

ÇAĞ UNIVERSITY
2022-2023 Academic Year
STUDENT EXIT SURVEY

Bölüm adı: Uluslararası Finans ve Bankacılık , İİBF

Kapsam: Anket formunu toplam 12 öğrenci (5 Kadın, 7 Erkek) cevaplamıştır. Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde kayıtlı öğrenci sayısı 13 olup, anket formunu doldurma oranı % 92'dir. Katılan öğrencilerin biri hariç olmak üzere hepsinin staj deneyimi mevcuttur. Öğrencilerin 2'si 1980-1994 yılları arasında doğmuş olup, 10 kişi ise 1995 ve üzeri doğumludur.

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (9 ifade/soru) Tablo 1'de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) Tablo 2'de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3'te yer almıştır.

Tablo 1. Öğrenme Hedefleri (Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü)

ISLOs No	Statements/ Öğrenme Hedefleri	n	Mean	Percent (%)
1	<i>I am confident in producing reports and presentations to accomplish effective and professional communication in different business setting.</i> İş yaşamının değişik ortamlarında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi etkin bir biçimde kullanabilir ve kendimi iyi bir düzeyde ifade edebilirim. <i>Measures ISLOs:1</i>	12	8,33	83,3
2	<i>I am able to demonstrate ability to arrive at optimal solutions to business problems using decision support tools.</i> Karar destek araçlarıyla işletme problemlerine en uygun çözümleri sunma yeteneğine sahibim. <i>Measures ISLOs:2</i>	12	8,17	81,7
3	<i>I am in a position to define major business concepts within the traditional areas of international business.</i> Uluslararası iş dünyasının geleneksel alanlarında belli başlı iş kavramlarını tanımlayabilecek düzeydeyim. <i>Measures ISLOs:3</i>	12	8,25	82,5
4	<i>I can carry out the ethical and legal principles when making decisions in global business environments.</i> İş hayatımda alacağım kararları sosyal sorumluluk bilincinde ve etik değerleri göz önünde bulundurarak alırım. <i>Measures ISLOs:4</i>	12	8,5	85
5	<i>I am able to combine the acquired theoretical and practical knowledge in the system that I live in.</i> Öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek	12	8,25	82,5

	içinde çalıştığım sistemin geliştirilmesine katkıda bulunabilirim. Measures ISLOs:5			
6	<i>I have leadership, team working and interpersonal relationship skills.</i> Liderlik, takım çalışması ve kişilerarası iletişim gibi becerilere sahibim Measures ISLOs:6	12	8,08	80,8
7	<i>I am confident in discussing the functions and relationship among the functions of business administration such as accounting, finance, marketing, management and production both at national and international level.</i> İşletme fonksiyonlarını (pazarlama, yönetim, üretim, insan kaynakları, muhasebe & finansman) ve bu fonksiyonlararası ilişkileri ulusal ve uluslararası düzeyde tartışabilirim. Measures ISLOs:7	12	8,25	82,5
8	<i>I have the ability to coordinate functions of management such as planning, organizing, directing and controlling in different business settings.</i> İş yaşamının değişik ortamlarında işletme yönetiminin fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yürütme ve kontrol) yönetebilme becerisine sahibim. Measures ISLOs:8	12	8,5	85
9	<i>I have the ability to use analytical tools, critical thinking and research skills to solve contemporary business problems.</i> Değişen iş koşullarında analitik ve yaratıcı yaklaşımlarla sorunları çözebilirim. Measures ISLOs:9	12	8,42	84,2
General Mean / Genel Ortalama			8,3	83

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü öğrencilerinin öğrenme ortamına ilişkin görüşleri tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen dokuz kriterle ilgili görüşleri incelendiğinde hedeflenen oranın (%70) tüm öğrenme hedefleri için üstünde olduğu (%83) görülmüştür. En yüksek puana sahip olan öğrenme hedefi dördüncü soruda yer alan “İş hayatımda alacağım kararları sosyal sorumluluk bilincinde ve etik değerleri göz önünde bulundurarak alırım” (%85) ile aynı değere sahip olan sekizinci soru olan “İş yaşamının değişik ortamlarında işletme yönetiminin fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yürütme ve kontrol) yönetebilme becerisine sahibim” (%85) ifadesidir. Altıncı soruda “Liderlik, takım çalışması ve kişilerarası iletişim gibi becerilere sahibim” (% 80,8) yer alan ifade diğerlerine göre daha düşük ortalamaya sahip olmuştur.

Tablo 2. Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler(Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü)

	Evaluation criterias/ Değerlendirme Kriterler	n	Mean	Percent (%)
1.	<i>Teaching Methods of Faculty/ Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri</i>	12	7,92	79,2
2.	<i>Faculty Advising in the International Finance and Banking /Uluslararası Finans ve Bankacılık bölüm danışmanlığı</i>	12	8	80

