

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Çağ Üniversitesi Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Çağ Üniversitesinin iç ve dış kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve liderlik, yönetim ve kalite faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirilmesi; akreditasyon kurumları tarafından Çağ Üniversitesi ve bölümleri için yapılacak akreditasyon değerlendirmelerine esas olmak üzere hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

-Rektör: Prof. Dr. Ünal AY; Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü, Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN; tel. 0(324) 651 4800 ve e-posta: unalay@cag.edu.tr

-Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Murat KOÇ; Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN; tel. 0(324) 651 4800 ve e-posta: muratkoc@cag.edu.tr

Üniversite tarihçesi için bkz. <https://www.cag.edu.tr/tr/universite-dunden-bugune>

Misyon, vizyon, temel değerler için bkz. <https://www.cag.edu.tr/tr/universite-misyon-vizyon>

Organizasyon şeması için bkz. <https://www.cag.edu.tr/tr/universite-yonetimi-organizasyon-semasi>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin üst düzey ve birimler düzeyindeki idari yapılanması; 2547 sayılı Kanun ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak *Çağ Üniversitesi Ana Yönetmeliği* ile belirlenmiştir. Gerek üst yönetimin gerekse akademik ve idari birimlerin yönetimine ilişkin uygulamalar; mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve gereklilik ortaya çıktığında güncelleme veya iyileştirme yapılmaktadır [1_OD4].

Üniversitemizin organizasyon yapısı ve bu yapıya uygun uygulamalar belirgindir; organizasyon yapısı iyileştirme gereklilikleri ortaya çıktığında iyileştirilmektedir [2_OD4].

Mütevelli Heyet, Üniversitenin mali idari konularında etkili olmakla birlikte akademik konularda yönetimi, ilgili akademik birimlerin kurullarına bırakmıştır. Rektör, Üniversitenin akademik idari organizasyonunu ve koordinasyonu sağlamakta, Üniversite Yönetim Kurulu ve rektör yardımcıları, ona bu konuda yardımcı olmaktadır. Üniversitenin genel karar organı ve en üst düzey akademik oluşumu Senatodur. Senato, genel ve tüm Üniversiteyi ilgilendiren konularda -örneğin Yönetmelik ve Yönergelerin ihdas edilmesi, genel planlamaların ve uygulamaların yapılması, güncellenmesi vb. konularda karar alırken yönetime ilişkin somut durum ve kişilerle ilgili konularda Yönetim Kurulu karar almaktadır [3_OD4].

Akademik birimlerin yönetimi, kendi yönetim organları tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz üst yönetimi, akademik birimlerin idaresinde koordinasyonu sağlamaktadır. Birimlerin akademik konulardaki kararları, Üniversite mevzuatına uygun olarak birim karar organları tarafından (fakülte kurulu, enstitü kurulu vb.), idari yönetim süreçleri ise yönetim kurulları tarafından (fakülte yönetim kurulu, yüksekokul yönetim kurulu) gerçekleştirilmektedir [4_OD4].

Üniversitenin saf idari işleri, Rektörlük adına genel sekreter liderliğinde organize edilmekte ve yürütülmektedir.

Üniversitemiz üst yönetimi ve karar organları, gerektiğinde yükseköğretim mevzuatına uygun olacak şekilde -iyileştirme gereksinimlerini de dikkate alarak- gerekli güncellemeleri yapmaktadır [5_OD4]. Yine yönetime ilişkin iyileştirme gerekliliklerinin tespiti ve gerçekleştirilmesinde paydaşlarımızın -özellikle Üniversitenin dış denetimini ve değerlendirmesini gerçekleştiren YÖK ve YÖKAK'ın geribildirimleri- etkili olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.1-ANA - ÇAĞ.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.1-ÇAĞ - yönetim organizasyon şeması.png](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.1-ÜST - üst yönetim karar ve yazışma örnekleri.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.1-birimlerin idari işleyişi hakkında örnekler.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.1-2024 mevzuat güncelleme tablosu.pdf](#)

2. Liderlik

Üniversitemizde üst düzey idari birimler; özellikle akademik birimler özelinde gerçekleştirilen idari süreçlerde, mevzuatın gerektirdiği gözetim ve denetime yönelik süreçler dışında bir müdahalede bulunmamaktadırlar. Birimlerin akademik idari faaliyetleri, kendi karar organları ve idari uygulayıcıları tarafından yerine getirilmektedir.

Kaliteye dönük yaklaşımlar yönünden *Kalite Komisyonu* tarafından ilgililerine verilen görevler sahiplenilmekte ve kalite konusundaki faaliyetler süreç liderlerinin kendi belirledikleri yöntemlere göre gerçekleştirilmektedir.

Üst yönetim; her on beş günde bir akademik birim yöneticileri ile; yine her ay sonunda idari birim yöneticileriyle bir araya gelerek genel durum değerlendirmesi yapmaktadır. Bu toplantılar, iyileştirmelerin tespitinde ve uygulanmasında birim yöneticilerini teşvik etmektedir **[1_OD3]**.

Üniversitemizde çevik liderlik anlayışı, özellikle küçük ve etkili ekiplerle çalışmaya, yatay örgütlenme modeline ve hızlı karar alma mekanizmalarına dayanmaktadır. Bu bağlamda yaratıcı düşünciyi teşvik eden bazı uygulama örnekleri şunlardır: a) Bilimsel çalışmalarında akademik liderlerin farklı fakültelerde disiplinler arası çözümler geliştirmesini sağlamaktadır. b) Yılda dönem başı ve sonunda iki defa yapılan program değerlendirme ve geliştirme çalışmalarında “İyi Uygulamalar” paylaşılarak akademik ve idari liderlerin yenilikçi uygulamalarını diğer paydaşlarla sunulması sağlanmakta, bu da yaratıcı çözümlerin yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır. c) Ayrıca, öğrenci meclisine ve öğrenci kulüplerine liderlik eden akademik danışmanlar, öğrenci fikirlerini yönetime entegre eden uygulamalara öncülük ederek süratli karar alma ve uygulama süreçlerine uyarlayarak esnek, yalın ve zaman tabanlı uygulamalarla çevik liderlik anlayışını yaygınlaştırmaktadır.

Kurumumuzda liderlerin yaratıcılığını desteklemek amacıyla başvurduğu sistematik mekanizmalar şu şekildedir: a) Liderlik pozisyonundaki öğretim üyeleri ve yöneticiler, kendi birimlerinde öğretme ve öğrenme merkezi ve eğiticinin eğitimi programlarında elde ettikleri adaptif yenilikçi uygulamalar başlatabilmektedir. b) Kalite süreçlerinde görev alan liderlerin çözüm önerileri, yatay etkileşimle bölüm ve programlar arası dikey etkileşimle doğrudan Rektörlük nezdinde değerlendirilmekte ve hayata geçirilmektedir.

Üniversitemizde çevik liderliği destekleyen sistematik yöntemler a) Dijital Karar Destek Sistemleri (ör. Kurul Kararları Arşivi, Öğrenci Geribildirim Paneli) sayesinde hızlı ve veriye dayalı karar alma süreci işletilmektedir. b) Birim İç Değerlendirme ve İzleme Sistematiği, her birimin kendi liderliğinde dönemsel değerlendirme yapmasına ve iyileştirme planları oluşturmaya imkân tanımaktadır. c) Yükseköğretim kalite döngüsünün tüm aşamalarına entegre edilmiş olan bu yapılar, çevik liderliği sürekli olarak desteklemektedir.

Sonuç olarak, Kurumumuzda liderliğin tanımlı, yaratıcı, çevik ve sistematik bir şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.2-akademik birim yöneticileri periyodik toplantı daveti örneği.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Değişim Yönetimi Stratejisi Politika Metni oluşturulmuş ve web sayfasında ilan edilmiştir. Üniversitemizin temel faaliyet alanlarında değişime hazır ve kabiliyetli olduğu görülmektedir. Değişim kabiliyetini yansıtan planlamalar, uygulamalar ve iyileştirmeler bulunduğuna ilişkin aşağıdaki örnekler verilebilir:

- 1) 2024 yılında Üniversitemizce Kurumsal Değişim Yönetimi Stratejisi belirlenmiş ve ilan edilmiştir [1_OD3].
- 2) 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depreminin etkilerinden dolayı 2023 eğitim öğretim yılının bahar yarı döneminde -YÖK'ün direktifleri doğrultusunda- eğitim-öğretim faaliyetinin çevrimiçi şekilde gerçekleştirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmış; buna uygun şekilde çevrimiçi altyapı olanakları devreye sokularak eğitim-öğretim faaliyetlerinin aksamaması sağlanmıştır. Üniversitenin eğitim öğretim politikası metni oluşturularak hem dijital öğrenme olanakları hem de uzaktan öğretim altyapısını kapsayacak şekilde belirlenmiştir [2_OD3].
- 3) Yönetim faaliyetleri bakımından önemli bir iyileştirme gerekliliğine dayalı değişim olarak 2024 yılında VİNOV sistemine entegrasyon sağlanmıştır. Böylece hem Üniversitemiz hem de öğrencilerimiz açısından kayıtlarda yaşanan aksaklıklar ve sorunlar büyük ölçüde azaltılmış; öğrenci kayıtlarının daha kısa zamanda ve kolay şekilde yapılması sağlanmıştır [3_OD4].
- 4) Yönetim faaliyetleri bakımından iyileştirmeye yönelik bir değişim de 2024 yılında, kalite süreçlerinin yürütülürken hızlı, etkili ve kolay şekilde veri toplama ve izleme yapabilmesi amacıyla Bilgi İşlem Direktörlüğü tarafından bir Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS) geliştirilmesidir [4_OD3].
- 5) Üniversitemiz, sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetlerini 2014 yılından beri yürütmektedir. Bu konuda iyileştirme gerekliliğine dayalı bir değişim de 2024 yılında Üniversitenin politikalarına sürdürülebilirliğin eklenmesi ve bu konudaki politikayı sistemli ve organize şekilde faaliyete geçirmek üzere bir Sürdürülebilirlik Ofisinin kurulmasıdır [5_OD4] [6_OD4] .
- 6) Üniversitemizin kalite yönetimi süreçlerinde dinamik bir değişim anlayışı bulunduğu görülmektedir. Kalite yönetiminde, Kalite Komisyonu ile Kalite Yönetimi Koordinatörlüğünün faaliyetlerinin yanında 2024 yılında eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin tek elden koordinasyonu, izlemesi ve ilgili veri akışının sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilerek iyileştirme süreçlerinin daha etkili şekilde işletilebilmesi için bir organizasyon değişikliği planlanmış ve fiilen uygulanmaya başlanılmıştır. Böylece hem tüm faaliyet alanlarında çatı bir koordinasyon sağlanacak hem de birimlerdeki ilgili koordinatörlük temsilcileri sayesinde kalite süreçlerinde -birimler düzeyinde- farkındalığının artması sağlanabilecek; böylece kalite kültüründe de artış gerçekleşecektir [7_OD3].
- 7) İdari yapılanmaya ilişkin değişiklik ihtiyacı tespit edilmiş ve gerçekleştirilmiştir [8_OD4].
- 8) Üniversitemizce, "TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" akreditasyonuna başvuru amacıyla belgelerin standardizasyonu, güncellenmesi ve uygun hale getirilmesi sağlanmıştır [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.3-değişim yönetimi stratejisi politika metni.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.3-eğitim öğretim politika metni dijital ve uzaktan.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.3-çağ vinov kampüs.png](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.3-KYBS ekran görüntüsü.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.3-sürdürülebilirlik politikası.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.3-sürdürülebilirlik ofisi yönergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.3-senato - koordinatörlüklerin kurulması 2024.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.3-REK - idari yapı değişikliğine ilişkin yazılar.pdf](#)
- [\[9\]\(3,4\)A.1.3-standartlaştırılmış örnek formlar.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizin kalite ile ilgili süreçleri, üst yönetim ve Kalite Komisyonu tarafından belirlenmekte ve Kalite

Yönetimi Koordinatörlüğünün koordinasyonu dahilinde yürütülmektedir. Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü, Üniversite ile birimler arasındaki kaliteyle ilgili süreçlere ilişkin organizasyonu gerçekleştirmektedir. Kalite yönetimi süreçlerinde genel olarak, Kalite Komisyonunun işaret ettiği konularda, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü bir ön veya hazırlık çalışması yapmakta, daha sonra Komisyonun onayına sunmakta **[15_OD4]** ; Komisyon -eğer gerekliyse- konuyu Üniversitenin karar organlarının değerlendirmesine arz etmektedir. İyileştirmelerin tespiti ve gereken kararların alınıp uygulanmasında da üst yönetim ve Kalite Komisyonu, paydaşların -özellikle YÖKAK dışı değerlendirmesine dayalı raporlardaki geribildirimler dâhil tüm geribildirimleri dikkate almaktadır. Örneğin Üniversitemizin Anahtar Performans Göstergeleri ve öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bu kapsamda -paydaş görüşleri de dikkate alınarak- belirlenmiştir **[1_OD4]**.

2024 yılında, hem kalite kültürünü yaymak hem de kalite bilincinin tüm Üniversitemiz geneline yayılmasını sağlamak amacıyla Kalite Yönetimi Koordinatörlüğünün yanında eğitim öğretim süreçlerinin izlemesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçleri koordine etmek üzere bir *Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü*; araştırma geliştirme süreçlerinin izlemesi ve iyileştirilmesine yönelik koordinasyonu sağlamak üzere bir *Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü* ve toplumsal katkı süreçlerini izlemek, iyileştirmek ve aktif şekilde yürütmek üzere de bir *Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü* kurulması çalışmalarına başlanılmıştır. Buna göre her bir akademik birim, her bir koordinatörlük için bir temsilci belirleyecek; bu temsilci, kendi biriminde ilgili alandaki faaliyetlerde, bağlı olduğu koordinatörlüğüne veri akışında yardımcı olacak ve koordinatörlük tarafından belirlenen iyileştirme çalışmalarına katılacaktır. Ayrıca koordinatörlüklerde yer alan birim temsilcilerimiz, kendi birimlerindeki kalite kurullarının üyesi olarak ilgili birimlerindeki kalite süreçlerine dahil olarak izleme ve iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamaları amaçlanmaktadır. Bu planlamaya ilişkin uygulamalara başlanılmıştır. Kalite yapılanmasında bu şekilde bir değişiklik yapılarak kalite güvencesi mekanizmasına ilişkin önemli bir iyileştirmenin yapılmış ve kalite kültürünün Üniversitemiz geneline yayılması için bir adım daha atılmıştır **[2_OD4]**.

2024'te kalite güvence sistemine ilişkin süreçlerin ana hatları güncellenmiştir. 2025'te uygulanmak üzere ilan edilmiştir. Yine süreç iyileştirme faaliyetleri kapsamında, kalite güvence sistemine ilişkin çalışma takvimi hazırlanmış ve web sayfasında erişime açılmıştır **[3_OD4]** [\(OD4\)](#).

2024 yılında kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik önemli bir iyileştirme adımı da "TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" akreditasyonu başvuru sürecine yönelik yürütülen çalışmalardır. Bu konuda birtakım personel eğitim almıştır **[4_OD4]**. Üniversitenin bu bağlamda yaptığı iyileştirmeler ise şunlardır:

- 1) Çağ Üniversitesi Kalite Süreçleri tanımlanmış ve ilan edilmiştir [\(OD4\)](#).
- 2) Kalite Güvence Sistemi Takvimi belirlenmiş ve ilan edilmiştir [\(OD4\)](#).
- 4) Kalite Güvencesi Rehberi olarak "Kalite El Kitabı" oluşturulmuş ve web sayfasında erişime açılmıştır **[20_OD4]** [\(OD4\)](#).
- 5) Ana faaliyetlere ilişkin PUKÖ döngüleri belirlenmiş ve ilan edilmiştir [\(OD4\)](#).
- 6) Politika Metinleri, Politikalar, El Kitapları, Görev Tanımları, İş Akışları, Prosedürler, Proses Kartları, Formlar, Plan, Liste, Talimat, Kalite Sözlüğü, Kurumsal Kimlik vb. belgeler güncellenmiş veya oluşturulmuştur **[18_OD4]** [\(OD4\)](#).
- 7) Süreç Kartları belirlenirken süreçle ilgili iç paydaş görüşleri alınmıştır **[14_OD4]**.
- 8) Paydaş ve risk analiz raporları hazırlanmış ve web sayfasında erişime açılmıştır **[17_OD4]** [\(OD4\)](#).
- 9) Kalite Sözlüğü oluşturulmuş ve uygun hale getirilmiştir **[21_OD4]** [\(OD4\)](#).

Yine kalite süreçlerine ilişkin iyileştirme adımlarından birisi, Üniversitemizin 16 akademik programı için akreditasyon süreci başlatmış olmasıdır **[19_OD4]** [\(OD4\)](#).

Üniversitemizin, önemli iyileştirme faaliyetlerinden bir diğeri, kalite kültürünü ve farkındalığını birimler özelinde yaygınlaştırmak amacıyla Kaliteli Sohbetler uygulamasının yürürlüğe konulup uygulanmasıdır. İçeriği, Koordinatörlük tarafından belirlenen Kaliteli Sohbetler [\(OD4\)](#), birimlerce gerçekleştirilmektedir. Birimler özelinde kalite kurulları teşkil edilmiştir. Ayrıca birimlerce öz değerlendirmeyi de içeren faaliyet raporları oluşturulmaktadır. Yine danışma kurullarıyla toplantılar gerçekleştirilerek görüşleri ve

geribildirimleri alınmaktadır. Birimlerin karar organlarında güncelleme veya iyileştirmeye ilişkin aldıkları kararlarda tüm bu işletilen süreçler ve alınan geribildirimler etkili olmaktadır [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [21_OD4] [21_OD4]. Yine iyileştirme gerekleri kapsamında; Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından - anketler dışında bir mekanizma belirlenerek öğrencilerin geribildirimlerinin farklı şekillerde alınması ve bu geribildirimlerin birim kararlarında daha etkili olabilmesini sağlamak amacıyla- Hukuk Fakültesi Kalite Yönetimi Birim Temsilcisi, Hukuk Fakültesinde bir pilot çalışma yapmak üzere görevlendirilmiş ve yapılan pilot çalışma ve uygulama neticesinde Fakültede "Birim Öğrenci Kalite Konseyi" teşkil edilmiş ve buna ilişkin süreç işletilmiştir [10_OD4]. Böylece bu veya benzer bir uygulama ile diğer birimlerde de konuyla ilgili iyileştirmelerin yapılabileceği anlaşılmıştır.

Kalite güvence mekanizmaları bakımından önemli bir iyileştirme, Üniversitemizin Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından geliştirilen KYBS yazılımıdır. 2024 yılında planlanıp geliştirilen yazılım, uygulama aşamasına geçmiş olup 2025 yılında daha aktif olarak kullanılması hedeflenmektedir. Yazılım sayesinde, birim kalite kurulu temsilcileri, kendi birimlerindeki tüm faaliyetlere ilişkin izleme ve veri akışını kolay bir biçimde gerçekleştirebileceklerdir. Üniversitemizin kendi kalite yönetimine ilişkin yazılımını geliştirmesi ve kullanması önemli bir iyileştirme süreci olarak değerlendirilebilir [11_OD4].

Yine kalite güvence sistemine yönelik iyileştirmelerden biri olarak birimlerimizin ilgili organlarının aldıkları kararlarda, kararın ilgili bulunduğu *stratejik plan amaç ve hedeflerinin, kalite alt ölçütünün ve sürdürülebilir kalkınma amacının* izlemelerini kolaylaştırabilmek için belirginleştirilmesine yönelik tedbirler alınmıştır [12_OD4]. Ayrıca akademik birimlerimizin performanslarının izlenmesi ve iyileştirmesinde Stratejik Planda yer alan performans göstergelerine ilişkin hedeflerinin belirlenmesi sağlanmıştır [13_OD4].

Kalite Yönetimi Koordinatörlüğümüze bağlı şekilde çalışan anket birimimiz aracılığıyla her sene öğrenci ve personele yapılan anketlerle memnuniyetler ölçülmekte ve raporlanmakta [OD4] ve ilgili iyileştirme gerekliliklerinin tespitinde kullanılmaktadır [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-ÜST - kalite güvencesi senato, REK, KK, KYK çalışma şekli İGAK örnekleri.pdf
- [2](4)A.1.4-KK - REK - koordinatörlükler birimler.pdf
- [3](4)A.1.4-kalite güvence süreci ve kalite güvence takvimi.pdf
- 4A.1.4-ISO9001 - sertifika ve eğitim.pdf
- [5](4)A.1.4-İİBF - kaliteli sohbetler, DK, İGAK örneği, BFR.pdf
- [6](4)A.1.4-FEF - kaliteli sohbetler, DK, İGAK örneği, BFR.pdf
- [7](4)A.1.4-MYO - kaliteli sohbetler, DK, İGAK örneği, BFR.pdf
- [10](4)A.1.4-HF - öğrenci kalite konseyi pilot çalışma sonucu.pdf
- [11](4)A.1.4-BTD - KYBS ekran görüntüsü.pdf
- [12](4)A.1.4-REK - karar almada ilişkilendirme tablosu.pdf
- [13](4)A.1.4-SPPG - birimler.pdf
- [14](4)A.1.4-akademik birimler - eö süreç kartı görüş bildirimi.pdf
- [15](4)A.1.4-KK - KYK - politika metinleri.pdf
- [16](4)A.1.4-CAG - anket raporları sayfası ss.png
- [17](4)A.1.4-RPR-0001-paydaş analizi raporu.pdf
- [18](4)A.1.4-CAG - Dökümanlar sayfası ss.png
- [19](4)A.1.4-REK - akreditasyon toplantısı.pdf
- [20](4)A.1.4-KEK-0001-Kalite El Kitabı.pdf
- [21](4)A.1.4-kalite sözlüğü ss.png
- [21](4)A.1.4-YADYO - kaliteli sohbetler, DK, İGAK örneği, BFR (ekle).pdf
- [21](4)A.1.4-HF - kaliteli sohbetler, DK, İGAK örneği, BFR v4.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz her sene YÖK tarafından denetlenmektedir. Ayrıca kalite süreçlerine yönelik olarak YÖKAK tarafından da çeşitli zamanlarda kurumsal dış değerlendirme geçirmektedir. Hem idari yönden yapılan dış denetim hem de kalite yönünden yapılan dış değerlendirme, yükseköğretim mevzuatına dayanılarak

yapılmaktadır. Benzer şekilde her sene kurumsal kapsamda iç idari kontrolün bir gereği olarak idare faaliyet raporu; kalite süreçlerinin iç değerlendirmesi olarak KİDR ve stratejik planın izlenmesine ilişkin olarak da SPİR hazırlanmaktadır. Paydaşların geribildirimlerini almak üzere anketler düzenlenmekte ve raporlanmaktadır. Paydaş analizi ve risk analizine ilişkin belgeler de oluşturulmuştur. Bu raporlar ve belgeler Üniversitenin web sayfasında kamuoyunun erişimine açıktır [1_OD4] [9_OD4] (OD4).

Üniversitemizin web sayfası, aktif olarak hem öğrencilerin hem de diğer tüm paydaşların bilgilendirilmesi bakımından güncellenmektedir. Özellikle öğrencilerin bilgilendirilmesinde, ilgili birimlerin web sayfalarında *haberler* ve *duyurular* sekmesi, birim web sayfası görevlileri tarafından kullanılmaktadır [2_OD4] (OD4).

İyileştirme gereklilikleri kapsamında, Üniversite web sayfasında "KALİTE" adı altında, kalite belgeleri ve süreçlerine ilişkin tüm bilgi ve dokümanlar, kamuoyunun erişimine açık hale getirilmiş; kalite ile ilgili çalışmalar ve güncellemeler bu sayfa aracılığıyla paylaşılmaya başlanılmıştır (OD4).

İyileştirme gereklilikleri kapsamında, Üniversitemizin istatistiksel verileri "Rakamlarla Çağ" ve Bilişim Teknolojileri Direktörlüğünün sayfasında sayısal veriler paylaşılmaktadır [3_OD4] [4_OD4].

Öğrencilerin bilgilendirilmesini daha kolay ve etkili kılmak amacıyla web sayfasında "ÖĞRENCİ" sekmesi organize edilmiştir [5_OD4] (OD4).

Yine Üniversitemizin ilgili birimleri tarafından gerçekleştirilen faaliyetler, sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır [6_OD4] (OD4) (OD4).

"Çağın Dergisi" sürekli hazırlanmakta ve kamuoyunun erişimine web sayfasında açılmaktadır (OD4).

İyileştirmeler kapsamında, "Tercih Dönemi Broşürü" ve "Öğrenci El Kitabı" kamuoyunu -özellikle öğrenci adaylarını ve öğrencileri- bilgilendirme için hazırlanmakta/güncellenmekte ve web sayfasında erişime açılmaktadır [7_OD4] [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-CAG - raporlar.png
- [2](4)A.1.5-WEB - duyuru ve haberler güncel.pdf
- [3](4)A.1.5-CAG - rakamlarla.png
- 4A.1.5-CAG - BTD - sayısal.png
- [5](4)A.1.5-CAG - öğrenci bilgilendirme web ss.png
- [6](3.4)A.1.5-CAG - sosyal web ss.png
- [7](4)A.1.5-CAG - tercih dönemi online broşür.pdf
- [8](4)A.1.5-CAG - öğrenci el kitabı.pdf
- [9](4)A.1.5-CAG - FR 2024.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin ve tüm birimlerimizin misyon ve vizyonu belirgindir ve web sayfasında kamuoyunun erişimine açıktır. Bu bilgiler, personelimiz tarafından bilinir. Gerçekleştirilen uygulamalar, misyon ve vizyona uygundur.

2024 yılında, -özellikle KAR'da belirtilen iyileştirme önerileri bağlamında- ana faaliyetlere ilişkin politikalar *yalınlık*, *somutluk* ve *gerçekçilik* ilkelerine uygun şekilde -"TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" akreditasyon başvuru sürecine de uygun olarak- güncellenmiş ve yine politika metinleri de oluşturulmuştur. Buna göre Üniversitemizin temel politikaları şunlardır:

1) Kalite Politikası [1_OD4]

2) Eğitim Öğretim Politikası [2_OD4]

3) Araştırma Geliştirme Politikası [3_OD4]

4) Toplumsal Katkı Politikası [4_OD4]

5) Uluslararasılaşma Politikası [5_OD4]

6) Çevre, Kültür ve Spor Politikası [6_OD4]

7) Yönetişim Politikası [7_OD4]

8) Sürdürülebilirlik Politikası [8_OD4]

Politika Metinleri ise şunlardır:

1) Eğitim – Öğretim Politika Metni [9_OD4]

2) Araştırma – Geliştirme Politika Metni [10_OD4]

3) Toplumsal Katkı Politika Metni [11_OD4]

4) Değişim Yönetimi Stratejisi Politika Metni [12_OD4]

Politika ve Politika Metinlerine uygun şekilde uygulamalar gerçekleştirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Aşağıda eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarında, ilgili faaliyetin politikalarına ve politika metinlerine uygun uygulamalar ve iyileştirmeler belirtilmektedir.

YÖKAK Akreditasyon Raporunda yer alan iyileştirme önerilerinden biri de Üniversitenin uygulama ve araştırma merkezlerinin misyon ve vizyonlarının belirgin olmamasıydı. İyileştirme gerekliliği kapsamında, Üniversitemizin tüm uygulama ve araştırma merkezlerinin misyon ve vizyonları belirlenmiştir [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.1-kalite politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.1-eğitim öğretim politikası.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.1-araştırma geliştirme politikası.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.1-toplumsal katkı politikası.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.1-uluslararasılaşma politikası.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.1-çevre kültür ve spor politikası.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.1-yönetişim politikası.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.1-sürdürülebilirlik politikası.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.2.1-eğitim öğretim politika metni.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.2.1-araştırma geliştirme politika metni.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.2.1-toplumsal katkı politika metni.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.2.1-değişim yönetimi stratejisi politika metni.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.2.1-UAM - MV belirleme iyileştirme.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında amaçları, hedefleri ve bu hedefleri oluşturan performans göstergeleri tanımlıdır. *Eğitim öğretim, araştırma geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı, yönetim* olmak üzere toplamda 5 adet amaç belirlenmiştir. Ayrıca toplamda 23 hedef ve 62 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik Plana ait performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, stratejik planda gösterilen sorumlu birimler tarafından izlenmekte, bu izlemeler kalite yönetim birim sorumlularına bildirilmektedir. Kalite yönetim birim sorumluları tarafından elde edilen veriler ve kanıtlar da Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir araya getirilmekte ve sonuç olarak bu konuda bir SPİR hazırlanmaktadır.

Kalite yönetimimize ilişkin yapılan organizasyon iyileştirmesi sonucunda, 2025 yılından itibaren Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin çatı birimleri tarafından koordine edilmek üzere Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü faaliyete başlamış olup bundan sonra Stratejik Planda yer alan kendi alanlarıyla ilgili verilerin izlemeleri ve raporlamaları bu birimler tarafından koordine edilecektir **(Bkz. A.1.4.)**.

İyileştirme gereklilikleri kapsamında; birimlerimizin stratejik plana ilişkin faaliyetlerini izlemeyi kolaylaştırmak amacıyla alınan kararların, ilgili stratejik plan amaç ve hedefiyle ilişkisinin kurulmasını sağlayan bir şablon üretilmiş ve gereği birimlere bildirilmiş; alınan kararlar ilgili göstergelerle ilişkilendirilmeye başlanılmıştır **[1_OD4]**. Benzer şekilde birimlerin ilgili yıldaki faaliyetlerine ilişkin belirledikleri performans hedeflerinin Stratejik Planda yer alan performans göstergeleriyle uyumlu ve entegre olacak şekilde yapmaları sağlanmıştır **[2_OD4]**.

İyileştirme gereklilikleri kapsamında; Anahtar Performans Göstergelerimiz ve öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarımız da belirlenmiştir **(Bkz. A.1.4.)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-REK - karar almada ilişkilendirme tablosu ve uygulama örnekleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-SPPG - birimler.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Her sene Üniversitemizce KİDR dışında, bir Faaliyet Raporu da hazırlanmaktadır.

Stratejik Planın izlemesine ilişkin bir stratejik plan izleme raporu (SPİR) hazırlanmaktadır. Birimlerimizin performanslarının izlenmesi ve ölçülmesini kolaylaştırmak için kararlarla ilişkilendirme kurulması sağlanmış ve her akademik biriminizin faaliyet hedeflerinin, sene başında Stratejik Planda yer alan performans göstergelerine entegre olması sağlanmıştır **(Bkz. A.2.2.)**.

Kurumsal göstergeler takip edilmekte ve ilgili sisteme yüklenmektedir **[1_OD3]**.

İzleme ve değerlendirme raporları oluşturulmakta ve sisteme yüklenmektedir **[2_OD3]**.

Anahtar Performans Göstergeleri belirlenmiştir **(Bkz. A.1.4.)**.

Öncelikli sürdürülebilir kalkınma amaçları belirlenmiştir **(Bkz. A.1.4.)**.

Greenmetric 2023 sıralamasına göre Üniversitemiz, sunulan toplam puan ve kanıtlara göre dünya sıralamasında 747. sıraya 2024 yılında ise 702. sıraya yükselmiştir **(OD4)**.

Üniversitemiz, Türkiye’de IACBE Akreditasyonu alan ilk ve tek üniversite olmuştur**(OD4)**. Ayrıca 16 programımız için akreditasyon çalışmaları başlatılmıştır **[3_OD3]**.

2023 yılında tüm akademik birimlerimiz tarafından birim faaliyet raporları hazırlanmaya başlanılmış; 2024 yılında da bu raporlar birimlerce oluşturulmuştur. Bu raporlarda çeşitli veriler izlenmekte ve iyileştirme gereklilikleri tespit edilerek ilgili iyileştirmeler veya güncellemeler yapılmaktadır **(Bkz. A.1.4.)**.

Konuyla ilgili önemli bir iyileştirme olarak temel faaliyetlere ilişkin performans izlemelerinin daha etkili şekilde yapılmasına katkı sağlayacak şekilde Üniversitemizin kendi KYBS sistemini kurması örnek gösterilebilir. Üniversitemizin tüm ana faaliyetlerine ilişkin izleme ve veri akışını tek sistemden yürütebilmek amacıyla KYBS kurulmuş ve kullanılmaya başlanılmıştır **[4_OD3]**.

İyileştirme gereklilikleri kapsamında, personelimizin performansının izlemesi ve iyileştirmesine yönelik idari personel değerlendirmesi 2023 yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır **[5_OD4]** **[6_OD4]** Akademik personelimizin performans izleme ve iyileştirmesine ilişkin hazırlık çalışmaları, büyük ölçüde tamamlanmış olup uygulanmasına başlanacaktır.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri 2014'ten bugüne gerçekleştirilmekle birlikte 2024'te bu faaliyetlerin organizasyonu, izlemesi ve iyileştirme gerekliliklerinin tespitini kolaylaştırmak amacıyla Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuştur [7_OD3] [8_OD4] [9_OD3] [11_OD4](OD3). Üniversitemiz, 2024'te SDSN'ye başvuru yapmış; 2025'te kabul almıştır [11_OD3]. 26-27 Eylül 2024 tarihlerinde sürdürülebilirlik zirvesi gerçekleştirilmiştir (OD3).

Ayrıca PRME SIP Report hakkında aşağıda (C.2.2.) başlığına bakınız.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.3-CAG - kurumsal göstergeler.png
- [2](3)A.2.3-CAG - İzDeğ.pdf
- [3](3,4)A.2.3-AKRD - REK.pdf
- 4A.2.3-KYBS ekran görüntüsü.pdf
- [5](3,4)A.2.3-REK - idari personel izleme.pdf
- [6](3,4)A.2.3-REK - idari personel izleme 2023.pdf
- [7](3)A.2.3-SOF - bugüne kadar.png
- [8](4)A.2.3-SOF - iyileştirme süreç örneği ofis kuruluş ve danışman belirleme.pdf
- [9](3)A.2.3-SOF - faaliyetler web ss.png
- [11](3,4)A.2.3-SOF - SKA web ss.png
- [11](3)A.2.3-SOF - SDSN (ekle).pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizin bilgi yönetim sistemi, çağın gereklerine uygun teknolojik altyapı ve donanımla entegredir ve ilgili paydaşlarıyla sürekli iyileştirme yapılmaktadır (OD3) (OD4).

Personelimizin kişisel web sayfalarını ve dokümanlarını yükleyebileceği bir personel bilgi sistemi bulunmaktadır [1_OD3] .

Akademik personelin kişisel sayfaları YÖKSİS sayfalarına entegre edilmiştir. Böylece hem standartlaşma sağlanmış hem de personelimizin YÖKSİS bilgilerini güncellemesi dolayısıyla akademik faaliyetlere ilişkin veri takibi kolaylaştırılmıştır [2_OD3] [3_OD4] [4_OD4] .

Öğrencilerimizin ders kayıtlarını gerçekleştirebilecekleri kendilerine tanımlı otomasyon sistemi bulunmakta ve aktif olarak kullanılmaktadır (OD3). 2024 yılında kayıt sistemine VİNOV kampüs entegrasyonu sağlanmış, böylece ders kayıtlarının daha etkili ve kolay bir biçimde yapılmasına yönelik iyileştirme gerçekleştirilmiştir (OD4).

Üniversitemizde birimlerimiz arasındaki kurumsal yönetim ve iletişim ile bilgi ve belge paylaşımı esas olarak elektronik bilgi yönetim sistemi (EBYS) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir[5_OD4] [6_OD4] [8_OD4] [9_OD4]. Yeni bir akademik veya idari yapılanma ihtiyacı doğduğunda, EBYS tanımlaması yapılmakta ve artık kurumsal yönetimi ve iletişimi buradan sağlanmakta; yine kullanımla ilgili eğitim videoları sistemde yer almakta (OD3) ve doğru kullanıma ilişkin izlemeler yapılarak tedbirler alınmaktadır [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4]. Personelimize kişisel olarak tahsisli kurumsal elektronik posta adresleri de haberleşmede kullanılmakla birlikte bu kullanım tali/tamamlayıcı niteliktedir.

Üniversitemiz, kalite süreçlerinde iyileştirme gerekliliklerine dayalı değişimin bir sonucu olarak 2024 yılında kendi kalite yönetimi bilgi sistemi (KYBS) yazılımını geliştirmiş ve kullanmaya başlamıştır [12_OD4].

Üniversitemizin siber güvenlikle ilgili faaliyetleri, izlemeleri, iyileştirmeleri ve alınan tedbirler, Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından koordine edilmekte ve uygulanmaktadır [13_OD4].

Üniversitemiz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin süreçleri mevzuata uygun bir şekilde uygulamakta ve izlemektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.1-SİSTEM - personel giriş.png](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.1-SİSTEM - personel sayfası.png](#)
- [\[3\]\(3,4\)A.3.1-SİSTEM - personel sayfası2.png](#)
- [\[4\]\(3,4\)A.3.1-SİSTEM - yöksis sayfası.png](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.1-FEF - ebys örnek yazışma dökümü 2024.png](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.1-HF - ebys örnek yazışma dökümü 2024.png](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.1-MYO - ebys örnek yazışma dökümü 2024.png](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.1-REK - ebys örnek yazışma dökümü 2024.png](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.1-EBYS - kullanım uyarısı.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.1-EBYS - iyileştirme 2024.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.1-EBYS - düzenleme.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.1-EBYS - aktifleştirme 2.pdf](#)
- [\[13\]\(3,4\)A.3.1-siber güvenlik - tedbir.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizin insan kaynakları yönetimi, yükseköğretim mevzuatı esas alınarak gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynaklarının yönetimine ilişkin koordinasyon, İnsan Kaynakları Direktörlüğü eliyle yapılmaktadır. Yine personelimiz ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesi, izlemesi, iyileştirme gereklerinin ve buna ilişkin alınacak tedbirlerin tespiti, Direktörlük, Genel Sekreterlik ve Rektörlük tarafından gerçekleştirilmekte veya organize edilmektedir **[1_OD3] [2_OD3] [3_OD3]**.

Akademik personelimizin atanması, ilgili birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda önerilen pozisyonların, üst yönetime bildirilmesi ve Resmî Gazetede ilanı suretiyle başvuruların alınarak mevzuatın öngördüğü şekilde değerlendirmeye tabi tutulması sonucunda gerçekleştirilmektedir **[4_OD3] [5_OD3]**. İdari personele ilişkin ihtiyaçlar ilgili birim direktörleri tarafından üst yönetime bildirilmekte ve buna göre işe alım süreçleri işletilmektedir **[12_OD3] [13_OD3]**.

İyileştirme gereklilikleri kapsamında, personelimizin performansının izlemesi ve iyileştirmesine yönelik idari personel değerlendirmesi, 2023 yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Akademik personelimizin performans izleme ve iyileştirmesine ilişkin hazırlık çalışmaları, büyük ölçüde tamamlanmış olup uygulanmasına başlanılacaktır **[6_OD3] [7_OD3]**.

İyileştirme gereklilikleri kapsamında -"TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi"ne ilişkin akreditasyon başvuru sürecinin de gerekliliklerini karşılamak amacıyla- personelimizin görev tanımlarına ilişkin belgeler güncellenmiş ve yetkinlikler belirginleştirilmiştir **[15_OD3] (OD)**.

Her sene akademik personelimizin bilimsel faaliyetlerine ilişkin teşvikler -ilgili Yönergedeki şartlar uyarınca- verilmekte ve geribildirimlerde bulunmaktadır **[8_OD3] [9_OD3] [10_OD3] [11_OD3]**. Yine çeşitli dönemlerde, personelimiz, takdir ve teşekkür belgesi ile taltif edilmektedir **[16_OD3]**.

Her sene akademik ve idari personelimize memnuniyet anketleri uygulanmakta ve sonuçlar raporlanmaktadır **[12_OD3] (OD)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.2-personel - isg.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.2-personel - sözleşme 2.png](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.2-personel - eşitlik.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.2-personel - İİBF akademik atama.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.2-personel - MYO akademik atama.pdf](#)
- [\[6\]\(3,4\)A.3.2-REK - idari personel izleme 2023.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.2-Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi ve İzin Yönergesi.pdf](#)

- [\[8\]\(3\)A.3.2-teşvik.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.2-REK - teşekkür 2.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.3.2-REK - teşekkür 3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.3.2-REK - teşekkür birimler.png](#)
- [\[12\]\(3\)A.3.2-idari - güvenlik personeli ihtiyaç bildirimi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.3.2-idari - personel ihtiyacı iskur.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.3.2-anket raporları ss.png](#)
- [\[15\]\(4\)A.3.2-görev tanımları örnekler.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.3.2-taltif.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üniversitemizin finansal yönetimi -yükseköğretim mevzuatına dayalı şekilde- Finans Direktörlüğünün koordinasyonu ile üst yönetim tarafından gerçekleştirilmektedir **[3_OD3]** . Bu konudaki uygulamalar, Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesine dayanmaktadır **[1_OD3]** **[4_OD3]** **[5_OD3]** **[6_OD3]**. Yine Çağ Üniversitesi İhale Yönetmeliğine **(OD3)** uygun olacak şekilde ihaleler yapılarak mal ve hizmet alımları gerçekleştirilmektedir **[2_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-ihale ilanları.png](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-bütçe.png](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.3-ödeme gözetmenlik.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.3-ödeme talebi - SEM.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.3-ödeme talep.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizin faaliyetlerine ait süreçleri, ilgili Yönetmelik ve Yönergelerinde tanımlanmıştır; uygulamalar da bu normlara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir **[1_OD3]** **[2_OD3]** **[3_OD3]** **[4_OD3]** **[5_OD3]** **[6_OD3]** **[7_OD3]** **[8_OD3]** **[13_OD3]** .

Üniversitemizce -"TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" akreditasyon başvuru sürecine girilmiş olması dolayısıyla- tüm faaliyetlerindeki süreçlerine yönelik olarak; süreç kartları, iş akışları, formlar, görev tanımları ve ilgili diğer belgelerinde gerekli güncellemeler yapılmıştır **[9_OD4]** **[10_OD4]** **[11_OD4]** **[12_OD4]**.

Süreç yönetimiyle ilgili olarak ve yine ihtiyaçlar dikkate alınarak yapılan iyileştirme örneklerinden biri de sürdürülebilirlik faaliyetlerinin bir organizasyon eliyle yürütülmesi amacıyla Sürdürülebilirlik Ofisinin kurulmasıdır. Üniversitemiz, sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetlerini 2014'ten bu yana yapmaktadır. Faaliyetlerin koordinasyonu, izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik ihtiyaçların tespit edilebilmesi için Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuş ve çalışmaya başlamıştır **[14_OD4]** **[15_OD4]** **[16_OD4]** **[17_OD4]** **[18_OD4]** .

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-NORM - muafiyet.png](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.4-FYK - muafiyet kararı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.4-trafik yönergesi ss.png](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.4-TRAFİK - bildirim.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.4-kulüp yönerge ss.png](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.4-kulüp etkinlik formu ss.png](#)

- [\[7\]\(3\)A.3.4-İİBF kulüp etkinlik üst yazılı.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.4-SERVİS - servis süreç örnekleri.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.4-FRM - örnekler.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.4-İAŞ - örnek iş akışları.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.4-PRD - örnek prosedürler.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.4-PRS - örnek süreç kartları.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.3.4-KÜTP - yayın talebi satın alma süreç örnekleri.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.3.4-SOF - iyileştirme süreç örneği ofis kuruluş ve danışman belirleme.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.3.4-SOF - koordinatörün mesajı.png](#)
- [\[16\]\(4\)A.3.4-SOF - dış paydaş.png](#)
- [\[17\]\(4\)A.3.4-SOF - green.png](#)
- [\[18\]\(4\)A.3.4-SOF - ziyaret.png](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

"TS EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi" akreditasyon başvuru sürecinin gereği olarak Üniversitemizce paydaşları gözden geçirilmiş, güncellenmiş ve ilgili standartlar dikkate alınarak belgelendirilerek kamuoyunun erişimine web sayfasında açılmıştır **[1_OD4] [2_OD4] (OD4)**.

