**ÇAĞ UNIVERSITY**

**2023-2024 Academic Year**

**STUDENT EXIT SURVEY**

**Bölüm adı: Uluslararası Finans ve Bankacılık , İİBF**

**Kapsam:** Anket formunu toplam 7 öğrenci (**4 Kadın, 3 Erkek**) cevaplamıştır. Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde kayıtlı öğrenci sayısı 7 olup, anket formunu doldurma oranı % 100’dür. Katılan öğrencilerin ikisi hariç olmak üzere hepsinin staj deneyimi mevcuttur. Öğrencilerin hepsi 1995 ve üzeri doğumludur.

***Uluslararası Finans ve Bankacılık*** bölümü için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (9 ifade/soru) Tablo 1’de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) Tablo 2’de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3’te yer almıştır.

Tablo 1. **Öğrenme Hedefleri (*Uluslararası* Finans ve Bankacılık *Bölümü*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ISLOs No** | **Statements/ Öğrenme Hedefleri** | **n** | **Mean** | **Percent (%)** |
| 1 | ***I am confident in producing reports and presentations to accomplish effective and professional communication in different business setting.*** İş yaşamının değişik ortamlarında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi etkin bir biçimde kullanabilir ve kendimi iyi bir düzeyde ifade edebilirim. ***Measures ISLOs:1*** | 7 | 7,00 | 70 |
| 2 | ***I am able to demonstrate ability to arrive at optimal solutions to business problems using decision support tools.*** Karar destek araçlarıyla işletme problemlerine en uygun çözümleri sunma yeteneğine sahibim.  ***Measures ISLOs:2*** | 7 | 7,00 | 70 |
| 3 | ***I am in a position to define major business concepts within the traditional areas of international business.*** Uluslararası iş dünyasının geleneksel alanlarında belli başlı iş kavramlarını tanımlayabilecek düzeydeyim.  ***Measures ISLOs:3*** | 7 | 6,50 | 65 |
| 4 | ***I can carry out the ethical and legal principles when making decisions in global business environments.*** İş hayatımda alacağım kararları sosyal sorumluluk bilincinde ve etik değerleri göz önünde bulundurarak alırım. ***Measures ISLOs:4*** | 7 | 7,33 | 73,3 |
| 5 | ***I am able to combine the acquired theoretical and practical knowledge in the system that I live in.*** Öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığım sistemin geliştirilmesine katkıda bulunabilirim.  ***Measures ISLOs:5*** | 7 | 7,33 | 73,3 |
| 6 | ***I have leadership, team working and interpersonal relationship skills.*** Liderlik, takım çalışması ve kişilerarası iletişim gibi becerilere sahibim ***Measures ISLOs:6*** | 7 | 7,50 | 75 |
| 7 | ***I am confident in discussing the functions and relationship among the functions of business administration such as accounting, finance, marketing, management and production both at national and international level.*** İşletme fonksiyonlarını (pazarlama, yönetim, üretim, insan kaynakları, muhasebe & finansman) ve bu fonksiyonlararası ilişkileri ulusal ve uluslararası düzeyde tartışabilirim***.***  ***Measures ISLOs:7*** | 7 | 6,83 | 68,3 |
| 8 | ***I have the ability to coordinate functions of management such as planning, organizing, directing and controlling in different business settings.*** İş yaşamının değişik ortamlarında işletme yönetiminin fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yürütme ve kontrol) yönetebilme becerisine sahibim.  ***Measures ISLOs:8*** | 7 | 7,33 | 73,3 |
| 9 | ***I have the ability to use analytical tools, critical thinking and research skills to solve contemporary business problems.*** Değişen iş koşullarında analitik ve yaratıcı yaklaşımlarla sorunları çözebilirim.  ***Measures ISLOs:9*** | 7 | 7,33 | 73,3 |
| **General Mean** / Genel Ortalama | |  | **7,13** | **71,3** |

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü öğrencilerinin öğrenme ortamına ilişkin görüşleri Tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen dokuz ölçüt ile Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen dokuz ölçütle ilgili görüşleri incelendiğinde hedeflenen oranın (%70) tüm öğrenme hedefleri için üstünde olduğu (%71,3) görülmüştür. En yüksek puana sahip olan öğrenme hedefi altıncı soruda yer alan “Liderlik, takım çalışması ve kişilerarası iletişim gibi becerilere sahibim” (%75) ifadesidir. Yapılan analize göre; üçüncü soruda yer alan “Uluslararası iş dünyasının geleneksel alanlarında belli başlı iş kavramlarını tanımlayabilecek düzeydeyim” ifadesinin en düşük yüzdeye sahip olduğu (%65) gözlemlenmiştir. Yakın bir yüzde ile ikinci en düşük ifadenin ise yedinci soruda yer alan “İşletme fonksiyonlarını (pazarlama, yönetim, üretim, insan kaynakları, muhasebe & finansman) ve bu fonksiyonlar arası ilişkileri ulusal ve uluslararası düzeyde tartışabilirim” ifadesi (%68,3) olduğu gözlemlenmiştir.

