**ÇAĞ UNIVERSITY**

**2023-2024 Academic Year**

**STUDENT EXIT SURVEY**

**Bölüm adı: Uluslararası İşletme Yönetimi, İİBF**

**Kapsam:** Anket formunu toplam 7 öğrenci (2 Kadın, 5 Erkek) cevaplamıştır. Uluslararası İşletme Yönetimi bölümünde kayıtlı öğrenci sayısı 8 olup, anket formunu doldurma oranı % 87,5’dir. Katılan öğrencilerden biri iki kere, bir diğeri üç kere staj yapmış olup, kalan öğrencilerin de staj deneyiminin olduğu gözlemlenmiştir. Öğrencilerin hepsi 2000 ve üzeri doğumludur.

***Uluslararası İşletme Yönetimi*** bölümü için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (9 ifade/soru) Tablo 1’de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) Tablo 2’de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3’te yer almıştır.

Tablo 1. **Öğrenme Hedefleri (*Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ISLOs No** | **Statements/ Öğrenme Hedefleri** | **n** | **Mean** | **Percent (%)** |
| 1 | ***I am confident in producing reports and presentations to accomplish effective and professional communication in different business setting.*** İş yaşamının değişik ortamlarında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi etkin bir biçimde kullanabilir ve kendimi iyi bir düzeyde ifade edebilirim. ***Measures ISLOs:1*** | 7 | 8,29 | 82,9 |
| 2 | ***I am able to demonstrate ability to arrive at optimal solutions to business problems using decision support tools.*** Karar destek araçlarıyla işletme problemlerine en uygun çözümleri sunma yeteneğine sahibim.  ***Measures ISLOs:2*** | 7 | 7,29 | 72,9 |
| 3 | ***I am in a position to define major business concepts within the traditional areas of international business.*** Uluslararası iş dünyasının geleneksel alanlarında belli başlı iş kavramlarını tanımlayabilecek düzeydeyim.  ***Measures ISLOs:3*** | 7 | 7,14 | 71,4 |
| 4 | ***I can carry out the ethical and legal principles when making decisions in global business environments.*** İş hayatımda alacağım kararları sosyal sorumluluk bilincinde ve etik değerleri göz önünde bulundurarak alırım.  ***Measures ISLOs:4*** | 7 | 7,57 | 75,7 |
| 5 | ***I am able to combine the acquired theoretical and practical knowledge in the system that I live in.*** Öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığım sistemin geliştirilmesine katkıda bulunabilirim.  ***Measures ISLOs:5*** | 7 | 7,14 | 71,4 |
| 6 | ***I have leadership, team working and interpersonal relationship skills.*** Liderlik, takım çalışması ve kişilerarası iletişim gibi becerilere sahibim ***Measures ISLOs:6*** | 7 | 8,57 | 85,7 |
| 7 | ***I am confident in discussing the functions and relationship among the functions of business administration such as accounting, finance, marketing, management and production both at national and international level.*** İşletme fonksiyonlarını (pazarlama, yönetim, üretim, insan kaynakları, muhasebe & finansman) ve bu fonksiyonlararası ilişkileri ulusal ve uluslararası düzeyde tartışabilirim***.***  ***Measures ISLOs:7*** | 7 | 8,00 | 80 |
| 8 | ***I have the ability to coordinate functions of management such as planning, organizing, directing and controlling in different business settings.*** İş yaşamının değişik ortamlarında işletme yönetiminin fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yürütme ve kontrol) yönetebilme becerisine sahibim.  ***Measures ISLOs:8*** | 7 | 8,43 | 84,3 |
| 9 | ***I have the ability to use analytical tools, critical thinking and research skills to solve contemporary business problems.*** Değişen iş koşullarında analitik ve yaratıcı yaklaşımlarla sorunları çözebilirim.  ***Measures ISLOs:9*** | 7 | 7,43 | 74,3 |
| **General Mean /** Genel Ortalama | | **7** | **7,76** | **77,6** |

Uluslararası İşletme yönetimi bölümü öğrencilerinin öğrenme ortamına ilişkin görüşleri Tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen dokuz ölçütle ilgili görüşleri incelendiğinde hedeflenen oranın (%70) tüm öğrenme hedefleri için üstünde olduğu (%77,6) görülmüştür. Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü öğrencileri, öğrenme hedefleri doğrultusunda en çok liderlik, takım çalışması ve iletişim becerileri (%85,7), işletme yönetimi fonksiyonlarını uygulama (%84,3) ve etkili iletişim kurma (%82,9) alanlarında kendilerini yeterli hissetmektedir. Genel memnuniyet oranı %77,6 olup öğrenciler sosyal ve yönetsel beceriler açısından güçlü bir donanıma sahip olduklarını ifade etmiştir.