Üniversitemizin paydaş görüşlerini elde etme yöntemleri "görüş bildirimleri", "anketler" ve "raporlar"dır. Öğrencilerimizin görüşleri, "anketler" ve "görüş bildirimleri" olarak elde edilmektedir. Her sene anketler uygulanmakta ve analiz raporları hazırlanarak ilgili birimlerimizin görüşlerine sunulmaktadır. Yine öğrencilerimizin talepleri, önerileri ve şikayetleri "online iletişim sistemi" aracılığıyla alınmaktadır **(OD3) (OD3) [3_OD3] [4_OD3]** Personelimize ilişkin olarak da her sene anketler uygulanmakta ve raporlanmaktadır **[5_OD4]**. Ayrıca personelimizin tabi olduğu birimindeki görüşmelere katılması, harici olarak görüş bildirmesi durumlarında, kendi birimi aracılığıyla geribildirimde bulunma imkânı bulunmaktadır.

Üniversitemizin önemli dış paydaşları arasında YÖK ve YÖKAK da bulunmaktadır. YÖK tarafından yapılan denetimler ve YÖKAK tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda düzenlenen raporlarda yer alan geribildirimlere ilişkin olarak Üniversitemizce iyileştirme gereklilikleri tespit edilmekte ve bunlara ilişkin tedbirler alınmaktadır.

Karar almada paydaş görüşleri etkili olmaktadır; Üniversitemizin öncelikli sürdürülebilir kalkınma amaçları belirlenirken iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanılmıştır **[6_OD4]**.

Danışma kurullarımızla çeşitli zamanlarda bir araya gelinerek onların görüş ve önerileri alınmakta, bunlar raporlanmakta ve ilgili birimlerin karar organları tarafından değerlendirilmektedir **(Bkz. A.1.4.)**.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.1-paydaş analizi raporu ss.png](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.1-RPR-0001-paydaş analizi raporu\(2\).pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.1-OTS - 2024 rapor üst yazıları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.1-anket raporları ss web 2.png](#)
- [\[5\]\(3\)A.4.1-anket raporları personel web ss.png](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.1-ÜST - paydaş görüşleri dikkate alınarak.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerimizin görüşleri, "anketler" ve "görüş bildirimleri" olarak elde edilmektedir. Her sene anketler uygulanmakta ve analiz raporları hazırlanarak ilgili birimlerin görüşlerine sunulmaktadır. Yine öğrencilerimizin talepleri, önerileri ve şikayetleri "online iletişim sistemi" aracılığıyla alınmakta, cevap ve çözüm süreçleri işlenmekte ve bunlar raporlanmaktadır **(OD3) (OD3) [1_OD3]**.

Yine iyileştirme gerekleri kapsamında; Kalite Yönetimi Koordinatörlüğümüzce -anketler dışında bir mekanizma belirlenerek öğrencilerin geribildirimlerinin farklı şekillerde alınması ve bu geribildirimlerin birim kararlarında daha etkili olabilmesini sağlamak amacıyla- Hukuk Fakültesi Kalite Yönetimi Birim Temsilcimiz, Hukuk Fakültemizde bir pilot çalışma yapmak üzere görevlendirilmiş ve yapılan pilot çalışma ve uygulama neticesinde Fakültede "Birim Öğrenci Kalite Konseyi" teşkil edilmiş ve buna ilişkin süreç işletilmiştir [2_OD4]. Böylece bu veya benzer bir uygulama ile diğer birimlerimizde de konuyla ilgili iyileştirmelerin yapılabileceği anlaşılmıştır.

Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İlişkileri Ofisi olarak yeniden yapılandırılmıştır. Öğrencilerin görüş ve geribildirimlerini almak amacıyla bu Ofis çatısı altında bir Öğrenci Meclisi kurulmuştur [3_OD3] (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-OİS - 2024 rapor üst yazıları.pdf
- [2](4)A.4.2-HF - öğrenci kalite konseyi pilot çalışma sonucu.pdf
- [3](3,4)A.4.2-öğrenci ilişkileri ofisi yönergesi.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, çoğunlukla Üniversitemiz Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yerine getirilmektedir. Merkezimiz, genel olarak öğrenciler ile iş dünyasını bir araya getirmekte, bunu yaparken mezunlarımızla olan ilişki ağını da sürece dâhil etmektedir [1_OD3] .

Üniversitemiz ile *Çağ Üniversitesi Mezunlar Derneği* arasında kuvvetli bir ilişki bulunmaktadır.

Üniversitemizce bir mezun platformu oluşturulmuştur (OD3).

Mezun ilişkilerine yönelik birtakım uygulamalar bulunmaktadır [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-mezun kariyer web ss.png
- [2](3)A.4.3-hukuk Fakültesi mezunlar toplantısı sonuç raporu.pdf
- 3A.4.3-başarı hikayeleri ss 2.png
- [4](3)A.4.3-başarı hikayeleri ss 3.png
- [5](3)A.4.3-başarı hikayeleri ss 4.png
- [6](3)A.4.3-başarı hikayeleri ss 5.png

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz evrensel nitelikli eğitim anlayışına sahip bir kurum olarak, uluslararasılaşma politikasını (OD2) başlıca eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarında, rekabet üstünlüğü sağlayan temel güçlerden biri olarak benimsemektedir. Bu doğrultudaki amacımız:

- Uluslararası iş birliği yapılan yabancı üniversite sayısını arttırarak kurumun uluslararası rekabet gücünü çeşitli sıralamalarda üst seviyelere çıkarmayı hedefleyen,
- Uluslararası iş birlikleri ile eğitim-öğretim ve staj amaçlı öğrenci ve akademisyen hareketliliği sağlayan, bu sayede kurumun uluslararası bilinirliğini arttıran,
- Lisans ve lisansüstü programlar aracılığıyla uluslararası öğrenci sayısını arttıran ve kültürel çeşitliliği sağlayan,
- Uluslararası akreditasyon kurumlarıyla yapılan iş birlikleri ile kalite politikalarının sürekliliğine katkıda bulunan,

- Uluslararası iş birlikleri sayesinde araştırma-geliştirme alanlarında uzman araştırmacılarla birlikte yürütülen akademik çalışmalar ile kurumun ve ülkenin uluslararası rekabet gücünü arttıran, bir üniversite olmaktır.

Bu doğrultuda üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi aşağıdaki hususları içermektedir(OD2);

- Öğrencilerin ve akademik personelin hareketliliğini teşvik etmek,
- Uluslararası bir kampüs ortamı yaratmak,
- Uluslararası kurum ve kuruluşlarla önemli düzeyde ortaklık ve işbirliği,
- Akademik faaliyetleri geliştirmek için uluslararası ortaklarla uygulamaların ve süreçlerin koordinasyonunu sağlamak.

Uluslararasılaşma alanındaki temel politikalarımız ve önceliklerimiz;

- Yurt dışından üniversitemize gelecek tüm öğrencilerin eğitim ve öğretime uyumunu sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası değişim programları vasıtasıyla üniversitemizin tanınırlığını artırıp gelen ve giden öğrenci sayısını artırmak,
- Uluslararası proje sayısını arttırmak,
- Uluslararası proje yazım ve başvuru süreçlerine destek sağlayarak araştırma geliştirme süreçlerine katkıda bulunmaktır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri Üniversitemizin Uluslararası Ofis'i (UO) koordinasyonu ile yürütülmektedir[1_OD3][2_OD3][3_OD3][4_OD3][5_OD3][6_OD3][7_OD3][8_OD3][9_OD3] (OD3) . Uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin misyon ve vizyon (OD2) beyanı tanımlıdır.

Uluslararası Ofis, 30.01.2024 tarihinde alınan karar ile yeniden yapılanmıştır[10_OD3]. Bu kapsamda UO Başkanı, Erasmus Hareketliliği ve Uluslararası Öğrenciler Koordinatörü ve Sorumlusu ile Uluslararası Ortaklık ve Projeler Koordinatörü ve Sorumlusundan oluşan beş kişilik yeni, dinamik bir kadro göreve gelmiştir (OD2). Uluslararası Ofis yönergesi ilgili görev tanımları, faaliyet alanları, yönetim organlarına yönelik bilgileri içermektedir[11_OD3]. Uluslararası Ofis birimimiz, akademik birimlerimizde ise Erasmus+ faaliyetlerini koordine eden bölüm koordinatörleri ve fakülte/müdürlük koordinatörleri ile sorumluluklarını yürütmektedir(OD2). Birim koordinatörlüklerinin iş süreçleri tanımlıdır ve buna göre uygulanmaktadır[12_OD3]. Uluslararasılaşma kaynakları hakkında detaylı bilgi için bkz. Çağ Üniversitesi 2020 KİDR, s. 10-11.

Uluslararası Ofis'in sorumlulukları:

- Üniversitemizin uluslararasılaşma politika ve hedeflerini benimsemek,
- Erasmus+ Değişim Programı kapsamında(öğrenci öğrenim, personel ders verme ve eğitim alma, öğrenci staj hareketlilikleri) gelen/giden öğrenci/akademisyen hareketliliği süreçlerini yönetmek,
- Erasmus+ Hareketlilik programları hakkında fakülte ve yüksekokullarda öğrencilerin ve akademik personele yönelik tanıtım/bilgilendirme toplantıları yapmak,
- Uluslararası hareketlilikle gelen öğrenci ve akademisyenlerin adaptasyon süreçlerine destek olmak,
- Uluslararası düzeyde üniversite iş birliklerini artırmak ve mevcut olanların sürekliliğini sağlamak,
- Üniversiteler ile iş birliği anlaşmaları imzalamak ve takip etmek,
- Uluslararası fuarlar katılarak üniversitemizin tanıtımını yapmak,
- Erasmus+ kapsamında sunulan BIP, Virtual Exchange gibi dijital dönüşüm odaklı projeleri takip etmek ve bu projelere öncülük etmek,
- Üniversitemiz genelinde uluslararası proje başvurularına ilginin ve başvuru sayılarının artması amacıyla tanıtım ve bilgilendirme toplantıları yapmak,
- Uluslararası Öğrenci başvuru değerlendirme ve kabul işlemlerini sağlamak,
- Uluslararasılaşma bütçesi ve performansını takip etmek, ilgili dönemlerde Ulusal Ajans'a ve Rektörlük'e raporlamak,
- Ulusal Ajans'ın hareketlilik ve proje eğitimlerine düzenli olarak katılmak,
- Stratejik Plan kapsamında uluslararasılaşma performansı izlemek ve raporlamak,
- Faaliyetleri sistematik olarak sürdürebilmek amacıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi, E-posta sistemi, Avrupa yararlanıcı modülü, Turnaportal ve EWP Dashboard (Erasmus without Paper) yazılımlarını aktif olarak kullanmaktır.

Uluslararası Ofis web sayfası üzerinden KA 131 ve KA 171 hareketlilik ve proje içeriklerine dair bilgiler, duyurular, form ve dokümanlar yer almaktadır. Uluslararası Ofis ekibimizin yenilenmesinin akabinde,

uluslararası ortaklarımız ve iç paydaşlarımızın ihtiyaçları olan bilgi ve belgelere erişebilmek için web sitemizin içeriği yenilenmiş ve tüm belgeler erişime açık hale getirilmiştir (OD3). Ayrıca web sitemizi daha etkin ve interaktif bir hale getirebilmek adına 2025 Nisan ayında yeni web sitesinin aktif hale gelmesi planlanmaktadır.

Erasmus+ programı kapsamında yürütülen projelerde Avrupa Komisyonu tarafından yayınlanan Program Rehberi ve Türkiye Ulusal Ajansı'nın yayınladığı Uygulama El Kitabı hükümlerini referans almaktadır. Hareketlilikler ve anlaşmalarla ilgili veriler, YÖK ve Ulusal Ajans'a belirledikleri takvim doğrultusunda periyodik olarak raporlanmaktadır. Hibe projeleri Ulusal Ajans tarafından standart olarak denetlenmekte olduğundan, resmi bildirimlerin önemli bir kısmı, "ara rapor" ve "nihai rapor" vesileleriyle Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansına yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-UAOF - yönerge.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.1-UAOF - politika beyanı.png](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.1-UAOF - MV ve temel değerler.png](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.1-GRT-0058-uluslararası ofis başkanlığı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.1-UAOF - koordinatörler toplantısı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.1-UAOF - erasmus sınavı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.1-UAOF - proje yazma eğitimi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.1-UAOF - eğitim.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.1-Anlaşmalı Üniversiteler Final.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.5.1-Uluslararası ofis başkanlığı görev tanımı.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.5.1-Uluslararası Ofis Yönergesi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.5.1-Uluslararası ofis başkanlığı görev tanımı.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemiz, uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilir ve etkin bir şekilde yönetmek amacıyla **mali, fiziksel ve insan kaynağı planlamasını kurumsal düzeyde sistematik hale getirmiştir**. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar, Üniversitemizin **stratejik planı** doğrultusunda belirlenmekte ve düzenli olarak izlenerek geliştirilmektedir.

Uluslararasılaşma Faaliyetlerine Ayrılan Kaynakların Planlanması ve Yönetimi:

Uluslararası İşbirlikleri ve Erasmus + Projeleri İşlemleri Koordinatörlüğü: Üniversitemiz, uluslararası projelerin yönetimi ve koordinasyonu için bu birimi kurmuştur (Bkz. bölüm 5.1.). Bu birim, uluslararası fon kaynaklarının etkin şekilde yönetilmesini sağlamak ve akademisyenlere proje başvuru süreçlerinde rehberlik etmektedir. Uluslararası İşbirlikleri ve Erasmus + Projeleri İşlemleri Koordinatörlüğümüz, Uluslararası Ofis Yönergesi çerçevesinde faaliyet göstermekte olup bir koordinatör ve bir koordinatör yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Bu birim, akademisyenleri uluslararası proje çağrıları, fon fırsatları ve başvuru süreçleri hakkında bilgilendirmek, başvuru süreçlerine rehberlik etmek ve projelerin sürdürülebilirliğini sağlamak için aktif rol üstlenmektedir. "Uluslararası" başlığı altında, Uluslararası Ofis ana sayfa bağlantısında birim ve faaliyetlerine ait bilgiler bulunmaktadır(OD2). Koordinatörlüğümüzün faaliyetleri sayesinde akademisyenlerimizin araştırma projelerine daha aktif katılımı teşvik edilmiş ve uluslararası fonlara başvuru sayıları artmıştır. Koordinatörlüğümüzce yürütülen başlıca faaliyetler şunlardır:

- KA 171, KA 2 vb. proje çağrılarının takip etmek,
- KA 171 , KA 2 projelerini tanıtıcı ve bilgilendirici eğitimler vermek,
- KA 171 proje hareketliliklerinin takibi, proje kapsamında öğrenci ve akademisyen hareketlilik başvuru çağrılarının yayınlanması, başvuruların değerlendirilmesi ve açıklanmasını süreçlerini yönetmek,

- İş birlikçi üniversiteler ile ikili anlaşmaların imzalanmasını sağlamak,
- Akademisyenlerin Erasmus+, Horizon Europe, Jean Monnet, TÜBİTAK ve diğer uluslararası fon programları hakkında güncel bilgilere ulaşabilmesi için düzenli olarak proje bültenleri yayımlanmak [2_OD3],
- Akademisyenlerin Erasmus+, Horizon Europe, Jean Monnet, TÜBİTAK gibi uluslararası fonlara daha etkin başvurabilmesi amacıyla proje yazma teknikleri, bütçe planlaması ve konsorsiyum oluşturma süreçlerine yönelik eğitim programları düzenlenmek [3_OD3],
- KA 171 proje bütçelerini yönetmek,
- Üniversitemizin uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetlerini takip etmek ve üst yönetime raporlamaktır.

Üniversitemizin önemli uluslararasılaşma kaynağı Erasmus+ programı olup, Avrupa Birliği tarafından finanse edilen ve eğitim, gençlik, spor ve mesleki eğitim alanlarında uluslararası iş birliğini teşvik eden bir değişim programıdır. Program, yükseköğretim öğrencileri, akademik personel, gençlik çalışanları ve spor organizasyonları için hareketlilik ve iş birliği fırsatları sunarak bilgi, beceri ve kültürel deneyimlerin paylaşılmasını sağlar. 52'den fazla ülkede faaliyet gösteren Erasmus+, öğrencilere yurt dışında eğitim ve staj imkânı sunarken, üniversiteler ve diğer kurumlar arasında stratejik ortaklıklar ve yenilikçi projeler geliştirilmesine de destek olur. KA 131, KA 2 ve KA 171 projelerimiz 2022-2025 proje dönemine ait bütçe kapsamında gerçekleşmeye devam etmektedir. Projelerin bitiş tarihi Temmuz 2025'tir. Üniversitemiz 2022 döneminde 2022-2025 yıllarına yönelik tahsis edilen 145,985.00 Euro bütçenin %30' u KA 171 projeleri için, %70'i ise KA 131 personel ve öğrenci hareketliliği kapsamında hibelenmiştir. 2024 yılında KA 131 ve KA 171 hareketlilik ve projelerimiz ile 2024 Başvuru Dönemi Yükseköğretim Hareketlilik Projeleri için Hibe Dağıtım Yöntemi planı kapsamında yeni proje başvurularına çıkmıştır [4_OD4].

Çağ Üniversitesi, **uluslararasılaşma süreçlerini sürdürülebilir kılmak adına** 2024 yılında gerçekleştirilen çalışmalar:

Erasmus+ Bütçeleri ve AB Proje Yönetimi: 2022-2025 döneminde Erasmus+ kapsamında 6 adet KA 171 projesi ve 1 adet KA 2 projesi yürütülmektedir. Bu projelerin bütçeleri, uluslararasılaşma stratejileriyle uyumlu olarak planlanmış ve kullanılmaktadır. Ayrıca, 2024 yılında yeni dönem KA 171 proje başvuruları için bütçe planlaması yapılmış ve bu projelerin finansal yönetimi için gerekli kaynaklar ayrılmıştır

Jean Monnet, Horizon, US Mission Projeleri 2024 yılında Avrupa Birliği Komisyonu tarafından açılan Jean Monnet-Actions for Higher Education ve Horizon proje çağrılarına başvurular yapılmıştır. Bu projelerin bütçeleri, uluslararası iş birlikleri ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla planlanmıştır. Özellikle Horizon Innovation Actions kapsamında "Sürdürülebilir, Güvenli ve Rekabetçi Enerji" projesi için ayrılan bütçe, kentsel enerji dönüşümü ve yenilikçi enerji çözümleri üzerine odaklanmaktadır. Üniversitemizde, **dış fon kaynaklarından yararlanma oranını artırmak adına** AB Komisyonu projeleri, **ABD Mission Türkiye fonları** ve uluslararası kuruluşlardan sağlanan hibeler aracılığıyla dış paydaşlı projeler için başvurular yapılmıştır (C.2.2 bölümünde detayları ile anlatılmıştır).

Uluslararasılaşma Kaynaklarının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Paydaş Geri Bildirim Mekanizmaları Uluslararası projelerde iş birliği yapan kurumlardan akademisyenlerle düzenli olarak haftalık ve aylık toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılarda, projelerin ilerleyişi, bütçe kullanımı ve karşılaşılan zorluklar değerlendirilmekte, gerekli iyileştirmeler belirlenmektedir.

Anahtar Performans Göstergeleri: Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinliği, yayın sayıları, ulusal ve uluslararası iş birliği sayıları, öğrenci ve akademisyen hareketlilikleri, dış kaynaklı fon miktarları gibi performans göstergeleri üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu göstergeler, kaynakların etkin kullanımını sağlamak ve uluslararasılaşma stratejilerini iyileştirmek amacıyla kullanılmaktadır.

Kuruma Özgün Yaklaşım ve Uygulamalar

Uluslararası Proje Koordinatörlüğü'nün Rolü: Üniversitemiz, uluslararası projelerin yönetimi için özgün bir yaklaşım benimsemiştir. Uluslararası Proje Koordinatörlüğümüz, akademisyenlere proje yazma eğitimleri, birebir danışmanlık ve teknik destek sağlayarak, uluslararası fonlara erişimi artırmayı hedeflemektedir. Bu yapı, kurumun uluslararasılaşma stratejilerini desteklemekte ve projelerin sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab): VR Lab, uluslararası iş birlikleri ve araştırma projeleri için

önemli bir kaynak olarak kullanılmaktadır. Laboratuvar, sanal gerçeklik ve metaverse teknolojileri üzerine yürütülen projelerle uluslararası akademik literatüre katkı sağlamakta ve öğrencilerin uygulamalı öğrenme deneyimlerini zenginleştirmektedir. VR Lab, uluslararası akademisyenler ve öğrenciler için tanıtım etkinlikleri düzenlemekte ve şirketlerle iş birlikleri geliştirmektedir. C.2.2. bölümü altında VR Lab kapsamında geliştirilen iş birlikleri ve projelere dair detaylı bilgi verilmiştir.

Uluslararasılaşma Kaynaklarının Dağılımı ve İyileştirilmesi

Erasmus+ ve Diğer Uluslararası Projeler Erasmus+ kapsamında yürütülen projelerin bütçeleri, öğrenci ve akademisyen hareketliliklerini desteklemek amacıyla kullanılmaktadır. 2024 yılında yeni dönem KA 171 proje başvuruları için kaynaklar ayrılmış ve bu projelerin uluslararasılaşma stratejileriyle uyumlu olarak yönetilmesi sağlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla Erasmus+ kapsamında anlaşmalı kurumların listesi [4_OD3]'de yer almaktadır.

UNITAR ve EUT+ İş Birlikleri 2024 yılında uluslararası işbirlikleri konusunda yıl boyunca uluslararası üniversitelerle düzenli toplantılar yapılmış olup EUT+ üniversiteleri iş birliği ağımaza dahil edilmiştir. Avrupa Teknoloji Üniversiteleri (European University of Technology/ EUT+), yeni bir üniversite modeli olarak, 8 üniversitenin bir çatı altında toplandığı, 7000 akademisyen ve 100000 üzeri öğrencinin yer aldığı bir ağa sahiptir. Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR) ve European University of Technology (EUT+) ile yapılan iş birlikleri, uluslararasılaşma kaynaklarının etkin kullanımını sağlamaktadır. Bu iş birlikleri kapsamında, öğrenci-akademisyen değişim programları, çift diploma programları ve dijital eğitim platformları geliştirilmesi için kaynaklar ayrılmıştır. Üniversitemiz 2024 yılı boyunca EUT+ üniversiteleri ile birlikte iş birliği içerisinde bilimsel araştırmalar yaparak Jean Monnet ve Horizon proje çağrılarına başvuruda bulunulmuştur (C.2.2. bölümünde aktarılmıştır).

UNPRME (United Nations Principles for Responsible Management Education): Üniversitemiz, 2020 yılından bu yana UNPRME'nin imzacı üyesi olarak, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimsemiştir. Bu kapsamda, uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynaklar, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu olarak planlanmakta ve yönetilmektedir. 2024 yılında yayımlanan "Sharing Information on Progress (SIP)" raporu, uluslararasılaşma kaynaklarının kullanımını ve etkinliğini değerlendirmektedir ([OD4](#))

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynaklar Uluslararası Ofis ve Rektörlük tarafından etkin bir şekilde planlanmakta, yönetilmekte ve izlenmektedir. Bu kaynaklar, Erasmus+, Horizon Europe, Jean Monnet gibi uluslararası projelerin yanı sıra, UNITAR ve EUT+ gibi uluslararası akademik ağlarla yapılan iş birliklerini desteklemektedir. Kaynakların kullanımı, düzenli geri bildirim mekanizmaları ve anahtar performans göstergeleri üzerinden izlenmekte, sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu süreçler, kurumun uluslararasılaşma stratejilerini desteklemekte ve araştırma kalitesini artırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]\(3\)A.5.2-anlaşmalı_universiteler.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-Uluslararası Ofis_Ekim Bülteni.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.2-Erasmus_yazma_egitimi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.2-2024-basvuru-dönemi-hibe-dağıtım-yöntemi.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemiz uluslararasılaşma hedeflerini belirlemiş olup, hedeflere yönelik performansı izlemek amacıyla çeşitli mekanizmalar geliştirmiştir:

UO KA 131, KA 171, KA 2 vb. projelerin ve ilgili hareketliliklerin yönetimi, izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Hareketlilik duyuruları, proje duyuru bültenleri, proje yazma eğitimleri ile öğrenci ve akademisyenlere danışmanlık hizmetleri sunarak, uluslararası iş birliklerini ve proje fonlara erişimi artırmaktadır.

Paydaş Geri Bildirim Mekanizmaları Uluslararası projelerde yer alan akademisyenler, iş birlikçi kurumlarla haftalık ve aylık toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılarda, projelerin ilerleyişi, yeni proje iş birlikleri ve karşılaşılan zorluklar değerlendirilmekte, gerekli iyileştirmeler belirlenmektedir.

Performans Göstergeleri: Üniversitemiz uluslararasılaşma stratejisini, 2021-2025 Stratejik Planı ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinliği, yayın sayıları, ulusal ve uluslararası iş birliği sayıları, öğrenci ve akademisyen hareketlilikleri, dış kaynaklı fon miktarları gibi ölçütler performans göstergeleri üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda uluslararasılaşma amacı altında Hedef Kartı 1, 2 ve 4’de yer alan PG.3.1.2, PG.3.2.1, PG.3.2.2, PG.3.2.3, PG.3.2.4, PG.3.4.1, PG.3.4.2 ile uluslararasılaşma performansı değerlendirilmektedir. Bu göstergeler, yıllık periyotlarda izlenmekte ve stratejik plan hedeflerine ulaşmadaki durum değerlendirilmektedir. İlgili göstergeler arasında:

- Uluslararası öğrenci ve akademisyen hareketlilik sayıları,
- Uluslararası proje başvuru sayıları,
- Katılınan ve düzenlenen uluslararası etkinlikler,
- Uluslararası iş birlikleri ve protokol sayıları,
- Uluslararası tanıtım amaçlı fuar ve organizasyonlara katılım sayıları,
- Uluslararası lisans ve lisansüstü öğrencisi sayısı,
- Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı yer almaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansı, yıllık olarak hazırlanan Stratejik Plan İzleme Raporu, Birim Öz Değerlendirme Raporu ve Faaliyet Raporu kapsamında değerlendirilmektedir. Bu raporlar, uluslararası projelerin çıktılarını, öğrenci ve akademisyen hareketliliklerini, proje yazım konusunda yapılan eğitimin eğitimleri gibi bilgileri içermektedir. 2024 yılı Uluslararası Ofis Faaliyet raporu [4_OD4] kanıtında yer almaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Öz değerlendirme raporları doğrultusunda, uluslararasılaşma süreçlerinde karşılaşılan zorluklar ve iyileştirme alanları belirlenmekte, bu doğrultuda aksiyon planları oluşturulmaktadır. Örneğin, 2024 yılında Erasmus+ proje başvurularının artırılması için proje yazma eğitimleri düzenlenmiş, akademisyenlere danışmanlık hizmeti sunulmuştur. Erasmus+ KA 131 öğrenci ve akademisyen hareketliliğini bilgilendirici toplantılar yapılmıştır. 04.11.2024 tarihinde Ulusal Ajans tarafından üniversitemize izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Kurumumuza ziyaret ile gerçekleşen izleme değerlendirme raporuna göre Erasmus Ofis yapısı ve öğrencilere verilen destek güçlü bulunmuştur. Üniversitemizde engelli birimi bulunması ve engelli öğrencilere yönelik Erasmus bilgilendirme faaliyetleri yapılması ve engelli sorumlusunun bu konuda öğrencilerle birebir ilgilenmesi güçlü yanımız olarak değerlendirilmiştir. Dezavantajlı öğrencilere yönelik içerme stratejisi ve içerme desteğinin web sayfamızda yer aldığı ve seçim kriterlerinde göz önünde bulundurulduğu tespit edilmiştir. Dijitalleşme konusunda tüm sürecin tamamlanmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Tanınma ile ilgili yapılacak çalışmaların artırılması yönünde geri dönüşte bulunulmuştur.

2024 yılı uluslararasılaşma performans değerlendirmesine aşağıda yer verilmiştir:

2024 yılında Erasmus+ KA 131 hareketliliği kapsamında giden öğrenci sayımız 29, gelen öğrenci sayımız 6, giden akademisyen sayımız 8, gelen akademisyen sayımız 2 olarak kaydedilmiştir. İlgili performans göstergelerinin hedef seviyeye ulaşamamasının arkasında çeşitli sebepler bulunmaktadır. 2023 yılında bölgemizde yaşanan deprem ve AB ülkelerine vize almada yaşanan zorluklardan dolayı gerek öğrenci gerek akademisyenlerimiz hareketliliklerini gerçekleştirmekte zorluklarla karşılaşmaktadır. Ayrıca, Avrupa Birliği'nin Erasmus+ ülke bazlı hibe yönetim politikasında yaşanan değişimler talep edilen bütçelerin karşılık alamamasına sebep olmaktadır. Bu durum, hareketlilik sayılarının düşüşü ile neticelenmektedir. Ayrıca, Uluslararası Ofis'in yeniden yapılanmasından dolayı 2024 yılında uluslararası tanıtım amaçlı fuar ve organizasyonlara katılım konusunda aktif olunamamış fakat 2025 yılında üniversitemizin tanıtımı için

fuat katılımları önceliklendirilmiştir.

2022-2025 yıllarını kapsayan dönemde üniversitemizin 6 adet KA 171 projesi ve 1 adet KA 2 projesi uluslararası ortak program kapsamında kabul görmüş olup proje uygulamaları 2025 Temmuz'a kadar devam edecektir (OD3). Yeni dönem KA 171 proje başvuru süreci ve proje yazımı konusunda 30 Ekim 2024 tarihinde Uluslararası Proje Koordinatörlüğü tarafından üniversite genelinde eğitim verilmiştir. Üniversitemiz genelinde farklı bölümlerden gelen projeler 2024 yılı boyunca hazırlanmış ve 2025 şubat ayında 6 KA 171 projesine başvurusuda bulunulmuştur.

2024 yılında çeşitli uluslararası iş birlikleri ile 2 Jean Monnet, 1 Horizon, 2 U.S. Mission olmak üzere uluslararası fonların çağrılarına 5 proje ile başvuruda bulunulmuştur. Toplam 11 proje başvurusu ile P.G.3.4.2 Uluslararası iş birlikli/destekli geliştirilen proje sayısı (AB vb.) için hedefin %100 üzerinde gerçekleşmiştir.

Üniversitemiz Sürdürülebilirlik Zirvesi kapsamında 26-27 Eylül 2024 tarihlerinde "Vizyonun Ötesinde: Sürdürülebilir Gelecekler İş Başında" isimli uluslararası konferans, Çağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, TEMSA, Technical University of Cluj-Napoca (Romanya), VVEC (Virtual Worlds Education Consortium), Sofia Technical University, TU Dublin Technological University ve UNITAR (United Nations Institute for Training and Research) iş birliği ile gerçekleştirilmiştir (OD3).

28-29 Kasım 2024 tarihlerinde Global Politics Teaching with Technological Excellence (GLOPOL-TECH) başlıklı bir uluslararası workshop düzenlenmiştir. Workshop Alexandru Ioan Cuza University of IAŞI ve Amerikan Konsoloslugu ile iş birliği halinde yürütülmüştür (OD3).

Üniversitemizin 28 Nisan 2025 tarihinde ev sahipliği yapacağı I. Uluslararası Balkan Türklerinin Dili, Edebiyatı ve Kültürü Sempozyumu ile Balkan Türklerinin Dili, Edebiyatı ve Kültürü üzerine bilimsel tartışmaların yürütülmesini ve uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesi amaçlamaktadır[1_OD3]. İlgili hazırlıklar 2024 yılında başlamıştır. İlgili iş birlikleri ile KA 171 projeleri yazılmış ve başvuruda bulunulmuştur.

Erasmus+ kapsamında Turiba University, Universitatea Ovidius Din Costanta ve Technical University of Cluj Napoca, Technical University of Sofia Üniversiteleri ile yeni iş birlikleri imzalanmıştır.

Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab), Çağ Üniversitesi ve Technological University of Dublin iş birliğiyle ortak bir araştırma birimi olarak kurulmuş olup, sanal gerçeklik ve metaverse teknolojilerinin eğitimde kullanımı üzerine araştırmalar yürütmektedir. VR Lab kapsamında uluslararası iş birliklerimiz: **United Nations Institute for Training and Research European University of Technology(EUT+)** (OD3), **ELARA TESS (European Laboratory for Pedagogical Action - Research and Student-Centred Learning)** (OD3), Second Life platformundan Whole Brain Health (OD3)ve Virtual Ability (OD3)isimli sivil toplum kuruluşları ile gerçekleşmektedir. VR Lab'in uygulama v araştırma merkezi statüsü kazanması için çalışmalar devam etmekte olup bu çalışmalara katkı sağlamak amacıyla paydaşımız olan Technological University Dublin/İrlanda'dan ve Alliance University Hindistan'dan profesörlerin misafir araştırmacı (visiting researcher) statüsünde görevlendirilmelerine karar verilmiş ve ilgili süreç YÖK'e bildirilmiştir. İlgili bilgiler C.2.2.'de yer almaktadır[3_OD3].

Uluslararası Konferans ve Etkinlikler. 26-27 Eylül 2024 tarihlerinde "Beyond Vision: Sustainable Futures in Action" başlıklı uluslararası konferans düzenlenmiştir. Bu konferans, UNITAR, EUT+ ve diğer uluslararası paydaşlarla iş birliği içinde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 28-29 Kasım 2024 tarihlerinde "Global Politics Teaching with Technological Excellence (GLOPOL-TECH)" başlıklı uluslararası bir workshop düzenlenmiştir.

Uluslararası İş Birlikleri Çağ Üniversitesi, European University of Technology (EUT+), UNITAR, ELARA TESS ve Erasmus+ kapsamında çeşitli üniversitelerle uluslararası ağlarla iş birlikleri kurmuştur. Bu iş birlikleri kapsamında ortak projeler, öğrenci değişim programları ve çift diploma programları yürütülmektedir. Uluslararası iş birlikleri sayısı 2025 yılı için 75 olarak kaydedilmiş olup, hedeflenen rakamın üzerinde gerçekleşmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.3-büyükelçi konuşma davet örnekleri yazışmalar.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.3-UA - faaliyet örnekleri yazışmalar.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.3-Visiting professor kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.3-Uluslararası Ofis Birim Faaliyet raporu.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz, 2021-2025 Stratejik Planı (OD3) doğrultusunda belirlenen Eğitim-Öğretim politikası (OD4) çerçevesinde, güncel eğitim programlarının katkısıyla, öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimseyerek ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim-öğretim kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi ve yaşam boyu öğrenen bireyler yetiştirmeyi hedeflerken, tüm akademik birimlerimizde yürütülen faaliyetler de kalite güvence sisteminin temel bileşeni olan PUKÖ döngüsü çerçevesinde planlanmakta, izlenmekte, ölçülmekte, analiz edilmekte ve değerlendirilip sürekli iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz, 2024 yılında eğitim-öğretim faaliyetlerini 1 enstitü, 3 fakülte, 1 meslek yüksekokulu ve 1 yüksekokulda toplam 28 program kapsamında sürdürmüştür. Ancak, 23 Kasım 2023 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul kararı gereği, kurum bünyesinde yer alan Adalet ön lisans programı dönüştürülerek Mahkeme Büro Hizmetleri programının açılmasına karar verilmiştir. Bu doğrultuda, 2023-2024 Güz Dönemi kapsamında gerçekleştirilen değerlendirme toplantısında, kapanan programda ders veren öğretim elemanlarına gerekli bilgilendirmeler yapılmış; yeni programın tasarımı için Meslek Yüksekokulu Kurul Kararı ile program başkanlığı atanmış ve dış paydaşların katılımıyla kapsamlı değerlendirme toplantıları düzenlenmiştir. Taslak ders programı, program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ilişkileri ve ders kodlarının tanımlanma süreçleri, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü aracılığıyla ilgili birimlere sunulmuş; 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi ve 2024-2025 Akademik Yılı Güz Yarıyılı ders dağılımı toplantıları sonucunda uygun görülen dersler, Meslek Yüksekokulu Kurul Kararı ile programa eklenmiştir. Ayrıca, 2024-2025 Güz Dönemi başlangıcında ilgili öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş ve programın Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Buna ek olarak, Adalet programına kayıtlı öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleri kesintisiz devam ettirilmiştir. İlgili programın tasarımına ilişkin süreci gösteren kanıt paylaşılmıştır [1_OD3]. Üniversitemiz akademik birimlerinin tamamında program çıktıları, TYYÇ ile uyumlu bir şekilde belirlenmektedir. Buna ilişkin olarak akademik birimlerimizde yer alan programların TYYÇ ve ders ilişkisi tabloları, web sayfalarında yer almaktadır. Diğer yandan ilk defa açılacak bölüm veya programlar için program tasarım ve onayı iş akışıyla belirlenmiş olup söz konusu iş akış şeması Üniversitemiz web sayfasında yer almaktadır (OD4)[31_OD4].

Hukuk Fakültemizin çıktılarıyla TYYÇ'nin uyumunu gösteren tablo, programımızın internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3). Fakültemizde 19.01.2024 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, eğitim-öğretim süreçlerinin Stratejik Plan doğrultusunda oluşturulması, kalite güvencesi kapsamında izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi faaliyetleri kapsamında 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılında seçmeli derslerdeki çeşitliliği artırmayı amaçlayan kararlar alınmıştır. Öğrencilerimizin, özellikle ilgi alanlarına göre tercih edebilecekleri seçmeli derslerle uygulamaya yönelik daha fazla bilgi edinmeleri hedeflenmiştir. Bu kapsamda; Social Psychology, Adli Psikoloji, Tebligat Hukuku, İş Sağlığı ve Güvenliği Hukuku, Toplu İş Hukuku ve İnfaz Hukuku gibi dersler seçmeli ders gruplarına eklenmiştir [2_OD4]. Bu Fakültemizde 2023-2024 Akademik Yılına değerlendirmek üzere, 2024 yılı Ekim ayı içerisinde bir değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Çevrim içi katılıma da açık biçimde, yüz yüze gerçekleştirilen bu toplantıya, Hukuk Fakültesinin öğretim elemanları katılmıştır. Toplantıda, Hukuk Fakültesinin mevcut programı değerlendirilerek, program mezunlarımız için yeni uygulanmaya başlanan Hukuk Mesleklerine Giriş Sınavı'na (HMGs) olası etkileriyle ilgili görüşler paylaşılmıştır[3_OD3]. Mersin Barosuna kayıtlı olarak avukatlık mesleğini icra eden Hukuk Fakültesi mezunlarıyla 2024 yılı Aralık ayı içerisinde bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda Hukuk Fakültesi mezunlarımız, mesleki tecrübelerini göz önünde tutarak program tasarımına ilişkin önerilerde bulunmuştur. Bu kapsamda; Sigorta Hukuku dersinin zorunlu ders olarak, İnfaz Hukuku, Psikoloji ve İletişim Becerileri gibi derslerin ise seçmeli ders olarak programda yer alması, mezun öğrenciler tarafından tavsiye edilmiştir ve Hukuk Fakültemizin uygulamadaki ders programının büyük ölçüde bu önerilerle uyumlu olduğu görülmüştür [4_OD4].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde yer alan Uluslararası İşletme Yönetimi, Uluslararası İlişkiler, Uluslararası Finans ve Bankacılık, Uluslararası Ticaret ve Lojistik programlarımızın çıktılarıyla TYYÇ arasındaki uyumu gösteren tablolar, bu programlarımızın internet sitesinde yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Finans ve Bankacılık programı ile Uluslararası İşletme Yönetimi programımız, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunu almaya hak kazanmıştır. Program, TYÇ logosunu kullanmaya hak kazanarak ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak kalite güvencesinden geçtiğini ve yeterlilikleri sağladığını kanıtlamaktadır [5_OD4].

Uluslararası Ticaret ve Lojistik programımızın Danışma Kurulu toplantısında, kurul üyeleri ders programının güncellenmesine yönelik çeşitli önerilerde bulunmuştur. Kurul, lojistik sektöründe dijitalleşmenin giderek arttığını vurgulayarak, lojistik yazılımlarının ve yapay zekâ uygulamalarının müfredata daha fazla entegre edilmesini önermiştir. Özellikle tedarik zinciri yönetimi konusunun öğrenciler tarafından iyi kavranması gerektiği belirtilmiş ve bu kapsamda sektörde yaygın olarak kullanılan yazılımların eğitim süreçlerine dâhil edilmesi de tavsiye edilmiştir. Ayrıca, sürdürülebilir lojistik anlayışı çerçevesinde karbonsuz ticaret, yeşil ekonomi ve çevresel etkileri minimize eden lojistik uygulamalarına yönelik içeriklerin programa eklenmesi gerektiği de ifade edilmiştir. Öğrenciler için en az iki yabancı dil bilgisine sahip olmanın ve mesleki gelişim açısından staj yapmanın önemli olduğu da vurgulanmıştır. [6_OD3]. İşletme Yönetimi programımızın Danışma Kurulu, 13 Haziran 2024 tarihinde gerçekleştirdiği toplantıda sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve yapay zekâ teknolojilerinin işletme yönetimi üzerindeki etkileri üzerine çeşitli değerlendirmelerde bulunmuştur. “2024 Sustainability Programme For Global Changemakers” paneli kapsamında, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için gerekli stratejiler ve işbirlikleri tartışılmış, Birleşmiş Milletler’in UN 2.0 Ajandası çerçevesinde yeni nesil politikalar ve uygulamalar ele alınmıştır. İş dünyasının bu hedeflere nasıl uyum sağlayabileceği, inovatif çözümler ve kurumsal iş birlikleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Dijitalleşme ve yapay zekâ teknolojilerinin işletme yönetimine etkilerinin tartışıldığı oturumda, bu teknolojilerin verimlilik artışı, rekabet avantajı ve stratejik karar alma süreçlerindeki rolü vurgulanmıştır. Toplantının sonunda, sürdürülebilirlik ve dijital dönüşüm kapsamında önerilen stratejiler üzerinde görüş birliğine varılmış ve iş dünyası ile akademik çevrelerin iş birliği içinde ilerlemesinin önemi vurgulanmıştır [7_OD3]. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bölüm başkanları toplantısında, program tasarımı için yeni derslerin önerilmesi hususu da dikkate alınmıştır [8_OD3]. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemiz, 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Fakülte Kurul Kararında, fakülte içi toplantılar, anketlerden elde edilen öğrenci görüşleri ve danışma kurulları dikkate alınarak yeni seçmeli derslerin eklendiği belirtilmiştir [9_OD4].

Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı programımız, 2023-2024 Akademik Yılı Bahar ve 2024-2025 Akademik Yılı Güz yarıyıllarına yönelik ders programı güncellemeleri, Danışma Kurulu toplantıları ve fakülte kurulu kararları çerçevesinde eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla planlamıştır. Programın çıktılarıyla TYYÇ’nin uyumu, program internet sitesinde paylaşılmıştır (OD3). Programda 09.09.2024 tarihli ders programı kararları kapsamında, ders içeriklerinin güncellenmesi, kredi dengelerinin yeniden düzenlenmesi ve yeni derslerin eklenmesi kararlaştırılmış; bu süreçte öğretim elemanlarının ders yükleri de göz önünde bulundurulmuştur [10_OD3]. 11.12.2024 tarihli Türk Dili ve Edebiyatı programı Danışma Kurulu toplantısında, uluslararası akreditasyon süreçleri ve programın dijital dönüşüme uyumu gibi konular ele alınmış; paydaşların görüşleri doğrultusunda eğitim programında yapay zekâ ve dijital metin yazarlığı gibi alanlara yönelik derslerin programa entegre edilmesi önerilmiştir [11_OD3]. Türk Dili ve Edebiyatı programımız için Fakülte Kurulu kararı doğrultusunda, bazı seçmeli derslerin kredilerinde değişiklikler yapılmış ve yeni dersler eklenerek öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyecek şekilde programın revize edilmesine yönelik adımlar atılmıştır [12_OD4].

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Programımızdaki program tasarımı ve onay süreçleri, 2021-2025 Stratejik Planı’na bağlı kalınarak kalite güvence sisteminin temelini oluşturan PUKÖ döngüsü çerçevesinde gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Programın çıktılarıyla TYYÇ ilişkileri, programımızın web sayfasında bulunmaktadır (OD3). Değişen ve gelişen ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, ölçme ve değerlendirme araçları, ders içerikleri, program çıktıları ve derslerde kullanılan teknolojik araçlar sürekli güncellenmekte olup bu bağlamda İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programının Danışma Kurulu toplantısı, 2024 yılında da gerçekleştirilerek programın güncelliği korunmuştur [13_OD3]. Programımızın öğretim elemanlarıyla ders dağılımına yönelik toplantı da gerçekleştirilmiştir [14_OD3].

Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji programımız da çıktılarıyla TYYÇ’nin uyumu, programın internet sayfasında paylaşılmaktadır (OD3). Psikoloji programı Danışma Kurulu toplantısında, 2023 yılının Haziran ayından 2024 yılı Aralık ayına kadar gerçekleştirilen akademik ve uygulamalı faaliyetler

değerlendirilmiştir. Bölüm kadrosuna yeni katılan akademisyenlerin uzmanlık alanları tanıtılmış ve Çağ Üniversitesi ile Alzheimer Derneği Mersin Şubesi arasında imzalanan protokol çerçevesinde öğrencilerin yaşlı bakım merkezlerinde kazandıkları uygulama becerileri ele alınmıştır. Ayrıca, istatistik derslerinin teorik ve uygulamalı olarak iki aşamada işlenmesi önerilmiş; birinci dönemde temel hesaplamaların manuel olarak öğretilmesi, ikinci dönemde ise bilgisayar laboratuvarında uygulamaların yapılması gerektiği vurgulanmıştır. SPSS gibi yazılımların programa yeniden dahil edilmesi tartışılmış, öğrencilerin veri analizi becerilerini geliştirmesi açısından bu araçların önemine dikkat çekilmiştir. Ancak, yüksek öğrenci sayıları ve yazılım lisans sorunları nedeniyle istatistik derslerinde uygulamalı eğitimin sınırlı kalabileceği ifade edilmiştir. Mevcut durumda, teorik eğitimin önceliklendirildiği ve SPSS'in yalnızca ekran paylaşımı yöntemiyle tanıtıldığı belirtilmiştir. Toplantının sonunda, müfredatın YÖKAK ve FEDEK standartlarına uygun olarak geliştirilmesi gerektiği üzerinde görüş birliğine varılmıştır [15_OD3].

Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık programımızın çıktılarıyla TYYÇ ilişkisini gösteren tablo, program web sayfasında yer almaktadır (OD3). Her yıl sonunda iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen Yıl Sonu Değerlendirme Toplantılarıyla dönem değerlendirilmesi yapılarak sorunlar, öneriler ve değişiklikler üzerine görüşler alınmaktadır [16_OD3]. Bankacılık ve Sigortacılık programımızın tasarımı, Danışma Kurulu toplantısı sonrasında gerçekleştirilen, programda bulunan öğretim elemanlarıyla Program Geliştirme toplantıları düzenlenmektedir [17_OD3].

Meslek Yüksekokulu Çocuk Gelişimi programımızın TYYÇ ile program çıktılarını gösteren tablo, internet sayfasında yer almaktadır (OD3). Çocuk Gelişimi programı tarafından düzenlenen dış paydaş toplantısında, programın mevcut durumu, ders içerikleri ve yapılması planlanan yenilikler değerlendirilmiştir. Toplantıda, önceki görüşmeler doğrultusunda yapılan değişiklikler (staj imkânlarının genişletilmesi, konuk davetlerinin artırılması ve duyuşal-sanat temelli eğitimlere ağırlık verilmesi) aktarılmış ve bu değişikliklerin etkileri üzerine görüş alışverişinde bulunulmuştur. Katılımcılar, programın ders içeriklerinin yeterli ve etkili olduğunu belirtirken, seçmeli ders olarak eklenmesi planlanan "Oyun Tasarımı" dersinin adının "Yaratıcılık ve Oyun" olarak değiştirilmesi önerilmiştir. Bunun yanı sıra, temel derslerin artırılması konusunda görüşler sunulmuş; ancak programın iki yıllık yapısı nedeniyle mevcut ders içeriğinin geniş kapsamlı olduğu vurgulanmıştır. Ayrıca, öğrencilerin uygulama yapabileceği bir Çocuk Gelişimi Atölyesi oluşturulması planlanmış ve tamamlanma sürecine ilişkin bilgilendirme yapılmıştır [18_OD3].

Dış Ticaret programımızın TYYÇ ile program çıktılarının ilişkisini gösteren tablo, web sayfasında yer almaktadır (OD3). Dış Ticaret programımızda da iç ve dış paydaşların katılımıyla Yıl Sonu Değerlendirme Toplantısı düzenlenerek dönem değerlendirilmesi yapılmaktadır [19_OD3]. Bununla birlikte Dış Ticaret programı Danışma Kurulu üyeleriyle toplantı da düzenlenmiştir. Toplantıda, program ders içerikleri, saha ve iş yeri uygulamalarının pandemi sonrası dönemde yeniden başlaması, mesleki İngilizce derslerinin önem kazanması gibi konular tartışılmıştır. Katılımcılar, dijital okuryazarlık, stres yönetimi ve sertifikaların sektör için taşıdığı değeri vurgulamış; öğrencilerin iş hayatına entegrasyonunu artırmak adına dış ticaret sektöründen uzmanların düzenli seminerler vermesi önerilmiştir. Ayrıca, gümrük müşavirliği ve dış ticaret alanındaki istihdam olanakları değerlendirilmiş, öğrencilerin kariyer planlamalarına yönelik öneriler sunulmuştur. [20_OD3]. Dış Ticaret Programı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite standartlarına uygunluğunu belgeleyen bağımsız bir değerlendirme sürecinden geçerek akredite edilmiştir. Bu süreç sonucunda, programın ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını kanıtlayan International Accreditation Council for Business Education (IACBE) tarafından akreditasyon belgesi alınmıştır. Akreditasyon sertifikası ve ilgili değerlendirme raporları, programın kalite güvencesi kapsamında sistematik olarak izlenip değerlendirildiğini gösteren somut kanıtlar niteliğindedir (OD4).

Meslek Yüksekokulu İş Sağlığı ve Güvenliği programımızda tanımlanan çıktıların TYYÇ ile uyumunu gösterir tablo, programın web sayfasında paylaşılmaktadır (OD3). Bu programımızın 2024 yılı danışma kurulu toplantısında; ders içerikleri, staj uygulamaları ve bitirme projeleri ele alınmıştır. Toplantıda, çevre ve sürdürülebilirlik konularının seçmeli derslere eklenmesi önerilmiş; iş sağlığı ve güvenliğinde kayıt ve raporlamanın kritik önemi vurgulanmıştır. Ayrıca, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla bitirme projelerinin teşvik edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Seçmeli derslerin kapsamının genişletilmesi ve iş sağlığı ve güvenliği alanındaki etiketleme ve kitleme uygulamalarının eğitim programına dahil edilmesi önerilmiştir. Öğrencilerin uygulamalı öğrenme sürecini güçlendirmek için dönem içi etkinliklerin artırılması gerektiği üzerinde durulmuştur [21_OD3].

Sosyal Hizmetler programımızın program çıktılarıyla TYYÇ arasındaki uyumu gösteren tablo, diğer programlarda olduğu gibi programın internet sitesinde yer almaktadır (OD3). Sosyal Hizmetler programı,

dış paydaşlarıyla 2024 yılını değerlendirmek amacıyla toplantı düzenlemiştir. Toplantıda, programın kalite yönetim sistemi ve akreditasyon çalışmaları ele alınmıştır. Ön lisans öğrencilerinin toplumsal farkındalıklarını artırmak ve mesleki becerilerini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle iş birliği içinde etkinlik ve eğitimler düzenlenmesi önerilmiştir. Ayrıca, sosyal hizmetin çalışma alanlarını daha iyi tanıtmak için meslek elemanlarıyla Üniversitemiz bünyesinde atölye çalışmaları yapılması ve öğrencilerin mesleki örgütlerle ortak projeler yürütmesinin mezuniyet sonrası kariyer fırsatlarını artırabileceği vurgulanmıştır. Ders içeriklerinde geçmiş yıllarda yapılan değişikliklerin yeterli olduğu değerlendirilmiştir [22_OD3]. Danışma Kurulu görüşleri de dikkate alınarak Sosyal Hizmetler programı ders programının güncellenmesine ilişkin ders kurul kararları alınmaktadır [23_OD4].

Meslek Yüksekokulu Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programımızın amaçlarının TYYÇ ile uyumunu gösteren tablo, diğer programlarda olduğu gibi web sitesinde bulunmaktadır (OD3). Programın tasarım sürecinde, Danışma Kuruluyla toplantı da yapılmıştır. Toplantıda, programın mevcut durumu, ders içerikleri ve gerçekleştirilen etkinlikler ele alınmıştır. Toplantıda, öğrencilerin ilk yardım sertifikası eğitimine yönlendirilmesi, teknik gezilerin düzenlenmesi ve işaret dili eğitiminin verilmesi önerilmiştir. Ayrıca, sektörle iş birliği içinde düzenlenen seminerlerin çeşitlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Öğrencilerin staj olanakları, bitirme projeleri ve girişimcilik dersleri kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler değerlendirilmiş; sektör beklentileri doğrultusunda müfredatın güçlendirilmesi gerektiği ifade edilmiştir. [24_OD3].

Meslek Yüksekokulundaki bir diğer programımız olan Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programının çıktılarıyla TYYÇ'nin uyumu, program web sayfasında paylaşılmaktadır (OD3). Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programımız, Danışma Kuruluyla 2024 yılını değerlendirmek üzere toplantı düzenlemiştir. Toplantıda, ders programı, sektördeki gelişmeler ve yapay zekanın çeviriye etkileri ele alınmıştır. Katılımcılar, temel çeviri derslerinin yanı sıra teknik, hukuk ve tıp çevirisi gibi alan derslerinin mesleki gelişim için önemli olduğunu vurgulamıştır. Özellikle dijital çağın gerekliliklerine uyum sağlamak adına altyazı ve dublaj çevirisi, bilgisayar destekli çeviri ve dijital okuryazarlık derslerinin önemi belirtilmiştir. Yapay zekâ destekli çeviri uygulamalarının ders içeriklerine entegre edilmesi, makine çevirisi sonrası düzenleme (post-editing) becerilerinin kazandırılması önerilmiştir. Ayrıca, sektörden uzmanların derslere konuk olarak davet edilmesi, saha ile bağlantının güçlendirilmesi ve öğrencilerin sektördeki güncel gelişmeler hakkında bilgilendirilmesi gerektiği de ifade edilmiştir [25_OD3].

Akademik birimlerimizde yer alan programlardaki derslere ilişkin olarak alınan kararlarda iç ve dış paydaş görüşleri, öğrenci memnuniyeti ve hem güz hem de bahar döneminde uygulanan Öğretim Elemanı Ders ve AKTS İş Yüğü Değerlendirme anket raporları sonuçları da esas alınmaktadır. Bu bağlamda yapılan anket sonuçları öğretim elemanlarımız ve akademik birimlerimizle paylaşılırken, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda da kişisel bilgilerin gizliliği temel alınarak kamuoyuyla da Kalite web sayfasında paylaşılmaktadır (OD3) [26_OD4] [27_OD4].

Yabancı Diller Yüksekokulumuz (YADYO), 2024 akademik yılı İngilizce Hazırlık Programı, tüm öğrencilerin yıl sonunda B1+ seviyesine ulaşmasını hedefler. Program; öğrencilerin konuşma, dinleme, okuma ve yazma becerilerini dengeli bir şekilde geliştirmelerini sağlarken akademik ve eleştirel düşünme becerilerini de destekleyecek şekilde oluşturulmuştur. [28_OD3]. Programın tasarımı, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı'na (CEFR) dayalı olarak hazırlanmıştır. Eğitim sürecinde, yıl başında yapılan Yerlilik ve Seviye Belirleme Sınavı (Proficiency and Placement Test) sonuçlarına göre sınıflar oluşturulur ve öğrencilerin mevcut dil seviyelerine uygun eğitim almaları sağlanır. Örnek bir program, kanıtlarda verilmiştir. [29_OD3].

Sosyal Bilimler Enstitüsü yüksek lisans ve doktora programlarımız, ana bilim dalı başkanlıklarının önerileri, program geliştirme toplantıları, öğrenci geri bildirimleri ve dış paydaş katkıları doğrultusunda tasarlanmaktadır. Her akademik yarıyılın başında ve sonunda, program bazında ders içerikleri ve program çıktılarının güncellenmesi, düzenlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Program Geliştirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu süreçte hazırlanan taslak program içerikleri Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğüne sunulmakta ve Enstitü Kurulu onayına gönderilmektedir. Enstitü Kurulu tarafından alınan kararlar Rektörlüğe iletilmekte, yeni ders eklenmesi durumunda ise Çağ Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesi uyarınca ilgili prosedürler takip edilmektedir. Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Rektörlük onayının ardından güncellenmiş müfredat ilan edilmektedir. Süreçle ilgili kanıt sunulmuştur [30_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.1-Mahkeme ve Buro Hizmetleri Programinin Acilmasına Iliskin Kanitlar.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.1-Hukuk Fakultesi 2024 Ocak Kurul Karari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.1-Hukuk Fakultesi 2024 Ekim Oz Degerlendirme Toplantisi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.1-Hukuk Fakultesi 2024 Aralik Mezun Toplantisi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.1-TYC Logo YOK Yazisi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.1-ITL Danisma Kurulu Toplantisi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.1-Isletme Yonetimi Danisma Kurulu Toplantisi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.1-IIBF Bolum Baskanlari Toplantisi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.1-IIBF Fakulte Kurul Kararlari.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.1-TDE 2024-2025 Guz Ders Program Kararlari.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.1-TDE Danisma Kurulu Toplantisi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.1.1-TDE Fakulte Kurul Karari.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.1.1-MUTTER Danisma Kurulu Toplantisi.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.1.1-MUTTER Bolum Toplantisi Tutanagi.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.1.1-PSY Danisma Kurulu Toplantisi.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.1.1-Bankacilik ve Sigortacilik Danisma Kurulu Toplantisi Tutanagi.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)B.1.1-Bankacilik ve Sigortacilik Program Gelistirme Toplantisi.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)B.1.1-Cocuk Gelisimi Dis Paydas Toplantisi.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)B.1.1-Dis Ticaret Program Gelistirme Toplantisi.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)B.1.1-Dis Ticaret Danisma Kurulu Toplantisi.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)B.1.1-ISG Danisma Kurulu Toplantisi.pdf](#)
- [\[22\]\(3\)B.1.1-Sosyal Hizmetler Danisma Kurulu Toplantisi.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)B.1.1-Sosyal Hizmetler Ders Kurul Karari.pdf](#)
- [\[24\]\(3\)B.1.1-TDS danisma kurulu toplantisi.pdf](#)
- [\[25\]\(3\)B.1.1-UIC danisma kurulu toplantisi.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)B.1.1-23-24 Guz Ogretim Elemani Degerlendirme Anket Rapor.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)B.1.1-23-24 Bahar Ogretim Elemani Degerlendirme Anket Rapor.pdf](#)
- [\[28\]\(3\)B.1.1-YADYO Danisma kurulu toplantisi tutanağı-2024.pdf](#)
- [\[29\]\(3\)B.1.1-YADYO 2024 B1 Ders Programi.pdf](#)
- [\[30\]\(3\)B.1.1-Sos Bil Program Tasarimi.pdf](#)
- [\[31\]\(4\)B.1.1-Yeni Program Acilmasına Dair Is Akisi.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz akademik birimlerinde müfredat ve ölçme değerlendirilmesi, 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (OD4) (sayfa 14) belirtildiği üzere Çağ Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine (OD2) uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak güz ve bahar yarıyılları içerisinde öğrencilerimize uygulanan öğretim elemanı, ders ve AKTS iş yükü anketlerinin raporları, ders dağılım dengesini sağlamada önemli bir araçtır [1_OD4] [2_OD4]. Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik iş akışı belirlenmiş olup söz konusu iş akışı, üniversite web sayfasında paylaşılmaktadır (OD4) [13_OD4] Zorunlu, seçmeli, teorik ve uygulama derslerinin oransal dağılımı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığının ilgili yazısı doğrultusunda belirlenmektedir [14_OD4].

Hukuk Fakültemizde 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı ve 2024-2025 Akademik Yılı Güz Yarıyılında seçmeli ders/zorunlu ders dağılımı ve yüz yüze ders/çevrim içi ders dağılımı, dengeli bir şekilde belirlenerek uygulanmıştır [3_OD3]. Fakültemizin ders paketi, web sayfasında yer almaktadır (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde yer alan Uluslararası İşletme Yönetimi, Uluslararası İlişkiler, Uluslararası Finans ve Bankacılık ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik programlarının ders paketini içeren ders tanımları, ilgili bölümlerimizin web sayfasında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizin 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılına kapsayan ders dağılım örneği, Fakülte Kurul Kararında belirtilmiştir [4_OD4]. Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemize ait 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılında tüm programların çevrim içi ve yüz yüze ders dağılım oranları da ortaya konmuştur [5_OD3].

Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı programımız, programını güncelleyerek ders yükü dengesi, seçmeli ders dağılımı ve öğretim elemanlarının sorumlulukları açısından düzenlemeler gerçekleştirmiştir.

Seçmeli ve pedagojik formasyon dersleriyle öğrencilerimizin ders seçiminde, alan bilgisi ve mesleki gelişmelerinin desteklenmesi amaçlanmıştır. Bu bakımdan programın 2024-2025 Akademik Yılı Güz Yarıyılındaki ders dağılımı ve seçmeli ders oranlarını gösteren belge sunulmuştur [6_OD3]. Ek olarak, programın 2024 yılındaki ders yükleri de kanıt olarak sunulmuştur [7_OD3].

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programımızın ders programı ve bu programda yer alan örgün ve çevrim içi derslerin oranları, Yükseköğretim Kurulunun belirlediği şekilde uygulanmaktadır. Öğrencilere sunulan seçmeli dersler içerisinde çeviri alanlarında uzmanlaşmalarını destekleyen seçmeli dersler mevcuttur [8_OD3]. Yine ilgili mevzuat ve yeterlikler gözetilerek Psikoloji programındaki öğretim elemanlarının ders yükleri de belirlenmiştir [9_OD3].

Meslek Yüksekokulu Adalet ve Mahkeme Büro Hizmetleri programımızda örgün, uzaktan, zorunlu ve seçmeli ders dağılımı dengesinde akademik birimlerin teklifleriyle birlikte 2024-2025 Akademik yılı Güz Yarıyılı için tüm programlarda AKTS düzenlemesi, ders içeriklerinin yeniden düzenlemesi ve öğretim elemanlarına ders yüklerinin dağılımı hususunda, Meslek Yüksekokulu Kurul Kararı alınmıştır [10_OD4]. 2024-2025 Akademik Yılı Güz yarıyılında Bankacılık ve Sigortacılık programımızda yer alan uzaktan ve yüz yüze dersler, program web sayfasında duyurulmuştur (OD3). Adalet ile Mahkeme Büro Hizmetleri programlarımızda olduğu gibi Bankacılık ve Sigortacılık, Çocuk Gelişimi, Dış Ticaret, İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Hizmetler, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ile Uygulamalı İngilizce ve Çevirmenlik programlarımızda planlanan uzaktan ve yüz yüze derslerin dağılımı, Meslek Yüksekokulu Kurul kararına bağlanmıştır [11_OD4]. Diğer yandan öğrencilerin danışman öğretim elemanları programı, internet sayfasında ilan edilmiştir (OD3).

YADYO programımızda 2024 akademik yılı için hazırlanan dil eğitimi programı, ders içerikleri, dilbilgisi konuları ve öğretim hedefleri açısından yapılandırılmıştır. Program, öğrencilerin dil becerilerini sistematik olarak geliştirmeyi amaçlamaktadır. Program bileşenleri, eğitim-öğretim süreçleri ile bütünleşik olarak belirlenmiş ve akademik yıl boyunca uygulanacak biçimde yapılandırılmıştır. Ders dağılımı, programın amaçlarına uygun şekilde tasarlanmıştır. Programın 2024-2025 Akademik Yılındaki ders dağılımı web sayfasında yayımlanmıştır (OD3). Örnek, kanıtlarda sunulmuştur [12_OD3]. Ayrıca kurumdaki programlarımızın tamamında yabancı dil dersi olarak İngilizce ortak ders olarak verilmektedir [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılımı dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-23-24_Guz_Ogretim_Elemanlari_Degerlendirme_Anket_Rapor.pdf
- [2](4)B.1.2-23-24_Bahar_Ogretim_Elemanlari_Degerlendirme_Anket_Rapor.pdf
- 3B.1.2-Hukuk_2024_Yili_Ders_Dagilimleri.pdf
- 4B.1.2-IIBF_2024_Yili_Ders_Dagilimleri.pdf
- [5](3)B.1.2-IIBF_2024_Ders_Dagilim_Oranlari.pdf
- [6](3)B.1.2-TDE_2024_Yili_Ders_Dagilimleri.pdf
- [7](3)B.1.2-TDE_2024_Yili_Ders_Yukleri.pdf
- [8](3)B.1.2-MUTTER_2024_Yili_Ders_Bilgileri.pdf
- [9](3)B.1.2-PSY_2024_Yili_Ders_Yukleri.pdf
- [10](4)B.1.2-Adalet_MBH_Ders_Kararlari.pdf
- [11](4)B.1.2-MYO_2024_Ders_Kararlari.pdf
- [12](3)B.1.2-YADYO_A2_Ders_Programi.pdf
- [13](4)B.1.2-Ders_dagitilimi_dengesi_izleme_ve_iyilestirme_is_akisi.pdf
- [14](3)B.1.2-2547 Sayılı Kanunun 44 b Maddesi Temel.pdf
- [15](4)B.1.2-ingilizce_ders_syllabuslari.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizin 2022 (OD4) (sayfa 15) ve 2023 (OD4) (sayfa 15) yılları Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği üzere, ders kazanımları ve program çıktıları ilişkilendirilirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Lisans ve Lisansüstü Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Çağ Üniversitesi Stratejik Planı temel alınmaktadır. Böylece ders kazanımları ve program çıktılarının belirlenmesi ve ilişkilendirilmesi sürecinde, bütüncül bir yaklaşım sergilenmektedir. Buna ek olarak da ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir.

Ders kazanımlarının program kazanımları ile uyumunun takibi ve gerekli hallerde iyileştirilmesine yönelik iş akışı belirlenmiş olup söz konusu iş akışı kurumun web sayfasında paylaşılmıştır (OD4) [10_OD4].

Hukuk Fakültemizin ders kazanımlarıyla program çıktıları arasındaki uyumun gösterildiği tablo, programımız web sayfasında yer almaktadır (OD3). Hukuk Fakültemizin müfredatında bulunan her ders için hazırlanan ders izlenceleri, dersten elde edilecek kazanımlar ve program çıktıları arasındaki birbiriyle ilişkisi ve katkı düzeylerine yer vermektedir. Dersi alan öğrencilerimizin başarı durumlarını da gösteren ders izlenceleri, düzenli olarak güncellenmektedir [1_OD3]. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde yer alan programların ders kazanımlarıyla program çıktıları arasındaki uyumu gösteren tablo, bu programlarımıza ait web sayfalarında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler programımız ile Uluslararası İşletme Yönetimi programımıza ait ders izlenceleri, örnek olarak verilmiş olup ders kazanımları ve program çıktılarıyla uyumu belirtilmiştir [2_OD3]. Fen Edebiyat Fakültesinde yer alan programlarımızın ders kazanımlarıyla program çıktıları arasındaki uyumu, bu bölümlerimizin ilgili web sayfalarında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı programımıza ait ders izlence örneği, kanıt olarak sunulmuştur [3_OD3]. İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programımızda yer alan derslere ait izlence örneği de paylaşılmıştır [4_OD3]. Psikoloji programımıza ait birtakım örnek ders izlenceleri, kanıt olarak sunulmuştur [5_OD3].

Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde yer alan Adalet, Bankacılık ve Sigortacılık, Çocuk Gelişimi, Dış Ticaret, İş Sağlığı ve Güvenliği, Mahkeme Büro Hizmetleri, Sosyal Hizmetler, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ve Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programlarının, program kazanımları ve ders içerikleri ilgili programlarımızın web sayfalarında paylaşılmaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Bankacılık ve Sigortacılık ile Dış Ticaret programlarımız, International Accreditation Council for Business Education (IACBE) tarafından akredite edilmiş olup program çıktıları ve değerlendirme araçları hem ulusal hem de uluslararası standartlara uygun şekilde düzenlenmektedir. Meslek Yüksekokulumuzda yer alan programlara ait ders izlencelerine örnekler sunulmuştur [6_OD3].

Derslerin ölçme ve değerlendirme araçları, program çıktılarıyla uyumlu şekilde gerçekleştirilmektedir. Örneğin, Bankacılık ve Sigortacılık programımızda BNK-212 Bitirme Projesi dersi ile Dış Ticaret programında yer alan TIC-210 Dış Ticaret Lojistik ve Uygulamaları dersleri kapsamında, öğrenciler yedi program çıktısı ile değerlendirilmekte ve program çıktıları ile (Rubric) değerlendirmeye alınarak puanlanmaktadır [7_OD3].

Öğrencilerimize teorik bilgiyi pratiğe dönüştürme imkânı sunmak amacıyla, Adalet, Mahkeme Büro Hizmetleri ve Dış Ticaret programlarında, mesleki staj dersleri programa eklenmiş; öğrencilerin Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Ulusal Staj Programı aracılığıyla staj yapmaları teşvik edilmiştir [8_OD3].

Fen Edebiyat Fakültemizde yer alan Türk Dili ve Edebiyatı, İngilizce Mütercim ve Tercümanlık ile Psikoloji programı öğrencileri ikinci sınıftan itibaren pedagojik formasyon eğitimi almaya başlayıp dördüncü sınıfta öğretmenlik uygulaması maksadıyla staj eğitimi görmektedirler. Staja ilişkin belgeler, Fakültemiz web sayfasında yer alan "Duyurular" bölümünden paylaşılmaktadır (OD3) [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-Hukuk_Fakultesi_Ders_Izlencesi.pdf
- [2](3)B.1.3-IIBF_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf
- 3B.1.3-TDE_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf
- [4](3)B.1.3-MUTTER_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf
- [5](3)B.1.3-PSY_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf
- [6](3)B.1.3-MYO_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf
- [7](3)B.1.3-MYO_Rubric_Ornekleri.pdf
- [8](3)B.1.3-MYO_Mesleki_Staj_Izlencesi.pdf
- [9](3)B.1.3-FEF_Ogretmenlik_Staj_Dosyaları.pdf
- [10](4)B.1.3-Ders_kazanımları_ve_program_kazanımları_uyumu_ve_iyileştirilmesi_iş_akışı.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yüküne ders tasarımı sürecinde, Üniversitemizin 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (OD4) (sayfa 15) belirtildiği üzere teori ve uygulama ilişkisi bütüncül bir şekilde ele alınarak proaktif bir şekilde belirlenmektedir. Öğretim elemanı, öğrenci, dış paydaş görüşleri ve YÖK standartları çerçevesinde derslerin iş yükü belirlenmekte ve güncellenmektedir.

Programlarda yer alan derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) değerleri, programın web sayfasındaki Ders Planı bölümlerinde yayımlanmakta ve her dönem başında güncellenmektedir. Ders izlencelerinde AKTS hesaplamaları, öğrencilerimizle paylaşılmakta ve bu hesaplamalar Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ön lisans ve lisans AKTS kuralına uygun olarak yapılmaktadır (OD2).

Öğrenci merkezli bir yaklaşım doğrultusunda, her akademik yılın güz ve bahar dönemleri sonunda, Rektörlük onayı ile Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Bu ankete tüm öğrencilerimiz katılarak, aldıkları derslerin iş yükü ve verimliliğini değerlendirmektedir. Anket sonuçları, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğümüze bağlı Anket Birimine iletilmekte ve raporlanarak derslerin AKTS güncellemeleri ve ders tasarımlarının öğrencilerimizin geri bildirimleri doğrultusunda yapılması sağlanmaktadır [1_OD4].

Hukuk Fakültemizin ders programında yer alan derslerin içerikleri ve AKTS iş yükleri, iç ve dış paydaşların, öğrencilerimizin ve akademik personelimizin görüşleri alınarak belirlenmektedir. Buna ek olarak, akademik personelin katılımıyla gerçekleştirilen dönem sonu değerlendirme ve program geliştirme toplantıları, Adana ve Mersin baro başkanları ve avukatlardan oluşan Danışma Kurulu ile gerçekleştirilen toplantılar, programın oluşturulması ve güncellenmesinde dikkate alınmaktadır [2_OD3]. Hukuk Fakültemizin öğrencilerinden Erasmus programlarına katılanların gittikleri üniversitelerde aldıkları dersler, Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu öğrencilerimizin Hukuk Fakültesinde yer alan derslerden muafiyetleri, Erasmus programı kapsamında gittikleri üniversiteden aldıkları transkript esas alınarak Fakülte Kurul Kararı neticesinde sağlanmaktadır [3_OD4].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde yer alan programların ders planında, derslerin kredisi ve AKTS bilgisi, programların web sayfasında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümümüz öğrencisinin Erasmus programından yararlanarak gittiği üniversiteden aldığı dersler ile buradaki derslerin uyumu incelenmiş ve yönetim kurulu kararı ile onaylandığı belirtilmiş ve Erasmus programına giden öğrencimizin diğer üniversiteden aldığı derslerin transkriptine işlenmiş olduğu belirtilmektedir [4_OD4].

Öğrencilerimizin dersin içeriği ve iş yükü hakkında bilgilendirilmesi amacıyla, her dersin ders izlencesi web sayfasında yayınlanmaktadır. Ders izlencesinde, iş yüküne ilişkin detaylı bilgiler verilmektedir. Bu bağlamda örnek olarak Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı programımızda, öğrenci iş yüküne ilişkin ders izlence örneği paylaşılmıştır [5_OD3]. İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programımızda derslerin içerikleri, derse göre değişkenlik gösteren teori ve uygulama ilişkisinin bütüncül ve dinamik bir yapıda yürütülmesi ve derslerin AKTS yüklerine ilişkin ders izlence örnekleri paylaşılmıştır [6_OD3]. Psikoloji programımız için öğrenci iş yükünü gösteren izlence örnekleri paylaşılmıştır [7_OD3].

Meslek Yüksekokulumuz bünyesindeki Adalet, Bankacılık ve Sigortacılık, Çocuk Gelişimi, Dış Ticaret, İş Sağlığı ve Güvenliği, Mahkeme Büro Hizmetleri, Sosyal Hizmetler, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ve Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programlarının web sayfalarında, ders planları ve AKTS bilgileri yayımlanmakta ve her dönem değişikliğe uğrayan bilgiler güncellenmektedir. Bankacılık ve Sigortacılık ile Dış Ticaret programlarımız, International Accreditation Council for Business Education (IACBE) tarafından akredite edildiği daha önce belirtilmişti. Bu programlarda, ders kazanımları ve ölçme-değerlendirme süreçleri, uluslararası akreditasyon kriterlerine uygun olarak güncellenmekte; öğrencilerin program çıktılarıyla değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Fen Edebiyat Fakültemiz, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemiz ve Meslek Yüksekokulumuz bünyesindeki bazı programlarda, mesleki staj dersleri sunulmakta, öğrencilerin edindikleri teorik bilgileri pratiğe dönüştürebilmeleri amaçlanmaktadır. Bu bağlamda Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından düzenlenen Ulusal Staj Programı'na katılım da teşvik edilmektedir (OD3). Staj dersleri, öğrencilerin mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak ve iş dünyasına katılımlarını kolaylaştırmak amacıyla seçmeli ders olarak Meslek Yüksekokulu programlarına dahil edilmiştir. Meslek Yüksekokulu programlarında, öğrenci iş yükünü gösteren ders izlenceleriyle birlikte rubric örnekleri de sunulmuştur [8_OD3].

Sosyal Bilimler Enstitümüz, 2023-2024 akademik yılı Erasmus Öğrenim Hareketliliği Programı kapsamında, çeşitli yüksek lisans öğrencilerinin yurtdışında aldıkları dersleri değerlendirerek muafiyet işlemlerini

gerçekleştirmiştir [9_OD4]. Sosyal Bilimler Enstitümüzce yürütülen akademik değerlendirme süreçleri ve Yönetim Kurulu kararları kapsamında, 2023-2024 Akademik yılına ait öğretim elemanı değerlendirme anketleri incelenmiştir. Anket sonuçları, ders etkinliklerine ayrılan zaman, bireysel çalışma süresi ve ders katılımı gibi faktörler üzerinden analiz edilmiştir. Buna göre genel olarak, öğrencilerin derslere düzenli katılım gösterdiği ve AKTS etkinliklerinin ağırlıklı olarak ödev, proje ve sunumlara dayandığı söylenebilir. Öğrencilerimizin kütüphane kullanımının yetersiz olduğu belirlenmiş ve uzaktan erişim olanaklarının artırılması önerilmiştir. Ayrıca, tezli yüksek lisans ve doktora programlarımıza yönelik tez savunma sınavı öncesi işlem adımları belirlenmiş; tez danışmanı atamaları ve tez konularına yönelik güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Yapılan toplantılarda, yapay zeka destekli çeviri ve ticaret alanında derslerin zenginleştirilmesi, sektördeki güncel gelişmelerin, eğitim programlarına entegre edilmesi gibi konular ele alınmış, akademik süreçlerin iyileştirilmesi yönünde öneriler sunulmuştur [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.4-2024_Anket_Raporlari.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.4-Hukuk_Ogrenci_Is_Yuku_Degerlendirmeler.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.4-Hukuk_Fakultesi_Erasmus_Muafiyet_Karari.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.4-IIBF_Erasmus_Belgesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.4-TDE_Ogrenci_Is_Yuku.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.4-MUTTER_Ders_Izlenec_Ornekleri.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.4-PSY_Ders_Izlenec_Ornekleri.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.4-MYO_Ogrenci_Is_Yuku_ve_Rubric.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.4-SOSBIL_Erasmus_Muafiyetleri.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.4-SOSBIL_Ogrenci_Is_Yuku_Degerlendirmesi.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz programlarında, eğitim-öğretim faaliyetlerinin tasarlanması, uygulanması ve güncellenerek iyileştirilmesi; öğrencilerimizin, akademik personelimizin ve dış paydaşlarımızın katılımıyla sağlanmaktadır. Öğrenci anketleri ile akademik ve idari personel anketleri uygulanmakta, bu anketlerin sonuçları değerlendirilmektedir [1_OD4]. Öğrenci memnuniyet, Öğrenci Çıkış Anketleri ve Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yüğü Değerlendirme Anketi, öğrencilerimize uygulanan anketlerdir. Memnuniyet anketiyle Üniversitemize kayıtlı ön lisans, lisans ve lisansüstü tüm öğrencilerin memnuniyet düzeyleri belirlenirken çıkış anketiyle mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin öğrenim gördükleri programa ilişkin görüşlerinin neler olduğu belirlenmektedir. Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yüğü Değerlendirme Anketi ise her bir dersin değerlendirilmesi ve iş yükünün tespit edilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir.

Hukuk Fakültemizin 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı çıkış anketi sonuçlarına göre, öğrencilerimiz eğitim kalitesini genel olarak yeterli bulurken uygulamalı derslerin artırılması ve kampüs olanaklarının iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir [2_OD4]. Hukuk Fakültemize ilişkin anket verilerinin ve gerçekleştirilen faaliyetlerin yer aldığı Faaliyet Raporu hazırlanmış ve bu rapor, programa ilişkin veri ve faaliyetlerin izlenerek güncellemeye ve güçlendirmeye açık yönlerin tespit edilmesini sağlamaktadır [3_OD4]. Hukuk Fakültesi Danışma Kuruluyla(OD3) ve programdan mezun olan öğrencilerimizle toplantılar gerçekleştirilmekte ve bu toplantılar, ders programının güncellenmesinde dikkate alınmaktadır [4_OD4].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizin 2023-2024 Akademik Yılı Bahar yarıyılına ait mezun konumundaki öğrencilerimize uygulanan çıkış anketleri sonucunda, rapor hazırlanmış olup öğrenme çıktıları ve yüzdelik hedefleri incelenmektedir [5_OD4]. Uluslararası Ticaret ve Lojistik programımızın Danışma Kurulu toplantısında, bölüme katkı sağlayacak konu başlıkları belirtilmiş ve geliştirmeye açık yönler tartışılmıştır [6_OD4].

Fen Edebiyat Fakültemizin programlarında, dördüncü sınıf öğrencilerimize uygulanan çıkış anketleri raporlaştırılmış ve öğrencilerimizin mezun olmadan önce programları hakkındaki genel değerlendirmeleri ortaya konulmuştur [7_OD4]. Fen Edebiyat Fakültesi programlarımızda, her yıl düzenli olarak yapılan Danışma Kurulu toplantıları için üyeler öncelikle davet edilmiş ve her program için toplantı düzenlenmiştir [8_OD3]. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümümüz, 2024 yılı Danışma Kurulu toplantısında, bölümde gerçekleştirilen akademik güncellemeler, akreditasyon süreci ve müfredat değişiklikleri ele alınmıştır.

Toplantıda, 2023 yılında yürütülen çalışmaların değerlendirilmesi yapılmış ve öğrenci memnuniyet anketleri incelenmiştir. Önemli gelişmeler arasında, pedagojik formasyon eğitiminin müfredata eklenmesi yer almış ve bu kapsamda bitirme tezi dersinin kaldırılması ve seçmeli ders sayısının azaltılması gibi düzenlemelerden de bahsedilmiştir. Ayrıca, FEDEK akreditasyon sürecinin tamamlandığı ve 2025 yılında yeniden başvuru yapılacağı da belirtilmiştir. Programda gerçekleştirilen akademik faaliyetlerden de söz edilmiştir. Toplantıda, danışma kurulu üyeleri, yapay zekâ ve dijital içerik üretiminin müfredata entegrasyonu konusunu gündeme getirmiştir. Yapay zekâ araçlarının edebi ve akademik yazım süreçlerinde nasıl kullanılabileceği tartışılmış ve dijital metin yazarlığı konulu bir dersin programa eklenmesi önerilmiştir. Ayrıca, vakıf üniversitesi mezunlarının iş dünyasında daha aktif ve girişken olduğu belirtilmiş, öğrencilerin organizasyon becerilerini geliştirebilecek etkinliklere yönlendirilmesi gerektiği de vurgulanmıştır. Son olarak, FEDEK dışında uluslararası bir akreditasyon başvurusu yapma fikri gündeme getirilmiş ve seçmeli derslerin önemine dikkat çekilmiştir. Toplantı sonunda programın akademik gelişimi ve öğrenci deneyimini iyileştirmeye yönelik çeşitli öneriler üzerinde durulmuş; 2025 yılı için yeni hedefler belirlenmiştir **[9_OD4]**.

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programımız da Danışma Kuruluyla toplantı düzenleyerek paydaşlarının görüşlerini raporlaştırmıştır. Toplantıda, müfredat güncellemeleri, ikinci yabancı dil dersleri ve piyasa beklentileri ele alınmıştır. Toplantıda, Introduction to Translation dersinin sadece kuramsal değil, uygulamalı yönünün de güçlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Görüşmelerde, İngilizcenin iş piyasasında tek başına yeterli olmadığı, bölümün gelecekte çift dilli eğitim modeline geçebileceği, ancak öncelikli olarak öğrencilerimizin İngilizce altyapılarının güçlendirilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Kariyer Planlama, Research Methods ve Audiovisual Translation derslerinin içeriğinin geliştirilmesi önerilmiş; Psychology and Translation, Intersemiotics and Translation, Audio Description, Sign Language ve Translation of Educational Texts gibi yeni derslerin eklenmesi gerektiği belirtilmiştir. Ayrıca, Çağ Üniversitesi ile Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programları arasındaki farklılıklar ve ortak yönler değerlendirilmiş, bu doğrultuda iş birliği önerileri tartışılmıştır. Toplantının sonunda bölüm müfredatının piyasa gerekliliklerine daha uyumlu hale getirilmesi, çeviri eğitiminin daha kapsamlı ve uygulamalı bir yapıya kavuşturulması gerektiği konusunda fikir birliğine varılmıştır **[10_OD4]**.

Psikoloji programımızın Danışma Kurulu toplantısında ise istatistik derslerinin uygulamalı hale getirilmesi, SPSS'in ders programına eklenmesi ve saha deneyimlerinin artırılması tartışılmış, ancak yazılım lisansı sorunları nedeniyle uygulamalı eğitimlerde sınırlamalar olduğu belirtilmiştir **[11_OD4]**.

Meslek Yüksekokulu programlarımız, 2021-2025 Stratejik Planı **(OD3)** doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerini izlemekte ve sürekli güncellemektedir. Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleriyle iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda programların geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Öğrenci memnuniyet ve çıkış anketleri, programların değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla analiz edilmekte, bu veriler doğrultusunda ders içerikleri revize edilerek öğretim elemanlarına geri bildirim sağlanmaktadır **[12_OD4]**.

Meslek Yüksekokulumuz bünyesindeki programlardaki güncellemelerde, Danışma Kurulu toplantıları ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınmaktadır. Bankacılık ve Sigortacılık, Dış Ticaret, Çocuk Gelişimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği gibi programlarımız, sektör ihtiyaçlarına uygun şekilde revize edilmekte, ders planları ve uygulamalı eğitim içerikleri geliştirilmektedir. Çocuk Gelişimi programımızda Oyun Tasarımı dersi müfredata eklenmiş ve Çocuk Gelişimi Atölyesi oluşturulmuştur. Bankacılık ve Sigortacılık Programımız, dış paydaş toplantıları ile sektör beklentilerine göre güncellenmiş; Dış Ticaret Programımız, SWOT analizleri ve iç-dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmiş; İş Sağlığı ve Güvenliği Programımız ise uygulamalı eğitim süreçlerini güçlendirmek amacıyla geliştirilmiştir. Mahkeme Büro Hizmetleri Programımız, henüz ilk yılını tamamlamadığı için dış paydaş toplantıları yapılmamıştır; ancak eğitim sürecinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Meslek Yüksekokulundaki programların izlenme ve güncellenmesine ilişkin kanıtlar sunulmuştur **[13_OD4]**.

Sosyal Bilimler Enstitümüzün 2024 yılı Danışma Kurulu toplantısında, yüksek lisans programlarında KOBİ Danışmanlık Mesleki Yeterlilik Belgesinin tanıtılması, öğrencilere dijital sosyal program katılım transkripti verilmesi ve anlaşmalı şirketlerde staj olanaklarının artırılması önerilmiştir. Psikoloji mezunlarının kariyer planlaması eksiklikleri vurgulanmış ve farkındalık eğitimlerine ağırlık verilmesi gerektiği belirtilmiştir. Müfredat değişikliklerinde dış paydaş görüşlerinin alınması ve işverenlerle mezunların başarı durumu üzerine anket yapılması önerilmiş, ancak kişisel verilerin korunmasına dikkat edilmesi gerektiği de üyelerce ifade edilmiştir **[14_OD4]**.

Tüm akademik birimlerimizce Öz Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Eğitim-öğretim yılı temel

alınarak hazırlanan raporlarda, programların bir eğitim-öğretim dönemi boyunca yaptıkları akademik ve sosyal faaliyetler yer almakta, her dönem sonu programların izlenmesi bütüncül bir şekilde sağlanmaktadır. Böylece programların iyileştirilmesi ve güncellenmesi PUKÖ döngüsüne göre sistematik bir şekilde gerçekleştirilmektedir [15_OD4].

Sorumlu İşletme Eğitimi İlkeleri (PRME), iş ve yönetim eğitiminde sürdürülebilirliğin önemini artırmayı hedefleyen, 2007 yılında Birleşmiş Milletler tarafından desteklenen küresel bir girişimdir. Yedi ilke çerçevesinde topluma hizmet ve gezegenin korunmasını merkeze alan PRME, geleceğin liderlerine ekonomik, çevresel ve sosyal hedefler arasında denge kurma becerisi kazandırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, işletme ve yönetim okulları ile iş birliği yaparak Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne (SDG'ler) dikkat çekmekte ve akademik kurumları BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ile uyumlu hale getirmektedir. Yönetim eğitimini dönüştürme misyonuyla hareket eden PRME, günümüz işletme öğrencilerine değişim yaratma anlayışı ve yeteneği kazandırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz 2020 yılından itibaren PRME üyesi olarak "Communicating Signatory" statüsüyle sürece dahil olmuş ve iki yılda bir rapor sunarak üyeliğini sürdürmektedir. Üniversitemizin PRME üyesi olması, işletme odaklı programlardaki dersler ve etkinliklerde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın benimsenmesini ve Üniversite genelinde sürdürülebilirlik perspektifinin yaygınlaşmasını sağlamaktadır [16_OD4].

