



PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU

Doküman No	RPR-0001
Yayın Tarihi	27.02.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

A. Çağ Üniversitesi Paydaş Listesi

Paydaş Adı	İç Paydaş/Dış Paydaş	EFQM Paydaş Grubu	Paydaş Sebebi	İhtiyaç/Beklenti	İzleme
Bayboğan Eğitim Vakfı	İç Paydaş	İş Paydaşları	İşveren	Uluslararası standartlarda hizmet sunumu, imaj, tanınırlık, karar alma mekanizması etkinliği, bütçe ve kaynaklar, süreç verimliliği, ilgili tarafların memnuniyeti, politika ve stratejileri	Görüşme
Çağ Üniversitesi Öğrencileri	İç Paydaş	Müşteriler	Hizmet alanlar	Uluslararası standartlarda kaliteli hizmet; güçlü bir kütüphane koleksiyonu; öğrencilik işlemleri ve öğrenim durumları ile ilgili gerekli bilgilendirmelerin yapılması, soru ve sorunlara çözüm önerilerinde bulunulması; akademik, sosyal, kişisel danışmanlık hizmeti sunulması; etkinliklerde finansal ve danışmanlık hizmeti verilmesi	Anket, Görüşme, ONİS
Çağ Üniversitesi Akademik Personeli	İç Paydaş	Çalışanlar	Çalışan, eğitim-öğretim, ar-ge ve toplumsal katkı hizmetlerinin sağlanması	Hizmet sunumu için gerekli tüm kaynakların sağlanması; kütüphane hizmetlerinden yararlanmak, müşteri memnuniyeti, güçlü koleksiyon, hizmet kalitesi; eğitim- öğretim ve akademik faaliyetlerin desteklenmesi; personel hizmetlerinde zamanında, etkili ve verimli hizmet sunumu, ilgili belge ve raporların doğru ve eksiksiz gönderilmesi; paydaş memnuniyeti, kalite süreçlerine ilişkin duyurular, zamanında geri bildirimler, eğitimler	Anket, Görüşme, ONİS
Çağ Üniversitesi İdari Personeli	İç Paydaş	Çalışanlar	Çalışan, eğitim-öğretim, ar-ge ve toplumsal katkı hizmetlerinin sağlanmasına idari destek sağlanması	İdari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan imkânların sağlanması, sosyal, kültürel ve ekonomik imkânlar, güvenli çalışma ortamı, katılımcı ve paylaşımcı yönetim	Anket, Görüşme, ONİS

Hazırlayan Doç. Dr. Şenol Kandemir Genel Sekreter	Kontrol Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Onay Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu Kalite Yönetimi Koordinatörü
--	--	--



PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU

Doküman No	RPR-0001
Yayın Tarihi	27.02.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Üniversite Kurulları	İç Paydaş	İş Paydaşları	Çıktıyı Değerlendiren	Paydaşlarla İşbirliği	Anket, Görüşme, ONİS
Çağ Üniversitesi Engelli Öğrencileri	İç Paydaş	Müşteriler	Hizmet alan	Kaliteli engelli öğrenci hizmetleri; güçlü bir (engelli) kütüphane koleksiyonu; öğrencilik işlemleri ve öğrenim durumları ile ilgili gerekli bilgilendirmelerin yapılması, soru ve sorunlara çözüm önerilerinde bulunulması; akademik, sosyal, kişisel danışmanlık hizmeti sunulması; etkinliklerde finansal ve danışmanlık hizmeti verilmesi	Anket, Görüşme, ONİS
Çağ Üniversitesi Öğrencinin Aileleri	Dış Paydaş	Toplum	Hizmet alanların ailesi	Öğrencilerin uluslararası standartlarda hizmet almaları	Anket, Görüşme, ONİS
Ulusal ve Uluslararası Üniversiteler	Dış Paydaş	İşbirlikleri	Protokoller ve karşılıklı çıkarlar	Bilgi ve tecrübe paylaşımı eğitim, ar-ge ve toplumsal katkı faaliyetlerinde işbirliği; kütüphaneler arası işbirliği	
Çağ Üniversitesi Mezun Öğrencileri	Dış Paydaş	Müşteriler	Mezuniyet veya kayıt silme işlemi sonrası bilgi ve belge talepleri	İlişik kesme işlemi sonrasında taleplerinin en kısa sürede yanıtlanması; kariyer gelişimine katkı, işbirliği ve kurumsallık	Anket, Görüşme, ONİS
YÖK	Dış Paydaş	Kamu Paydaşları	Mevzuat gereği bağlı üst yönetim	Kanun ve yönetmeliklere uygunluk, bildirimler ve bilgi alış veriş, topluma fayda, yasa ve regülasyonların güncelliğini takip ederek uyum sağlanması, yasal ve diğer şartların kurumumuzda yerine getirilmesi, otoritelerin beklentilerinin karşılanması	İzleme Değerlendirme Raporları/ Denetim Raporları
YÖKAK	Dış Paydaş	Kamu Paydaşları	Mevzuat gereği bağlı üst yönetim	Üniversite içerisinde kalite mevzuatının eksiksiz olarak uygulanması ve kurumsal akreditasyon şartlarının sağlanması	Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Raporları
TSE/Akreditasyon Kuruluşları	Dış Paydaş	Kamu Paydaşları	Akreditasyon talepleri	Akreditasyon/TSE şartlarının sağlanması	Akreditasyon Raporları
TÜBİTAK/TÜBA	Dış Paydaş	İşbirlikleri	Proje/Kaynak destekleri,	Faaliyetlerin mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmesi, topluma	Anket

