

	PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU	Doküman No	FRM-0001
		Yayın Tarihi	27.11.2024
		Revizyon Tarihi	1
		Revizyon No	22.12.2025
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Paydaş Analizi

Paydaş analizi, Çağ Üniversitesi'nin stratejik planlama sürecinde iç ve dış paydaşların beklenti, ihtiyaç, etki ve katkı düzeylerini sistematik biçimde belirlemek; bu girdileri stratejik amaç, hedef, performans göstergesi, risk ve iyileştirme mekanizmalarıyla ilişkilendirmek amacıyla yürütülmüştür. Analiz, yalnızca paydaşların listelenmesiyle sınırlı tutulmamış; paydaş görüşlerinin stratejik plana nasıl yansıtıldığı, hangi göstergelerle izleneceği ve PUKÖ döngüsü içinde nasıl iyileştirileceği açıklanmıştır.

Bu bölüm, EFQM 2025 Modeli'nin paydaşlarla bağ kurma, sürdürülebilir değer yaratma ve paydaş algı sonuçları beklentileri ile KİDR 3.2.1'in katılımçılık, kanıta dayalı raporlama, izleme ve iyileştirme yaklaşımına karşılık gelecek şekilde yapılandırılmıştır. Paydaş analizi çıktıları, hedef kartlarında yer alan stratejilerin, risklerin, KPI'ların ve kanıt alanlarının belirlenmesinde doğrudan girdi olarak kullanılmıştır.

Paydaş Analizinin Amacı, Kapsamı ve Yöntemi

Paydaş analizinin kapsamı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, öğrenci destek hizmetleri ve kurumsal yönetim süreçleriyle ilişkili tüm paydaş gruplarını içermektedir. Analizde paydaşların üniversite faaliyetlerinden etkilenme düzeyi, üniversiteyi etkileme gücü, beklenti yoğunluğu, stratejik önemi ve risk etkisi birlikte değerlendirilmiştir.

Paydaş Analizi Yöntem ve Veri Kaynakları

Analiz Aşaması	Amaç	Veri Kaynağı / Yöntem	Çıktı	Kullanım Alanı
Paydaşların tespiti	Üniversiteyle doğrudan veya dolaylı ilişkili paydaş evrenini belirlemek	Faaliyet alanları, ürün/hizmet matrisi, mevzuat, kalite raporları, birim görüşleri	İç, dış, düzenleyici, stratejik ortak ve yararlanıcı paydaş listesi	Paydaş haritası ve iletişim planı
Önceliklendirme	Paydaşların etki, ilgi ve stratejik önem düzeyini sınıflandırmak	Güç-ilgi matrisi, birim değerlendirmeleri, geçmiş dönem geri bildirimleri	Çok yüksek, yüksek, orta ve izlenecek paydaş grupları	Kaynak tahsisi, iletişim sıklığı ve katılım düzeyi
Beklenti analizi	Paydaşların ihtiyaçlarını ve kurumsal beklentilerini belirlemek	Anketler, ONİS bildirimleri, danışma kurulları, görüşmeler, çalıştaylar	Beklenti-ihtiyaç listesi ve gelişim alanları	Hedef, KPI ve stratejik eylem tasarımı
Görüşlerin plana yansıtılması	Paydaş girdilerini stratejik amaç ve hedeflerle ilişkilendirmek	Strateji çalıştayları, kalite komisyonu değerlendirmeleri, YÖKAK/EFQM bulguları	Paydaş görüşü-stratejik karşılık matrisi	Hedef kartları, riskler, stratejiler ve iyileştirme planları
İzleme ve iyileştirme	Paydaş algısını, memnuniyetini ve geri bildirimine dayalı iyileştirmeleri izlemek	Memnuniyet anketleri, izleme raporları, tracer study, danışma kurulu kararları	Paydaş algı göstergeleri ve iyileştirme raporları	KİDR, EFQM, yönetimin gözden geçirmesi

Paydaşların Sınıflandırılması

Paydaşlar, kurumla ilişkilerinin niteliğine göre iç paydaşlar, dış paydaşlar, düzenleyici-denetleyici paydaşlar, stratejik ortaklar, hizmet yararlanıcıları ve toplumsal paydaşlar olarak sınıflandırılmıştır. Bu sınıflandırma, her paydaş grubuna uygun katılım, iletişim ve geri bildirim mekanizması kurulmasına olanak sağlar.