Diğer yandan Üniversitemizin 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (OD4) (sayfa 17) belirtildiği üzere de programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci 2021-2015 Stratejik Plan içerisinde yer alan performans göstergeleri aracılığıyla da takip edilmekte olup yine aynı stratejik plan performans göstergesi olan akredite olmuş ya da akreditasyon sürecinde olan program sayısı hedefiyle de akademik birimlerimizdeki akreditasyon süreci takip edilmektedir. 2025 yılı içerisinde 16 programın FIBA akreditasyon kuruluşlarına başvuru süreci devam etmektedir. Ayrıca akreditasyona sahip olan programların TYÇ logosu başvuru süreci devam etmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulumuzun akreditasyon çalışmaları başlamış olup çalışmalar European Association for Quality Language Services (EAQUALS) akreditasyon kuruluşu ile birlikte yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-2024_Anket_Raporlari.pdf
- [2](4)B.1.5-Hukuk_Cikis_Anket_Raporu.pdf
- [3](4)B.1.5-Hukuk_Fakultesi_Faaliyet_Raporu.pdf
- 4B.1.5-Hukuk_Fakultesi_2024_Aralik_Mezun_Toplantisi.pdf
- [5](4)B.1.5-IIBF_Cikis_Anket_Raporlari.pdf
- [6](4)B.1.5-IIBF_Danisma_Kurulu_Toplantı_Tutanagi_Ornegi_ITL.pdf
- [7](4)B.1.5-FEF_Cikis_Anket_Raporlari.pdf
- [8](3)B.1.5-FEF_Danisma_Kurullari_Davetiye.pdf
- [9](4)B.1.5-TDE_Danisma_Kurulu_Toplantı_Tutanagi.pdf
- [10](4)B.1.5-MUTTER_Danisma_Kurulu_Toplantı_Tutanagi.pdf
- [11](4)B.1.5-PSY_Danisma_Kurulu_Toplantı_Tutanagi.pdf
- [12](4)B.1.5-MYO_Anket_Sonucularinin_Paylasimi.pdf
- [13](4)B.1.5-MYO_Program_Izleme_Guncelleme.pdf
- [14](4)B.1.5-SOSBIL_Program_Izleme_Guncelleme.pdf
- [15](4)B.1.5-YADYO_Öz_Değerlendirme_Raporu.pdf
- [16](4)B.1.5-PRME-REPORT-2022-2024-1-compressed.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde Üniversitemiz bütüncül bir yaklaşıma sahiptir. Üniversitemizin organizasyon yapılanmasında, tüm birimlerin, alt birimlerin, komisyonların, koordinatörlüklerin ve diğer tüm birimlerin işbirliği içerisinde çalışması temel amaçtır. Bu bağlamda tüm süreçlerin yönetimiyle ilgili olarak yeterli yetkinliğe sahip bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağı bulunmaktadır. Üniversitemiz organizasyon yapılanması, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu temel alınarak (OD2) ilgili yönetmelikler (OD2) ve yönergeler (OD2) doğrultusunda oluşturulmuştur. Programlarımızın müfredatı, derslerin örgün ya da uzaktan olmasına ilişkin kararları, öğretim yöntemi ve ölçme, değerlendirme ve izleme süreçlerinin uyumu başta olmak üzere tüm eğitim ve öğretim süreçlerinin takibi Eğitim Komisyonumuz tarafından

gerçekleştirilmektedir. Eğitim Komisyonunun görev ve yetkileri, Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesinde (OD2) belirtilmiştir. Eğitim ve öğretim süreçleriyle idari süreçlerin, Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda takibi ise Kalite Komisyonumuz ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğümüzce yapılmaktadır. Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğünün görev ve yetkileri de Kalite Yönetimi Yönergesinde (OD2) belirtilmektedir. Çağ Üniversitesinin organizasyon şeması, web sitesinde yer almaktadır (OD2). Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerindeki istekleri, önerileri ve sorunlarıyla Engelli Öğrenci Birimi ilgilenmektedir. Engelli Öğrenci Birimi, hizmetlerini Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (OD2) ve Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi (OD2) doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Çağ Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesinde Öğrenci Memnuniyet, Akademik Personel Memnuniyet ve İdari Personel Memnuniyet anketleri ve sonuçları önemli veriler sağlamaktadır. [1_OD4]. Ayrıca Üniversite Online İletişim Sistemiyle de öğrenci, akademik ve idari personel istek, öneri ve sorunları ilgili birimlere aktararak çözülmektedir [2_OD4]. Online İletişim Sistemine gelen taleplerin yanında bunların incelenmesi amacıyla Çağ Üniversitesi Rektörlüğümüzce yürütülen kalite çalışmalarının bir parçası olarak, Online İletişim Sistemi üzerinden 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen talep ve şikayetlerin analiz edilmesi amacıyla kapsamlı bir rapor hazırlanmasını birimlerden talep etmiştir. Üniversitenin farklı birimlerine iletilen taleplerin işleyiş süreci, ilgili birimlerin verdiği yanıtlar ve çözüme ulaştırılan taleplerin oranı bu raporda detaylandırılmıştır. [3_OD4].

Tüm programlarda ara, final ve bütünleme sınav programları öğrencilerle fakülte web sayfaları aracılığıyla paylaşılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-2024_Anket_Raporlari.pdf
- [2](4)B.1.6-Online_Iletisim_Sistemi.pdf
- [3](4)B.1.6-Rektorluk_Online_Iletisim_Sistemi_Talebi.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizin misyonu ve vizyonu ile oluşturulan Eğitim Politikası ve Eğitim Politikası Metni içerisinde yer alan Öğrenci Merkezli Eğitim Felsefesi doğrultusunda Çağ Üniversitesinin dinamik, yenilikçi ve toplumsal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmeyi hedeflediği vurgulanmaktadır [1_OD2] [2_OD2]. Mevcut politikamızın, kurum geneline yayılması ve benimsemesi amacıyla politika metinleri birimlerimize iletilmiştir [3_OD4]. Bu bağlamda programlarımızda disiplinler arası derslerden oluşan Ortak Seçmeli Ders (OSD) havuzunda yer alan seçmeli dersleri, öğrencilerimiz birinci ve ikinci sınıf sırasında seçebilmektedir. Öğrencilerimiz, akademik takvimde (OD3) ilan edilen ders kayıt günlerinde, programları tarafından hazırlanan ders kayıt formunda yer alan zorunlu ve seçmeli derslerini seçerek ders kayıtlarını tamamlarlar [4_OD3].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizin tüm programlarında, seçmeli olarak sunulan MAN-439 Marketing and Sustainability dersi, teknoloji destekli eğitim ve proje tabanlı öğrenme yaklaşımıyla yapılandırılmıştır. Ders kapsamında öğrencilerimiz, BETA şirketinin Beta Tea markası için yenilikçi pazarlama stratejileri ve sürdürülebilirlik girişimlerini, 3D VR video formatında sunmuş ve metaverse (Second Life) ortamında sanal kurumsal bir temsil oluşturarak yenilikçi pazarlama projeleri geliştirmiştir. Beta Tea üretim fabrikasına gerçekleştirilen saha ziyareti ve uzman söyleşileri sayesinde öğrencilerimiz, gerçek iş dünyası deneyimi kazanmış ve şirket temsilcilerinden geri bildirim alarak projelerini şekillendirmiştir [5_OD3].

Uluslararası Ticaret ve Lojistik programı öğrencilerimiz, Bölüm Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Emre K. Özekenci eşliğinde, Mersin International Port'a (MIP) teknik bir gezi düzenlemiştir (OD3). Bu saha ziyareti, öğrencilerimizin lojistik ve gümrük süreçlerini yerinde gözlemleyerek sektörel uygulamaları doğrudan deneyimlemelerine olanak sağlamıştır. Böylece öğrencilerimiz, teorik bilgilerini pratik gözlemlerle pekiştirme fırsatı bulmuş ve sektörel deneyim kazanarak profesyonel hayata hazırlık sürecinde önemli kazanımlar elde etmiştir.

Uluslararası İşletme Yönetimi programımızda verilen MAN-401 Human Resources Management dersi kapsamında, dersin sorumlu öğretim üyesi Prof. Dr. Eda Yaşa Özeltürkay'ın rehberliğinde, 4. sınıf öğrencilerimiz ile son haftalarında çeşitli işletmelere saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 10 Aralık 2024'te CEVA Logistics/Adana yerleşkesi, 17 Aralık 2024'te BN Hotel Thermal & Wellness/Mersin, 24 Aralık 2024'te Tekinler Dış Ticaret Ltd. Şti. & Pırlanta Bakliyat/Mersin fabrikası ve 7 Ocak 2025'te Sheraton Grand/Adana oteli ziyaret edilmiştir[6_OD3]. Bu ziyaretler, öğrencilerimizin insan kaynakları yönetimi süreçlerini uygulamalı olarak yerinde gözlemlemelerini ve sektörel deneyim kazanmalarını sağlamıştır.

Fen-Edebiyat Fakültemizin Psikoloji ders programında, sosyoloji disiplininin temel kavramlarını, teorilerini ve araştırma yöntemlerini psikoloji öğrencilerine tanıtarak birey ve toplum arasındaki etkileşimi geniş bir perspektiften ele almalarını sağlayan disiplinler arası PSY 118 Introduction to Sociology seçmeli dersi yer almaktadır. Psikoloji öğretim programında, istatistiksel analiz yazılımı SPSS'in dijital uygulamalarının kullanımını öğreten teknoloji destekli bir ders olarak PSY-225 Computer Applications in Psychology, bilişsel davranışçı terapi kuramı, teknikleri ve uygulamalarını ele alan uygulamalı bir ders olarak PSY-447 Cognitive Behavioral Therapy, aile terapisine yönelik kuramsal ve uygulamalı bilgi sağlayan PSY-441 Family Therapy ve sosyal çalışma alanına yönelik olarak sunulan PSY-262 Applications of Social Work in Psychology dersleri yer almaktadır. Söz konusu derslerin ders izlenceleri kanıt olarak sunulmuştur [7_OD3].

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programımızda, güncel öğretim teknikleri, teknoloji destekli eğitim içerikleri ve uygulama odaklı staj teşvik programlarıyla öğrencilerimizi profesyonel hayata donanımlı bireyler olarak hazırlamaktadır. Disiplinler arası ders seçimlerini teşvik eden akademik program kapsamında, farklı alanlara yönelik çeşitli dersler sunulmaktadır. Bu doğrultuda, Avrupa Birliği politikalarına yönelik temel bilgileri ve analizleri kapsayan IRE-339 EU Politics/AB Politikaları dersi, disiplinler arası seçmeli ders olarak programda yer almaktadır. Sanal ortamların çeviri ve iletişim üzerindeki etkilerini ele alan ITL-334 Virtual Worlds/ Sanal Dünyalar dersi de program dahilinde sunulmaktadır. Görsel-işitsel çeviri alanında altyazı ve dublaj çevirisi teknolojileriyle desteklenen Görsel-İşitsel Çeviri/Audiovisual Translation dersi, öğrencilerimizin uygulama becerilerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Çevirmenlik mesleğinin güncel gereksinimlerine uygun olarak teknolojik çeviri programlarıyla desteklenmiş TRN-324 Çeviri Teknolojileri/Translation Technologies dersi, öğrencilerimize dijital çeviri ortamlarında yetkinlik kazandırmayı amaçlamaktadır. Sözlü çeviri alanında uzmanlaşmayı hedefleyen öğrencilerimiz için, eş zamanlı çeviri metotları ve uygulamalarını içeren TRN-328 Simultane Çeviriye Giriş/Introduction to Simultaneous Interpretation ve TRN-418 İleri Düzey Simultane Çeviri/Advanced Simultaneous Interpretation dersleri sunulmaktadır. Bu dersler, öğrencilerimizin simultane çeviri tekniklerini, teorik ve pratik boyutlarıyla öğrenmelerini sağlamaktadır. Program, öğrencilerini akademik ve mesleki etkinliklere teşvik etmek amacıyla ulusal ve uluslararası organizasyonlarla iş birliği yapmaktadır. Bu kapsamda, Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı tarafından düzenlenen Genç Çevirmenler Yarışmasına katılım sürecinde, Çağ Üniversitesi İngilizce Mütercim Tercümanlık Bölümümüz ile Dışişleri Bakanlığı arasında gerçekleştirilen yazışmalar, bölümün öğrencilere sağladığı profesyonel desteklerin bir örneğini oluşturmaktadır. Programın disiplinler arası dersleriyle ilgili izlenceleri ve diğer bilgiler sunulmuştur [8_OD3].

Meslek Yüksekokulu programlarımız, öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla çağdaş öğretim tekniklerini benimsemekte, teknoloji destekli ders içerikleri ve uygulama odaklı değerlendirme yöntemleriyle öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimini desteklemektedir. Bu doğrultuda, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde yazılı sınavların yanı sıra proje, sunum ve portfolyo gibi alternatif değerlendirme yöntemleri kullanılmakta, değerlendirme kriterleri öğrencilerimizle önceden paylaşılmaktadır. Teorik bilgilerin uygulamaya aktarılması amacıyla vaka analizleri, saha gezileri ve alan içi konuk konuşmacılarla desteklenen interaktif eğitim modelleri uygulanmaktadır. Öğrencilerimizin mesleki yeterliliklerini artırmak için laboratuvar ortamında gerçekleştirilen dersler, teknoloji tabanlı uygulamalar ve dijital platformlar kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim olanakları sayesinde, öğrencilerimiz Moodle tabanlı sistemler ve Zoom platformu üzerinden çevrim içi derslere katılım sağlayabilmekte, devam durumları sistematik olarak takip edilmektedir. Bankacılık ve Sigortacılık, Çocuk Gelişimi, Dış Ticaret, İş Sağlığı ve Güvenliği, Mahkeme Büro Hizmetleri ve Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programlarımızda, öğrencilerimize disiplinlerarası seçmeli dersler sunularak geniş bir akademik ,perspektif kazandırılmaktadır. Örneğin, Çocuk Gelişimi programımızda, öğrencilerimizin sosyal sorumluluk projeleri yürütmesi teşvik edilirken Dış Ticaret programında güncel gelişmelere yönelik etkinlikler ve gümrük mevzuatına ilişkin projeler gerçekleştirilmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği programında risk değerlendirme teknik gezileri ve yangın eğitimleri düzenlenmekte, Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programında ise bilgisayar destekli çeviri dersleri kapsamında sektörel yazılımlar

öğretilmektedir. Ayrıca, müfredatta yer alan özel alan çeviri derslerinde, disiplinlerarası iş birlikleri sağlanarak öğrencilerin alanında uzman akademisyenlerden doğrudan bilgi edinmeleri hedeflenmektedir. Hukuk Çevirisi dersine hukuk fakültesi öğretim üyelerimizin katkı sağlaması ve sektörel farkındalık etkinlikleri gibi uygulamalar, akademik ve mesleki becerilerin bütüncül bir yaklaşımla geliştirilmesini desteklemektedir. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri sistematik bir şekilde uygulanmakta ve elde edilen sonuçlar ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Programların gelişimini ve etkinliğini göstermek adına, ilgili ders içerikleri, değerlendirme ölçütleri, öğrenci projeleri ve akademik etkinliklere dair kanıt dosyaları paylaşılmıştır [9_OD3].

YADYO programında, öğrencilerimiz yazma çalışmalarına yönelik yapay zekâ tabanlı dönüt almakta ve bu sayede öğrencilerimizin yazma becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Öğrencilerimizin yazı portfolyosu değerlendirmeleri bu platform aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [10_OD3].

Üniversitemiz Uluslararası Ofis birimi, Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında, Uluslararası Ofisi öğrencilere tanıtarak Erasmus+ programları hakkında bilgilendirme yapmıştır. Tanıtım dersinde öğrencilerimizin programlara yönelik farkındalığını artırmak hedeflenmiştir. Erasmus+ programına hak kazanan öğrencilerin süreçlerini daha verimli yönetebilmeleri amacıyla Uluslararası Ofis tarafından bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiştir [11_OD3].

Sosyal Bilimler Enstitümüz, 2547 sayılı Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde tez danışman atamalarını gerçekleştirmektedir. Atamalar, akademisyenlerin uzmanlık alanları ve mevcut danışmanlık yükleri dikkate alınarak yapılmış, her danışmanın en fazla 14 öğrenciye rehberlik etmesi kuralı getirilmiştir. Sürecin akademik bütünlüğünü sağlamak amacıyla öğrencilerin alanlarına uygun danışmanlarla eşleştirilmesi hedeflenmiştir [12_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.1-Cag_Universitesi_Egitim_Ogretim_Politikasi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.1-Cag_Universitesi_Egitim_Ogretim_Politika_Metni.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.1-Politikaların Kurum Geneline Yaygınlaşması Senato Kararı .pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.1-Ders_Kayit_Formlari.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.1-IIBF_Disiplinler_Arasi_Dersler.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.1-MAN401_HRM_Saha_Ziyaretleri.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.1-PSY_Disiplinler_Arasi_Dersler.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.1-MUTTER_Disiplinler_Arasi_Dersler.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.1-MYO_Disiplinler_Arasi_Dersler_ve_Uygulamalar.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.1-YADYO_Yapay_Zeka_Entegre_Dersi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.2.1-Erasmus_Tanitim_Dersi_ve_Bilgilendirme_Toplantisi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.2.1-SOSBIL_Tez_Danisman_Atamalari.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme süreçleri, Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş ve güvence altına alınmıştır (OD2). Programlarımızda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmakta olup yazılı sınavların yanı sıra proje, sunum, portfolyo ve vaka analizleri gibi alternatif değerlendirme araçları da kullanılmaktadır.

Üniversitemiz programlarında yer alan ders izlencelerinde, öğrencilerimizin dersten aldıkları harf notları, grafik olarak paylaşılmaktadır [1_OD3]. Ara ve final sınavları öncesinde, öğretim elemanlarımıza sınavda uyulması gereken kurallar bildirilerek, sınavların sorunsuz şekilde uygulanması ve sınav güvenliğinin tesis edilmesi amaçlanmaktadır [2_OD3].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizin tüm programlarında zorunlu ders olarak sunulan MAN-446 Business Simulation dersi, bilgisayar tabanlı bir iş simülasyonu etrafında yapılandırılmış olup öğrencilere finans, pazarlama, operasyon, insan kaynakları ve Ar-Ge gibi temel iş fonksiyonlarını yönetme deneyimi kazandırmayı amaçlamaktadır. Öğrencilerimiz, sanal bir işletme yönetimi temelinde farklı iş kararlarını değerlendirerek şirketlerini belirlenen süre boyunca yönetmekle sorumludur. Ders kapsamında, rubric

tabanlı değerlendirme sistemi kullanılarak, öğrenci performansı, stratejik karar alma, analitik düşünme, problem çözme ve takım çalışması becerileri açısından analiz edilmektedir [3_OD3].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak, 7 Kasım 2024 tarihinde Finans Laboratuvarında Dr. Öğr. Üyesi Cansu Ünver Erbaş tarafından "Sokrative: Öğrenci Katılımını Artırmaya Yönelik Bir Yöntem Eğitimi" başlıklı eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmiştir (OD4). Fakültemiz bünyesinde ders veren öğretim elemanlarımızın katılımıyla gerçekleştirilen bu eğitim, çeşitlendirilmiş değerlendirme yöntemlerinin uygulanmasını teşvik etmek, öğrenci başarı düzeylerinin daha etkin izlenmesini sağlamak ve değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla planlanmıştır. Eğitim kapsamında, öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına uygun olarak Sokrative uygulamasıyla etkileşimli ölçme ve değerlendirme teknikleri tanıtılmış ve öğretim elemanlarının bu yöntemi derslerine nasıl entegre edebileceği üzerine uygulamalı çalışmalar gerçekleştirilmiştir [4_OD4].

Kaliteli Sohbetler Eğitimi kapsamında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Murat Gülmez başkanlığında akreditasyon sürecine yönelik faaliyetler gündeme alınmış ve akreditasyon bağlamında ölçme değerlendirme faaliyetlerine yönelik fakülte toplantısı gerçekleştirilmiştir. (OD3) [5_OD3].

Diğer yandan Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı programımızda, ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak uygulamalı derslerle bu derslere ilişkin rubrik ve ders izlençe örnekleri kanıt olarak sunulmuştur [10_OD3].

Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık programımızda, ölçme ve değerlendirme süreçleri Bologna bilgi paketinde duyurulmuş olup öğrenci başarıları ara sınavlar, projeler ve final sınavları aracılığıyla takip edilmektedir. Çocuk Gelişimi programında ise sosyal sorumluluk projeleri, öğrenci ilgi ve yetenekleri doğrultusunda yapılandırılmış, planlama süreçleri vize, değerlendirme süreçleri ise final notuna dahil edilmiştir. Dış Ticaret programında, öğrenci başarısını ve öğretim süreçlerini iyileştirmeye yönelik ders değerlendirme rubricleri oluşturulmuş, sunumlar ve projeler değerlendirme sürecinin bir parçası haline getirilmiştir. İş Sağlığı ve Güvenliği programımızda Mesleki Staj dersi için sunum ve staj dosyası değerlendirme ölçekleri kullanılmaktadır. Mahkeme Büro Hizmetleri programımızda vaka analizi temelli sınavlar uygulanmakta, sınav ölçme ve değerlendirme esasları öğrencilere önceden sunulmaktadır. Sosyal Hizmetler programında ise sınav ve staj derslerine yönelik çeşitli değerlendirme ölçütleri uygulanmakta, dezavantajlı öğrenciler için sınavlarda kolaylaştırıcı düzenlemeler yapılmaktadır. Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programında, değerlendirme yöntemleri ders içeriklerine uygun olarak çeşitlendirilmekte ve öğrenci başarı düzeyleri düzenli olarak takip edilmektedir. Hukuk Çevirisi dersinde, Hukuk Fakültesi iş birliğiyle öğrencilerimizin jüri önünde münazara yaparak değerlendirildiği disiplinlerarası bir model uygulanmış, kurgusal duruşma salonunda gerçekleştirilen etkinlik, jüri değerlendirme kriterleri ile birlikte yapılandırılmıştır. Tüm bu uygulamalara ilişkin ölçme ve değerlendirme yöntemlerini destekleyen kanıt dosyaları, ilgili ders içerikleri, değerlendirme rubrikleri, öğrenci projeleri ve akademik etkinlik belgeleri olarak sunulmuştur [6_OD3].

YADYO programımızda, öğrencilerin sözlü iletişim becerilerini değerlendirmek amacıyla A2-B1 Seviyesi Konuşma Sınavı Değerlendirme Rubrici kullanılmaktadır. Rubric, öğrencilerin konuşmalarının akıcılık, dilbilgisi kullanımı, kelime çeşitliliği, telaffuz, etkileşimsel iletişim yeteneği ve genel iletişim başarısı açısından değerlendirilmesine olanak sağlayan objektif bir ölçme aracı olarak tasarlanmıştır. Bu değerlendirme aracı, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak belirlenmiş olup öğrencilerin akademik konuşma becerilerini geliştirmelerine yönelik geribildirim süreçlerini desteklemektedir [7_OD3].

Engelli öğrencilerimiz için ise Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi[8_OD2] doğrultusunda, eğitimde fırsat eşitliği anlayışıyla öğrencilerimizin talepleri alınmakta ve talebe göre ayrı bir sınıfta sınava tâbi tutulma, ek süre verilmesi ya da sınav kağıdında şekilsel düzenlemeler gibi çeşitli uygulamalar yapılmaktadır [9_OD4]. Öğrencilerimiz, Engelli Öğrenci Birimine taleplerini bildirdikten sonra bu talepler, öğretim elemanlarımıza ve akademik birimlerimize Engelli Öğrenci Birimimizce iletilmektedir.

Tüm bunlarla beraber öğrencilerimizin sınav notlarına itiraz süreci belirlenmiş olup tüm akademik birimlerimizde uygulanmakta ve bu süreç Üniversitemizin web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.2-Ders İzlençe Grafik Örneği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.2-Sınav Kuralları Örneği.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.2-MAN446 ders izlenesi ve rubric.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.2-IIBF Socratic Eğitim Tutanak ve Sunum.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.2-IIBF Kaliteli Sohbetler.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.2-MYO Ölçme ve Değerlendirme.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.2-YADYO Konuşma Rubrici.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)B.2.2-Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.2.2-Engelli Öğrenci İlişkin Sınav Kanıtları.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.2-Türk Dili ve Edebiyatı Uygulamalı Ders Örnekleri.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Ön lisans, lisans programlarımıza öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından düzenlenen Seçme ve Yerleştirme Sınavı sonuçlarına ve Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen diğer düzenlemelere göre yapılır. YKS 2024 yılı verilerine göre Çağ Üniversitesinin taban ve tavan puanları kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD3). 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği gibi (OD4) (sayfa 21) kayıt kabul şartları kamuoyu ile “aday bilgisi (OD2)” başlığı altında paylaşılmaktadır. Fakülteler ve Yüksek Okul bölüm/programlarına Yükseköğretim Kurumlarında Ön-lisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik (OD2) ve Üniversitemiz Yönetmeliklerine (OD2) uygun olarak yürütülmekte, kontenjan ve başvuru ile ilgili bilgiler kamuoyu ile Yatay Geçişler, Yurt İçi Yurt Dışı ve Dikey Geçişler bölümünden (OD3) paylaşılmaktadır. Burs olanaklarına ilişkin bilgiler yine 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda da yer aldığı gibi (sayfa 21) belirtilmiş olup aday öğrenci web sayfasında da kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3).

2024 yılında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılının Bahar ve 2024-2025 Eğitim Öğretim yılının Güz döneminde yatay geçiş başvuru sonuçları ve kesin kayıtlarla ilgili bilgilendirme yine web sayfamızda kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD4) (OD4). Bu bağlamda 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar döneminde 24, 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz döneminde 20 öğrenci kayıt yaptırmıştır. Ayrıca 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (sayfa 21) yer alan Adana, Mersin barolarıyla yapılan protokol devam etmekte olup aynı protokol Osmaniye Barosuyla da yapılmıştır. Böylece Baro mensubu olan kişilere yüksek lisans programlarında %75 burs imkanı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrenciler, dikey geçiş sınavı ile başka bir üniversiteden Üniversitemize her akademik dönemin sonunda geçiş yapabilmektedir. Lisans öğrenimine başlama hakkı kazanan öğrenciler için, ön lisans eğitimleri sırasında aldıkları derslerin eşdeğer kabul edilenleri dikkate alınarak muafiyet işlemleri gerçekleştirilmektedir. Bu süreç, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi (OD2) doğrultusunda yürütülmekte olup, öğrencilerin kredileri göz önünde bulundurularak programdan alması gereken dersler belirlenmektedir. Bu süreç, farklı yükseköğretim kurumlarından yatay veya dikey geçiş yapan öğrencilerimizin daha önce aldıkları derslerin içerik ve kredilerinin değerlendirilmesini kapsar. İlgili değerlendirmeler, akademik kurullarımız tarafından incelenerek, eşdeğer kabul edilen dersler belirlenmekte ve öğrencilerimizin öğrenim planlarına dahil edilmektedir. Öğrencilerin başvuruları, Muafiyet Komisyonları tarafından değerlendirilmekte olup komisyon üyeleri arasında ilgili fakültelerin öğretim üyeleri yer almaktadır. Muafiyet sürecinin tamamlanmasının ardından alınan kararlar, Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmektedir. Bu uygulama, öğrencilerimizin akademik geçmişlerinin etkin bir şekilde değerlendirilmesini ve öğrenim sürelerinin verimli bir şekilde planlanmasını sağlamaktadır. Komisyonlarımız ve aldıkları kararlara ilişkin kanıt sunulmuştur [1_OD4]. Mezun olacak öğrencilerimizin işlemleri, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğümüzce ilgili yönergelerine uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. [2_OD2] [3_OD2].

Öğrencilerimizin mezuniyet süreci, Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (OD2), Diploma ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge (OD2) ile Mezuniyet ve Diploma İşlemleri iş akışı (OD3) çerçevesinde belirlenen kriterlere dayanarak yürütülmektedir. Mezuniyet ve diploma işlemleri süreci, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü tarafından her dönemin sonunda mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerimizin listesinin ilgili fakültelere ve müdürlüklere gönderilmesiyle başlar. Mezuniyet Komisyonu, bu listeyi inceleyerek uygun gördüğü öğrencilerin mezuniyetini onaylar ve kararlarını ilgili akademik birim yönetim kurullarına iletir. Fakülteler ve akademik birimler, yönetim kurulu kararı ile mezuniyetleri resmi olarak onayladıktan sonra, bu kararları üst yazı ile Rektörlük ve Öğrenci Kaynakları Direktörlüğüne bildirir. Bu aşamadan sonra, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü tarafından yönetim kurulu kararları öğrenci otomasyon sistemine işlenir. Mezun olan öğrencilerimiz, diploma numaraları sistemde oluşturularak diploma ve diploma eki belgeleri hazırlanır. Diploma belgeleri, Öğrenci Kaynakları Direktörü, Dekan/Müdür ve Rektör tarafından imzalanır. İmzaların tamamlanmasının ardından, mühürleme işlemi gerçekleştirilir ve öğrenci ilişik kesme işlemlerini tamamladıktan sonra diplomayı imza karşılığında teslim alır. Bu süreç, Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülerek akademik şeffaflık ve kalite yönetim standartlarına uygun biçimde tamamlanmaktadır [4_OD4]. Sürecin işleyişine ilişkin kanıt sunulmuştur [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-Muafiyet Komisyon ve Kararlari.pdf
- 2B.2.4-Mezuniyet Kosullari ve Diploma Verilme Sartlari.pdf
- [3](2)B.2.4-Diploma Belge Yonerge.pdf
- 4B.2.4-Mezuniyet ve Diploma Islemleri Is Akisi.pdf
- [5](4)B.2.4-Mezuniyet Surecleri.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla öğrenme kaynaklarını ve fiziksel altyapıyı sürekli olarak geliştirmektedir. Her yıl düzenlenen memnuniyet anketlerinde, öğrencilerimizin, dersliklerin fiziki koşullarını, dersliklerde kullanılan öğretim materyallerini ve dersliklerin altyapısıyla donanımını değerlendirerek sürecin izlenmesine katkı sağlamaktadırlar. Öğrencilerimiz, bu ankette yalnızca dersliklerin değil; öğrenme kaynakları olan Üniversite kütüphanesinin de olanak ve hizmetlerini değerlendirerek öğrenme ortamı ve kaynaklarına ilişkin deneyimlerini değerlendirmektedirler [1_OD4]. Yalnızca memnuniyet anketleri değil, son sınıf öğrencilerine uygulanan çıkış anketlerinde de öğrenme ortamı ve kaynaklarına ilişkin mezun olacak öğrencilerin deneyimleri raporlaştırılmaktadır [2_OD4]. Derslikler, araştırma ve bilgisayar laboratuvarları, seminer salonları, kütüphane, elektronik kaynaklar ve erişilebilir öğrenme ortamları öğrencilerimize sunulan temel öğrenme alanları arasındadır. Bu kaynaklara yönelik bilgiler, Öğrenci El Kitabı (OD3) ve Üniversitenin resmi web sitesi üzerinden erişilebilir durumdadır (OD2). Ayrıca, ders izlencelerinde öğrencilerin erişebileceği portallar ve kaynaklar açıkça belirtilmekte, öğretim elemanlarımızca yardımcı materyaller kişisel web sayfaları ve uzaktan eğitim portalı (OD3) aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Kütüphane, Üniversitemizin misyonunu (OD2) destekleyerek öğretim ve araştırma programlarını güçlendirmeyi, öğretim elemanları, öğrenciler ve personelin her türlü bilgi ve belge ihtiyacını karşılamayı, araştırma için en iyi bilgi kaynaklarını toplamayı ve bu kaynaklardan en etkin şekilde yararlanmayı hedeflemektedir. 10.000 m² alan üzerine kurulu ve 5556,37 m² kapalı alana sahip Bilgi ve Teknoloji Merkezi içerisinde bulunan kütüphane; giriş, asma kat, üst kat ve teras katlarıyla 1592 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Kütüphane koleksiyonunda, 60.236 basılı kitap, 805.000 e-kitap, 792 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi, 1.300 tam metin e-dergi ve 500 görsel-işitsel (multimedya) bilgi kaynağı bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz, Üniversite web sayfası üzerinden Üniversite kütüphanesine çevrim içi şekilde bağlanarak kaynaklara erişim sağlayabilmektedirler (OD3).

Öğrencilerimizin kütüphaneden daha fazla yararlanabilmesi için kütüphane saatlerinde öğrencilerin lehine güncelleme yapılmıştır [4_OD4]. Dijital Kütüphane hizmetlerine 7/24 erişim sağlanabilmekte ve gerek öğrenciler gerek öğretim elemanlarının kullanımına açık pek çok veri tabanı bulunmaktadır (OD3).

Üniversitemizin sunmuş olduğu katalog tarama hizmetine, elektronik kaynak tarama hizmeti ile birlikte Üniversite web sayfası üzerinden erişilebilmektedir (OD3) (OD3). Kütüphanemizin 2024 yılındaki envanterini gösteren tablo aşağıda paylaşılmıştır:

Tablo 3.1. 2024 Yılı Kütüphane Envanteri

Basılı kitap sayısı	60236
Abone olunan basılı dergi sayısı	24
Elektronik kitap sayısı	805000
Elektronik dergi sayısı	44009
Abone olunan veri tabanı sayısı	14
Abone olunan veri tabanı içeriği E-Kitap sayısı	2
Abone olunan veri tabanı içeriği E-Dergi sayısı	1300
Multimedya kaynak sayısı	500

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin zenginleştirilmesi amacıyla Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı'nda (sayfa 25), eğitim öğretim hedefleri ve performans göstergeleri arasında yer alan bir diğer öğrenme kaynağı ise laboratuvarlardır (OD3). 2017'den bu yana aktif olarak faaliyette olan laboratuvarlarımız, gerçek dünya iş deneyimini sanal sınıf ortamına aktarmaktadır. Üniversitemizde bulunan laboratuvarlar, 2024 İdari Faaliyet Raporu'nda (sayfa 47) yer almaktadır (OD4). Öğrencilerin teorik bilgilerini pratik uygulamalara dönüştürebildikleri öğrenme ortamları arasında, Capitalism Lab gibi sanal platformlar önemli bir yer tutmaktadır. Bu bağlamda, öğrenciler sanal ortamda şirket kurarak üretim, pazarlama ve finansal yönetim süreçlerini deneyimleme fırsatı bulmakta ve karar verme becerilerini geliştirmektedir. Benzer şekilde, Uluslararası İlişkiler programı öğrencileri, Türkiye'de ilk kez uygulanan StateCraft simülasyonu aracılığıyla, uluslararası ilişkileri üç binden fazla senaryo üzerinden analiz etme ve karar alma süreçlerini deneyimleme olanağına sahip olmuşlardır (OD3). Bir diğer laboratuvar ise, İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programı öğrencilerine profesyonel ekipmanlarla sözlü çeviri pratiği yapma ve mesleki yetkinlik kazandırma imkânı sunan Simultane Çeviri Laboratuvarıdır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde, Sanal Gerçeklik Laboratuvarı kurulmaktadır. Laboratuvarda Meta-Oculus Quest 2 sanal gerçeklik gözlükleri, LCD TV, laptop ve masaüstü bilgisayarlar bulunmaktadır. Laboratuvarda sanal gözlüklere eklenen 'Ecosphere' gibi içerikler ile öğrencilere gözlükleri deneyimleme fırsatı sunulmaktadır. Ayrıca Sanal Gerçeklik Laboratuvarı'nda yapılacak olan dersler ile öğrencilerin yeni teknolojileri tanıması ve deneyimlemesi sağlanmaktadır. Laboratuvarda uygulanan derslerin sonunda öğrencilerden yaşadıkları deneyimlere yönelik geri dönüşler alınmakta ve bu geri dönüşler ile de bilimsel çalışmalar yapılmaktadır. Buna ek olarak E-Ticaret ve Lojistik Laboratuvarı Gerçek Finans Dünyasını ve Finansal Piyasaları sınıf ortamında interaktif biçimde yaşamakta ve Meta Trader 4.0 ile Matrix başta olmak üzere finansal kuruluşlarda yaygın olarak kullanılan yazılımları öğrenme ve kullanma becerisi edinerek içinde yer alacakları finans dünyasına hazırlanmaktadır. Bunun yanı sıra financial analytics yaklaşımı ile finans derslerini uygulamalı olarak öğrenmektedirler. Psikoloji programında aile terapisine yönelik kuramsal ve uygulamalı bilgi sağlayan PSY-441 Family Therapy dersi, Özgecan ASLAN Uygulamalı Psikoloji Laboratuvarı'nda uygulamalı olarak yapılmaktadır (OD3). Laboratuvar uygulamalarına ve ders izlencelerine ilişkin kanıtlar sunulmuştur [3_OD3]. Ayrıca Tematik sınıflara yönelik çalışmalar başlatılmış olup Çocuk Gelişimi programında Dr. Öğr. Üyesi Rana Rudvan'ın Çocuk Atölyesi sınıfı örnek olarak uygulanmaktadır [5_OD4].

Öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının ihtiyaca yönelik kullanımının takibi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik sistemik bir süreç olarak iş akış süreci web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-2024_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [2](4)B.3.1- Ogrenci_Cikis_Anketleri.pdf
- 3B.3.1-Lab_Uygulamalari_ve_Izlenceler.pdf
- 4B.3.1-Kütüphane kullanımı.pdf

- [\[5\]\(4\)B.3.1-çocuk gelişimi atölyesi-001_Redaksiyon.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemiz, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda yürütmektedir (OD2). Öğrencilere, eğitim-öğretim sürecinde rehberlik sağlamak amacıyla bölüm başkanlıklarının önerileriyle akademik danışmanlar atanmakta, danışman görüşme saatleri ders izlencelerinde ve ofis kapılarında belirtilmektedir [1_OD3]. Buna ek olarak dördüncü sınıf öğrencilerine uygulanan çıkış anketlerinde, öğrencilerimize akademik danışmanlıklarından ne derece memnuniyet duydukları da sorulmaktadır [2_OD4]. Ayrıca mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilerimizin işlemleriyle diploma alma süreci de tanımlı iş akışı süreçleriyle yapılmaktadır [3_OD4].

Çevrim içi iletişim formları ve öğrenci portalları aracılığıyla, öğrencilerimiz, akademik birimlerle etkileşime geçerek taleplerini iletebilmektedir (OD2). İlgili akademik birimlerimiz, öğrenci taleplerine en kısa sürede cevap vererek çözümler sunarlar. Bu sayede öğrencilerimizin ihtiyaçları hızlı bir şekilde karşılanır ve akademik süreçleri desteklenmiş olur. Online İletişim Sistemine akademik yıl boyunca gelen tüm taleplerle ilgili veriler, Rektörlük talebiyle raporlaştırılarak kalite çalışmaları kapsamında hazırlanmıştır [4_OD4]. Ayrıca, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilere kariyer planlaması, iş/staj başvuruları ve mesleki gelişim etkinlikleri gibi alanlarda destek sağlamakta (OD3) ve çalışmalarını aktif biçimde öğrencilerle paylaşmaktadırlar (OD3). Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2024 yılına ilişkin faaliyetlerini gösteren rapor, kanıt olarak sunulmuştur [5_OD4].

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, çevrim içi ve yüz yüze olarak yürütülmekte, öğrencilerimizin akademik ve sosyal uyum süreçleri desteklenmektedir (OD3) [6_OD3].

Mezunlar Platformu, Üniversitemiz mezunlarının kariyer süreçlerini izlemek ve sektörel bağlantılar kurmalarını sağlamak amacıyla aktif olarak faaliyet göstermektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.2-TDE Ders Izlenceleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.2-Oğrenci Çıkış Anketleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.2-Mezuniyet İş Akışı Süreci.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.2-Rektörlük Online İletişim Sistemi Talebi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.2-Kariyer Merkezi 2024 Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.2-2023-2024 bireysel görüşme-001_Redaksiyon.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizin fiziksel altyapısı, öğrencilerimizin akademik ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde geliştirilmiştir. Kütüphane, spor tesisleri, konferans salonları, açık ve kapalı dinlenme alanları, teknoloji laboratuvarları ve engelsiz kampüs düzenlemeleri modern eğitim anlayışına uygun olarak tasarlanmıştır.

Üniversitemiz, "Engelsiz Kampüs" projesi kapsamında YÖK tarafından 4 Turuncu Bayrak ödülü almış olup kampüs içi erişilebilirlik konusunda çeşitli düzenlemeler yapmıştır [1_OD4] (sayfa 34). Öğrencilerimizin kullanımına yönelik yürüyüş yolları, oturma alanları, spor sahaları ve öğrenci kulüpleri için tahsis edilmiş mekânlar ile kampüs yaşamı desteklenmektedir.

Bilgisayar ve eğitim laboratuvarları, sürekli güncellenen altyapı ile öğrencilerimize hızlı internet erişimi, lisanslı yazılım desteği ve dijital öğrenme ortamları sunmaktadır. Kampüste bulunan Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab), etkileşimli eğitim deneyimleri sunarak teknolojik öğrenme süreçlerine katkı sağlamaktadır (OD3). Technology University of Dublin (TUD) ile Virtual Worlds derslerimiz ortak bir girişim ile verilmektedir. BAP projesi kapsamında işbirliğimiz TUD ile Çağ Üniversitesi kampüsümüzde bir VR Lab kurulmuştur. MAN-451 Meta Girişimcilik, ITL-316 Sanal Dünyalar-Virtual Worlds, MAN-439 Pazarlama ve Sürdürülebilirlik derslerinde de çeşitli etkinlikler yapılmaktadır [4_OD4]. Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında, laboratuvar ve atölyelerimiz de dahil olmak üzere mevcut fiziki alanların geliştirilmesine dair çalışmalar, İdari Faaliyet Raporunda yapılan

iyileştirmelerle birlikte anlatılmaktadır [2_OD4] (sayfa 33).

Üniversitenin tesis ve altyapılarının görsellerini içeren kanıt dosyası ayrıca sunulmuştur [3_OD3].

Tablo B.3.3. Çağ Üniversitesi Yerleşke Alanları (2024)

Alan Türü	Miktar (m ² veya Kişi)	Açıklama	Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Kanıtlar [1](4)B.3.3-
Toplam Kapalı Alan (m²)	65.777,76		
Toplam Nitelikli Açık Alan (m²)	68.928,6		
Kapalı ve Nitelikli Açık Alan (m²)	134.705,2	Yükseköğretim Kurulu Standardı	
Tam Zamanlı Öğrenci Sayısı (Kişi)	2.964		
Tam Zamanlı Öğrenci Başına (TZÖB) Düşen Kampüs Alanı (m²)	45,44	12/TZÖB	

[2024_Idari_Faaliyet_Raporu.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)B.3.3-2024_Idari_Faaliyet_Raporu1.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.3-Universite_Tesis_ve_Alt Yapıları.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.3-virtual_worlds_ders_izlenceleri.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla erişilebilir öğrenme ortamları oluşturmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi, öğrencilerin ihtiyaçlarını belirleyerek gerekli destekleri sağlamakta ve Üniversitenin Erişilebilirlik Politikaları doğrultusunda hareket etmektedir. 2021-2025 Stratejik Planında, Eğitim-Öğretim amaçlarını gerçekleştirmek adına konulan 5 ana hedeften birisi de eğitim-öğretimi eşit şartlarda sağlamak için sunma hedefi olmuştur (OD3). Ayrıca, Üniversitemizin Stratejik Planlarında yer alan en önemli kurumsal politikalardan birini, “Engelsiz Üniversite Politikası” oluşturmaktadır (OD4) (sayfa 23) [1_OD3]. Buna göre, Çağ Üniversitesi olarak her öğrencinin eğitim ve yaşam alanını iyileştirmek, kurumun en önemli hedeflerindendir. Üniversite engelsiz üniversite uygulamalarını benimseme temel ilkesinde çalışma ve hazırlıklarına sürekli olarak devam etmektedir. Rektörlüğe bağlı olarak aktif faaliyette olan Engelli Öğrenci Birimi öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarını takip etmekte ve diğer birimler ile koordineli olarak çözüm sürecinin planlanmasında yer almaktadır (OD4).

Üniversitemiz, engelli öğrencilerimizin akademik, idari, fiziksel, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını belirleyerek öğrenim hayatlarını kolaylaştırmayı hedefleyen sürdürülebilir çözümler üretmektedir. Engelli öğrencilerimizin diğer öğrencilerle eşit haklara ve imkânlarla sahip olması öncelikli prensibimizdir. Bu doğrultuda Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik çalışmaları, aşağıdaki hizmetleri içermektedir:

- Danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.
- Engelli öğrencilere kaynak desteği sağlanmaktadır.
- Ders desteği imkânı sunulmaktadır.
- Kampüs içi ulaşım desteği sağlanarak erişilebilirlik sağlanmaktadır.
- Engelli öğrencilere yönelik kampüs oryantasyonu düzenlenmektedir.
- Seminer ve eğitim desteği sunularak engelli öğrencilerin akademik başarıları desteklenmektedir.

