**ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**2022-2023 Akademik Yılı**

**ÖĞRENCİ ÇIKIŞ ANKETİ**

**Bölüm adı: Sosyal Hizmetler, MYO**

**Kapsam:** Anket formunu toplam 8 öğrenci (5 Kadın, 3 Erkek) cevaplamıştır. Sosyal Hizmetler programında öğrenim gören ikinci sınıf öğrenci sayısı toplamda 10 kişi olmakla beraber çalışmaya katılım %80 düzeyindedir. Katılan öğrencilerin 2’si hariç olmak üzere 6 öğrencinin staj deneyimi mevcuttur. Bir öğrenci 1980-1994 arası doğumlu iken diğer öğrencilerin tamamı 1995 ve üzeri doğumludur.

***Sosyal Hizmetler programı*** için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (12 ifade/soru) Tablo 1’de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) tablo 2’de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3’de yer almıştır.

Tablo 1 **Program Çıktıları (*Sosyal Hizmetler Programı*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Program Çıktısı No.* | *Program Çıktıları* | *n* | *Ortalama* | *Yüzde (%)* |
| **1** | Sosyal hizmet mesleğine ilişkin teori ve uygulama bilgisine sahip olur. | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **2** | Sosyal hizmetin uygulama alanlarını tanır ve meslek elemanı olarak rol ve fonksiyonlarını öğrenir | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **3** | Mesleki görüşme ve raporlama becerisiyle beraber sosyal hizmet mevzuatı bilgisine de sahip olur. | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **4** | Edindiği teorik ve uygulama bilgi birikimiyle sosyal sorunlara yönelik farkındalığı artar ve kanıta dayalı çözüm önerileri geliştirir. | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **5** | Kültürel farklılık ve çeşitliliği temel alarak sosyal sorunlara yönelik bilimsel bir anlayışla sosyal adalet ve insan hakları ilkeleri doğrultusunda sosyal politika geliştirme becerisine sahip olur. | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **6** | Toplumsal kaynakları tanıma araştırma ve öğrenme becerisine sahip olur ve bu kaynakları ihtiyaç sahipleriyle buluşturur. | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **7** | Sosyal hizmet mesleğinin etik kurallarını bilir ve bu kurallara uyma becerisine sahip olur. | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **8** | Eleştirel bir bakış açısına sahip olarak olayları, durumları ve edindiği bilgileri analiz edilme becerisine sahip olur. | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **9** | Sosyal hizmet alanında planlı değişim sürecine hakim olarak mikro, mezzo ve makro düzeyde müdahaleler geliştirebilecek beceriye sahip olur. | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **10** | Sosyal hizmet alanın gerektirdiği düzeyde bilgisayar ve bilgisayar programları kullanım becerisine sahip olur. | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **11** | Kişisel ve profesyonel gelişimlerini sağlamak için yaşam boyu öğrenme felsefesini benimser. | 8 | 9,12 | *91,2* |
| **12** | Sosyal hizmet alanıyla ilgili kaynakları tarayabilecek ve temel düzeyde iletişim kurabilecek yabancı dil bilgisine sahip olur. | 8 | 8,25 | *82,5* |
| **Genel ortalama** | |  | 9,05 | *90,5* |

Sosyal Hizmetler programı öğrencilerinin öğrenme ortamına ilişkin görüşleri tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen 12 kriterle ilgili görüşleri incelendiğinde tüm program çıktılarında hedeflenen oranın (%70) üstünde olduğu görülmüştür. En düşük puana sahip program çıktısı ise on ikinci program çıktısı “Sosyal hizmet alanıyla ilgili kaynakları tarayabilecek ve temel düzeyde iletişim kurabilecek yabancı dil bilgisine sahip olur.” (%82,5). Diğer program çıktıları ise aynı puana sahiptir (%91,2). Genel ortalamaya bakıldığında ise %90,5 düzeyindedir.

**Tablo 2. Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler (*Sosyal Hizmetler Programı*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Değerlendirme Kriterleri* | **n** | **Ortalama** | **Yüzde (%)** |
| **1.** | Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **2.** | Sosyal Hizmetler bölüm danışmanlığı | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **3.** | Sosyal Hizmetler bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği) | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **4.** | Öğrenim gördüğüm önlisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarımla ilişki düzeyi | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **5.** | Ders programımdaki derslerin çeşitliliği | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **6.** | Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **7.** | Görüşme saatlerinde Öğretim elemanlarına ulaşabilme | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **8.** | Sınıfların ve Sanal Sınıfların Altyapı Yeterliliği | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **9.** | Ders Materyalleri ve Yeni Teknolojik kaynakların kullanımı | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **10.** | Sosyal Hizmetler alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **11.** | Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ işe Yerleştirme Hizmetleri | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **12.** | Öğrenci Organizasyonları ve Kulüpleri | 8 | 8,87 | 88,7 |
| **13.** | Sosyal Hizmetler Bölümünün Genel Kalitesi | 8 | 8,87 | 88,7 |
|  | **Genel Ortalama** |  | 8,87 | 88,7 |

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%88,7) ile hedeflenen (%70) oranın üstünde olduğu görülmektedir. Özellikle öğrenciler, öğretim elemanların öğretim yöntemleri, ders programı ve içeriği, programdaki derslerin çalışma hayatıyla ilişkisi ve öğretim elemanlarına istedikleri zaman ulaşabilme konuları başta olmak üzere öğrenme ortamına ilişkin tüm görüşlerde yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir (%88,7).

**Tablo 3.** **Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (*Sosyal Hizmetler* Programı)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Sorular*** | ***Görüşler*** |
| **1. Sosyal Hizmetler ön lisans programını okurken en çok memnun kaldığınız alanlar nelerdir?** | Öğretim elemanlarıyla iletişim kurabilme, öğretim elemanlarının nitelikleri, yapılan etkinlikler ve seminerler. |
| **2. Sosyal Hizmetler ön lisans programını okurken en az memnun kaldığınız alanlar nelerdir?** | Online eğitim. |
| **3. Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak ister miydiniz?** | Evet (8 kişi) |
| **4.** **Sosyal Hizmetler programına dair pandemi dönemine ilişkin görüşleriniz nelerdir?** | Okulun ve öğretim elemanlarının gerekli önlemleri alması iyiydi.  Online eğitim yetersizdi.  Zor bir süreçti, bu süreçte az da olsa zorlandık. |
| **Diğer görüşleri** | Öğrenciler herhangi bir diğer görüş belirtmemiştir. |