Paydaş Sınıflandırması

Hazırlayan	Kontrol	Onay
Dr. Öğr. Üyesi Yonca Bir Stratejik Plan Ekibi Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü

	PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU	Doküman No	FRM-0001
		Yayın Tarihi	27.11.2024
		Revizyon Tarihi	1
		Revizyon No	22.12.2025
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Paydaş Sınıfı	Paydaşlar	EFQM Paydaş Sınıfı	Kurumla İlişki Biçimi	Temel Beklenti	Stratejik Önemi
İç paydaşlar	Akademik personel, idari personel, üst yönetim, kurullar ve komisyonlar	Çalışanlar	Hizmet alan, hizmet üreten ve karar süreçlerine katılan paydaşlar	Nitelikli eğitim, etkin yönetim, gelişim, katılım ve memnuniyet	Çok yüksek
Dış yararlanıcılar	Öğrenciler, mezunlar, aileler, aday öğrenciler, sürekli eğitim katılımcıları	Müşteriler	Üniversite çıktılarından ve destek hizmetlerinden yararlanan gruplar	Nitelikli eğitim, İstihdam, yaşam boyu öğrenme, kurumsal aidiyet ve güven	Çok yüksek
Düzenleyici-denetleyici paydaşlar	YÖK, YÖKAK, ÖSYM, ilgili bakanlıklar ve kamu kurumları	İş ve Kamu Paydaşları	Mevzuat, kalite güvencesi, akreditasyon ve raporlama süreçlerini yönlendiren kurumlar	Yasal uyum, kalite güvencesi, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme	Çok yüksek
Stratejik ortaklar	İşverenler, sektör temsilcileri, meslek odaları, sanayi kuruluşları, uluslararası partner üniversiteler, akreditasyon kuruluşları	İşbirlikleri ve Tedarikçiler	Ortak değer üretimi, staj, proje, müfredat, araştırma ve hareketlilik iş birlikleri	Nitelikli mezun, ortak proje, uluslararasılaşma ve uygulamalı eğitim	Yüksek
Toplumsal paydaşlar	Yerel yönetimler, STK'lar, yerel toplum, medya, dezavantajlı gruplar	Toplum	Toplumsal katkı, sosyal sorumluluk, görünürlük ve bölgesel kalkınma ilişkisi	Toplumsal etki, erişilebilirlik, sürdürülebilirlik ve şeffaf iletişim	Orta-yüksek
Tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar	Teknoloji firmaları, hizmet sağlayıcılar, danışmanlar, altyapı destekleri	İşbirlikleri ve Tedarikçiler	Operasyonel sürekliliği destekleyen tedarik ve iş ortaklığı ilişkisi	Kaliteli, güvenilir, sürdürülebilir ve maliyet etkin hizmet	Orta

Paydaş Önceliklendirme ve Güç-İlgi Matrisi

Paydaş önceliklendirmesinde etki gücü, ilgi düzeyi, beklenti yoğunluğu, stratejik önem ve risk etkisi birlikte değerlendirilmiştir. Çok yüksek öncelikli paydaşların karar süreçlerine aktif katılımı sağlanır; yüksek öncelikli paydaşlarla düzenli iş birliği ve geri bildirim mekanizmaları işletilir; orta öncelikli paydaşlar bilgilendirme ve proje temelli katılım süreçlerine dahil edilir; düşük öncelikli paydaşlar ise ilgi ve risk izleme kapsamında takip edilir.

Paydaş Önceliklendirme Matrisi

Paydaş Grubu	Etki Gücü	İlgi Düzeyi	Beklenti Yoğunluğu	Öncelik Düzeyi	Yönetim Yaklaşımı
Öğrenciler	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok yüksek	Yakından yönet; temsil, anket, ONİS ve öğrenci meclisi mekanizmalarıyla sürekli katılım
Akademik	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok yüksek	Yakından yönet;

Hazırlayan	Kontrol	Onay
Dr. Öğr. Üyesi Yonca Bir Stratejik Plan Ekibi Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü

	PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU	Doküman No	FRM-0001
		Yayın Tarihi	27.11.2024
		Revizyon Tarihi	1
		Revizyon No	22.12.2025
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