Hazırlayan Doç. Dr. Şenol Kandemir Genel Sekreter	Kontrol Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Onay Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu Kalite Yönetimi Koordinatörü
--	--	--



PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU

Doküman No	RPR-0001
Yayın Tarihi	27.02.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

			akademik destek	faydalı, bilimsel açıdan etkin projeler üretilmesi	
Mersin İl Milli Eğitim Müdürlüğü/ Mersin ve Adana İllerinde Bulunan Liseler	Dış Paydaş	Kamu Paydaşları	Mevzuat, protokoller, mesleki uygulama kurumları, politika oluşturma, kariyer planlama, karşılıklı çıkarlar	Faaliyetlerin mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmesi, toplumsal katkı, eğitimde işbirliği	Anket
ÖSYM	Dış Paydaş	Kamu Paydaşları	Öğrenci kontenjanları ve öğrenci yerleştirme işlemleri	Öğrenci kontenjanlarının zamanında bildirilmesi ve kayıt işlemlerinin kayıt tarihleri içinde tamamlanması, ek kontenjanların zamanında bildirilmesi	Anket
Mersin Valiliği/İlçe Kaymakamlıkları	Dış Paydaş	Kamu Paydaşları	Protokoller, mevzuat	Faaliyetlerin mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmesi; eğitim, ar-ge ve toplumsal katkı faaliyetlerinde işbirliği	Anket
Mersin Büyükşehir/İlçe Belediye Başkanlıkları	Dış Paydaş	Kamu Paydaşları	Protokoller, mevzuat	Faaliyetlerin mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmesi; eğitim, ar-ge ve toplumsal katkı faaliyetlerinde işbirliği	Anket
Sanayi/Ticari Kuruluşlar	Dış Paydaş	İşbirlikleri	Mezun istihdamı ve iş birlikleri	Gelişmiş mesleki donanıma sahip iş gücü	Anket, Görüşme, ONİS
Bakanlıklar	Dış Paydaş	Kamu Paydaşları	Mevzuat	Faaliyetlerin mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmesi	Anket
Çağ Üniversitesi Tedarikçileri	Dış Paydaş	Tedarikçiler	İhtiyaç duyulan malzemelerin tedarikini sağlamak	Ödeme koşullarına uyum, zamanında talep oluşturma, teslim ve iade şartları	Anket, Görüşme, ONİS
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	İşbirlikleri	Protokoller ve karşılıklı çıkarlar, topluma hizmet, politika oluşturma	Bilgi ve tecrübe paylaşımı, eğitim işbirliği; eğitim-öğretim ve ar-ge alanında toplumsal faydanın artırılması, işbirliği, sosyal ve kültürel faaliyetlere katkı	Anket, Görüşme, ONİS
Bankalar	Dış Paydaş	İşbirlikleri	Tahsilat işlemlerinin yapılması	Krediler, ekonomik yapı teminatlar, destekler	Anket
Meslek Örgütleri	Dış Paydaş	İşbirlikleri	Protokoller ve	Bilgi ve tecrübe paylaşımı,	Anket,

Hazırlayan	Kontrol	Onay
Doç. Dr. Şenol Kandemir Genel Sekreter	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu Kalite Yönetimi Koordinatörü



PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU

Doküman No	RPR-0001
Yayın Tarihi	27.02.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

			karşılıklı çıkarlar	eğitim işbirliği; eğitim-öğretim ve ar-ge alanında toplumsal faydanın artırılması	Görüşme, ONİS
Yazılı ve Görsel Basın	Dış Paydaş	Toplum	Karşılıklı çıkarlar, tanıtım, birlikte çalışma	Bilgi paylaşımı, eğitim işbirliği; eğitim-öğretim ve ar-ge alanında toplumsal faydanın artırılması	Anket, Görüşme, ONİS
Uluslararası Meslek Kuruluşları	Dış Paydaş	İşbirlikleri	Meslek kuruluşları, politika oluşturma, yeterlik, yetkinlik	Uluslararası yeterlik ve yetkinlik koşullarına uyulması	Anket, Görüşme, ONİS

