

ÇAĞ UNIVERSITY
2022-2023 Academic Year
STUDENT EXIT SURVEY

Bölüm adı: Uluslararası Ticaret ve Lojistik, İİBF

Kapsam: Anket formunu toplam 36 öğrenci (13 Kadın, 23 Erkek) cevaplamıştır. Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü 4.sınıfta kayıtlı öğrenci sayısı 40 olup, ankete katılım oranı %90'dır. Katılan öğrencilerin dördü hariç olmak üzere hepsinin staj deneyimi mevcuttur. Öğrencilerin 1'i 1980-1994 yılları arasında doğmuş olup, 35 kişi ise 1995 ve üzeri doğumludur.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (9 ifade/soru) Tablo 1'de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) tablo 2'de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3'de yer almıştır.

Tablo 1. Öğrenme Hedefleri (**Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü**)

ISLOs No	Statements/ Öğrenme Hedefleri	n	Mean	Percent (%)
1	<i>I am confident in producing reports and presentations to accomplish effective and professional communication in different business setting.</i> İş yaşamının değişik ortamlarında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi etkin bir biçimde kullanabilir ve kendimi iyi bir düzeyde ifade edebilirim. <i>Measures ISLOs:1</i>	36	7.69	76.9
2	<i>I am able to demonstrate ability to arrive at optimal solutions to business problems using decision support tools.</i> Karar destek araçlarıyla işletme problemlerine en uygun çözümleri sunma yeteneğine sahibim. <i>Measures ISLOs:2</i>	36	7.36	73.6
3	<i>I am in a position to define major business concepts within the traditional areas of international business.</i> Uluslararası iş dünyasının geleneksel alanlarında belli başlı iş kavramlarını tanımlayabilecek düzeydeyim. <i>Measures ISLOs:3</i>	36	7.56	75.6
4	<i>I can carry out the ethical and legal principles when making decisions in global business environments.</i> İş hayatımda alacağım kararları sosyal sorumluluk bilincinde ve etik değerleri göz önünde bulundurarak alırım. <i>Measures ISLOs:4</i>	36	7.75	77.5
5	<i>I am able to combine the acquired theoretical and practical knowledge in the system that I live in.</i> Öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığım sistemin geliştirilmesine katkıda bulunabilirim. <i>Measures ISLOs:5</i>	36	7.81	78.1
6	<i>I have leadership, team working and interpersonal</i>	36	7.72	77.2

	relationship skills. Liderlik, takım çalışması ve kişilerarası iletişim gibi becerilere sahibim Measures ISLOs:6			
7	I am confident in discussing the functions and relationship among the functions of business administration such as accounting, finance, marketing, management and production both at national and international level. İşletme fonksiyonlarını (pazarlama, yönetim, üretim, insan kaynakları, muhasebe & finansman) ve bu fonksiyonlararası ilişkileri ulusal ve uluslararası düzeyde tartışabilirim. Measures ISLOs:7	36	7.72	77.2
8	I have the ability to coordinate functions of management such as planning, organizing, directing and controlling in different business settings. İş yaşamının değişik ortamlarında işletme yönetiminin fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yürütme ve kontrol) yönetebilme becerisine sahibim. Measures ISLOs:8	36	7.61	76.1
9	I have the ability to use analytical tools, critical thinking and research skills to solve contemporary business problems. Değişen iş koşullarında analitik ve yaratıcı yaklaşımlarla sorunları çözebilirim. Measures ISLOs:9	36	7.75	77.5
General Mean / Genel Ortalama			7.66	76.6

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü öğrencilerinin öğrenme hedeflerine ilişkin görüşleri Tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen dokuz kriterle ilgili görüşleri incelendiğinde hedeflenen oranın (%70) tüm öğrenme hedefleri için üstünde olduğu (%76.6) görülmüştür. En yüksek ortalamaya sahip olan öğrenme hedefi beşinci sorudaki “ Öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığım sistemin geliştirilmesine katkıda bulunabilirim” (%78.1) olmuştur. Öğrenme çıktıları ile sorulan bütün sorularda cevapların ortalamasının %70’in üzerinde olduğu görülmektedir.

