

Çağ Üniversitesi
Meslek Yüksekokulu
2024-2025 Akademik Yılı

Öğrenci Çıkış (Mezun) Anket Form Değerlendirme Raporu

Bölüm adı: Bankacılık ve Sigortacılık, MYO

Kapsam: Anket formunu toplam 25 öğrenci (18 Kadın, 7 Erkek) cevaplamıştır. Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde kayıtlı öğrenci sayısı 25 olup, anket formunu doldurma oranı %100'dür. Katılan öğrencilerin 15'inin staj deneyimi olup, 10 öğrencinin staj deneyimi mevcut değildir. 3 öğrencinin iki, 2 öğrencinin üç ve 10 öğrencinin bir kez staj deneyimi mevcuttur. Öğrencilerin tamamı 1995 ve üzeri doğumludur.

Bankacılık ve Sigortacılık bölümü için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (7 ifade/soru) Tablo 1'de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) Tablo 2'de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri ile eğitim gördükleri programlardaki uzaktan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri sorulmuştur. Ayrıca, var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3'de yer almıştır.

Tablo 1. Öğrenme Hedefleri (Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü)

ISLOs No	Statements/ Öğrenme Hedefleri	n	Ort.	Yüzde (%)
1	İşletme, ekonomi, hukuk, matematik, istatistik, muhaseeb ve finans gibi temel ve ilgili teorik bilgileri tanımlayabilirim. Measures ISLOs:1	25	7,44	74
2	Bankacılık ve sigortacılık alanıyla ilgili temel ve ilgili bilgileri kullanabilirim. Measures ISLOs:2	25	7,88	79
3	Takım içerisinde etkin bir şekilde çalışmak için yönetim becerilerimi kullanabilirim. Measures ISLOs:3	25	8,08	81
4	Bankacılık ve sigortacılık alanıyla ilgili verilerin nasıl toplanacağını öğrenebilir ve mevcut verileri analiz edebilmek için araştırma yapma becerilerimi kullanabilirim. Measures ISLOs:4	25	7,88	79
5	Meslektaşlarıma bankacılık ve sigortacılık alanında belirtilen düzeyde sözlü ve yazılı bilgi sunabilirim. Measures ISLOs:5	25	8,08	81
6	Eleştirel düşünme becerilerimi kullanarak işle ilgili sorunlara en uygun çözümlere ulaşma becerisini gösterebilirim Measures ISLOs:6	25	7,76	78
7	Yaşadığım çevreye yönelik iş, etik ve kültürel konuları tanımlayabilirim. Measures ISLOs:7	25	8,08	81
Gen.Ort.		25	7,89	79

Bankacılık ve Sigortacılık bölümü öğrencilerinin öğrenme ortamına ilişkin görüşleri Tablo 1'de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen yedi kriterle ilgili görüşleri incelendiğinde hedeflenen oranın (%70) tüm öğrenme hedefleri için üstünde olduğu (%79) görülmüştür. En yüksek puana (%81) sahip olan öğrenme hedeflerinin ISLO3, ISLO5 ve ISLO7 olduğu görülmektedir.

Tablo 2. Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler (Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü)

	<i>Değerlendirme Kriterler</i>	<i>n</i>	<i>Mean</i>	<i>Percent (%)</i>
1.	Öğretim elemanlarının öğretim yöntemleri	25	8,68	87
2.	Bankacılık ve Sigortacılık program danışmanlığı	25	8,84	88
3.	Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği)	25	7,95	80
4.	Öğrenim gördüğüm önlisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarım ile ilişki düzeyi	25	8,47	85
5.	Ders programındaki derslerin çeşitliliği	25	8,21	82
6.	Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı	25	8,32	83
7.	Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme	25	9,05	91
8.	Sınıfların/Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği	25	8,63	86
9.	Ders materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların kullanımı	25	8,79	88
10.	Bankacılık ve Sigortacılık alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları	25	8,26	83
11.	Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ İşe Yerleştirme Hizmetleri	25	8,68	87
12.	Öğrenci Organizasyonları ve Kulüp faaliyetlerine katılım.	25	8,05	81
13.	Bankacılık ve Sigortacılık programı Genel Kalitesi	25	8,37	84
	Gen.Ort.	25	8,49	85

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%85) hedeflenen (%70) oran seviyesinin üstünde olduğu görülmüştür. Özellikle öğrenciler “Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme” (%91) “Ders programındaki derslerin çeşitliliği” (%82) kriterini en üst düzeyde memnuniyet belirtirken diğer kriterler içinde aynı oranda ve hedeflenen ortalamanın üzerinde memnuniyet belirtmişlerdir.

Tablo 3. Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (Bankacılık ve Sigortacılık)

Sorular	Görüşler
<i>Bankacılık ve Sigortacılık programını okurken en çok memnun kaldığınız alanları (öğretim elemanları, görüşme saatleri, öğrenci merkezli yaklaşım, kulupler, seminerler, dersler, vb.) belirtiniz. With what aspect(s) of the Banking and Insurance Program were you the most satisfied?</i>	<i>Derslerin verimliliği ve diplomanın çok yönlü kullanıldığını bilmek, seminerler, kurum ziyaretleri, İngilizce dersleri, Öğretim elemanlarının destek ve bilgilendirmeleri, aktiviteler. Öğretim elemanı yetkinlikleri</i>
<i>Bankacılık ve Sigortacılık programını okurken en az memnun kaldığınız alanları belirtiniz. With what aspect(s) of the Banking and Insurance program were you the least satisfied?</i>	<i>1. Mesleki öğretiler arttırılmalı, Bankacılık hukuku dersinin içeriğini ağır olması.</i>
<i>Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak istermiydiniz? / If you could start over again, would you still choose to attend the International Banking and Insurance Program?</i>	<i>Evet (19 kişi), hayır (6 kişi).</i>
<i>Bankacılık ve Sigortacılık programını uzaktan eğitim faaliyetlerini kısaca değerlendiriniz.</i>	<i>10 kişi memnun olduğunu belirtmiştir. Özellikle İşletme dersinden uzaktan eğitimde memnun olunmadığı belirtilmiştir. Uzaktan eğitim dersleri güzel geçiyor ama keşke hepsi yüz yüze olsaydı.</i>
<i>Diğer görüşleri</i>	<i>Ders ve etkinlik yönünden okul başarılı</i>