3.	Curriculum in the International Finance and Banking /Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği)	12	7,33	73,3
4.	Relevance of Courses to Your Career Goals or Further Study /Öğrenim gördüğüm lisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarım ile ilişki düzeyi	12	7,42	74,2
5.	Variety of Course Offerings /Ders programımdaki derslerin çeşitliliği	12	7,75	77,5
6.	Class Sizes / Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı	12	8,5	85
7.	Availability of and Access to Faculty During Office Hours / Görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme	12	8,5	85
8.	Classroom/Virtual Classrooms Facilities / Sınıfların/Sanal sınıfların alt yapı yeterliliği	12	7,75	77,5
9.	Learning materials and usage of new Technological Resources. / Ders materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların kullanımı	12	7,5	75
10.	Library Resources in the Areas of International Finance and Banking / Uluslararası Finans ve Bankacılık alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları	12	8,08	80,8
11.	Career Counseling/ Planning/ JobPlacement Services. Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ İşe Yerleştirme Hizmetleri	12	7,5	75
12.	Student Organizations and Clubs / Öğrenci Organizasyonları ve Kulüp faaliyetlerine katılım.	12	6,83	68,3
13.	Overall Quality of the International Finance and Banking department Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün Genel Kalitesi	12	7,83	78,3
	General Mean / Genel Ortalama	12	7,76	77,6

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%77,6) ile hedeflenen (%70) oranın üstünde olduğu görülmektedir. Özellikle öğrenciler, dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı ve ders materyalleri ve görüşme saatlerinde öğretim elemanlarına ulaşabilme durumlarından aynı oranlarda (% 85) memnun olduklarını belirtirken, on ikinci soruda yer alan “Öğrenci Organizasyonları ve Kulüp faaliyetlerine katılım” adlı ifadeye ilişkin görüşleri hedeflenenin altında (%68,3) kalmıştır.

Tablo 3. Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü)

Sorular	Görüşler
Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünü okurken en çok memnun kaldığınız alanları (öğretim elemanları, görüşme saatleri, öğrenci merkezli yaklaşım, kulupler, seminerler, dersler, vb.) belirtiniz. With what aspect(s) of the International Finance and Banking department	En çok memnun kalınan dersler; Alan derslerinden olan Uluslararası Bankacılık, Çağdaş Pazarlama Sorunları ve ikinci yabancı dil dersleri olarak belirtilmiştir. Öğrencilerin bölüm sayesinde araştırma, geliştirme, stratejik davranma vb. durumlarda kendini geliştirdiği ifade edilmiştir. Sınıf mevcudu, Finans Lab, Yeni Finansal araçlarla ilgili dersler, Bankacılık hukuku ve işletme simülasyonu, Bölüm ile ilgili dersler, Bankacılık eğitimleri vb. memnun kaldıklarını

were you the most satisfied?	belirtmişlerdir. Finans bölümü için yeterli imkanın sağlanması, piyasaları doğru okuyabilmek ve Hocaların ilgili ve alakalı olması gibi konulardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir.
Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünü okurken en az memnun kaldığınız alanlar ne-nelerdir? With what aspect(s) of the International International Finance and Banking department were you the least satisfied?	Diğer bölümlerle ortak alınan derslerden bazılarının mezun olduktan sonra kendilerine fayda sağlamayacağını düşünmektedirler. E-ticaret dersinin ve ders içeriğinin öğrencilere daha çok fayda sağlaması açısından geliştirilebilir olduğu ifade edilmiştir. Küresel ekonomi dersinin de geliştirilebilir olduğunu belirtmişlerdir. İngilizce ağırlığı ve servis gibi konulardan ise memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.
Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak istermiydiniz? / If you could start over again, would you still choose to attend the International Finance and Banking department?	Evet (10 kişi), Hayır (1 kişi), kararsız (1 kişi).
Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün pandemi dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerini kısaca değerlendiriniz./Briefly evaluate distance education activities during the pandemic period of the Department.	Uzaktan eğitim döneminin zor bir dönem olduğunu, yüz yüze eğitimde daha başarılı olduklarını düşünmektedirler. Bu süreçten çok etkilendiklerini, biraz geri kaldıklarını, okuldaki gibi verimli olmadığını ifade etmişlerdir. Uzaktan eğitim olarak sistemin yeterli olduğunu fakat sınav sisteminin daha zorlayıcı olduğunu dile getirmişlerdir. Şartlar gereği derslerden maksimum verim aldıklarını fakat yüz yüze eğitimin daha verimli olduğunu, bu süreçte hocaların çok ilgili olduğunu ifade etmişlerdir. Özellikle hocalar tarafından verilen emek ve özverinin yeterli olduğunu ancak uzaktan eğitimin kendi içinde eksikleri olduğunu belirtmişlerdir.
Diğer görüşleri	New Tech. for Business ve Blockchain Tech. derslerinin bu bölüm için mutlaka zorunlu ders olması gerektiği ve günümüz şartlarında bu derslerin bölümün ve üniversitenin kalitesini artıracağı ifade edilmiştir. E-Ticaret dersinin içeriğinin iyileştirilmesi gerektiği ve öğreticisinin dersi daha verimli hale getirmesi gerektiği belirtilmiştir. Ek olarak; finans bölümünde, Teknik analiz dersinin seçmeli veya zorunlu ders olarak yer alması gerektiği belirtilmiştir. Servislerin ücretli olması, yemeklerin çok iyi olmaması, sosyal alanın ve ders çalışma alanlarının yetersizliği gibi konulardan öğrenciler rahatsız olduklarını dile getirmişlerdir. Genel olarak öğretmenler tarafından özverili eğitim sunulduğunu ifade etmişlerdir.