

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ KAYNAKLARI DİREKTÖRLÜĞÜ
2023-2024 YILI
FAALİYET RAPORU

BİRİM YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Değerli Paydaşlarımız,

Çağ Üniversitesi Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü olarak, 2023-2024 akademik yılında öğrencilerimizin üniversite yaşamlarını zenginleştirmek, akademik, sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla yürüttüğümüz faaliyetleri ve elde ettiğimiz başarıları sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Misyonumuz, öğrencilerimizi Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, dünya standartlarında bilgi ve becerilerle donatarak, onları "yaşama hazır bireyler" olarak yetiştirmektir.

Bu dönemde, öğrencilerimize sunduğumuz hizmetlerin kalitesini artırmaya, kampüsümüzü daha erişilebilir hale getirmeye ve öğrencilerimizin memnuniyetini en üst düzeyde tutmaya yönelik önemli adımlar attık. Öğrenci kulüplerimizin aktif katılımıyla birçok etkinlik düzenlendi, engelli öğrencilerimize yönelik desteklerimiz "Engelsiz Üniversite Ödülleri" ile taçlandırıldı ve kariyer planlama hizmetlerimizle öğrencilerimizin geleceklerine ışık tuttuk.

Bu rapor, Direktörlüğümüzün bir yıllık çalışmalarının bir özeti niteliğindedir. Elde ettiğimiz başarılar, tüm personelimizin özverili çalışmaları ve öğrencilerimizin aktif katılımları sayesinde mümkün olmuştur. Gelecek dönemde de aynı azim ve kararlılıkla çalışarak, öğrencilerimize daha iyi bir üniversite deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

Saygılarımla,

İzel Atmaca, Öğrenci Kaynakları Direktörü

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Çağ Üniversitesi'nin genel misyon ve vizyonu, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü'nün de temel çalışma prensiplerini oluşturmaktadır:

- **Misyon:** Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran, özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek.
- **Vizyon:** Sosyal ve beşeri bilimler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmak.

Bu misyon ve vizyon doğrultusunda Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü, öğrencilerin üniversite hayatları boyunca ihtiyaç duyacakları her türlü desteği sağlamayı, onların kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemeyi ve kampüs yaşamını zenginleştirmeyi amaçlar.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü'nün temel yetki, görev ve sorumlulukları, üniversitenin ilgili mevzuatı ve yönetmelikleri çerçevesinde, öğrencilere sunulan hizmetlerin kapsamlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini içerir. Bu kapsamda başlıca sorumluluk alanları şunlardır:

- Öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunmak.
- Öğrencilerin kariyer planlama süreçlerine destek olmak, staj ve iş olanakları konusunda bilgilendirme ve yönlendirme yapmak.
- Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini desteklemek, koordine etmek ve öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklere katılımını teşvik etmek.
- Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim ve kampüs yaşamına tam ve etkin katılımlarını sağlamak için gerekli düzenlemeleri yapmak ve destek hizmetleri sunmak.
- Öğrencilere yönelik sağlık hizmetlerinin koordinasyonunu sağlamak.
- Burs ve barınma gibi konularda öğrencilere bilgilendirme ve yönlendirme yapmak.
- Öğrenci memnuniyetini ölçmek, geri bildirimleri değerlendirmek ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek.
- Öğrencilerin üniversite yönetimine katılımını desteklemek ve öğrenci sorunlarının çözümüne katkıda bulunmak.
- Mezunlarla ilişkileri yürütmek ve mezun izleme sistemini yönetmek.

C- İdareye İlişkin Bilgiler

Çağ Üniversitesi, 09.07.1997 tarihinde kurulmuş olup, Adana-Mersin Karayolu üzerinde, Yenice Mevkii'nde yer alan tek bir kampüste eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

1- Fiziksel Yapı Üniversite kampüsü, öğrencilerin ve personelin ihtiyaçlarını karşılayacak modern bir fiziki altyapıya sahiptir.