Bu hizmetlerle Üniversitemiz, engelli öğrencilerin eğitim süreçlerini desteklemeyi ve onların üniversite yaşamlarını daha verimli hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2023-2024 ve 2024-2025 Akademik Yıllarında Üniversitemizde görev alan engelli akademik ve idari

personel ile engelli öğrenci sayılarına Tablo B.3.4.1. ve Tablo 3.4.2’de ulaşılmaktadır.

Tablo B.3.4.1. 2024 Yılı Engelli Akademik ve İdari Personel Sayıları

Birimler	Sayı
Akademik	Yok
İdari	7
Toplam	7

Tablo B.3.4.2. Yıllara Göre Engelli Öğrenci Sayıları

Yıllara Göre Engelli Öğrenci Sayıları Öğrenim Düzeyi	2020	2021	2022	2023	2024
Lisansüstü	0	2	0	2	3
Lisans	6	4	5	5	8
Ön lisans	4	13	11	9	8
Toplam	10	19	16	16	19

Üniversitemizde dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlamalar ve uygulamalar Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (OD2) ve Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi (OD2) ile belirlenmiştir. Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi, Rektörlüğe bağlı olup akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşur. Rektörün belirleyeceği bir Rektör Yardımcısı, Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi’nde yapılan çalışmaları koordine eder ve denetler. Engelli Öğrenciler Birimimiz, rektörün belirlediği bir Rektör Yardımcısı başkanlığında, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı, Kütüphane Daire Başkanı, Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu ve Üniversite Senatosunca görevlendirilecek öğretim elemanlarından oluşur. Engelli Öğrenci Birimimiz her dönem en az 1 defa olacak şekilde, ihtiyaca göre belirlenecek sayıda toplanır. Engelli Öğrenciler Birimimiz, bu yönergede belirlenen kapsamda engelli öğrencilerin durumunun değerlendirilmesi, alınacak tedbirler ve bu tedbirlerin uygulanması konusunda yetki ve sorumluluğa sahiptir. Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu, Engelli Öğrenci Birimi’nin görevleri doğrultusunda çalışmaları planlamak ve yürütmek üzere Rektör tarafından görevlendirilen Çağ Üniversitesi akademik ya da idari personelinden bir kişidir. Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu, bu Yönergede belirtilen görevleri yürütmekle yükümlüdür. Engelli öğrencilere atanan engelli öğrenci birim sorumluları engelli öğrenci birim yönergesine göre atanır. Atamalar ilgili rektör yardımcısı tarafından yapılır. Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını gidermek üzere seçilen fakülte/yüksekokul engelli birim sorumlusunun değerlendirmeleri doğrultusunda engelli öğrencinin eğitim aldığı ana bilim dalı ile ilgili ayrıca bir mentor ataması yapılacaksa ilgili bölümün engelli birim sorumlusunun bildirdiği görüş doğrultusunda dekanlık ya da yüksekokul müdürlüğü öğrenciye eğitim aldığı bölüm bazında da mentor ataması yapabilir.

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimimiz, 2024 yılı boyunca engelli öğrencilerin akademik, sosyal ve fiziksel koşullarını iyileştirmek amacıyla çeşitli etkinlikler ve projeler yürütmüştür. Yıl içerisinde engelli öğrencilerin uluslararası değişim programları hakkında bilgilendirilmesi amacıyla 12 Ocak’ta bir toplantı düzenlenmiş, ayrıca engelli bireylerin sosyal yaşamda karşılaştıkları zorluklara dikkat çekmek için farklı kademelerde eğitim ve seminerler gerçekleştirilmiştir. 7 Mart’ta Çağ Koleji ortaokul öğrencilerine yönelik “Bireysel Farklılıklara Saygı” konulu farkındalık semineri düzenlenirken, 16 Mayıs’ta Dünya Engelliler Haftası kapsamında çeşitli etkinliklere katılım sağlanarak farkındalık çalışmaları desteklenmiştir. 29

Mayıs'ta üniversite öğrencilerine “Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Eğitim ve Rehabilitasyon Hizmetleri” konulu bir seminer verilmiş, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde ise ortaokul öğrencilerine engelli bireylere yönelik farkındalık eğitimi sunulmuştur. Aynı gün Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Sorumlumuz Öğr. Gör. Elif Gürhan Duran ve Sosyal Hizmetler Programı mezunumuz Umut Öztekin'in konuk olduğu TRT Çukurova Radyosu'nda Üniversitenin engelli öğrencilere yönelik çalışmaları anlatılmış ve engellerin kaldırılması üzerine farkındalık sohbeti gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte, Üniversitenin erişilebilirlik konusundaki çalışmaları neticesinde, 6 Haziran'da 2023-2024 Engelsiz Bayrak Ödülleri kapsamında Çağ Üniversitesi, sosyokültürel erişilebilirlik alanında mavi bayrak, mekânsal erişilebilirlik alanında ise turuncu bayrak ödüllerini almaya hak kazanmıştır. Ayrıca 2025 yılında da Eğitimde erişilebilirliği ifade eden Yeşil Bayrak ödülü için çalışmalar ve başvurular yapılmıştır. Engelli bireylerin toplumsal hayata katılımını teşvik etmek amacıyla Üniversite öğrencileri, 24 Ekim'de Tarsus Belediyesi Kent Konseyi'nin Engelliler Meclisi'nin oluşturulmasına katkı sağlamış ve bu mecliste aktif görev almıştır. Engelli öğrencilerimizin Üniversiteye uyumlarını artırmak amacıyla 7 Kasım'da bir oryantasyon eğitimi gerçekleştirilmiş, ayrıca sınavlarda özel ihtiyaçları bulunan öğrenciler için bireysel uyarlamalar yapılmıştır. Üniversitemiz içinde yürütülen sosyal sorumluluk projeleri kapsamında, özel gereksinimli bireylerle çalışan personele yönelik temel beceri eğitimlerini kapsayan bir proje geliştirilmiş ve bu proje, 2024 yılında uygulanmak üzere kabul edilmiştir. Proje kapsamında Sevgibağı Huzurevi ve Bahar Huzurevi'nde bakım hastalarına yönelik ilk yardım ve psikososyal destek uygulamaları üzerine eğitimler verilmiş ve altı hafta süren bir program uygulanmıştır. Ayrıca, 2024-2025 akademik yılı için bazı engelli öğrencilerin sınavlarda özel ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik düzenlemeler yapılmış, bu kapsamda Güz döneminde gerçekleştirilen sınavlarda görme engelli öğrenciler için büyük puntolu sınav kağıtları hazırlanmış, ek süre verilmiş ve refakatçi desteği sağlanmıştır. Engelli Öğrenci Birimimizin tüm bu çalışmalarıyla, Çağ Üniversitesi, engelli bireyler için daha erişilebilir, kapsayıcı ve destekleyici bir eğitim ortamı oluşturmayı hedeflemiştir. Engelli Öğrenci Biriminin 2024 yılında gösterdiği faaliyetleri içeren kanıt dosyası sunulmuştur [2_OD4].

Dönem başlarında oryantasyon toplantısı yapılarak öğrencilerimiz, eğitim-öğretim süreci ile ilgili bilgilendirilir. Toplantı dışında da düzenli olarak öğrencilerle görüşmeler yapılarak ders izlenceleriyle ilgili düzenli bilgilendirme yapılır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-2021-2025_Stratejik_Plan.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.4-Engelli_Oğrenci_Birimi_2024_Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-Dezavantajlı_Öğrencilerin_Görüşlerinin_Alınması.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrencilerimizin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla, Üniversitemizde öğrenci kulüpleri, sosyal etkinlikler, kültürel organizasyonlar ve spor faaliyetleri düzenlenmektedir. Üniversitemizce, bu etkinlikler için fiziksel mekânlar, bütçe desteği ve organizasyonel rehberlik sağlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki spor tesisleri, etkinlik salonları, açık hava organizasyon alanları ve öğrenci kulüpleri, öğrencilerimizin sosyal yaşamlarını zenginleştirmektedir. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler, Üniversitemizin web sitesinde belgelenmiş ve ilgili raporlarla desteklenmiştir (OD3).

Üniversitemizdeki öğrenci kulüplerini ve bunların faaliyetlerini gösteren kanıt sunulmuştur [1_OD3]. Öğrenci kulüplerimiz, düzenleyecekleri etkinlikleri belirli prosedürleri tamamlayarak hazırlarlar. Etkinlikler, Öğrenci Kulüpleri ve Kulüpler Birliği Yönergesine uygun biçimde gerçekleştirilir (OD2). Düzenlenecek etkinlik için etkinlik formu (OD2) hazırlanarak İdari ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğüne gönderilir. Düzenlenmesi onaylanan etkinlikler tamamlandıktan sonra etkinlik sonuç raporuyla (OD3) geri bildirimler alınır ve katılım belgeleri hazırlanarak süreç tamamlanır. Sürece ilişkin kanıtlar sunulmuştur [2_OD3].

Öğrenci kulüplerimizin düzenlediği etkinlikler, Üniversitemizin web sayfası aracılığıyla sosyal medyada, Üniversite içindeki elektronik panolarda afişlerin yayınlanmasıyla ve Whatsapp'tan oluşturulan öğrenci grupları aracılığıyla paylaşılmakta ve öğrenci katılımı artırılmaktadır. Ayrıca süreç iş akışıyla da belirlenmiştir (OD4) [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.5-Ogrenci_Kulupleri_ve_Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.5-Ogrenci_Kulupleri_Etkinlik_Sureci.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.5-ogrenci_kulupleri_etkinlik_paylasimi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz bünyesinde bulunan tüm programlarımızın akademik kadrolarına öğretim üyeleri atanmasında, yükseltilmesinde Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi esas alınmaktadır. Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesinde yer alan ölçütler, şeffaf ve adil olarak yürütülmektedir **[1_OD3]**.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının işe alımı, atanması ve yükseltilmesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilgili mevzuata göre yapılır. Fakülte/Enstitü, Yüksekokul Yönetim Kurulunun ve Bölüm Başkanlarının görüşleri alınarak, Dekan ve Müdürler tarafından açık kadro önerileri Rektörlüğe iletilir. Bu doğrultuda, açık olan ve gereksinim duyulan akademik kadrolar için ana bilim dalı, program ve bölüm adları ile açık kadroları belirtmek suretiyle Resmi Gazete’de Üniversitemiz Rektörlüğünce ilan verilir ve kamuoyu ile paylaşılır. Çağ Üniversitesinde Yükseköğretim Kurulu tarafından ilgili mevzuata göre işe alımı, atanması ve yükseltilmesi gerçekleştirilen öğretim elemanları; uzmanlık alanları, çalışma alanları ve bilgi birikimleri ile uyumlu derslerde görev almaktadır. 2024 yılında doktora öğrenimine devam eden 36 öğretim elemanımız bulunmaktadır **[2_OD3]**.

Ayrıca Atama Yükseltme Yönergesine göre ataması yapılan öğretim elemanlarımızın performansları, Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yüğü Değerlendirme Anketi ile izlenmektedir**[3_OD4]**. Diğer yandan anket sonuçlarının birimlerimiz tarafından değerlendirmeleri de yapılarak öğretim elemanlarıyla sonuçlar tartışılmakta ve değerlendirilmektedir **[4_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.1-Ogretim_uyeligine_yukseltme_ve_atama_yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.1-2024_doktora_yapan_ogretim_elemani_sayisi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.1-2024_Anket_Raporlari.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.1-2024_Anket_Raporlari_Geri_Donusler.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının mesleki gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim ve sertifika programları düzenlemektedir. Öğretim yetkinliklerini artırmaya yönelik olarak düzenlenen faaliyetler arasında etkileşimli ders anlatım yöntemleri, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, eğitimcilerin eğitimi, ders tasarımına yönelik seminerler ve akademik gelişim programları bulunmaktadır.

Öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik çeşitli faaliyetler planlanmıştır. Bu kapsamda, tüm öğretim elemanlarımıza yönelik etkileşimli ve aktif ders verme yöntemleri gibi konuları içeren eğitimcinin eğitimi etkinlikleri düzenlenmesi öngörülmektedir. Kurs, çalıştay, ders ve seminer gibi etkinliklerden oluşan bu programın planlaması, 2024 yılında tamamlanmış olup 2025 yılında uygulanması hedeflenmektedir **[1_OD3]**. Söz konusu etkinlikler, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından yürütülecek olup **[2_OD2]** programın içeriğinin doktora eğitimini eğitim bilimleri alanında tamamlamış olan Dr. Öğr. Üyesi Gürcan Demiroğları tarafından hazırlanması planlanmaktadır.

Ayrıca tüm akademik personelimizin Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Projesi Çalıştayına katılmaları sağlanmıştır **[3_OD4]**. Bu çalıştay süresince, raporörler tarafından

hazırlanmış ayrıntılı rapor sonucunda, çalıştaydaki tüm konuşmalar, soru-cevap bölümleriyle, öğretim elemanlarının görüşleri kayıt altına alınmıştır. Böylece öğretim elemanlarıyla birlikte öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamaları da irdelenmiştir [4_OD4].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik olarak, 26 Aralık 2024 tarihinde Finans Laboratuvarında Prof. Dr. Eda Yaşa Özeltürkay tarafından "Web of Science (WoS) Veri Tabanı ve Bibliyometrik Analiz Eğitimi" başlıklı eğitimcilerin eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu eğitim, öğretim elemanlarımızın bilimsel yayın analizleri ve bibliyometrik değerlendirme yöntemleri konularında yetkinlik kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında, Web of Science (WoS) veri tabanı, atıf analizleri, bibliyometrik raporlama ve görsel haritalama teknikleri detaylı olarak ele alınmış, özellikle VOSviewer programı ile veri analizi ve bilimsel araştırmaların etkisini ölçme konularına odaklanılmıştır. Böylece, fakülte bünyesinde veriye dayalı ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesinin yanında akademik çalışmaların etkinliğinin artırılması da hedeflenmiştir [5_OD4].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak, 7 Kasım 2024 tarihinde Finans Laboratuvarında Dr. Öğr. Üyesi Cansu Ünver Erbaş tarafından "Sokrative: Öğrenci Katılımını Artırmaya Yönelik Bir Yöntem Eğitimi" başlıklı eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-Egiticinin_Egitimi_Programi.pdf
- 2B.4.2-Egitim_Ogretim_Koordinatorluk_Semasi.pdf
- [3](4)B.4.2-Arge_Proje_ve_Yayin_Calistayi.pdf
- 4B.4.2-Arge_Proje_ve_Yayin_Calistay_Raporu.pdf
- [5](4)B.4.2-IIBF_Nitel_Veri_Egitim.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde akademik yükselme ve hizmet ödülleri verilmektedir [1_OD3]. Ayrıca öğretim elemanlarımızın yurt dışındaki üniversitelerde yapacakları eğitim ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve ödül yönergesi mevcuttur [2_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-Akademik_yukselme_ve_hizmet_odullerinin_verilmesi.pdf
- 2B.4.3-Odul_Yonergesi.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin misyonu (OD2): “Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda,

- Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek,
- Araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci,
- Evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı,
- Sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran,
- Özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmektedir.”

Üniversitemizin kurumsal politikaları misyon ve vizyonumuz doğrultusunda, 2020 yılında yenilenmiş olup

eğitim, uluslararasılaşma, yönetim, çevre, kültür ve spor, toplumsal katkı sağlama, araştırma geliştirme ve engelsiz üniversite politikaları olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin misyonunda yer aldığı üzere, araştırmacı, etik değerlere, sosyal sorumluluk bilincine sahip olmak ve toplum ve çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek Kurumumuzun en öncelikli amacıdır. Bu değerlerle paralel olarak araştırma-geliştirme politikamız *“Üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması için öğretim elemanlarını desteklemek ve uygun ortamı sağlamak”* olarak belirlenmiştir.

2024 yılında [14_OD4] Araştırma ve Geliştirme Politika Metni oluşturulmuş ve Üniversitemizin web sayfasında kalite başlığı altında yer alan dokümanlar sekmesinde yayımlanmıştır (OD2). Üniversitemiz, sosyal ve beşerî bilimler alanında Türkiye’nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmayı hedeflemekte olup bilimsel araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkıyı bütüncül bir yaklaşımla ele alarak kalite odaklı bir yönetim anlayışı benimsemektedir.

Üniversitemiz, bilimsel yayın sayısının artırılması, uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi, dış kaynaklı projelere yönlendirme ve akademik teşvik mekanizmalarının etkinleştirilmesi yolları ile araştırma ekosistemini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde yenilikçi ve disiplinler arası bir yaklaşımı benimseyerek, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel üretimi teşvik etmektedir. Bu kapsamda, mevcut araştırma süreçleri analiz edilmiş, iyileştirme alanları belirlenmiş ve akademik araştırmaların daha etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla AR-GE Koordinatörlüğü kurulmuştur.

AR-GE Yönetişim Modelinin uygulanmasında önemli rol oynayan bir kurumsal yapı olarak AR-GE Koordinatörlüğümüz, araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve süreçlerini daha sistematik bir yapıya kavuşturmayı, akademik personelin araştırma süreçlerine aktif katılımını artırmayı ve Üniversitemizin bilimsel üretkenliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir. 2024 yılında planlanan organizasyon yapısı, 19.12.2024 tarihinde alınan [2_OD3]. Senato kararıyla AR-GE Koordinatörlüğü kurulmuştur. AR-GE organizasyon şeması, 23.01.2025 tarihli Rektörlük yazısı [3_OD3] doğrultusunda oluşturulmuş olup Üniversitemiz bünyesindeki tüm idari ve uygulama birimleri, araştırma merkezleri, fakülteler, meslek yüksekokulları ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü temsilcileri, sürece dahil edilmiştir. Böylece, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin kalite süreçleri ile uyumlu, standart ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. Her akademik ve idari birimden seçilen temsilcilerimiz, bağlı oldukları birimlerdeki AR-GE faaliyetlerinin takibini sağlamakla yükümlüdür. AR-GE Koordinatörü ve yardımcısı ise bu süreci koordine ederek Üniversitemizin araştırma ekosisteminin güçlendirilmesine liderlik etmektedir. AR-GE Koordinatörlüğü organizasyon şeması kanıt [4_OD3]'te yer almaktadır. Sürecin izlenebilirliği ve hesap verebilirliği, AR-GE Koordinatörü başkanlığında düzenlenen periyodik toplantılar ile sağlanmaktadır. AR-GE Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlanmış olup bu Yönerge kapsamında, 2025 yılında faaliyetlerine başlanmıştır. Koordinatörlüğümüzün ilk toplantısı, 03.02.2025 tarihinde gerçekleştirmiştir [5_OD3]. İlgili birimlerimize yönelik duyurular ve süreçle ilgili kanıtlar [6_OD3] C.1.1.14. AR-GE Koordinatörlüğü Birim Duyurusunda yer almaktadır. Bu yapılanma, araştırma faaliyetlerinin Üniversitemiz genelinde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını, bilimsel iş birliklerinin artırılmasını ve dış kaynaklı projelere daha etkin yönlendirme yapılmasını sağlamayı amaçlamaktadır. AR-GE Koordinatörlüğümüz, AR-GE faaliyetlerine yönelik iş akış süreçlerini oluşturmuş ve ilgili çalışmalara devam etmektedir. Bilimsel yayınların desteklenmesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirme, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımın desteklenmesi, BAP satın alma vb. iş akış süreçleri web sayfamızda yer almaktadır (OD4). AR-GE Koordinatörlüğümüze dair ilgili bilgiler web sayfasında yer almaktadır (OD3).

Üniversitemizin Araştırma Yönetişim Modeli kapsamında, 2024 yılında stratejik geri bildirim analizi yapılmış ve bilimsel yayın ve proje performansını artırmak amacıyla **"Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Projesi"** hayata geçirilmiştir. C.3.1 bölümünde bu proje kapsamında gerçekleştirilen **"Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştay"**'na dair tüm detaylara yer verilmiştir. Bu kapsamda akademik birimlerimizle entegrasyonu sağlamak için görevlendirmeler yapılmış, izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuş ve bölüm bazlı hedefler belirlenmiştir. Sürecin etkinliğini artırmak adına bir çalıştay düzenlenmiş ve alınan geri bildirimler doğrultusunda araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için sistematik bir izleme modeli oluşturulmuştur.

Üniversitemiz, misyonu ve AR-GE politikaları doğrultusunda bilimsel araştırmalar ve etkinliklerini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) odağında yürütmektedir. 2030 yılına kadar ulaşılması hedeflenen bu amaçlar doğrultusunda, 2023 yılında iç ve dış paydaşların katkılarıyla öncelikli AR-GE alanları

belirlenmiştir. İlgili detaylar, 2023 yılı KİDR 2023 sf. 32’de aktarılmıştır. Bu çalışma kapsamında iç ve dış paydaşlarımızın katkısı ile öncelikli AR-GE alanlarımız belirlenmiştir. Bu tespit, paydaş anketleri aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında gerçekleştirilen sürdürülebilirlik çalışmalarının ardından, 2024 yılında Üniversitemizde bu çalışmalar, uygulamaya yönelik olarak devam etmiştir. 11.10.2024 tarihinde [7_OD3] Sürdürülebilirlik Politikası Önerisi yayımlanmış, 30.12.2024 tarihli karar ile [8_OD4] Stratejik Plan ve Sürdürülebilirlik Odaklı Karar Alma Sürecinin uygulanmasına karar verilmiştir. Bu bağlamda, Fakülte, Yüksekokul, İdari Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Koordinatörlükler, Komisyon vb. her türlü birimde alınacak kararların stratejik plan amaç ve hedefleri, Yükseköğretim kalite alt ölçütleri ve sürdürülebilir kalkınma amaçları ile ilgisinin belirlenmesi ve kararlarda belirtilmesi gerekmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz bünyesinde düzenlenen organizasyon ve etkinliklerin hangi Sürdürülebilir Kalkınma Amacına hizmet ettiği vurgulanmakta ve birimlerden düzenli olarak toplanan bilimsel etkinlik ve yayınların ilgili SKA'lara katkısı kayıt altına alınmaktadır. Bu anlamda 17.12.2024 tarihinde, Üniversitemizde gerçekleştirilmesi önerilen her türlü bilimsel ve akademik etkinliğe ilişkin yazılacak yazılarda / doldurulacak formlarda, etkinliğin hangi Sürdürülebilir Kalkınma Amacı ile ilgili olduğu mutlaka belirtilmesi hususunda ilgili yazı, tüm birimlerimizle paylaşılmıştır [9_OD4]. 2024 yılında yapılan bilimsel yayın, proje ve etkinliklerin öncelikli araştırma alanlarıyla ilişkisi bölüm C.3.1., Tablo3.1.2’de aktarılmıştır.

2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen performans göstergeleri Stratejik Plan sf. 34-38'de [OD3-4](#) bulunan hedef kartlarında yer almaktadır. Göstergelere yönelik veriler düzenli olarak toplanmakta ve raporlanmaktadır. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) çalışmaları doğrultusunda, akademisyenlerimizin araştırma-geliştirme faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve sistematik şekilde raporlanmaktadır. Her yılsonunda toplanan veriler, Stratejik Plan İzleme Raporu (SPİR) ve KİDR kapsamında analiz edilerek paydaşlarımızla web sitemiz Kalite sekmesi altında paylaşılmaktadır ([OD4](#)).

2024 yılında Stratejik Plan kapsamında belirlenen araştırma ve geliştirme hedefleri doğrultusunda, anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. İlgili kanıt [10_OD3] sf. 32’de yer almaktadır. Bu kapsamda, ilgili performans göstergeleri raporlanarak analiz edilmekte ve iyileştirme süreçlerinde rehber olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı, web sayfası üzerinden tüm paydaşlara sunulmuş olup araştırma-geliştirme süreçlerinin şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır ([OD3](#)).

2024 yılında, üniversitelerin kalite süreçlerine uygun olarak geliştirilen Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS), Üniversitemizde kalite yönetim süreçlerini dijitalleştirmek ve etkin bir şekilde yönetmek amacıyla hayata geçirilmiştir. Bu sistem, AR-GE çalışmaları kapsamında Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü, AR-GE Koordinatörlüğü, birim temsilcileri ve birim kalite kurulları arasındaki sürecin daha sistematik, şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

KYBS AR-GE Süreç Akışı

a) Kanıtların Sisteme Yüklenmesi: AR-GE Birim temsilcileri, kalite süreçlerine ilişkin kanıtları KYBS’ye yükleyerek gerekli açıklamaları ekler ve gönderme işlemini gerçekleştirir.

b) Kanıtların Değerlendirilmesi: Gönderilen kanıtlar, Kalite Kurulu Başkanı tarafından uygunluk ve doğruluk açısından değerlendirilir. Kurul Başkanı, kanıtı onaylayabilir, reddedebilir veya ek açıklamalar içeren bir geri bildirim mesajı ile düzenleme talep edebilir. Daha sonra kanıtlar değerlendirme için AR-GE Koordinatörüne iletilir.

c) Kanıtların Onay Süreci: AR-GE Koordinatörü tarafından onaylanan kanıtlar Kalite Yönetimi Koordinatörlüğüne iletilirken, reddedilenler revize edilmek üzere birim temsilcisine geri gönderilir. Temsilci, gerekli düzenlemeleri yaptıktan sonra kanıtı tekrar sisteme yükleyerek süreci yeniden başlatır. Bu süreç, tüm kanıtlar kalite standartlarına uygun hale gelene kadar devam eder.

d) Resmi Raporlama ve Entegrasyon Onaylanan ve sistemde biriken kanıtlar, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Stratejik Plan İzleme Raporu (SPİR) gibi resmi kalite raporlarına entegre edilerek bütünsel bir yapıda sunulur.

KYBS programının kullanımı ile kalite süreçlerinin dijital ortamda kayıt altına alınması ve sürdürülebilirliği sağlanacaktır. Ayrıca süreçlerin izlenebilirliğini artırarak kalite yönetiminin daha etkin yürütülecek ve geri bildirim mekanizması sayesinde sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi sağlanacaktır. Bu sistem, Çağ Üniversitesi’nin kalite yönetim süreçlerini güçlendiren, dijitalleşmeyi destekleyen ve şeffaflığı artıran bir yapı

oluşturmasına katkıda bulunmaktadır [11_OD4]. 2024 yılı KİDR kanıt toplama ve rapor yazım sürecinde KYBS programından pilot çalışma olarak faydalanılmıştır.

2024 yılında BAP Koordinatörlüğümüz, AR-GE Koordinatörlüğümüz çatısı altına alınarak faaliyetlerini bu yapı içinde sürdürmeye başlamıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimimiz, AR-GE Koordinatörlüğü Yönergesi kapsamında, bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesini ve desteklenmesini sağlamaktadır. Üniversitemizin önemli bir iç kaynağı olan BAP birimi, proje başvurularının değerlendirilmesi ve kabul edilen projelerin izlenmesi süreçlerini koordine etmektedir. Bu kapsamda, kabul edilen projeler için izleme jürileri oluşturulmakta, belirli periyotlarda gelişme raporları hazırlanarak değerlendirilmekte ve sürecin etkinliği sağlanmaktadır. Bilimsel araştırma projelerine ilişkin tanımlı süreçler, C.1.2. başlığı altında ayrıntılı olarak aktarılmıştır.

Kurumumuzun **Uygulama ve Araştırma Merkezlerine (UAM)** yönelik yönetmelikler (OD2) web sayfamızda "Üniversitemiz" sekmesinde, "Mevzuatlar" altında ve UAM'ların kendi web sayfalarında ayrı ayrı yer almaktadır (OD2). Her UAM'a yönelik etkinlikler, duyuru ve haberler, üyeler, formlar ve iletişim gibi bilgilere UAM web sayfaları üzerinden erişilebilmektedir (OD2). Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetleri düzenli olarak YÖK'e raporlanmaktadır. YÖK'ün talebi doğrultusunda, Üniversitemiz merkezlerinin faaliyetlerine yönelik YÖKSİS üzerinden veri girişi yapılmaktadır. UAM faaliyetleri, 15 Ocak 2025 tarihinde YÖKSİS'e girilmiştir.

KİDR'nin AR-GE başlığı altında, AR-GE kalemleri ve gerçekleşen harcamalar ayrıntılı olarak raporlanmakta, C.1.2 başlığı altında detaylı olarak aktarılmıştır. Yine AR-GE politikalarımız, hedeflerimiz, fiziki altyapımız ve BAP projelerimize yönelik bilgiler, faaliyet raporlarımızda yer almaktadır. KİDR (OD3) ve Faaliyet Raporlarımız, (OD3) tüm paydaşlarımızın erişimine açık bir şekilde, web sayfamızda "Kalite" sekmesi altında yer almaktadır. Üniversitemizde bilimsel araştırma ve süreçlerin izlenmesine yönelik bir yapı bulunmaktadır. İlgili yapı AR-GE PUKÖ döngüsü kapsamında,[12_OD4] AR-GE PUKÖ Döngüsü kanıtı altında yer almaktadır.

Üniversitemiz araştırma-geliştirme çalışmalarına yönelik iş akış süreçleri ve ilgili görev tanımları, Organizasyon El Kitabı adı altında belirlenmiş ve Üniversitemiz web sayfasında duyurulmuştur[13_OD3]. İş akış süreçlerimizin ve AR-GE organizasyon yapımızın geliştirilmesi adına 2023 yılında Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü ve ilgili birimler ile çalışmalara başlanmış olup 06 Şubat 2023 günü bölgemizi derinden sarsan deprem felaketi sebebiyle uzaktan çalışmaya geçilmesinden kaynaklı olarak bu çalışmalara ara verilmiştir. 2023-2024 eğitim yılı güz döneminde ise tüm kalite süreçlerimizi tamamen dönüştürmek, kalite kültürünü kurum genelinde benimsetmek adına TS EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi başvuru sürecine girilmesine karar verilmiştir. İlgili karar, eğitim duyuruları kanıt [14_OD3-4]'te yer almaktadır. TS EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi'ne ilişkin eğitim sürecinin temel nedeni, Üniversitemizin kalite yönetim sistemini uluslararası standartlara uygun hale getirerek sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturmaktır. Bu süreç, AR-GE faaliyetlerinin daha sistematik ve verimli yürütülmesini sağlayarak, akademik araştırmalarda kalite standartlarını yükseltmeyi, proje yönetim süreçlerini iyileştirmeyi ve kurumsal rekabet gücümüzü artırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, kalite akreditasyon gerekliliklerini karşılayarak iç ve dış paydaşların beklentilerini karşılamak ve sürekli iyileştirme anlayışını kurumsal yapımıza entegre etmek için önemli bir adımdır. İlgili eğitimlere tüm akademik ve idari birimleri temsil edecek şekilde katılım gerçekleştirilmiştir. Şubat 2024'te başlayan eğitimler akabinde AR-GE çalışmalarına yönelik süreçlerin oluşturulması konusunda çalışmalara başlanmıştır; ilgili süreç 2025 yılında tamamlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2](3)C.1.1-Ar-Ge Koordinatörlüğü Senato Kararı.pdf
- 3C.1.1-Koordinatörlükler İçin Temsilci Belirlenmesi.pdf
- [4](3)C.1.1-AR-GE Organizasyon Şeması.pdf
- [5](3)C.1.1-AR-GE Koordinatörlüğü Toplantı Tutanağı.pdf
- [6](3)C.1.1-AR-GE Koordinatörlüğü Birim Duyurusu.pdf
- [7](3)C.1.1-Sürdürülebilirlik Politikası Önerisi.pdf
- [8](3,4)C.1.1-Stratejik Plan ve Sürdürülebilirlik Odaklı Karar Alma Süreci.pdf

- [\[9\]\(4\)C.1.1-Rekt.Gelen Yazı 17.12.2024.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.1-Anahtar Performans Göstergesi Karar.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.1-KYBS.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.1.1-AR-GE PUKÖ Döngüsü.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.1.1-Organizasyon El Kitabı.pdf](#)
- [\[14\]\(3,4\)C.1.1-TSE ISO 9001 Eğitim.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.1-Araştırma Geliştirme Politika Metni.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz bünyesinde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği üzerine izleme ve iyileştirme süreçleri mevcut olmakla beraber, bu süreçler kurum içi araştırma kaynakları ve kurum dışı araştırma fonları olmak üzere iki başlıkta yönetilmektedir.

Kurum İçi Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin iç kaynakları kapsamında, Ar-Ge harcamaları yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversitemizin Ar-Ge çalışmaları kapsamında en önemli iç kaynağı bilimsel araştırma projeleridir. Bölüm C.1.1’de belirtildiği üzere AR-GE Koordinatörlüğüne bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri Birimimiz, bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesini ve desteklenmesini sağlamaktadır. BAP birimimiz; yenilenen Yönerge kapsamında, AR-GE Koordinatörlüğü altında faaliyet göstermektedir. BAP birimimiz, bilimsel araştırma projelerine yönelik başvuruların değerlendirilmesi ve projelerin izlenmesini sağlayacak süreçleri koordine etmektedir. Kabul edilen projeler için izleme jürileri oluşturulmakta ve belirli periyotlarda gelişme raporları hazırlanıp değerlendirilmektedir. 2024 yılında devam eden ve yeni kabul gören toplam 38 BAP projemiz bulunmaktadır. İlgili BAP projelerinin listesi web sayfamızda yer almaktadır ([OD3](#)). BAP proje sayımız Stratejik Plan kapsamında hedeflenen değerin üzerinde gerçekleşmiştir.

AR-GE Koordinatörlüğümüze bağlı olan Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, yılda iki kez çağrıda bulunarak başvuruları alır, başvuru takvimi sonunda başvurular, Komisyon değerlendirmesine sunulur. Bu değerlendirmelerin sonucunda, proje yürütücüsüne geri bildirimde bulunulması amacıyla “BAP (AR-GE) Komisyon Değerlendirme Formu” [[1_OD3](#)] ile başvurular incelenerek değerlendirme süreçleri şeffaf hale getirilmiştir. BAP kapsamında desteklenmeye hak kazanan projeler, Komisyon Başkanı ve proje yürütücüsü tarafından “Desteklenmiş Proje Sözleşmesi” [[2_OD3,4](#)] imzalanarak yürütücü, projenin BAP Yönergesi kapsamında yürütüleceğini taahhüt etmektedir. Aynı zamanda demirbaş niteliğinde olan satın alımlar ile ilgili 5. Madde, aşağıda belirtildiği şekilde güncellenmiştir;

“Proje süresince ihtiyaç duyulan sarf malzemesi dışındaki demirbaş niteliğindeki her türlü makine ve teçhizat (hard disk, flash disk, ses kayıt cihazı, dizüstü bilgisayar, tablet bilgisayar vb.), proje yürütücüsüne Çağ Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından imza karşılığında temin edilerek projeye tahsis edilir”. Demirbaşlar proje süresince yürütücünün gözetimi ve sorumluluğundadır. İlgili demirbaşlar, BAP (AR-GE) Komisyonumuzca gerekli görülmesi durumunda birim tarafından desteklenen diğer projeler için de kullanılabilir. Sonuç raporunun Komisyon tarafından değerlendirilmesinin ardından, makine ve teçhizat daha yaygın yararlanma sağlanması açısından BAP (AR-GE) Komisyonu tarafından ihtiyaç duyulan başka bir proje yürütücüsüne tahsis edilebilir. Bu sayede, proje süreçlerinde demirbaş niteliği taşıyan satın alımların desteklenen diğer projelerde de kullanılabilmesi amacıyla kurumsal kaynak havuzu oluşumuna adım atılmıştır.

2024 yılı Mart Dönemi’nden itibaren geçerli olan Doçentlik Kriterleri’nde yer alan BAP Projeleri’nde, proje yürütücüsü, projenin başarılı olarak tamamlanması durumunda 3 puan alabilmektedir. Bu kapsamda, AR-GE Koordinatörlüğümüz, BAP birimi olarak Komisyon’un değerlendirmesi sonucunda başarılı olarak tamamlanan projeler için Doçentlik Başvurularında beyan edilebilmesi amacıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi’nde resmi üst yazı yazılması süreci başlatılmıştır [[3_OD3,4](#)].

Kurumumuzun misyon, vizyon ve temel değerleri ile uyumlu olarak hazırlanan 2021-2025 Stratejik Planımızda ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların kurum genelinde teşviki ve öğretim elemanlarına gerekli desteğin ve ortamın sağlanması amaçlanmıştır. Üniversitemizde akademisyenlerin bilimsel etkinliklere katılma konusundaki teşviklerden faydalanması desteklenmektedir. **Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi’nde** belirtildiği üzere ([OD3](#)), Üniversitemizde görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yaptıkları bilimsel yayınlar değerlendirilerek ödüllendirilmektedir.

Ödüllendirme esaslarına uygun olan yayınlar, akademisyenlerimiz tarafından ilgili Bölüm Başkanlığı'na, yayımlandığı yıl Aralık ayı içerisinde yayının bir örneği ile sunulur. Dekanlıklar/Müdürlükler Yönergeye uygun başvuruları, Aralık ayının sonuna kadar Rektörlüğe gönderir. Yayınların ödül kapsamında olup olmadığı ve ödül miktarları, Rektörlükçe kurulan üç kişilik Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu tarafından aşağıdaki esaslara göre değerlendirilir ve değerlendirme sonucu Üniversite Yönetim Kurulu kararıyla kesinleşir. İlgili Yönerge ve Yönetim Kurulu kararında gösterilmektedir [4_OD3,4].

Akademik teşvik içerikleri, Üniversitemiz genelinde tüm akademisyenlerimizi teşvik edecek bir kapsama sahiptir. Bu konu hakkındaki duyurular, iş akış süreci ve değerlendirmelere dair bilgiler tüm akademisyenlere iletilmektedir. Akademik teşviklerin kapsamı genişletilmiş olup aşağıda belirtilmiştir:

- (a) TÜBİTAK Türkiye Adresli Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik (UBYT) programı kapsamında TÜBİTAK tarafından desteklenen dergi ve kitaplarda editöre mektup, özet veya kitap kritiği hariç olmak üzere yayımlanmış yayınlar,
- (b) SSCI, SCI, SCI-Expanded veya AHCI kapsamında olup, TÜBİTAK Türkiye Adresli Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik (UBYT) programı kapsamında TÜBİTAK tarafından desteklenmeyen dergi ve kitaplarda editöre mektup, özet veya kitap kritiği hariç olmak üzere yayımlanmış yayınlar,
- (c) Diğer Uluslararası alan endekslerinde (ESCI ve SCOPUS) taranan dergi ve kitaplarda editöre mektup, özet veya kitap kritiği hariç olmak üzere yayımlanmış yayınlar,
- (d) ULAKBİM-TR dizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış yayınlardır.

Yönergede belirtildiği üzere, en önemli değişikliklerden biri TR Dizin yayınların, uluslararası konferanslarda sunulan tam metin bildirilerinin ve kitap bölümlerinin de teşvik kapsamında dahil edilmesidir. Ayrıca, Yönerge kapsamı dışında olmakla birlikte, Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu tarafından alınan karar ile 2024 Aralık ayında TUBİTAK 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Danışmanlıklarına proje başına 2000-TL ödenmesine karar verilmiştir [14_OD4].

Bu kapsamda, akademisyenlerimizin bilimsel çalışmalarını daha geniş bir platformda paylaşmaları teşvik edilerek, araştırma ekosisteminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. 2024 yılında, Bilimsel Yayınları Değerlendirme Kurulu tarafından "Bilimsel Yayın Teşviği" almaya hak kazanmış akademisyenlerin listesine C.3.1. başlığı altında yer verilmiştir. 2024 yılında kapsamı genişletilen Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi web sitemizde duyurulmasının yanı sıra, birimlerde görevli akademisyenlere resmi yazı ile de paylaşılmış olup [5_OD3] akademisyenlerimizin ilgili desteklerden nasıl faydalanabileceklerine dair bilgiler paylaşılmıştır. 20.12.2024 tarihli yazıda, Bilimsel Yayınların Ölçümü ve Takibi tüm birimlerimizle paylaşılmıştır. Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu süreçlerinde de aynı şekilde iyileştirme amacıyla düzenlemeler yapılmıştır [6_OD4]. Etik Kurul Onay Başvurularının değerlendirilme sürecinde "Etik Kurul Onay Başvuru Değerlendirme Formu" uygulamaya alınmış olup başvuruların değerlendirilmesinde kurul üyelerinin başvuruyu yapan öğretim elemanına geri bildirimlerde bulunmasına, değerlendirme süreçlerinin açıklanabilir ve şeffaf olmasına olanak sağlamıştır [7_OD4].

Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi, **Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımın Desteklenmesi** bölümünde belirtildiği üzere akademisyenlerin bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir. Bu kapsamda:

- **Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımın Desteklenmesi:** Başvuru esasları, destek miktarı, ödeme şartları, başvuru için istenilen belgeler ve rapor verme yükümlülüklerine yer verilmiştir. Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" kapsamında gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımlar öncelikli olarak değerlendirilir ve desteklenir.
- **Yurt İçi ve Yurtdışı Araştırma Etkinliklerinde İzin:** Tam zamanlı öğretim elemanlarının, kısa veya uzun süreli, ücretli veya ücretsiz araştırma izin haklarına yönelik bilgileri içerir. Tüm izinlerde ön şart, izin isteyen öğretim elemanının görevli olduğu birimlerdeki akademik ve idari görevlerinin aksamayacağını tespitidir. Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" kapsamında yapılan yurt içi ve yurt dışı araştırma izin talepleri öncelikli olarak değerlendirilir ve desteklenir.

2024 yılında Yurt içi Yurt dışı konferans, panel, seminer, toplantı ve katılım için verilen teşvik Tablo C.1.2. AR-GE Harcamaları altında belirtilmiştir. Üniversitemiz araştırma kaynaklarının yeterliliğini ve çeşitliliğini artırmayı hedeflemektedir. 2023 ve 2024 yıllarına ait AR-GE harcamalarını incelediğimizde, toplam harcamaların 2023 yılında 1.066.180,42-TL, 2024 yılında ise 1.652.854,97-TL olarak gerçekleştiği görülmektedir. Bu veriler, AR-GE harcamalarında %55 oranında artış yaşandığını göstermektedir. Bu artışın önemli bir kısmı, Yayın Teşvik Giderleri kategorisinde gözlemlenmiştir. 2023 yılında 86.451,11-TL olarak gerçekleşen harcama, 2024 yılında yaklaşık üç katına çıkarak 260.065,50-TL'ye ulaşmıştır. Benzer şekilde, Kütüphane Giderleri de 534.922,96-TL'den 717.567,62-TL'ye yükselerek, araştırma altyapısına yapılan yatırımların arttığını göstermektedir. Yurt içi ve yurt dışı konferans, panel, seminer, toplantı ve katılım giderleri de önemli bir artış göstermiştir. 2023 yılında 32.443,73-TL olan bu harcama, 2024 yılında 102.315,35-TL'ye çıkarak üç katına yakın bir artış göstermiştir. Bu artış, Üniversitemizin akademik iş birliklerini ve uluslararası görünürliğini artırmaya yönelik çabalarının bir göstergesidir. Uluslararası bilimsel kurumlara üyelik için yapılan aidat ödemeleri, 2023 yılında 203.110,28-TL'den, 2024 yılında 386.164,42-TL'ye çıkarak iki katına yakın bir artış göstermiştir. Genel olarak 2024 yılında AR-GE harcamaları, belirgin bir şekilde artmıştır; bu, özellikle akademik teşvikler, kütüphane yatırımları, uluslararası konferans katılımları ve uluslararası bilimsel iş birliklerine verilen önemin arttığını göstermektedir. İç kaynaklı AR-GE harcamaları Tablo C.1.2'de yer almaktadır.

Tablo C.1.2 AR-GE Harcamaları 2023 ve 2024 yılları

AR-GE HARCAMA KALEMLERİ	2023 YILINDA GERÇEKLEŞEN HARCAMALAR TL	2024 YILINDA GERÇEKLEŞEN HARCAMALAR TL	DEĞİŞİM ORANI (%)
BAP Benzeri Programlarda	185.052,51	186.742,08	1
Kullandırılan Araştırma Fonu			
Yayın Teşvik Giderleri	86.451,11	260.065,50	201
Yurt içi Yurt dışı konferans, Panel, Seminer, Toplantı ve Katılım Giderleri	32.443,73	102.315,35	215
Kütüphane Giderleri	534.922,96	717.567,62	34
Araştırma Hareketlilik Destekleri	24.199,83	- *	-
Uluslararası Bilimsel Kurumlara Üyelik Amacıyla Ödenen Yıllık Aidatlar	203.110,28	386.164,42	90
Toplam	1.066.180,42	1.652.854,97	55

* Araştırma hareketlilik destekleri akademisyenlerin doktora ve sonrası çalışmaları için yurtdışında yaptıkları çalışmalara yapılan desteği içermektedir. 2024 yılında akademisyenlerimizin bu kapsamda bir hareketlilik gerçekleştirilmesinden dolayı harcama yapılmamıştır.

