organizasyonu ve işleyişi rektör, rektör yardımcıları ve genel sekreter tarafından koordine edilirken, bu süreçte yönetim kurulu karar organı olarak işleyişe katkı sunmaktadır.

2022 Kurumsal Akreditasyon Programı Raporunda (KAR) yönetim modelinin kolay erişilebilir ilişkilere dayalı bir hiyerarşik yapıda olması, üst yönetimin akademik ve idari çalışanları destekleyici çalışma tarzı, mütevelli heyetinin üst yönetim ile ilişkilerinde sınırları belirlenmiş bağımsız hareket kabiliyeti, kurum kültürünü içselleştirmiş yönetici ve çalışanların olması kurumun **güçlü bir yönü** olarak değerlendirilmiş, saha ziyaretimiz sırasında bu durumun devam ettiği anlaşılmıştır.

Kalite sayfasında Ana Faaliyetler PUKÖ döngüleri sekmesinde yönetim faaliyetleri PUKÖ döngüsü şema olarak gösterilmiş, 5 yıllık süreçte döngünün kapatılması planlanmıştır. Yine kalite sayfasında performans göstergeleri sekmesinde “yönetişim süreçlerinin paydaş katılımıyla birlikte geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile kalite yönetim sistemlerinin tüm birimlerde uygulanmasını sağlamak” şeklinde amaç ve bu amacı gerçekleştirmeye yönelik hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Kalite eylem planlarında Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında geliştirilmesi gereken yönler, öngörülen eylem planları, sorumlu birim ve süreç belirlenmiş, eylemin tamamlanma tarihi belirtilmiştir. Kurumdaki iş akışları Kalite Doküman Yönetim Sisteminde (KDYS) tanımlanmış ancak kurum web sayfasında dokümanlar sekmesinde iş akışlarının büyük kısmı erişime açılmamıştır. KDYS'nin geliştirilmiş olması kurumun **güçlü bir yönü** olmakla birlikte, bu sistem altında paylaşılan iş akışlarının kamuoyunun ulaşabileceği bir alanda paylaşılması önerilmektedir.

Kurumun yönetim süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığı, izleme ve iyileştirmenin yapıldığı

tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Çağ Üniversitesinde rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan, kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonunun olduğu tespit edilmiştir.

Stratejik Plan (2021–2025) çerçevesinde; kalite güvencesi, sürekli iyileşmeyi odağa alan bir yapı olarak ele alınmış, bu doğrultuda tüm birimlerin işleyişinde kalite kültürü benimsenmiştir. Kalite yaklaşımının akademik birimlerde benimsenebilmesi ve yayılması amacıyla her akademik birimde birim kalite kurulları kurulmuş ve üyeleri belirlenmiştir.

Kurumun 2024 yılında yayımlanan yönetim politikasında “kalite güvencesi sistemini, yönetim birimleri ve idari birimler tarafından liderlik unsurunu dikkate alarak yürüten bir üniversite olma” vurgusu yapılmıştır.

Üst yönetim; her on beş günde bir akademik birim yöneticileri ile; yine her ay sonunda idari birim yöneticileriyle bir araya gelerek genel durum değerlendirmesi yapmaktadır. Üniversitenin butik bir öğretim kurumu olması, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının oluşmasına olanak sağlamıştır. Akademisyenler için düzenlenen “Kaliteli Sohbetler”, öğrenciler için oluşturulan Kalite ve Sürdürülebilirlik Kulübünün yanında, üst yönetimin ve birim yöneticilerinin kalite güvencesi ve kalite kültürünü oluşturma konusundaki yüksek motivasyonu ve uygulamanın kurum geneline yayılmış olması **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kalite sayfası anketler sekmesinde yönetici değerlendirme anketi yapım aşamasında şeklinde tanımlanmıştır. Kurumda çevik liderlik anlayışını sürdürülebilir hale getirecek tanımlı bir sürecin bulunmaması yanı sıra, kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin düzenli olarak izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik bir uygulama olmaması **gelişmeye açık yön** olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

2024 yılında yayımlanan Değişim Yönetimi Stratejisi Politika Metni, Kalite web sayfasında erişilebilir durumdadır. İlgili dokümanda üniversitenin tüm etkinlik alanlarında ortaya çıkabilecek değişim gereklilikleri ile ilgili tanımlama, planlama, uygulama ve izleme boyutunda yönetilebilirlik ve sürdürülebilirlik amaçlanmıştır. Metinde benimsenen yaklaşımlar, değişim yönetimi ilkeleri, değişim yönetimi modeli, planlama, uygulama, izleme ve değerlendirmeye ilişkin düzenlemelere yer verilmiştir.

2024 yılı KİDR’de Değişim Yönetimi Stratejisi Politika Metni dışında; 6 Şubat 2023 depremi sonrası uzaktan öğretim altyapısındaki iyileştirmeler, 2024 yılında öğrenim ücretleri tahsilatında kolaylık sağlayan VİNOV kampüs sistemine üye olunmuş, Bilgi İşlem Direktörlüğü tarafından Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) geliştirilmiş, kalite süreçlerinin daha etkin yürütülebilmesi amacıyla eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı koordinatörlükleri kurulmuştur. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çalışmalarını daha etkin yürütmek amacıyla Sürdürülebilirlik Ofisi hizmete başlamıştır. ISO 9001 kapsamında çeşitli belgelerin standardizasyonu ve güncellenmesi de kurumsal dönüşüm konusunda tespit edilen kanıtlar arasında yer almaktadır. Gerçekleştirilen değişim ve dönüşüm uygulamalarının, dönüşüm kapasitesi, değişim yönetimi modeli, ihtiyaç analizi ve değişim planlarını kapsayacak şekilde tanımlı ve izlenebilir dokümana dayalı düzenlemelerle yürütülmesi önerilmektedir. Kurumda değişim

yönetimi yaklaşımı kurum genelini kapsayacak şekilde bütüncül olarak yürütülüyor olmakla birlikte amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları konusunda izleme ve iyileştirmenin yapılmaması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Çağ Üniversitesinde İç Kalite Güvence Süreçleri, Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Koordinatörlük web sayfasında rektör, sorumlu rektör yardımcısı, kalite komisyonu, kalite yönetimi koordinatörlüğü, idari ve akademik birim kalite kurullarının hiyerarşik olarak yapılandırıldığı kalite organizasyon şeması paylaşılmıştır. 2024 yılında revize edilen kalite yönetimi yönergesinde kalite komisyonunun kuruluşu, çalışma esasları, kalite yönetimi koordinatörlüğü ve birim kalite kurullarının oluşturulmasına yönelik düzenlemeler yanında, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir. Şema halinde paylaşılan Çağ Üniversitesi Kalite Güvence Süreçlerinde üniversite, akademik ve idari birimler ile bölüm/programlarda yıllık ve çok yıllık periyotta yapılacak iş ve işlemler belirtilmiştir. Kalite güvence sistemi takvimi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, yönetim faaliyetleri PUKÖ döngüsü şemaları, analiz raporları, prosedürler, sorumluluklar, yetkiler ve iş akışlarının bir bölümü kalite sayfasında tanımlanmıştır.

Döngülerin kanıtları ve uygulamalar, kalite koordinatörlüğü ile fakülte ve bölüm kurullarında değerlendirilmektedir. Anahtar Performans Göstergeleri ve öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları paydaş görüşleri de dikkate alınarak belirlenmiş, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla koordinatörlükler kurulmuş, kalite süreçleri tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Faaliyetler stratejik plan, stratejik plan izleme raporları ve yıllık faaliyet raporları ile analiz edilmekle birlikte, bu raporların izleme ve iyileştirme süreçlerinde yeterli düzeyde değerlendirilmediği anlaşılmıştır. Programlar için akreditasyon sürecinin başlatılmış olması, kalite süreçlerinin daha etkin yürütülmesi bakımından önemlidir. Kalite sayfası dokümanlar sekmesinde kalite el kitabı, kalite sözlüğü, politika metinleri, politikalar, el kitapları, görev tanımları, iş akışları, prosedürler, proses kartları, formlar, plan, liste, talimat, kurumsal kimlik vb. belgeler güncellenmiş, paydaş ve risk analiz raporları paylaşılmıştır.

Bir bölümü ISO 9001 kapsamında olan özellikle 2024 yılı içerisinde iç kalite güvence sistemi konusunda yapılan bu iyileştirme ve güncellemeler, kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite'nin Kalite Yönetimi Yönergesi, 2022'de belirtilen öneriler doğrultusunda revize edilerek kalite sayfasında yayımlanmıştır. Kalite sayfasında yayımlanan anket raporlarında genel tespitler yapılarak düşük memnuniyet alanlarında iyileştirme önerilerine yer verilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde memnuniyet anketlerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmış olmakla birlikte, bu önerilerin karar alma süreçlerinde nasıl değerlendirildiği tespit edilememiştir.

Paydaşların karar alma süreçlerine katkısına örnek olarak gösterilen Hukuk Fakültesi öğrenci konseyinin teklifi doğrultusunda yapılan iyileştirmeler ve Yabancı Diller Yüksekokulu danışma kurulu toplantı tutanaklarında yer alan önlem alma örnekleri, kurumda iç kalite güvencesi mekanizmalarının PUKÖ çevrimi kapatacak aşamaya evrildiğini göstermesi bakımından önemlidir ve **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Bu uygulamaların sistematik bir şekilde kurum geneline yayılımının sağlanması, paydaşlardan alınan geri bildirimler sonucu iyileştirme öneri ve uygulamalarının dokümanite edilerek PUKÖ çevrimlerine yansıtılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Çağ Üniversitesi web sayfasında, kuruma ilişkin bilgiler, haberler, etkinlikler ve duyurular, kamuoyunun erişimine sunulmuştur. Kurumdaki işleyişin sağlandığı yönetmelik ve yönerge düzenlemeleri, web sayfasında mevzuat başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kalite sayfasında koordinatörlük çalışmaları, stratejik plan, stratejik plan izleme raporları, faaliyet ve değerlendirme raporları, mevzuat düzenlemeleri ilan edilmiştir. Öğrenci sekmesinde, öğrenci el kitabı, altyapı olanakları, kampüste sosyal olanaklar, eğitim öğretim işleyişi ve online iletişim sistemi gibi bilgilendirmeler yer almaktadır.

2022 KAR'da üniversitenin çeşitli bilgilerinin paydaşlarca kolay erişimini sağlayacak istatistik ve grafiklerle desteklenen bilgilendirmenin yapılması önerilmiş, bu amaçla kurum web sayfasında Rakamlarla Çağ sekmesinde insan kaynağı, fiziki ve akademik altyapı olanakları ile ilgili rakamsal bilgiler paylaşılmıştır.

Üniversite web sayfası, öğrencilerin ve diğer paydaşların bilgilendirilmesi bakımından kısmen güncellenmekle birlikte, Yaşar Bayboğan Konuk Evi ve kampüsteki sosyal tesisler ile ilgili bilgilerin bazılarının güncel olmadığı, internette yapılan genel aramalarda kuruma ait memnuniyet anketi gibi güncel olmayan bilgilere yer verildiği görülmüştür. Sosyal medya aracılığı ile bilgilendirmeler çeşitlendirilmektedir. Başarı hikayeleri, edebiyat ve sanat yazılarının yer aldığı Çağın Dergisi aylık olarak dijital ortamda yayımlanmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğin daha etkin ve sistematik olmasını sağlamak bakımından Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü gibi bir yapılanmanın gerçekleştirilmesi, kurumsal iletişim politikası ve işleyişi ile ilgili mevzuat düzenlemesinin yapılması önerilmektedir. Memnuniyet anketlerinde öğrencilere etkinliklerin duyurusu, akademik personele ise kurum içi e-posta duyuru vb. yöntemlerle haberleşme ve bilgilendirme düzeyi ile ilgili birer soru yöneltildiği, bu konuda idari personelin görüş ve önerilerini belirlemek üzere herhangi bir düzenlemenin bulunmadığı tespit edilmiştir.

Öğrenci sayfasında ön lisans ve lisans öğrencileri için hazırlanan el kitabında; üniversite hakkında bilgiler, kabul, kayıt koşulları, öğretim süreci, uluslararası hareketlilik ve mezuniyet gibi konularda bilgilendirmelere yer verilmiştir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin sistematik izleme ve iyileştirmenin bulunmaması kurumda **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Çağ Üniversitesinin misyon ve vizyonu belirlenmiş, kurumsal web sayfası aracılığı ile kamuoyunun erişimine sunulmuştur. Üniversitenin misyonu, *“Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran, özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek”*; vizyonu ise *“sosyal ve beşeri bilimler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmak”* şeklinde ifade edilmiştir. Bu misyon ve vizyona ulaşabilmek amacıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetime yönelik stratejik amaçlar, bu amaçlara bağlı olarak stratejik hedefler belirlenmiş ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Üniversitenin temel değerleri ise adil olmak, etik davranmak şeffaflık, bilimsellik, girişimcilik, kalite odaklılık, paydaş odaklılık, çevreye duyarlılık ve çağ kültürünü benimsemektir. Kurumdaki akademik birimler ile uygulama ve araştırma merkezleri, sosyal ve beşerî bilimler odaklı üniversite vizyonuna göre yapılandırılmıştır.

Üniversitenin akademik birimleri ile UYGAR merkezleri de misyon ve vizyonlarını belirleyerek

birim web sayfalarından yayımlamışlardır. Bu uygulama kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

2024 yılında, iyileştirme çalışmaları kapsamında ana faaliyetlere ilişkin politikalar yalınlık, somutluk ve gerçekçilik ilkelerine uygun olarak yeniden güncellenmiştir. Üniversitenin kalite politikasına ilave olarak kültür ve spor, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, yönetim, toplumsal katkı, çevre ve sürdürülebilirlik politikası bulunmaktadır. 2022 KAR'da iç ve dış paydaşların politika belirleme çalışmalarına katılımının sağlanmaması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiş, yaptığımız saha ziyaretinde 2024 yılındaki politika belirleme çalışmalarında iç ve dış paydaşların katılımının sağlanmış olduğu anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Çağ Üniversitesinin 2021-2025 Stratejik Planı hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Stratejik planda amaçlar, hedefler ve bu hedefleri oluşturan performans göstergeleri tanımlanmıştır. *Eğitim öğretim, araştırma geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı, yönetim* olmak üzere 5 amaç, 23 hedef ve 62 performans göstergesi belirlenmiştir.

2022 KAR'da 2021-2025 Stratejik Planının hazırlanması, gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi süresince stratejik planlama ekibi ve üst yönetim dışında kalan iç ve dış paydaşların katılımının tam olarak sağlanmadığı tespit edilmiş ve bu durum **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. KİDR 2024'te Stratejik Plana ait performans göstergelerinin gerçekleşme durumunun stratejik planda gösterilen sorumlu birimler tarafından izlendiği, bu izlemelerin kalite yönetim birim sorumlularına bildirildiği, elde edilen veri ve kanıtların da Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir araya getirilerek Stratejik Plan İzleme Raporunun hazırlandığı belirtilmektedir. Kurum web sayfasında paylaşılan Stratejik Plan İzleme Raporlarından amaç, hedef ve performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme durumu raporlanmış olmakla birlikte, elde edilen verilerin iyileştirmeye dönüştüğü başka bir ifade ile PUKÖ çevriminin kapatıldığı tespit edilememiştir.

2024 yılı KİDR'de 2025 yılından itibaren eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak üzere eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı koordinatörlüğünün faaliyete başlamış olduğu, bu koordinatörlüklerin kendi alanlarıyla ilgili stratejik planda yer alan verilerin izlemesi ve raporlamasını gerçekleştireceği vurgusu yer almaktadır. Bununla birlikte kurum web sayfasında mevzuat başlığı altında yer alan koordinatörlük yönergelerinin Mart/Nisan 2025 tarihi itibarıyla yayımlandığı dolayısıyla vurgulanan izleme iyileştirmelerin henüz gerçekleştirilemediği tespit edilmiştir.

Üniversitenin akademik birimlerinde 2025 yılı başından itibaren stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere yönelik belirlenen performans göstergelerine ulaşmak için birim göstergeleri belirlenmiş olmakla birlikte, bu kapsamda herhangi bir izleme ve iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilememiş, yapılan düzenleme ile izleme ve iyileştirme planlama aşamasında kalmıştır. Dolayısıyla 2022 KAR'da stratejik amaç ve hedefler ile ilgili **geliştirmeye açık yön** olarak tespit edilen durumun büyük oranda geçerliliğini koruduğu değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler sonrası üniversite senatosunun 11.01.2024 tarih ve 2024/1 sayılı kararı ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından öncelikli olanlar belirlenmiş, Sürdürülebilirlik Ofis Koordinatörlüğü kurulmuş, ofis yönergesi hazırlanarak mevzuat bölümünden erişime açılmıştır. Kurumun son yılda gerçekleştirdiği Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumlu uygulamaların önümüzdeki Stratejik Planda daha etkin yer alacağı anlaşılmakta ve bu durum kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

2021-2025 Stratejik Planında eğitim öğretim amacında 5 hedef, 21 performans göstergesi, araştırma-geliştirme amacında 5 hedef 15 performans göstergesi, uluslararası amacında 3 hedef, 10 performans göstergesi, toplumsal katkı amacında 4 hedef 7 performans göstergesi ve yönetim amacında 4 hedef, 9 performans göstergesi olmak üzere toplam 62 performans göstergesi belirlenmiştir. Oluşturulan hedef kartları tablolarında her bir hedefe yönelik performans göstergeleri, iş birliği yapılacak birimler, riskler, stratejiler, tespitler ve ihtiyaçlar yer almaktadır. Performans göstergeleri ayrıca kurum kalite sayfasında yayımlanmıştır.