- **Toplam Kapalı Alan:** 65.777,76 m²
- **Nitelikli Açık Alan:** 68.928,6 m²
- **Toplam Kampüs Alanı:** 134.706,36 m²
- **Derslik ve Amfiler:** Toplam 116 derslik (3.374 kişi kapasiteli, 6.902,91 m²) ve 21 amfi (2.472 kişi kapasiteli, 4.418,51 m²) bulunmaktadır.
- **Laboratuvar ve Atölyeler:** Çeşitli alanlarda 17 adet laboratuvar ve atölye mevcuttur (örn: Bilgisayar Lab., Finans Lab., Sanal Duruşma Salonu, Psikoloji Lab., Fotoğraf Atölyesi, Müzik Atölyesi).
- **Kütüphane:** 5.556,37 m² kapalı alana ve 1.592 kişilik oturma kapasitesine sahip geniş bir kütüphane bulunmaktadır.
- **Sosyal Alanlar:** Öğrencilerin ve personelin faydalanabileceği çeşitli yemekhane ve kafeterya alanları (Garden Cafe, Amigo Cafe, Starbucks Cafe, Orman Cafe, Burger King, Meydan Cafe vb.) mevcuttur.
- **Spor Alanları:** Halı saha, badminton, kum voleybolu, mini golf, kum futbolu, bocce sahası gibi açık spor alanlarının yanı sıra fitness salonu, masa tenisi, bilardo salonu, basketbol ve tenis sahaları (kışın kapalı kullanılabilen) gibi kapalı ve yarı kapalı spor tesisleri bulunmaktadır.
- **Konferans ve Sanatsal Mekanlar:** İlhan Yücel Konferans Salonu (400 kişilik), Amfi Plaza (800 kişilik), Tiyatro Salonu (600 kişilik), Sinema Salonu (150 kişilik), Planetarium (170 kişilik) gibi çeşitli büyüklüklerde salonlar mevcuttur.

2- Örgüt Yapısı Çağ Üniversitesi'nin akademik ve idari yapısı Rektörlüğe bağlı olarak şekillenmiştir. Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü'nün faaliyetleri, aşağıdaki gibi çeşitli idari birimlerle yakın işbirliği içinde yürütülmektedir:

- **Rektör:** Prof. Dr. Ünal AY
- **Rektör Yardımcıları:** Prof. Dr. Halil Çetin BEDESTENCİ, Prof. Dr. Murat KOÇ
- **Genel Sekreter:** Doç. Dr. Şenol KANDEMİR
- **Fakülteler (3):** Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi.
- **Yüksekokullar (1):** Yabancı Diller Yüksekokulu.
- **Meslek Yüksekokulları (1):** Çeşitli programları içeren Meslek Yüksekokulu.
- **Enstitüler (1):** Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- **Uygulama ve Araştırma Merkezleri (11):** Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve

Araştırma Merkezi gibi öğrenci hizmetleriyle doğrudan ilişkili merkezler de bu yapı içinde yer alır.

- **Öğrenci Hizmetleriyle İlgili Diğer Birimler:** Öğrenci İlişkileri Ofisi, İdari ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü, Kütüphane Direktörlüğü, Engelli Öğrenci Birimi.

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar Öğrencilerin ve akademik personelin kullanımına sunulan geniş bilgi ve teknolojik kaynaklar mevcuttur:

- **Bilgisayar Laboratuvarları:** Tüm üniversiteye hizmet veren, internet erişimli, eğitim-araştırma amaçlı ve teknik işlemler için kullanılan toplam 8 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca Finans Laboratuvarı ve E-Ticaret ve Lojistik Laboratuvarı gibi özel amaçlı laboratuvarlar da mevcuttur.
- **Kütüphane Teknolojileri:** Kütüphanede kullanıcıların araştırmalarında kullanabilecekleri 15 adet masaüstü bilgisayar (3'ü engelli bilgisayarı) ve 9 adet katalog tarama bilgisayarı bulunmaktadır. Görme engelliler için Jaws ve ekran okuma programı mevcuttur. Multimedya odasında 3 bilgisayar bulunmaktadır.
- **Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBS):** Sistem etkinliğini artırmak amacıyla UBS, SSD disk yapısına taşınarak verimliliği %30 artırılmıştır. Raporlamalar hızlanmış ve veri kaybını önlemek için yeni politikalar uygulanmıştır.
- **Veri Merkezi:** Sistem güvenliğinde yeni teknolojilere imkân tanıyan sunucu sistemleri ve otomatik yedekleme çözümleri ile modernize edilmiş, %25 performans artışı hedeflenmiştir. Soğutma sistemleri yenilenmiş, enerji verimliliği sağlayan yeni nesil sunucularla yıllık %20 enerji tasarrufu sağlanmıştır. Veri depolama kapasitesi bulut tabanlı çözümlerle desteklenmiş ve yedekleme süreçleri hızlandırılmıştır; kritik verilerin %90'ı günlük yedeklenmektedir.
- **Wi-Fi Altyapısı:** Kampüs dış mekan Wi-Fi altyapısı yeni nesil erişim noktaları ile yenilenerek ağ hızları %50, bağlanabilen cihaz sayısı %35 artırılmıştır.
- **Planlanan Teknolojik Projeler:** Kalite Yönetim Sistemi Raporlama Platformu, Online Eğitim Platformu'nun güncellenmesi, Siber Güvenlik Eğitimleri ve BT Eğitim Programları planlanmaktadır.

