**Çağ Üniversitesi**

**Meslek Yüksekokulu**

**2023-2024 Akademik Yılı**

**Öğrenci Çıkış (Mezun) Anket Form Değerlendirme Raporu**

**Bölüm adı: Bankacılık ve Sigortacılık, MYO**

**Kapsam:** Anket formunu toplam 15 öğrenci (8 Kadın, 7 Erkek) cevaplamıştır. Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde kayıtlı öğrenci sayısı 15 olup, anket formunu doldurma oranı %100’dür. Katılan öğrencilerin yedisinin staj deneyimi mevcut olup, bir öğrencinin iki kez staj deneyimi varken yedi öğrenci hiç staj yapmamıştır. Öğrencilerin tamamı 1995 ve üzeri doğumludur.

***Bankacılık ve Sigortacılık*** bölümü için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (7 ifade/soru) Tablo 1’de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) Tablo 2’de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3’de yer almıştır.

**Tablo 1. Öğrenme Hedefleri (*Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ISLOs No*** | ***Statements/ Öğrenme Hedefleri*** | ***n*** | ***Ort.*** | ***Yüzde (%)*** |
| *1* | ***İşletme, ekonomi, hukuk, matematik, istatistik, muhaseeb ve finasn gibi temel ve ilgili teorik bilgileri tanımlayabilirim. Measures ISLOs:1*** | *15* | *7* | *70* |
| *2* | ***Bankacılık ve sigortacılık alanıyla ilgili temel ve ilgili bilgileri kullanabilirim. Measures ISLOs:2*** | *15* | *7* | *70* |
| *3* | ***Takım içerisinde etkin bir şekilde çalışmak için yönetim becerilerimi kullanbilirim. Measures ISLOs:3*** | *15* | *7,1* | *71* |
| *4* | ***Bankacılık ve sigortacılık alanıyla ilgili verilerin nasıl toplanacağını öğrenebilir ve mevcut verileri analiz edebilmek için araştırma yapma becerilerimi kullanabilirim. Measures ISLOs:4*** | *15* | *7,0* | *70* |
| *5* | ***Meslektaşlarıma bankacılık ve sigortacılık alanında belirtilen düzeyde sözlü ve yazılı bilgi sunabilirim. Measures ISLOs:5*** | *15* | *7,3* | *73* |
| *6* | ***Eleştirel düşünme becerilerimi kullanarak işle ilgili sorunlara en uygun çözümlere ulaşma becerisini gösterebilirim Measures ISLOs:6*** | *15* | *7* | *70* |
| *7* | ***Yaşadığım çevreye yönelik iş, etik ve kültürel konuları tanımlayabilirim. Measures ISLOs:7*** | *15* | *7,4* | *74* |
| ***Gen.Ort.*** | | ***15*** | *7,1* | *71,1* |

Bankacılık ve Sigortacılık bölümü öğrencilerinin öğrenme ortamına ilişkin görüşleri Tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen yedi kriterle ilgili görüşleri incelendiğinde hedeflenen oranın (%70) tüm öğrenme hedefleri için üstünde olduğu (%71,1) görülmüştür. En yüksek puana sahip olan öğrenme hedefleri “***Yaşadığım çevreye yönelik iş, etik ve kültürel konuları tanımlayabilirim.***.” (%74) ve “***Meslektaşlarıma bankacılık ve sigortacılık alanında belirtilen düzeyde sözlü ve yazılı bilgi sunabilirim***” (%73) olmuştur.

**Tablo 2. Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler (*Bankacılık ve Sigortacılık* Bölümü)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Değerlendirme Kriterler* | ***n*** | ***Mean*** | ***Percent (%)*** |
| ***1.*** | *Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri* | *15* | *8,3* | *83* |
| ***2.*** | *Bankacılık ve Sigortacılık program danışmanlığı* | *15* | *8,2* | *82* |
| ***3.*** | *Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği)* | *15* | *8,3* | *83* |
| *4.* | *Öğrenim gördüğüm önlisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarımla ilişki düzeyi* | *15* | *8,3* | *83* |
| *5.* | *Ders programımdaki derslerin çeşitliliği* | *15* | *8,4* | *84* |
| *6.* | *Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı* | *15* | *8,3* | *83* |
| *7.* | *Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme* | *15* | *8,3* | *83* |
| *8.* | *Sınıfların/Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği* | *15* | *8,2* | *82* |
| *9.* | *Ders materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların kullanımı* | *15* | *8,3* | *83* |
| *10.* | *Bankacılık ve Sigortacılık**alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları* | *15* | *8,3* | *83* |
| *11.* | *Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ İşe Yerleştirme Hizmetleri* | *15* | *8,3* | *83* |
| *12.* | *Öğrenci Organizasyonları ve Kulüp faaliyetlerine katılım.* | *15* | *8,3* | *83* |
| *13.* | *Bankacılık ve Sigortacılık**Genel Kalitesi* | *15* | *8,3* | *83* |
|  | ***Gen.Ort.*** | *15* | *8,29* | *82,9* |

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%82,9) hedeflenen (%70) oran seviyesinin üstünde olduğu görülmüştür. Özellikle öğrenciler “Ders programımdaki derslerin çeşitliliği” (%84) kriterini en üst düzeyde memnuniyet belirtirken diğer kriterler içinde aynı oranda ve hedeflenen ortalamanın üzerinde memnuniyet belirtmişlerdir.

**Tablo 3. Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (Bankacılık ve Sigortacılık)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Sorular*** | ***Görüşler*** |
| *Bankacılık ve Sigortacılık programını okurken en çok memnun kaldığınız alanları ( öğretim elemanları, görüşme saatleri, öğrenci merkezli yaklaşım, kulupler, seminerler, dersler, vb.) belirtiniz. With what aspect(s) of the Banking and Insurance Program were you the most satisfied?* | *Program başkanı desteği, öğretim elemanlarının bilgi ve desteği, derslerdeki etkinlikler, sunumlar. Özellikle sigortacılık dersleri iyiydi. 2. Sınıf çok verimli* |
| *Bankacılık ve Sigortacılık programını okurken en az memnun kaldığınız alanları belirtiniz. With what aspect(s) of the Banking and Insurance program were you the least satisfied?* | 1. *Sınıftaki finansal muhasebe dersinin içeriği ve işlenişi, derslerin azlığı.* |
| *Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak istermiydiniz? / If you could start over again, would you still choose to attend the International Banking and Insurance Program?* | *Evet (12 kişi ), hayır (2 kişi), görüş belirtmeyen (1kişi)* |
| *Bankacılık ve Sigortacılık programını uzaktan eğitim faaliyetlerini kısaca değerlendiriniz.* | *1.Sınıf finansal muhasebe dersi hariç, tüm dersler etkili ve verimli idi.* |
| *Diğer görüşleri* | *Sektörden veya sahadan konukların daha fazla olmasına özen gösterilebilinir.* |