

---

T.C.  
ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE YÖNETİMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ  
ANKET BİRİMİ

2025 AKADEMİK YILI  
TEDARİKÇİ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME  
ANKET RAPORU

Hazırlayanlar  
Dr. Öğr. Üyesi Gürcan Demirogları  
Arş. Gör. Alper Yıldız

---

## Sonuçlar

Anket 347746

---

Bu sorgudaki kayıt sayısı:	9
Anketteki toplam kayıt:	9
Toplama göre yüzde:	100.00%

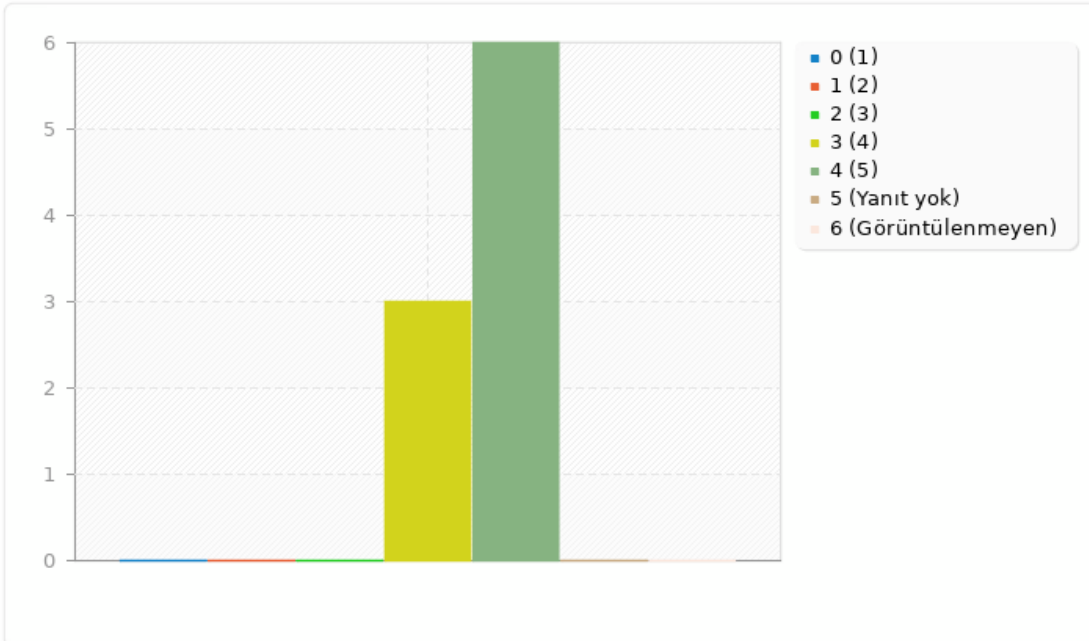
## Q001 özeti

Satın alma iş ve işlemlerinde ilgili birimle rahatlıkla iletişim kurulmasından

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	0.00%
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	3	33.33%	0.00%
5 (5)	6	66.67%	100.00%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.67		
Standart sapma	0.5		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