Hazırlayan Doç. Dr. Şenol Kandemir Genel Sekreter	Kontrol Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Onay Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu Kalite Yönetimi Koordinatörü
--	--	--



PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU

Doküman No	RPR-0001
Yayın Tarihi	27.02.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

B. Çağ Üniversitesi Paydaş - Etki/Önem Matrisi

Önem Düzeyi	Etki Düzeyi	
	Zayıf	Güçlü
Düşük	İZLE Bankalar	BİLGİLENDİR Sivil Toplum Kuruluşları
Yüksek	ÇIKARLARINI GÖZET, ÇALIŞMALARA DÂHİL ET Çağ Üniversitesi Tedarikçileri Mersin İl Milli Eğitim Müdürlüğü/Mersin ve Adana İllerinde Bulunan Liseler Bakanlıklar Meslek Örgütleri Yazılı ve Görsel Basın Uluslararası Meslek Kuruluşları	BİRLİKTE ÇALIŞ Bayboğan Eğitim Vakfı Çağ Üniversitesi Öğrencileri Çağ Üniversitesi Mezun Öğrencileri Çağ Üniversitesi Akademik Personel Çağ Üniversitesi İdari Personel Çağ Üniversitesi Öğrencilerinin Aileleri Çağ Üniversitesi Engelli Öğrencileri Çağ Üniversitesi Kurulları Ulusal ve Uluslararası Üniversiteler YÖK YÖKAK TSE/Akreditasyon Kuruluşları ÖSYM TÜBİTAK/TÜBA Mersin Valiliği/İlçe Kaymakamlıkları Mersin Büyükşehir/İlçe Belediye Başkanlıkları Sanayi/Ticari Kuruluşlar

Hazırlayan Doç. Dr. Şenol Kandemir Genel Sekreter	Kontrol Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Onay Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu Kalite Yönetimi Koordinatörü
--	--	--



PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU

Doküman No	FRM-0001
Yayın Tarihi	27.11.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

C. Çağ Üniversitesi Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

Paydaşlar / Ürün Hizmetler	Eğitim-Öğretim							Araştırma				Toplumsal Katkı			
	Ön Lisans Eğitimi	Lisans Eğitimi	Lisansüstü Programlar	Süreklili Eğitim Programları	Hazırlık Programı	Yabancı Dil Programları	Değişim Programları	Çift Ana/Yan Dal Programları	Kütüphane Kaynakları	BAP Projeleri	TÜBİTAK, AB vb. Projeler	Araştırma ve Uygulama Merkezleri Çalışmaları	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Toplumun Ekonomik, Sosyal Ve Kültürel Düzeyinin Yükselmesine Katkıda Bulunmak İçin Yapılan Bilimsel Etkinlikler	Yöresel ve Bölgesel Kalkınmaya Destek Olmak
Bayboğan Eğitim Vakfı	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Çağ Üniversitesi Öğrencileri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Çağ Üniversitesi Akademik Personeli	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Çağ Üniversitesi İdari Personeli	X	X	X	X		X		X				X	X	X	X
Çağ Üniversitesi Engelli Öğrencileri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Çağ Üniversitesi Öğrencilerinin Aileleri				X				X				X	X	X	X
Ulusal ve Uluslararası Üniversiteler	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Çağ Üniversitesi Mezun Öğrencileri			X	X				X				X	X	X	X
Çağ Üniversitesi Kurulları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
YÖK	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
YÖKAK	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TSE/Akreditasyon Kuruluşları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TÜBİTAK-TÜBA										X	X				

Hazırlayan Doç. Dr. Şenol Kandemir Genel Sekreter	Kontrol Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Onay Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu Kalite Yönetimi Koordinatörü
--	--	--



PAYDAŞ ANALİZİ RAPORU

Doküman No	FRM-0001
Yayın Tarihi	27.11.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Mersin İl Milli Eğitim Müdürlüğü/Mersin ve Adana İllerinde Bulunan Liseler		X		X								X	X	X
ÖSYM	X	X												
Mersin Valiliği/İlçe Kaymakamlıkları	X	X	X	X								X	X	X
Mersin Büyükşehir/İlçe Belediye Başkanlıkları	X	X	X	X								X	X	X
Sanayi/Ticari Kuruluşlar	X	X	X	X					X	X		X	X	X
Bakanlıklar												X	X	
Çağ Üniversitesi Tedarikçileri														
Sivil Toplum Kuruluşları	X	X	X	X								X	X	X
Bankalar	X	X	X	X								X	X	X
Meslek Örgütleri	X	X	X	X								X	X	X
Yazılı ve Görsel Basın				X								X	X	X
Uluslararası Meslek Kuruluşları	X	X	X											

Hazırlayan Doç. Dr. Şenol Kandemir Genel Sekreter	Kontrol Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı	Onay Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu Kalite Yönetimi Koordinatörü
--	--	--