Tablo 2**. Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler (*Uluslararası İşletme Yönetimi* Bölümü)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Evaluation criterias/** *Değerlendirme Kriterler* | **n** | **Mean** | **Percent (%)** |
| **1.** | ***Teaching Methods of Faculty*/** Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri | 7 | 8,14 | 81,4 |
| **2.** | ***Faculty Advising in the International Management*** /Uluslararası İşletme yönetimi bölüm danışmanlığı | 7 | 8 | 8 |
| **3.** | ***Curriculum in the International Management*** */*Uluslararası İşletme yönetimi bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği) | 7 | 7,86 | 78,6 |
| 4. | ***Relevance of Courses to Your Career Goals or Further Study*** /Öğrenim gördüğüm lisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarımla ilişki düzeyi | 7 | 7,29 | 72,9 |
| 5. | ***Variety of Course Offerings*** /Ders programımdaki derslerin çeşitliliği | 7 | 6,00 | 60 |
| 6. | *Class Sizes*/ Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı | 7 | 8,14 | 81,4 |
| 7. | ***Availability of and Access to Faculty During Office Hours*** / Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme | 7 | 9,14 | 91,4 |
| 8. | ***Classroom/Virtual Classrooms Facilities/*** Sınıfların/Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği | 7 | 6,57 | 65,7 |
| 9. | ***Learning materials and usage of new Technological Resources./*** Ders materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların kullanımı | 7 | 5,86 | 58,6 |
| 10. | ***Library Resources in the Areas of International Management /****Uluslararası İşletme yönetimi* alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları | 7 | 5,86 | 58,6 |
| 11. | ***Career Counseling/ Planning/ JobPlacement Services.*** Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ işe Yerleştirme Hizmetleri | 7 | 6,57 | 65,7 |
| 12. | ***Student Organizations and Clubs/*** Öğrenci Organizasyonları ve Kulüp faaliyetlerine katılım. | 7 | 4,00 | 40 |
| 13. | ***Overall Quality of the International Management* department** Uluslararası İşletme yönetimi Bölümünün Genel Kalitesi | 7 | 7,29 | 72,9 |
|  | **General Mean /** Genel Ortalama | 7 | **6,9** | **69** |

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%69) ile hedeflenen (%70) oranına yakın olduğu görülmektedir. Sonuçlar, öğretim elemanlarına ulaşabilme (%91,4) ve öğretme yöntemlerinin (%81,4) öğrenciler tarafından en çok memnuniyet duyulan alanlar olduğunu göstermektedir. Sınıf mevcudunun azlığı (%81,4) da eğitimin verimliliğini artıran bir unsur olarak öne çıkmıştır. Buna karşın, teknolojik kaynak kullanımı (%58,6), kütüphane imkânları (%58,6) ve öğrenci kulüpleri (%40) en düşük memnuniyet alanları olmuştur. Genel bölüm kalitesi ise %72,9 bir oranla memnuniyet göstermektedir.

Tablo 3. **Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (Uluslararası İşletmecilik Bölümü)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Sorular*** | ***Görüşler*** |
| Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümünü okurken en çok memnun kaldığınız alanları (öğretim elemanları, görüşme saatleri, öğrenci merkezli yaklaşım, kulupler, seminerler, dersler, vb.) belirtiniz. With what aspect(s) of the International Business Management department were you the most satisfied? | Öğrenciler, Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümünde en çok hocaların (arş.gör.) ilgisinden, güçlü iletişimden, bireysel projelerden ve sınıf mevcudunun az olmasından memnun kalmıştır. |
| Uluslararası İşletme Yönetimi bölümünü okurken en az memnun kaldığınız alanlar ne-nelerdir? With what aspect(s) of the International Business Management department were you the least satisfied? | Derslerin teori ağırlıklı olduğu ve pratik uygulamaların yetersiz olduğu belirtilmiştir (Muhasebe gibi bazı derslerin iş hayatına yönelik olmaması). Ayrıca okulun konumu ve ulaşım sorunu dile getirilmiştir. |
| Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak istermiydiniz? / If you could start over again, would you still choose to attend the International Business Management department? | Öğrencilerin tamamı “Evet” cevabını vermiştir. |
| Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümünün pandemi dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerini kısaca değerlendiriniz./Briefly evaluate distance education activities during the pandemic period of the Department. | Uzaktan eğitimle ilgili görüşler olumlu ve olumsuz olarak ikiye ayrılmış durumdadır:   * Olumlu yorumlar: Verimli ve öğretici bulunmuş, esnek zaman sayesinde staj yapma imkânı sağladığı belirtilmiş. * Olumsuz yorumlar: Teknik sorunlar yaşanmış, sistem yetersiz bulunmuş ve bazı hocalara ulaşmak zor olmuş. |
| Diğer görüşleri | Öğrenciler, uygulamalı eğitimin artması, zorunlu staj, seçmeli derslerin geliştirilmesi ve teknolojik-modern içeriklerin yenilenmesini önermektedir. |