2022 KAR'da 2021-2025 Stratejik Planında belirlenen 62 performans göstergesinin anahtar performans göstergesi değil, kurumsal performans göstergesi olduğu belirlenmiş, bazı göstergelerde amacın ve neye ulaşılmaya çalışıldığının tam olarak anlaşılmadığı, bazı göstergelerde artma veya azalmaya yer vermeyen hedeflerin bulunduğu, yine kısa sürede çok büyük artışlar gösteren göstergeler olduğundan hareketle performans yönetiminin geliştirmeye açık yön olduğu belirtilmiş; göstergelerin seçimi, konulan hedeflerin nasıl belirlendiği net olmadığından gözden geçirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmiştir.

Çağ Üniversitesi Senatosunun 18.01.2024 tarihli kararında Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün Önerisi doğrultusunda 13 anahtar performans göstergesi belirlenmiştir. 2025 yılı başında akademik birim yönetim kurulları 2025-2026 akademik yılı içerisinde stratejik planda yer alan hedef ve performans göstergeleri ile uyumlu birim performans göstergelerini düzenlemiştir.

Kurumda performans göstergeleri ile ilgili yeni bir düzenleme ve iyileştirme yapılmıştır. Ancak performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmalarının izlenerek izlem sonuçlarına göre sistematik iyileştirmelerin yapılmaması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda önemli etkinlikler ve süreçler ile ilgili veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında toplanmakta, yedeklenmekte ve stratejik yönetim için değerlendirilmektedir. Personelin kişisel web sayfalarını ve dokümanlarını yükleyebileceği Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Otomasyon Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), öğrencilerin harç ödemelerini yapabilecekleri VİNOV ve kullanılması planlanan Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS) başlıca yazılımlardır. Akademik personelin kişisel sayfaları YÖKSİS sayfaları ile ilişkilendirilmiştir. Kurumda yürütülen Bilimsel Araştırma Projelerinin (BAP) başvuru, değerlendirme, raporlama ve kontrol gibi süreçlerinin gerçekleştirildiği bir yazılım kullanılmamaktadır. Çağ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi sayfasında mezun izleme platformu linki yer almaktadır.

Üniversitede akademik ve idari birimler tarafından verilerin işlenmesi yanında, kolay erişim imkânı sağlayacak, yıllık faaliyet raporları, dönem içi raporlar ve iç kontrol eylem planında öngörülen raporlamalarda kullanılacak entegre bütünlük veri yönetim sisteminin bulunmaması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

2022 KAR'da kampüs içerisinde kullanılan kablosuz ağ bağlantısında herhangi bir şifreleme sistemi olmadığı, kimlik sorgulaması olmadan ağ bağlantısına katılabilmenin veri güvenliği açısından tehlike oluşturabileceği tespiti yapılarak veri güvenliğinin sağlanabilmesi için sürecin gözden geçirilmesi önerilmiştir. Yapılan saha ziyaretinde ağ bağlantısına kullanıcı adı ve şifre ile girilebildiği görülmüştür. Kurumun bilgi yönetim süreçlerini koordine eden Bilişim Teknolojileri

Direktörlüğü 2024 yılında birimlere bir yazı yazarak kullanıcı bilgisayarlarında anormal aktiviteler olduğundan hareketle siber saldırı uyarısında bulunmuştur. Sınırlı bilgi güvenliği uygulamaları dolayısıyla bu alanda güvenliği sağlayacak Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarının başlatılması önerilmektedir.

Öğrenci memnuniyet anketinde genel deneyimler başlığı altında bilgi işlem hizmetleri (Wi-Fi vb.) 3,16 puanla düşük memnuniyet gösteren bir alan olarak öne çıkmakta, raporda üniversitenin internet altyapısında yaşanan sorunların öğrencilerin akademik faaliyetlerini etkileyebileceği vurgulanmaktadır. Yapılan saha ziyaretinde de öğrenciler ve öğretim elemanları ağ bağlantılarına ilişkin sorunlara değinmişlerdir.

Bilgi yönetimi konusunda tanımlı ve sürdürülebilir izleme ve iyileştirme çalışmalarının bulunmaması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Çağ Üniversitesinde insan kaynakları yönetimi, yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere göre gerçekleştirilmekte, süreç ile ilgili koordinasyon, İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından sağlanmaktadır. Üniversitenin ana yönetmeliğinde öğretim elemanlarının kimlerden oluşacağı, tam ve kısmi zamanlı atanma şekli ve süreleri ile akademik ve idari personelin izin kullanma durumları açıklanmıştır. Akademik personelin atanması, ilgili birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda önerilen pozisyonların üst yönetime bildirilmesi sonrası yükseköğretim kurumlarının yürürlükteki atama ve yükseltme kriterlerine göre yürütülmektedir. 2023 yılında yayımlanan Çağ Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesinde profesör, doçent ve doktor öğretim üyelerinin başvuru ve atanma şartları ile atamalarda kullanılacak puanlama belirlenmiştir. KİDR 2024'te idari personele ilişkin ihtiyaçların ilgili birim direktörleri tarafından üst yönetime bildirildiği ve buna göre işe alım süreçlerinin işletildiği ibaresi yer almaktadır. ISO 9001 kapsamında idari personel ile ilgili görev tanımları ve iş akışları kalite web sayfasından paylaşılmıştır. İdari personele yönelik işe alım ve çalışma koşulları ile ilgili mevzuat düzenlenmesinin yapılması önerilmektedir.

Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesinde akademik bilimsel yayınlar, yurtiçi ve yurt dışındaki bilimsel faaliyetlere katılım ve ders görevlendirmeleri ile ilgili ödül, destek ve izin konusunda ayrıntılar yer almaktadır. Yurt içi ve yurt dışındaki bilimsel etkinliklere katılımında BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında olan çalışmaların öncelikli olarak desteklenmesi vurgusu önemlidir. Akademik personelin yayın, araştırma, etkinliğe katılım ve ders verme konularında desteklenmesi kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

İdari personelin performansını ölçmek, geliştirmek, verimli çalışanları teşvik etmek, üniversitenin amaç ve hedefleri doğrultusunda hizmette verimliliğin artırılması için personelin performansının değerlendirilmesi, başarılı personelin ödüllendirilmesi ve hizmet içi eğitime alınacak personelin belirlenmesi amacıyla İdari Personel Performans Değerlendirme Yönergesi yayımlanmıştır. İdari personel performans değerlendirme formunda mesleki, bireysel, yönetsel ve davranışsal yeterlilikler, başarı düzeyleri tanımları ile puanlama tablosu yer almaktadır. Bu kapsamda başarılı bulunan personel için takdir ve teşekkür belgesi düzenlenmektedir.

2022 KAR'da kurum içindeki personelin bilgi ve becerilerinin geliştirilebilmesi için hizmet içi eğitimler düzenlendiği bilgisine yer verilmiştir. Kalite sayfasında iş akışları sekmesinde hizmet içi eğitim iş akışı ibaresi bulunmakla birlikte, sekmede konu ile ilgili bilgilendirme yer almamaktadır. Hizmet içi eğitim ile ilgili mevzuat düzenlenmesinin yapılması, verilen eğitimlerle ilgili çıktıların izlenmesi önerilmektedir.

Kurumda akademik ve idari personele yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketleri, yıllara göre kalite sayfasında rapor olarak yayımlanmıştır. Raporda çeşitli konularda çalışanların memnuniyet

düzeyleri belirlenmiş ve raporun sonuç bölümünde “çalışma sonuçları doğrultusunda memnuniyet düzeylerini artırıcı eylemlerin geliştirilmesi önerilmektedir” ifadesine yer verilmiştir. Memnuniyet anketlerinde hangi konularda iyileştirme yapılacağı somut olarak ortaya konmaması yanında sürecin kontrol boyutunda bırakılmış olması ve iyileştirmeye dönüştürülmemesi kurumun **gelişmeye açık yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurumda gelir, gider ve yatırım bütçelerinin hazırlanması, dengeli ve etkili bir şekilde uygulanması, kaynakların en uygun kullanımla bütün paydaşlara, sürdürülebilir verimli sonuçlar yaratmasının sağlanması, saydam ve hesap verilebilir bir mali kontrolün oluşturulması işlemleri Finans Direktörlüğü tarafından yerine getirilmektedir. İzlenecek ve yıllık olarak sonuçlandırılacak bütçe faaliyetlerine ilişkin ilke, iş, işlem ve süreçleri belirlemek ve bütçe hedefleri ile uygulamada gerçekleşen fiili sonuçları karşılaştırarak, uygulamanın belirlenen esaslar çerçevesinde gerçekleştirildiğinin güvencesini sağlamak amacıyla Çağ Üniversitesi Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi yayımlanmıştır. Yönergede bütçenin hazırlanması, kabulü, ödenek aktarma işlemleri, bütçe uygulamalarının sonuçlarının raporlanması gibi düzenlemeler yer almaktadır. Üniversite web sayfasında Finans Direktörlüğü sekmesinde ise bütçe konusunda herhangi bir bilgilendirmeye yer verilmemiş olup, aktif ve pasif ihaleler bilgisi yer almaktadır.

Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planında herhangi bir amaç veya hedef altında izlenebilir gelir ve gider ile ilgili finansal performans göstergesine yer verilmemiştir.

2024 KİDR’de üniversitenin finansal yönetiminin Yükseköğretim Mevzuatı kapsamında, Finans Direktörlüğünün koordinasyonu ile üst yönetim tarafından gerçekleştirildiği, uygulamaların Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi yanında, Çağ Üniversitesi İhale Yönetmeliğine uygun olacak şekilde yürütüldüğü bilgisi yer almaktadır. 2022 KAR’da üniversitenin bütçe planlamasının ve dağılımının faaliyetler arasında denge gözetilerek yapılmamasının yanı sıra, mevzuata göre hazırlanmış finansal raporlar dışında, üst kademe karar verme süreçlerine girdi olacak ihtiyaca göre tasarlanmış finansal tabloların hazırlanarak sistematik olarak kullanılmaması **geliştirmeye açık yön** olarak belirlenmiş, bu kısıtlılığın devam ettiği tarafımızdan da tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Çağ Üniversitesinde gerçekleştirilen yönetim, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı faaliyetleri hazırlanan yönerge ve yönetmeliklere göre yürütülmektedir. 2025 yılı başında eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı koordinatörlükleri kurularak yönergeleri hazırlanmış ve erişime açılmıştır. Yönergelerde koordinatörlüklerin görev ve sorumlulukları, organları, çalışma usul ve esasları, birim temsilcileri gibi düzenlemeler yer almaktadır. Ancak bu birimlerin web sayfalarında sekmelerin büyük çoğunluğunda herhangi bir bilgilendirmeye yer verilmemiştir.

Kurumun kalite web sayfasında kalite güvence süreçleri şema olarak sunulmuş olmakla birlikte, süreçler ve süreç takviminin bütünlük göstermediği görülmüştür.

Kalite eylem planlarında Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Eylem Planları; geliştirilmesi gereken yönler esas alınarak takvim doğrultusunda planlanmış olmakla birlikte, eğitim öğretimde gerçekleşen eylem “tamamlandı” olarak yazılmış iken, araştırma geliştirmede tarihi geçen eylemin tamamlanıp tamamlanmadığı anlaşılamamıştır. Başarılı bir uygulama olan bu planların sistematik olarak izlenmesi ve raporlanması

önerilmektedir.

Kalite sayfasında üniversitede yürütülen faaliyetlere ilişkin görev tanımları, iş akışları, prosedürler, süreç kartları ve talimatlar belirlenerek belgelerle yapılandırılmıştır. Özellikle sürdürülebilirlik faaliyetlerinin Sürdürülebilirlik Ofisi aracılığıyla yönetilmesi, çevre ve toplumsal sorumluluk konularında kurumsal bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir.

2022 KAR'da İş Akış Süreçleri El Kitabı çalışmasının yapılması güçlü yön olarak belirtilmiş, yaptığımız saha ziyaretinde kurumda süreç yönetimi konusunda El Kitabı yerine kullanılacak olan KDYS ve KYBS'nin planlama aşamasında olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında paydaş analizi yaparak, paydaşları çalışan, hizmet alan, temel, ortak ve stratejik ortak şeklinde ayırmıştır. 2025 yılı başında yayımlanan paydaş analizi raporunda, iç ve dış paydaşlar ile paydaş olma sebebi, ihtiyaç/beklentiler ve izleme durumu değerlendirilmiştir. Üniversite web sayfasında Danışma Kurulu Yönergesi yayımlanmış, akademik birimlerdeki bölüm ve programlarda danışma kurulları belirlenerek birim web sayfasından erişime açılmıştır. Saha ziyaretinde paydaş görüşlerinin iyileştirme süreçlerine yansıtıldığı, ancak uygulamaya ilişkin toplantı tutanaklarının olmadığı görülmüştür.

Paydaş analiz raporunda Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi belirlenerek iç ve dış paydaşların eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında hangi ürün/hizmet için katkı sağladığı tablo olarak gösterilmiştir.

Kalite sayfası raporlar sekmesinde öğrenciler, akademik personel ve idari personele her yıl düzenli olarak uygulanan memnuniyet anketleri rapor olarak değerlendirilmiş ve erişime açılmıştır. Memnuniyet anketlerinde iç paydaşların süreçler ile ilgili memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ve sonuç bölümünde iyileştirilme önerilerine yer verilmesi uygulamasının, düzenleyici- önleyici faaliyet olarak gerçekleştirilmesi ve çevrimin kapatılması önerilmektedir.

Kurumda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları için iç ve dış paydaş görüş raporu hazırlanarak Nitelikli Eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam, Yoksulluğa Son, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar şeklinde öncelikli alanlar belirlenmiştir. Bu sınırlı uygulama dışında özellikle iç paydaş olarak öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımının senato, fakülte, enstitü ve meslek yüksekokulu kurulları gibi uygun görülen düzeylerde sağlandığına dair uygulamaya rastlanmamıştır. KAR'da belirtilen bu kısıtlılığın devam etmesi yanında, paydaş katılımı ile ilgili izleme ve iyileştirmenin yapılmaması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Çağ Üniversitesinde öğrenci görüşleri, anketler ve görüş bildirimleri yoluyla alınmaktadır. Her yıl anketler uygulanmakta, analiz raporları hazırlanarak ilgili birimlerin görüşlerine sunulmaktadır. Yine öğrenci talepleri, önerileri ve şikayetleri "online iletişim sistemi" aracılığıyla alınmakta, geri bildirim ve çözüm süreçleri işletilmekte ve raporlanmaktadır.

2022 KAR'da öğrenci geri bildirimlerinin "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi", "Memnuniyet Anketleri", "Online İletişim Sistemi" ve "Rektöre Sor" uygulaması ile alındığı, öğrencilerle yapılan görüşmelerde, özellikle memnuniyet anketleri kapsamında geri bildirimlere dayalı

iyileştirmelerin daha yavaş işlediği belirtilmiştir. Saha ziyaretinde öğrenciler ile yaptığımız görüşmelerde bu durumun devam ettiği görülmüştür.

2022 KAR'da **güçlü yön** olarak belirtilen yönetim ve akademik kademeler ile öğrenciler arasındaki iletişim kanallarının açık olması durumu devam etmektedir. Öğrenciler "Rektöre Sor" isimli uygulama ile görüş ve taleplerini doğrudan rektöre iletebilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri ile ilgili iyileştirme çalışmaları kapsamında; Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından anketler dışında öğrenci geribildirimlerinin farklı şekillerde alınması ve bu geribildirimlerin birim kararlarında daha etkili olabilmesini sağlamak amacıyla Hukuk Fakültesinde "Birim Öğrenci Kalite Konseyi" oluşturulmuştur. Yapılan uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve takip edilmesi önerilmektedir.

Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İlişkileri Ofisi olarak yeniden yapılandırılmıştır. Öğrencilerin görüş ve geribildirimlerini almak amacıyla bu ofis çatısı altında Öğrenci Meclisi kurulmuştur. 2025 yılı itibariyle yapılanma aşamasında olduğu anlaşılan mecliste, öğrenci geri bildirimlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik somut uygulamalar henüz başlangıç aşamasındadır.

Üniversite Online İletişim Sistemiyle öğrenci, akademik ve idari personel istek, öneri ve sorunları ilgili birimlere aktararak çözümlenmektedir. 2024 yılında birimlerden talep ve önerileri raporlamaları istenmiştir. Rapor incelendiğinde 2024 yılında Online İletişim Sistemi üzerinden 5145 talep alındığı ve 2835'inin çözümlendiği görülmektedir. Ancak raporda bu taleplerden kaç tanesinin eğitim-öğretim ile ilgili olduğu anlaşılamamaktadır. Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü birimi kendilerine gönderilen toplam 1649 talepten 208'ini çözümlendi olarak işaretlemiştir. Çözümlendi olarak işaretlenmeyen 1441 adet talep bulunmaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü birimine gönderilen toplam 29 talep çözüme kavuşturulmamıştır.