## Q001 özeti

Satın alma iş ve işlemlerinde ilgili birimle rahatlıkla iletişim kurulmasından



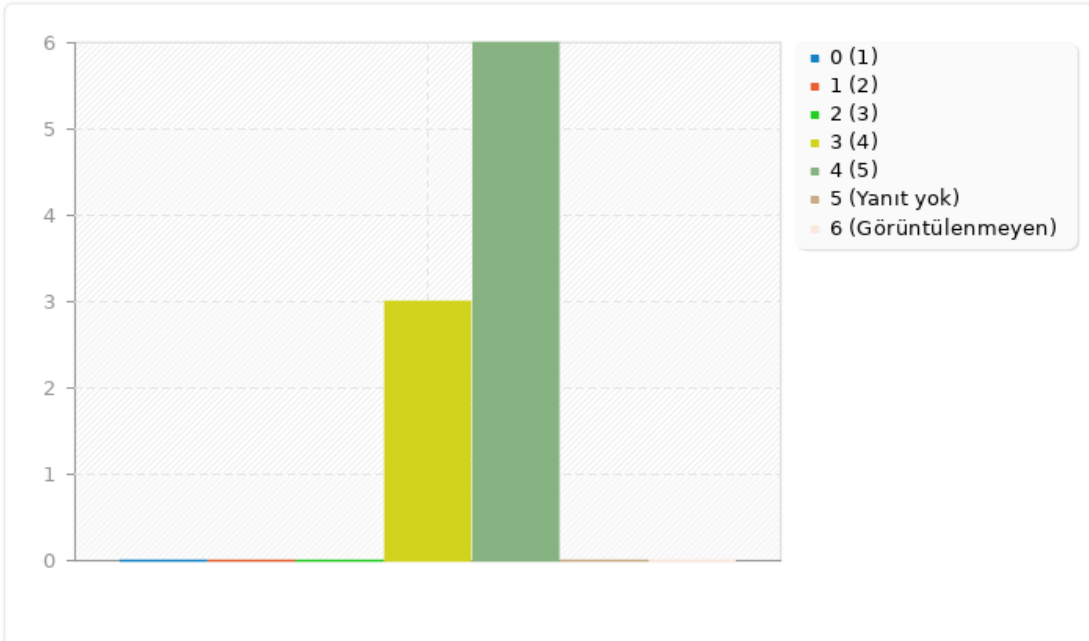
## Q002 özeti

Satın alma süreçlerinin adil ve şeffaf olmasından

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	0.00%
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	3	33.33%	0.00%
5 (5)	6	66.67%	100.00%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.67		
Standart sapma	0.5		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

## Q002 özeti

Satın alma süreçlerinin adil ve şeffaf olmasından



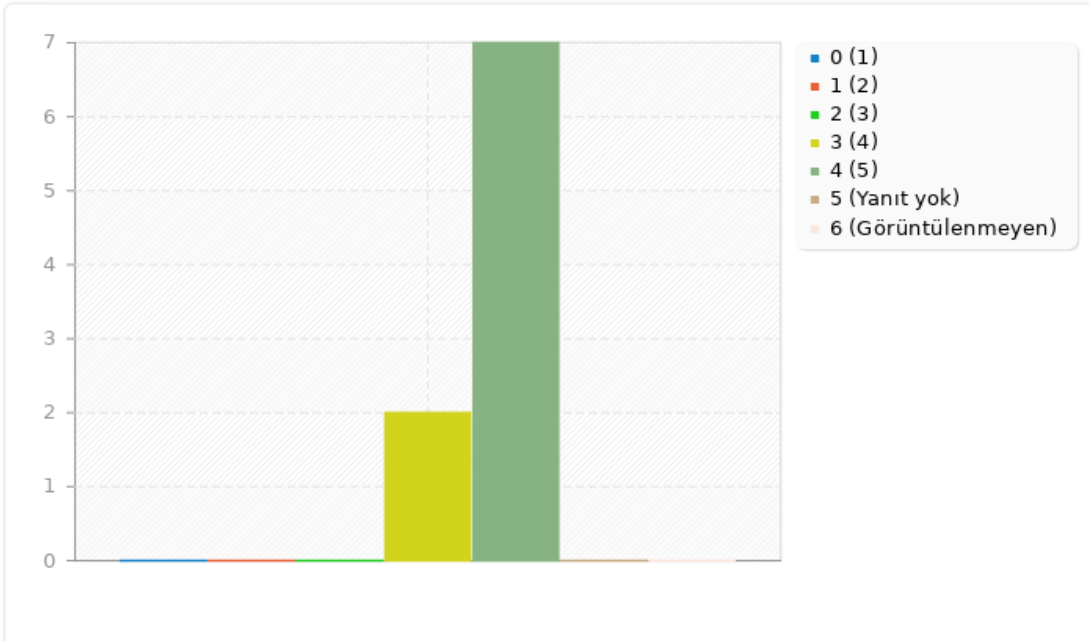
## Q003 özeti

İlgili dokümanlara rahatlıkla ulaşabilmesinden

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	0.00%
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	2	22.22%	0.00%
5 (5)	7	77.78%	100.00%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.78		
Standart sapma	0.44		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

