

	STRATEJİK YÖNETİM SÜREÇ KARTI	Doküman No	PRS-0005
		Yayın Tarihi	06.02.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Sürecin Amacı	Çağ Üniversitesi bünyesinde yürütülen hukuk işleri, kalite yönetimi, kurumsal yönetim ve paydaş ilişkileri alt süreçlerinin; yasal mevzuat, stratejik planlama ve kalite güvence sistemi doğrultusunda bütünlük bir şekilde yürütülmesini sağlamak.		
Sürecin Sorumlusu	Rektör		
Sürecin Girdileri	• Üniversite içi ve dışı yazışmalar • Hukuki bildirimler ve başvurular (dava dilekçeleri, itirazlar, ihbarlar) • Kurul toplantı gündem ve kararları • Geri bildirim formları ve anketler • Yasal mevzuat ve üst yönetim kararları • Risk değerlendirme ve öz değerlendirme çıktıları		
Sürecin Çıktıları	• Hukuki görüşler, dava sonuçları, ödeme ve tahsilat belgeler • Kalite raporları (FSİR, KİDR, eylem planı vb.) • Kurul/komisyon kararları, iç/dış yazışmalar • Geri bildirim kayıtları, memnuniyet raporları • Tanıtım materyalleri, arşiv belgeleri, bilgilendirme duyuruları		
Sürecin Faaliyetleri		Doküman	
• Hukuki Süreçlerin Yürütülmesi • Kalite Güvence Süreçlerinin Yönetimi • Kurumsal Yönetim ve Sekreteryaz Hizmetleri • Paydaş İlişkileri ve Geri Bildirim Yönetimi		• Kalite Yönetimi Yönergesi • Kalite El Kitabı • YÖKAK Mevzuatı • Stratejik Plan • Üniversite Politikaları ve Politika Metinleri • İlgili İş Akış Şemaları • İlgili Formlar • İlgili Raporlar	
İhtiyaç Duyulan Kaynaklar		• Beşerî Kaynaklar: Avukatlar, kalite koordinatörleri, sekreteryaz personeli, iletişim sorumluları • Malî Kaynaklar: Dava ve icra giderleri, kalite değerlendirme bütçesi, tanıtım ve iletişim giderleri • Fizikî Kaynaklar: Ofisler, toplantı salonları, arşiv alanları, dijital sistem altyapısı	
Sürecin Performans Kriterleri / Göstergeleri		• PG.5.1.1. Akademik personel memnuniyet oranı • PG.5.1.2. İdari personel memnuniyet oranı • PG.5.1.3. Öğrenci genel memnuniyet oranı • PG.5.1.4. Mezun memnuniyet oranı • PG.5.2.1. Kalite komisyonu toplantı sayısı • PG.5.2.2. Kalite Koordinatörlüğü toplantı sayısı • PG.5.2.3. İç değerlendirme rapor sayısı • PG.5.2.4. Kalite kültürünü yaymak amacıyla yapılan etkinlik sayısı (toplantı, çalıştay gibi) • PG.5.2.5. İç ve dış paydaşlarla kalite süreçleri ile ilgili yapılan değerlendirme ve	

Hazırlayan

Doç. Dr. Şenol Kandemir
Genel Sekreter

Kontrol

Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür
Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı

Onay

Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu
Kalite Yönetimi Koordinatörü

	STRATEJİK YÖNETİM SÜREÇ KARTI	Doküman No	PRS-0005
		Yayın Tarihi	06.02.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

		toplantı sayısı
		• PG.5.3.1. Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı öğrenci sayısı
		• PG.5.3.2. Mezunlarla birlikte yapılan etkinlik sayısı
Sürecin Performans Göstergeleri İzleme Ortamı	• EBYS, KYBS, Digital ve Fiziksel Arşiv, Web Sayfası, ONİS	
Performans Göstergeleri İzleme Sıklığı	Yıllık	
Etkilendiği Süreç	• Stratejik Yönetim Süreci, İdari ve Destek Hizmetleri Süreci	
Etkilediği Süreç	• Eğitim Öğretim Süreci, Toplumsal Katkı Süreci, Araştırma Geliştirme Süreci	

Hazırlayan

Doç. Dr. Şenol Kandemir
Genel Sekreter

Kontrol

Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür
Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı

Onay

Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu
Kalite Yönetimi Koordinatörü

Adres Çağ Üniversitesi Rektörlüğü Adana
Mersin Karayolu Üzeri, Tarsus/Mersin

Telefon 0324 651 48 00
İnternet Adresi www.cag.edu.tr
E-Posta cag@cag.edu.tr

Sayfa **2 / 2**