4- İnsan Kaynakları 2023-2024 akademik yılında üniversitede görev yapan personel sayıları aşağıdaki gibidir (Bu genel sayılar içinde öğrenci kaynakları ile doğrudan ilgili personel de bulunmaktadır):

- **Kadrolu Öğretim Elemanı Sayısı: 134**
 - Kadrolu Öğretim Üyesi: 60
 - Kadrolu Öğretim Yardımcısı: 74
- **Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı Sayısı: 23**
- **Toplam İdari Personel Sayısı (SUAM hariç): 70**
 - Bu idari personel içinde Öğrenci İşleri, Kütüphane, Sağlık Merkezi, Psikolojik Danışmanlık Merkezi, Kariyer Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi ve öğrenci

kulüpleriyle ilgili idari destek personeli gibi öğrenci kaynakları direktörlüğü faaliyet alanlarına giren görevliler bulunmaktadır. Örneğin, Kütüphanede 4 personel (1'i kütüphaneci unvanlı), PDR merkezinde 1 uzman personel, Sağlık merkezinde 1 tam zamanlı hemşire, yarı zamanlı 1 doktor ve 1 iş güvenliği uzmanı görev yapmaktadır.

5- Sunulan Hizmetler Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü çatısı altında öğrencilere sunulan başlıca hizmetler şunlardır:

- **Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık:** PDR Merkezi tarafından öğrencilere ve personele psikolojik destek sağlanmaktadır. 2023-2024 döneminde 5 öğrenciye 16 seans PDR hizmeti verilmiştir.
- **Akademik ve Sosyal Danışmanlık:** Her öğrencinin en az bir akademik danışmanı bulunmakta olup, Öğrenci Dekanlığı, İdari ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü, Öğrenci Kulüpleri Başkanlığı danışmanlık faaliyetleri yürütmektedir.
- **Kariyer Planlama Desteği:** Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla öğrencilere ve mezunlara kariyer planlama ve yönlendirme desteği sağlanmakta, çeşitli etkinlikler (zirveler, konferanslar, seminerler, fuarlar) düzenlenmektedir.
- **Engelli Öğrenci Destek Hizmetleri:** Engelli Öğrenci Birimi tarafından engelli öğrencilerin kampüs yaşamlarını kolaylaştırıcı akademik düzenlemeler, fiziksel erişilebilirlik (asansör, rampa, WC, kütüphanede özel bilgisayar) ve destek hizmetleri sunulmaktadır. Mentor akademisyenler aracılığıyla ders sonrası destek ağı oluşturulmuştur.
- **Sağlık Hizmetleri:** Üniversite Sağlık Merkezi'nde tam zamanlı bir hemşire ve yarı zamanlı bir doktor ile iş güvenliği uzmanı tarafından sağlık hizmeti verilmektedir. 2023-2024 döneminde 981 öğrenci sağlık merkezine başvurmuştur.
- **Kütüphane Hizmetleri:** Geniş basılı ve elektronik kaynaklara (60.237 basılı kitap, 805.000 elektronik kitap, 44.009 elektronik dergi) erişim, çalışma alanları, grup çalışma odaları, görme engelliler için özel donanımlar ve kütüphaneler arası ödünç verme hizmeti sunulmaktadır. Kütüphanenin sesli alanı 7/24 hizmet vermektedir.
- **Burs ve İndirim Olanakları:** ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilere ve ÖSYM kılavuzu dışında çeşitli burs ve indirimler sağlanmaktadır. 2023-2024'te ÖSYM yoluyla 548 öğrenci tam burslu, 1302,25 öğrenci indirimli olarak kayıtlanmıştır. Lisansüstü programlarda da burs imkanları mevcuttur.
- **Öğrenci Kulüpleri ve Etkinlikleri:** Öğrencilerin ilgi alanlarına göre faaliyet gösterebilecekleri 41 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Bu kulüpler aracılığıyla çeşitli sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler düzenlenmektedir.
- **Ulaşım Hizmetleri:** Adana, Mersin ve Tarsus'tan kampüse dolmuş, belediye otobüsü ve özel taşımacılık firmaları ile ulaşım sağlanmaktadır. Hızlı tren hattına ve Çukurova Uluslararası Havalimanı servislerine yakınlık da ulaşım kolaylığı sağlamaktadır.

