

ÇAĞ UNIVERSITY
2022-2023 Academic Year
STUDENT EXIT SURVEY

Bölüm adı: Uluslararası İşletme Yönetimi, İİBF

Kapsam: Anket formunu toplam 10 öğrenci (5 Kadın, 5 Erkek) cevaplamıştır. Uluslararası İşletme Yönetimi bölümünde kayıtlı öğrenci sayısı 10 olup, anket formunu doldurma oranı % 100'dür. Katılan öğrencilerden biri iki kere staj yapmış olup diğer öğrencilerin hepsinin staj deneyimi mevcuttur. Öğrencilerin hepsi 1995 ve üzeri doğumludur.

Uluslararası İşletme Yönetimi bölümü için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (9 ifade/soru) Tablo 1'de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) Tablo 2'de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3'te yer almıştır.

Tablo 1. Öğrenme Hedefleri (Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü)

ISLOs No	Statements/ Öğrenme Hedefleri	n	Mean	Percent (%)
1	<i>I am confident in producing reports and presentations to accomplish effective and professional communication in different business setting.</i> İş yaşamının değişik ortamlarında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi etkin bir biçimde kullanabilir ve kendimi iyi bir düzeyde ifade edebilirim. <i>Measures ISLOs:1</i>	10	8,7	87
2	<i>I am able to demonstrate ability to arrive at optimal solutions to business problems using decision support tools.</i> Karar destek araçlarıyla işletme problemlerine en uygun çözümleri sunma yeteneğine sahibim. <i>Measures ISLOs:2</i>	10	8,8	88
3	<i>I am in a position to define major business concepts within the traditional areas of international business.</i> Uluslararası iş dünyasının geleneksel alanlarında belli başlı iş kavramlarını tanımlayabilecek düzeydeyim. <i>Measures ISLOs:3</i>	10	8,6	86
4	<i>I can carry out the ethical and legal principles when making decisions in global business environments.</i> İş hayatımda alacağım kararları sosyal sorumluluk bilincinde ve etik değerleri göz önünde bulundurarak alırım. <i>Measures ISLOs:4</i>	10	8,6	86
5	<i>I am able to combine the acquired theoretical and practical knowledge in the system that I live in.</i> Öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığım sistemin geliştirilmesine katkıda	10	8,9	89

	bulunabilirim. Measures ISLOs:5			
6	<i>I have leadership, team working and interpersonal relationship skills.</i> Liderlik, takım çalışması ve kişilerarası iletişim gibi becerilere sahibim Measures ISLOs:6	10	8,4	84
7	<i>I am confident in discussing the functions and relationship among the functions of business administration such as accounting, finance, marketing, management and production both at national and international level.</i> İşletme fonksiyonlarını (pazarlama, yönetim, üretim, insan kaynakları, muhasebe & finansman) ve bu fonksiyonlararası ilişkileri ulusal ve uluslararası düzeyde tartışabilirim. Measures ISLOs:7	10	8,3	83
8	<i>I have the ability to coordinate functions of management such as planning, organizing, directing and controlling in different business settings.</i> İş yaşamının değişik ortamlarında işletme yönetiminin fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yürütme ve kontrol) yönetebilme becerisine sahibim. Measures ISLOs:8	10	8,6	86
9	<i>I have the ability to use analytical tools, critical thinking and research skills to solve contemporary business problems.</i> Değişen iş koşullarında analitik ve yaratıcı yaklaşımlarla sorunları çözebilirim. Measures ISLOs:9	10	8,6	86
General Mean / Genel Ortalama			8,61	86,1

Uluslararası İşletme yönetimi bölümü öğrencilerinin öğrenme ortamına ilişkin görüşleri tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen dokuz kriterle ilgili görüşleri incelendiğinde hedeflenen oranın (%70) tüm öğrenme hedefleri için üstünde olduğu (%86,1) görülmüştür. En yüksek puana sahip olan öğrenme hedefi beşinci soruda yer alan “Öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığım sistemin geliştirilmesine katkıda bulunabilirim.” (%89) iken yedinci soruda “İşletme fonksiyonlarını (pazarlama, yönetim, üretim, insan kaynakları, muhasebe & finansman) ve bu fonksiyonlararası ilişkileri ulusal ve uluslararası düzeyde tartışabilirim” (% 83) yer alan ifade diğerlerine göre daha düşük ortalama sahip olmuştur.

