**Çağ Üniversitesi**

**Meslek Yüksekokulu**

**2023-2024 Akademik Yılı**

**Öğrenci Çıkış (Mezun) Anket Form Değerlendirme Raporu**

**Bölüm adı: Sosyal Hizmetler**

**Kapsam:** Anket formunu toplam 19 öğrenci (15 Kadın, 4 Erkek) cevaplamıştır. Sosyal Hizmetler bölümünde kayıtlı (2. Sınıf) öğrenci sayısı 21 olup, anket formunu doldurma oranı %90’dır. Katılan öğrencilerin 13’ü bir defa, 5 tanesi iki ve daha fazla staj yapmışken, bir kişi hiç staj yapmadığını belirtmiştir. 15 öğrenci 1995 ve üzeri doğumlu iken, üç öğrenci 1980-1994 yılları arasında, bir öğrenci de 1979 ve öncesi doğumludur.

***Sosyal Hizmetler*** bölümü için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (13 ifade/soru) Tablo 1’de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) Tablo 2’de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin uzaktan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3’de yer almıştır.

**Tablo 1. Öğrenme Hedefleri (*Sosyal Hizmetler Bölümü*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***No*** | ***Öğrenme Hedefleri*** | ***n*** | ***Ort.*** | ***Yüz (%)*** |
| *1* | *Sosyal hizmet mesleğine ilişkin teori ve uygulama bilgisine sahip olur.* | *19* | *8,5* | *85* |
| *2* | *Sosyal hizmetin uygulama alanlarını tanır ve meslek elemanı olarak rol ve fonksiyonlarını öğrenir.* | *19* | *8,4* | *84* |
| *3* | *Mesleki görüşme ve raporlama becerisiyle beraber sosyal hizmet mevzuatı bilgisine de sahip olur.* | *19* | *8,3* | *84* |
| *4* | *Edindiği teorik ve uygulama bilgi birikimiyle sosyal sorunlara yönelik farkındalığı artar ve kanıta dayalı çözüm önerileri geliştirir.* | *19* | *8,3* | *83* |
| *5* | *Kültürel farklılık ve çeşitliliği temel alarak sosyal sorunlara yönelik bilimsel bir anlayışla sosyal adalet ve insan hakları ilkeleri doğrultusunda sosyal politika geliştirme becerisine sahip olur.* | *19* | *8,5* | *85* |
| *6* | *Toplumsal kaynakları tanıma araştırma ve öğrenme becerisine sahip olur ve bu kaynakları ihtiyaç sahipleriyle buluşturur.* | *19* | *8,4* | *84* |
| *7* | *Sosyal hizmet mesleğinin etik kurallarını bilir ve bu kurallara uyma becerisine sahip olur.* | *19* | *8,4* | *84* |
| *8* | *Eleştirel bir bakış açısına sahip olarak olayları, durumları ve edindiği bilgileri analiz edilme becerisine sahip olur.* | *19* | *8,05* | *81* |
| *9* | *Sosyal hizmet alanında planlı değişim sürecine hakim olarak mikro, mezzo ve makro düzeyde müdahaleler geliştirebilecek beceriye sahip olur.* | *19* | *8,42* | *84* |
| *10* | *Sosyal hizmet alanın gerektirdiği düzeyde bilgisayar ve bilgisayar programları kullanım becerisine sahip olur.* | *19* | *8,32* | *83* |
| *11* | *Kişisel ve profesyonel gelişimlerini sağlamak için yaşam boyu öğrenme felsefesini benimser.* | *19* | *8,4* | *84* |
| *12* | *Sosyal hizmet alanıyla ilgili kaynakları tarayabilecek ve temel düzeyde iletişim kurabilecek yabancı dil bilgisine sahip olur.* | *19* | *8,4* | *84* |
| ***Gen.Ort.*** | | ***19*** | *8,4* | *84* |

Sosyal Hizmetler bölümü öğrencilerinin öğrenme ortamına ilişkin görüşleri Tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen 12 kriter ile ilgili görüşleri incelendiğinde hedeflenen oranın (%70) tüm öğrenme hedefleri için hedef düzeyinin çok üzerinde (%84) skorlara sahip olduğu görülmektedir.

**Tablo 2. Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler (*Sosyal Hhizmetler* Bölümü)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Değerlendirme Kriterler* | ***n*** | ***Ort.*** | ***Yüz.(%)*** |
| *1.* | *Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri* | *19* | *8,84* | *88* |
| *2.* | *Sosyal Hizmetler program danışmanlığı* | *19* | *8,79* | *88* |
| *3.* | *Sosyal Hizmetler bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği)* | *19* | *8,84* | *88* |
| *4.* | *Öğrenim gördüğüm önlisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarımla ilişki düzeyi* | *19* | *8,79* | *88* |
| *5.* | *Ders programımdaki derslerin çeşitliliği* | *19* | *8,68* | *87* |
| *6.* | *Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı* | *19* | *8,58* | *86* |
| *7.* | *Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme* | *19* | *8,79* | *88* |
| *8.* | *Sınıfların/Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği* | *19* | *8,74* | *87* |
| *9.* | *Ders materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların kullanımı* | *19* | *8,84* | *88* |
| *10.* | *Sosyal Hizmetler alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları* | *19* | *8,68* | *87* |
| *11.* | *Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ İşe Yerleştirme Hizmetleri* | *19* | *8,74* | *87* |
| *12.* | *Öğrenci Organizasyonları ve Kulüp faaliyetlerine katılım.* | *19* | *8,84* | *88* |
| *13.* | *Sosyal Hizmetler Genel Kalitesi* | *19* | *8,84* | *88* |
|  | ***Gen.Ort.*** | *19* | *8,77* | *88* |

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%88) hedeflenen (%70) oran seviyesinin oldukça üzerinde olduğu görülmüştür.

**Tablo 3.** **Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (Sosyal hizmetler)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Sorular*** | ***Görüşler*** |
| *Sosyal Hizmetler programını okurken en çok memnun kaldığınız alanları (öğretim elemanları, görüşme saatleri, öğrenci merkezli yaklaşım, kulupler, seminerler, dersler, vb.) belirtiniz.* | *Üniversitenin sağladığı tüm imkânlar, Öğretim elemanlarının ilgisi derslerin çeşitliliği işlenişi çok iyiydi. İngilizce, Temel Bilgi ve Teknolojiler, Mesleki Staj ve diğerleri iyiydi. Öğrencilerin nerede ise tamamı (18) çok iyi düzeyde her şeyden memnun kaldıklarını, memnuniyetsiz bir durum yaşamadıklarını ifade etmişlerdir.* |
| *Sosyal Hizmetler programını okurken en az memnun kaldığınız alanları belirtiniz.* | *Ulaşım problemi olarak bir kişi bilgi vermiştir.* |
| *Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak istermiydiniz?* | *18 öğrenci kesinlikle evet olarak belirtirken bir öğrenci hayır olarak belirtmiştir.* |
| *Sosyal Hizmetler programını uzaktan eğitim faaliyetlerini kısaca değerlendiriniz.* | *16 öğrenci yeterli ve kapsamlı olduğunu belirtirken, üç öğrenci de verimsiz olduğunu düşünmektedir.* |
| *Diğer görüşleri* | *Üniversiteden mutlu ayrıldıklarını dile getirmişlerdir.* |