Üniversitemiz, 2021-2025 yılları arasında benimsediği stratejik plan doğrultusunda araştırma-geliştirme altyapısını ve kaynaklarını sürekli olarak geliştirmeye devam etmektedir. Üniversitemizde, araştırmaya yönelik olarak mevcut olan fiziki ve teknik altyapı kaynakları, laboratuvarlar, kütüphane ve üye olunan veri tabanlarından oluşmaktadır. Bu kaynakların kullanımı, üniversitemizin misyon ve hedefleriyle uyumlu bir şekilde izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir. Konuyla ilgili detaylı bilgiler, 2024 yılı Faaliyet Raporumuzda (sayfa 42-47) "Bilgi ve Teknolojiler" başlığı altında yer almaktadır [8_OD4].

Teknolojinin gelişimi ve yapay zekanın ilerlemesi, akademik faaliyetlerin dijitalleşmesi ve yapay zeka

uygulamalarıyla yürütülmesine dair bir ihtiyaç doğurmuştur. Bu bağlamda, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yayımlanan Üretken Yapay Zeka Protokolü incelenmiş ve Üniversitemiz bünyesinde de bir yapay zeka politikası oluşturulması gerektiği belirlenmiştir. Bu süreç, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu tarafından başlatılmış olup ilgili protokolün hazırlanması amacıyla akademik birimlerden görevlendirmeler yapılmıştır [9_OD3].

Üniversitemiz, araştırma-geliştirme faaliyetlerini destekleyen çeşitli kaynakları etkin bir şekilde kullanmakta ve bilimsel üretim sürecini desteklemektedir. Buna göre Dergi Park kapsamında taranan "Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi" ve "Çağ Tarih-Kültür Dergisi" önemli role sahiptir. Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 2004 yılından beri düzenli olarak yılda iki defa (Haziran ve Aralık aylarında) yayınlanmakta olup EBSCO, EuroPub, ERIH PLUS ve Index Copernicus International (ICI) gibi saygın veri tabanlarında endekslenmektedir (OD3). Çağ Tarih- Kültür Dergisi uluslararası akademik bir dergidir. Tarih, Kültür, Sosyoloji, Edebiyat alanında bilimsel çalışmalarda ve akademik değerlendirme ölçütlerinde uluslararası standartlara sahip dergilerin sınırlı sayıda oluşu yayın kurulunun ortak hareket noktası olmuştur. (OD3). Bu dergiler, üniversitemizin akademik üretimini küresel ölçekte görünür kılmakta ve araştırma-geliştirme alanındaki katkılarını geniş bir akademik kitleye sunmaktadır.

Kurum Dışı Kaynaklar

Üniversitemiz araştırma stratejileri doğrultusunda dış kaynaklara yönelimi teşvik etmekte ve bu kapsamda ulusal ve uluslararası fonlardan etkin şekilde yararlanmaktadır. 2024 yılında, Erasmus+ KA 171 projelerine yönelik yoğun bir yönelim dışında ve dış fon çeşitliliğinin arttığı söylenebilir.

Kurum dışı kaynaklarımız arasında öncelikli olarak Erasmus+ KA 171projelerine olan yönelim, 2024 yılında farklı dış fonlardan yararlanılması ile genişletilmiştir. 2022 yılında 6 adet KA 171 projemiz ve 1 adet KA 2 projemiz uluslararası ortak program kapsamında kabul görmüş olup proje çalışmaları devam etmektedir. Projeler 2025 yılı itibarıyla sonlanacaktır. Şubat 2025'te yeni dönem KA171 proje çağrısına 6 proje, 12 kurum iş birliği ile farklı alanlardan akademisyenlerimiz başvuruda bulunmuştur. Erasmus+ KA 171 kapsamında gerçekleştirdiğimiz ve başvurduğumuz projelerimiz C.2.2 başlığı altında detaylı bir şekilde anlatılmıştır.

TÜBİTAK destekli projeler, Üniversitemizin dış kaynakları çeşitlendirme stratejisinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. 2024 yılında, **TÜBİTAK 2214-AUluslararası Araştırma Burs Programı** kapsamında, Trier Üniversitesi ile iş birliği içinde "Medeni Yargılama Süreçlerinde Üçüncü Kişilerin Delil Toplama Yükümlülükleri ve Reddetme Hakları"nı inceleyen bir araştırma tamamlanmıştır. Türk, Alman ve İsviçre hukuk sistemleri karşılaştırmalı olarak ele alınarak, bu yükümlülüklerin temel haklarla ilişkisi ve hukuki sınırları değerlendirilmiştir. Ayrıca, **TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Burs Programı** kapsamında kabul edilen bir başka proje de uluslararası düzeyde akademik iş birliğini desteklemektedir [10_OD4].

Üniversitemiz, araştırma kültürünü öğrencilere yaymak amacıyla **TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı** kapsamında çalışmalara devam etmektedir. 2024 yılında, bu program kapsamında kabul gören 16 proje bulunmaktadır ve akademisyenlerle öğrenciler arasındaki iş birliği artırılmaktadır [11_OD3,4]. Katılımı teşvik etmek amacıyla üç oturumdan oluşan TÜBİTAK proje eğitimleri düzenlenmiştir[12_OD4]. Bu süreç, Üniversitemiz web sayfası aracılığıyla duyurulmuştur (OD3).

Akademik iş birliğini güçlendirmek ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla **TÜBİTAK 2223-B Bilimsel Etkinlik Düzenleme Desteği** kapsamında "II. Uluslararası Doğu Akdeniz Kongresi: İşbirliği, Rekabet ve Sürdürülebilirlik" hibrit etkinliği 8 Mart 2024 tarihinde düzenlenmiştir[13_OD4]. Çukurova Üniversitesi ve Mersin Üniversitesi iş birliğiyle gerçekleştirilen bu kongre, bölgedeki güncel gelişmeleri ele almak ve uluslararası akademik etkileşimi artırmak amacı taşımaktadır.

Üniversitemiz, dış kaynak kullanımına yönelik stratejik yönetim yaklaşımı benimsemekte ve bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası finansman olanaklarını araştırmacılarına sunmaktadır. Araştırmacılar için üniversite içi destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve tüm akademik personel tarafından erişilebilir durumdadır. Üniversite dışı fonların kullanımına yönelik uygulamalar ve süreçler C.1.2 başlığı altında detaylandırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.2-BAP Önerisi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)C.1.2-BAP Sözleşme Formu.pdf](#)
- [\[3\]\(3,4\)C.1.2-BAP EBYS Örnek Yazı.pdf](#)
- [\[4\]\(3,4\)C.1.2-Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi ve İzin Yönergesi 2024 ve YK Kararı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.2-Bilimsel Yayınların Desteklenmesinin Birimlere Duyurusu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.2-Bilimsel Yayınların Ölçümü ve Takibi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.2-Etik Kurul Onay Başvuru Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.2-İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.2-Yapay Zeka \(AI\) Protokolü'nün tasarımı ve hazırlanması süreci.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.1.2-TÜBİTAK BURSLARI-2024.pdf](#)
- [\[11\]\(3,4\)C.1.2-TUBİTAK 2009A.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.1.2-TÜBİTAK 2209-A EĞİTİMİ.pdf](#)
- [\[13\]\(3,4\)C.1.2-Doğu Akdeniz Kongre.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.2-Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu Kararı \(23.12.2024\).pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 9'u yüksek lisans (İngiliz Dili Eğitimi tezli, Türk Dili ve Edebiyatı, İşletme Yönetimi, Psikoloji, Kamu Hukuku, Özel Hukuk, Uluslararası Ticaret ve Pazarlama, Uluslararası İlişkiler ve Küreselleşme tezli-tezsiz) ve 2'si doktora (İngiliz Dili Eğitimi, İşletme Yönetimi) olmak üzere toplam 11 lisans üstü program bulunmaktadır. Bu programlarımız yabancı dil, edebiyat, işletme, psikoloji, hukuk, ticaret, pazarlama, diplomasi ve sağlık yönetimi alanlarını kapsamaktadır.

2023 yılında İngiliz Dili Eğitimi doktora programımızda, 18 öğrenci; İşletme Yönetimi doktora programımızda 5 öğrenci bulunmaktadır. 2024 yılında İngiliz Dili Eğitimi doktora programımızdan 4, İşletme Yönetimi doktora programımızdan ise 1 öğrencimiz mezun olmuştur. Mezun olan öğrencilerimizin listesi ve ilgili tez çalışmaları [1_OD3]'te yer almaktadır.

Tablo C.1.3. 2024 Yılı Doktora Program Sayısı ve Öğrenci Sayıları

Program Adı	Öğrenci Sayıları
İşletme Yönetimi Doktora	5
İngiliz Dili Eğitimi Doktora	18
Toplam	23

Üniversitemiz lisansüstü mezunlarının kariyer gelişimleri ve eğilimleri takip edilmektedir. Doktora programlarımız düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerimizden gelen yazılı, sözlü geri bildirimler, öğrencilere uygulanan çıkış ve memnuniyet anketleri ile öğretim elemanlarının genel değerlendirmeleri ve dış paydaş görüşleri alınarak yüksek lisans ve doktora programlarımız izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu toplantılarda ders programları, ortak seçmeli dersler, öncelikli araştırma konuları, hazırlanan tezler görüşülmektedir. Bu doğrultuda, 2024 yılında gerçekleştirilmiş örnek Program Geliştirme ve Danışma Kurul Toplantısı Tutanağı, Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı [2_OD4] ve [3_OD4]'te yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-Doktora mezun tez çalışmaları.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)C.1.3-Program Geliştirme ve Danışma Kurul Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.3-ELT program geliştirme.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite kadromuzda 137 öğretim elemanımız bulunmakta olup birim ve bölümlere göre dağılımları Tablo C.2.1.'de yer almaktadır. Doktora derecesine sahip 64 öğretim üyemiz bulunmakta ve kurumumuzda 2024 yılında doktora eğitimine devam eden toplam 36 akademisyenimiz görev yapmaktadır [1_OD3].

Tablo C.2.1 Çağ Üniversitesi Kadrolu Öğretim Elemanlarının Sayısı

Bölüm / Program	Öğretim Elemanı Sayıları
FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ	27
İngilizce Mütercim ve Tercümanlık	9
Türk Dili ve Edebiyatı	9
Psikoloji	9
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	23
Uluslararası İşletme Yönetimi	6
Uluslararası Finans ve Bankacılık	6
Uluslararası İlişkiler	5
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	6
HUKUK FAKÜLTESİ	23
MESLEK YÜKSEK OKULU	30
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	34
GENEL TOPLAM	137

Üniversitemiz akademisyenlerinin araştırma yetkinliği güçlendirmek, gelişimini desteklemek ve araştırma kadrosunun niteliğini yükseltmek için Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında yapılan düzenleme ile atanma kriterine puan sistemi ile bilimsel yayın şartı eklenmiştir (OD3). İlgili yönerge web sayfamızda, "Üniversitemiz" başlığı altında bulunan "Mevzuat" sekmesi altında yer almaktadır. Kurumumuz, araştırmacı istihdamını ilgili Yönerge uyarınca yapmakta ve araştırma personelinin yetkinliğini yine bu atama-yükseltme kriterlerine göre ölçmektedir. Üniversitemizin Stratejik Planı kapsamında düzenli olarak izlendiği üzere akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirmeleri adına gerek ulusal ve uluslararası kongrelere katılımları gerekse ulusal ve uluslararası düzeyde sempozyum, kongre, seminer gibi faaliyetleri düzenlemeleri önemsenmektedir. 2023 yılında gerçekleşen bilimsel etkinlikler C.3.1. bölümünde anlatılmaktadır.

Üniversitemizde 2024 yılı içerisinde birçok birimde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri, KA 171 Proje yazımı, Nitel Araştırmada Sıklıkla Kullanılan Bibliyometrik Analizi ve WoS Veri Tabanı, Sokrative Öğrenci Katılımını Arttırmaya Yönelik Bir Yöntem Eğitimi gibi araştırma geliştirme faaliyetlerini arttırmaya yönelik birçok konunun tartışıldığı toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların gerçekleştirilme amacı öğretim elemanlarının Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, TÜBİTAK 2209-A, WoS Veri Tabanı gibi konularda farkındalıklarını arttırmak ve akademik çalışmalarında daha etkin kullanmalarını sağlamak, öğrencileri araştırma projelerine teşvik etmek ve Üniversitemizin bilimsel üretkenliğini arttırmaktır [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3]. 26 Aralık 2024 tarihinde, **Bibliyometrik analiz ve WOS (Web of Science)** veri tabanı eğitimi verilmiştir. Kütüphane ve Dökümantasyon Direktörlüğümüzce öğretim elemanlarımızın bilimsel yayınlarını desteklemek amacıyla Üniversite koleksiyonuna eklenmesini istedikleri kaynaklar ilgili yazıyla tüm birimlere duyurulmuştur. **İntihal.net Webinarı:** 20 Şubat 2024 tarihinde düzenlenen bu eğitimde, intihal tespit aracı İntihal.net'in kullanımı ve akademik farkındalık konuları ele alınmıştır. **Clarivate Webinarları:** Mayıs 2024'te Web of Science ve araştırmacı profili oluşturma gibi konularda eğitimler düzenlenmiştir. **Turnitin Eğitim Toplantısı:** 18 Aralık 2024'te gerçekleştirilen bu toplantıda, Turnitin programındaki güncellemeler ve teknik sorunların çözümüne yönelik bilgiler paylaşılmıştır. **Google Scholar Eğitimi:** 24 Aralık 2024'te, Google

Akademik platformunun kullanımı ve akademik profillerin oluşturulmasına yönelik bir eğitim düzenlenmiştir. **Springer Nature Açık Erişim Webinarı:** 15 Ocak 2025'te, Springer Nature ile yapılan açık erişim anlaşması kapsamında araştırmacıların ücretsiz yayın yapabilmeleri için bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. **EBSCO Veritabanı Eğitimi:** 30 Ocak 2025'te, EBSCO veritabanı kullanımı, literatür tarama teknikleri ve pratik araştırma ipuçları üzerine bir eğitim düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, kütüphanenin akademik araştırma süreçlerini destekleme ve araştırmacıların bilgiye erişimini kolaylaştırma konusundaki çabalarını göstermektedir. Kütüphanemizdeki basılı ve elektronik kaynaklar, yıllar içinde nicel ve nitel olarak gelişme göstermiştir. **B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları** başlığı altında yer alan 2023-2024 Basılı ve Elektronik Kaynak Sayısı adlı tablo incelendiğinde, 2023'ten günümüze kaynakların arttığı görülebilir. Ayrıca ilgili bilgi, İdari Faaliyet Raporumuz kapsamında (sf. 42-47)'de belirtilmektedir. Üniversitemizde, kütüphaneler arası ödünç verme sistemi (kütüphaneler arası takip) aracılığı ile akademisyenlerin kütüphanede bulamadıkları kitaplara ulaşması sağlanmaktadır. Bu kapsamda akademisyenlerin tez ihtiyaçları, TÜBESS aracılığı ile sağlanarak hizmetlerine sunulmaktadır. Görme engelliler için Jaws ve ekran okuma programı, görme engelliler istasyonu hazırlanmıştır. Üniversitemizde çanta tip indüksiyon cihazı bulunmaktadır ve işitme engelli öğrencilerimiz için kullanılmaktadır. Yine Üniversitemizde farklı akademik birimlerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 13 laboratuvarımız ve 3 atölyemiz bulunmaktadır. Bunun yanı sıra akademisyenlerimizin, çeşitli yayın olanaklarından faydalanabilmesi adına duyurular paylaşılmaktadır [9_OD3].

Üniversitemizde her yıl akademik personele Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır. Bu ankette Tablo 5. sf.8. Araştırma ve Geliştirmeye alanındaki sorulara yönelik bulgulara yer verilmiştir. Bulgulara göre Üniversitemizin sunduğu araştırma ve geliştirme çabalarından akademik personelin %78 düzeyinde memnun oldukları görülmektedir. 2023 yılı anket sonuçlarına göre akademik personelin araştırma ve geliştirme çabalarından memnuniyet oranını %71 olarak tespit edilmiştir (bkz. KİDR 2023 C.3.2.). AR-GE süreçlerinde yapılan iyileştirmelerin memnuniyet üzerinde etkili olduğunu göstermektedir. Araştırma ve Uygulama Merkezlerinden genel olarak %83 düzeyinde memnuniyet duyulurken kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden %82, araştırma ekiplerine destek verilmesinde ise %81 memnuniyet duyulmaktadır. En yüksek memnuniyet düzeyi %86 ile araştırma projelerinin desteklenmesine aittir [6_OD4].

Bunlara ek olarak 26.12.2024 tarihinde, tüm birimlerimizle kalite çalışmalarının değerlendirilmesi amacıyla toplantı yapılmış, bu toplantı sonucunda tüm birimlere [7_OD4]. “Çağ Üniversitesi Bilimsel Araştırmaların Yürütülmesine Yönelik İhtiyaç Tespiti Ölçeği” anketi 23.01.2025 tarihinde gönderilmiştir [OD4]. Pilot çalışma olarak gerçekleştirilen anket çalışmasına yönelik analizlerin sonucu Mart 2025 de raporlanacaktır. Tüm bu çalışmalar ve desteklere ek olarak, doktora ve yüksek lisans yapan öğretim elemanlarımıza haftada bir gün akademik izin verilmektedir [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-Doktora_yapan_akademik_personel.pdf
- [2](3)C.2.1-Kütüphane_Eğitimleri.pdf
- 3C.2.1-Erasmus_yazma_egitimi.pdf
- [4](3)C.2.1-Kaliteli_sohbetler_ve_SKA_egitimi.pdf
- [5](3)C.2.1-Bibliyometrik_analiz_ve_WOS_veri_tabanı_egitimi-1.pdf
- [6](4)C.2.1-2024_Anket_Raporlari (Memnuniyetler ve Ders Degerlendirme).pdf
- [7](4)C.2.1-Bilimsel_Arastırmaların_Yürütülmesine_Yönelik_İhtiyaç_Tespiti_Ölçeği.pdf
- [8](3)C.2.1-Doktora_İzinleri.pdf
- [9](3)C.2.1-yayın_çağrı_duyurusu (2).pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan ortak araştırma birimleri, uygulama ve araştırma merkezleri ile laboratuvarlardır. Kurumumuz; akademik araştırmaları teşvik etmek, disiplinler arası çalışmaları desteklemek ve topluma katkı sağlamak amacıyla çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM) bünyesinde faaliyet göstermektedir. Bu merkezler, bilimsel araştırmaları geliştirme, sektörlerle iş birliği yapma ve öğrencilerin uygulamalı öğrenme deneyimlerini zenginleştirme gibi amaçlara hizmet etmektedir (OD3). Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerine ilişkin detaylar Toplumsal Katkı başlığı altında aktarılmıştır.

Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab), Çağ Üniversitesi ve Technological University of Dublin iş birliğiyle ortak bir araştırma birimi olarak kurulmuş olup sanal gerçeklik ve metaverse teknolojilerinin eğitimde kullanımı üzerine araştırmalar yürütmektedir. 2022 yılında, Doç. Dr. Murat Gülmez tarafından yürütülen bir Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) kapsamında desteklenerek[1_OD5] 2023 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde faaliyete geçmiştir. Laboratuvar, Üniversitemiz araştırmacıları ile Technological University of Dublin'den iki profesör, Hindistan Alliance Üniversitesi'nden bir profesör ve Amerika'dan bir bağımsız araştırmacının dahil olduğu uluslararası bir akademik ekibe sahiptir (OD5). VR Lab'ın uygulama ve araştırma merkezi statüsü kazanması için çalışmalar devam etmekte olup bu çalışmalara katkı sağlamak amacıyla paydaşımız olan Technological University Dublin/İrlanda'dan ve Alliance University Hindistan'dan profesörlerin misafir araştırmacı (visiting researcher) statüsünde görevlendirilmelerine karar verilmiş ve ilgili süreç YÖK'e bildirilmiştir [12_OD3].

Laboratuvar, sanal gerçeklik tabanlı eğitim modelleri geliştirme, metaverse girişimciliği, sürdürülebilir işletmeler ve dijital pazarlama gibi alanlarda projeler yürütmekte olup bilimsel yayınlar ve projeleri ile küresel akademik literatüre katkı sağlamaktadır. Laboratuvarda yürütülen araştırmalar, sanal dünyada girişimcilik, metaverse'de pazarlama stratejileri, eğitim için VR içeriği oluşturma, sanal sürdürülebilirlik kütüphanesi ve öğrenci projeleri gibi konuları kapsamaktadır. Bu çalışmaların çıktıları SCI, Scopus ve diğer saygın uluslararası indekslerde taranan dergilerde ve prestijli uluslararası konferanslarda yayımlanmıştır. VR Lab ayrıca, Üniversitemize gelen uluslararası akademisyenler ve öğrenciler için tanıtım etkinlikleri düzenlemekte, şirket yöneticileriyle iş birlikleri geliştirmek amacıyla sanal gerçeklik deneyimleri sunmakta ve ilgili faaliyetlerimiz, sosyal medya hesapları ve web sayfamız üzerinden paydaşlara duyurulmaktadır (OD4). VR Lab'ın devam eden bilimsel araştırma projeleri: Metavercity (Sanal eğitim ortamları), Metaverse Platformlarında Girişimcilik, Eğitim için Sanal Gerçeklik İçeriği Yaratmak, Metaverse'de Sürdürülebilir İşletmeler, Metaverse Aracılığıyla Pazarlama Stratejileri, Sanal Sürdürülebilirlik Kütüphanesidir. VR Lab kapsamında öne çıkan yayınlar; Metaverse'de girişimcilik ve pazarlama, Sanal dünyada eğitim modelleri ve öğrencilerin öğrenme deneyimleri, VR ve AI tabanlı eğitim sistemleri, Sanal platformlarda sürdürülebilir işletmeler ve pazarlama, Metaverse'in eğitimde kullanımı üzerine bibliyometrik analizlerdir. VR Lab'ın uluslararası projeleri, akademik yayınları ve güncel araştırmaları, laboratuvarın web sayfasında detaylı olarak sunulmaktadır (OD4).

VR Lab kapsamında uluslararası iş birliklerimiz: **United Nations Institute for Training and Research European University of Technology(EUT+)** (OD3), European Universities of Technology bünyesinde yer alan **ELARA TESS (European Laboratory for Pedagogical Action - Research and Student-Centred Learning)** (OD3), Second Life platformundan Whole Brain Health (OD3)ve Virtual Ability (OD3) isimli sivil toplum kuruluşları ile gerçekleşmektedir.

· Öğrenci merkezli öğrenme, dijital pedagojiler ve yenilikçi eğitim yöntemleri üzerine odaklanan **ELARA TESS (European Laboratory for Pedagogical Action - Research and Student-Centred Learning)** araştırma ağı,

· Second Life platformunda aktif olan **Whole Brain Health** ile bilişsel gelişim, sağlıklı yaşlanma ve eğitimde sanal ortamların kullanımı üzerine; **Virtual Ability** sivil toplum kuruluşuyla ise engellilerin dijital dünyalara erişimi ve sanal öğrenme ortamlarının kapsayıcılığı konularında uluslararası araştırma iş birlikleri yürütmektedir.

European Universities of Technology (EUT+), Avrupa'daki dokuz teknik üniversitenin oluşturduğu uluslararası bir akademik ağıdır. Ortak akademik programlar, araştırma projeleri ve yenilikçi eğitim modelleri geliştirmeyi hedefleyen bu yapı, 7000 akademisyen ve 100.000'den fazla öğrenciyi bir araya getirmektedir. Üniversitemiz, 2023 yılından itibaren EUT+ üniversiteleri ile bilimsel iş birlikleri yürüterek çeşitli fonlara proje başvurularında bulunmuştur. 2024'te AR-GE iş birliği kapsamında akademisyenlerimiz çok sayıda yayın ve editörlük çalışmaları gerçekleştirmiştir. Ayrıca, EUT+ konsorsiyumu ile iki Jean Monnet Actions for Higher Education çağrısına başvurulmuş; eğitimde dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik odaklı

projelerden birinde üniversitemiz yürütücü, diğerinde katılımcı olmuştur. EUT+ ağına dahil olan üniversiteler: Kıbrıs Teknoloji Üniversitesi (Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου – Cyprus University of Technology), Darmstadt Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (Hochschule Darmstadt – Darmstadt University of Applied Sciences), Riga Teknik Üniversitesi (Rīgas Tehniskā Universitāte – Riga Technical University), Dublin Teknoloji Üniversitesi (Technological University Dublin), Sofya Teknik Üniversitesi (Τεχνικески университет - София – Technical University of Sofia), Cartagena Politeknik Üniversitesi (Universidad Politécnica de Cartagena), Troyes Teknoloji Üniversitesi (Université de Technologie de Troyes), Kaloşvar Teknik Üniversitesi (Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca – Technical University of Cluj-Napoca), Cassino ve Güney Lazio Üniversitesi (Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale)'dir. Kurumumuzun EUT+ üniversiteleri ile ELARA TESS araştırma ağı altında yaptığımız çalışmalar sonucunda "Techniques and Technologies to Support Sustainable Education in the Academic Sphere" konferansı düzenlenmiş (OD4) ve ilgili yayınlarımız, bildiri kitapçığı içerisinde farklı birimlerden akademisyenlerimizin sunum ve yayın çalışmalarına yer verilmiştir [2_OD4].

United Nations Institute for Training and Research (UNITAR), Birleşmiş Milletler'e bağlı bir eğitim ve araştırma enstitüsüdür. 1965 yılında kurulan UNITAR, bireylerin, organizasyonların ve hükümetlerin küresel zorluklarla başa çıkabilmesi için kapasite geliştirme ve eğitim programları sunar. Özellikle sürdürülebilir kalkınma, çevre, barış ve güvenlik, diplomasi, yönetim ve afet risk yönetimi konularında uzmanlaşmıştır. UNITAR ile Üniversitemiz arasında imzalanan[6_OD4,5] mutabakat, iki kurumun eğitim, araştırma ve kapasite geliştirme alanlarında iş birliği yapmasını amaçlamaktadır. Taraflar, sürdürülebilir kalkınma, çevre çalışmaları, sosyal bilimler, teknoloji, işletme ve eğitim metodolojileri gibi tematik alanlarda ortak projeler, öğrenci-akademisyen değişim programları, çift diploma programları, konferanslar ve dijital eğitim platformları geliştirmeyi planlamaktadır. İş birliği, her iki kurumun kaynaklarına bağlı olarak yürütülecek ve her faaliyet için ayrı teknik-finansal anlaşmalar yapılacaktır. Bu anlaşma, 3 yıl geçerli olup karşılıklı yazılı onayla yenilenebilecektir. 3-4 Aralık 2024 tarihlerinde Belçika'da düzenlenen "The 2nd UNITAR International Research Conference"(OD4) başlıklı uluslararası konferansta eş-organizatör (co-organizer) olarak yer almıştır [11_OD4]. UNITAR web sitesi üzerinden geniş bir paydaş grubuna iletişim sağlanan etkinlikte "partnership" başlığı altında Çağ Üniversitesi yer almaktadır (OD5). Erasmus+ kapsamında Turiba University, Universitatea Ovidius Din Costanta ve Technical University of Cluj Napoca, Technical University of Sofia üniversiteleri ile yeni iş birlikleri geliştirilmiştir. 12 Nisan 2024, Çevrimiçi - Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR), Technological University Dublin ve Çağ Üniversitesi iş birliğiyle **"Küresel Değişim Liderleri için Sürdürülebilirlik Programı: BM 2030 Gündeminde Yolculuk"** adlı ilk yönetici eğitim programını başlatmıştır. Bu program, Avrupa Teknoloji Üniversitesi(EUT+) ELaRA-TESS ekibiyle yürütülen sürdürülebilir kalkınma ve yenilikçi öğrenme taahhüdünün bir parçasıdır. Sanal Gerçeklik teknolojisini kullanarak eğitimi dönüştüren bu yenilikçi eğitim, alanında uzman akademisyenler tarafından sunulmaktadır ve yöneticiler için ileri düzey bir eğitim deneyimi sunmaktadır (OD4).

Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,**Sürdürülebilirlik Zirvesi** kapsamında 26-27 Eylül 2024 tarihlerinde "Vizyonun Ötesinde: Sürdürülebilir Gelecekler İş Başında" isimli uluslararası konferansı TEMSA, Technical University of Cluj-Napoca (Romanya), VWEC (Virtual Worlds Education Consortium), Sofia Technical University, TU Dublin Technological University ve UNITAR (United Nations Institute for Training and Research) iş birliği ile gerçekleştirilmiştir[7_OD5]. UNITAR (Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü) tarafından başlatılan ve ELaRA (The European Laboratory for Pedagogical Action-Research and Student-Centred Learning) ve EUT+ (European University of Technology) tarafından takip edilen konferansların devamı niteliğinde olan bu konferans, uluslararası paydaşları yeni bölgesel paydaşlarla bir araya getirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, bu konferansın düzenlenmesinde TEMSA, Technical University of Cluj-Napoca (Romanya), VWEC (Virtual Worlds Education Consortium), Sofia Technical University, TUDublin Technological University ve UNITAR (United Nations Institute for Training and Research) ile iş birliği gerçekleştirilmiştir (OD5).

28-29 Kasım 2024 tarihlerinde Global Politics Teaching with Technological Excellence (GLOPOL-TECH) başlıklı bir uluslararası workshop düzenlenmiştir. Workshop Alexandru Ioan Cuza University of IAŞI ve Amerikan Konsoloslugu ile iş birliği halinde yürütülmüştür (OD4), [8_OD4]. Üniversitemiz, farklı alanlarda birçok ülkenin bilim adına buluşup tartışabileceği etkinliklerde de yer edinmeyi amaçlamaktadır. Bu nedenle Türk Dili ve Edebiyatı Bölümümüz, Balkanlar ve Türk Cumhuriyetleriyle iş birliği gerçekleştirmek amacıyla toplantılar düzenlemektedir [9_OD3].

Uluslararası ortak programlarımızdan Erasmus+ kapsamında 2022-2025 dönemine ait 6 adet KA 171

projemiz ve 1 adet KA 2 projemiz devam etmektedir. Bu projeler Temmuz 2025 tarihinde sonlanacaktır. Yeni dönem KA 171 proje başvuru süreci ve proje yazımı konusunda 30 Ekim 2024 tarihinde Uluslararası Proje Koordinatörlüğümüzce Üniversite genelinde eğitim verilmiştir [3_OD4]. 19 Şubat 2025 tarihinde ise yeni dönem KA 171 proje çağrısına 6 yeni başvuru yapılmıştır. Bu projeler Üniversitemiz ve iş birlikçi kurumların uluslararasılaşma ve ar-ge stratejileriyle örtüşmekte ve kurumlar arası kültürel etkileşim ve bilimsel proje ve yayın üretmeyi içermektedir. Ayrıca, akademisyen ve öğrenci hareketlilikleri sağlanmaktadır. Akademisyenlerimiz, 2024 yılı boyunca Şili, Vietnam, Hindistan, Uganda, Endonezya, Brezilya, Amerika, Kosova, Arnavutluk, Moldova ve Azerbaycan'dan üniversiteler ile iş birliği yaparak birlikte proje hazırlıklarını tamamlamışlardır. Bu ülkeler ile çevrim içi konferans ve e-posta yoluyla düzenli iletişim kurmuşlardır. KA 171 proje başvuru koşulu gereği üniversiteler arası ikili anlaşmaların tamamlanma süreci devam etmektedir. İş birliği yapılan kurum listesi kanıt [4_OD3]'te yer almaktadır. Ayrıca Erasmus+ kapsamında Turiba University, Universitatea Ovidius Din Costanta ve Technical University of Cluj Napoca üniversiteleri ile yeni iş birlikleri yapılmıştır. Erasmus+ KA 171 projeleri kamu kurumları, üniversiteler ve özel sektör temsilcileriyle yürütülen iş birliklerini kapsayarak araştırma süreçlerine çok paydaşlı bir yaklaşım kazandırmıştır. Bu kapsamda, ortak araştırma birimleri ve akademik programların etkililiğini artırmak amacıyla çalıştaylar düzenlenmekte, değerlendirme süreçleri işletilmekte ve iş birliklerinin daha verimli hale getirilmesi için eylem planları oluşturulmaktadır. Bu mekanizmalar sayesinde Üniversitemiz, uluslararası iş birliklerinin sürdürülebilirliğini sağlamaya, araştırma kalitesini artırmaya ve ortak projelerin etkinliğini sürekli olarak iyileştirmeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversitemiz, araştırma projelerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla Erasmus+, Horizon Europe, TÜBİTAK, Jean Monnet gibi ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına düzenli başvurular yapmakta ve UNITAR, EUT+ üniversiteleri, ELARA TESS gibi uluslararası akademik ağlar ile uzun vadeli iş birlikleri yürütmektedir. 2024 yılı boyunca Avrupa Birliği Komisyonu altında yer alan Jean Monnet-Actions for Higher Education (Modules) ve Horizon Innovation Actions proje çağrılarına başvuru hazırlıkları yapılmıştır. Üniversitemiz bu projelerde farklı ülkelerden çoğunluğu üniversite olmak üzere toplamda 22 kurumla iş birliği yapmaktadır. Horizon Innovation Actions "Sürdürülebilir, Güvenli ve Rekabetçi Enerji" konulu proje başvurusudur. Üniversitemiz dahil, Avrupa'dan 14 kurumun (üniversite ve sanayi) katılımcı olduğu projede kentsel alanlarda PV sistemlerinin rekabet gücünü artırmak için teknik ve sosyal yenilikler geliştirerek, dikey çift yüzeyli PV, bina entegre PV (BIPV) ve biyo-güneş çatıları gibi teknolojilerin planlanması ve optimizasyonunun sağlanması amaçlamaktadır. Üniversitemiz metaverse platformlarında eğitim yöntemleri ve ders verme tecrübesi ile bu projede Zagreb, Brindisi ve Almada gibi şehirlerde pilot uygulamaların yapılmadan önce metaverse dünyasında simülasyonlarının yaratılması ve sürdürülebilir enerji sistemlerinin faydalarını yerel yönetimler, sanayi ve akademik dünyaya aktarma görevine sahip olacaktır. Bunun yanı sıra, yerel yönetimlerle sürdürülebilirlik ve enerji yönetimi projeleri geliştirilerek araştırma çıktılarının bölgesel kalkınmaya katkı sağlaması hedeflenmektedir. Proje sonuçları 2025 içerisinde açıklanacaktır [5_OD4].

Ayrıca 2024 yılında çağrıya çıkan Amerikan Büyükelçiliği Mission Türkiye projesine İngiliz Mütercim ve Tercümanlık ve Uluslararası İşletme Yönetimi bölümlerinden akademisyenlerimiz 2 farklı proje ile başvuruda bulunmuştur. Projeler, özellikle dezavantajlı bireylerin odağında eşit haklar, nitelikli eğitim ve dijital dönüşüm konularına yönelik literatüre katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Projeler, gerek eğitim-öğretim gerekse ilgili alanda bilimsel yayın üretilmesi konusunda fayda sağlayacaktır. Yine 2024 yılında TÜBİTAK 2209-A ve 2223-B programları kapsamında sağlanan dış fonlarla öğrenci ve akademisyenlerin araştırma projeleri desteklenmiş, böylece kamu destekli projelerin sayısı artırılmıştır.

Kurumumuz, 2020 yılından itibaren "United Nations Principles for Responsible Management (UNPRME)" signatory üyesi olarak işletme odaklı derslerinde Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı benimsediğini onaylamıştır. Signatory üyeler 2024 yılı itibariyle yıllık olarak bu kapsamdaki çalışmalarını raporlamakta ve UNPRME sistemine yüklemektedir. 2022 yılında ilk "Sharing Information on Progress (SIP)" raporunu sunmuş ve 2024 yılında yayımlanan ikinci SIP raporu ile eğitim, araştırma ve geliştirme alanlarında gerçekleştirilen tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmıştır. (Sharing Information on Progress Report) [10_OD4] Üniversitemiz web sayfasından ve PRME web sayfasından [OD4] ulaşılabilir. PRME'nin misyonu, Sorumlu Yönetim Eğitimi Prensipleri çerçevesini oluşturup öğrenme topluluklarını geliştirmek ve Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri hakkında farkındalık yaratarak, yönetim eğitimi, araştırma ve düşünce liderliğini küresel olarak dönüştürmektir.

Üniversitemiz uluslararası dış kaynaklı fonlara erişimi artırmak, akademisyenlerin proje başvurularını desteklemek ve fon yönetim süreçlerini daha etkin hale getirmek amacıyla çeşitli mekanizmalar geliştirmiştir. Bu kapsamda, Uluslararası Ofis bünyesinde **Uluslararası Proje Koordinatörlüğü** kurulmuş ve bu yapı,

dış fon kaynaklarının etkin şekilde yönetilmesini sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Uluslararası Proje Koordinatörlüğüyle ilgili detaylar C.1.1. ve Uluslararasılaşma başlıkları altında aktarılmıştır. Uluslararası Proje Koordinatörlüğü'nün faaliyetleri sayesinde, Üniversitemizin uluslararası fonlardan yararlanma oranı artmakta, akademisyenlerimizin araştırma projelerine daha aktif katılımı teşvik edilmekte ve kurumsal düzeyde dış kaynaklı projelerin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası ortak programlar ve araştırma birimlerinin etkinliğini izlemek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla çeşitli geri bildirim ve izleme mekanizmaları uygulamaktadır. Bu süreç, proje partnerleri, akademik personel ve dış paydaşlarla yürütülen düzenli değerlendirmeler ile desteklenmektedir. Paydaş Geri Bildirim Mekanizmaları kapsamında ortak araştırma projelerinde yer alan akademisyenler ve iş birlikçi kurumlarla haftalık ve aylık periyotlarla toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılar, projenin ilerleyişini değerlendirmek, karşılaşılan zorlukları tartışmak ve gerekli iyileştirmeleri belirlemek amacıyla gerçekleştirilmektedir. Tüm ulusal ve uluslararası projeler, belirlenen periyotlarda ara raporlar ve nihai değerlendirme raporları ile izlenmektedir. Bu raporlar, proje çıktıları, akademik yayınlar, katılımcı geri bildirimleri ve finansal performans gibi faktörleri içermektedir. İş birliklerimizin etkinliğini değerlendirirken ise yayın sayıları, ulusal ve uluslararası iş birliği sayıları, öğrenci ve akademisyen hareketlilikleri, dış kaynaklı fon miktarları gibi anahtar performans göstergeleri kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-VR Lab Project Eng.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.2.2-ELARA.Proceeding.Book.2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.2.2-Erasmus_KA171proje yazmaegitimi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.2-anlaşmalı_universiteler.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.2.2-Horizon_Jean Monnet Başvuruları.pdf](#)
- [\[6\]\(4,5\)C.2.2-UNITAR-Çağ Üniversitesi Sözleşmesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4,5\)C.2.2-SFAIS POSTER 2024.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.2.2-GLOPOL-Tech Workshop.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.2.2-Balkanlarla_toplanti.pdf](#)
- [\[10\]\(3,4\)C.2.2-PRME-REPORT-2022-2024-1-compressed.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.2.2-2nd UNITAR International Research Conference.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.2.2-Visiting professor kararı.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2021-2025 yılı Stratejik Planımız (sf. 34-38) kapsamında, AR-GE için belirlenmiş amaç ve hedeflerimiz yer almaktadır [\[OD_3\]](#). Bu hedeflere ulaşmak için belirlenmiş olan 15 performans göstergesi ile AR-GE çalışmalarına dair veriler izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik Plan AR-GE performans göstergesi verileri her ay düzenli olarak toplanmaktadır. Verilerin toplanması hususunda C.1 bölümünde detaylı olarak ifade edildiği üzere 2024 yılında önemli bir adım atılmıştır. Veri toplama süreçlerini kolaylaştırmak ve kalite süreçlerini birimlere yayarak kapsayıcı hale getirmek amacıyla, Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) oluşturulmasına yönelik çalışmalar, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğümüz ve Bilişim Teknolojileri Direktörlüğümüzün iş birliğiyle 2024 yılında başlatılmıştır. KBYS verilerin daha etkin toplanmasına, arşivlenmesine, KİDR ve SPİR gibi çeşitli raporların türetilmesine fayda sağlamaktadır. 2024 yılı AR-GE KİDR verileri bu sistem üzerinden toplanarak veri toplama ve süreç oluşturma sürecinin pilot çalışması yapılmıştır. AR-GE Koordinatörü, Koordinatörlük Birim Temsilcileri ve Bölüm Başkanlarının, KBYS üzerinden gerçekleştirilen veri toplama ve raporlama süreçlerine birebir dahil olması, kalite yönetim sürecinin genişletilmesi ve kapsayıcı hale getirilmesi adına önemli bir adım olmuştur.

2023 ile 2024 yılları arasında bilimsel yayın sayılarında artış gözlemlenmiştir. Bilimsel yayın ve etkinlik

listemiz düzenli olarak raporlanmakta olup 2024 yılı yayın ve etkinlik listesi kanıt [1_OD4]'te yer almaktadır. Bu kapsamda hem nitelik hem de nicelik olarak yayın kalite ve çeşitliliğimiz artmıştır. Bu eğilim ile bilimsel bilgi üretimine ve akademik ilerlemeye önemli katkıda bulunmaktadır. Aynı zamanda bu gelişme, bilimsel topluluğun araştırma sonuçlarını ve bulgularını daha geniş bir kitleye ulaştırma konusundaki artan çabaların bir yansıması olarak değerlendirilmektedir.

YÖKAK 2022 KAR geri bildirim kapsamında, bu bölümde performans değerlendirme temelinde gerçekleştirilen akademik faaliyetlerin sonuçları ile ilgili sistematik bir izleme, teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının olmamasının geliştirmeye açık yön olduğu değerlendirilmiştir. C.1.1 'de belirtildiği üzere 2024 yılında araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için sistematik bir izleme modeli oluşturulmuştur. Üniversitemizin Araştırma Yönetişim Modeli kapsamında, Araştırma Performans Yönetimi ve Stratejik Planlama bağlamında 2024 yılında öncelikli olarak stratejik geri bildirim analizi yapılmıştır. Bu kapsamda YÖKAK KAR raporu (OD3) ve 2024 Yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'ndan (OD3) kurumun AR-GE performansına yönelik edinilen geri bildirimler analiz edilmiştir [2_OD4].

Bu doğrultuda **Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Projesi** geliştirilerek, Üniversitemizin bilimsel yayın ve etkinlik performansının artırılması, ulusal ve uluslararası düzeyde hak ettiği konuma ulaşması ve sürdürülebilir bir başarı modeli oluşturulması adına stratejik hedefler belirlenmiş ve resmi yazı ile tüm akademik birimlerimize duyurulmuştur [3_OD4]. Bu hedeflere ulaşmak amacıyla araştırma süreçlerinin akademik birimlerle entegrasyonunu sağlayan akademisyenlerimizin sürece katılımını sağlayacak bir yapının oluşturulması sağlanmıştır. Öncelikle bir faaliyet takvimi [4_OD2] oluşturularak tüm akademik birimlerde araştırma ve geliştirme, proje ve yayın faaliyetlerinin artırılması esasına dayalı olarak akademik personelimizin ilgili bilim, faaliyet ya da fonksiyon alanına göre 18 Kasım 2024 tarihine kadar görevlendirmeler yapılması duyurulmuştur. Aynı zamanda yapılan görevlendirmelerle izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuş, tüm birimlerimizin yönetim kurullarının kararları ile dönemsel tahmini hedefler belirlenmiştir [5_OD4].