Kurumda öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen izleme ve iyileştirme örneklerinin yazılı olarak kayıt altına alındığı yayımlanmış bir dokümanın bulunmaması yanında, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı konusunda sistematik ve tanımlı bir düzenleme olmaması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezun ilişkileri yönetimi, daha çok Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Merkeze ait yönetmelikte, öğrenci ve mezunlar için; kişisel, akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik seminerler ve eğitimler düzenlemek, insan kaynağı talebi olan kurum ve kuruluşlar için aracılık etmek, online ve yüz yüze görüşme teknikleri hakkında bilgilendirici ve yönlendirici her türlü eğitim, organizasyon ve faaliyeti yürütmek, kariyer danışmanlığı yapmak, uluslararası lisansüstü programlarla ilgili bursluluk, eğitim ve benzeri konularda destek olmak, mezunlar platformu oluşturmak ve takip etmek için çalışmalar yapmak; şeklinde faaliyet alanları belirlenmiştir. Çağ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi sayfasındaki linkten erişilebilen mezun izleme platformunda 270 üye kayıtlı durumdadır.

Çağ Üniversitesi Mezunlar Derneği, mezun ilişkilerinin yönetiminde bir diğer yapılanmadır. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasında dernek tüzüğü yanında, yönetim ve denetim kurulu üyeleri listesi yayımlanmıştır.

Çağ Üniversitesi Hukuk Fakültesi 2024-2025 Eğitim Öğretim Dönemi Hukuk Fakültesi Mezunları toplantı sonuç raporunda, Mersin ve Adana Barosuna kayıtlı mezunlar tarafından belirlenen Borçlar Hukuku Genel Hükümler, Ceza Hukuku Genel Hükümler ve Medeni Usul Hukuku gibi derslerin kredilerinin artırılması, UYAP programının müfredata eklenmesi, Hukuk Fakültesi dergisinin çıkarılması, Hukuk Fakültesine ilişkin bir doktora programının açılması ve üniversite-mezun işbirliğinin daha da geliştirilmesi gibi tavsiyeler yer almaktadır. Saha ziyareti ve doküman incelemesi sonucu, 2022 KAR'da tespit edilen mezun ilişkileri ile ilgili sınırlı uygulamaların sürdürülebilir olmadığı, Mezun İzleme Sisteminin beklenen etkiyi oluşturmada

yetersiz kaldığı, mezun yeterliliklerinin programların amaç ve hedeflerine ulaşılması konusunda geri bildirimler alınmadığı ve mezun ilişkileri yönetiminin kurumun **gelişmeye açık yönü** olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurum 2021-2025 Stratejik Planında uluslararasılaşma düzeyinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması şeklinde amaç, bu amaca yönelik olarak 5 hedef ve 11 performans göstergesi belirlemiştir. 2024 yılında yeniden yayımlandığı anlaşılan Uluslararasılaşma Politikasında ise uluslararası iş birlikleri ile eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve kalite süreçleri vurgusu yapılarak, yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması ve uluslararası rekabet gücünün üst seviyelere çıkarılması hedeflenmiştir.

Kurumda uluslararası süreçlerin yönetimi, organizasyon şemasında doğrudan rektöre bağlı idari birimlerden Uluslararası Ofis Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Başkanlık yapılanmasında “Hareketlilik ve Yabancı Öğrenci İşlemleri Koordinatörlüğü” ile “Uluslararası İş birlikleri ve Erasmus+ Projeleri İşlemleri Koordinatörlüğü” yer almaktadır. Mevzuat sekmesinde Çağ Üniversitesi Uluslararası Ofis Yönergesi yayımlanmıştır. Yönergede ofisin faaliyet alanları ve yönetsel yapılanması belirlenmiştir. Aynı sekmede erişilebilir durumda olan Çağ Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesinde ise öğrenci kabul süreçleri yanında, eğitim-öğretim ile ilgili düzenlemelere yer verilmiştir.

Çağ Üniversitesinde mali, fiziki ve insan gücü olarak belirlenen uluslararasılaşma kaynaklarının planlanması ve yönetimi Uluslararası Ofis içerisinde yapılandırılmış olan Uluslararası İş birlikleri ve Erasmus+ Projeleri İşlemleri Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kurumun stratejik planında uluslararasılaşma amacıyla Erasmus+ kapsamında gelen-giden öğrenci ve öğretim elemanı ile nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısını artırmak, uluslararası iş birliklerini geliştirecek anlaşmalar ve projeler yapmak, uluslararası etkinlikleri desteklemek, şeklinde hedefler belirlenmiştir.

Uluslararası Ofis Başkanlığı web sayfasında değişim programları, ofisin kurumsal yapılanması, uluslararası hareketlilik ile ilgili belge dokümanlar ve akademik birimlerdeki Erasmus koordinatörlerinin listesi yer almaktadır.

2024 KİDR’de Uluslararası Ofisin, 2024 yılında alınan karar ile yeniden yapılandırıldığı, bu kapsamda ofis başkanı, Erasmus hareketliliği ve uluslararası öğrenciler koordinatörü ve sorumlusu ile uluslararası ortaklık ve projeler koordinatörü ve sorumlusundan oluşan beş kişilik yeni dinamik bir kadronun göreve geldiği, akademik birimlerde ise Erasmus+ faaliyetlerini koordine eden bölüm koordinatörleri ve fakülte/müdürlük koordinatörleri ile yürütüldüğü bilgisi yer almaktadır. Bu düzenlemeler PUKÖ çevriminin uygulama aşamasında kaldığını göstermektedir. Kurumda uluslararası süreçlerin yönetimi, organizasyonel yapının işleyişi ve etkililiği ile ilgili tanımlı izleme ve iyileştirmenin yeterli düzeyde gerçekleştirilmemiş olması **gelişmeye açık yöndür**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası İş Birlikleri ve Erasmus + Projeleri İşlemleri Koordinatörlüğü, bir koordinatör ve bir koordinatör yardımcısı ile uluslararası fon kaynaklarının etkin şekilde yönetilmesi yanında, akademisyenlere uluslararası proje çağrıları ve proje başvuru süreçlerinde rehberlik etmektedir.

Üniversitede 3 yabancı uyruklu öğretim elemanı hizmet yürütmekte, 16 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir.

Kurumun en önemli uluslararasılaşma kaynağını oluşturan Erasmus+ kapsamında yürütülen projelerin bütçeleri, öğrenci ve akademisyen hareketliliğini desteklemek amacıyla kullanılmaktadır.

Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR) ve European University of Technology (EUT+) ile yapılan iş birlikleri, öğrenci-akademisyen değişim programları, çift diploma programları ve dijital eğitim platformları geliştirilmesi için kaynaklar ayrılmış, 2024 yılında EUT+ üniversiteleri ile yapılan iş birliği kapsamında bilimsel araştırmalar yanında, Jean Monnet ve Horizon proje çağrılarına başvurular yapılmıştır.

Üniversite 2020 yılından bu yana UNPRME (United Nations Principles for Responsible Management Education) imzacı üyesi olarak, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimsemiş olup, uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynaklar, Birleşmiş Milletler sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu olarak planlanmakta ve yönetilmektedir.

Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab), sanal gerçeklik ve metaverse teknolojileri ile ilgili projelerle uluslararası akademik literatüre ve öğrencilerin uygulamalı öğrenme deneyimlerine katkı sağlamaktadır.

Erasmus programı dışında farklı uluslararası kaynaklara sahip olan üniversitenin 2022 KAR'da belirlenen **güçlü yönünün** devam ettirdiği anlaşılmıştır.

Kurumda uluslararasılaşma kaynakları birimler arasında denge gözetilerek yönetilmekle birlikte, bu kapsamda izleme ve iyileştirme yapılarak PUKÖ çevriminin kapatılmasına yönelik uygulama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

2021-2025 Stratejik Planda uluslararasılaşma düzeyinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla yönelik olarak hedefler belirlenmiş, bu hedeflerin izlenmesi amacıyla performans göstergeleri oluşturulmuştur.

Uluslararası lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı, uluslararası tanıtım amaçlı fuar ve organizasyonlara katılım sayısı, ERASMUS+ değişim programı kapsamında gelen/giden öğrenci ve öğretim elemanı sayısı, yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı, uluslararası iş birliği/protokol ve proje sayısı, düzenlenen uluslararası etkinlik ve uluslararası etkinliklere katılım sayısı, belirlenen performans göstergeleridir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansı, yıllık olarak hazırlanan Stratejik Plan İzleme Raporu, Birim Öz Değerlendirme Raporu ve Faaliyet Raporu kapsamında değerlendirilmektedir.

2024 yılında Erasmus+ KA 131 hareketliliği kapsamında giden öğrenci 29, gelen öğrenci 6, giden akademisyen 8, gelen akademisyen 2'dir.

2022-2025 yıllarını kapsayan dönemde 6 adet KA 171 projesi ve 1 adet KA 2 projesi uluslararası ortak program kapsamında kabul görmüştür. 2024 yılında 2 Jean Monnet, 1 Horizon, 2 U.S. Mission başvurusu yapılmış ve uluslararası iş birlikli/destekli geliştirilen proje sayısı hedefin %100 üzerinde gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilirlik Zirvesi kapsamında Eylül 2024'te Çağ Üniversitesi, TEMSA, Technical University of Cluj-Napoca (Romanya), VVEC (Virtual Worlds Education Consortium), Sofia Technical University, TU Dublin Technological University ve UNITAR (United Nations Institute for Training and Research) iş birliği ile "Vizyonun Ötesinde: Sürdürülebilir Gelecekler İş Başında" isimli uluslararası konferans ve Kasım 2024'te Global Politics Teaching with Technological Excellence (GLOPOL-TECH) başlıklı bir uluslararası workshop düzenlenmiştir. Erasmus+ kapsamında farklı üniversiteler ile yeni iş birlikleri imzalanmıştır.

Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab) kapsamında United Nations Institute for Training and Research, European University of Technology (EUT+), ELARA TESS (European Laboratory for Pedagogical Action- Research and Student- Centred Learning), Whole Brain Health ve Virtual Ability isimli sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri yapılmıştır.

2022 KAR'da eğitim öğretimdeki uluslararasılaşma faaliyetlerinin araştırma geliştirme alanına yansımadağı geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak kurumda gerçekleştirilen uluslararası iş birlikleri ve proje başvuruları ile bu durumun **güçlü yöne dönüştüğü**, bununla birlikte yabancı uyruklu öğrenci kabulündeki iyileşmenin yeterli düzeyde gerçekleşmediğı anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Çağ Üniversitesinde program tasarımı ve onayında yasal mevzuat çerçevesinde tanımlı süreçler bulunmaktadır. Program bazında hazırlanan bilgi paketleri, web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitede lisans ve ön lisans programlarının açılmasında Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uygulanmaktadır. Akademik birimlerde yürütülen eğitim-öğretim süreçlerinin tasarlanması ve izlenmesi, Stratejik Planda yer alan stratejik amaçlar, hedefler ve Çağ Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kurumun program tasarımı ve onayı ile ilgili tanımlı süreçlerine yönelik olarak bir iş akışı yer almaktadır. Ancak bu konuda herhangi bir yönerge, usul, esas vb. dokümana rastlanmamıştır. İş akışına göre; bir akademik birim iç ve dış paydaş görüşleri olarak programı tasarlamakta ve rektörlüğe sunmaktadır. Bu süreçte iç ve dış paydaşların tanımlanmaması ve görüşlerin sistematik olarak nasıl alınacağına belli olmaması, **gelişmeye açık bir yöndür.**

KİDR'de verilen bilgilere göre, ders ya da program açma/güncelleme talepleri akademik birimlerde hazırlanarak bölüm ve birim kurullarında görüşülmekte ve senato toplantısında değerlendirilmektedir. Senato ve kalite komisyonu ile gerçekleştirilen görüşmelerde anabilim dalları ve bölüm kurullarının birim eğitim komisyonu gibi çalıştığı, alınan kararların fakülte kurulundan geçerek üniversite eğitim komisyonuna iletiildiği belirlenmiştir.

Danışmanlık Yönergesi doğrultusunda tüm akademik programların danışma kurulları oluşturulmuştur. Farklı programların danışma kurulu toplantılarında alınan kararların program güncelleme çalışmalarına yansıtıldığı anlaşılmaktadır. Örneğin, Uluslararası Ticaret ve Lojistik programının Danışma Kurulu toplantısında lojistik sektöründe dijitalleşmenin giderek arttığı vurgulanmış, lojistik yazılımlarının ve yapay zekâ uygulamalarının müfredata daha fazla entegre edilmesi önerilmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Türk Dili ve Edebiyatı programına iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda yeni seçmeli dersler eklenmiştir. İşletme Yönetimi programının Danışma Kurulu toplantısında akademi ve iş dünyası arasında iş birliği görüşülmüştür. Türk Dili ve Edebiyatı, İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Hizmetler, Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik vb. programlarda danışma kurulu toplantılarında alınan kararlara uygun güncellemeler yapılmıştır.

KİDR'de yapılan açıklamalardan tüm programlarda 2024 yılında danışma kurullarının toplandığı, her yıl sonunda iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen yıl sonu değerlendirme toplantılarıyla dönem değerlendirilmesi yapılarak sorunlar, öneriler ve değişiklikler üzerine görüşler alındığı, eğitim programı ve ders içeriklerinin güncellendiği ve yeni dersler önerildiği anlaşılmaktadır. Program güncelleme çalışmalarına iç ve dış paydaş katılımının sağlanması ve bu sürecin sistematiklik kazanması kurumun **güçlü bir yanıdır.** Saha ziyaretinde gerçekleştirilen dış paydaş görüşmesinde de danışma kurullarının yılda en az bir kez toplandığı, ortak seminerler ve eğitimler düzenlendiği bilgilerine ulaşılmıştır. Dönem sonlarında danışma kurulları, öğretim elemanları ve öğrenciler ile programların güncellenmesi olumludur. Bunun yanında mezun ve işveren görüşlerinin de alınması önerilmektedir.

Tüm programların danışma kurullarının oluşturulması ve düzenli olarak toplanması değerli olmakla birlikte bazı programların (Psikoloji Lisans Programı, Yabancı Diller Yüksekokulu, Türk Dili ve Edebiyatı) danışma kurulu üyelerinin tamamının üniversite öğretim elemanlarından oluşması ve kurulda işveren ve mezun temsilcilerinin bulunmaması, **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim Komisyonunun kurulduğu belirtilmekle birlikte web sayfası incelendiğinde komisyonun yönergesi ve görev tanımı bilgisinin dışında herhangi bir toplantı, faaliyet vb. bilgiye ulaşılamamıştır. Yapılan görüşmelerde eğitim komisyonunda her akademik birimden bir temsilci

olduğu belirtilmiş ancak komisyonun hangi aralıklarla toplandığı ve toplantı kararlarına ilişkin kanıtlara rastlanamamıştır. Ayrıca Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve Eğitim Komisyonunun eğitim-öğretim ve program tasarımı/onaylama süreçlerindeki rolü anlaşılamamıştır. Eğitim ve öğretimle ilgili iş akışları incelendiğinde Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün herhangi bir rolünün olmadığı belirlenmiştir. Kurumdaki koordinatörlük yapılanmaları dikkate alınarak iş akışlarının gözden geçirilmesi önerilmektedir.

Üniversite genelinde program yeterlikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ilişkilendirmeleri yapılmıştır. KAR'da Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan programlarda (Sosyal Hizmetler Programı hariç) TYYÇ eşleştirmelerinin yapılmadığı belirtilmiş, 2024 KİDR incelendiğinde ilişkilendirmelerin gerçekteleştirildiği ve bu gelişmeye açık yönün iyileştirildiği görölmüştür. Derslerin öğrenme kazanımlarının bilişsel alan taksonomisine uygun yazıldığı, ancak duyuşsal kazanımlara sınırlı düzeyde yer verildiği görölmüştür. Program yeterlikleri ile TYÇÇ ilişkilerinin belirlenmesi, derslerin bilişsel öğrenme kazanımlarının uygun biçimde ifade edilmesi kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekteleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütölmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesinde, hazırlanan iş akışı takip edilmekte ve her dönem uygulanan Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yüğü anketinin rapor sonuçlarından yararlanılmaktadır. Ders dağılımı dengesi izleme ve iyileştirme iş akışına göre ders dağılım dengesi program tarafından hazırlanıp akademik birim tarafından rektörlüğe gönderilmekte, senato değerlendirmesinden sonra programa geri bildirim verilmektedir. Ancak iş akış şemasında paydaş görüşlerine ilişkin herhangi bir adım yer almamaktadır. İş akışlarının paydaş katılımını garanti altına alacak şekilde güncellenmesi önerilmektedir.

Programların zorunlu/seçmeli ders dengesini sağlamak üzere kurumda ortak ders uygulaması bulunmaktadır. Ortak derslerin uygulanmasına yönelik hazırlanan yönergeye göre, öğrencilerin (Meslek Yüksekokulu öğrencileri dışında) mezun olmadan en az üç ortak ders alması gerekmektedir. Tüm lisans programlarında öğrencilerin alan dışı ortak seçmeli ders almasını sağlayan bu uygulama, **güçlü bir yön** olarak değerlendirilmiştir.

Akademik programlarda yüz yüze/çevrim içi ve zorunlu/seçmeli ders dengesinin sağlandığı programlardan örneklerle açıklanmakla birlikte, bu dengenin sağlanması için tüm akademik birimlerin uygulayacağı ortak ilkeler belirlenmemiştir. Zorunlu dersler, alan dışından seçilebilen ortak seçmeli dersler ile alan seçmeli derslerin programlarda dengeli dağılımına ilişkin tanımlı bir sürecin oluşturulması önerilmektedir.