- **Yemek Hizmetleri:** Öğrencilere çeşitli kafeterya ve yemek alanlarında ücretli yemek hizmeti sunulmaktadır. Ücretsiz yemek hizmetinden yararlanan öğrenci bulunmamaktadır.
- **Kısmi Zamanlı Çalışma:** Ağustos 2023'te tercih işlemlerinde 10 öğrenci ücret karşılığı çalıştırılmıştır.
- **Mezunlarla İlişkiler:** Raklet mezun platformu üzerinden mezun veri tabanı oluşturulmuş olup, kariyer günlerine mezunlar konuşmacı olarak davet edilmektedir.

D- Diğer Hususlar

- Çağ Üniversitesi, Akdeniz Bölgesi'nin ilk vakıf üniversitesidir.
- Eğitim dili İngilizce olan bölümler bulunmaktadır.
- Üniversite, Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı tarafından kurumsal akreditasyon programı kapsamında akredite edilmiştir ve tam akreditasyon için çalışmalar sürmektedir.
- TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi çalışmaları başlatılmıştır.
- Greenmetric 2023 dünya sıralamasında 747. sıraya yükselmiştir.
- THE Endeksi için 2024 yılında "Reporter" statüsüne kabul edilmiştir.
- Birleşmiş Milletler destekli "The Principles for Responsible Management Education" (PRME) katılımcılarından.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A- Birimin Amaç ve Hedefleri

Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü'nün temel amaçları, Üniversitenin genel misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak şunlardır:

- Öğrencilerin akademik başarılarını destekleyici ortamlar ve hizmetler sunmak.
- Öğrencilerin kişisel, sosyal ve kültürel gelişimlerini teşvik etmek.
- Öğrencilerin üniversite yaşamına adaptasyonlarını kolaylaştırmak ve aidiyet duygularını güçlendirmek.
- Öğrencilere sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazandırmak ve psikolojik iyi oluşlarını desteklemek.
- Öğrencilerin kariyer bilinçlerini geliştirmek ve mezuniyet sonrası hayata hazırlamak.
- Tüm öğrencilere eşit fırsatlar sunarak, özellikle engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak kapsayıcı bir kampüs ortamı yaratmak.
- Öğrenci memnuniyetini sürekli artırmak ve sunulan hizmetlerin kalitesini uluslararası standartlara taşımak.

Bu amaçlar doğrultusunda 2023-2024 yılı hedefleri arasında;

- Engelsiz Üniversite Ödülleri'nde başarı elde etmek (Gerçekleşti).

- Öğrenci kulüplerinin aktifliğini ve katılımını artırmak (Gerçekleşti).
- Kariyer geliştirme etkinliklerinin sayısını ve çeşitliliğini artırmak.
- Öğrenci geri bildirim mekanizmalarını daha etkin kullanarak hizmetlerde sürekli iyileştirme sağlamak.
- Uluslararası öğrenci ve personel değişim programlarına katılımı teşvik etmek.