Tablo 2. Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler (Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü)

	Evaluation criterias/ Değerlendirme Kriterler	n	Mean	Percent (%)
1.	<i>Teaching Methods of Faculty/ Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri</i>	10	7,7	77
2.	<i>Faculty Advising in the International Management /Uluslararası İşletme yönetimi bölüm danışmanlığı</i>	10	8,4	84
3.	<i>Curriculum in the International Management /Uluslararası İşletme yönetimi bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği)</i>	10	8,2	82

4.	Relevance of Courses to Your Career Goals or Further Study /Öğrenim gördüğüm lisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarım ile ilişki düzeyi	10	8,1	81
5.	Variety of Course Offerings /Ders programımdaki derslerin çeşitliliği	10	8,1	81
6.	Class Sizes/ Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı	10	8,6	86
7.	Availability of and Access to Faculty During Office Hours / Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme	10	8,6	86
8.	Classroom/Virtual Classrooms Facilities/ Sınıfların/Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği	10	8,1	81
9.	Learning materials and usage of new Technological Resources./ Ders materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların kullanımı	10	8,2	82
10.	Library Resources in the Areas of International Management /Uluslararası İşletme yönetimi alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları	10	8,1	81
11.	Career Counseling/ Planning/ JobPlacement Services. Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ işe Yerleştirme Hizmetleri	10	8,5	85
12.	Student Organizations and Clubs/ Öğrenci Organizasyonları ve Kulüp faaliyetlerine katılım.	10	6,8	68
13.	Overall Quality of the International Management department Uluslararası İşletme yönetimi Bölümünün Genel Kalitesi	10	8,1	81
	General Mean / Genel Ortalama	10	8,12	81,2

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%81,2) ile hedeflenen (%70) oranın üstünde olduğu görülmektedir. Özellikle öğrenciler, öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde kolay erişim sağlayabilme ve sınıflardaki öğrenci sayılarından çok iyi düzeyde memnun olduklarını (%86) bildirirken, 12. Soruda yer alan öğrenci organizasyonları ve kulüplerin etkinliklerine ilişkin olarak en az memnun oldukları ortam olarak (% 68) görüşlerini bildirmişlerdir.

Tablo 3. Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (Uluslararası İşletmecilik Bölümü)

Sorular	Görüşler
Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümünü okurken en çok memnun kaldığınız alanları (öğretim elemanları, görüşme saatleri, öğrenci merkezli yaklaşım, kulüpler, seminerler, dersler, vb.) belirtiniz. With what aspect(s) of the International Business Management department were you the most satisfied?	Business Simulation ve E- commerce dersinin içerik olarak katkı sağlaması, Teknolojik uygulamaların dersler ile ilişkilendirilmesi, bölümle ilgili tüm derslerin kaynakları, sosyal etkinlikler, hoca ve bölüm Arş..gör. ilgisi, derslerde işlenen konuların stajda pratiğe dökülebilen becerisi kazanımı, bölüm dersleri içeriğinin kalitesi.
Uluslararası İşletme Yönetimi bölümünü okurken en az memnun kaldığınız alanlar ne-nelerdir? With what aspect(s) of the	Genel olarak üniversitenin öğrencilere aktif bir kampüs hayatı sunmaması ve kurs niteliğinde sadece ders odaklı olması, mezuniyet töreni olmaması, etkinliklerin azlığı,

International Business Management department were you the least satisfied?	ders saatlerinin azlığı, ezbere derslerin olması, seçmeli derslerin azlığı, bazı öğretim elemanlarının öğrencilere eşit davranmaması.
Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak istermiydiniz? / If you could start over again, would you still choose to attend the International Business Management department?	Evet (8 kişi), Hayır (2 kişi).
Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümünün pandemi dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerini kısaca değerlendiriniz./Briefly evaluate distance education activities during the pandemic period of the Department.	Öğrencilerin çoğu online sistemin başarılı olduğunu ancak yüz yüze derslerin kesinlikle daha verimli olduğunu dile getirmişlerdir. Aynı zamanda bazı öğretim elemanları tarafından pandemide gösterilen hassasiyetin deprem zamanında gösterilmediğini belirtmişlerdir.
Diğer görüşleri	Genel olarak okuldan ve bölümün asistanlarından memnun olduğu bildirilmiştir.