personel					kurul, çalıştay, performans ve akademik gelişim görüşmeleri
İdari personel	Orta-yüksek	Yüksek	Orta-yüksek	Yüksek	Düzenli bilgilendir ve katılım sağla; hizmet içi eğitim ve süreç iyileştirme toplantıları
Üst yönetim ve kurullar	Çok yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok yüksek	Stratejik karar ve kaynak tahsis süreçlerinde merkezi rol
YÖK ve YÖKAK	Çok yüksek	Orta-yüksek	Yüksek	Çok yüksek	Resmi raporlama, KİDR, akreditasyon ve mevzuat uyumu ile memnun et/yakından yönet
Mezunlar	Orta-yüksek	Orta-yüksek	Orta-yüksek	Yüksek	Mezun platformu, tracer study ve kariyer izleme ile düzenli etkileşim
İşverenler ve sektör temsilcileri	Yüksek	Orta-yüksek	Yüksek	Yüksek	Sektör danışma kurulları, staj, ortak ders ve proje protokolleriyle memnun et/yakından yönet
Uluslararası partnerler	Orta-yüksek	Orta	Orta	Yüksek	Hedef ülke ve partner stratejisi; Erasmus+, ortak ders, ortak proje ve hareketlilik
STK, yerel yönetimler ve yerel toplum	Orta	Orta-yüksek	Orta	Orta-yüksek	Bilgilendir ve proje ortaklığı kur; toplumsal katkı etki ölçümü ile izle
Medya ve genel kamuoyu	Orta	Düşük-orta	Orta	İzlenecek	Algı, itibar ve dijital görünürlük izleme mekanizmaları

Paydaş Güç-İlgi Matrisi ve İletişim Stratejileri

Matris Alanı	Paydaşlar	Temel Amaç	İletişim Stratejisi
Yüksek güç / yüksek ilgi - Yakından yönet	Öğrenciler, akademik personel, üst yönetim, YÖK/YÖKAK, mezunlar	Ortak karar üretimi, stratejik uyum ve sürekli iyileştirme	Çift yönlü, yoğun ve düzenli iletişim; çalıştay, anket, temsil, yönetim toplantıları
Yüksek güç / düşük-orta ilgi - Memnun et	Kamu kurumları, işverenler, sektör temsilcileri, akreditasyon kuruluşları, uluslararası partnerler	Kurumsal destek, uyum ve stratejik iş birliği sürekliliği	Hedef odaklı toplantı, resmi raporlama, protokol, danışma kurulu ve proje ortaklığı
Düşük-orta güç / yüksek ilgi -	STK'lar, yerel toplum, meslek odaları,	Katılım, aidiyet, güven ve toplumsal	Web, sosyal medya, açık etkinlik, e-

Hazırlayan	Kontrol	Onay
Dr. Öğr. Üyesi Yonca Bir Stratejik Plan Ekibi Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü

	PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU	Doküman No	FRM-0001
		Yayın Tarihi	27.11.2024
		Revizyon Tarihi	1
		Revizyon No	22.12.2025
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Bilgilendir	öğrenci aileleri, aday öğrenciler	etki oluşturma	bülten, toplumsal katkı duyuruları
Düşük güç / düşük ilgi - İzle	Genel kamuoyu, dolaylı akademik ağlar, geniş özel sektör kitlesi	Algı ve risk takibi	Medya ve sosyal medya izleme, web analitiği, dönemsel algı değerlendirmesi

Paydaş Beklenti, İhtiyaç ve Stratejik Karşılık Matrisi

Paydaş beklenti ve ihtiyaçları, stratejik planın amaç ve hedeflerine doğrudan bağlanmıştır. Aşağıdaki matris, paydaşlardan elde edilen başlıca beklentilerin hangi kurumsal cevaplarla karşılandığını ve hangi performans göstergeleriyle izleneceğini göstermektedir.