Akademisyenlerimizin Ar-Ge, proje ve yayın faaliyetlerine katılımını artırmak ve bu alanlarda sürdürülebilir bir yönetim modeli oluşturmak amacıyla 23 Kasım 2024 tarihinde İlhan Yücel Konferans Salonu'nda sosyal etkileşimli "**Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştay**" düzenlemiştir (OD5). Çalıştayın etkin ve teknik aksama olmadan yürütülebilmesi için Rektörlük tarafından idari görevlendirmeler yapılmış ve organizasyon süreci titizlikle yönetilmiştir [6_OD3]. Çalıştay programı, akademisyenlerimizin aktif katılımını teşvik edecek şekilde interaktif oturumlar ve sosyal etkileşim temelli bir formatla hazırlanmıştır [7_OD4-5]. Etkinlik kapsamında, bilimsel yayın ve proje çalışmalarında aktif öğretim elemanları, deneyimlerini paylaşmış, Üniversitemizin araştırma ve yayın stratejileri ile ilgili bölüm bazlı hedefler ele alınmıştır. Bu sayede, bütün akademik birimlerimizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine entegre olması sağlanmıştır. Çalıştayda alınan görüş ve öneriler doğrultusunda, araştırma performansını izleme ve değerlendirme sürecinin daha sistematik hale getirilmesine karar verilmiştir [8_OD4]. Bu kapsamda:

- Akademisyenlerin katkıları yıl sonunda ölçülerek bireysel ve kurumsal geri bildirim sağlanacaktır
- Periyodik değerlendirme raporları hazırlanarak üniversite genelinde duyurulacaktır.
- Araştırma faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi için geri bildirim mekanizmaları geliştirilecektir (örn. Birimlerin eylem planlarını hazırlaması ve düzenli takibi).

Buna ek olarak, faaliyet takvimi çerçevesinde periyodik geri bildirimler analiz edilerek "Planlanan/Tamamlanan/Devam Eden" süreçleri akademisyenlere bireysel olarak iletilecek ve bu doğrultuda akademik kariyer gelişimlerine yönelik destekleyici idari ve akademik tedbirler alınacaktır.

Üniversitemizde görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yaptıkları bilimsel yayınlar değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. 2024 yılında ilgili yönerge kapsamı genişletilerek teşvik almaya hak kazanacak yayın türü artırılmıştır. Bununla ilgili kanıtlar C.1.1. kısmında belirtilmiştir. C.1.2 bölümünde ise, ilgili ayrıntılara değinilmiştir. Akademisyenlerimiz, yönergede belirtildiği üzere ödüllendirme esaslarına uygun olan yayınları ilgili Bölüm Başkanlığına, yayımlandığı yıl Aralık ayı içerisinde yayının bir örneği ile sunarlar. Dekanlıklar/Müdürlükler, Yönergeye uygun başvuruları, Aralık ayının sonuna kadar Rektörlüğe gönderirler. Yayınların ödül kapsamında olup olmadığı ve ödül miktarları Rektörlükçe kurulan üç kişilik Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonucu, Üniversitemiz Yönetim Kurulu kararıyla kesinleşir. 2024 yılında yapılacak değerlendirme amacıyla akademisyenlerimize e-posta ile duyuru yazısı gönderilmiştir. Akademik birimlerden gelen bilimsel yayınlar (1 Ocak-31 Aralık 2024 tarih aralığında yayınlanan) Çağ Üniversitesi Bilimsel Yayın ve faaliyetlerin Desteklenmesi, Araştırma

Etkinliklerinde Yurt içi/ Yurtdışı izin ve akademik görevlendirmeler ve ödül yönergesi kapsamında belirtilen Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu tarafından değerlendirilmiştir [9_OD4]. Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonunun yapmış olduğu inceleme ve değerlendirme sonucu 2024 yılı için belirlenen ödül kriterlerine göre yayınlar kontrol edilmiş, ödül almaya hak kazanan akademisyenlerimiz, birim ve öğretim elemanı bazında listelenmiştir. Bu bağlamda [10_OD4]'te 2024 yılında Üniversitemizde ödül kazanan ilk üç öğretim elemanı duyurusu yer almaktadır.

Üniversitemizin araştırma geliştirme performansını izlerken öncelik verilen dünyada kabul görmüş derecelendirme sıralamalarından faydalanılmaktadır. Stratejik Plan'da araştırma-geliştirme faaliyet performansımızı ölçmek için kullandığımız performans göstergelerimiz arasında URAP Vakıf Üniversiteleri sıralaması ve Webometrics Türkiye (OD3) sıralamaları yer almaktadır. URAP Vakıf Üniversiteleri sıralamasında 2023-2024 yılında 45. Sırada iken, 2024-2025 yılında URAP Vakıf Üniversiteleri sıralamasında ise 49. Sırada yer almaktayız(OD3). Üniversitemiz; Webometrics 2024 Dünya sıralamasında 3741. sıralamada, Webometrics Türkiye sıralamasında 126. sırada yer almaktadır [11_OD4]. Webometrics sıralaması, dünyanın dört bir yanındaki üniversitelerin performansı hakkında güvenilir, çok boyutlu, güncel ve kullanışlı bilgilerini sağlamak için altı ayda bir bağımsız, objektif, ücretsiz, açık bilimsel bir egzersiz sunan Yükseköğretim Kurumlarının en büyük akademik sıralamasıdır. Üniversitemiz 2024-2025 yılı için THE Endeksi için "Reporter" (düzenli olarak THE" ya veri sağlayan üniversite) statüsüne kabul edilmiştir.

Farklı listelerdeki sıralamalarımız Stratejik Plan araştırma-geliştirme hedef kartlarımızda (sf. 33-38) yer alan performans göstergelerimize dair veriler düzenli olarak toplanarak takip edilmekte ve değerlendirmesi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-AR-GE Bilimsel Yayın Datası.pdf
- [2](4)C.3.1-Üniversite İzleme ve Değerlendirme Analiz Raporu-2024.pdf
- [3](4)C.3.1-Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Projesi.pdf
- [4](2)C.3.1-Faaliyet Takvimi.pdf
- [5](4)C.3.1-Birimlerin Bilimsel Yayın hedefleri.pdf
- [6](2,3)C.3.1-Çalıştay Görevlendirmesi.pdf
- [7](4,5)C.3.1-Çalıştay Programı.pdf
- [8](4)C.3.1-Araştırma- Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Arttırılması Projesi" Çalıştay Görüş ve Öneriler.pdf
- [9](4)C.3.1-Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu Kararı (23.12.2024).pdf
- [10](4)C.3.1-Bilimsel yayın teşvik ilk üç ödülü için.pdf
- [11](3,4)C.3.1-Webometrics Sıralaması.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

2024 yılında akademisyenlerimizin yaptıkları bilimsel yayınlara Tablo 3.1.1'de sunulmuştur. Yayınların ayrıntılı listesi **Tablo 3.1.1'de** yer almaktadır[1_OD3-4].

Tablo 3.1.1. 2023 ve 2024 Yıllarında Yapılan Bilimsel Yayınlar

2023	2024
MAKALELER	
SCI, SCI-E, SSCI	
ve AHCI	
tarafından	
taranan	

dergilerdeki makaleler (UBYT listesinde yer alan)	3	7
ESCI ve SCOPUS tarafından taranan dergilerdeki makaleler	4	17
TR dizinde taran dergilerdeki makaleler	35	45
Diğer endekslerde taranan dergilerdeki makaleler	24	26
BİLDİRİLER		
Ulusal ve uluslararası kongrelere bildiri ile katılan öğretim elemanı sayısı	17	37
KİTAPLAR		
Ulusal ve uluslararası basılı kitap ve kitap bölümü sayısı	19	34
TOPLAM	102	166

Alan endekslerine göre yayınların sayıları 2023 ve 2024 yılı için karşılaştırmalı olarak Tablo 3.1.1. 'de verilmiştir. Bu tabloya göre SCI, SCI-E, SSCI tarafından taranan dergilerdeki makale sayısı 2024 yılında artış göstermiştir. ESCI, SCOPUS tarafından taranan dergilerdeki makalelerin sayısında 2024 yılında önemli bir artış gözlenmiştir. TR Dizin dergilerde taranan makale sayılarında benzer şekilde artış gözlenmiştir. 2024 yılında üniversitemiz farklı birimlerin katılımıyla 44 bilimsel etkinlik gerçekleştirmiştir.

C.1.1. bölümünde detaylıca anlatıldığı üzere, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Üniversitemiz için öncelikli olanların tespiti için iç ve dış paydaşlardan anketler yoluyla alınan geri bildirimler sonucunda Üniversite Senatamızın 11.01.2024 tarih ve 2024/1 sayılı kararı uyarınca SKA 1 (Yoksulluğa Son), SKA 3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam), SKA 4 (Nitelikli Eğitim), SKA 5 (Cinsiyet Eşitliği), SKA 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme), SKA 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar), SKA 17 (Amaçlar İçin Güçlü Ortaklıklar) olarak belirlenmiş (Bkz. KİDR 2023 raporu sayfa 44) ve amaçlar doğrultusunda 89 adet bilimsel yayın, 83 adet faaliyet, 29 adet proje ve 17 adet diğer etkinlikler ortaya çıkarılmıştır. Bununla ilgili bilgiler Tablo 3.1.2'de sunulmuştur.

Tablo 3.1.2 2024 yılında gerçekleşen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) yönelik çalışmalar

	SKA 1	SKA 3	SKA 4	SKA 5	SKA 8	SKA 16	SKA 17
Bilimsel Yayın	8	9	41	3	11	4	13

Faaliyet	2	6	39	5	8	4	19
Proje	-	6	16	1	5	6	10
Diğer Etkinlikler	-	-	6	-	-	2	9

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3.4\)C.3.2-AR-GE Bilimsel Yayın Datası.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, toplumsal katkıyı kurumsal misyon ve vizyonunun temel bileşenlerinden biri olarak görmekte ve bu doğrultuda faaliyetlerini sürekli geliştirmektedir. Üniversitemizin topluma yönelik katkıları, sosyal sorumluluk bilinciyle şekillendirilmekte ve eğitim, bilim, kültür, sanat, çevre ve sürdürülebilirlik alanlarında geniş bir etki yaratmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda yürütülen çalışmalar, hem Üniversitemizin web sayfasında hem de 2022 ve 2023 KİDR’inde (bkz. KİDR 2022 s. 44; KİDR 2023 sf. 43) belirtilmiştir [\(OD3\)](#). Yine *Toplumsal Katkı* faaliyetlerine yönelik *amaç ve hedefler*, 2021-2025 Stratejik Planı’nda ve 2023 KİDR’inde (bkz. KİDR 2023 sf. 43-45) ortaya konulmuştur. Bu amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi için hazırlanan performans göstergeleri de 2021-2025 Stratejik Planı’nda belirtilmiştir [\(OD3\)](#) (bkz. Stratejik Plan sf. 27). Kurumumuz, Toplumsal Katkı Politikası’nı; Stratejik Plan’da yer alan amaç, hedef ve göstergelerini belirlemesinin ve kamuoyuyla paylaşmasının yanı sıra *Toplumsal Katkı Politika Metni*’ni de belirlemiştir [\(OD3\)](#). Bununla birlikte, *Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi* [\(OD3\)](#), *Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması* [\[19_OD3\]](#), *Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Görev Tanımları* [\(OD3\)](#) hazırlanmış ve Üniversitemizin web sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur.

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini daha sistematik ve etkili bir şekilde yürütmek amacıyla 2024 yılında Rektörlüğe bağlı olarak Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulmasını planlamış ve 2024/38 sayılı Senato kararı ile Koordinatörlük kurulmuştur. Üniversitemizce yürütülecek olan tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin ve sosyal sorumluluk projelerinin, bu koordinatörlük aracılığıyla organize edilerek daha etkili bir biçimde hayata geçirilmesi beklenmektedir. Ayrıca, bu Koordinatörlüğün akademik ve idari birimlerle iş birliği ve koordinasyonu sağlaması önem arz etmektedir [\[1_OD4\]](#).

Üniversitemizin Stratejik Planı’nda belirtildiği üzere performans göstergelerine uygun bir şekilde yıl içinde çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu göstergeler doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda sıralanmıştır:

Yerel ve Kırsal Güven ve Dönüşüm Projeleri: Beş yıldır devam eden ve gönüllü paydaşı olduğumuz Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi kapsamında, Tarsus İlçe Merkezi ve Yenice Beldesinde dezavantajlı grupların güçlendirilmesi ve sosyal yaşama kazandırılması amacıyla Tarsus Kaymakamlığı ve bağlı kuruluşlar başta olmak üzere yerel yönetimler ile iş birliği içerisinde faaliyetler yürütülmektedir. 2024 yılı içerisinde ‘Gençler için Finansal Okuryazarlık, Sınav Kaygısı ile Başa Çıkıyorum, Bilinçli Ebeveynler-Oyuncak Atölyesi’ vb. etkinlikler ile 3.382 öğrenci ve veli grubuna ulaşılmış, ‘Gençler için Drama ile İlk Yardım Eğitimi’ kapsamında 51 öğrenciye temel ilk yardım katılım belgesi takdim edilmiştir. Tarsus İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından planlanan ‘Komşu komşu biz geldik, kitap halkası, yazarlık atölyesi gibi’ toplumsal katkı projelerine destek sağlanmıştır. Proje kapsamında Çağ Üniversitesi görevini yerine getirirken göstermiş olduğu büyük gayret neticesinde Tarsus Kaymakamlığı tarafından “**Topluma Hizmet Ödülü**”ne layık görülmüştür. 2025 yılı için faaliyet raporu Tarsus Kaymakamlığına sunulmuştur. Üniversitemiz paydaş katılımı ve görüşlerini dikkate alarak toplumsal fayda üretmeye ve bu alanda katma değer sağlamaya yönelik birçok uygulamayı hayata geçirmiş ve geçirmeye devam etmektedir [\[2_OD5\]](#).

Belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda 2024 yılı hedeflerinin üzerinde etkinlik ve proje gerçekleştirilmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinde önemli bir etkiye sahip olan Çağ Üniversitesi Sosyal

Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSOSAM) tarafından toplumsal fayda sağlamak amacıyla çeşitli projeler ve akademik çalışmalar yürütülmüştür. Üniversitemizin sosyal sorumluluk faaliyetlerinin merkezinde yer alan ÇAĞSOSAM, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunmak, çevresel ve sosyal farkındalığı artırmak amacıyla eğitim programları ve topluma yönelik projeler geliştirmektedir. Proje süreçlerinde etkinliği sağlamak amacıyla iş akış şemaları ve proje başvuru formları bir önceki yıla göre güncellenerek web sayfasında paylaşılmıştır (OD3). Süreçlerin etkinliğini arttırmak amacıyla niversitemiz personel ve öğrencilerine ‘ÇAĞ SOSAM Tanıtım Etkinliği’ düzenlenmiştir (OD3). ÇAĞ SOSAM Yönetim Kurulu tarafından yılda iki kez sosyal sorumluluk proje çağırısına çıkılmakta ve ağrı döneminde başvurusu kabul edilen projeler değerlendirilmektedir. Yönetim Kurulu tarafından kabul edilen sosyal sorumluluk projeleri Rektörlük makamına sunulmaktadır. Rektörlükçe uygun bulunan projeler ise gerekli idari onay süreçlerinden geçirilerek desteklenmektedir [3_OD3]. Projelerin etkin bir şekilde hayata geçirilmesi için gerekli kaynaklar sağlanmakta ve niversitemizin ilgili birimleriyle koordineli bir şekilde yürütülmesi teşvik edilmektedir. Rektörlük makamının oluru sonunda, proje sahiplerine kabul mektubu gönderilmektedir. Projelerin bitiş tarihleri, Yönetim Kurulunca takip edilmekte ve sonuç raporları ilgili ğretim elemanı veya öğrenciden zamanında teslim alınmaktadır. Projesini başarı ile kapatan ğretim elemanı ve öğrencilere teşekkür belgesi verilmesi, Yönetim Kurulu toplantısında karara bağlanmış ve Rektörlük makamına sunulmuştur. 2025 yılı itibari ile 2024 yılının son çağırısında kapatılan projelere teşekkür belgesi takdim edilecektir. Merkezin süreç yönetimi, proje geliştirme, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamalarını içeren sistematik bir yaklaşımı bulunmaktadır. Bu süreç, niversitemizin kalite yönetimi ve stratejik planlama ilkeleriyle uyumlu olarak tasarlanmıştır. ÇAĞ SOSAM Tanıtım Etkinliği ve ders müfredatlarına eklenen etik ve sosyal sorumluluk ile ilgili derslerin çıktısı olarak ğretim elemanlarımız ve öğrencilerimizin sosyal sorumluluk konusunda bilinç sahibi oldukları proje sayısındaki artış ile gözlemlenmiştir. 2024 yılında, 107 ğrenci projesi ve 22 ğretim elemanı projesi başarıyla tamamlanmıştır. Ayrıca, ÇAĞSOSAM tarafından ğrenci kulüplerinin toplumsal katkı faaliyetlerine aktif katılımı teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. 2024 yılı itibarıyla, ğrenci kulüpleri tarafından yürütülen sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında 28 etkinlik/faaliyet düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen projeler; sokak hayvanlarının korunması, madde ve teknoloji bağımlılığı ile mücadele, temiz bir evre, sağlıklı yaşam, sürdürülebilirlik, iklim değişikliği ve endüstri teknolojileri gibi çeşitli konuları kapsamaktadır [4_OD4].

Rektrlğmş; Toplumsal Katkı etkinliği kapsamında, çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesine yönelik önemli adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, başta Mersin Barosu, Adana Barosu olmak üzere evre illerdeki barolar, Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Derneği, DAİMFED, Eğitim ve Bilim Gücü Dayanışma Sendikası gibi sivil toplum kuruluşları, diğer kurum ve kuruluşlar ile çeşitli protokoller imzalamakta ve projeler yürütmektedir. Bu protokoller kapsamında ilgili kurum ve kuruluşların mensuplarına çeşitli eğitimler, seminerler düzenlenmesi, birlikte projeler geliştirmek hususunda çalışmalar yapılması ve niversitemiz bünyesinde yer alan lisansüstü programlardan (indirimli olarak) faydalanmalarının sağlanması amaçlanmaktadır [5_OD3; 6_OD3].

ağ Üniversitesi Kariyer Uygulama Geliştirme ve Araştırma Merkezi (AĞKUGAM) tarafından imzalanan protokollere istinaden düzenlenen etkinlikler arasında ‘‘Kadın Liderler Kampüste, 9. Geleneksel Baro Başkanları Toplantısı, Yeni Nesil Mentörlük ve Dikey Geçiş Sınavı Hakkında Bilinmesi Gerekenler’’ gibi seminer ve toplantılar yer almaktadır (OD3). Yıl boyunca gerçekleştirilen bu faaliyetler ve niversitenin katılımcı olarak yer aldığı organizasyonlara ilişkin görseller kanıt dosyasında sunulmuştur [7_OD3].

ağ Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (AĞKAM), 2024 yılı içerisinde toplumsal farkındalığı arttırmaya yönelik çeşitli etkinlikler gerçekleştirmiştir. Bunlar arasında ‘‘8 Mart Dünya Kadınlar Günü Konferansı, Kadına Yönelik şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü Konferansı ve şöNİM Tanıtımı Semineri’’ gibi önemli organizasyonlar bulunmaktadır (OD3). Bu çalışmaların ardından, hazırlık ve etkinlik sonrası değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Etkinlik ve faaliyetlere ilişkin görseller, kanıt dosyasında sunulmuştur [8_OD3].

ağ Üniversitesi Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (AĞHUKAM) bünyesinde ‘‘HMGS ve Hakimlik Savcılık Sınavları zelinde Fakülte ve Sonrası Eğitim Semineri’’ düzenlenmiş ve güncel konular takip edilmiştir. Hukuk Klinikleri dersi kapsamında gündemdeki meselelere dair içerikler oluşturulmuştur. Bu faaliyetlere ilişkin görseller, kanıt dosyasına eklenmiştir [9_OD3].

ağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AĞSEM), niversite içi ve dışındaki bireylere yönelik mesleki ve kişisel gelişimi destekleyen eğitim programları sunarak topluma katkı sağlamaktadır (OD3). 2024 yılı boyunca AĞSEM bünyesinde çeşitli alanlarda önemli eğitim programları düzenlenmiş ve bireylerin bilgi ve becerilerini arttırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda,

“Temel Arabuluculuk Eğitimi”, 14 grup halinde düzenlenmiş olup her biri 84 saat sürmüştür. “İş Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi”, 1 grup olarak gerçekleştirilmiş ve 48 saat sürmüştür. “Banka ve Finans Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi”, 5 grup halinde yapılmış olup her biri 32 saat sürmüştür. “Tüketici Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi”, 1 grup olarak düzenlenmiş ve 32 saat sürmüştür. “Sigorta Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi”, 1 grup halinde verilmiş ve 32 saat sürmüştür. “Arabuluculuk Yenileme Eğitimi”, 6 grup olarak gerçekleştirilmiş olup her biri 8 saat sürmüştür. Bunların yanı sıra, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO) iş birliğiyle “Excel’de Veri Raporlama Eğitimi” düzenlenmiş, ayrıca Adana ve Mersin Rehberlik Araştırma Merkezlerinde rehber öğretmenlere yönelik “Psikolojik Sağlamlık ve İletişim Sanatı” konularında seminerler verilmiştir. ÇAĞSEM tarafından düzenlenen eğitim programlarına ilişkin katılım belgeleri, eğitimlerin sistematik bir şekilde yürütüldüğünü ve tamamlanan programların kayıt altına alındığını göstermektedir. Bu belgeler, eğitimlere katılımın doğrulanması ve programların Üniversitemizin kalite güvencesi süreçlerine uygun olarak belgelendirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır [10_OD4].

Her yıl hedeflenenin üzerinde etkinlik ve proje gerçekleştiren öğrenci kulüplerimiz, 2023 yılında deprem nedeniyle ulaşamadığı faaliyet sayısını 2024 yılında tamamlamış ve geniş kapsamlı çalışmalar yürütmüştür. Çevre Kulübü, Kişisel Gelişim Kulübü ve Sinema Kulübü gibi öğrenci kulüplerimiz bünyesinde, çevrim içi eğitimler ve katılım belgeli etkinlikler de dâhil olmak üzere birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. 2024 yılına ait öğrenci kulüplerimizin tüm etkinlikleri ve ilgili görseller, kanıt dosyasında detaylı olarak belirtilmiştir. Bunun yanı sıra, kulüp başkanları ile gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla karar alma süreçlerinde şeffaflık sağlanmış ve kulüpler bünyesinde yapılan bazı toplantılara ilişkin sonuç raporları hazırlanmıştır [11_OD3].

Çağ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (ÇAĞSOSAM) bünyesinde, “İngilizce Öğretiminde Yapay Zekâ Uygulamaları: Öğretmenlerin Kullanım Becerileri ve Farkındalıklarının Artırılması” gibi akademik projeler ve çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Birim katılımcılarıyla yapılan toplantılar, alınan kararları belgelemek adına tutanaklarla kayıt altına alınmıştır [12_OD3].

Üniversitemiz müfredatında sosyal sorumluluk ve uygulamalarına yönelik çeşitli dersler mevcuttur. Bu dersler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda çeşitli konuları ele almakta ve farklı sürdürülebilirlik hedeflerini desteklemektedir. Bu dersler, öğrencilerimizin sürdürülebilir kalkınma alanındaki bilgi ve farkındalıklarını artırarak küresel hedeflere katkı sağlamalarını desteklemek amacıyla oluşturulmuştur (bkz. KİDR 2023 sf. 44). 2024-2025 akademik yılında toplumsal katkı kapsamında açılan derslerin ise LAW-445-Hukuk Klinikleri-Sürdürülebilir Erişebilirlik: Engelsiz Yaşam, MAN-439-Pazarlama & Sürdürülebilirlik, MAN-220-Liderlik ve Örgütsel Davranış, PSY-262-Psikolojide Sosyal Çalışma Uygulamaları gibi dersler olduğu belirlenmiştir. Toplumsal faydanın gözetildiği “ITL-313 Sanal Dünyalar-Virtual Worlds, MAN-439 Meta Girişimcilik” gibi derslerde çeşitli etkinlikler yapılmaktadır [13_OD3].

Üniversitemiz, 2024 yılı itibarıyla UI GreenMetric Dünya Üniversiteler Sıralaması'nda 702. sıraya yükselmiştir. 2024 yılında aktif olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Ofisimiz önceliklendirdiğimiz SKA amaçları kapsamında faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversitemizin GreenMetric belgesi, resmi web sayfamızda yayımlanan bağlantı üzerinden erişime açıktır (OD3). Bu sıralama, üniversitemizin çevresel sürdürülebilirlik, altyapı, enerji yönetimi, atık yönetimi, su kaynakları kullanımı, ulaşım ve eğitim alanlarındaki performansını yansıtmaktadır. Kurumumuz, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını daha da ileriye taşımak adına çeşitli projeler ve stratejiler geliştirmeye devam etmektedir. Bunlardan bir tanesi, Sürdürülebilirlik Ofis Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Senem ZAIMOĞLU tarafından Üniversitemiz bünyesinde sürdürülebilirlikle ilgili fakülteler arası eğitimler ve bilinçlendirme etkinlikleri düzenlenmiştir. Bu eğitimler, öğrenci ve akademisyenlerin sürdürülebilir kalkınma hedefleri konusundaki farkındalığını artırmayı amaçlamaktadır [14_OD3]. Üniversitemiz “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı”na resmen üye olmuştur. Ekim 2024 yılında yapılan başvurumuz Şubat 2025’te onaylanmıştır (OD4). Kurumumuz, 2020 yılından itibaren "United Nations Principles for Responsible Management (UNPRME)" signatory üyesi olarak işletme odaklı derslerinde Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nı benimsediğini onaylamıştır. Signatory üyeler 2024 yılı itibarıyla yıllık olarak bu kapsamdaki çalışmalarını raporlamakta ve UNPRME sistemine yüklemektedir. 2022 yılında ilk "Sharing Information on Progress (SIP)" raporunu sunmuş ve 2024 yılında yayımlanan ikinci SIP raporu ile eğitim, araştırma ve geliştirme alanlarında gerçekleştirilen tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşmıştır. (Sharing Information on Progress Report) [20_OD4] Üniversitemiz web sayfasından ve [PRME web sitesinden](#) ulaşılabilir. Bununla

birlikte, *Çağ'ın Dergisi*'nde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik çeşitli bilgilendirmeler yapılmaktadır [21_OD3].

Kurumumuz, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları odağında, TÜBİTAK 2209-A & B proje çağrılarıyla ilgili Üniversite birimlerinde, bilgilendirme toplantıları düzenlemiştir. Bu toplantılar, Prof. Dr. Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY ve Öğr. Gör. Şeyda ÇAVMAK tarafından organize edilerek 14 Ekim tarihinde başlamış ve üç gün boyunca devam etmiştir. Etkinlik kapsamında, akademisyenlerimiz ve öğrencilerimiz proje başvuru süreçleri, değerlendirme kriterleri ve proje yazımı konularında detaylı bilgilendirilmiştir [15_OD3].

Üniversitemizde 2024 yılı itibarıyla sosyal sorumluluk alanında toplam 30 bilimsel araştırma gerçekleştirilmiştir. Farklı programların katkısıyla hazırlanan bilimsel çalışmalara kanıt dosyasından ulaşılabilir [16_OD3].

2024 yılında Üniversitemizde engelli bireylere yönelik farkındalık yaratmak amacıyla çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir (OD3).

12.01.2024 tarihinde uluslararası öğrenci değişim programları hakkında engelli öğrencilerimize bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. 07.03.2024 tarihinde Çağ Koleji ortaokul öğrencilerine engelli bireylere yönelik “Bireysel Farklılıklara Saygı” farkındalık semineri gerçekleştirilmiştir. 16.05.2024 tarihinde engelli bireylerin sorunlarına dikkat çekmek ve farkındalık yaratmak amacıyla dünyada her yıl düzenlenen “*Dünya Engelliler Haftası*” kapsamında düzenlenen etkinliklere katılım gerçekleştirilmiştir. 29.05.2024 tarihinde Üniversitemizdeki öğrencilere yönelik “*Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Eğitim ve Rehabilitasyon Hizmetleri*” konulu eğitim semineri gerçekleştirilmiştir. 24.10.2024 tarihinde topluma katkı sağlamak amacıyla iş birliği yapmak adına *Tarsus Belediyesi Kent Konseyinin Engelliler Meclisi* oluşturulmasında engelli öğrencilerimiz görev almıştır. 07.11.2024 tarihinde 2024-2025 eğitim öğretim yılında Üniversitemizde eğitim görmekte olan engelli öğrencilerimize üniversite ve kampüs hakkında bilgilendirme yapmak üzere oryantasyon eğitimi gerçekleştirilmiştir. 03.12.2024 tarihinde Dünya Engelliler Günü kapsamında, ortaokul öğrencilerine “*Engelli Bireylere Yönelik Farkındalık Eğitimi*” verilmiştir. 03.12.2024 tarihinde, Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Sorumlusu Öğr. Gör. Elif GÜRHAN DURAN ve Sosyal Hizmetler Programı mezunlarımızdan öğrencimiz Umut ÖZTEKİN “*3 Aralık Dünya Engelliler Günü*” kapsamında TRT Çukurova Radyosu “*Genç Yaşam*” programının konuğu olarak Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik faaliyetleri hakkında bilgilendirmelerde bulunmuş ve üniversitelerde engelleri kaldırmak üzerine farkındalık sohbeti gerçekleştirmiştir [17_OD3].

Özel gereksinimli öğrencilerimizin üniversite yaşamına katkı sağlama konusunda çalışmalar yürüten Kurumumuz, 2023-2024 eğitim öğretim yılında YÖK Engelli Öğrenci Komisyonu tarafından üniversitelere verilen “*Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri*” kapsamında 112 üniversiteden farklı kategorilerden 1079 başvurunun yapıldığı yarışmada, Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü olarak Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) ve Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik (Mavi Bayrak) ödülleri almaya hak kazanmıştır [18_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-Karar_ve_gorevlendirme.pdf
- [2](5)D.1.1-BIGD_etkinlik_faaliyet.pdf
- 3D.1.1-Cag_sosam_tum_faaliyetler.pdf
- 4D.1.1-CAGSOSAM_Rektorluk_Ustyazisi.pdf
- [5](3)D.1.1-Cag_universitesi_protokoller.pdf
- [6](3)D.1.1-Protokol_etkinlik.pdf
- [7](3)D.1.1-Cag_kugam_etkinlik.pdf
- [8](3)D.1.1-CAGKAM_faaliyet_gorselleri.pdf
- [9](3)D.1.1-CAGHUKAM_etkinlik_faaliyetler.pdf
- [10](4)D.1.1-CAGSEM_etkinlik_faaliyet.pdf
- [11](3)D.1.1-ogrenci_kulubu_faaliyet.pdf
- [12](3)D.1.1-CAGSOSAM_etkinlik.pdf
- [13](3)D.1.1-sosyal_sorumluluk_ders_izlenceleri_ve_etkinlikler.pdf
- [14](3)D.1.1-Surdurulebilirlik_egitim.pdf

- [\[15\]\(3\)D.1.1-Surdurulebilirlik_TUBITAK_proje_egitim.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)D.1.1-Bilimsel_calismalar.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)D.1.1-Engelli_ogrenci_birimi_etkinlik.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)D.1.1-Bayrak_odulu.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)D.1.1-organizasyon_semasi.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)D.1.1-PRME_.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)D.1.1-Cag'in_Dergisi.pdf](#)

2. Kaynaklar

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri, daha önce de belirtildiği üzere akademik birimlerimiz (OD3), öğrenci kulüplerimiz (OD3) ile araştırma ve uygulama merkezlerimiz (OD3) aracılığıyla yürütülmektedir (bkz. KİDR 2023 sf. 45). Bunların yanı sıra “Engelli Öğrenci Birimi” de yıl içinde gerçekleştirdiği etkinliklerle Toplumsal Katkı Süreçlerine önemli katkılar sağlamaktadır (OD3). Kurumumuzda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu bağlamda, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulduğuna dair bilgi ve kanıtlara ulaşılabilir (bkz. **1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi, Karar yazısı: 1_OD4**). 2024 yılı Aralık ayında kurulan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğümüz, 2025 yılı itibarıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyon görevini üstlenerek toplumsal etkiyi arttırmayı ve özgün projelerle sürece katkı sağlamayı, birimler arası koordinasyon ve iş birliğini sağlamayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, toplumsal katkı süreçlerini izlemek ve değerlendirmek üzere koordinatörlüklerin fiziki mekan ve insan kaynakları planlanmış ve iyileştirilmiştir [1_OD4]. Ayrıca, bahsedilen kaynakların yıl içinde yapmış olduğu tüm faaliyetler, *Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi* başlıklı bölümde detaylı bir biçimde ele alınmıştır.

2022 yılı itibarıyla Akademik Birimlerimizce yürütülen bütün sosyal sorumluluk projeleri ÇAĞSOSAM’ın onayından geçmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin gerçekleştirdiği projeler de yine ÇAĞSOSAM tarafından kontrol edilmektedir. Bu bağlamda, 2024 yılı için çeşitli projeler ÇAĞSOSAM’a iletilmiş ve sonuç olarak toplamda 129 adet öğrenci ve öğretim elemanı projesi tamamlanmış olup 28 adet öğrenci kulüp etkinliği hayata geçirilmiştir. Bu projelerin yürütülmesi için Üniversitemiz, gerekli tüm maddi desteği sağlamaktadır [2_OD3; 3_OD3]. Kurumumuz, Toplumsal Katkı ile ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli bütçeyi ayırmaktadır [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-koordinatörlük_gorevlendirme.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.2-ogrenci_proje_maddi_destek.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.2-akademisyen_proje_maddi_destek.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.1.2-Cag_Universitesi_butce.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin Toplumsal Katkı performansı, 2021-2025 Stratejik Planı’nda Toplumsal Katkı başlığı altında ‘‘A.4. Sosyal, kültürel ve ekonomik alanlarda toplumun çeşitli kurumlarıyla iş birliği içinde olarak üniversitenin topluma katkı sağlama amacıyla yürüttüğü bölgesel ve ulusal çalışmalarla toplumun ve kurumun bağlarını güçlendirmek.’’ amacıyla yürütülmektedir. 2021-2025 Stratejik Planı, yıl içinde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu bağlamda, Toplumsal Katkı için belirlenen performans göstergeleri de takip edilmektedir. Stratejik Plan İzleme Raporlarına (SPİR) web sayfamızdan ulaşılabilir [1_OD3] (OD3).

Çağ Üniversitesi kurumsal Sürdürülebilirlik faaliyetleri, 2024 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda detaylı metrikler hazırlanarak başvuru GreenMetric ve THE Impact rankingler kapsamında izlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla sıralamalarımız yükselmiş; verilen geri dönüşlerin Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından değerlendirilmesi ile birlikte gerekli iyileştirmelerin yapılması, önerilen aksiyonların alınması ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SDG’ler) katkının

arttırılması için çeşitli faaliyetlere başlanmıştır (bkz. 1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi [13_OD3; 14_OD3; 15_OD3]).

Sosyal sorumluluk projelerinin değerlendirilmesi öncelikle ÇAĞSOSAM tarafından gerçekleştirilmekte ve daha sonra ise Rektörlük tarafından onaylanmaktadır. Merkezimizin süreç yönetimi; proje geliştirme, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamalarını içeren sistematik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreç, Üniversitemizin kalite yönetimi ve stratejik planlama ilkeleriyle uyumlu olarak tasarlanmıştır [2_OD4].

Üniversitemiz bünyesinde bulunan bütün toplumsal katkı faaliyetleri; Akademik Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Öğrenci Kulüpleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri yıl içinde yaptığı toplantıları, etkinlikleri ve sonuç raporlarını kayda almaktadır. Yıl içinde tutulan bütün kayıtlar Rektörlüğe iletilmektedir [3_OD3]. Benzer bir durum, öğrenci kulüplerimiz için de geçerlidir. Kulüplerin gerçekleştirmiş olduğu toplantılar, yapılacak etkinliklerin görüşmeleri, seçimler ve başkanlık değişimleri raporlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır [4_OD3]. Ayrıca öğrenci kulüplerimizin bundan sonraki etkinliklerini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirmeleri konusunda bilgilendirme toplantıları da yapılmıştır [5_OD3].

Birime özgün projelerin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi, Rektörlük düzeyinde takip edilmektedir. Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi kapsamında, 9 özgün etkinlik ve faaliyet yürütülmüş, 3.382 öğrenciye ulaşılmıştır; İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünün 5, Kızılay'ın 1 projesine paydaş olunmuştur. Proje kapsamında Üniversitemiz, paydaş kurumlarla birlikte her yıl eylem planı hazırlamakta ve yıl sonunda Kaymakamlıkta gerçekleştirilen toplantılarda, bu planın değerlendirmesini yapmaktadır. Süreç içerisinde belirlenen hedefler doğrultusunda atılan adımlar gözden geçirilerek başarı düzeyi ölçülmekte, elde edilen veriler doğrultusunda yeni yıl için güncellenmiş stratejiler belirlenmektedir [6_OD5].

Üniversitemiz engelli öğrenci birimi olarak özel gereksinimli öğrencilerimize yönelik olarak eğitimde fırsat eşitliğini arttırmak adına düzenli olarak iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. YÖK'ün son yıllarda üniversitelerin eğitimde erişilebilirliğini desteklemek adına düzenlediği YÖK Engelsiz Bayrak Ödülleri ile çalışmalarımızı geliştirme imkanı bulmaktayız. İlk olarak Üniversitemiz üç yıl süreyle geçerli olacak olan 2020 yılında Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Mekanda Erişilebilirlik ödülü almaya hak kazanmıştır. 2023 yılı sonunda ödülün süresi dolmuştur. Üniversitemiz, 2024 yılında ödülü güncellemek ve diğer ödülleri (Sosyokültürel Erişilebilirlik ve Eğitimde Erişilebilirlik) de almak adına çalışmalarına devam etmiştir. 2024 Haziran ayında sonuçlanan başvurular neticesinde, Üniversitemize yeniden Turuncu Bayrak Ödülü verilmiştir. Bunun yanı sıra Yaşar Bayboğan Kampüsü olarak Sosyokültürel Erişilebilirlik Ödülü de yaptığımız çalışmalar doğrultusunda aldığımız yeni bir bayrak olmuştur. 2025 yılında Eğitimde Erişilebilirlik ödülü olan Yeşil Bayrak Ödülü için çalışmalar yapılmış ve bu bayrağı da alma konusunda gerekli başvurular yapılmıştır [7_OD4].

Toplumsal Katkı faaliyetleri kapsamında iş birliği yapılan kurumlarla ilgili imzalanan protokollere ve bu protokoller sonucunda gerçekleştirilen etkinliklere *Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi* adlı bölümde detaylıca değinilmiştir [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-SPIR_izleme.pdf
- [2](4)D.2.1-CAGSOSAM_izleme_ve_degerlendirme.pdf
- 3D.2.1-Merkez_rapor.pdf
- [4](3)D.2.1-Kulup_tutanak_toplanti_etkinlik_raporlari.pdf
- [5](3)D.2.1-kulupler_birligi_toplantisi.pdf
- [6](5)D.2.1-BIGD_izleme_ve_degerlendirme.pdf
- [7](4)D.2.1-Bayrak_odulu.pdf
- [8](4)D.2.1-Cag_universitesi_protokoller.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

A.I. Güçlü Yönler

- *Yönetim modelinin kolay erişilebilir ilişkilere dayalı bir hiyerarşik yapısının olması, Üst yönetimin akademisyen ve idari çalışanları destekleyici liderlik tarzının olması,
- *Mütevelli heyetinin üst yönetim ile ilişkilerinde sınırları belirlenmiş bir bağımsız hareket kabiliyeti sağlaması,
- *Yaratılmak istenen kurum kimliği ile uyumlu yönetici ve çalışanların olması,
- *Kurumumuzda yapısal değişim ve dönüşümlerin yapılması için ihtiyaç olduğunun belirlenmesi ve bu yönde çalışmaların bulunması,
- *Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğümüzün düzenli olarak toplanıyor olması ve iyileştirme gerekliliklerinin tartışılması ve süreçlerle ilgili paylaşımların ilgili birim ve paydaşlarla yapılıyor olması,
- *Kalite kültürünün birimlerimiz düzeyinde yayılmasına ilişkin tedbirlerin alınması,
- *Üniversitemizin kendi Kalite Yönetimi Bilgi Sistemini (KYBS) geliştirmesi,
- *Üst yönetim tarafından program akreditasyonuna ve kurumsal akreditasyona önem ve destek verilmesi,
- *Akademik birimlerimizin hem danışma kurulları hem de farklı işbirlikleri kurularak dış paydaşları ile etkileşimde olması,
- *Verilerin toplanması, yedeklenmesi ve KVKK'ya uyum çalışmalarının olması,
- *Üst yönetim kademesinden en alt kademeye kadar yüksek derecede aidiyet duygusuna sahip olunması ve bir aile birliğinin oluşturulmuş olması, tüm personelimizin mesleki ve akademik gelişiminin üst yönetim tarafından desteklenmesi,
- *TS EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi akreditasyonu başvurusunda bulunulması ve bu süreçte iş akışlarının, politikalar ve politika metinlerinin, süreçlerin vb. belgelerin güncellenmesi veya oluşturulması,
- *Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçlarının geçmiş yıllarla karşılaştırılmasının yapılması ve karşılaştırmalar sonucunda elde edilen sonuçlar ışığında iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- *Yönetim ile öğrencilerimiz arasındaki iletişim kanallarının açık olması,
- *Öğrenci İlişkileri Ofisi çatısı altında Öğrenci Meclisinin kurulmuş olması,
- *Mezun ilişkilerini sağlamaya yönelik olarak bir Mezunlar Platformu oluşturulmuş olması,
- *Uluslararasılaşma kaynaklarının farklı alanlarda da kullanıyor olması,
- *Uluslararası Ofis'in yeniden yapılanması ve faaliyetlerini daha geniş bir ekiple üniversite geneline yayma çalışmaları,
- *Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin dış paydaşlar ve STK'larla iş birliği kurarak kurum içi ve dışı çalışma ve uygulamalarının olması.

A.II. 2022 KAR'a göre geliştirmeye açık yönler ve Üniversitemizce yapılan iyileştirmeler

- Kalite yaklaşımının bütüncül olmaktan çok, birim düzeyinde benimsenmiş olması nedeniyle üniversite geneline yayılımının sınırlı olması,
- Kalite yaklaşımının tüm birimlerimizde benimsenebilmesi ve kalite kültürünün yayılması amacıyla birim kalite kurulları kurulmuş, kaliteli sohbetler uygulamalarına başlanılmış; yine birimler düzeyinde kalite süreçlerinin yayılmasını destekleyecek şekilde temel faaliyetlere ilişkin kurulan koordinatörlüklerin birimler özelinde temsilcileri belirlenmiştir.
- Sürdürülebilirlik gibi güncel konular ve değişik paydaşların görüşlerini sistematik olarak ve sağlıklı bir

şekilde gündeme taşıyacak mekanizmaların kullanılmaması,

--Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin organizasyonunu sağlamak, bu kapsamdaki faaliyetleri tek çatı altında toplamak amacıyla Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuş ve örgütlenmiştir. Öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları paydaş görüşleriyle belirlenmiştir.

-Kullanılan performans göstergelerinin yönetimin karar süreçlerine katma değer yaratacak nitelikte olmaması,

--Performans göstergelerimiz, Üniversitemiz yönetimi tarafından karar alma süreçlerine katma değer yaratacak şekilde belirlenmiş olup anahtar performans göstergelerimiz aracılığıyla gelişmeler yakından takip edilmektedir.

-Liderlik etkinliğinin ölçülerek iyileştirilmesi için çalışmaların yapılmaması,

--Kalite Yönetimi Koordinatörlüğümüzün anket birimi tarafından yönetici değerlendirme anketi hazırlanmış olup 2025 yılı içinde uygulanacaktır.

-Çevik liderliği sağlayacak sistematik yöntem ve mekanizmaların kullanılmaması,

--Üniversitemiz üst yönetimi, akademik ve idari birim yöneticileriyle periyodik değerlendirme toplantıları yapmakta olup bu toplantılarda alınan kararlar süratle uygulamaya konulmaktadır.

-Üniversitemizde bir "değişim planı" olmaması; plana girdi oluşturacak çevre analizi, kıyaslama raporları, gelecek senaryolarının da henüz mevcut olmaması,

--Değişim Yönetimi Strateji Belgesi oluşturulmuştur.

-Sürdürülebilir Kalkınma Hedefler arasından hangi hedeflerin öncelikli olarak seçileceği ve uygulanıp izleneceğinin belirlenmemiş olması,

--Öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarımız SKA1, SKA3, SKA4, SKA5, SKA8, SKA16, SKA17 belirlenmiştir.

-İç paydaşlar için yapılan memnuniyet anketlerinde PUKÖ döngüsünün kapatılmış olmasına rağmen kayıt altına alınmamış olması,

--Memnuniyet anket uygulamalarına ilişkin sonuçlar raporlanmakta ve ilgili paydaşlarımızla sonuçlar paylaşılmakta ve karar organlarımız tarafından alınan kararlarda dikkate alınmaktadır.

