**ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**2022-2023 Akademik Yılı**

**ÖĞRENCİ ÇIKIŞ ANKETİ**

**Bölüm adı: Bankacılık ve Sigortacılık, MYO**

**Kapsam:** Anket formunu toplam 5 öğrenci (5 Kadın) cevaplamıştır. Bankacılık ve Sigortacılık programında öğrenim gören ikinci sınıf öğrenci sayısı toplamda 15 kişi olmakla beraber çalışmaya katılım %33,33 düzeyindedir. Katılan öğrencilerin 3’ü hariç olmak üzere 2 öğrencinin staj deneyimi mevcuttur. Öğrencilerin biri 1980-1994 arası doğumlu iken diğer öğrenciler 1995 ve üzeri doğumludur.

***Bankacılık ve Sigortacılık programı*** için hedeflenen öğrenme çıktılarına ilişkin görüşler ve ortalamaları (7 ifade/soru) Tablo 1’de; öğrenme ortamına ilişkin görüş ve öneriler (13 ifade) tablo 2’de yer almaktadır. Anket formunda üçüncü bölümde ise toplam beş adet açık uçlu soru bulunmaktadır. Bu sorular arasında, son sınıf öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüme ilişkin memnun ve memnuniyetsiz oldukları alan ve konular, tekrar öğrenim gördükleri bölüme başlama şansları durumundaki görüşleri, eğitim gördükleri bölümlerin pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşleri ile var ise belirtmek istedikleri diğer görüşleri sorulmuş ve bu sorulara ilişkin öğrenci görüşlerinin özeti Tablo 3’de yer almıştır.

Tablo 1 **Program Çıktıları (*Bankacılık ve Sigortacılık Programı*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Program Çıktısı No.* | *Program Çıktıları* | *n* | *Ortalama* | *Yüzde (%)* |
| **1** | Öğrenciler işletme, ekonomi, hukuk, matematik, istatistik, muhasebe ve finans dersleri gibi finansal yönetim ile ilgili temel ve ilgili teorik ve uygulamalı bilgileri tanıyabilecektir. | 5 | 8,40 | *84,0* |
| **2** | Öğrenciler, bankacılık ve sigortacılık ile ilgili temel ve ilgili bilgileri kullanabilecektir. | 5 | 8,20 | *82,0* |
| **3** | Öğrenciler, temel ve teknik bilimsel altyapıyı kullanarak olası sorunlara yaratıcı ve yenilikçi çözümler önerebilecek, paydaşlarla ortaklık kurabilecek ve gerektiğinde bir ekip oluşturabilecek ve sorumluluk alabileceklerdir. | *5* | 8,60 | *86,0* |
| **4** | Öğrenciler, bankacılık ve sigortacılık ile ilgili bilgilere nasıl ulaşacaklarını ve araştıracaklarını geliştirerek becerilerini hayata nasıl uygulayacaklarını öğrenebilecekler, mevcut verileri seçebilecek, anlamlandıracak, yorumlayabilecek ve kullanabilecektir. | *5* | 8,40 | *84,0* |
| **5** | Öğrenciler, meslektaşlarına belirtilen düzeyde bankacılık & sigortacılık ile ilgili sözlü ve yazılı bilgi sunabilecektir. | 5 | 7,80 | *78,0* |
| **6** | Öğrenciler kamu, özel ve medya kaynaklarından gelen bilgi ve verileri takip edebilecektir. | 5 | 9,20 | *92,0* |
| **7** | Öğrenciler, bankacılık ve sigortacılık ile ilgili verilerin elde edilmesi, kullanılması, uygulanması ve duyurulması aşamalarında sosyal, bilimsel, kültürel ve etik değer ve kriterlere güvenebilecek ve bunlara uygun davranabilecektir. | 5 | 9,40 | *94,0* |
| **Genel ortalama** | |  | 8,57 | 85,7 |

Bankacılık ve Sigortacılık programı öğrencilerinin öğrenme ortamına ilişkin görüşleri tablo 1’de yer almaktadır. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen yedi kriterle ilgili görüşleri incelendiğinde tüm program çıktıları için hedeflenen oranın (%70) üstünde olduğu görülmüştür. En yüksek puana sahip olan program çıktısı altıncı program çıktısı “Öğrenciler kamu, özel ve medya kaynaklarından gelen bilgi ve verileri takip edebilecektir.” (%92). En düşük puana sahip program çıktısı ise ikinci program çıktısı “Öğrenciler, bankacılık ve sigortacılık ile ilgili temel ve ilgili bilgileri kullanabilecektir” (%82). Genel ortalamaya bakıldığında ise %85 düzeyindedir.