Paydaş Beklenti-İhtiyaç-Stratejik Karşılık Matrisi

Paydaş	Beklenti / İhtiyaç	Kurumsal Cevap	İlgili Hedef / KPI	Kanıt / İzleme Aracı
Öğrenciler	Uygulamalı ders, staj, danışmanlık, kariyer ve erişilebilir destek hizmetleri	Aktif öğrenme, markalı/sertifikalı dersler, kariyer etkinlikleri, PDR ve danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi	H.1.1, H.1.2, H.1.5; PG.1.1.3, PG.1.2.3, PG.1.5.4, PG.1.5.5	Öğrenci memnuniyet anketi, ONİS bildirimleri, danışmanlık raporları, kariyer merkezi verileri
Akademik personel	Araştırma desteği, eğitim becerisi gelişimi, iş yükü dengesi ve performans teşviki	BAP/TÜBİTAK destekleri, eğiticinin eğitimi, akademik performans sistemi ve hedefli kadro planlaması	H.1.3, H.2.1, H.2.2; PG.1.3.3, PG.1.3.4, PG.2.1.2, PG.2.1.4	Akademik faaliyet raporları, BAP kayıtları, eğitim katılım belgeleri, yayın/proje verileri
İdari personel	Açık iletişim, süreç netliği, hizmet içi eğitim ve kurumsal aidiyet	İK gelişim planı, süreç yönetimi, hizmet içi eğitim, kurum kültürü ve memnuniyet izleme mekanizmaları	H.4.1, H.4.4; PG.4.1.2, PG.4.4.1, PG.4.4.2	Personel memnuniyet anketi, eğitim kayıtları, süreç iyileştirme raporları
Mezunlar	Üniversiteyle bağın sürdürülmesi, kariyer takibi, mezun ağı ve mentorluk	Mezun bilgi sistemi, yıllık tracer study, mezun mentorluk ve kariyer platformu	H.4.3; PG.4.3.1, PG.4.3.2, PG.4.3.3	Mezun izleme raporu, kariyer platformu verileri, mezun etkinlik kayıtları
İşverenler / sektör	Uygulama becerisi güçlü mezun, staj kapasitesi, müfredat-sektör uyumu	Sektör danışma kurulları, staj protokolleri, ortak ders/proje ve müfredat güncelleme mekanizmaları	H.1.1, H.1.2, H.2.2; PG.1.1.2, PG.1.2.3, PG.2.2.5	Danışma kurulu tutanakları, staj protokolleri, işveren geri bildirimleri
YÖK / YÖKAK	Mevzuata uyum, kalite güvencesi, PUKÖ, kanıta dayalı raporlama ve akreditasyon	KİDR, izleme raporları, kalite komisyonu çalışmaları, performans dashboard ve PUKÖ entegrasyonu	H.4.2; PG.4.2.1, PG.4.2.2, PG.4.2.3	KİDR, YÖKAK raporları, kalite komisyonu kararları, yönetim gözden geçirme tutanakları
Uluslararası partnerler	Hareketlilik, ortak ders, ortak proje ve uluslararası görünürlük	Hedef ülke/partner stratejisi, Erasmus+ süreçleri, İngilizce ders havuzu ve uluslararası proje ortaklıkları	H.1.6, H.2.3; PG.1.6.1-1.6.5, PG.2.3.1, PG.2.3.2	Erasmus raporları, protokol listesi, hareketlilik verileri, ortak proje kayıtları
STK / yerel yönetimler / toplum	Toplumsal katkı, dezavantajlı gruplara	SOSAM ve toplumsal katkı projeleri, etki KPI	H.3.1, H.3.2, H.3.3; PG.3.1.1, PG.3.1.4,	Toplumsal etki raporu, proje kayıtları, protokol

Hazırlayan	Kontrol	Onay
Dr. Öğr. Üyesi Yonca Bir Stratejik Plan Ekibi Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü

	PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU	Doküman No	FRM-0001
		Yayın Tarihi	27.11.2024
		Revizyon Tarihi	1
		Revizyon No	22.12.2025
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

destek, sürdürülebilirlik ve bölgesel kalkınma	sistemi, sürdürülebilirlik çalışmaları	PG.3.2.2, PG.3.3.1	ve faaliyet raporları
--	--	--------------------	-----------------------

Paydaş Görüşlerinin Stratejik Plana Yansıtılması

Paydaş görüşleri, stratejik planın amaç-hedef-kpi yapısına dönüştürülürken “geri bildirimden karara” yaklaşımı esas alınmıştır. Bu kapsamda paydaşlardan gelen görüşler yalnızca raporlanmamış; müfredat güncelleme, staj kapasitesi, araştırma desteği, mezun izleme, toplumsal katkı ve kurumsal iletişim gibi karar alanlarına dönüştürülmüştür.