Yapılan saha ziyaretinde İktisadi İdari Bilimler Faköltei öğrencilerinin alan seçmeli dersleri kendilerinin seçemediği, bu derslerin atandığı yönünde geri bildirimler alınmıştır. Hukuk Faköltei öğrencilerinin ders kayıt haftasında meydana gelen teknik sorunlar nedeniyle ders seçiminde sorunlar yaşadıkları, bu soruna bağlı olarak kontenjan dolması nedeniyle istedikleri seçmeli dersleri tercih edemedikleri belirlenmiştir. Bazı programlarda öğretim elemanı eksikliği ve kontenjan fazlalığı gibi nedenlerle öğrencilerin alabileceği çeşit ve sayıda alan seçmeli derslerin bulunmaması kurumun **gelişmeye açık bir yönüdür**.

Ders dağılım dengesini izlemek için Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yüğü anketlerinden yararlanıldığı belirtilse de anketlerde ders dağılım dengesine yönelik sorulara yer verilmediği belirlenmiştir. Anket raporları incelendiğinde fakölteiler bazında sonuçlara yer verildiği, herhangi bir yorum ya da iyileştirme faaliyetine yönelik kanıtın yer almadığı anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yer alan tüm derslerde öğrenme kazanımları oluşturularak ders bilgi paketinde ilan edilmiştir. Yine programların tamamında program öğrenme çıktıları oluşturularak dersler ile ilişkilendirilmiştir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu olması, kurumun **güçlü bir yönüdür**.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun takibi ve iyileştirilmesi için iş akış şeması hazırlanmıştır. Şema incelendiğinde sürecin yeni açılacak bir ders için olduğu görülmektedir. İş akış şemasında devam eden derslerin program-ders öğrenme çıktısı uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik olan süreç yer almamaktadır. Ayrıca şemada iç ve dış paydaş görüşlerine yer verilmediği gözlenmiştir. Bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Ders kazanımları-program çıktıları uyumunu izlemek üzere Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yükü anket raporlarında “dersin amacı iyi bir biçimde tanımlanmıştır” “dersin öğrenim çıktıları yeterince açık ve anlaşılabilir” “öğrenim çıktıları dersin amacına olan katkısı” ve “dersin amacının öğrenim çıktılarına olan katkısı.” maddeleri yer almakla birlikte, elde edilen sonuçların nasıl değerlendirildiği ve ders kazanımlarının güncellenmesine nasıl yansıtıldığı anlaşılabilir değildir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Çağ Üniversitesinde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) ders bilgi paketlerinde yer almakta ve kamuoyuna açık olarak üniversite web sayfasında duyurulmaktadır. İş yüküne dayanması gereken kredilerin iş akış şeması doğrultusunda akademik birimlerdeki çalışma gruplarınınca tespit edildiği görülmüştür.

Kurumda tüm programlar genelinde sistematik olarak öğrenci iş yükünün izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketi raporları her dönem hazırlanmaktadır. Ayrıca tüm akademik programlarda danışma kurulu, öğretim elemanı ve öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alındığı dönem sonu program değerlendirme toplantılarının yapılması, bu toplantılarda ders içeriklerinin ve iş yüklerinin gözden geçirilmesi ve güncellenmesi **güçlü bir yön** olarak değerlendirilmiştir. Ancak iş yükünün izlenmesinde danışma kurulunun dışında diğer dış paydaş (mezun, sektör vb.) görüşlerine rastlanmamıştır. AKTS iş yükünün belirlenmesinde mezun ve işveren görüşleri ile AKTS yüklerinin izlenerek güncellenmesi **gelişmeye açık yöndür**.

Erasmus programı kapsamında öğrencilerin gittikleri üniversiteden aldıkları derslerden muaf olabilmeleri, Meslek Yüksekokulunun bazı programlarında yer alan Meslek Staj dersine AKTS verilmesi, bazı derslerde AKTS etkinliklerinin ağırlıklı olarak ödev, proje ve sunumlara dayalı olması, **güçlü yönler** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Çağ Üniversitesi, 2024 yılında 1 Enstitü, 3 Fakülte, 1 Meslek Yüksekokulu ve 1 Yüksekokul olmak üzere toplam 28 programda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu, Pearson Assured statüsü ile İngilizce Dil Eğitiminde akredite edilmiştir. Kurum genelinde toplam 3 lisans, 2 ön lisans, 1 yüksek lisans olmak üzere 6 program çeşitli kuruluşlar tarafından akreditedir. 16 programın akreditasyon süreci devam etmektedir. Kurumun 2021-2025 Stratejik Plan performans göstergesi arasında akredite olmuş program sayısı hedefine yer vermesi,

akreditasyon kültürünün oluşması ve yeni programlarda akreditasyon süreçlerinin başlatılması **güçlü yönler** olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca kurumun Sorumlu İşletme Eğitimi İlkeleri (PRME) üyesi olması ve üyeliğin devamı yönünde çaba harcaması, değerli bulunmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesinde öğrenci görüşleri dönem sonlarında uygulanan ders değerlendirme anketleri, son sınıflara uygulanan çıkış anketi ve memnuniyet anketleri ile alınmaktadır. Tüm akademik birimlerin ve programların danışma kurullarının oluşturulduğu ve eğitim programlarının değerlendirilerek toplantı tutanaklarında bazı önerilere yer verildiği görülmüştür. Öğrencilerin program yeterliklerine ulaşip ulaşmadığı çıkış anketleri ile değerlendirilmektedir. Hukuk Fakültesi ayrıca yıl sonunda mezunları ile de toplantılar gerçekleştirmiştir. Kurumda tüm akademik birimlerin öz değerlendirme raporu hazırlaması ve eğitim programlarının yıl sonunda farklı yöntemlerle (öğrencilere uygulanan anketler, danışma kurulları, program geliştirme toplantıları vb.) izlenmesi ve değerlendirilmesi **güçlü yönler** arasındadır. Ancak öğrenci ve ders düzeyinde program yeterliklerine ulaşma düzeyinin belirlenmesi, program yeterliklerine ulaşamaması durumunda olası sebeplerin belirlenmesi, bunların giderilmesine yönelik çalışmalar ile izleme mekanizmalarının iyileştirilmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmektedir.

KİDR’de programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin akademik birimlerden örnekler sunulmuştur. Üniversite genelinde programların izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları düzenli aralıklarla yürütülmektedir. Kurumda programların izlenmesi ve güncelleme süreçlerinde üniversiteyi kapsayan bir üst yapılanma (Eğitim Komisyonu) bulunmaktadır. Ancak yeni kurulan Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün Eğitim Komisyonu ile entegrasyonu, program izleme ve güncelleme çalışmalarındaki rolü ve yürüttüğü çalışmalara ilişkin bilgiler sınırlıdır. Komisyon ve koordinatörlük web sayfalarının güncellenmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumun eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminden, Eğitim Komisyonu ve Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü sorumlu görünmektedir. Ancak eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminden sorumlu olduğu belirtilen bu birimlerin web sayfası incelendiğinde, yeterli bilgiye ulaşamamıştır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün kurulması ile Eğitim Komisyonunun artık aktif olmadığı, eğitim süreçlerinin koordinatörlük tarafından yürütüleceği öğrenilmiştir. Bunun yanında kurumun organizasyon şemasında Eğitim Komisyonu hala varlığını sürdürmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde oluşan bu belirsizlik kurumun **gelişmeye açık yönü** olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca eğitim-öğretim süreçlerinde aktif rol üstlenmesi beklenen Öğrenme-Öğretme merkezi web sayfasında sınırlı bilgi yer almaktadır. Saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde merkezin Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğüne bağlandığı ve bir alt birim gibi çalıştığı bilgisi edinilmiştir. Kurumun koordinatörlük ve merkez yapılanmalarını yeniden gözden geçirmesi önerilmektedir.

KAR’da eğitim-öğretim sürecinin yönetiminde kullanılan Organizasyon El Kitabı’na yönelik birtakım eksiklikler belirlenmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, Organizasyon El Kitabı’nın kullanılmasından vazgeçildiği ve bunun yerine Kalite Doküman Yönetim Sistemi oluşturulduğu görülmüştür. Yeni kullanılmaya başlanan bu sistemin, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi ile entegrasyonunun sağlanması önerilmektedir.

Saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde Kalite Koordinatörlüğü sayfasının Kalite Eylem Planları sekmesinde yer alan Eğitim-Öğretim Eylem Planının, kalite komisyonu eğitim çalışma grubu tarafından 2024 yılında hazırlandığı belirlenmiştir. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından, 2025 Ocak ayında akademik birimlerden veriler toplanmış ve eylem planının gerçekleştirme durumu belirlenmiştir. Planda yer alan çok sayıda faaliyetin gerçekleştirme durumunun “tamamlandı” olarak işaretlenmesine rağmen bu değerlendirmeye temel teşkil edecek kanıtlara

ulaşılamamıştır. Eğitim-Öğretim Eylem Planının nasıl izlendiğinin ve nasıl iyileştirileceğinin belli olmaması, **gelişmeye açık yöndür.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Eğitim-öğretim politika metni incelendiğinde kurumun eğitim felsefesinin ilerlemecilik ve yeniden yapılandırıcılık olduğu, bu doğrultuda aktif öğrenme, problem çözme, bütünsel yaklaşım, teknolojik ve yenilikçi öğretim yöntemleri ve öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemleri vurgusu yapılmaktadır. Kurumda uygulanan öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine örnek olarak; teknik geziler, saha ziyaretleri, uygulamalı ders örnekleri, vaka analizleri, derslere konuk davet etme, laboratuvar çalışmaları, teknoloji destekli dersler, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin tüm programlarında yer alan teknoloji destekli ve proje tabanlı öğrenme yaklaşımıyla yapılandırılan MAN-439 Marketing and Sustainability dersi vb. sunulmuştur.

KAR'da üniversite genelinde ders izleme formatında öğretim yöntemleri ile ilgili herhangi bir bilgi bulunmadığı ve öğrenci merkezli öğretim anlayışının üniversite genelinde yaygınlığını gösteren yeterli kanıt olmadığı belirtilmiştir. Güncellenen ders izlenceleri incelendiğinde, öğretim yöntem ve teknikleri bölümünün eklendiği ve gelişmeye açık yönün iyileştirildiği görülmüştür. İzlencelerde öğrencileri aktif kılmak ve araştırma, inceleme, raporlama ve sunum becerilerini geliştirebilmek için ödevler, sunumlar, projeler, staj, klinik uygulama, mesleki uygulama gibi farklı öğretim yöntem-teknikleri yer almaktadır. Ders izlencelerinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yer verilmesi **güçlü bir yöndür.** İzlencelerde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri bulunmakla birlikte, öğrencilerle yapılan görüşmelerde öğrenciyi aktif kılan uygulamaların tüm derslere yaygınlaştırılmadığı, bazı derslerde anlatım yönteminin daha çok tercih edildiği anlaşılmıştır.

Saha ziyaretinde farklı programlarda “Markalı ve Sertifikalı Dersler” açıldığı bilgisine ulaşılmıştır. Markalı dersler sektör iş birliği ile seçmeli olarak açılmakta, bu dersten başarılı olan ilk üç öğrenciye staj ya da istihdam olanağı sağlanmaktadır. Sertifikalı derslerde ise AKTS kredisinin yanında öğrencilere sertifika verilmektedir. Kurumun **güçlü bir yönü** olan bu derslerin sayısının artırılması ve tüm programlara yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Öğrenciler programlarda zorunlu dersler ve alan seçmeli derslerin yanında, disiplinler arası derslerden oluşan Ortak Seçmeli Ders (OSD) havuzunda yer alan dersleri alabilmektedir. Ortak Seçmeli Dersler Yönergesine göre lisans öğrencileri bu gruptan en az 3 ders almak zorundadır. Öğrencilerin ortak seçmeli ders alabilmesi kurumun **güçlü yönlerinden** birisidir. Meslek Yüksekokulu öğrencileri için zorunlu olmayan bu uygulamanın, tüm programlara yaygınlaştırılması önerilmektedir.

KAR'da öğrenci merkezli uygulamaların değerlendirilmesinde iç paydaş katılımının sağlandığına ve bu sayede uygulamaların iyileştirildiğine dair kanıtlara ulaşılamadığı belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yönün iyileştirilmesi için öğrenci anketleri, çıkış anketi ve memnuniyet anketleri sistematik olarak uygulanmakta ve öğrencilerden öğretim yöntem ve tekniklerin uygunluğuna ilişkin geri bildirim alınmaktadır. Saha ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alındığı, derslerde teknik gezi, derse konuk davet etme, saha ziyaretleri gibi uygulamalara daha fazla yer verildiği belirlenmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinin öğrenci merkezli uygulamaların iyileştirilmesinde kullanılması kurumun **güçlü bir yönüdür.**

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede akademik birimlerde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerinde ölçme ve değerlendirme uygulamaları tanımlı ve ilan edilmiş süreçlerle yapılmaktadır. Kurum “Çağ Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Çağ Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ne bağlı olarak ölçme değerlendirme süreçlerini yürütmektedir. Engelli öğrenciler için hazırlanan Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi ile sınav ortamı, süresi ve kurallarına ilişkin özel düzenlemeler yapılmıştır. Ölçme-değerlendirme uygulamalarının tanımlı süreçler dahilinde yürütülmesi kurumun **güçlü bir yönüdür**.

KİDR’de belirtildiği üzere; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin tüm programlarında, zorunlu ders olan MAN-446 Business Simulation dersinde bilgisayar tabanlı iş simülasyonu görevinin rubrik ile değerlendirilmesi, Türk Dili ve Edebiyatı ve Dış Ticaret programında bazı derslerde uygulanan rubrik örnekleri, Çocuk Gelişimi programında ise sosyal sorumluluk projeleri, İş Sağlığı ve Güvenliği programı Mesleki Staj dersinde staj dosyası değerlendirme ölçekleri, Mahkeme Büro Hizmetleri programında vaka analizi temelli sınavlar, Hukuk Çevirisi dersinde, öğrencilerin jüri önünde münazara yaparak değerlendirildiği kurgusal duruşma salonu, YADYO programı sınavlarında kullanılan rubrikler, etkinlik ölçme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi için Web 2.0 araçlarından Socrative ile ilgili eğitim semineri düzenlenmesi, kurumun tüm akademik birimlerinde öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygulandığını göstermektedir. Ancak saha ziyaretinde öğrenciler ve öğretim üyeleri ile gerçekleştirilen görüşmelerde az da olsa bazı derslerde ağırlıklı olarak sınavların (test, açık uçlu vb.) kullanıldığı anlaşılmıştır. Bu derslerde de öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerine yer verilmesi önerilmektedir.

KAR’da yer alan “kurum içerisinde sınav sonuçlarına itirazların değerlendirilmesine yönelik farklı uygulamaların olması geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir” ifadesine yönelik olarak kurum Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 29 ile sınav notlarına itiraz sürecini belirlemiş ve Üniversite web sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır. Kurumun gelişmeye açık olan bu yönü **iyileştirdiği** anlaşılmaktadır.

Kurum genelinde öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerine yer verilmesine rağmen, ilgili iç paydaş görüşlerinin alınarak bu görüşler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversiteye öğrenci kabulü ÖSYM tarafından belirlenen merkezi yerleştirme ile tanımlı ilke ve kurallar çerçevesinde yapılmaktadır. Lisans, lisansüstü öğrenci alımı, yabancı uyruklu öğrenci alımı, yatay ve dikey geçiş, yabancı dil muafiyet işlemlerine yönelik tanımlı süreçler ve yönergeler bulunmaktadır. Yükseköğretim kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile üniversite yönetmelikleri kurumun web sayfasında ilan edilmiştir. Öğrenciler yabancı dil yeterlik sınavlarına girerek başarılı olmaları halinde hazırlık sınıfından muaf olabilmektedir. 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar döneminde 24, 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz döneminde 20 öğrenci yatay geçişle gelmiştir.

Farklı illerdeki barolarla protokol yapılarak, baro mensubu olan kişilere yüksek lisans programlarında %75 burs imkânı sağlanması, üniversite-sektör iş birliğinin desteklenmesi açısından değerlidir. Ayrıca hareketlilik programlarında öğrencilerin kredi kaybı olmaması için önlemler alınmış ve muafiyetleri sağlanmıştır. Bu uygulamalar kurumun **güçlü yönleri** arasındadır.

Kurumda öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Bununla birlikte, özellikle yaygın ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması konusunda tanımlı süreçlerin olmaması, **gelişmeye açık yön** olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma ile ilgili süreçler güncel mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitede programlardan mezuniyet için gerekli koşullar web sayfalarında ilan edilmiştir. Mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri Diploma ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge, Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Mezuniyet ve Diploma İşlemleri İş Akışı çerçevesinde düzenlenmektedir.