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü'nün temel politikaları ve öncelikleri şunlardır:

- **Öğrenci Odaklılık:** Tüm faaliyet ve hizmetlerde öğrenci ihtiyaç ve beklentilerini merkeze almak.
- **Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık:** Tüm öğrencilerin sunulan imkan ve hizmetlere eşit bir şekilde erişimini sağlamak, özellikle engelli öğrencilere yönelik pozitif ayrımcılık politikaları uygulamak.
- **Kalite ve Sürekli İyileştirme:** Sunulan hizmetlerin kalitesini sürekli olarak gözden geçirmek, öğrenci geri bildirimleri ve performans göstergeleri doğrultusunda iyileştirmeler yapmak (TS EN ISO 9001 çalışmaları bu politikayı desteklemektedir).
- **Katılımcılık:** Öğrencilerin karar alma süreçlerine ve üniversite yaşamına aktif katılımlarını teşvik etmek.
- **İşbirliği:** Üniversite içindeki diğer akademik ve idari birimlerle, öğrenci topluluklarıyla ve dış paydaşlarla etkin işbirliği içinde çalışmak.
- **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik:** Faaliyetler ve sonuçlar hakkında düzenli bilgilendirme yapmak.
- **Etik Değerlere Bağlılık:** Tüm hizmetlerde etik ilkeleri gözetmek.

C- Diğer Hususlar Bu dönemde, özellikle öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımını ve topluma duyarlı bireyler olarak yetişmelerini destekleyici faaliyetlere öncelik verilmiştir. Ayrıca, üniversitenin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda öğrenci faaliyetlerinin de bu yönde şekillendirilmesi göz önünde bulundurulmuştur.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

1- Faaliyet Bilgileri

2023-2024 akademik yılında Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü kapsamında yürütülen başlıca faaliyetler şunlardır:

- **Öğrenci Kulüpleri Faaliyetleri:**
 - Toplam 41 öğrenci kulübü aktif olarak faaliyet göstermiştir.
 - Kulüpler tarafından toplam 81 etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlikler arasında seminerler, konferanslar, atölye çalışmaları, film gösterimleri, teknik geziler, sosyal sorumluluk projeleri, turnuvalar ve kültürel etkinlikler yer almaktadır.

- Bazı öne çıkan etkinlikler: "Cumhuriyetin 100. Yılında Atatürk ve Gençlik", "Lösemi Farkındalığı", "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele", "Arap İsrail Çatışması", "Hakimlik Akademisi", "Çocuk Haklarının Hukuki Boyutu", "İtalyan Günü", "Mülakat Simülasyonu", "İsrail - Filistin Çatışmasının Farklı Disiplinlerce İncelenmesi", "ADS ile Biz Bize", "Türkiyenin En Genç Kaymakamı ile Sohbet", "Deniz Hukuku", "İklim Değişikliği ve Karbon Ayak İzi Bağlamında Atık Problemi".
- **Engelli Öğrenci Birimi Faaliyetleri:**
 - Engelli Öğrenci Birimi web sayfası daha erişilebilir hale getirilmiş, sıkça sorulan sorular, üye listesi, etkinlik ve projeler bölümü oluşturulmuştur.
 - Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi oluşturularak iş akış süreçleri tanımlanmıştır.
 - Engelli öğrencilerle toplantılar yapılarak kişisel ihtiyaç ve talepleri saptanmış, mentor akademisyenler belirlenerek ders sonrası destek ağı oluşturulmuştur.
 - Öğrencilerin ders ve sınavlarla ilgili talepleri (ek kaynak, ek süre, farklı sınav değerlendirmesi vb.) ilgili öğretim elemanlarına iletilerek çözümlenmiştir.
 - **Projeler ve Seminerler:**
 - 21 Eylül 2023: Dünya Alzheimer Günü kapsamında Türkiye Alzheimer Derneği Mersin Şubesi'ne ziyaret.
 - 13 Ekim 2023: Mersin Alzheimer Derneği Engelli Bakım Merkezi Çalışanlarına engelli bireylere yönelik eğitim semineri.
 - 9 Kasım 2023: Engelli öğrencilere yönelik 2023-2024 oryantasyon toplantısı.
 - 3 Aralık Dünya Engelliler Günü: Mersin Kent Konseyi Engelliler Meclisi toplantısına katılım.
 - 12 Ocak 2024: Uluslararası öğrenci değişim programları hakkında engelli öğrencilere bilgilendirme.
 - 16 Mayıs 2024: Dünya Engelliler Haftası etkinliklerine katılım.
 - 23 Mayıs 2024: Özel gereksinimli bireylere yönelik eğitim ve rehabilitasyon hizmetlerine ilişkin Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı iş birliğinde seminer.
- **Kariyer Planlama Faaliyetleri (Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi):**
 - İKZ10 İstişare Toplantısı ve İnsan Kaynakları Zirvesi.
 - Konferanslar: "İnsan Kaynaklarının Olmazsa Olmazı", "Cumhuriyet'in 100 Yılı Anısına Diplomaside Kadın", "İşe Alım Süreçleri ve Özgeçmiş Hazırlama", "Cumhuriyet'in 100. Yılında Hukuk Devrimleri", "Sigortacılıkta Kariyer Yolculuğumuz", "Avrupa'da Kariyer Olanakları", "Tersine Mentörlük", "İşe Alım Süreçlerinde 21. yy Teknikleri".
 - Seminerler: "Kendine Yaslanan Dik Yürür", "Yeni Nesil Mentörlük", "Zirve'24 Lojistik Semineri".
 - İşkur Kariyer Fuarı'na katılım.
 - Çeşitli iş birliği ve proje toplantıları düzenlenmiştir.