Paydaş Görüşlerinin Stratejik Plana Yansıması

Paydaş Girdisi	Analiz Sonucu	Stratejik Plana Yansıması	İlgili Hedef / KPI	İyileştirme Kanıtı
Öğrenciler uygulamalı eğitim, staj ve kariyer desteğinin artırılmasını beklemektedir.	İstihdam odaklı eğitim modelinin güçlendirilmesi gerekmektedir.	Aktif öğrenme, uygulamalı ders, staj ve kariyer etkinliği göstergeleri artırılmıştır.	H.1.1, H.1.2, H.1.5; PG.1.1.3, PG.1.2.3, PG.1.5.5	Müfredat güncelleme kararları, staj protokolleri, kariyer etkinlik raporları
Akademik personel araştırma desteği ve nitelikli yayın teşviki ihtiyacını belirtmektedir.	Araştırma kapasitesi nicel olarak gelişmiş ancak nitelikli yayın ve dış fon kapasitesi güçlendirilmelidir.	BAP, TÜBİTAK, endeksli yayın ve dış kaynaklı proje göstergeleri hedef kartlarına alınmıştır.	H.2.1, H.2.2; PG.2.1.2, PG.2.1.4, PG.2.1.5, PG.2.2.5	AR-GE izleme raporu, BAP/TÜBİTAK başvuru ve destek kayıtları
Mezunlarla ilişkinin düzenli veri üretmediği görülmüştür.	Mezun izleme sistemi ve istihdam verisi stratejik kararlar için yeterince kullanılmamaktadır.	Yıllık tracer study, mezun bilgi sistemi ve işveren geri bildirimi hedeflenmiştir.	H.4.3; PG.4.3.1, PG.4.3.2	Mezun izleme raporu, kariyer takip platformu verileri
İşverenler mezunların uygulama ve sektör becerilerinin güçlendirilmesini beklemektedir.	Program çıktılarının sektör beklentileriyle daha sistematik eşleştirilmesi gerekmektedir.	Sektör danışma kurulları, markalı dersler, staj ve ortak proje mekanizmaları güçlendirilmiştir.	H.1.1, H.1.2, H.2.2; PG.1.1.2, PG.1.2.3, PG.2.2.5	Danışma kurulu tutanakları, müfredat revizyonları, ortak proje kayıtları
YÖKAK ve EFQM bulguları PUKÖ, risk yönetimi, performans entegrasyonu ve paydaş algı sonuçlarının güçlendirilmesini göstermektedir.	Stratejik planın kalite güvencesi ve mükemmellik modeliyle bütünleşmesi gerekmektedir.	Hedef kartlarına PUKÖ, EFQM, KİDR, risk ve kanıt alanları eklenmiştir.	H.4.2, H.4.4; PG.4.2.1, PG.4.2.3, PG.4.4.1	KİDR, kalite komisyonu kararları, EFQM iyileştirme planı
Toplumsal paydaşlar bölgesel katkı ve sosyal sorumluluk projelerinin sürekliliğini beklemektedir.	Toplumsal katkının etki odaklı ve ölçülebilir hale getirilmesi gerekmektedir.	SOSAM, SEM, dezavantajlı gruplar, sürdürülebilirlik ve etki raporu göstergeleri plana alınmıştır.	H.3.1, H.3.2, H.3.3; PG.3.1.1, PG.3.1.4, PG.3.2.2, PG.3.3.1	Toplumsal etki raporu, proje ve protokol listeleri

Paydaş Katılım ve İletişim Planı

Paydaş katılım ve iletişim planı, paydaşların öncelik düzeylerine göre farklılaştırılmıştır. Çok yüksek ve yüksek öncelikli paydaşlarda çift yönlü ve düzenli iletişim; orta öncelikli paydaşlarda proje ve bilgilendirme temelli iletişim; izlenecek paydaşlarda algı ve risk takibi esas alınır.

Hazırlayan	Kontrol	Onay
Dr. Öğr. Üyesi Yonca Bir Stratejik Plan Ekibi Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü

	PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU	Doküman No	FRM-0001
		Yayın Tarihi	27.11.2024
		Revizyon Tarihi	1
		Revizyon No	22.12.2025
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Paydaş Katılım ve İletişim Planı

Paydaş	İletişim / Katılım Aracı	Sıklık	Sorumlu Birim	Beklenen Çıktı
Öğrenciler	Memnuniyet anketi, ONİS, öğrenci meclisi, kalite konseyi, odak grup, danışmanlık toplantıları	Dönemlik / sürekli	Öğrenci Kaynakları, Kalite Koordinatörlüğü, akademik birimler	Geri Bildirimden Karara Raporu; öğrenci deneyimi iyileştirme listesi
Akademik personel	Akademik kurul, çalıştay, performans görüşmesi, AR-GE toplantısı, eğiticinin eğitimi geri bildirimi	Dönemlik / yıllık	Rektörlük, İnsan Kaynakları, AR-GE Koordinatörlüğü	Akademik gelişim planı; araştırma ve eğitim iyileştirme önerileri
İdari personel	Hizmet içi eğitim, süreç iyileştirme toplantısı, memnuniyet anketi, öneri sistemi	6 ayda bir / yıllık	Genel Sekreterlik, İnsan Kaynakları, Kalite Koordinatörlüğü	Süreç iyileştirme planı; hizmet kalitesi aksiyonları
Mezunlar	Mezun platformu, tracer study, mezun etkinliği, mentorluk programı, kariyer izleme	Yıllık / dönemlik	Kariyer Merkezi, Mezun İlişkileri, Kurumsal İletişim	Mezun izleme raporu; istihdam ve yetkinlik geri bildirimi
İşverenler / sektör	Sektör danışma kurulu, işveren anketi, staj/proje protokol toplantısı, ortak ders değerlendirmesi	Yılda en az 2 kez	Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Kariyer Merkezi, AR-GE Koordinatörlüğü	Müfredat ve staj iyileştirme önerileri; ortak proje listesi
YÖK / YÖKAK / akreditasyon kuruluşları	KİDR, yıllık izleme raporu, akreditasyon başvurusu, resmi yazışma, değerlendirme raporları	Yıllık / süreç bazlı	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, ilgili akademik birimler	Kalite iyileştirme planı; akreditasyon eylem listesi
Uluslararası partnerler	Erasmus toplantısı, ortak protokol değerlendirmesi, hareketlilik raporu, çevrim içi iş birliği görüşmeleri	6 ayda bir / yıllık	Uluslararası Ofis, AR-GE Koordinatörlüğü, akademik birimler	Uluslararasılaşma yol haritası; hareketlilik ve ortak proje listesi
STK, yerel yönetimler ve toplum	Proje toplantıları, protokol görüşmeleri, toplumsal katkı etkinlikleri, açık seminerler	6 ayda bir / proje bazlı	Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, SOSAM, SEM	Toplumsal katkı proje listesi; etki raporu
Medya ve genel kamuoyu	Web sitesi, sosyal medya, basın bülteni, dijital görünürlük ve algı izleme	Sürekli / dönemsel analiz	Kurumsal İletişim	Kurumsal algı ve görünürlük raporu

