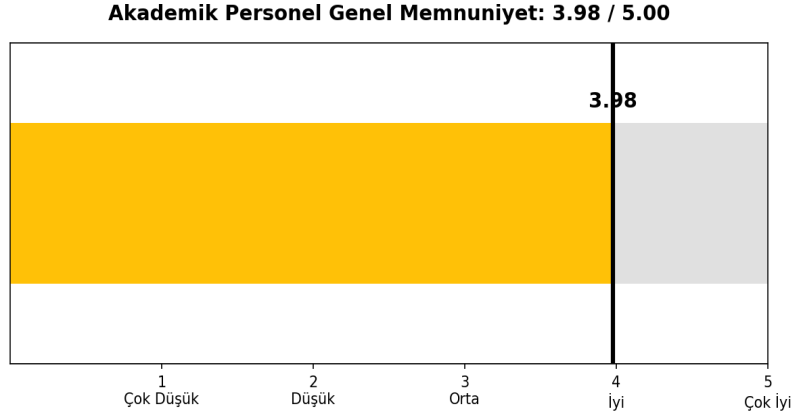


T.C.
ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE YÖNETİMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
ANKET BİRİMİ

2025 YILI
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ RAPORU

ÖZET



Bu rapor, 2025 yılında Çağ Üniversitesinde gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarını içermektedir. Ankete toplam 52 kişi katılmış olup, genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden 3.98 olarak hesaplanmıştır.

Değerlendirme sonuçları, katılımcıların kurumsal hizmetler ve süreçlerden genel olarak memnun olduğunu ortaya koymaktadır. Kategori bazlı analizler, güçlü yönlerin yanı sıra geliştirilmesi gereken alanları da açıkça göstermektedir.

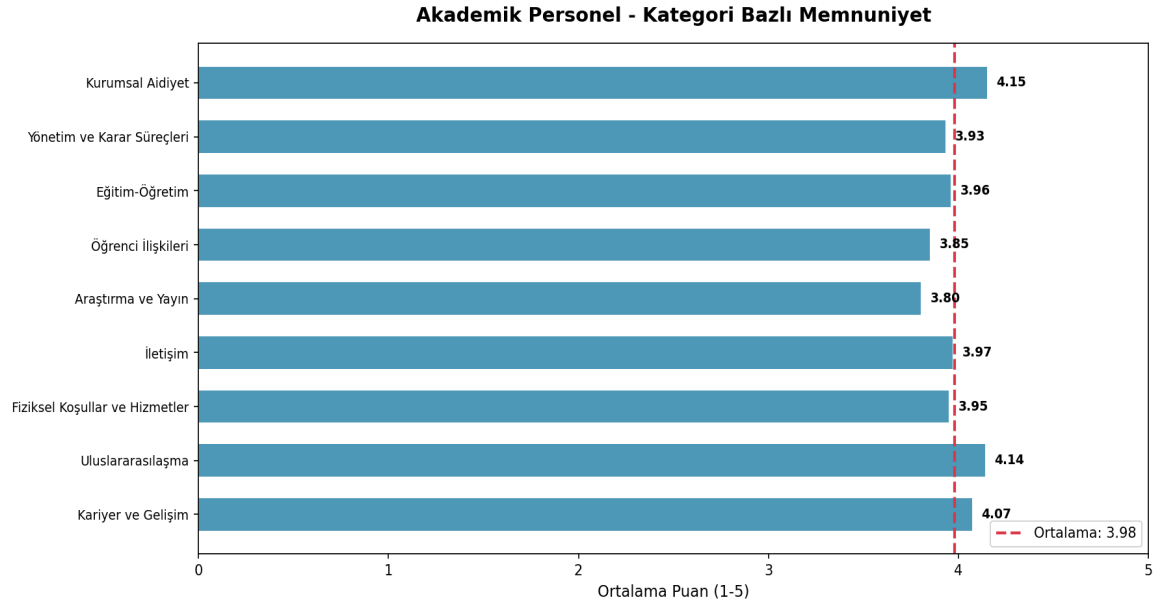
Temel Göstergeler

Gösterge	Değer
Toplam Katılımcı Sayısı	52
Genel Memnuniyet Ortalaması	3.98 / 5.00
En Yüksek Puan Alan Kategori	Kurumsal Aidiyet (4.15)
En Düşük Puan Alan Kategori	Araştırma ve Yayın (3.8)

KATEGORİ BAZLI ANALİZ

Aşağıdaki tabloda ve grafikte ankette yer alan soruların kategori bazlı ortalamaları gösterilmektedir. Kategoriler, memnuniyet düzeyine göre sıralanmıştır.

Kategori	Ortalama
Kurumsal Aidiyet	4.15
Uluslararasılaşma	4.14
Kariyer ve Gelişim	4.07
İletişim	3.97
Eğitim-Öğretim	3.96
Fiziksel Koşullar ve Hizmetler	3.95
Yönetim ve Karar Süreçleri	3.93
Öğrenci İlişkileri	3.85
Araştırma ve Yayın	3.80



GÜÇLÜ YÖNLER VE GELİŞTİRİLECEK ALANLAR

Güçlü Yönler

- **Kurumsal Aidiyet:** 4.15 puan ile yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir.
- **Uluslararasılaşma:** 4.14 puan ile yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir.
- **Kariyer ve Gelişim:** 4.07 puan ile yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar

- **Araştırma ve Yayın:** 3.80 puan ile iyileştirme potansiyeli taşımaktadır.
- **Öğrenci İlişkileri:** 3.85 puan ile iyileştirme potansiyeli taşımaktadır.
- **Yönetim ve Karar Süreçleri:** 3.93 puan ile iyileştirme potansiyeli taşımaktadır.

KATILIMCI GÖRÜŞLERİNİN NİTEL ANALİZİ

Metodoloji

Ankette yer alan açık uçlu sorulara verilen yanıtlar, içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir. Toplam 4 adet yazılı görüş bildirilmiş olup, bu yanıtlar tematik kodlama tekniğiyle analiz edilmiştir. Her yanıt öncelikle kodlanmış, ardından belirlenen temalar altında gruplandırılarak frekans analizi yapılmıştır.

Tematik Analiz Sonuçları

Açık uçlu yanıtlarda tespit edilen temalar ve bahsetme sıklıkları aşağıdaki tabloda sunulmaktadır:

Tema	Frekans	Oran	Nitelik
Servis Hizmetleri	2	%50	Olumsuz
İş Yüğü ve Araştırma Zamanı	1	%25	Olumsuz
Görev Dağılımı ve Fırsat Eşitliği	1	%25	Öneri
Kurumsal Aidiyet ve Genel Memnuniyet	1	%25	Olumlu

Bulgular ve Yorumlar

1. Servis Hizmetleri: Açık uçlu yanıtlarda en sık dile getirilen konu servis hizmetleridir. Katılımcıların yarısı (%50) bu konuda görüş bildirmiştir. Personel servis güzergahlarının uzunluğu, bölgesel servis taleplerinin karşılanamaması ve servis çıkış saatlerinin düzenlenmesi gerekliliği vurgulanmıştır. Ayrıca anket formunda servis hizmetlerine yönelik ayrı bir değerlendirme sorusunun bulunmadığı da eleştiri konusu olmuştur.

2. İş Yükü ve Araştırma Zamanı: Akademik personelin araştırma ve bilimsel faaliyetler için yeterli zaman bulamadığı tespit edilmiştir. İdari görevler, ders yükü ve diğer etkinliklerin akademik çalışma sürecini olumsuz etkilediği ifade edilmiştir. Bu bulgu, akademik personelin temel görevleri olan araştırma ve yayın faaliyetlerini gerçekleştirmekte zorlandığını ortaya koymaktadır.