Lisans öğrenimine başlama hakkı kazanan öğrenciler için, ön lisans eğitimleri sırasında aldıkları derslerin muafiyet işlemleri, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Yatay ve dikey geçişlerle gelen öğrencilerin kabulüne ve muafiyetine ilişkin süreçler “Yatay ve Dikey Geçişlerde Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesine, çift anadal süreçleri ise Çağ Üniversitesi Çift Anadal Programları ile ilgili Yönetmeliğe göre yürütülmektedir. Kurumda 2024-2025 öğretim yılı itibarıyla çift ana dal uygulamasından yararlanan öğrenci bulunmamaktadır. Yurtdışından gelen öğrenci kabulü ise Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesine göre yapılmaktadır. Üniversitede lisans ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte diploma eki verilmesi **güçlü bir yöndür**. Ancak uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin yeterli açıklama ve kanıtın olmaması, **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Çağ Üniversitesinde öğrencilerin akademik gelişmelerini desteklemek amacıyla Sanal Gerçeklik Laboratuvarı, Finans Laboratuvarı, Simultane Çeviri Laboratuvarı, Özgecan Aslan Uygulamalı Psikoloji Laboratuvarı, Sanal Duruşma Salonu gibi özelleştirilmiş öğrenme ortamları bulunmaktadır. Akademik birimlerde yer alan sınıf ve salonlar mevcut öğrenci sayısı göz önünde bulundurulduğunda büyüklük açısından oldukça yeterlidir. Sosyal Bilimler Enstitüsünde, programlarda yer alan derslerin yürütüldüğü, teknik açıdan donanımlı sınıfların olduğu görülmüştür. Kampüs genelinde akademik birimlerdeki sınıflarda hareketli masa ve sandalyelerin bulunması ve belirtilen öğrenme ortamlarının eğitim-öğretim sürecinde aktif kullanılması, öğrenci merkezli öğretimi destekler niteliktedir. Bu durum kurumun **güçlü yönlerindedir**. Ancak öğrenciler ve akademik personel ile yapılan görüşmelerde, akademik birimlerde bulunan bazı öğrenme ortamlarında kullanılan bilgisayar, projeksiyon, hoparlör gibi cihazların teknik açıdan yetersiz olduğu ile ilgili geri bildirimler alınmıştır. Özellikle bilgisayarlarda kurulu olan işletim sistemi, projeksiyon ve hoparlör gibi cihazların teknik açıdan iyileştirilmesi önerilmektedir.

Kurumun Kütüphanesinde 60236 basılı yayın, 805000 e-kitap, 792 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi, 1300 tam metin e-dergi ve 500 görsel-işitsel bilgi kaynağı bulunmakta olup, kurum zengin bir öğrenme kaynağına sahiptir. Ayrıca öğrenci sayısı göz önünde bulundurulduğunda, kütüphanenin 1592 kişilik kullanım kapasitesi oldukça yeterlidir. Kurum kütüphanesinde özellikle görme engelli öğrencilerin kullanımı için Jaws programı gibi yazılımların ve klasik eserlerin Braille alfabesi ile basılmış kopyalarının bulunduğu, metin taraması ile yayınların görsel ve işitsel

olarak erişilebilir hale getirildiği tespit edilmiştir. 2022 KAR'da kütüphane ve diğer öğrenme ortamlarının mesai saatleri içerisinde aktif olduğu, mesai saatleri dışında ise öğrenci talebine göre esneklik sağlandığı ifade edilmiş, öğrencilerin kampüs içerisindeki öğrenme ortamlarından daha uzun süre faydalanabilmeleri için ortamlara erişimde iyileştirme yapılması önerilmiştir. 2024 KİDR'de hafta içi uygulamalara ek olarak kütüphanenin cumartesi günü 09:30-16:30 saatleri arasında kullanıma açıldığı belirtilmiştir. Yapılan görüşmelerde ise öğrencilerin kütüphane kaynaklarından memnun olduğu görülmekle birlikte, kütüphanenin kısıtlı çalışma saatleri ve yaşanan ulaşım probleminden dolayı bu kaynaklardan faydalanmakta zorluk yaşandığı tespit edilmiştir. Kütüphanenin çalışma saatlerinin kısıtlı olması kurumun **gelişmeye açık bir yönüdür**. Saha ziyaretinde öğrenciler yaşadıkları ulaşım sorunu nedeniyle kampüs içerisinde sınırlı bir saate kadar kalabildiklerini ifade etmişlerdir. Bu durum kurum tarafından sunulan Öğrenci Memnuniyeti Anketi sonuçları ile de desteklenmektedir. Yapılan ankette ring/servis sıklığı ve ders dışı zamanları değerlendirmek için uygun yerlerin mevcut ve yeterli olması ile ilgili maddeler bulunmaktadır. Öğrencilerin bu iki konuda memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu (ring/servis sıklığı memnuniyet düzeyi 2,75, ders dışı zamanları değerlendirmek için uygun yerlerin yeterliliği ile ilgili memnuniyet düzeyi 2,92) görülmektedir. Bu konuda kampüse ulaşım ile ilgili iyileştirmelerin yapılması, iyileştirme ile birlikte mevcut alanların çalışma saatlerinin de güncellenmesi önerilmektedir.

Öğrenme kaynakları ile ilgili yapılan incelemelerde kurumun Tarsus Üniversitesi ile bir protokolünün olduğu, protokol kapsamında üniversiteye kayıtlı öğrencilerin iki üniversite kütüphanesinden faydalanabildikleri görülmüştür. Yapılan bu iş birliği üniversitelerin kaynaklarının verimli ve etkili bir şekilde kullanılabilmesi, öğrencilere sağlanan olanakların iyileştirilmesi bakımından önemlidir.

KİDR'de öğrenme ortamlarının Öğrenci Memnuniyeti Anketi ve mezunlara uygulanan Çıkış Anketi ile izlendiği ve iyileştirildiği ifade edilmiştir. Sunulan kanıtlarda anketlerde öğrenme ortamları ile ilgili çeşitli maddelerin yer aldığı görülmekle birlikte, bu konuda anket sonuçları ile ilişkilendirilen bir iyileştirme örneğine rastlanmamıştır. Sunulan kanıtlarda ve yapılan saha ziyaretlerinde öğrenme ortamları konusunda izleme, değerlendirme ve iyileştirmeye yönelik sistematik bir yapıya rastlanmamıştır. Bu durum, kurumun **gelişmeye açık yönüdür**.

Likert tipi ile hazırlanan memnuniyet anketlerinde Öğrenci Memnuniyeti Anketinde açık uçlu sorular yer almazken, Çıkış Anketinde bu tür soruların yer aldığı ve mezunların memnuniyetsiz olduğu konulara bu sorularda cevap verdiği görülmektedir. Öğrenci Memnuniyeti Anketine de açık uçlu soruların eklenerek öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi ile birlikte öğrencilere sorun yaşadıkları konuları ifade edebilmeleri için alan açılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kurumun Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde akademik danışmanlık için öğrencilere eğitim-öğretim konularında karşılaşacakları sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere, ilgili bölümün öğretim üyelerinden, öğretim üyesi bulunmayan bölümlerde ise mevcut öğretim elemanları arasından danışman görevlendirileceği belirtilmiştir. Yönetmelik dışında hazırlanan Öğrenci Danışmanlığı Yönergesinde akademik danışmanlık hizmetinin amacı, akademik danışman görevlendirilmesinin usul ve esasları, akademik danışmanların görev ve sorumlulukları düzenlenmiştir. KİDR'de akademik danışman ve öğrencilerin görüşme saatlerinin ders izlencelerinde ifade edildiği belirtilmiş, sunulan kanıtlarda da bu bilgiye ulaşılmıştır. Ancak görüşme saatlerinin ders ile mi akademik danışmanlık ile mi ilgili olduğu, dersi almayan ancak ilgili öğretim elemanının danışmanlığında olan öğrencilerin bu ders izlencesine nasıl ulaşacağı ya da bu bilgidен nasıl bir çıkarım yapacağı anlaşılamamaktadır. Danışmanların görüşme saatleri ofis kapılarında belirtilmiştir. Saha ziyareti görüşmelerinde öğrenciler ve akademik danışmanlar arasında yakın bir iletişim olduğu, öğrencilerin ihtiyaç duydukları her an danışmanlarına

ulaşabildikleri ve bu durumdan memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanları tarafından sunulan akademik danışmanlık hizmetleri kurumun **güçlü yönlerinden biridir.**

KİDR'de öğrencilerin üniversitenin ilgili birimleri ile Çağ Üniversitesi Online İletişim Sistemi ile iletişime geçerek taleplerini iletebildikleri ifade edilmektedir. Bu sistem aracılığı ile ilgili akademik birimlerin öğrenci taleplerine en kısa sürede cevap verdikleri, böylelikle öğrencilerin ihtiyaçlarının hızlı bir şekilde karşılandığı belirtilmektedir. Yapılan saha ziyaretinde ve incelenen kanıtlarda sisteme 2024 yılı içerisinde 5145 talebin girildiği, bu taleplerden 2835 tanesinin çözümlendiği görülmektedir. Hukuk Fakültesine iletilen 359 talepten 34'ünün, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine iletilen 102 talepten 64'ünün, Fen-Edebiyat Fakültesine gönderilen 152 talepten 39'unun çözümlendiği görülmektedir.

2022 yılı KAR'da Öğrenme-Öğretme Merkezi, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik gibi birimler aracılığı ile öğrencilerin alacağı akademik destek hizmetlerinin niteliğinin artırılması önerilmektedir. KİDR'de bu yönde herhangi bir kanıt sunulmamıştır.

Öğrencilerle yapılan görüşmelerde sınırlı sayıda öğrencinin psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden haberdar olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Merkezin 16 öğrenciye hizmet verdiği, hizmet süresinin ise 14 hafta olduğu belirlenmiştir. 2024 yılı içerisinde birimle ilgili alanlarda tadilat yapılmıştır. Bireysel danışmanlığın yanı sıra grupla yapılacak çalışmaların da planlandığı anlaşılmıştır. Öğrencilerin merkezden randevu almak için Online İletişim Sistemini kullandıkları belirtilmiştir. Kurumun öğrenci sayısı gözetildiğinde merkezden hizmet alan öğrenci sayısı oldukça azdır. Yapılan görüşmelerin de bir sonucu olarak öğrencilere merkez ve merkezden alınabilecek hizmetler hakkında planlı ve sistematik bilgilendirmelerin yapılması önerilmektedir. Online İletişim Sistemine personelin erişimi sınırlı olmakla birlikte, admin kullanıcılarının da sisteme erişebildiği göz önünde bulundurulduğunda, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezinden alınacak randevuların yalnızca merkez görevlilerinin erişiminde olan farklı bir sistem üzerinden alınması önerilir. Öğrencilere merkezle ilgili periyodik bilgilendirmeler yapılmalı, psikolojik danışmanlık konusunda ihtiyaç duydukları konular belirlenmeli (sınav stresi, motivasyon, depresyon korkusu, kayıp, yas süreçleri, duygusal ilişkiler vb.) ve bu konularda grup çalışmalarına yer verilmelidir.

Yapılan görüşmelerde öğrencilerin Öğrenme-Öğretme Merkezi ile ilgili bir bilgiye sahip olmadığı, merkez tarafından öğrencilerin ihtiyacını belirlemek ve bu ihtiyacı karşılamak üzere sistematik bir çalışmanın yapılmadığı görülmektedir. Öğrencilerin talepleri olması durumunda konunun değerlendirildiği ifade edilmiş olmakla birlikte bu değerlendirmeye yönelik bir kanıt ulaşılamamıştır. Psikolojik Danışma Merkezi ve Öğrenme-Öğretme Merkezinin sınırlı sayıda öğrenci tarafından bilinmesi, bu birimlerden destek alan öğrenci sayısının az olması, öğrencilerin ihtiyaçlarının tespit edilip gerekli uygulamaların yapılmaması kurumun **gelişmeye açık yönüdür.**

Öğrenci ve mezunlara kariyer danışmanlığı yapmak ve gelişmelerini takip etmek üzere Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi hizmet vermektedir. Merkez yönetmeliğinde; öğrenci ve mezunların kişisel, akademik, sosyal ve kültürel gelişimleri için geliştirici seminerler ve eğitimler düzenlemek, istihdamları için aracılık etmek, uluslararası lisansüstü programlarla ilgili bursluluk, eğitim ve benzeri konularda destek olmak, mezunlar platformu oluşturmak ve takip etmek, kariyer günleri etkinlikleri planlamak ve yürütmek gibi faaliyet alanları belirlenmiştir

2024 yılı içerisinde yapılan etkinlikler incelendiğinde yaklaşık 30 etkinliğin yapıldığı, bu etkinliklerin birçoğunun fuar katılımı veya paydaşlarla yapılan çalışmalar olduğu görülmüştür. Öğrencilerin kariyer gelişmelerine fayda sağlayacak CV hazırlama, görüşme teknikleri ya da merkezin faaliyet alanları arasında belirtilen mezunlara ve öğrencilere kariyer danışmanlığı yapmak gibi etkinliklere dair yeterli düzeyde çalışmanın olmadığı görülmektedir. Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezinin öğrencilerin ve mezunların kariyer gelişimleri için yeterli düzeyde çalışmasının olmaması kurumun **gelişmeye açık yönüdür.**

Kurumda ayrıca Mezunlar Platformu bulunmaktadır. Sunulan kanıtlarda kurumun yaklaşık 14000 mezununun olduğu ancak platforma 270 mezunun kayıtladığı görülmektedir. Yapılan saha

ziyaretinde mezunlara ulaşmakta zorluk yaşandığı, ulaşılan mezunların da platforma katılma oranlarının düşük olduğu ifade edilmektedir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde Mezunlar Derneğinin bulunduğu ifade edilmekle birlikte, mezunlarla iletişim konusunda derneğin katkısının sınırlı olduğu anlaşılmıştır. Kurumun dış paydaşları arasında çeşitli alanlarda çalışan mezunları bulunmakta, yıl içerisinde mezunlar günü de düzenlenerek farklı öğretim programları mezunları ile bir araya gelmektedir. Ancak mezun sayısı göz önünde bulundurulduğunda bu etkinliklere katılımın sınırlı olması ve mezunlarla iletişimin yeterli olmaması kurumun **gelişmeye açık yönüdür.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Çağ Üniversitesi 65.777,76 m² kapalı alan, 68.928,6 m² nitelikli açık alan, toplamda 134.705,2 m²'den oluşan bir yerleşkeye sahiptir. Bu alan üniversitenin toplam öğrenci sayısı göz önünde bulundurulduğunda oldukça geniş ve yeterlidir. Bu durum kurumun **güçlü yönlerindedir.** Yerleşke içerisinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü derslikler, laboratuvarlar ve özelleştirilmiş sınıfların yanı sıra, öğrencilerin akademik ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak kütüphane, spor tesisleri, açık ve kapalı dinlenme alanları, yemekhane, Kültür ve Sanat Merkezi ile Bilim ve Teknoloji Merkezi gibi tesisler yer almaktadır. Öğrenci kulüpleri için alan ayrılmış olması kulüplerde yer alan öğrencilere birlikte çalışma ortamı sunulması açısından önemlidir. Kültür ve Sanat Merkezinde kulüpler ve öğrencilerin kullanımına açık bir dans stüdyosu, müzik odası, resim sergi alanı ve 650 kişilik Amfi Tiyatro, Bilim ve Teknoloji Merkezinde cep tiyatro ve cep sahne bulunmaktadır. Kurumun sahip olduğu alanların öğrencilerin kullanımına açık olması **kurumun güçlü yönlerindedir.** Bu tesislerle ilgili KİDR'de yeteri düzeyde bilgiye yer verilmediği görülmekte olup, kurumun sahip olduğu zenginlikleri bu tür raporlamalarda ön planda tutması önerilmektedir.

Üniversite “Engelsiz Kampüs” projesi kapsamında YÖK tarafından 4 Turuncu Bayrak ile ödüllendirilmiştir. Kurumun Engelsiz Kampüs çalışmaları eğitimde eşitlik ilkesi anlamında dezavantajlı öğrenciler için büyük bir fırsattır. Engelsiz Kampüs uygulaması kurumun **güçlü yönlerindedir.**

Kampüs içerisinde öğrencilerin spor yapabilecekleri açık ve kapalı tesisler yer almaktadır. Bu alanlar içerisinde fitness center, basketbol sahası, voleybol sahası, tenis kortu, mini golf sahası gibi yapılacak olan spora göre özelleştirilmiş alanlar bulunmaktadır. Spor tesislerinin kullanım sıklığı irdelendiğinde etkili bir şekilde kullanılmadığı, kampüse ulaşımında yaşanan problem nedeniyle öğrencilerin derslerini tamamladıktan sonra kampüsten ayrılmayı tercih ettikleri yapılan görüşmelerinden anlaşılmaktadır. Kampüs içerisindeki tesislerin etkili bir şekilde kullanılabilmesi, öğrencilerin kendilerini sosyal ve kültürel açıdan geliştirebilmesi için yaşanan ulaşım probleminin çözülmesi önerilmektedir.

Üniversite kampüsü içerisinde öğrencilerin kullanımına açık yemekhane ve kafeteryalar bulunmaktadır. KİDR'de bu alanlara yönelik bir bilgiye rastlanmamıştır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde öğrencilerin yemekhane ücretlerini oldukça pahalı bulduğu, yemekhanede sunulan hizmetin kalitesi ile ilgili memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu ortaya çıkmıştır. Ayrıca öğrenciler yemekhaneden duydukları memnuniyetsizlik nedeniyle kampüs alanında bulunan kafeteryalara gittiklerini ancak bu alanlara olan talep yüzünden uzun süre sıra beklediklerini, bu anlamda daha fazla sayıda kafeteryaya ihtiyaç duyduklarını ifade etmişlerdir. Bu durum Öğrenci Memnuniyeti Anketi sonuçları ile desteklenmektedir. Elde edilen sonuçlara göre yemekhanenin fiziksel koşulları (2,62), fiyat uygunluğu (2,51) ve hijyen (2,94) puan almıştır. Kafeteryaların hizmet kalitesi ise memnuniyet anketinde 3,23 puan almıştır. İdari Personel Memnuniyet Anketinde de yemekhanede sunulan yemek çeşitleri ile ilgili memnuniyet düzeyi (2,82) düşüktür. Yemek ücretlerinin pahalı olması, yemek hizmeti veren firmaların sayıca az olması kurumun **gelişmeye açık yönüdür.**

KAR'da kurumun kablosuz ağ bağlantısı ile ilgili sorunların yaşandığı ifade edilmektedir. Saha ziyaretinde bu konuda bazı iyileştirmeler yapıldığı görülmekle birlikte, öğrencilerin ve personelin kablosuz bağlantı konusunda sorun yaşadığı tespit edilmiştir. Ayrıca bazı dersliklerde ve laboratuvarlarda Windows 8 gibi eski işletim sistemlerinin kullanılması, güncel yazılımlar ve araçlarla uyumsuzluk yaratmaktadır. Kurumun kablosuz ağ bağlantısında yaşanan sorunların ve bilgisayar donanımlarının güncel olmamasının eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini olumsuz etkileyeceği öngörülmektedir. Bilişim teknolojisi alt yapısı kurumun **gelişmeye açık yönüdür**.