3.10.7. Paydaş Algı Sonuçları ve İzleme Göstergeleri

Paydaş Algı Sonuçları ve İzleme Göstergeleri

Gösterge	Tanım / Kapsam	Hedef (2026 → 2030)	İzleme Sıklığı	Veri Kaynağı	Sorumlu Birim	EFQM / KİDR Bağlantısı
Öğrenci	Öğrencilerin eğitim-	%74 →	Yıllık /	Öğrenci	Öğrenci Kaynakları	EFQM 6.1; KİDR

Hazırlayan	Kontrol	Onay
Dr. Öğr. Üyesi Yonca Bir Stratejik Plan Ekibi Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü

	PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU	Doküman No	FRM-0001
		Yayın Tarihi	27.11.2024
		Revizyon Tarihi	1
		Revizyon No	22.12.2025
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

memnuniyet oranı (%)	öğretim, danışmanlık, sosyal yaşam ve destek hizmetleri ile inovasyondan yararlanma, teknoloji kullanımı ve iletişim kanallarının etkililiğine ilişkin memnuniyet düzeyi	%79 (PG.4.1.3)	dönemlik	memnuniyet anketi; odak grup görüşmeleri	Direktörlüğü, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü	A.3.2, B.2, B.3
Mezun etkileşim ve memnuniyet oranı (%)	Mezunların mezuniyet sonrası deneyimleri, üniversiteyle bağlantı düzeyi, kariyer desteklerinden yararlanma ve kurumsal aidiyet algısı	Mezuniyet çıkış: %71 → %76 (PG.4.1.4); mezun algı anketi: 2026 baz ölçüm → 2030 ≥ %75	Yıllık	Mezun algı anketi; tracer study; odak grup görüşmeleri	Kariyer Merkezi, Mezunlarla İlişkiler Birimi	EFQM 6.1; KİDR A.4.3, B.3
Veli görüş ve memnuniyet oranı (%)	Velilerin üniversitenin eğitim ortamı, iletişim ve öğrenci destek hizmetlerine ilişkin görüş ve memnuniyet düzeyi	2026 baz ölçüm → 2030 ≥ %75	Yıllık	Veli görüş ve memnuniyet anketi	Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü	EFQM 6.1; KİDR A.4, B.3
Akademik personel memnuniyet oranı (%)	Akademik personelin yönetim, araştırma desteği, iş yükü, iletişim ve gelişim olanakları ile kurum kültürü, performans yönetimi ve eşitlik-çeşitlilik-kapsayıcılığa ilişkin algısı	%80 → %85 (PG.4.1.1)	Yıllık	Akademik personel memnuniyet anketi; odak grup görüşmeleri	İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Rektörlük	EFQM 6.2; KİDR A.3.2, C.1
İdari personel memnuniyet oranı (%)	İdari personelin çalışma ortamı, iletişim, gelişim ve süreç yönetimi ile eşitlik-çeşitlilik-kapsayıcılığa ilişkin algısı	%82 → %87 (PG.4.1.2)	Yıllık	İdari personel memnuniyet anketi; odak grup görüşmeleri	İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Genel Sekreterlik	EFQM 6.2; KİDR A.3.2
İşveren memnuniyet oranı (%)	İşverenlerin mezun yetkinlikleri, staj ve iş birliği süreçlerinden memnuniyet düzeyi	2026 baz ölçüm → 2030 ≥ %80	Yıllık	İşveren memnuniyet ve görüş anketi	Kariyer Merkezi, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü	EFQM 3.1, 6.3; KİDR A.4, B.1
Kamu kurumları ve dış paydaş algı düzeyi (%)	Kamu kurumları ve diğer dış paydaşların üniversitenin yönetim, sürdürülebilirlik, inovasyon ve iş birliklerine ilişkin algısı	2026 baz ölçüm → 2030 ≥ %75	Yıllık	Dış paydaş anketi; odak grup görüşmeleri	Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü, ilgili koordinatörlükler	EFQM 6.3; KİDR A.4.1, D.1
Toplum algı düzeyi (%)	Toplumsal üniversiteye ilişkin algısı; sürdürülebilirlik ve kapsayıcılık boyutları dahil	2026 baz ölçüm → 2030 ≥ %70	Yıllık	Toplum algı araştırması anketi	Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Kurumsal İletişim	EFQM 6.4; KİDR D.1, D.2
Tedarikçi memnuniyet oranı (%)	Tedarikçilerin satın alma, sözleşme ve iş birliği süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyi	2026 baz ölçüm → 2030 ≥ %80	Yıllık	Tedarikçi memnuniyet ve görüş anketi	Finans Direktörlüğü – Satın Alma	EFQM 6.5; KİDR A.3, A.4
İş birliği kuruluşları memnuniyet oranı (%)	Stratejik iş birliği kuruluşlarının ortak proje, protokol ve iş birliği süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyi	2026 baz ölçüm → 2030 ≥ %80	Yıllık	İş birliği kuruluşları algı anketi	AR-GE Koordinatörlüğü, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü	EFQM 6.5; KİDR A.4.1, C.2
Paydaş anketlerine katılım (geri dönüş) oranı (%)	Uygulanan algı anketlerinde paydaş grupları bazında geri dönüş oranı	Her paydaş grubunda ≥ %40 (2026) → ≥ %55 (2030)	Anket dönemi bazında / yıllık	Anket uygulama kayıtları (ONİS)	Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü (Anket Birimi)	EFQM 3; KİDR A.4.1
Odak grup	Anket bulgularının	≥ 4 (2026)	Yıllık	Odak grup	Kalite Yönetimi	EFQM 3; KİDR A.4.2

