

	STRATEJİK YÖNETİM SÜREÇ KARTI	Doküman No	PRS-0005
		Yayın Tarihi	06.02.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Sürecin Amacı	Çağ Üniversitesi bünyesinde yürütülen hukuk işleri, kalite yönetimi, kurumsal yönetim ve paydaş ilişkileri alt süreçlerinin; yasal mevzuat, stratejik planlama ve kalite güvence sistemi doğrultusunda bütünleşik bir şekilde yürütülmesini sağlamak.		
Sürecin Sorumlusu	Rektör		
Sürecin Girdileri	• Üniversite içi ve dışı yazışmalar • Hukuki bildirimler ve başvurular (dava dilekçeleri, itirazlar, ihbarlar) • Kurul toplantı gündem ve kararları • Geri bildirim formları ve anketler • Yasal mevzuat ve üst yönetim kararları • Risk değerlendirme ve öz değerlendirme çıktıları		
Sürecin Çıktıları	• Hukuki görüşler, dava sonuçları, ödeme ve tahsilat belgeler • Kalite raporları (FSİR, KİDR, eylem planı vb.) • Kurul/komisyon kararları, iç/dış yazışmalar • Geri bildirim kayıtları, memnuniyet raporları • Tanıtım materyalleri, arşiv belgeleri, bilgilendirme duyuruları		
Sürecin Faaliyetleri		Doküman	
• Hukuki Süreçlerin Yürütülmesi • Kalite Güvence Süreçlerinin Yönetimi • Kurumsal Yönetim ve Sekreteryaz Hizmetleri • Paydaş İlişkileri ve Geri Bildirim Yönetimi		• Kalite Yönetimi Yönergesi • Kalite El Kitabı • YÖKAK Mevzuatı • Stratejik Plan • Üniversite Politikaları ve Politika Metinleri • İlgili İş Akış Şemaları • İlgili Formlar • İlgili Raporlar	
İhtiyaç Duyulan Kaynaklar		• Beşerî Kaynaklar: Avukatlar, kalite koordinatörleri, sekreteryaz personeli, iletişim sorumluları • Malî Kaynaklar: Dava ve icra giderleri, kalite değerlendirme bütçesi, tanıtım ve iletişim giderleri • Fizikî Kaynaklar: Ofisler, toplantı salonları, arşiv alanları, dijital sistem altyapısı	
Sürecin Performans Kriterleri / Göstergeleri		• PG.5.1.1. Akademik personel memnuniyet oranı • PG.5.1.2. İdari personel memnuniyet oranı • PG.5.1.3. Öğrenci genel memnuniyet oranı • PG.5.1.4. Mezun memnuniyet oranı • PG.5.2.1. Kalite komisyonu toplantı sayısı • PG.5.2.2. Kalite Koordinatörlüğü toplantı sayısı • PG.5.2.3. İç değerlendirme rapor sayısı • PG.5.2.4. Kalite kültürünü yaymak amacıyla yapılan etkinlik sayısı (toplantı, çalıştay gibi) • PG.5.2.5. İç ve dış paydaşlarla kalite süreçleri ile ilgili yapılan değerlendirme ve	

Hazırlayan

Doç. Dr. Şenol Kandemir
Genel Sekreter

Kontrol

Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür
Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı

Onay

Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu
Kalite Yönetimi Koordinatörü

	STRATEJİK YÖNETİM SÜREÇ KARTI	Doküman No	PRS-0005
		Yayın Tarihi	06.02.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