Tablo 2. Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler (*Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü*)

	Evaluation criterias/ Değerlendirme Kriterler	N	Mean	Percent (%)
1.	Teaching Methods of Faculty/ Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri	36	7.61	76.1
2.	Faculty Advising in the International Trade and Logistics /Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölüm danışmanlığı	36	7.69	76.9
3.	Curriculum in the International Trade and Logistics/Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği)	36	7.64	76.4

4.	Relevance of Courses to Your Career Goals or Further Study /Öğrenim gördüğüm lisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarım ile ilişki düzeyi	36	7.42	74.2
5.	Variety of Course Offerings /Ders programımdaki derslerin çeşitliliği	36	7.61	76.1
6.	Class Sizes / Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı	36	7.97	79.7
7.	Availability of and Access to Faculty During Office Hours / Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme	36	8.50	85
8.	Classroom/Virtual Classrooms Facilities / Sınıfların/Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği	36	7.72	77.2
9.	Learning materials and usage of new Technological Resources. / Ders materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların kullanımı	36	7.72	77.2
10.	Library Resources in the Areas of International Trade and Logistics /Uluslararası Ticaret ve Lojistik alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları	36	7.64	76.4
11.	Career Counseling/ Planning/ JobPlacement Services. Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ İşe Yerleştirme Hizmetleri	36	7.31	73.1
12.	Student Organizations and Clubs / Öğrenci Organizasyonları ve Kulüp faaliyetlerine katılım.	36	7.39	73.9
13.	Overall Quality of the International Trade and Logistics department Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün Genel Kalitesi	36	7.81	78.1
	General Mean / Genel Ortalama		7.69	76.9

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%76.9) hedeflenen (%70) orandan yüksek olduğu görülmektedir. Öğrenciler görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilmekten çok memnun olduklarını (%85) bildirmişlerdir. Sorulan sorulara verilen cevapların ortalamaları hedeflenen %70 oranının üzerindedir. Öğrencilerin en az memnun olduğu ise; kariyer danışmanlığı, planlama ve işe yerleştirme hizmetleridir.

Tablo 3. Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü)

Sorular	Görüşler
Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünü okurken en çok memnun kaldığınız alanları (öğretim elemanları, görüşme saatleri, öğrenci merkezli yaklaşım, kulüpler, seminerler, dersler, vb.) belirtiniz. With what aspect(s) of the International Trade and Logistics department were you the most satisfied?	Öğrencilerin bölümle ilgili en memnun olduğu konu ders veren öğretim elemanlarının bilgi birikimi ve öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabilme olmuştur. Öğrencilerin bölümle ilgili memnun olduğu bir diğer konu ise ders içeriklerinin bölüme uygun olması, uygulamalı dersler olması ve derslerin iş hayatına yönelik olması olmuştur.
Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünü okurken en az memnun	Öğrencilerin bölümle ilgili en az memnun olduğu konu, bazı derslerin bölümle alakalı olmayışı, bazı

kaldığınız alanlar ne-nelerdir? With what aspect(s) of the International Trade and Logistics department were you the least satisfied?	derslerin de slayt üzerinden işleniyor olmasıdır.
Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak istermiydiniz? / If you could start over again, would you still choose to attend the International Trade and Logistics department?	Evet (21), Hayır (9), Kararsız (6)
Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün pandemi dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerini kısaca değerlendiriniz./Briefly evaluate distance education activities during the pandemic period of the Department.	Öğrenciler tarafından uzaktan eğitim sisteminin sorunsuz çalıştığı ve teknik problemlerin çok az yaşandığı veya hiç yaşanmadığı belirtilmiştir. Fakat bu konuda uzaktan eğitimin, üniversite ve bölümden bağımsız olarak genel anlamda verimsiz olduğu şeklinde görüş bildirilmiştir.
Diğer görüşleri	Bazı derslerin ödev, sunum, vb. yüklerinin fazla olduğu şeklinde diğer görüş bildirilmiştir.