Kurumun sunmuş olduğu 2023-2024 Akademik Yılı Faaliyet Raporunda ilgili dönem içerisinde tesis ve altyapılarda yapılan iyileştirmeler raporlanmıştır. Bu iyileştirmeler arasında tiyatro salonu, İlhan Yücel Konferans Salonu ile Kültür Sanat Merkezinde yer alan müzik odası, dans odası ve sergi salonunun tadilatı ve yenilenmesi çalışmaları, sınıf ve laboratuvarların altyapılarında yapılan iyileştirmeler yer almaktadır. Kısmi yenileme çalışmaları görülmekle birlikte, tesis ve altyapılarla ilgili raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerin ele alınması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Çağ Üniversitesinde Engelli Öğrenci Birimi bulunmakta ve birim, rektörlüğe bağlı olarak çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planında “Engelsiz Üniversite Politikası” bulunmakta ve eğitim-öğretimi eşit şartlarda sağlama hedefi yer almaktadır. Engelsiz Üniversite Politikası kapsamında “Engelsiz Kampüs” çalışmaları yürütülmüş, kurum YÖK tarafından Turuncu Bayrak ile ödüllendirilmiştir. Bu çalışmaların dezavantajlı öğrencilere eğitime eşit erişiminin sağlanmasında büyük katkısı olacaktır. KİDR’de dezavantajlı öğrencilere yönelik oryantasyon çalışmalarının yapıldığı, danışmanlık hizmetlerinin verildiği, ders desteği sağlandığı, kampüs içi ulaşım konusunda öğrencilere destek olduğu ifade edilmiş, buna yönelik kanıtlar sunulmuştur. Kurum kütüphanesinde özellikle görme engelli öğrencilerin kullanımı için Jaws programı gibi yazılımlar kullanılmakta, klasik eserler Braille alfabesi ile basılarak kopyalanmakta ve metin taraması ile yayınlar görsel ve işitsel olarak erişilebilir hale getirilmektedir. Engelli öğrencilere eğitim-öğretim sürecinde sunulan hizmetler kurumun **güçlü yönlerinden biridir**. Engelli bireylere yönelik yapılacak etkinlikler ve verilen hizmetlerin kurulacak öğrenci kulübü çalışmaları ile daha da geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurum ziyareti sırasında üniversitede 36 öğrenci kulübünün bulunduğu, web sayfasından erişilen bilgilere göre bu kulüplerin yıl içerisinde 69 etkinlik düzenlediği belirlenmiştir. Ayrıca öğrenci kulüpleri etkinliklerini yürütmek için “Öğrenci Kulüpleri ve Kulüpler Birliği Yönergesi” dışında etkinlik öncesinde doldurmak üzere “Etkinlik Formu”, etkinlik sonrası için “Etkinlik Sonuç Raporu” şablonu hazırlanmıştır.

Bir önceki inceleme döneminde kulüp sayısı 40, yapılan etkinlik sayısı ise 203 olarak raporlanmıştır. Geçen zaman içerisinde kulüp sayısında ve yıl içerisinde yapılan etkinlik sayısında düşüş yaşandığı görülmektedir. 2022 yılı KAR'da öğrencilerin kişisel, sosyal, kültürel gelişimlerine fayda sağlayacak etkinlik sayısının artırılması önerilmektedir. Yapılan saha ziyaretinde yıllar içerisinde etkinliklerin sayısında anlamlı bir değişimin olmadığı görülmüştür. 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremin bunda etkili olduğu ifade edilmiştir. Kulüpler tarafından yapılacak etkinlik sayısının, kulüpler arası ve kulüpler ile üniversitede bulunan birimler arasındaki etkileşimin artırılması önerilmektedir.

Kurum tüm öğrenci kulüplerini ve öğrenciler tarafından yapılan etkinlikleri destekleme çabası gösterse de kaynakların dağılımı ile ilgili sistematik bir yaklaşımın olmaması kurumun **gelişmeye açık yönüdür**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun akademik kadrolara öğretim üyelerinin atanmasında ve yükseltilmesinde kullanılmak üzere Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi bulunmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının işe alımı, atanması ve yükseltilmesinin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuata göre yapıldığı ifade edilmektedir. Kurumun kanıt olarak sunmuş olduğu yönerge incelendiğinde öğretim elemanının son iki yılda verdiği derslerin atama ve yükseltme sürecine katkı sunduğu görülmektedir. Bu durum kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir. Ancak öğretim elemanının ders vermesi öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine hâkim olduğunu göstermemektedir. Bu durum 2022 KAR'da da ifade edilmektedir. Atama ve yükseltme kriterlerine öğretim elemanının öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri ile ilgili yetkinliklerini değerlendirecek maddelerin/puanlamanın eklenmesi önerilmektedir.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde öğretim elemanlarının ders yüklerinin makul düzeyde olduğu, derslerin uzmanlık alanlarına göre dağıtıldığı ve öğretim elemanlarının bu konuda memnuniyet düzeylerinin iyi olduğu görülmektedir.

Öğretim elemanlarının performansları Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi ile değerlendirilmekte, anket sonuçları öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. 2022 KAR'da kurumda yarı zamanlı çalışan öğretim elemanlarının bulunduğu ve bu öğretim elemanlarının seçiminde ağırlıklı olarak tam zamanlı öğretim elemanlarının önerisinin etkili olduğu vurgulanmış, saha ziyaretinde uygulamanın devam ettiği tespit edilmiştir. Yarı zamanlı görevlendirme ile eğitim faaliyetine katılan öğretim elemanlarının tespiti ve görevlendirilmesi konusunda düzenlemenin yapılması önerilmektedir.

Kurumda saat ücretli/yarı zamanlı akademik personelin görevlendirilmesi "Çağ Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi Araştırma Etkinliklerinde İzin Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi" nin yurtiçi ve yurtdışı ders görevlendirmeleri maddesindeki seçim kriterleri ve görevlendirme sürecine göre yürütülmektedir. Ayrıca kanıtlarda saat ücretli çalışan akademik personele ait "Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketi" örneği sunulmuş olup, KAR'da gelişmeye açık yön olarak belirtilen yarı zamanlı öğretim elemanlarının seçim yönteminde ve performans yönetiminde iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumun 2024 yılı KİDR'inde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi için Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün Eğiticinin Eğitimi Programı planlamalarından bahsedilmiş, sunulan kanıt dosyalarında "Çağ Üniversitesi Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Akademisyenler İçin Eğiticinin Eğitimi Programı" nı hazırladığı görülmüştür. Yapılan saha ziyaretinde bu programın uygulanmaya konduğu tespit edilmiştir. Eğitimlerin bir kısmı yüz yüze, bir kısmı ise çevrimiçi yürütülmüştür. Eğitimlere öğretim elemanlarının ilgisi ve katılımı olduğu belirtilmiş

olmakla birlikte buna yönelik bir dokümana rastlanmamıştır. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün planlamış olduğu Eğiticinin Eğitimi Programı kurumun **güçlü yönlerinden** biridir. Uygulamanın yeni olması dolayısıyla öğretim elemanlarının katılım düzeylerinin ve verilen eğitimlerin, eğitim-öğretim süreçlerine etkisinin henüz izlenmediği görülmektedir.

2024 KİDR’de ilgili başlıkta öğretim yetkinliklerinin gelişimi çalışmaları arasında “Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Arttırılması Projesi Çalıştayı” yapıldığı vurgulanmış, kanıt olarak çalıştay raporu sunulmuştur. İlgili kanıt incelendiğinde çalıştayda ele alınan konuların öğretim elemanlarının araştırma ve yayın kapasitesinin geliştirilmesi ile ilgili olduğu, eğitim-öğretim faaliyetlerini kapsamadığı görülmektedir. Benzer şekilde KİDR’de ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkililiğini arttırmaya yönelik olarak “Web of Science (WoS) Veri Tabanı ve Bibliyometrik Analiz Eğitimi” başlıklı eğitim gerçekleştirildiği ifade edilmiş olmakla birlikte, bu eğitim kapsam olarak ölçme ve değerlendirme süreçleri ve öğretim yetkinliklerinin gelişimi ile ilgili değildir.

Kurumun eğitim politikalarında öğrenci merkezli öğretim ve ölçme-değerlendirme yöntemleri vurgulanmaktadır. Planlanan “Akademisyenler için Eğiticinin Eğitimi Programının” uygulanmaya konması ile birlikte periyodik olarak öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili yetkinliklerinin ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ve yetkinliklerin geliştirilmesi, ihtiyaçların karşılanması için uygulamaların sistematik hale getirilmesi, eğitimler sonrasında katılımcılardan geri bildirimlerinin alınması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumun KİDR’inde akademik yükselme ve hizmet ödülleri verildiği ifade edilmektedir. Sunulan kanıtlarda “Çağ Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi” ile 2024-2025 akademik yılı açılış töreni programı yer almaktadır. İlgili yönergede akademik çalışmalara yönelik ödüllendirme maddeleri, eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı ders görevlendirmelerini düzenlemeye yönelik maddeler bulunmaktadır. Ancak yönergede eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme konusunda herhangi bir madde yer almamaktadır. Bu durum kurumun **geliştirmeye açık yönlerinden** biridir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin kurumsal politikaları misyon ve vizyonu doğrultusunda 2020 yılında eğitim, uluslararasılaşma, yönetişim, çevre, kültür ve spor, toplumsal katkı sağlama, araştırma geliştirme ve engelsiz üniversite politikaları olarak yenilenmiştir. Araştırma ve Geliştirme Politika Metni oluşturulmuş ve üniversitenin web sayfasında kalite başlığı altında yer alan dokümanlar sekmesinde yayımlanmıştır. Metinde politikanın yanı sıra araştırma-geliştirme faaliyetlerinde öncelikli alanlar, kaynakların yönetimi, faaliyetlerinin gerçekleşmesi ve tanımlı süreçler, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ilgili stratejik hedefler ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Akademik araştırmaların daha etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla 2024 yılında AR-GE Koordinatörlüğü kurulmuş, AR-GE organizasyon şeması, koordinatörlüğün her birimden temsilci seçme işlemleri ve iş bölümü tanımlanmıştır.

Fakülte, yüksekokul, idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler, komisyon vb. birimlerde alınacak kararların üniversite stratejik plan amaç ve hedefleri, Yükseköğretim kalite alt ölçütleri ve sürdürülebilir kalkınma amaçları ile ilgisinin belirlenmesi ve kararlarda belirtilmesi rektörlük tarafından talep edilmiştir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının üniversite için öncelikli alanları, iç ve dış paydaşlardan anketler yoluyla alınan geri bildirimler sonucunda belirlenmiştir.

Üniversite 2021-2025 Stratejik Planında kendi zayıf yönlerini, ulusal ve uluslararası düzeyde proje ve yayın sayısının yeterli olmaması olarak belirlemiştir. 2021-2025 Stratejik Planında farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması için öğretim elemanlarını desteklemek ve uygun ortamı sağlamak şeklinde AR-GE ile ilgili hedefler oluşturmuştur. Saha ziyaretinde AR-GE konusunda yapılan çalıştay, eğitimler, teşvik yönergesi güncellemesinin akademisyenlerde bir farkındalık yarattığı ve kuruma bu anlamda ivme kazandırdığı, akademik çalışma planlamalarının başladığı görülmüş, yakın gelecekte yayın-proje sayısının artacağı değerlendirilmiştir.

Ulusal ve uluslararası kongrelere katılan öğretim elemanı sayısı, ulusal ve uluslararası düzeyde yapılan sempozyum, kongre, seminer gibi faaliyetlerin sayısı, bilimsel araştırma teşviklerinden yararlanan öğretim elemanı sayısı ve AR-GE harcamaları izlenmiş, her yıl bu konuda iyileştirmeler olduğu görülmüştür. Planlama aşamasında olan ve yakın zamanda kullanılmaya başlanacak olan Kalite Yönetim Bilgi Sisteminde AR-GE'ye dair eklemelerin yapılması önerilmektedir. BAP Koordinatörlüğü, AR-GE Koordinatörlüğü çatısı altına alınarak faaliyetlerini bu yapı içinde sürdürmeye başlamıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, AR-GE Koordinatörlüğü Yönergesi kapsamında, bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesini ve desteklenmesini sağlamaktadır. Kalite Yönetim Bilgi Sisteminde daha önce faaliyette olan, ancak sonradan vazgeçilen BAPSİS gibi bir sistemin eklenmesinin proje başvurularının kolaylaşmasını ve sistematik şekilde izlenmesini sağlayacağından dolayı faydalı olacağı düşünülmektedir. 2022 KAR'da merkezlerin işleyişlerinin güvence altına alınabilmesi için bir "Uygulama ve Araştırma Merkezleri Yönetmeliği'nin hazırlanması önerilmiştir. Kurumda Uygulama ve Araştırma Merkezlerine yönelik yönetmelikler belirlenmiş olup kamuya açık şekilde web sayfasında "Mevzuatlar" sekmesi altında ve uygulama araştırma merkezlerinin kendi web sayfalarında yer almaktadır.

2022 KAR'da kurumun AR-GE politikasına bağlı bir misyon farklılaşması olmaması, öncelikli araştırma alanlarının belirlenmemiş olması, araştırma merkezlerinin ve BAP Koordinatörlüğü web sayfasında misyon ve vizyonlarını belirlememiş olmaları geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Tarafımıza sunulan kanıtların incelenmesi ve saha ziyaretinde kurumdaki 12 farklı uygulama ve araştırma merkezi ile BAP Koordinatörlüğünün misyon-vizyon çalışmalarını

tamamlayarak web sayfasında yayınladığı, öncelikli alanların belirlendiği gelişmeye açık olan bu yönün kapatıldığı görülmüştür.

Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi/ Destek Miktarı ve Ödeme Şartları – Madde 10/1 kapsamında: *"Bilimsel etkinliklere katılım taleplerinde öncelikle bütçe ödeneği incelenir. Üniversite bütçesinde yeterli ödenek olmaması halinde öğretim elemanlarının görevlendirme taleplerine izin verilmez veya ödenek kadar destek verilebilir."* ifadesi yer almaktadır. Yapılan saha ziyaretinde, ödenek yetersizliği dikkate alınmaksızın her türlü kongre katılım desteğinin sağlandığı ve herhangi bir sınırlamanın bulunmadığı tespit edilmiştir. Bu durum, mevcut yönerge hükümleri ile fiili uygulama arasında çelişki yarattığından, belirsizliklerin ortadan kaldırılması amacıyla ilgili maddenin yeniden düzenlenmesi önerilmektedir.

Kurumda araştırmacılar, TÜBİTAK 2219 burs programı çerçevesinde 3 ay süreyle maaşlı olarak yurtdışına gönderilmekte, bu süre zarfında araştırmalarını sürdürüp akademik faaliyetlerine katılım sağlamak üzere görevlendirilmektedir. Ancak 3 aylık sürenin ardından maaşsız olarak yurtdışında kalmaya devam ettikleri durumlarda, kurumdaki ders verme görevlerini yerine getirme sorumluluğu dolayısıyla dersleri online olarak yürüttükleri belirtilmiştir. Uygulamanın öğretim elemanının yurt dışında araştırmasına odaklanmasına engel olacağı düşünüldüğünden gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Birimlerde yıllık araştırma hedeflerinin büyük ölçüde gerçekleştirildiği, akademik personele yönelik teşvik mekanizmalarının devreye alındığı görülmektedir. Bu kapsamda tüm akademisyenlerin katılımıyla bir AR-GE çalıştay düzenlenmiş, çalıştayda makale yazımı, kongre katılımı gibi akademik hedefler belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşmak için planlamalar yapılmıştır. Çalıştayda farkındalık yaratmak amacıyla alanında yetkin akademisyenler davet edilmiş ve katılımcılara ortak yayın yapmaya açık oldukları mesajı verilerek iş birliği çağrısı yapılmıştır. Teşvik uygulamaları ve farkındalık çalışmaları bu tür etkileşimlerle desteklenmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının AR-GE faaliyetlerine ilişkin ihtiyaçları bir anket yoluyla belirlenmiş, bu ihtiyaçlar doğrultusunda hem AR-GE becerilerini destekleyici eğitim programları düzenlenmiştir. Fakültelerde akademik personelin ders yükü genellikle 10 saatin altında tutulmakta, bu sınırın aşılması durumunda ise ilgili ek ders ödemesi yapılmaktadır. Bu sayede öğretim elemanlarına AR-GE çalışmaları için yeterli zaman ayrılabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

AR-GE Koordinatörlüğüne bağlı olan BAP Birimi kurumun en önemli iç kaynağı olarak belirlenmiştir. BAP'a yapılan proje başvurularının çoğu, belirlenen kriterlere uygun olarak desteklenmektedir. Bu destek, projelerin ihtiyaç duyduğu finansal kaynakları ve diğer gerekli altyapıyı kapsayarak araştırmacıların çalışmalarını sürdürebilmesine olanak sağlamaktadır. Projelere sağlanan bu desteğin, akademik araştırmaların verimliliğini ve kalitesini artırmaya yönelik olduğu belirlenmiştir. Üniversitenin sosyal bilimler alanında olması dolayısıyla birimler arasında destekler açısından fark gözetilmediği anlaşılmıştır.