	toplantı sayısı • PG.5.3.1. Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı öğrenci sayısı • PG.5.3.2. Mezunlarla birlikte yapılan etkinlik sayısı
Sürecin Performans Göstergeleri İzleme Ortamı	• EBYS, KYBS, Digital ve Fiziksel Arşiv, Web Sayfası, ONİS
Performans Göstergeleri İzleme Sıklığı	Yıllık
Etkilendiği Süreç	• Stratejik Yönetim Süreci, İdari ve Destek Hizmetleri Süreci
Etkilediği Süreç	• Eğitim Öğretim Süreci, Toplumsal Katkı Süreci, Araştırma Geliştirme Süreci
Süreçle İlgili Tehditler	A. Stratejik Planlama ve Yönetişim Tehditleri • Stratejik plan hedeflerinin operasyonel süreçlere yeterince yansıtılamaması • Stratejik hedeflerin ölçülebilir performans göstergeleriyle ilişkilendirilememesi • Üst yönetim kararlarının birimler arasında tutarlı uygulanamaması • Stratejik planın izleme ve değerlendirme mekanizmalarının zayıf kalması B. Kalite Güvence ve YÖKAK Süreçlerine İlişkin Tehditler • KİDR, FSİR ve eylem planlarının süreç iyileştirmeye yeterince dönüşmemesi • Kalite kültürünün birimlere eşit düzeyde yayılmaması • İç değerlendirme ve öz değerlendirme sonuçlarının etkin kullanılmaması • YÖKAK izleme ve değerlendirme süreçlerine zamanında ve yeterli hazırlık yapılamaması C. Hukuki Süreçler ve Mevzuat Kaynaklı Tehditler • Hukuki süreçlerin geç veya eksik yürütülmesi nedeniyle kurumsal risklerin artması • Mevzuat değişikliklerinin stratejik kararlara zamanında yansıtılamaması • Dava ve hukuki uyuşmazlıkların mali ve itibari risk oluşturmaması • Hukuki görüşlerin karar alma süreçlerinde yeterince dikkate alınmaması D. Paydaş İlişkileri ve İtibar Yönetimi Tehditleri • İç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimlerin sistematik değerlendirilememesi • Paydaş memnuniyet oranlarında düşüş yaşanması • Kurumsal iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin yetersiz kalması • Mezun ilişkilerinin sürdürülebilir biçimde yönetilememesi E. Bilgi Yönetimi ve Raporlama Tehditleri • EBYS ve dijital arşivlerde veri bütünlüğü ve erişim sorunları • Stratejik raporların (KİDR, yönetimin gözden geçirmesi vb.) gecikmesi • Kurumsal verilerin analiz edilmeden raporlanması • Karar destek sistemlerinin yetersizliği

Hazırlayan

Doç. Dr. Şenol Kandemir
Genel Sekreter

Kontrol

Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür
Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı

Onay

Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu
Kalite Yönetimi Koordinatörü



STRATEJİK YÖNETİM SÜREÇ KARTI

Doküman No	PRS-0005
Yayın Tarihi	06.02.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Süreçle İlgili Fırsatlar	A. Stratejik ve Kurumsal Gelişim Fırsatları - Stratejik yönetim yaklaşımının güçlenmesiyle kurumsal yönetim kalitesinin artması - Risk ve fırsat yönetiminin stratejik kararlara entegre edilmesi - Uzun vadeli hedeflere odaklı sürdürülebilir büyüme - Kurumsal itibar ve güvenilirliğin güçlenmesi B. Kalite Güvence ve Sürekli İyileştirme Fırsatları - KİDR ve iç değerlendirme sonuçlarının iyileştirme projelerine dönüştürülmesi - Kalite kültürünü yaygınlaştıran eğitim, çalıştay ve farkındalık faaliyetleri - YÖKAK değerlendirmeleri yoluyla kurumsal öğrenmenin sağlanması - Süreç bazlı yönetim anlayışının yerleşmesi C. Hukuki ve Kurumsal Risk Yönetimi Fırsatları - Hukuki risklerin erken tespiti ve önleyici yaklaşımın geliştirilmesi - Mevzuata uyumun güçlenmesiyle kurumsal güvenin artması - Hukuki süreçlerin stratejik karar alma mekanizmalarını desteklemesi D. Paydaş İlişkileri ve İletişim Fırsatları - Paydaş geri bildirimlerinin stratejik plan ve kalite süreçlerini beslemesi - Mezun bilgi sistemi ve mezun etkinlikleri ile güçlü mezun ağı oluşturulması - Kurumsal iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin geliştirilmesi - Paydaş memnuniyetinin ve aidiyet duygusunun artırılması E. Veri Temelli Yönetim ve Dijitalleşme Fırsatları - Dijital sistemler aracılığıyla raporlama ve izleme süreçlerinin güçlendirilmesi - Karar destek sistemlerinin geliştirilmesi - Veri temelli stratejik planlama ve performans yönetimi - Kurumsal hafızanın güçlendirilmesi
---------------------------------	---

Hazırlayan

Doç. Dr. Şenol Kandemir
Genel Sekreter

Kontrol

Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür
Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı

Onay

Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu
Kalite Yönetimi Koordinatörü