



RİSK ANALİZİ FORMU

Doküman No	FRM-0117
Yayın Tarihi	30.01.2026
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Birim Adı: Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi

Risk Tanımı				Risk Analizi ve Değerlendirme				Kontrol ve Düzeltici Faaliyetler		İzleme, Takip ve Sorumluluk				
No	Süreç	Risk Kategorisi	Risk	Olasılık	Etki	Mutlak Risk	Kabul Edilebilirlik Düzeyi	Kontrol Faaliyeti	Risk Giderici / Düzeltici Faaliyet	DÖF No	Planlanan Tarih	Tamamlama Tarihi	Durum	Risk Sahibi
1	Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	3,4	Psikolojik danışmanlık talebinin kapasitenin üzerinde olması nedeniyle hizmete erişimde gecikmeler yaşanması	3	5	15	Kabul Edilemez Risk	Düzeltici Faaliyet Başlatma ve İş Sonlandırma	Randevu sistemi oluşturulması, grup çalışmaları ve yönlendirme mekanizmalarının geliştirilmesi		2026-2030 Stratejik Plan Dönemi		Açık	PDR Merkezi
2	Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	1,3	Riskli durumların (kriz, intihar riski vb.) zamanında tespit edilememesi	2	5	10	Orta Düzey	Düzeltici Faaliyet Başlatma	Acil müdahale prosedürlerinin oluşturulması ve personel eğitimi yapılması		2026-2030 Stratejik Plan Dönemi		Açık	PDR Merkezi
3	Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	1	Danışan gizliliğinin ve kişisel verilerin korunamaması riski	2	5	10	Orta Düzey	Düzeltici Faaliyet Başlatma	Gizlilik politikalarının uygulanması ve KVKK farkındalık eğitimleri		2026-2030 Stratejik Plan Dönemi		Açık	PDR Merkezi
4	Stratejik Yönetim	1	PDR hizmetlerine ilişkin faaliyet ve etki verilerinin kalite raporlarına yansıtılamaması	2	4	8	Orta Düzey	Düzeltici Faaliyet Başlatma	PDR faaliyet raporlarının dönemlik hazırlanması		2026-2030 Stratejik Plan Dönemi		Açık	PDR Merkezi Sorumlusu
5	İdari ve Destek Hizmetleri	4	PDR hizmetleri için fiziki mekân ve teknik altyapının yetersiz kalması	2	3	6	Kabul Edilebilir	Denetleme	Fiziki ve teknik ihtiyaçların planlama sürecine dahil edilmesi		2026-2030 Stratejik Plan Dönemi		Açık	PDR Merkezi

Hazırlayan		Kontrol		Onay	
Dr. Burcu Demirogları Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü Uzmanı		Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı		Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü	
Adres	Çağ Üniversitesi Rektörlüğü Adana Mersin Karayolu Üzeri, Tarsus/Mersin	Telefon	0324 651 48 00	Sayfa 1 / 1	
		İnternet Adresi	www.cag.edu.tr		
		E-Posta	cag@cag.edu.tr		