## Q003 özeti

İlgili dokümanlara rahatlıkla ulaşabilmesinden



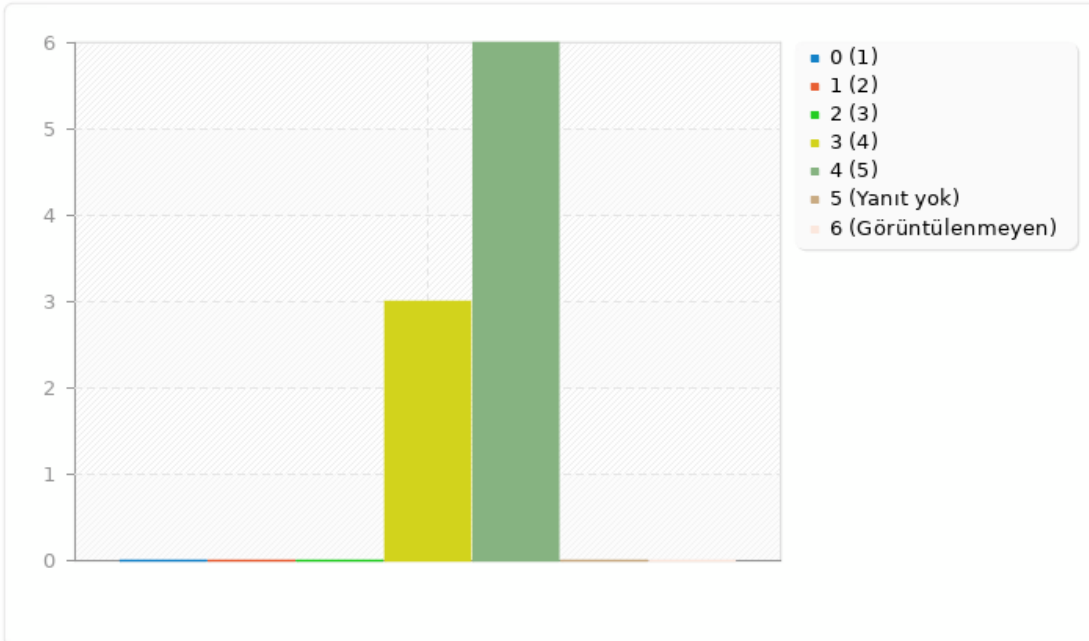
## Q004 özeti

Sağladığınız işlerde uygun çalışma ortamının ve koşullarının sağlanmasından

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	0.00%
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	3	33.33%	0.00%
5 (5)	6	66.67%	100.00%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.67		
Standart sapma	0.5		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

## Q004 özeti

Sağladığınız işlerde uygun çalışma ortamının ve koşullarının sağlanmasından



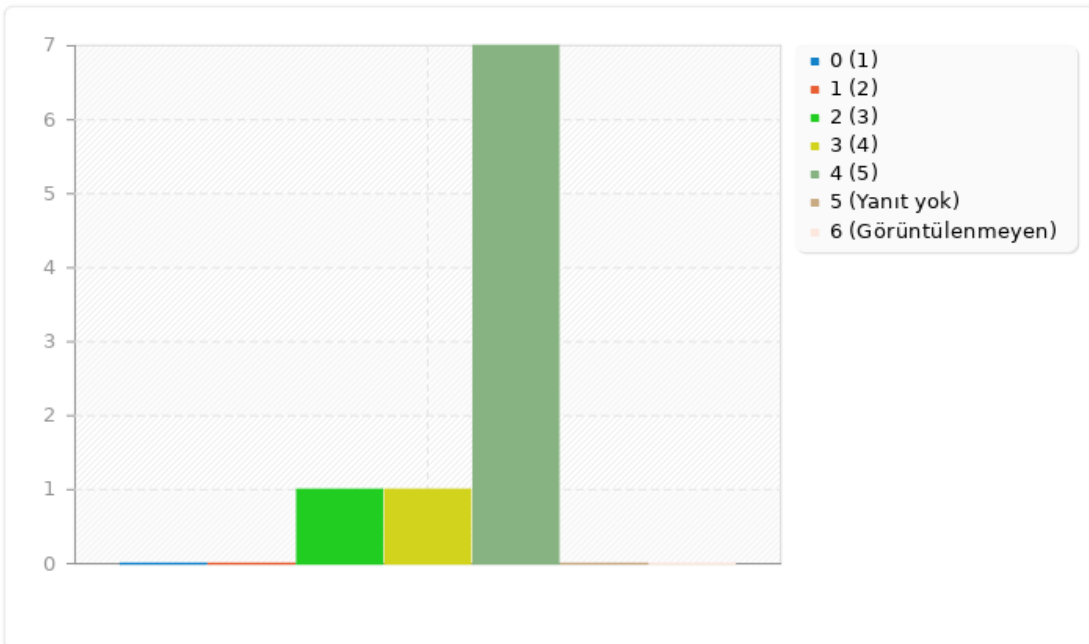
## Q005 özeti

Yaşanan olumsuzluklara/aksaklıklara karşı yaklaşımdan

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	0.00%
3 (3)	1	11.11%	11.11%
4 (4)	1	11.11%	11.11%
5 (5)	7	77.78%	88.89%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.67		
Standart sapma	0.71		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