Hazırlayan	Kontrol	Onay
Dr. Öğr. Üyesi Yonca Bir Stratejik Plan Ekibi Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü

	PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU	Doküman No	FRM-0001
		Yayın Tarihi	27.11.2024
		Revizyon Tarihi	1
		Revizyon No	22.12.2025
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

görüşmesi yapılan paydaş grubu sayısı (yıllık)	derinlemesine değerlendirilmesi amacıyla odak grup görüşmesi gerçekleştirilen paydaş grubu sayısı	→ ≥ 8 (2030)		görüşme planları ve raporları	Koordinatörlüğü	
Geri bildirimde dayalı iyileştirme sayısı (yıllık)	Paydaş görüşleri sonucunda gerçekleştirilen müfredat, hizmet, süreç veya proje iyileştirme sayısı	≥ 10 (2026) → ≥ 20 (2030)	Yıllık	İyileştirme faaliyet planları; PUKÖ izleme raporları	Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü, ilgili koordinatörlükler	EFQM 5, 7; KİDR A.1.4 (PUKÖ)
Danışma kurulu önerilerinden uygulamaya alınan öneri oranı (%)	Sektör, akademik ve toplumsal danışma kurullarından gelen önerilerin uygulamaya dönüşme düzeyi	≥ %50 (2026) → ≥ %70 (2030)	Yıllık	Danışma kurulu tutanakları; Geri Bildirimden Karara Raporu	Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, AR-GE, Toplumsal Katkı	EFQM 3.2/3.4; KİDR B.1, C.1, D.1
Dış kıyaslama yapılan algı göstergesi sayısı (yıllık)	Sonuçları uygun dış kuruluşlar ve benzer yükseköğretim kurumlarıyla kıyaslanan paydaş algı göstergesi sayısı	≥ 3 (2026) → ≥ 6 (2030)	Yıllık	Dış kıyaslama raporu	Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü	EFQM 7; KİDR A.3

Paydaş Analizinin PUKÖ Döngüsü

Paydaş analizi, yıllık stratejik plan izleme ve yönetimin gözden geçirmesi süreçlerinde PUKÖ döngüsüyle işletilecektir. Bu yaklaşım, paydaş katılımının formel bir süreç olmaktan çıkıp karar, uygulama ve iyileştirme mekanizmalarına dönüşmesini sağlayacaktır.