Kalite çalışmalarlarıyla birlikte akademik personelin AR-GE farkındalığının arttığı görülmüştür. Öğretim elemanlarının kongre-etkinlik desteklerinden memnuniyet oranlarının yüksek olduğu belirlenmiş, bu durum kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Proje paydaşlarının görüşleri doğrultusunda yapılan ihtiyaç analiziyle, araştırmaların hangi alanlarda güçlendirilmesi ve hangi kaynakların tahsis edilmesi gerektiği belirlenmiştir. Ancak BAP'a yapılan proje başvurularının çoğunluğunun desteklenmesi nedeniyle analiz sonuçlarının proje destek bütçesi planlamasına yansıtılmadığı ifade edilmiştir.

Üst yönetim, araştırma yapan akademisyenlere, sınırlı kaynaklar doğrultusunda her türlü desteği sağlama çabası içerisinde. Ödül yönergesinde yapılan güncellemeler, akademisyenler tarafından

memnuniyetle karşılanmıştır. AR-GE konusunda verilen eğitimler ve teşvikler kurumun **güçlü bir yönü** olmakla birlikte, akademik yaşantısına henüz başlayan öğretim elemanı sayılarının fazla olması nedeniyle, bölümlerde AR-GE konusunda mentörlük yapacak akademisyen ihtiyacının olduğu saha ziyaretinde belirlenmiştir.

2024 yılında yurt içi-yurt dışı konferans, panel, seminer, toplantı ve katılım için verilen teşvik miktarının ve dolayısıyla AR-GE bütçesinin, önceki yıla göre ciddi oranda arttığı görülmektedir. 2022 KAR'da kurumun iç kaynaklarından AR-GE'ye ayrılan bütçeyi artırması güçlü bir yön olarak belirlenmiş ve **bu güçlü yönün** devam ettiği tespit edilmiştir. Aynı raporda **geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilen AR-GE harcamalarına ilişkin verilerin web sayfasında AR-GE sekmesi altında paylaşılması durumunun devam ettiği görülmüştür.

2022 KAR'da, yolluk/katılım ücreti ödemelerinden faydalanma sıklığı, kimlere hangi kriterlere göre verileceği gibi detayların belirtilmemesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi'nde usul ve esaslar ayrıntılı şekilde verilmiş olup ilgili açık yönün kapandığı görülmüştür.

Öğrencilerin diğer kurumlarla iş birliği içinde projeler gerçekleştirdikleri ve proje başvurusu yapacakları zaman öğretim elemanlarından danışmanlık konusunda destek aldıkları belirlenmiştir.

Kurum Dışı Kaynaklar

Kurum dışı kaynakları arasında öncelikli olarak Erasmus+ KA171 projelerine olan yönelim 2024 yılında farklı dış fonlardan yararlanma ile birlikte genişletilmiştir. 2022 yılında 6 KA171 projesi ve 1 KA-2 projesi uluslararası ortak program kapsamında kabul görmüş olup, proje çalışmaları devam etmektedir. Kurumda ayrıca TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Burs Programı kapsamında bir adet, TÜBİTAK 2214-A Uluslararası Araştırma Burs Programı kapsamında, Trier Üniversitesi ile iş birliği içinde bir adet proje yürütülmektedir. Üniversite, araştırma kültürünü öğrencilere yaymak amacıyla TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında çalışmalara devam etmektedir. 2024 yılında, bu program kapsamında kabul gören 16 proje bulunmaktadır. TÜBİTAK 2223-B Bilimsel Etkinlik Düzenleme Desteği kapsamında bir adet proje yürütülmüştür. Bu alandaki proje sayısı ve çeşitliliğinin artırılması gerektiği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 9'u yüksek lisans ve 2'si doktora olmak üzere toplam 11 lisansüstü program bulunmaktadır. Bu programlar yabancı dil, edebiyat, işletme, psikoloji, hukuk, ticaret, pazarlama, diplomasi ve sağlık yönetimi alanlarındadır. 2024 yılı itibarıyla 2 doktora programında 16 öğrenci kayıtlı durumdadır. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları sınırlıdır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açık değildir. 2022 KAR'da üniversitenin doktora sonrası araştırmacı istihdamı konusundaki süreçleri daha tanımlı hale getirmesi, bu süreci izleme, iyileştirme ve sonuçların paydaşlarla değerlendirmesi konuları **geliştirmeye açık yön** olarak tespit edilmiş ve bu durumun devam ettiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Çağ Üniversitesinde akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Doktora derecesine sahip araştırmacıların oranı 2022’de %40 seviyesindeyken, 2024 itibarıyla %46 olarak kaydedilmiştir. Ancak 2022-2024 arasında akademisyen sayısında belirgin bir azalma (2022 yılında 167, 2024 yılında 137 akademisyen) gözlemlenmiş olup, bu durum kurumun araştırma kapasitesini sınırlayabilecek potansiyel risk oluşturmaktadır.

Akademisyenlerin araştırma becerilerini artırmak için çeşitli seminer, çalıştay ve proje destek programları düzenlenmiştir. Söz konusu eğitim desteğinin akademisyenlerin araştırma faaliyetlerinin artışı konusundaki farkındalıklarını artırdığı saha ziyareti sırasında tespit edilmiştir.

Kütüphane kaynaklarında niceliksel ve niteliksel iyileştirmeler yapılmış, elektronik veri tabanları ve görme engelli araştırmacılara yönelik erişim teknolojileri (ör. Jaws ekran okuma programı) kullanıma açılmıştır. Bu altyapılar, araştırmacıların bilgiye erişimini kolaylaştırmakta ve araştırma süreçlerini desteklemektedir. Akademisyen ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde kütüphane ve kaynak erişim konusunda memnuniyetin yüksek olduğu gözlemlenmiştir.

2023 yılında gerçekleştirilen araştırma destek faaliyetlerine yönelik memnuniyet %71 iken, 2024’te bu oran %81’e yükselmiştir. 2022 KAR önerileri doğrultusunda akademik teşvik yönergesi akademik teşvik oranlarının ve kapsamının artırılmasının akademisyenlerin memnuniyetini artırması yanı sıra araştırma proje ve yayın sayısında da artışı sağladığı gözlemlenmiştir. Programların bir bölümünde yabancı dilde eğitim verilmesi ve öğretim elemanlarının yabancı dil hakimiyetinin yüksek olması kurumun uluslararası proje ortaklıklarını kolaylaştırmaktadır. Bu durum kurumun **güçlü yönüdür**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite, ulusal ve uluslararası ortak programlar ve araştırma birimleri aracılığıyla iş birliği ağlarını genişletmektedir. Özellikle uluslararası projelerde düzenli partner toplantıları ile projeler takip edilmekte ve geri bildirimler alınmaktadır. Bu iş birlikleri, kurumun araştırma kapasitesini artırmak ve disiplinlerarası etkileşimi desteklemek açısından önemlidir. Üniversitede Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteği ile kurulmuş olan Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab) Technological University of Dublin ile iş birliğiyle ortak bir araştırma birimi olarak sanal gerçeklik ve metaverse teknolojilerinin eğitimde kullanımı üzerine araştırmalar yürütülmektedir. VR Lab kapsamında United Nations Institute for Training and Research, European University of Technology(EUT+), European Universities of Technology bünyesinde yer alan ELARA TESS (European Laboratory for Pedagogical Action - Research and Student-Centred Learning), Second Life platformundan Whole Brain Health ve Virtual Ability gibi sivil toplum kuruluşları ile uluslararası iş birliği kapsamında projeler ve eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası Ofis bünyesinde Uluslararası Proje Koordinatörlüğü kurulmuş, dış fon kaynaklarının etkin şekilde yönetilmesini sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Kurum araştırmacıların bilimsel yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, Dublin'deki akademisyenlerden araştırma yöntemlerini geliştirme konusunda destek almıştır. Bu süreçte, araştırmacılara yeni metodolojiler, araştırma teknikleri ve uluslararası iş birlikleri konusunda bilgi ve deneyim kazandırılmıştır. Bu tür uluslararası destekler, araştırmacıların bilgi birikimlerini artırarak daha geniş bir perspektife sahip olmalarına yardımcı olmuştur. Ayrıca bu deneyimlerin akademik gelişim üzerinde önemli bir etkisi olmuş ve proje çıktılarının kalitesini artırmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma performansı, yıllık olarak izlenmekte ve kurumsal hedeflerle karşılaştırılmaktadır. Performans değerlendirme raporları hazırlanmakla birlikte bu raporların yaygın paylaşımı ve teşvik sistemine entegrasyonunda eksiklikler bulunmaktadır. AR-GE Koordinatörlüğü 2025 yılında kurularak bu alanda kurumsal kapasiteyi artırma yolunda önemli bir adım atılmıştır. Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) oluşturulmasına yönelik çalışmalarda KİDR'deki AR-GE verilerinin KBYS üzerinden toplanması planlanmıştır. 2022 KAR'da, performans değerlendirme temelinde gerçekteştirilen akademik faaliyetlerin sonuçları ile ilgili sistematik bir izleme, teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının olmamasının gelişmeye açık yön olduğu değerlendirilmiştir. 2024 yılında "Araştırma- Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştayı" düzenlemiştir. Üniversitede görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yaptıkları bilimsel yayınlar değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. 2024 yılında ilgili yönergenin kapsamı genişletilerek teşvik almaya hak kazanacak yayın türü artırılmıştır.

Uluslararası işbirlikli projelerin artmış olması, projelerin düzenli toplantılarla izleniyor olması kurumun **güçlü yönüdür**. Bununla birlikte proje takip sistemlerinin henüz tam olarak tanımlanmamış olması, proje duyuruları ve koordinatörlük bilgilerinin web sayfasında yeterince seffaf olarak paylaşılmaması **gelişmeye açık bir yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

2024 yılında AR-GE koordinatörlüğü kurulmuş, araştırma teşviklerinin artırılması ve akademisyenlere araştırma yetkinliklerini arttırmaya yönelik eğitimlerin bilimsel araştırma sayısında artışa neden olduğu ve akademisyenlerin araştırma faaliyetlerine ilgisini artırdığı gözlemlenmiştir. Akademik personelin araştırma performansını arttırmaya yönelik uygulamalar kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir. Kurum tarafından öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenip raporlanması ve teşvik edilmesine yönelik uygulamalar olduğu görülmüştür. Performans verilerinin ilgili akademisyenlerle birlikte değerlendirilerek iyileştirmelerin yapılmaması **gelişmeye açık bir yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin misyonunda; evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran bireyler yetiştirmek ifadesi yer almaktadır. Kurumun Toplumsal Katkı Politikasında genel olarak; farklı kuruluşlar ile toplumsal sorunlara çözüm odaklı yaklaşım içerisinde ‘sürekli eğitim projeleri’ geliştiren, bilginin topluma yayılmasını sağlayan yeni araştırma alanları tespit eden, yürütülecek araştırma ve projelerin planlanması ve koordinasyonu için araştırma merkezleri kuran, toplumun eğitim ve kültür düzeyinin gelişmesine yardımcı olacak eğitimler aracı olma ve dış paydaşlarla kurulan stratejik iş birlikleri ile sosyal, ekonomik ve kültürel alanlarda sürdürülebilir toplumsal ve ekonomik kalkınmaya katkıda bulunan, bir üniversite olmak vurgusu yapılmıştır.

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin daha sistematik ve etkili bir şekilde yürütülmesi amacıyla 2024 yılında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. 2025 yılında yayımlanan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesinde koordinatörlüğün, görevleri, yetkileri, sorumlulukları, organizasyonel yapısı ile çalışma usul ve esasları belirlenmiştir. Web sayfasında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü sekmesinde herhangi bir bilgi ve belge bulunmamaktadır.

Çağ Üniversitesinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonunu gerçekleştirmek üzere çok yakın zamanda kurulduğu anlaşılan koordinatörlükten ayrı olarak söz konusu faaliyetler farklı birimler tarafından yürütülmüştür. Yerel ve Kırsal Güven ve Dönüşüm Projeleri kapsamında 2024 yılı içerisinde Gençler için Finansal Okuryazarlık, Sınav Kaygısı ile Başa Çıkıyorum, Bilinçli Ebeveynler- Oyuncak Atölyesi’ vb. etkinlikler düzenlenmiştir. Tarsus İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından planlanan toplumsal katkı projelerine destek sağlanmış ve kurum, Tarsus Kaymakamlığı tarafından “Topluma Hizmet Ödülü” ne layık görülmüştür.

Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSOSAM) tarafından toplumsal fayda sağlamak amacıyla çeşitli projeler ve akademik çalışmalar yürütülmüştür. Kurum personeli ve öğrencilerine ‘ÇAĞSOSAM Tanıtım Etkinliği’ düzenlenmiştir. Merkez yılda iki kez sosyal sorumluluk proje çağrısına çıkmakta başvurusu kabul edilen projeler değerlendirilerek rektörlük onayına sunulmaktadır. 2024 yılında, 107 öğrenci ve 22 öğretim elemanı projesi tamamlanmıştır. ÇAĞSOSAM tarafından öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı faaliyetlerine aktif katılımı teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. 2024 yılı itibarıyla, öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen sokak hayvanlarının korunması, madde ve teknoloji bağımlılığı ile mücadele, temiz bir çevre, sağlıklı yaşam, sürdürülebilirlik, iklim değişikliği ve endüstri teknolojileri gibi sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında 28 etkinlik/faaliyet düzenlenmiştir.

Rektörlüğün çeşitli kurum ve kuruluşlar ile yaptığı protokoller kapsamında gerçekleştirilen eğitim ve seminerler, Kariyer Uygulama Geliştirme ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKUGAM), Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKAM), Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezinin (ÇAĞHUKAM) düzenlediği etkinlikler, toplumsal katkı konusunda kurumda gerçekleştirilen önemli uygulama örnekleridir.

Çağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSEM) bünyesinde çeşitli alanlarda önemli eğitim programları düzenlenmiş, bireylerin bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, arabuluculuk eğitimleri verilmiş, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO) iş birliğiyle Excel’de veri raporlama, Adana ve Mersin Rehberlik Araştırma Merkezlerinde rehber öğretmenlere yönelik psikolojik sağlamlık ve iletişim sanatı konularında seminerler düzenlenmiştir.

Üniversitenin paydaşlarıyla birlikte toplumsal katkıya yönelik çok sayıda önemli faaliyeti gerçekleştirmiş olması, bu faaliyetlere öğrenci katılımının sağlanarak öğrencilerde bilinç ve farkındalık yaratılması çalışmaları 2022 KAR’da **güçlü yön** olarak değerlendirilmiş ve bu

özelliğini daha da geliştirerek devam ettirdiği tarafımızdan tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Çağ Üniversitesinde toplumsal katkı süreçlerini yönetmek ve koordinasyonu sağlamak amacıyla yakın dönemde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş ve yönergesi ilan edilmiştir. 2025 yılı başında koordinatörlük birim temsilcileri belirlenmiştir. Koordinatörlük kurulmadan önce belirtilen etkinlikler, Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSOSAM), Kariyer Uygulama Geliştirme ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKUGAM), Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKAM), Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞHUKAM) Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSEM) ve Sürdürülebilirlik Ofisi aracılığı ile yürütülmüştür.

“Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesinde; koordinatörlüğün bütçesi, üniversite yıllık bütçe planlaması çerçevesinde koordinatörün önerisi üzerine rektör tarafından belirlenir” şeklinde düzenleme yer almıştır.

2024 KİDR’de Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda öğrenci ve öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen projeler birim, proje adı, proje konusu, proje danışmanı, öğretim elemanı, projenin SKA ile ilişkisi, yapılan iş birliği ve proje bütçesi bilgileri yer almaktadır. Gider Yerlerine Göre Hesap İsimleri ve 2024-2025 Bütçe Giderleri Tablosunda ise toplumsal katkı ve sportif faaliyetler ile öğrenci kulüpleri faaliyet giderleri bilgisi bulunmaktadır.

Üniversite toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için fiziki, teknik ve mali kaynaklar oluşturabilmekte ve bu kaynakları birimler arası denge gözeterek yönetmektedir. Bununla birlikte toplumsal katkı faaliyetleri için oluşturulan kaynakların yeterliliği, yıllar içinde nasıl planlandığı, çeşitliliği ve nasıl kullanıldığı konusunda izleme ve iyileştirmenin bulunmaması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2021-2025 Stratejik Planda “Sosyal, kültürel ve ekonomik alanlarda toplumun çeşitli kurumlarıyla iş birliği içinde olarak üniversitenin topluma katkı sağlama amacıyla yürüttüğü bölgesel ve ulusal çalışmalarla toplumun ve kurumun bağlarını güçlendirmek” toplumsal katkı stratejik amacına yönelik, sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm paydaşları arasında yaygınlaştırmak, sürekli gelişim faaliyet ve hizmetlerinin nicelik ve niteliğini arttırmak, üniversite tarafından düzenlenen (bölgesel ve ulusal) sanat, kültür ve diğer etkinliklerin sayısını arttırmak, özel kesimde ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla iş birliği yaparak toplumun gereksinimlerine yanıt vermek hedefleri ve bu kapsamda performans göstergeleri belirlenmiştir.