## Q005 özeti

Yaşanan olumsuzluklara/aksaklıklara karşı yaklaşımdan



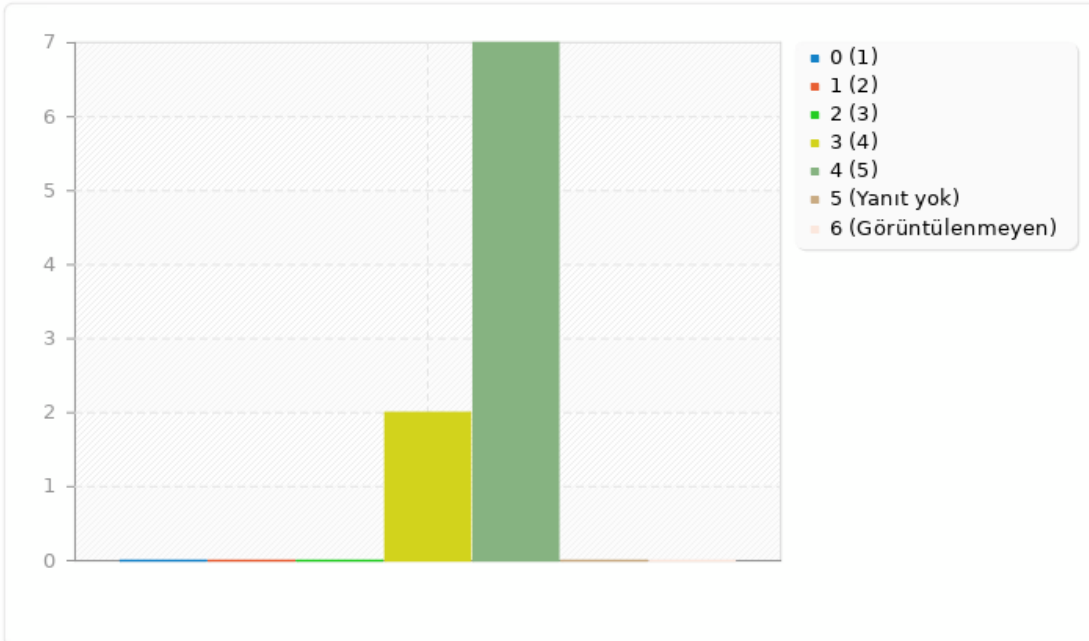
## Q006 özeti

### Ödemelerin zamanında yapılmasından

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	0.00%
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	2	22.22%	0.00%
5 (5)	7	77.78%	100.00%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.78		
Standart sapma	0.44		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