3. Görev Dağılımı ve Fırsat Eşitliği: İdari ve diğer görevlerin dağılımında fırsat eşitliği konusunda iyileştirme beklentisi tespit edilmiştir. Bazı personelin sürekli tercih edilmesi yerine, görevlerin daha adil ve dengeli bir şekilde dağıtılması, tüm personele eşit fırsat tanınması önerilmiştir. Bu durum, kurumsal adalet algısının güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

4. Kurumsal Aidiyet ve Genel Memnuniyet: Olumlu geri bildirimler incelendiğinde, akademik personelin üniversitenin genel işleyişinden memnun olduğu ve kurumsal aidiyet duygusunun güçlü olduğu görülmektedir. Akademik kadronun bir parçası olmaktan duyulan gurur ve mutluluk ifade edilmiştir. Bu bulgu, kurumsal kültür ve çalışma ortamının genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir.

SONUÇ

2025 yılında gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları, Çağ Üniversitesinde görev yapan akademik personelin kurumsal yapı, çalışma ortamı ve süreçlere ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir. Ankete katılan 52 akademik personelden elde edilen 3.98 / 5.00 genel memnuniyet ortalaması, kurumsal işleyişin büyük ölçüde olumlu algılandığını ortaya koymaktadır.

Kategori bazlı değerlendirmeler incelendiğinde, kurumsal aidiyet, uluslararasılaşma ile kariyer ve gelişim alanlarının üniversitenin güçlü yönleri arasında yer aldığı görülmektedir. Kurumsal aidiyet başlığında elde edilen yüksek ortalama, akademik personelin üniversiteye bağlılık düzeyinin ve kurumsal kültüre ilişkin olumlu algısının güçlü olduğunu göstermektedir.

Uluslararasılaşma ve kariyer-gelişim alanlarında elde edilen sonuçlar ise üniversitenin akademik kadroya sunduğu olanakların genel olarak yeterli bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, araştırma ve yayın faaliyetleri, öğrenci ilişkileri ile yönetim ve karar süreçleri görece daha düşük ortalamalara sahiptir. Özellikle araştırma ve yayın başlığında ortaya çıkan sonuçlar, akademik üretkenliği destekleyen yapısal ve zamansal koşulların güçlendirilmesine yönelik bir gereksinime işaret etmektedir. Yönetim ve karar süreçlerine ilişkin değerlendirmeler ise akademik personelin daha kapsayıcı ve dengeli bir yönetim beklentisi taşıdığını düşündürmektedir.

Açık uçlu sorulara verilen sınırlı sayıdaki yanıtların nitel analizi, nicel bulgularla örtüşen önemli ipuçları sunmaktadır. Servis hizmetleri, iş yükü ve araştırma zamanı ile görev dağılımında fırsat eşitliği konuları öne çıkan başlıklar arasında yer almıştır. Özellikle akademik personelin araştırma ve yayın faaliyetlerine yeterli zaman ayıramadığı yönündeki geri bildirimler, anket sonuçlarında araştırma ve yayın kategorisinin neden daha düşük bir ortalamaya sahip olduğunu açıklayıcı niteliktedir. Buna karşılık, kurumsal aidiyet ve genel memnuniyet temasında dile getirilen olumlu ifadeler, üniversitenin çalışma ortamı ve kurumsal ikliminin akademik personel tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Sonuç olarak, Akademik Personel Memnuniyet Anketi bulguları, Çağ Üniversitesinin kurumsal aidiyet ve uluslararasılaşma başta olmak üzere birçok alanda güçlü bir yapıya sahip olduğunu, ancak araştırma ve yayın faaliyetleri, iş yükü dengesi ve bazı hizmet süreçlerinde iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Elde edilen nicel ve nitel verilerin, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde değerlendirilmesi, akademik personel memnuniyetinin artırılmasına ve kurumsal gelişimin sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır.

Raportör

Arş. Gör. Alper YILDIZ

Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü

Anket Birimi