**Tablo 2. Öğrenme Ortamına İlişkin Görüşler (*Bankacılık ve Sigortacılık Programı*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Değerlendirme Kriterleri* | **n** | **Ortalama** | **Yüzde (%)** |
| **1.** | Öğretim elemanlarının öğretme yöntemleri | 5 | 9,40 | 94,0 |
| **2.** | Adalet bölüm danışmanlığı | 5 | 9,20 | 92,0 |
| **3.** | Adalet bölümünde yer alan derslerin Müfredatı (içeriği) | 5 | 7,80 | 78,0 |
| **4.** | Öğrenim gördüğüm önlisans programında okutulan derslerin kariyer hedeflerim ve ileriki çalışmalarımla ilişki düzeyi | 5 | 8,40 | 84,0 |
| **5.** | Ders programımdaki derslerin çeşitliliği | 5 | 8,20 | 82,0 |
| **6.** | Dersi alan sınıftaki öğrenci sayısı | 5 | 9,40 | 94,0 |
| **7.** | Görüşme saatlerinde Öğretim elemanlarına ulaşabilme | 5 | 10,00 | 100,0 |
| **8.** | Sınıfların ve Sanal Sınıfların Altyapı Yeterliliği | 5 | 9,00 | 90,0 |
| **9.** | Ders Materyalleri ve Yeni Teknolojik kaynakların kullanımı | 5 | 9,00 | 90,0 |
| **10.** | Adalet alanıyla ilgili Kütüphane Kaynakları | 5 | 8,80 | 88,0 |
| **11.** | Kariyer Danışmanlığı/Planlama/ işe Yerleştirme Hizmetleri | 5 | 6,20 | 62,0 |
| **12.** | Öğrenci Organizasyonları ve Kulüpleri | 5 | 7,80 | 78,0 |
| **13.** | Adalet Bölümünün Genel Kalitesi | 5 | 9,00 | 90,0 |
|  | **Genel Ortalama** |  | 8,63 | 86,3 |

Öğrencilerin öğrenme ortamına ilişkin görüşlerinin dağılımları incelendiğinde genel ortalamanın (%86,3) ile hedeflenen (%70) oranın üstünde olduğu görülmektedir. Özellikle öğrenciler, Bankacılık ve Sigortacılık programının öğretim elemanlarına istedikleri zaman ulaşabilmekten (%100), öğretim elemanlarının öğretme tekniklerinden (%94), sınıfların yeterliliği ve ders materyalleriyle teknolojik kaynaklarının kullanımından (%90) yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Yalnızca kariyer danışmanlığı ve işe yerleştirme konusunda diğer kriterlere göre daha düşük düzeyde memnuniyet görülmektedir (%62).

**Tablo 3.** **Açık Uçlu Sorulara İlişkin Öğrenci Görüşlerinin Özeti (Bankacılık ve Sigortacılık Programı)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Sorular*** | ***Görüşler*** |
| **1. Bankacılık ve Sigortacılık ön lisans programını okurken en çok memnun kaldığınız alanlar nelerdir?** | Öğretim elemanlarının fazla olması |
| **2. Bankacılık ve Sigortacılık ön lisans programını okurken en az memnun kaldığınız alanlar nelerdir?** | Sigorta derslerine bir sigortacının girmemesi, kariyer planlama desteğinin olmaması, uygulama olmaması |
| **3. Tekrar başlayabilme şansınız olsaydı, yine bu bölümü okumak ister miydiniz?** | Evet (4 kişi ), Hayır (1 kişi) |
| **4.Bankacılık ve Sigortacılık programına dair pandemi dönemine ilişkin görüşleriniz nelerdir?** | Okulun ve öğretim elemanlarının gerekli önlemleri alması iyiydi. |
| **Diğer görüşleri** | Alanla ilgili çeşitli uygulamaların olması gerekliliğini belirten öğrenciler genel olarak hem program hem de öğretim elemanlarından memnuniyetlerini ifade etmişlerdir. |