## Q006 özeti

### Ödemelerin zamanında yapılmasından





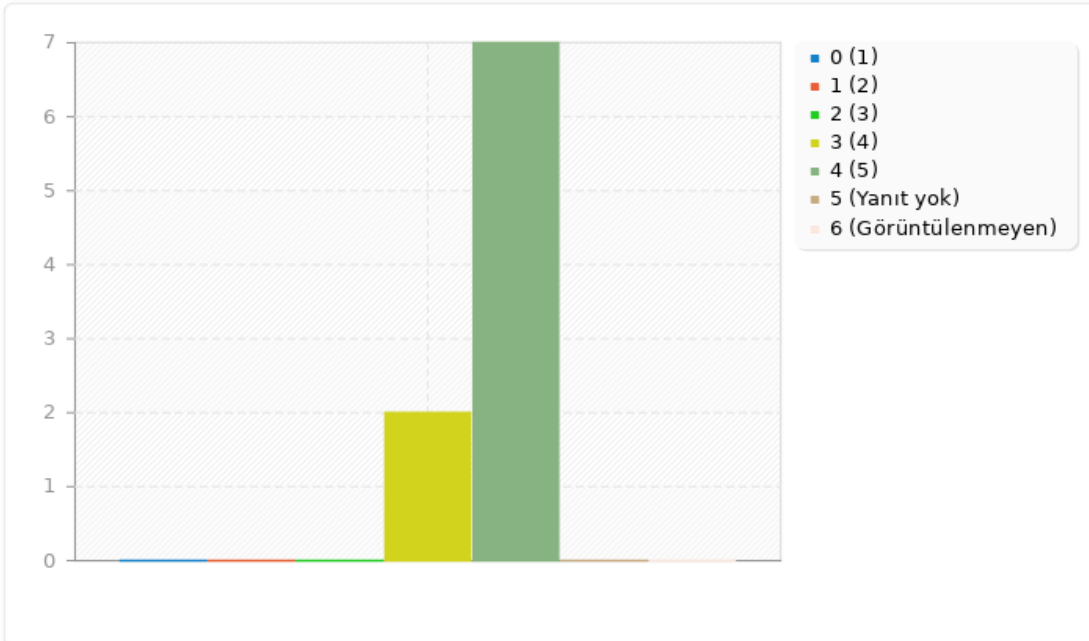
## Q007 özeti

### Sözleşmelerle ilgili bürokratik süreçlerden

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	0.00%
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	2	22.22%	0.00%
5 (5)	7	77.78%	100.00%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.78		
Standart sapma	0.44		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

## Q007 özeti

### Sözleşmelerle ilgili bürokratik süreçlerden



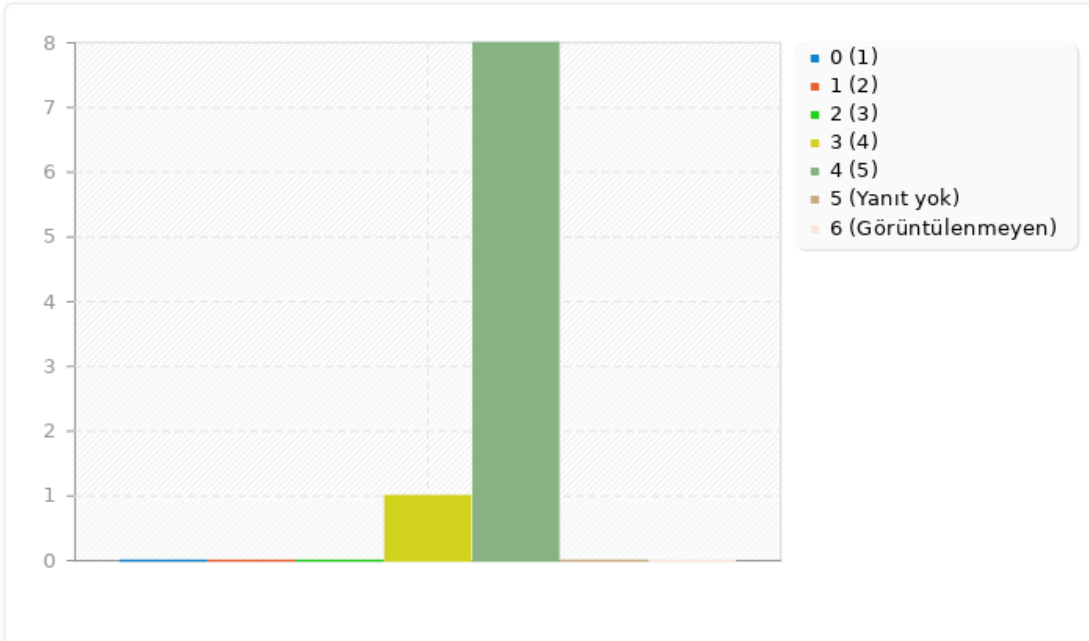
## Q008 özeti

İlgili personelin tutum ve davranışlarından

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	0.00%
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	1	11.11%	0.00%
5 (5)	8	88.89%	100.00%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.89		
Standart sapma	0.33		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