Tablo 2. **Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler(*Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Evaluation criterias/** *Değerlendirme Kriterler* | **n** | **Mean** | **Percent (%)** |
| **1.** | ***Teaching Methods of Faculty*/** Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri | 7 | 9,43 | 94,3 |
| **2.** | ***Faculty Advising in the International Finance and Banking*** /Uluslararası Finans ve Bankacılık bölüm danışmanlığı | 7 | 8,14 | 81,4 |
| **3.** | ***Curriculum in the International Finance and Banking*** */*Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği) | 7 | 8,33 | 83,3 |
| 4. | ***Relevance of Courses to Your Career Goals or Further Study*** /Öğrenim gördüğüm lisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarımla ilişki düzeyi | 7 | 8,86 | 88,6 |
| 5. | ***Variety of Course Offerings*** /Ders programımdaki derslerin çeşitliliği | 7 | 8,57 | 85,7 |
| 6. | ***Class Sizes***/ Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı | 7 | 8,71 | 87,1 |
| 7. | ***Availability of and Access to Faculty During Office Hours*** / Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme | 7 | 9,29 | 92,9 |
| 8. | ***Classroom/Virtual Classrooms Facilities/*** Sınıfların/Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği | 7 | 9,14 | 91,4 |
| 9. | ***Learning materials and usage of new Technological Resources./*** *Ders materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların kullanımı* | 7 | 9,00 | 90 |
| 10. | ***Library Resources in the Areas of International Finance and Banking/*** *Uluslararası* Finans ve Bankacılık alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları | 7 | 9,00 | 90 |
| 11. | ***Career Counseling/ Planning/ JobPlacement Services.*** Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ İşe Yerleştirme Hizmetleri | 7 | 8,86 | 88,6 |
| 12. | ***Student Organizations and Clubs/*** Öğrenci Organizasyonları ve Kulüp faaliyetlerine katılım. | 7 | 8,43 | 84,3 |
| 13. | ***Overall Quality of the International Finance and Banking* department** Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün Genel Kalitesi | 7 | 9,00 | 90 |
|  | **General Mean** / Genel Ortalama | 7 | **8,83** | **88,3** |

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%88,3) hedeflenen oranın (%70) üstünde olduğu görülmektedir. Buna ek olarak 13 ifadenin de hedeflenen oranın üstünde olduğu gözlemlenmektedir. Özellikle öğrenciler, “Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri” (%94,3), “Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme” (%92,9) ve “Sınıfların/Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği” (%91,4) ifadelerinden memnun olduklarını belirtmişlerdir. İfadeler arasında en düşük orana sahip olan ikinci soru “Uluslararası Finans ve Bankacılık bölüm danışmanlığı” olup (%81,4), en düşük oranın da hedeflenen oranın (%70) üstünde olduğu gözlemlenmektedir.

Tablo 3. **Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Sorular*** | ***Görüşler*** |
| Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünü okurken en çok memnun kaldığınız alanları (öğretim elemanları, görüşme saatleri, öğrenci merkezli yaklaşım, kulupler, seminerler, dersler, vb.) belirtiniz. With what aspect(s) of the International Finance and Banking department were you the most satisfied? | En çok memnun kalınan alanın öğretim elemanlarının birebir öğrenciyle ilgilenmesi, uygulamalı derslerin gerçek hayatla bağlantılı olması, derslerin ve öğretim elemanlarının kalitesi olduğunu ifade etmişlerdir. Aynı zaman finans laboratuvarında derslerin uygulamalı bir şekilde işlenmesinin, kariyer planlaması ile birlikte gerçek dünya ile birlikte ilerlemesinin, uygulamalar ile bilgilerin desteklenmesinin ve finans alanında güncel bilgiler aktarılmasının da faydalı olduğunu belirtmişlerdir. |
| Uluslararası Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünü okurken en az memnun kaldığınız alanlar ne-nelerdir? With what aspect(s) of the International International Finance and Banking department were you the least satisfied? | Diğer bölümlerle ortak alınan derslerden bazılarının mezun olduktan sonra kendilerine fayda sağlamayacağını düşünmektedirler. Finans alanında seçmeli derslerin artırılmasının faydalı olabileceği vurgulanmaktadır. Teorik derslerden ziyade uygulamalı derslerin çeşitliliğini artırabileceği yönünde görüşlerini bildirmişlerdir. Üniversite içi sosyal etkinliklerin yetersizliğinden memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Çevrimiçi derslerde yaşanılan iletişim sıkıntısının geliştirilebilir olduğu ifade edilmiştir. |
| Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak istermiydiniz? / If you could start over again, would you still choose to attend the International Finance and Banking department? | Evet (6 kişi ), Hayır (1 kişi) |
| Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün pandemi dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerini kısaca değerlendiriniz./Briefly evaluate distance education activities during the pandemic period of the Department. | Öğrencilerin çoğu uzaktan eğitim döneminin zor bir dönem olduğunu, yüz yüze eğitimde daha başarılı olduklarını düşünmektedirler. Özellikle uygulamalı dersler açısından verimsiz olduğu belirtilmiştir. Ancak bu zor dönemlere rağmen, bu sürecin iyi bir şekilde aksaklık olmadan yönetildiğini ifade etmişlerdir. |
| Diğer görüşleri | Ders programlarının öğrenciler açısından daha uygun olması ve vize/final zamanlarında kaynak ulaşımının kolay olmasının öğrenciler açısından faydalı olacağı önerilmiştir. Ek olarak finans ve bankacılık alanında seçmeli ders çeşitliliğini artırılması ve sosyal etkinliklerin yapılması önerilmiştir. |