Kurumda belli bir toplumsal katkı anlayışının olması, kamuoyuyla paylaşılmış bir toplumsal katkı politikasının bulunması, bu konuda stratejik planda amaç ve hedefler tanımlanmış olması, bunlara ilişkin performans göstergelerinin var olması, 2022 KAR’da da vurgulandığı şekliyle **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında öğretim programlarında

farklı dersler yer alan üniversitede bu alanındaki çalışmalarını daha da ileriye taşımak amacıyla Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından eğitim ve bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı üyesi olan üniversite, 2020 yılından itibaren United Nations Principles for Responsible Management (UNPRME) signatory üyesi olarak işletme odaklı derslerde Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını benimsediğini onaylamıştır. Çağ Üniversitesi 2024 yılı itibarıyla UI Green Metric Dünya Üniversiteler Sıralamasında 702. sıraya yükselmiştir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları odağında, TÜBİTAK 2209-A & B proje çağrısıyla ilgili üniversite birimlerinde bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş, sosyal sorumluluk alanında bilimsel çalışmalar yürütülmüştür. Engelli bireylere yönelik bilgilendirme toplantısı, seminerler, farkındalık eğitimleri gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında yürütülen çalışmalar **kurumun güçlü yönlerindedir.**

Çağ Üniversitesi kurumsal Sürdürülebilirlik faaliyetleri, 2024 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından Greenmetric ve THE Impact rankingler kapsamında izlenmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri; akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri yıl içinde yaptığı toplantıları, etkinlikleri ve sonuç raporlarını kayda almakta, projelerin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi, rektörlük düzeyinde takip edilmektedir. Süreç içerisinde belirlenen hedefler doğrultusunda atılan adımlar gözden geçirilerek başarı düzeyi ölçülmekte, elde edilen verilere göre yeni yıl için güncellenmiş stratejiler belirlenmektedir. KİDR 2024'te sunulan izleme iyileştirme kanıtlarında Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi kapsamında üniversitenin paydaş kurumlarla ortak gerçekleştirdiği değerlendirme toplantısı yer almaktadır. Raporla araştırma merkezlerinin belirli aralıklarla gerçekleştirdiği yönetim kurulu toplantı kararları ile kulüp toplantı tutanakları bulunmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkililiği, hedefe ulaşıp ulaşılamadığı konusunda değerlendirme ve izlemeler yapılarak paydaşlarla birlikte iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Çağ Üniversitesi ara değerlendirme programı kapsamında liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında yürütülen iş ve işlemler, YÖKAK değerlendirme kılavuzundaki ölçütlere bağlı kalınarak kapsamlı bir şekilde analiz edilmiş ve raporlaştırılmıştır.

Üniversitede kalite eylem planlarında liderlik yönetim ve kalite ile ilgili süreçler belirlenmiş, iş akışları Kalite Doküman Yönetim Sistemine aktarılmıştır. Yönetim süreçlerinde paydaş katılımı sağlanmış, stratejik planda kalite güvencesi, sürekli iyileşmeyi odağa alan bir yapı olarak ele alınmış, bu doğrultuda tüm birimlerin işleyişinde kalite kültürü benimsenmiştir. ISO 9001 kapsamında başlatılan hazırlıklar, yürütülen kalite çalışmaları ile uyumlu bir şekilde devam etmektedir. Akademik birimler ile UYGAR merkezlerinde misyon ve vizyon belirlenerek web sayfalarından yayımlanmıştır. Üniversitenin kalite politikasına ilave olarak kültür ve spor, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, uluslararasılaşma, yönetim, toplumsal katkı, çevre ve sürdürülebilirlik politikaları bulunmaktadır. 2024 yılında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından öncelikli olanların belirlenmesi ve bu amaçla Sürdürülebilirlik Ofis Koordinatörlüğü kurulması önemlidir. İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımı konusunda son yıllarda önemli uygulamalar başlatılmıştır. Danışma kurullarının oluşturulması yanında, anketler ile paydaş görüşleri belirlenmektedir. Üniversite mezunlarını takip etmek üzere birtakım düzenlemeler yapılmış, bu amaçla Mezunlar Derneği kurulmuştur. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi de mezunlar ile ilişkilerde aktif olarak görev almaktadır. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı yanında, uluslararası öğrenci hareketliliği düşük seviyede olan kurumda son yıllarda uluslararasılaşma kaynaklarındaki artış memnuniyet vericidir.

Eğitim-öğretim süreçlerinin tasarlanması ve izlenmesine yönelik süreçler, stratejik planda yer alan stratejik amaçlar, hedefler ve kurumun eğitim-öğretim politikası doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Program güncelleme çalışmalarında iç ve dış paydaş katılımı sağlanmış, uygulama sistematiklik kazanmıştır. Lisans programlarında öğrenciler ortak seçmeli derse kaydolabilmektedir. Ders kazanımları program çıktıları ile uyumlu olmakla birlikte, sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesinde paydaş katılımına yer verilmemiştir. Üniversitede 6 programın çeşitli kuruluşlar tarafından akredite edilmesi, 16 programda ise akreditasyon sürecinin devam etmesi akreditasyon kültürü bakımından önemlidir. Ders izlencelerinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yer verilmekte, ölçme-değerlendirme uygulamaları tanımlı süreçler dahilinde yürütülmektedir. Tesis ve altyapıların ihtiyaca cevap verebilecek kapasite ve nitelikte olduğu kurumda, akademik birimlerdeki sınıflar ve diğer öğrenme ortamları öğrenci merkezli öğretimi destekler nitelikte, eğitim-öğretim sürecinde aktif kullanılmaktadır. Öğrenciler ve akademik danışmanlar arasında yakın bir iletişim sağlanmış olup, öğrencilerin ihtiyaç duydukları her an danışmanlarına ulaşabildikleri ve bu durumdan memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Üniversitenin akademik birimlerinde yıllık araştırma hedeflerinin büyük ölçüde gerçekleştirildiği, akademik personele yönelik teşvik mekanizmalarının devreye alındığı, bu kapsamda tüm akademisyenlerin katılımıyla bir AR-GE çalışmayı düzenlendiği tespit edilmiştir. Kalite çalışmalarıyla birlikte akademik personelin AR-GE farkındalığı artmış, kongre-etkinlik desteklerinden memnuniyet oranlarının yüksek olduğu belirlenmiştir. Uluslararası proje ortaklıklarında son yıllarda artış görülmektedir.

Üniversitede paydaşlar ile birlikte toplumsal katkıya yönelik çok sayıda faaliyet gerçekleştirilmekte, bu faaliyetlere öğrenci katılımı sağlanmaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında öğretim programlarında farklı dersler yürütülen üniversitede, bu alanındaki çalışmaları daha da ileriye taşımak amacıyla Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından eğitim ve bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

Yapılan değerlendirmeler sonucu üniversitedeki kalite çalışmalarında öne çıkan en önemli nokta; süreçlerin önemli ölçüde uygulama boyutunda kalması ve PUKÖ çevrimlerinde çoğu ölçütte önlem almada eksiklikler bulunmasıdır. Bu durum sürdürülebilirliğin tam olarak güvence altına

alınmadığı sonucunu ortaya çıkarmaktadır. Bir diğer önemli tespit ise bazı uygulamaların dokümana dayalı ve sistematik olmamasıdır. Bununla birlikte, kurumun son yıllarda kalite süreçleri ile ilgili yoğun bir çalışma süreci içerisine girmiş olması, kısa süre önce göreve başlayan üst yönetimin kalite çalışmaları konusundaki kararlılığı, kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması ve paydaşlar ile olan ilişkilerin ivme kazanması memnuniyet vericidir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden, raporda detaylı olarak yapılan değerlendirmeler ile ilgili üniversitenin öne çıkan güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda özetlenmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üst yönetimin akademik ve idari çalışanları destekleyici çalışma tarzı, Mütevelli Heyetinin üst yönetim ile ilişkilerinde sınırları belirlenmiş bağımsız hareket kabiliyeti, kurum kültürünü içselleştirmiş yönetici ve çalışanların olması
- Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS) ve Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) nin geliştirilmiş olması
- Üst yönetimin ve birim yöneticilerinin kalite güvencesi ve kalite kültürünü oluşturma konusundaki yüksek motivasyonu
- Kalite sayfasında kalite el kitabı, kalite sözlüğü, politika metinleri, politikalar, görev tanımları, iş akışları, prosedürler, proses kartları, formlar, plan, liste, talimat, kurumsal kimlik vb. belgelerin güncellenmiş, paydaş ve risk analiz raporlarının paylaşılmış olması
- İç kalite güvencesi mekanizmalarının PUKÖ çevrimi kapatacak aşamaya evrilmesi
- Akademik birimler ile UYGAR merkezlerinin misyon ve vizyonlarını belirleyerek birim web sayfalarından yayımlamış olması
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından öncelikli olanların belirlenerek Sürdürülebilirlik Ofis Koordinatörlüğünün kurulmuş olması
- Akademik personelin yayın, araştırma, etkinliğe katılım ve ders verme konularında desteklenmesi
- Kurumun Erasmus programı dışında farklı uluslararası kaynaklara sahip olması
- Uluslararası iş birlikleri ve proje başvuruları

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin düzenli olarak izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik bir uygulama olmaması
- Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları konusunda izleme ve iyileştirmenin yapılmaması
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin sistematik izleme ve iyileştirmenin bulunmaması
- Stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere yönelik belirlenen performans göstergelerine ulaşmak için birim göstergeleri belirlenmiş olmakla birlikte, bu kapsamda herhangi bir izleme ve iyileştirme faaliyetinin gerçekleştirilememiş olması
- Performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmalarının izlenerek izlem sonuçlarına göre sistematik iyileştirmelerin yapılmaması
- Entegre bütünleşik veri yönetim sisteminin bulunmaması
- Bilgi yönetimi konusunda tanımlı ve sürdürülebilir izleme ve iyileştirme çalışmalarının bulunmaması
- Memnuniyet anketlerinde hangi konularda iyileştirme yapılacağı somut olarak ortaya konmaması yanında, sürecin kontrol boyutunda bırakılmış olması ve iyileştirmeye dönüştürülmemesi

- Üst kademe karar verme süreçlerine girdi olacak ihtiyaca göre tasarlanmış finansal tabloların hazırlanarak sistematik olarak kullanılmaması
- Paydaş katılımı ile ilgili izleme ve iyileştirmenin yapılmaması
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı konusunda sistematik ve tanımlı bir düzenleme olmaması
- Mezun İzleme Sisteminin beklenen etkiyi oluşturmada yetersiz kalması, mezun yeterliliklerinin programların amaç ve hedeflerine ulaşılması konusunda geri bildirimler alınmaması
- Uluslararası süreçlerin yönetimi, organizasyonel yapının işleyişi ve etkililiği ile ilgili tanımlı izleme ve iyileştirmenin yeterli düzeyde gerçekleştirilmemiş olması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Program güncelleme çalışmalarına iç ve dış paydaş katılımının sağlanması ve bu sürecin sistematiklik kazanması
- Program yeterlikleri ile TYÇÇ ilişkilerinin belirlenmesi, derslerin bilişsel öğrenme kazanımlarının uygun biçimde ifade edilmesi
- Tüm lisans programlarında öğrencilerin alan dışı ortak seçmeli ders alabilmesi
- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu olması,
- Mesleki staj derslerinin programa eklenmesi ve AKTS kredisi verilmesi
- Tüm akademik programlarda danışma kurulu, öğretim elemanı ve öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınarak dönem sonu program değerlendirme toplantılarının yapılması, bu toplantılarda ders içeriklerinin ve iş yüklerinin gözden geçirilmesi ve güncellenmesi
- Akademik birimlerin öz değerlendirme raporu hazırlaması ve eğitim programlarının yıl sonunda farklı yöntemlerle izlenmesi ve değerlendirilmesi
- Ders izlencelerinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yer verilmesi
- Sertifikalı derslerde AKTS kredisi yanında öğrencilere sertifika verilmesi
- Öğrenci geri bildirimlerinin öğrenci merkezli uygulamaların iyileştirilmesinde kullanılması
- Ölçme-değerlendirme uygulamalarının tanımlı süreçler dahilinde yürütülmesi
- Hareketlilik programlarında öğrencilerin kredi kaybı olmaması için önlemler alınarak muafiyetlerinin sağlanması
- Lisans ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte diploma eki verilmesi
- Tesis ve altyapının yeterli olması yanında, akademik birimlerdeki öğrenme ortamlarının eğitim-öğretim sürecinde aktif kullanılması
- Öğrenciler ve akademik danışmanlar arasında yakın bir iletişimin olması, öğrencilerin ihtiyaç duydukları her an danışmanlarına ulaşabilmesi ve öğretim elemanları tarafından sunulan akademik danışmanlık hizmetleri
- Kurumun sahip olduğu alanların öğrencilerin kullanımına açık olması
- Engelsiz Kampüs çalışmalarının eğitimde eşitlik ilkesi anlamında dezavantajlı öğrenciler için erişebilirlik fırsatı sağlaması
- Engelli öğrencilere eğitim-öğretim sürecinde sunulan hizmetler
- Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesinde öğretim elemanının son iki yılda verdiği derslerin atama ve yükseltme sürecine katkı sunması
- Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün Eğiticinin Eğitimi Programı planlamış olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Programların tasarımı ve onay süreçlerinde iç ve dış paydaşların tanımlanmaması ve görüşlerin sistematik olarak nasıl alınacağına belli olmaması,
- Bazı programların danışma kurulu üyelerinin tamamının üniversite öğretim elemanlarından oluşması, kurulda işveren ve mezun temsilcilerinin bulunmaması,
- Bazı programlarda öğrencilerin alabileceği çeşit ve sayıda alan seçmeli derslerinin

bulunmaması

- AKTS iş yükünün belirlenmesinde mezun ve işveren görüşleri ile AKTS yüklerinin izlenerek güncellenmemesi
- Program yeterliklerine ulaşamaması durumunda olası sebeplerin belirlenmesine yönelik izleme mekanizmalarının belirlenmemesi
- Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün görev ve sorumluluklarının tam olarak belirlenmemiş olması
- Eğitim-Öğretim Eylem Planının nasıl izlendiğinin ve nasıl iyileştirileceğinin belli olmaması
- Kurum genelinde öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerine yer verilmesine rağmen, ilgili iç paydaş görüşleri alınarak bu görüşler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaması
- Serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin olmaması,
- Diploma eki uygulamasının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin yeterli kanıtın olmaması,
- Kütüphanenin çalışma saatlerinin kısıtlı olması
- Öğrenme ortamları konusunda izleme, değerlendirme ve iyileştirmeye yönelik sistematik bir yapının bulunmaması
- Psikolojik Danışma Merkezi ve Öğrenme-Öğretme Merkezinin sınırlı sayıda öğrenci tarafından bilinmesi, bu birimlerden destek alan öğrenci sayısının az olması, öğrencilerin ihtiyaçlarının tespit edilip gerekli uygulamaların yapılmaması
- Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezinin öğrencilerin ve mezunların kariyer gelişimleri için yeterli düzeyde çalışmasının olmaması
- Mezunlarla iletişimin yeterli olmaması
- Yemek ücretlerinin pahalı olması, yemek hizmeti veren firmaların sayıca az olması
- Kurumun teknolojisi alt yapısı ve kablosuz ağ bağlantısında yaşanan sorunlar yanında bilgisayar donanımlarının güncel olmaması,
- Öğrenci kulüplerine verilen desteklerin dengeli bir şekilde dağıtılması için sistematik bir yaklaşımın geliştirilmemiş olması
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme konusunda herhangi bir düzenlemenin bulunmaması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kalite çalışmalarıyla birlikte akademik personelin AR-GE farkındalığının artmış olması
- Öğretim elemanlarının kongre-etkinlik desteklerinden memnuniyet oranlarının yüksek olması
- Ödül yönergesinde yapılan güncellemeler ile AR-GE konusunda verilen eğitimler ve teşviklerin akademisyenler tarafından memnuniyetle karşılanması,
- Kurumun AR-GE'ye ayrılan bütçeyi artırması
- Öğretim elemanlarının yabancı dil hakimiyetinin yüksek olması ve bu durumun kurumun uluslararası proje ortaklıklarını kolaylaştırması
- Uluslararası işbirlikli projelerin artmış olması, projelerin düzenli toplantılarla izleniyor olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- AR-GE harcamalarına ilişkin verilerin web sayfasında AR-GE sekmesi altında paylaşılmaması
- Doktora sonrası araştırmacı istihdamı konusundaki süreçlerin daha tanımlı hale getirilerek izleme ve iyileştirme ve sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmemesi
- Proje takip sistemlerinin henüz tam olarak tanımlanmamış olması, proje duyuruları ve koordinatörlük bilgilerinin web sayfasında yeterince şeffaf olarak paylaşılmaması
- Araştırmacı performans verilerinin ilgili akademisyenlerle birlikte değerlendirilerek

iyileştirmelerin yapılmaması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Üniversitenin paydaşlarıyla birlikte toplumsal katkıya yönelik çok sayıda önemli faaliyeti gerçekleştirmiş olması,
- Kurumda belli bir toplumsal katkı anlayışının olması, kamuoyuyla paylaşılmış bir toplumsal katkı politikasının bulunması, bu konuda stratejik planda amaç ve hedefler tanımlanmış olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Oneriler

- Toplumsal katkı faaliyetleri için oluşturulan kaynakların yeterliliği, yıllar içinde nasıl planlandığı, çeşitliliği ve nasıl kullanıldığı konusunda izleme ve iyileştirmenin bulunmaması