Paydaş Analizinin PUKÖ Döngüsü

PUKÖ Aşaması	Paydaş Analizindeki Karşılığı	Uygulama Aracı	Çıktı / Kanıt
Planla	Paydaş evreni, öncelik düzeyi, iletişim takvimi ve veri toplama yöntemi belirlenir.	Paydaş haritası, yıllık iletişim planı, anket ve toplantı takvimi	Paydaş analiz planı; iletişim ve veri toplama takvimi
Uygula	Anket, odak grup, danışma kurulu, toplantı, görüşme ve dijital geri bildirim mekanizmaları işletilir.	ONİS, memnuniyet anketleri, çalıştaylar, danışma kurulları, tracer study	Toplantı tutanakları, anket sonuçları, geri bildirim kayıtları
Kontrol Et	Toplanan veriler analiz edilir, hedef/KPI/risk bağlantılarıyla değerlendirilir ve raporlanır.	Paydaş geri bildirim analiz raporu, KPI dashboard, risk değerlendirmesi	Geri Bildirimden Karara Raporu; paydaş algı sonuçları
Önlem Al	Görüşler doğrultusunda stratejik hedefler, müfredat, hizmetler, iş birlikleri ve süreçler iyileştirilir.	Kalite komisyonu kararları, yönetimin gözden geçirmesi, birim aksiyon planları	İyileştirme eylem planı; uygulamaya alınan öneri listesi

Paydaş Analizinden Türetilen Öncelikli İyileştirme Alanları

Paydaş analizi sonucunda 2026-2030 döneminde stratejik öncelik taşıyan iyileştirme alanları aşağıda özetlenmiştir. Bu alanlar, hedef kartlarındaki stratejiler ve izleme göstergeleriyle ilişkilendirilmiştir.

Paydaş Analizinden Türetilen İyileştirme Alanları

Öncelikli Alan	Gerekçe	Stratejik Karşılık	Beklenen Sonuç
Geri bildirimden karara	Paydaş verilerinin karar	Yıllık Geri Bildirimden Karara	Paydaş güveni, şeffaflık ve

Hazırlayan	Kontrol	Onay
Dr. Öğr. Üyesi Yonca Bir Stratejik Plan Ekibi Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü

	PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU	Doküman No	FRM-0001
		Yayın Tarihi	27.11.2024
		Revizyon Tarihi	1
		Revizyon No	22.12.2025
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

mekanizması	süreçlerine görünür ve izlenebilir şekilde yansıtılması ihtiyacı	Raporu ve kalite komisyonu aksiyon planı	iyileştirme kanıtlarının güçlenmesi
Mezun izleme sistemi	Mezun istihdamı, kariyer gelişimi ve program çıktılarının sistematik izlenmesi ihtiyacı	Tracer study ve mezun kariyer takip platformu	Program güncelleme ve istihdam odaklı eğitim kararlarına veri sağlanması
Sektör danışma kurulları	Müfredat, staj ve uygulamalı eğitimde sektör beklentilerinin daha düzenli alınması ihtiyacı	Danışma kurullarının aktif takvime bağlanması ve önerilerin KPI'larla izlenmesi	İstihdam edilebilirlik, staj kapasitesi ve uygulama becerilerinin artması
Toplumsal katkı etki ölçümü	Faaliyet sayısının ötesinde sonuç ve etki düzeyinin izlenmesi ihtiyacı	Toplumsal etki KPI sistemi ve yıllık etki raporu	Bölgesel kalkınmaya katkının görünür ve ölçülebilir hale gelmesi
Kurumsal iletişim ve dijital görünürlük	Paydaş algısı, marka değeri ve uluslararası görünürlüğün güçlendirilmesi ihtiyacı	Kurumsal marka ve iletişim stratejisi; dijital etkileşim göstergeleri	Aday öğrenci, mezun, sektör ve uluslararası paydaşlarda kurumsal bilinirliğin artması

Bu bütünleşik yapı sayesinde paydaş analizi, stratejik planın yalnızca hazırlık aşamasında kullanılan bir analiz aracı olmaktan çıkarılarak, yıllık izleme, KİDR hazırlığı, EFQM iyileştirme çalışmaları, akreditasyon süreçleri ve yönetimin gözden geçirmesi toplantıları için yaşayan bir karar destek mekanizması haline getirilecektir.

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
1	22.12.2025	2026-2030 Stratejik Plan hazırlıklarında yapılan güncellemeler

Hazırlayan	Kontrol	Onay
Dr. Öğr. Üyesi Yonca Bir Stratejik Plan Ekibi Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü