**ÇAĞ UNIVERSITY**

**2024-2025 Academic Year**

**STUDENT EXIT SURVEY**

**Bölüm adı: Uluslararası Finans ve Bankacılık , İİBF**

**Kapsam:** Anket formunu toplam 4 öğrenci (**2 Kadın, 2 Erkek**) cevaplamıştır. Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde kayıtlı öğrenci sayısı 5 olup, anket formunu doldurma oranı %80’dir. Katılan öğrencilerin tamamının staj deneyimi mevcuttur. Öğrencilerin 3’ü 2000 ve üzeri, 1’i ise 1989 ve öncesi doğumludur.

***Uluslararası Finans ve Bankacılık*** bölümü için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (9 ifade/soru) Tablo 1’de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) Tablo 2’de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3’te yer almıştır.

Tablo 1. **Öğrenme Hedefleri (*Uluslararası* Finans ve Bankacılık *Bölümü*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ISLOs No** | **Statements/ Öğrenme Hedefleri** | **n** | **Mean** | **Percent (%)** |
| 1 | ***I am confident in producing reports and presentations to accomplish effective and professional communication in different business setting.*** İş yaşamının değişik ortamlarında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi etkin bir biçimde kullanabilir ve kendimi iyi bir düzeyde ifade edebilirim. ***Measures ISLOs:1*** | 4 | 9,25 | 92,5 |
| 2 | ***I am able to demonstrate ability to arrive at optimal solutions to business problems using decision support tools.*** Karar destek araçlarıyla işletme problemlerine en uygun çözümleri sunma yeteneğine sahibim.  ***Measures ISLOs:2*** | 4 | 8,50 | 85 |
| 3 | ***I am in a position to define major business concepts within the traditional areas of international business.*** Uluslararası iş dünyasının geleneksel alanlarında belli başlı iş kavramlarını tanımlayabilecek düzeydeyim.  ***Measures ISLOs:3*** | 4 | 8,75 | 87,5 |
| 4 | ***I can carry out the ethical and legal principles when making decisions in global business environments.*** İş hayatımda alacağım kararları sosyal sorumluluk bilincinde ve etik değerleri göz önünde bulundurarak alırım. ***Measures ISLOs:4*** | 4 | 9,25 | 92,5 |
| 5 | ***I am able to combine the acquired theoretical and practical knowledge in the system that I live in.*** Öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığım sistemin geliştirilmesine katkıda bulunabilirim.  ***Measures ISLOs:5*** | 4 | 8,00 | 80,0 |
| 6 | ***I have leadership, team working and interpersonal relationship skills.*** Liderlik, takım çalışması ve kişilerarası iletişim gibi becerilere sahibim ***Measures ISLOs:6*** | 4 | 9,50 | 95 |
| 7 | ***I am confident in discussing the functions and relationship among the functions of business administration such as accounting, finance, marketing, management and production both at national and international level.*** İşletme fonksiyonlarını (pazarlama, yönetim, üretim, insan kaynakları, muhasebe & finansman) ve bu fonksiyonlararası ilişkileri ulusal ve uluslararası düzeyde tartışabilirim***.***  ***Measures ISLOs:7*** | 4 | 9,00 | 90,0 |
| 8 | ***I have the ability to coordinate functions of management such as planning, organizing, directing and controlling in different business settings.*** İş yaşamının değişik ortamlarında işletme yönetiminin fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yürütme ve kontrol) yönetebilme becerisine sahibim.  ***Measures ISLOs:8*** | 4 | 10,0 | 100 |
| 9 | ***I have the ability to use analytical tools, critical thinking and research skills to solve contemporary business problems.*** Değişen iş koşullarında analitik ve yaratıcı yaklaşımlarla sorunları çözebilirim.  ***Measures ISLOs:9*** | 4 | 9,25 | 92,5 |
| **General Mean** / Genel Ortalama | |  | **9,06** | **90,6** |

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü öğrencilerinin öğrenme ortamına ilişkin görüşleri Tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen dokuz ölçüt ile Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen dokuz ölçütle ilgili görüşleri incelendiğinde hedeflenen oranın (%70) tüm öğrenme hedefleri için üstünde olduğu (%90,6) görülmüştür. En yüksek puana sahip olan öğrenme hedefi sekizinci soruda yer alan “İş yaşamının değişik ortamlarında işletme yönetiminin fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yürütme ve kontrol) yönetebilme becerisine sahibim.” (%100) ifadesidir. Yapılan analize göre; beşinci soruda yer alan “Öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığım sistemin geliştirilmesine katkıda bulunabilirim.” ifadesinin en düşük yüzdeye sahip olduğu (%80) gözlemlenmiştir. Yakın bir yüzde ile ikinci en düşük ifadenin ise ikinci soruda yer alan “Karar destek araçlarıyla işletme problemlerine en uygun çözümleri sunma yeteneğine sahibim.” ifadesi (%85) olduğu gözlemlenmiştir.

Tablo 2. **Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler(*Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Evaluation criterias/** *Değerlendirme Kriterler* | **n** | **Mean** | **Percent (%)** |
| **1.** | ***Teaching Methods of Faculty*/** Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri | 4 | 9,00 | 90,0 |
| **2.** | ***Faculty Advising in the International Finance and Banking*** /Uluslararası Finans ve Bankacılık bölüm danışmanlığı | 4 | 9,00 | 90,0 |
| **3.** | ***Curriculum in the International Finance and Banking*** */*Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği) | 4 | 6,75 | 67,5 |
| 4. | ***Relevance of Courses to Your Career Goals or Further Study*** /Öğrenim gördüğüm lisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarımla ilişki düzeyi | 4 | 7,75 | 77,5 |
| 5. | ***Variety of Course Offerings*** /Ders programımdaki derslerin çeşitliliği | 4 | 6,00 | 60,0 |
| 6. | ***Class Sizes***/ Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı | 4 | 4,50 | 45,0 |
| 7. | ***Availability of and Access to Faculty During Office Hours*** / Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme | 4 | 8,75 | 87,5 |
| 8. | ***Classroom/Virtual Classrooms Facilities/*** Sınıfların/Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği | 4 | 7,50 | 75,0 |
| 9. | ***Learning materials and usage of new Technological Resources./*** *Ders materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların kullanımı* | 4 | 7,50 | 75 |
| 10. | ***Library Resources in the Areas of International Finance and Banking/*** *Uluslararası* Finans ve Bankacılık alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları | 4 | 8,00 | 80,0 |
| 11. | ***Career Counseling/ Planning/ JobPlacement Services.*** Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ İşe Yerleştirme Hizmetleri | 4 | 8,25 | 82,5 |
| 12. | ***Student Organizations and Clubs/*** Öğrenci Organizasyonları ve Kulüp faaliyetlerine katılım. | 4 | 8,00 | 80,0 |
| 13. | ***Overall Quality of the International Finance and Banking* department** Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün Genel Kalitesi | 4 | 7,50 | 75 |
|  | **General Mean** / Genel Ortalama | 4 | **7,58** | **75,8** |

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%75,8) hedeflenen oranın (%70) üstünde olduğu görülmektedir. Buna ek olarak 13 ifadenin 10’unun hedeflenen oranın üstünde olduğu gözlemlenmektedir. Özellikle öğrenciler, “Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri” (%90,0) ve ‘Uluslararası Finans ve Bankacılık bölüm danışmanlığı (%90,0)’ sorularına cevaben memnun olduklarını belirtmişlerdir. İfadeler arasında en düşük orana sahip olan altıncı soru “Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı” olup (%45) hedeflenen oranın altında kaldığı görülmektedir. Ayrıca ikinci en düşük oran ise ‘Ders programındaki derslerin çeşitliliği’ (%60) olmuştur. Hedeflenen oranın altında kalan bir diğer soru ise %67,5 ile ‘Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği)’ olmuştur.

Tablo 3. **Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Sorular*** | ***Görüşler*** |
| Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünü okurken en çok memnun kaldığınız alanları (öğretim elemanları, görüşme saatleri, öğrenci merkezli yaklaşım, kulupler, seminerler, dersler, vb.) belirtiniz. With what aspect(s) of the International Finance and Banking department were you the most satisfied? | Öğrenciler bölüm derslerindeki öğretim üyelerinden memnun kaldıklarını belirtmişlerdir. Ayrıca öğrenciler alan derslerinin artırılması gerektiği notunu düşmüşlerdir. Bir öğrenci ise güncel konuların derslere dahil edilmesinden memnun kaldığını belirtmiştir. |
| Uluslararası Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünü okurken en az memnun kaldığınız alanlar ne-nelerdir? With what aspect(s) of the International International Finance and Banking department were you the least satisfied? | Öğrencilerin bölümle ilgili en az memnun kaldıkları konu bölümde alan derslerinin az olması olmuştur. Ankete cevap veren 4 öğrenciden 3’ü bu yönde görüş belirtmiştir. Bir öğrenci ise ders programına yönelik olarak memnun olmadığını belirtmiştir. |
| Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak istermiydiniz? / If you could start over again, would you still choose to attend the International Finance and Banking department? | Evet (3 kişi ), Hayır (1 kişi) |
| Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün pandemi dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerini kısaca değerlendiriniz./Briefly evaluate distance education activities during the pandemic period of the Department. | Anketi cevaplayan öğrencilerin %75’inin uzaktan eğitim uygulamalarından memnun olmadığı, uzaktan eğitimin verimsiz olduğunu düşündükleri görülmüştür. |
| Diğer görüşleri | Ankete katılan öğrencilerden birinin bölümünü severek okuduğu, birinin ise bölüm derslerinin ve uygulamaların artırılması gerektiğini belirttiği ve seçmeli derslerin sayısının artırılması gerektiğini belirttiği görülmüştür. |