-Süreçlerin iyileştirmesinde akademik ve idari personel yanı sıra öğrencilerin katılımının nasıl sağlandığına dair örnekler mevcut olmaması,

--Öğrencilerimize anketler uygulanmakta, online iletişim sisteminden görüş, talep ve şikayetleri alınmakta ve bu geribildirimler karar organlarının değerlendirmesine sunulmaktadır. Öğrencilerimizin anketler dışında görüşlerini almaya yönelik olarak Öğrenci Dekanlığı, 2024 yılında, Öğrenci İlişkileri Ofisi olarak yeniden yapılandırılmış ve yine bu Ofisin çatısı altında Öğrenci Meclisi oluşturularak öğrencilerin geribildirimlerinin alınabileceği ve iyileştirme gereklilikleri ortaya çıktığında bu geribildirimlerden faydalanılabileceği farklı bir mekanizma teşkil edilmiştir.

-Web sitesinin güncelliğinin sağlanamaması nedeniyle şeffaflık ve hesap verebilirliğin sınırlı kalması,

--Web sayfamızın güncelliğine yönelik kurumsal düzeyde, Bilişim Teknolojileri Direktörlüğümüz gereken güncellemeleri yapmakta, birimlerin web sayfalarına ilişkin güncellemeler, görevlendirilen personelleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. 2024'te akademik personelimizin kişisel web sayfalarında yer alan akademik sayfalarının sürekli güncelliğinin sağlanabilmesi ve standart hale getirilmesi amacıyla YÖKSİS'e entegre edilmiş; yine tüm personelin web sayfasında yer alan fotoğrafların standart hale getirilmesi bakımından yenilemesi yapılmıştır.

-Web sitesi dışında şeffaflık / hesap verilebilirlik amaçlı kullanılabilecek değişik iletişim kanalları ile çeşitlendirilerek her birinin kullanım etkililiğinin değerlendirilmemesi,

--Üniversitemizin sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyuna sürekli ve güncel bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca birim faaliyet raporları ve kurumsal faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Kurumsal faaliyet raporumuz, web sayfasında erişime açılmaktadır.

-İç ve dış paydaşların yönetsel süreçlere katılımının sınırlı olması,

--Paydaş analizimiz yapıldı.

--Danışma kurulları, birimlerimiz nezdinde oluşturuldu; bu kurullarla düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmekte ve toplantı raporları oluşturulmaktadır. Geribildirimleri birimlerimizin karar organları tarafından dikkate alınmaktadır.

--Birimlerimizin kalite kurulları oluşturuldu.

--Üniversitemizin temel faaliyet alanlarına yönelik koordinatörlükler kuruldu; bu koordinatörlüklerin yapılanması birim temsilcilerinden oluşturuldu.

--Öncelikli sürdürülebilir kalkınma amaçlarımız, paydaşlarımızın görüşleriyle belirlendi.

--Anket uygulamalarımız düzenli olarak gerçekleştirilip raporlanmaktadır. Anket güvenliğine ilişkin tedbirler alındı.

--Uygulama ve araştırma merkezlerimizin faaliyetlerinde paydaşlarla ilişkiler kurulmakta ve faaliyetler yapılmaktadır.

-Stratejik Plan'ın hazırlanması, gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi sürecine iç ve dış paydaşların katılımının tam olarak sağlanmaması,

--Stratejik Planın oluşturulmasında, *Stratejik Plan Geliştirme Komitesi* ve *Stratejik Planlama Ekibi*, Üniversitemizin farklı birimlerinde görev yapan öğretim elemanlarından oluşturulmuştur. Stratejik Planın kısmen iç paydaşların katkılarıyla oluşturulduğu söylenebilir.

-Kurumsal geri bildirim ve kurumsal izleme raporlarında işaret edildiği halde, kurumun genel durumunu yansıtacak Anahtar Performans Göstergeleri'nin (KPI), belirlenmemiş olması,

--Anahtar Performans Göstergelerimiz belirlenmiştir.

-Mevcut olduğu belirtilen bütünleşik (entegre) bilgi yönetim sisteminin kalite güvencesi açısından iyileştirme amaçlı kullanıldığını gösteren kanıtların dokümanite edilmemesi,

--EBYS, Üniversitemiz üst yönetimi ve tüm birimlerce aktif olarak kullanılmaktadır. 2024 yılında, Üniversitemizce kendi kalite yönetimi bilgi sistemi geliştirilmiş ve uygulanmaya başlanılmıştır.

-Çalışan memnuniyet anketlerinin henüz yeni uygulanmaya başlaması ve bu anketlerin sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin kayıtlı altına alınmaması,

--Personelimiz için memnuniyet anketleri, 2022 yılından itibaren (2022 pilot uygulama) uygulanmaya ve sonuçları raporlanmaya başlanılmıştır.

-Kurumda akademik kadrolarda içeriden beslenme riskine karşı alınacak önlem ve politikaların belirlenmemesi,

--Akademik kadro atamaları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. Resmî Gazetede yayımlanan ilana, başvuru koşullarını sağlayan herkes başvurabileceği gibi bu konuda herhangi bir içeriden besleme riski söz konusu değildir.

-Akademik ve idari personele verilen eğitimlerin iyileştirme amaçlı ve sistematik olarak izlenmemesi,

--İdari personelimizin performans değerlendirme süreci, 2023 yılında başlamış olup performans sonuçlarına göre gerekli iyileştirme eğitimleri verilmektedir. Akademik personelimizin eğitimi için eğiticinin eğitimi programı 2024-2025 akademik yılı başında planlanmış olup 2024-2025 bahar döneminde uygulamaya geçilmiştir.

- Akademik ve idari personelin kullanacağı talep ve şikayet yönetim sürecinin yetersiz olması,
- Akademik ve idari personelimizin her türlü talep ve şikayeti hem online iletişim sistemi hem de EBYS sistemi üzerinden yönetilmekte olup bu konuda herhangi bir eksiklik söz konusu değildir.
- Süreç tanımları oluşturulurken tüm birimlerin, faaliyetlerin ve personelin göz önüne alınmamış olması,
- Süreç tanımları oluşturulurken tüm birimlerimizin görüşleri alınmakta ve buna göre belirleme yapılmaktadır.
- Finansal yönetim yaklaşımının çevik yönetim tarzını destekleyecek şekilde yapılandırılmaması,
- Finansal yönetim yaklaşımı, çevik yönetim tarzını desteklemektedir. Hizmetlerin yerine getirilmesinde yapılacak harcamaların finansmanında herhangi bir gecikme söz konusu olmayıp talepler zamanında yerine getirilmektedir.
- Bütçe planlamasının ve dağılımının süreçler, birimler ve faaliyet alanları arasında denge gözetilerek yapılmaması,
- Bütçe planlaması ve dağılımında denge gözetilmektedir.
- Mevzuata göre hazırlanmış finansal raporlar dışında, üst kademe karar verme süreçlerine girdi olacak ihtiyaca göre tasarlanmış finansal tabloların hazırlanarak sistematik olarak kullanılmaması,
- Mevzuata göre hazırlanmış finansal raporlar karar verme süreçlerinde yeterli olup ek finansal tablolara ihtiyaç duyulmamaktadır.
- Süreç yönetimi el kitabının kurumdaki tüm iş ve işlemleri, bunlar arasındaki hiyerarşik bağlantıları ve süreçlere ilişkin performans kriterlerini de içerecek şekilde oluşturulmaması,
- Görev tanımları ve iş akışları YÖKAK 2022 KAP Raporu doğrultusunda güncellenmiştir.
- Hazırlanan Çağ Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi'ne göre tüm akademik birimlerde kurulmuş olan Danışma Kurulları'nın henüz aktif ve verimli olarak faaliyet göstermemesi,
- Çağ Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesine göre tüm akademik birimlerde kurulmuş olan Danışma Kurulları çeşitli dönemlerde toplanmakta, görüşleri ve geribildirimleri alınmakta, raporlanmakta ve karar organları tarafından dikkate alınmaktadır.
- Kütüphane çalışma saatlerinin kısıtlı olması konusunda öğrencilerden alınan bildirimler sonucu yapılan iyileştirici düzenlemelerin öğrencilerce yeterli görülmemesi,
- Kütüphane çalışma saatleri öğrencilerimizin bütün ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Yemek hizmetlerindeki artan maliyetle ilgili olarak yapılan iyileştirmelerin öğrenciler tarafından hala zorlayıcı bulunup yeterli görülmemesi nedeniyle başka çözümler araştırılmaması,
- Yemek hizmetleri, öğrencilerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde olup ücretler makul seviyelerde belirlenmektedir.
- Önceki yıllarda şehirden kampüse ücretsiz olarak faydalanan (ring servisi dışı) servislerin kaldırılmış olması sonucu öğrencilerin ücretli ulaşım sağlamak zorunda kalması,
- Ulaşım hizmetleri esas olarak Adana ve Mersin Büyükşehir Belediyelerinin otobüsleri, tren seferleri, Adana-Mersin arasında faaliyet gösteren kooperatif firmaları ve özel işletmeler tarafından karşılanmakta olup Yenice İstasyonu ile Üniversitemiz arasında ring seferleri de bulunmaktadır.
- Mezunlar Platformunu aktif olarak kullanan kayıtlı mezun sayısının düşük olması ve mezunlarla ilişkilerin sadece bazı seminerler ve sınırlı sayıda mezunun çalıştığı kurum / kuruluş /şirket ile işbirliği kapsamında kalmış olması,
- Mezun platformundaki sayıyı artırmak amacıyla bütün öğrencilerimize @cag.edu.tr uzantılı mail adresi

verilmekte ve sisteme dahil olmaları sağlanmaktadır. Böylece sistemin daha aktif kullanılması sağlanacaktır.

-Eğitim-öğretim alanındaki uluslararasılaşma çabalarının araştırma-geliştirme faaliyetlerine aynı derecede yansımamış olması,

--Eğitim öğretimdeki uluslararasılaşma çabaları sonucunda ortaya çıkan fırsatlar araştırma projeleriyle uygulamaya geçirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin VRLAB kapsamında *Technology University of Dublin* ile birlikte ortak dersler verilmektedir; ders kapsamında yapılan projelerin akademik yayın olarak araştırma faaliyetleri kapsamında çıktısı sağlanmaktadır.

-Uluslararasılaşma kaynaklarının bütçe içerisindeki paylarının ne olduğunun belirsiz olması ve dağılımların hangi kriterlere göre yapıldığının belirlenmemiş olması,

--Üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığını artırmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bütçede yeterli ödenek ayrılmaktadır. Öte yandan personelin ve öğrencilerin yurtdışı etkinlik ve yurtdışı eğitim öğretim faaliyetlerine katılmaları için yeterli kaynak sağlanmaktadır.

B. Eğitim Öğretim

B.1. Güçlü Yönler

*Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Politikasının belirlenmiş olması,

*Üniversitemizde Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü kurulması, koordinatörlüğe ait yönergenin, organizasyon şemasının ve görev tanımlarının oluşturulması,

*International Accreditation Council for Business Education akreditasyonuna sahip programların süreci devam etmekte olup, 16 program için FIBA akreditasyon süreci başlatılmıştır. Halihazırda akreditasyona sahip programların TYÇ logosu başvuru süreci sürerken, Yabancı Diller Yüksekokulu da akreditasyon çalışmalarına başlamış ve bu çalışmalar European Association for Quality Language Services (EAQUALS) akreditasyon kuruluşu ile yürütülmesi,

*Üniversitemiz, Türk Standartları Enstitüsü' nün TS EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi belgelendirme sürecine 2024 Şubat ayında dahil olması, geline aşamanın tespiti amacıyla 2025 Şubat ayında TSE yetkilileri ile bir çalıştay düzenlemesi ve Mayıs 2025'de sürecin tamamlanması,

*Öğrencilerimizin talep, öneri ve şikâyetlerini iletebildikleri ve bu konularla ilgili birimlerden geri dönüş alabildikleri "Online İletişim Sistemi "nin bulunması ve sistemin yıllık olarak raporlanması,

*Öğrencilerimizin ERASMUS+ programından faydalanabilmeleri için sürecin kolaylaştırılmasına yönelik uygulamaların varlığı,

*Üniversitemiz Uluslararası Ofis birimi web sayfasının, öğrencilerin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde yeniden yapılandırılması,

*Kurumumuzda zengin ve farklı özelliklerde (Sanal Duruşma Salonu, Sözlü Çeviri Laboratuvarı, Finans Laboratuvarı ve Lojistik Laboratuvarı vb.) öğrenme ortamlarının varlığı ve bu ortamlarının öğrenci merkezli eğitim-öğretim süreçlerine uyarlanabilir özelliklerde olması, VR Laboratuvarının açılması ve derslerde aktif olarak kullanılması,

*VR uygulamaları ile müfredata 3 dersin eklenmesi ve öğrencilere sanal dünyalar ile ilgili gelişmelerin aktarılması,

*Tematik sınıflara yönelik çalışmaların başlatılması ve uygulamaya konulması,

*Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri ile uygulamaların kurum genelinde yaygın olması,

*Akademik danışmanlık uygulamasının etkili bir şekilde yapılandırılması,

*Araştırma ve Geliştirme merkezlerinin işleyişine yönelik yönetmeliklerin bulunması ve bu merkezlerin aktif şekilde faaliyetlerini sürdürmesi,

*Üniversitemizin kurum bazında Turuncu (Mekânda Erişilebilirlik), Mavi (Sosyo kültürel faaliyetlerde

Erişilebilirlik) bayrakları alması, 2 birim için Turuncu, 6 birim için Yeşil (Eğitimde erişilebilirlik) bayrak başvurusu ile 4 birim için Engelsiz Program Nişan başvurusu sürecinde olması,

*Üniversitemizin, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesine olanak sağlayan zengin alanlara sahip olması,

*Öğrenci toplulukları için oldukça geniş çalışma alanları oluşturulmuş olması,

*Üniversitemizin yerleşke içi ve yakın çevresinde etkili güvenlik önlemleri alıyor olması,

*Seçmeli ders sayılarının, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilkelere bağlı olarak artırılması,

*Üniversitemizin genelinde tüm öğrencilerine yönelik standart bir oryantasyon programının uygulanması,

*Engelli öğrenciler için kayıt sonrası bir oryantasyon programının uygulanması ve bu öğrencilere mentör öğretim elemanı atanması,

*Engelli öğrencilerimiz için özel bir sınav yönergesinin bulunması ve sınavlar esnasında bu öğrencilere destek sağlanması,

*Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi'nde, öğretim elemanlarının akademik çalışmaları dışında; yönetim tecrübesi, ders verme tecrübesi, üye olduğu yasal mesleki kuruluşlar ve katkıda bulunduğu sivil toplum kuruluşları gibi değerlendirme ölçütlerinin yer alması ve bu ölçütlerin niceliksel olarak değerlendirilmesi,

*Üniversitemizin "Principles for Responsible Management (PRME)" üyesi olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı benimsediği onaylanmış olup, işletme odaklı programlardaki dersler ve diğer etkinliklerde üniversite genelinde sürdürülebilir kalkınma amaçlarının yer alması,

*Fen-Edebiyat Fakültemiz bünyesinde, pedagojik formasyon derslerinin 2. sınıftan itibaren seçmeli olarak okutulması, 4. sınıfta öğrencilerin Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda öğretmenlik uygulaması stajı yapması ve üniversite genelinde mesleki staj uygulamalarının yaygınlaştırılması,

*Üniversitemiz bünyesinde, hazırlık okulu sonrası fakültelerde ve yüksekokulda İngilizce dil becerilerinin korunması ve geliştirilmesine yönelik servis derslerinin 4 yıl boyunca müfredatta yer alması,

B.II. 2022 KAR'a göre geliştirmeye açık yönler ve Üniversitemizce yapılan iyileştirmeler

-Üniversitenin eğitim felsefesine yönelik bir usul esas dokümanının olmaması,

--Eğitim-Öğretim politikası metnine, Çağ Üniversitesinin eğitim felsefesine yönelik bir bölüm eklenerek, iç paydaşların benimsemesi amacıyla web sayfasında paylaşılmıştır.

-Programlar arasında eğitim-öğretim süreçlerine yönelik farklı ilkelerin uygulanıyor olması,

--Tüm programlarda eğitim-öğretim süreçlerine yönelik standart bir uygulama yürütülmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, YÖK tarafından üniversitemize gönderilen Genel Kurul ve Yürütme Kurulu kararları, Çağ Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Eğitim-Öğretim Politika Metni'nde belirtilen ilkeler, bütün birimler tarafından uygulanmaktadır.

-Kurumun eğitim politikasında vurgulanan noktaların uygulamada kurum geneline yayılmamış olması, ve uygulamaların sistematik olarak yürütülmemesi,

--Eğitim-Öğretim Politika Metni hazırlanmış, Senato onayından geçmiş ve akademik birimlerimize gönderilmiş olup, eğitim politikamızda vurgulanan hususlar kurum geneline yaygınlaştırılmıştır.

-Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan programlarda (Sosyal Hizmetler Programı hariç) TYYÇ eşleştirmelerinin yapılmamış olması,

--Tüm programlarımızda TYYÇ eşleştirmeleri mevcut olup, kamuoyu ile web sitesinde paylaşılmaktadır.

-İlk defa açılacak programların tasarım ve onay süreçlerine ilişkin iş akış süreçlerinin belirlenmemiş olması,

--İAŞ-0005- Bölüm/Program Tasarım ve Onay Süreci İşlemleri oluşturulmuş ve üniversitemiz kalite sayfasında yer alan iş akış süreci uygulanmaktadır.

-Zorunlu/seçmeli, teorik/uygulama derslerinin oransal dağılımı ile ilgili bir politika dokümanının olmaması,

--Eğitim-Öğretim Politika Metni'nde mevcut durum yer almaktadır. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda yer alan 44/b maddesinin ilke ve esasları temel alınmaktadır.

-Seçmeli derslerin program içi ya da programlar arası/disiplinler arası dağılımına yönelik sistematik bir yaklaşımın olmaması,

--Seçmeli derslerin program içi ya da programlar arası/disiplinler arası dağılımı, Eğitim-Öğretim Politika Metni'nde yer almaktadır. Ortak dersler ve bölüm öğrencilerinin diğer bölümlerden ders almasına ilişkin hususlar, ayrıntılı bir şekilde Politika Metni'nde yer almaktadır.

-Ders dağılım dengesinin izlendiğine ve iyileştirildiğine yönelik bir sürecin bulunmaması,

--AŞ-0006- Ders Dağılımı Dengesi İzleme ve İyileştirme İşlemleri iş akışına göre süreç mevcut olup, takibi yapılmaktadır.

-Ders kazanımlarının program kazanımları ile uyumunun takibi ve gerekli hallerde iyileştirilmesine yönelik bir sürecin bulunmaması,

--İAŞ-0007- Ders Kazanımları ve Program Kazanımları Uyumu ve İyileştirilmesi İşlemleri iş akışına göre süreç mevcut olup, takibi yapılmaktadır.

-Dersin öğrenci iş yükünün öğrenci görüşlerine göre gözden geçirilmemesi ve ders tasarımının buna göre güncellenmemesi,

--Öğretim elemanı ve AKTS iş yükü değerlendirme anketinde, öğrenci görüşleri dikkate alınarak değerlendirme toplantıları birimler tarafından yapılmakta olup, sonuçlar gözden geçirilmektedir. Ancak sürece ilişkin ders tasarımına yönelik güncellemeler, yeni dönem için planlanmaktadır.

-Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı ifadeler yer almasına rağmen bu ifadelerin değerlendirilip buna göre ders tasarımında güncelleme yapılmaması,

--Anket sonuç raporlarının, Anket Birimi tarafından birimlere iletilmesinin ardından, birimler toplantı düzenlemekte ve mevcut durum değerlendirilmesine göre güncellemeler yapılmaktadır.

-Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi vb. anketlerin Google dokümanlar üzerinden oluşturulmuş olması ve kurumun internet sayfasında herkes tarafından doldurulmaya açık şekilde yayınlanıyor olması,

--Üniversite genelinde uygulanan bütün anketler, QR kod uygulaması ile yapılmaktadır. Böylece, anket uygulandığı an, sadece sınıf içerisinde bulunan öğrenciler ankete erişim sağlamaktadır.

-"Organizasyon El Kitabı" ve "Programların Tasarımı ve Onay Akış Şeması"nda hatalı süreçler ve uygulamada kullanılmayan işlem basamaklarının yer alması,

--"Organizasyon El Kitabı" ve "Programların Tasarımı ve Onay Akış Şeması" bütünüyle güncellenmiş ve Üniversitemiz kalite sayfasında yayımlanmıştır.

-Kurumun eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergelere yönelik periyodik ve sistematik izleme, tartışma, değerlendirme ve verilerin karşılaştırılmasına yönelik bir çalışmasının olmaması,

--Öz değerlendirme raporlarında, mevcut durum ile ilgili takipler kısıtlı olmak kaydıyla yapılmaktadır. Birimler tarafından eğitim ve öğretime yönelik, istatistiki göstergeler hazırlanmaktadır.

-Kurumun eğitim-öğretim süreçlerinin üst yönetim tarafından takip edildiğini gösteren sistematik bir yaklaşımının olmaması,

--Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün kurulması ile eğitim-öğretim süreçleri, üst yönetim tarafından Eğitim-

Öğretim Koordinatörlüğü aracılığıyla takip edilmektedir. Bu süreç kapsamında, koordinatörlük tarafından tüm süreçlere ilişkin bilgiler, EBYS aracılığıyla üst yönetime bildirilecektir.

-Öğrenme-Öğretme Merkezi ile ilgili öğretim elemanları ve öğrencilerin farkındalıklarının düşük olması,

--Öğrenme-Öğretme Merkezinin faaliyetlerinin, 2024-2025 eğitim yılında hem öğretim elemanı hem de öğrenci bazında artırılmasına yönelik, gerek üst yönetim gerekse birimler tarafından görüşler alınmaktadır.

-Öğrenci merkezli öğretim anlayışının üniversite genelinde yaygın olmaması,

--Üniversitemizin kalite sayfasında yer alan Eğitim-Öğretim politika metni aracılığıyla, öğrenci merkezli öğretim anlayışı üniversite genelinde yaygınlaştırılmıştır. Bu bağlamda, öğrencinin aktif, sorgulayıcı, araştırmacı; öğretim elemanının ise rehber konumunda olduğu uygulamalar (TÜBİTAK öğrenci projeleri) ve dersler, kurum genelinde olgunlaştırılmıştır.

-Öğrenci merkezli uygulamaların değerlendirilmesinde iç paydaş katılımının yeteri düzeyde sağlanmamış olması ve bu yolla uygulamaların iyileştirilmemesi,

--Öğrenci merkezli uygulamaların değerlendirilmesi ile ilgili iç paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik anket uygulaması hazırlanma aşamasındadır.

-Öğretim elemanlarına eğitimcilerin eğitimi kapsamında verilen eğitimlerin derslerde ne şekilde kullandığının izlenmemesi,

--Üniversitemizin kalite sayfasında yer alan Eğitim-Öğretim politika metni aracılığıyla, öğrenci merkezli öğretim anlayışı üniversite genelinde yaygınlaştırılmıştır. Bu bağlamda, öğrencinin aktif, sorgulayıcı, araştırmacı; öğretim elemanının ise rehber konumunda olduğu uygulamalar (TÜBİTAK öğrenci projeleri) ve dersler, kurum genelinde olgunlaştırılmıştır.

-Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri ile uygulamaların kurum geneline yayılmamış olması,

--Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri ile uygulamalar üniversite genelinde mevcuttur.

-Sınav notlarına itiraz süreci ile ilgili akademik birimler arasında farklı uygulamaların olması,

--Çağ Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliğine bağlı olarak MADDE 29 tüm akademik birimlerimizce uygulanmaktadır. Bu duruma ilişkin web sayfasında iş akışı mevcuttur.

-Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci talepleri doğrultusunda sınav takvimi belirlendikten sonra, akademik yıl içerisinde değişiyor olması,

--Dönem başında ders izlencesinde ilan edilen ölçme yöntemi değişmemektedir. Ayrıca her akademik birim sınav öncesinde bu durumun takibi için öğretim elemanlarından sınavda hangi yöntemi kullanacağına dair bilgi toplamaktadır.

-Öğrenci merkezli ölçme değerlendirme yöntemlerinin üniversite genelinde yaygın olmaması,

--Sürece ilişkin, derslerde 'Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirme' adıyla alternatif ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği izlenmektedir. Bu bağlamda, derslerde sadece klasik sınav yöntemleri (soru ve cevap anahtarının mevcut olduğu) kullanılmamakta; öğrencilerin öğrenme süreçlerini biçimlendirmeye ve geliştirmeye yönelik formatif değerlendirme araçları (rubric, öğrenci gelişim dosyası, dijital ve yapay zeka temelli öğrenme ve değerlendirme sistemleri) de kullanılmaktadır.

-Ölçme-değerlendirme yöntemleri ile ilgili iç paydaş görüşlerinin nasıl alındığının ve alınan iç paydaş görüşlerine göre sınavlarda ne tür düzenlemelerin yapıldığının açık olmaması,

--Ölçme-değerlendirme yöntemleri ile ilgili iç paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik anket uygulaması hazırlanma aşamasındadır.

-Çıkış anketinden elde edilen sonuçların ileriye dönük karar alma süreçlerinde ve iyileştirmelerde kullanılması için sistematik bir yaklaşımın bulunmaması,

--Hem çıkış anketleri sonuçları hem de danışma kurulunda görüşülen konularla ilgili, dönem içerisinde

iyileştirmeler yapılmaktadır.

-Öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının ihtiyaca yönelik kullanımının takibi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik sistematik bir sürecin olmaması,

--Web sayfasında sürece ilişkin iş akışı yer almaktadır.

-Oryantasyon çalışmaları kapsamında fakülteler/programlar arasında farklı uygulamaların olması,

--Tüm fakülteler/programlarda “Üniversite hayatına giriş” dersi ile standart bir hale getirilmiştir.

-Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenme-Öğretme Merkezi, Mezunlar Derneği ve Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik gibi birimlerle ilgili farkındalığının oldukça düşük olması,

--Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının farkındalığı arttırmak amacıyla “Kaliteli Sohbetler” etkinliğinde bu birimlerden bahsedilmiştir.

-Öğrencilere sağlanan akademik destek hizmetlerinin formal yollarla izlenmemesi ve bu konularla ilgili iyileştirme süreçlerinin yürütülmemesi,

--Senato tarafından kabul edilen Akademik Danışman Yönergesi uygulanmaktadır. Akademik danışmanlığa ilişkin görüşler, anket aracılığıyla takip edilmektedir. Öğrenci İlişkileri Ofisine bağlı olarak Akademik Destek Birimi kurulma çalışmaları devam etmektedir.

-Öğrenci kulüplerine sağlanan maddi ve/veya ayni desteklerden her kulübün dengeli bir şekilde faydalanabileceği bir sistemin oluşturulmamış olması,

--Bütçede bu durum için kalemler oluşturulmuş olup, her kulübün dengeli bir şekilde faydalanabileceği eşit bütçe dağılımı uygulanmaktadır.

-Kurumun kablosuz internet ağına yerleşkenin her yerinden ulaşılamaması ve bu ağa girişte kimlik bilgilerinin istenmiyor olması nedeniyle ortaya çıkabilecek güvenlik risklerinin varlığı,

--Üniversitenin kablosuz internet ağına girişte “kimlik bilgileri” uygulaması sürdürülmektedir.

-Engelli öğrencilere atanan mentör akademisyenlerin hangi kriterlere göre ve nasıl eğitim aldıkları ve atamalarının nasıl yapıldığına dair tanımlı bir sürecin olmaması,

--Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi, Rektörlüğe bağlı olup akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşur. Rektörün belirleyeceği bir Rektör Yardımcısı, Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi’nde yapılan çalışmaları koordine eder ve denetler. Engelli Öğrenciler Birimi, rektörün belirlediği bir Rektör Yardımcısı başkanlığında, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı, Kütüphane Daire Başkanı, Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu ve Üniversite Senatosunca görevlendirilecek öğretim elemanlarından oluşur. Engelli Öğrenci Birimi her dönem en az 1 defa olacak şekilde, ihtiyaca göre belirlenecek sayıda toplanır. Engelli Öğrenciler Birimi bu yönergede belirlenen kapsamda engelli öğrencilerin durumunun değerlendirilmesi, alınacak tedbirler ve bu tedbirlerin uygulanması konusunda yetki ve sorumluluğa sahiptir. Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu, Engelli Öğrenci Birimi’nin görevleri doğrultusunda çalışmaları planlamak ve yürütmek üzere Rektör tarafından görevlendirilen Çağ Üniversitesi akademik ya da idari personelinden bir kişidir. Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu, bu Yönergede belirtilen görevleri yürütmekle yükümlüdür. Engelli öğrencilere atanan engelli öğrenci birim sorumluları engelli öğrenci birim yönergesine göre atanır. Atamalar ilgili rektör yardımcısı tarafından yapılır. Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını gidermek üzere seçilen fakülte/yüksekokul engelli birim sorumlusunun değerlendirmeleri doğrultusunda engelli öğrencinin eğitim aldığı ana bilim dalı ile ilgili ayrıca bir mentör ataması yapılacaksa ilgili bölümün engelli birim sorumlusunun bildirdiği görüş doğrultusunda dekanlık ya da yüksekokul müdürlüğü öğrenciye eğitim aldığı bölüm bazında da mentör ataması yapabilir.

-Dezavantajlı kişilerin görüşlerinin formal olarak nasıl alındığının ve bu görüşler doğrultusunda sürecin nasıl iyileştirildiğinin net olmaması,

--Dönem başlarında oryantasyon toplantısı yapılarak öğrencilerimize eğitim-öğretim süreci ile ilgili bilgilendirme yapılır. Toplantı dışında da düzenli olarak öğrencilerle görüşmeler yapılarak ders izlencelerine

ilişkin bilgilendirme sağlanır. Özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarının belirlendiği bir akademik uyarlama mektubu da bulunmaktadır. Bu mektup doğrultusunda öğrencilerin ihtiyaçları tespit edilebilmektedir.

--Öğrenci kulüplerinin kurulması esnasında ilgili yönergede belirtilen süreçlerle çelişen uygulamaların olması,

--Öğrenci kulüplerinin kurulmasına yönelik yönerge mevcut olup, yönergeye bağlı kalınmaktadır.

--Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarının belirlenmesine, bu yöndeki taleplerin alınması ve bu taleplerin nasıl değerlendirildiğine ve uygulandığına yönelik sistematik bir sürecin bulunmaması;

--Web sayfamızda sürece ilişkin iş akış süreci bulunmaktadır.

--Öğrenci Dekanlığı ya da fakülteler tarafından öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif olarak gelişimlerini desteklemek üzere gerçekleştirilen etkinliklerin sınırlı olması,

--Öğrenci İlişkileri Ofisi ve fakülteler tarafından, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla etkinlikler düzenlenmekte ve desteklenmektedir.

--Atama ve yükseltme süreçlerinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerine yönelik niceliksel bir değerlendirmenin olmaması,

--Atama ve yükseltme süreçlerinde, öğretim elemanlarımızın öğretim yetkinliklerine yönelik niceliksel bir değerlendirme, Atama ve Yükseltme Yönergesi'ne eklenmiştir. Bu değerlendirme niceliksel olarak da takip edilmektedir.

--Yarı zamanlı öğretim elemanlarının seçimi ve performans yönetiminde tanımlı formal süreçlerin bulunmaması,

--Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi yer alan Yurtiçi ve Yurtdışı Ders Görevlendirmeleri başlığı altında süreç takip edilmektedir.

--Öğretim elemanlarının yıllık performanslarına ve yeniden atanmalarına yönelik tanımlı bir performans değerlendirmesi yaklaşımının olmaması,

--Öğretim elemanlarının yeniden atamalarına ilişkin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi uygulanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının yıllık performanslarına yönelik performans değerlendirme usul ve esasları üzerinde çalışılmakta olup 2024-25 akademik yılı bahar döneminde yürürlüğe konulacaktır.

--Salgın döneminde ve sonrasında kullanılan uzaktan ve karma eğitime yönelik ihtiyaçlar dışında öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini belirlemeye yönelik ve yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sistematik bir eğitim planlamasının olmaması:

--Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğiticinin eğitimi programı hazırlanmıştır.

--Bilimsel yayınlar dışında, eğitim faaliyetlerine yönelik bir teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının bulunmaması,

--Üniversitemizde öğretim elamanların unvan yükselmesine yönelik kutlamalar yapılmakta ve plaket töreni düzenlenmektedir.

--İç-dış paydaş görüşlerini almak üzere tasarlanan anketlerin geçerliliğinin düşük olması,

--Cronbach Alfa katsayıları, bir ölçeğin veya testin iç tutarlılığını ölçmek için kullanılan bir yöntemdir. Bu yöntem, aynı konuyu ölçen soruların ne kadar tutarlı bir şekilde yanıtladığını belirlemek amacıyla kullanılır. Anket çalışmalarında bu katsayı kullanılmakta olup, güvenilirlikleri kabul edilebilir düzeyde saptanmıştır.

--Eğitim-Öğretim Komisyonu'nun işleyişi ile ilgili farkındalığın düşük olması,

--Eğitim-öğretime yönelik işleyişle ilgili farkındalığı artırmak amacıyla Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü

kurulmuş ve her birimden temsilciler atanmıştır.

C. Araştırma ve Geliştirme:

C.I. Güçlü Yönler

*Araştırma Kültürünün Geliştirilmesi ve Destek Mekanizmaları: Akademisyenlerimizin ve öğrencilerimizin bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmekte, maddi destek sağlanmakta ve iç fon mekanizmaları (BAP vb.) etkin bir şekilde işletilmektedir. 2024 yılında önceki yıla kıyasla artışla 38 BAP projesi desteklenmiş, akademisyenler tarafından 166 yayın gerçekleştirilmiş, 34 akademisyenimiz Bilimsel Yayınları Destekleme Yönergesi kapsamında ödüllendirilmiştir. Yayın sayıları birimlere dağılmış olup, tüm akademik birimlerden gelen ve desteklenen birim sayısı ve niteliği artmıştır.

*Bilimsel Teşvik Yönergesinin Genişletilmesi: 2024 yılında akademik teşvik yönergesi güncellenmiş, yayın ve projelere verilen destek kapsamı genişletilerek ulusal ve uluslararası akademik çalışmaları teşvik eden daha kapsayıcı bir yapı oluşturulmuştur.

*Ortak Araştırma Ağlarının Kurulması: EUT+, UNITAR, KA 171 vb. uluslararası iş birlikleri ile yayın sayıları artırılmıştır. AB başta olmak üzere dış fonlara proje başvuru sayıları artmıştır.

*Ar-Ge Koordinatörlüğünün Kurulması: Ar-Ge faaliyetlerinin daha sistematik ve etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla Ar-Ge Koordinatörlüğü kurulmuş, akademik birimlerle entegrasyon sağlanmış ve araştırma süreçlerinin sürdürülebilirliği için sistematik bir izleme modeli oluşturulmuştur.

*Araştırma-Geliştirme Çalıştayları ve Eğitimleri: Ar-Ge yetkinliklerini geliştirmek üzere proje yazma, bibliyometrik analiz, fon başvuruları ve akademik yazım konularında düzenli eğitimler ve çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında düzenlenen Araştırma-Geliştirme Proje Çalıştayı, araştırma stratejilerinin geliştirilmesine yönelik önemli çıktılar sağlamıştır.

*Lisansüstü Program Çeşitliliği ve Araştırma Alanları: Farklı disiplinlerde yüksek lisans ve doktora programları sunulmakta, akademik kadronun araştırma yetkinliği artırılmakta ve lisansüstü tezler, araştırma ekosistemini desteklemektedir.

*Paydaşlarla İş Birliği ve Bölgesel Katkı: Uygulama ve Araştırma Merkezleri, bölgesel ihtiyaçlara yönelik projeler üretmekte, sanayi, kamu ve sivil toplum kuruluşları ile güçlü iş birlikleri geliştirilmekte ve araştırma çıktıları toplumsal faydaya dönüştürülmektedir.

*Akademik Personelin Memnuniyeti: 2024 yılında yapılan akademik personel memnuniyet anketinde, öğretim elemanlarının Ar-Ge desteklerinden %78 oranında memnun olduğu, araştırma projelerinin desteklenmesine yönelik memnuniyet oranının ise %86'ya ulaştığı görülmüştür.

C.II. 2022 KAR'a göre geliştirmeye açık yönler ve Üniversitemizde yapılan iyileştirmeler

-Ulusal ve uluslararası alanlarda iş birliklerinin artırılması, akademik personelin araştırma yetkinliğinin güçlendirilmesine yönelik yapılabilecek faaliyetlerin çoğaltılması, Ar-Ge süreçlerine paydaş katkısının artırılması ise gelişmeye açık yönlerimiz olduğu söylenebilir.

AR-GE alanında yapılan iyileştirmeler şu şekildedir:

—Ulusal ve Uluslararası İş Birliklerinin Artırılması: Horizon Europe, Erasmus+ ve TÜBİTAK projelerine başvuru artmış, uluslararası akademik ortaklıklar genişletilmiş ve daha fazla dış fon kaynağından yararlanmak için sistematik bir proje yönetim süreci başlatılmıştır.

—Sanayi ve Kamu İş Birlikleri Artırıldı: 2024 yılında sanayi, kamu ve sivil toplum kuruluşları ile yürütülen ortak projelerin sayısı artırılmış, özellikle yerel yönetimlerle sürdürülebilirlik ve enerji yönetimi projeleri başlatılmıştır.

—Bilimsel Teşvik Yönergesi Güncellendi: 2024 yılında akademik teşvik yönergesinin kapsamı genişletilerek, TR Dizin yayınları, uluslararası konferans bildirileri ve kitap bölümleri teşvik kapsamına alınmıştır. Ayrıca, TÜBİTAK 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Danışmanlıkları da desteklenmeye başlanmıştır.

—Ar-Ge Koordinatörlüğü Kuruldu: 2024 yılında Ar-Ge Koordinatörlüğü kurularak, araştırma süreçlerinin

daha sistematik yürütülmesi, akademik personelin araştırmalara daha fazla katılımının sağlanması ve araştırma çıktılarına yönelik stratejik planlamanın güçlendirilmesi sağlanmıştır.

--Araştırma-Geliştirme Çalıştayı Düzenlendi: 2024 yılında gerçekleştirilen Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Projesi kapsamında "Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştayı" hayata geçirilmiştir. Bu proje araştırma stratejilerinin geliştirilmesine katkı sağlamış, akademik birimlerin araştırma süreçlerine daha etkin katılımını desteklemiştir.

--Ar-Ge Yetkinliklerini Artırmaya Yönelik Eğitimler Verildi: TÜBİTAK 2209-A, proje yazma teknikleri, bibliyometrik analiz, WoS (Web of Science) veri tabanı kullanımı, Google Scholar akademik profili oluşturma ve açık erişim yayın süreçleri gibi birçok konuda eğitim programları düzenlenerek, akademisyenlerin araştırma kapasitelerinin güçlendirilmesi sağlanmıştır.

--Araştırma Performans Yönetim Sistemi Uygulamaya Alındı: Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) üzerinden akademik araştırma faaliyetlerinin takibi sağlanarak, yayın, proje ve teşvik bazlı performans ölçümleri yapılmaya başlanmıştır.

--AR-GE e Süreçlerine Paydaş Katkısının Artırılması: Üniversiteler ve bölgesel ortak projeler artırılmış olsa da, özel sektör, kamu ve sivil toplum kuruluşları ile ortak projelerin çeşitliliğinin artırılması ve iş dünyasıyla daha güçlü Ar-Ge projelerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

--AR-GE Koordinatörlüğünün Etkinliğinin Artırılması: 2024 yılında AR-GE Koordinatörlüğü kurulmuş olup, ar-ge çalışmalarının birimler arası koordinasyon ile yürütülmesi, izleme ve iyileştirmeye yönelik çalışmaların faaliyete geçirilmesi gerekmektedir.

--AR-GE Proje Ekiplerinin Oluşturulması: Üniversitenin öncelikli araştırma alanlarına yönelik yapılacak bilimsel araştırma ve proje sayılarını artırabilmek için proje grupları oluşturulmaya başlanmış olup, etkin bir şekilde çalışmalarının yürütülmesi beklenmektedir.

D. Toplumsal Katkı

D.I. Güçlü Yönler

*Kurumda belli bir toplumsal katkı anlayışının olması,

*Kamuoyuyla paylaşılmış bir toplumsal katkı politikasının bulunması,

*Stratejik planda toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedeflerin tanımlanmış olması, bunlara ilişkin performans göstergelerinin varlığı,

*Üniversitenin dış paydaşlarıyla birlikte toplumsal katkıya yönelik çok sayıda önemli faaliyeti gerçekleştirmiş olması,

*Toplumsal katkı faaliyetlerine öğrenci katılımının sağlanarak öğrencilerde bilinç ve farkındalık yaratılması,

*Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yıl içinde sosyal sorumlulukla ilgili pek çok faaliyet gerçekleştirmiş olması,

*Öğrencilerin yaptıkları sosyal sorumluluk projelerinin üniversite yönetimi tarafından desteklenmesi,

*Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulmuş olması,

*Toplumsal Katkı Politika Metni'nin, görev tanımlarının, organizasyon şemasının kamuoyuyla paylaşılmış olması,

*Turuncu Bayrak ve Mavi Bayrak Ödülünün 3 yıl süreyle yeniden alınması.

D.II. 2022 KAR'a göre geliştirmeye açık yönler ve Üniversitemizce yapılan iyileştirmeler

-Toplumsal katkı faaliyetlerini planlama, izleme ve iyileştirme faaliyetlerini yürütecek ve farklı birimler arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlayacak bir organizasyonel yapının olmaması; Toplumsal katkı süreçlerinin, kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu bir şekilde yönetilmesini sağlayacak bir yönetim

modeli ve organizasyonel yapının olmaması.

--Kurumda belli bir *Toplumsal Katkı* anlayışı bulunmaktadır. Bu anlayış, ilk bölümde bahsedildiği üzere pek çok kaynakta belirtilmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bu bağlamda, toplumsal katkı süreçlerini, Kurumun toplumsal katkı politikasına uygun bir biçimde planlamak, uygulamak, iyileştirmek ve izlemek amacıyla bir yönetim modeli oluşturulmuştur. Bu yönetim modeli, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü olarak adlandırılmıştır. Koordinatörlüğün, bir Koordinatörü bir de yardımcısı bulunmaktadır. Aynı zamanda bu tür faaliyetlerin Kurum geneline yayılması için her fakülteden bir temsilci Koordinatörlük bünyesinde görev yapmak üzere görevlendirilmiştir.

--Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Görev Tanımları hazırlanmış ve web sayfası yardımıyla kamuoyuna duyurulmuştur.

--Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlanmış ve web sayfası yardımıyla kamuoyuna duyurulmuştur.

--Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması hazırlanmış ve web sayfası yardımıyla kamuoyuna duyurulmuştur.

--Kurum, Toplumsal Katkı Politikası'nı; Stratejik Plan'da yer alan amaç, hedef ve göstergelerini belirlemesinin ve kamuoyuyla paylaşmasının yanı sıra *Toplumsal Katkı Politika Metni*'ni de belirlemiş ve web sayfasında kamuoyuna duyurmuştur.

-Toplumsal katkı kaynaklarını çeşitlendirmek, bu kaynakları toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda birimler arası dengeyi gözeterek dağıtmak ve kaynak yönetimini iyileştirmek için sistematik bir mekanizma olmaması.

--Toplumsal Katkı faaliyetlerine yönelik bütçe ile ilgili bilgilere kanıtlar kısmından ulaşılabilir.

-Kurum genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve paydaşlarla birlikte değerlendirerek süreçleri iyileştirmeye yönelik yerleşik ve sistematik bir mekanizma bulunmaması.

--Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulması, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına önemli katkı sağlayacaktır.

Yukarıda bahsedilen iyileştirmelere ek olarak, Engelli Öğrenci Birimi'nin katkıları sonucunda *Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak)* ve *Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik (Mavi Bayrak)* ödülleri kullanım hakkı 3 yıl süreyle güncellenmiştir.

Üniversitemiz kurumsal Sürdürülebilirlik faaliyetleri, 2024 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından takip edilmektedir. Greenmetric sıralaması, THE, PRME, SKA'ya yönelik faaliyetler, Kurum içindeki içselleştirme çalışmaları Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından yürütülmektedir.