## Q008 özeti

İlgili personelin tutum ve davranışlarından



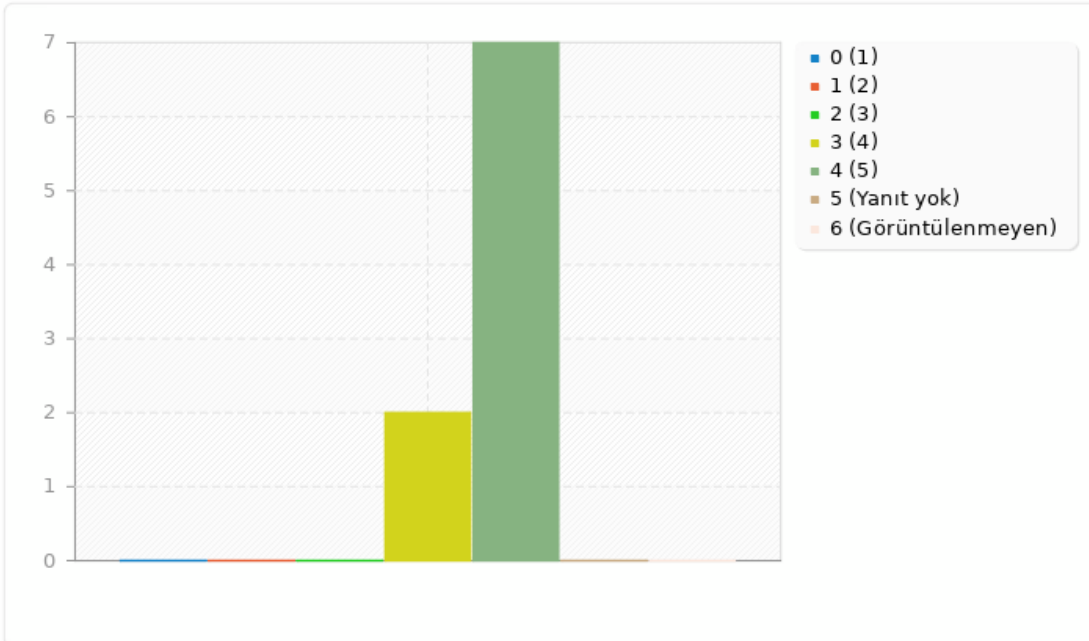
## Q009 özeti

İlgili personele kolay ulaşılabilmesinden

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	0.00%
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	2	22.22%	0.00%
5 (5)	7	77.78%	100.00%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.78		
Standart sapma	0.44		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

## Q009 özeti

İlgili personele kolay ulaşılabilmesinden



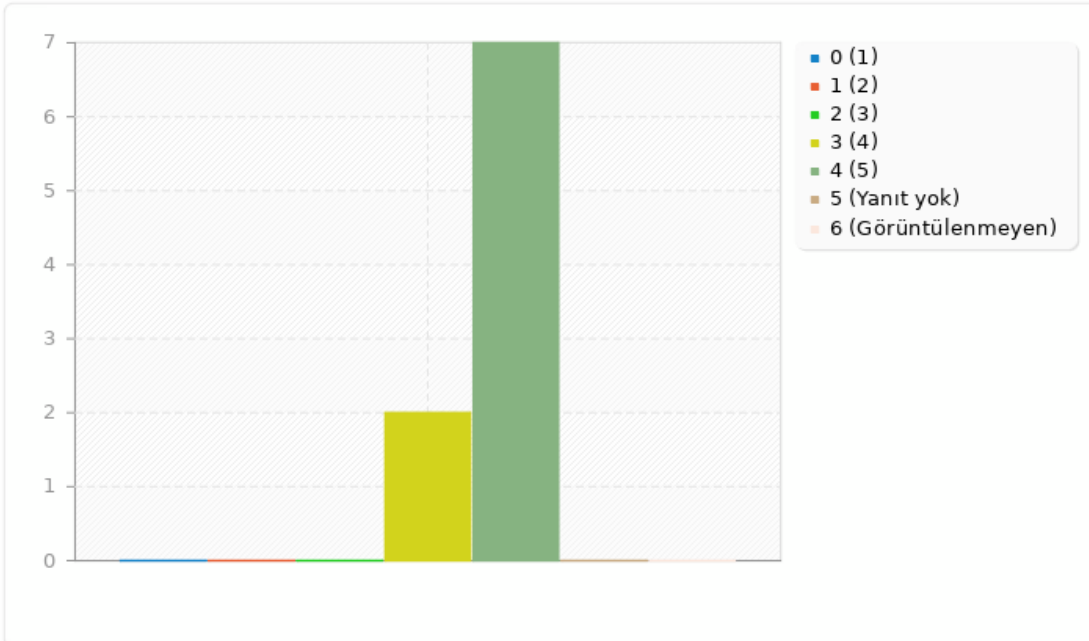
## Q010 özeti

Taleplerinize olan yaklaşımdan (Toplantı, görüşme, ek süre vb.)

Yanıt	Sayı	Yüzde oranı	Toplam
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	0.00%
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	2	22.22%	0.00%
5 (5)	7	77.78%	100.00%
Yanıt yok	0	0.00%	0.00%
Görüntülenmeyen	0	0.00%	0.00%
Aritmetik ortalama	4.78		
Standart sapma	0.44		
Toplam (Yanıtlar)	9	100.00%	100.00%
Durum sayısı		0%	

## Q010 özeti

Taleplerinize olan yaklaşımdan (Toplantı, görüşme, ek süre vb.)



## Çağ Üniversitesi Tedarikçi Memnuniyet Değerlendirme Anketi Genel Değerlendirme Raporu

Çağ Üniversitesi Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen "Tedarikçi Memnuniyet Değerlendirme Anketi" 9 tedarikçi firma tarafından yanıtlanmıştır. Anket sonuçlarına göre elde edilen bulgular aşağıda özetlenmiştir:

### 1. İletişim Kolaylığı:

Tedarikçilerin %100'ü satın alma süreçlerinde üniversite birimleriyle rahatlıkla iletişim kurabildiklerini belirtmiştir (%66.67 tam memnun, %33.33 iyi seviyede memnun).

### 2. Adil ve Şeffaf Satın Alma Süreci:

Firmaların tamamı (%100) satın alma süreçlerinin adil ve şeffaf olduğuna dair olumlu görüş bildirmiştir (%66.67 tam memnun, %33.33 iyi seviyede memnun).

### 3. Dokümanlara Ulaşım Kolaylığı:

Katılımcıların %100'ü ilgili dokümanlara ulaşımında sorun yaşamadıklarını belirtmiş, bunlardan %77.78'i çok yüksek memnuniyet, %22.22'si ise yüksek memnuniyet ifade etmiştir.

### 4. Çalışma Ortamı ve Koşullar:

Tedarikçiler sağlanan çalışma ortamından %100 oranında memnuniyet duyduklarını dile getirmiştir (%66.67 tam memnun, %33.33 iyi seviyede memnun).

### 5. Aksaklıklara Yaklaşım:

Katılımcıların %88.89'u yaşanan aksaklıklar karşısında üniversitenin yaklaşımını çok olumlu bulurken, sadece %11.11'i orta düzeyde memnun olduğunu belirtmiştir.

### 6. Ödemelerin Zamanında Yapılması:

Firmaların tamamı (%100) ödemelerin zamanında gerçekleştiğini belirtmiştir (%77.78 tam memnun, %22.22 iyi seviyede memnun).

### 7. Bürokratik Süreçlerin Yönetimi:

Ankete katılan tedarikçilerin %100'ü sözleşme süreçlerindeki bürokratik işlemlerden memnun olduklarını ifade etmişlerdir (%77.78 çok yüksek, %22.22 yüksek memnuniyet).

### 8. Personel Tutum ve Davranışları:

Üniversite personelinin tutum ve davranışları konusunda %88.89 oranında çok yüksek memnuniyet, %11.11 oranında ise yüksek memnuniyet ifade edilmiştir.

**9. Personelin Erişilebilirliği:**

Katılımcıların %100'ü ilgili personele kolaylıkla ulaşabildiklerini belirtmiştir (%77.78 tam memnun, %22.22 iyi seviyede memnun).

**10. Taleplere Yaklaşım:**

Tedarikçilerin tamamı (%100) taleplerine üniversitenin yaklaşımını olumlu olarak değerlendirmiştir (%77.78 tam memnun, %22.22 iyi seviyede memnun).

Sonuç olarak, Çağ Üniversitesi ile iş birliği içerisinde bulunan tedarikçi firmaların genel memnuniyet düzeyi oldukça yüksektir. Anket sonuçları üniversitenin satın alma süreçlerinde adil, şeffaf ve etkili iletişim sağlayan bir yönetim sergilediğini göstermektedir. Süreçlerdeki olumlu uygulamaların devam ettirilmesi ve mevcut yüksek memnuniyet seviyesinin korunması önerilmektedir.

Çağ Üniversitesi

Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü

Anket Birimi