- **Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri:**
 - PDR Merkezi'nde 1 uzman personel görev yapmıştır.
 - 2023-2024 döneminde 5 öğrenciye toplam 16 seans psikolojik danışmanlık hizmeti verilmiştir.
 - Ayrıca 3 personele de PDR hizmeti sağlanmıştır.
- **Sağlık Hizmetleri:**
 - Sağlık Merkezi'nde 1 tam zamanlı hemşire, 2 yarı zamanlı personel (1 doktor, 1 iş güvenliği uzmanı) görev yapmıştır.
 - Toplam 981 öğrenci ve 401 personel olmak üzere 1382 kişi sağlık merkezine başvurmuştur.
- **Kütüphane Hizmetleri:**
 - Basılı kitap sayısı 57.359'dan 60.237'ye yükselmiştir.
 - Elektronik kitap sayısı 619.000'den 805.000'e yükselmiştir.
 - Elektronik dergi sayısı 10.336'dan 44.009'a yükselmiştir.
 - Kütüphaneler arası ödünç verme sistemi aktif olarak kullanılmıştır.
 - Görme engelli kullanıcılar için Braille alfabesiyle yazılmış 56 adet kitap kataloğa eklenmiştir.
 - Öğrencilerin ve akademik personelin abone veri tabanlarını ve deneme veri tabanlarını kullanımı konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.
- **Sosyal Sorumluluk Projeleri:**
 - Üniversite tarafından 18 sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmiş ve bu projelere 412 öğrenci katılmıştır.
- **Uluslararası Değişim Programları (Erasmus+ vb.):**
 - 2023-2024 döneminde (Güz ve Bahar);
 - Gelen Öğrenci: 1 (Güz)
 - Giden Öğrenci: 7 (Güz) + 25 (Bahar) = 32 öğrenci
 - Gelen Personel: 2 (Bahar)
 - Giden Personel: 5 (Bahar)
 - Erasmus+ KA131 Hareketliliği kapsamında 3 yeni üniversite ile anlaşma imzalanmıştır: Technical University of Sofia (Bulgaristan), Technical University of Cluj (Romanya), Association Educative La Salle St Louis Ste Barbe (Fransa).
 - Scuola Superiore per Mediatori Linguistici Prospero Moisé Loria Üniversitesi (İtalya) ile mevcut anlaşma kapsamı genişletilmiştir.
- **Öğrenci Memnuniyet Anketleri:**
 - Üniversite genelinde (tüm birimler) 3.712 öğrenciye "Öğrenci Memnuniyet Anketi" uygulanmış, 1.361 öğrenci anketi doldurmuştur. Anket sonuçlarına göre iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- **Öğretim Elemanlarını Değerlendirme Sistemi:**
 - Her eğitim-öğretim yılı sonunda öğrencilere ders ve öğretim elemanı memnuniyet anketi uygulanmakta, sonuçlar öğretim elemanlarıyla paylaşılmakta ve gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır.

2- Performans Sonuçları ve Değerlendirilmesi

2023-2024 akademik yılı, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü faaliyetleri açısından genel olarak başarılı geçmiştir.

- **Öğrenci Kulüpleri:**
 - Kulüplere üye olan öğrenci sayısı 1.856'dan (2022-2023) 3.585'e (2023-2024) yükselerek %93,20'lik önemli bir artış göstermiştir.
 - Kulüplere üye olan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı %50,57'den %93,8'e çıkmıştır. Bu, öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımının belirgin şekilde arttığını göstermektedir.
 - Kulüplerce gerçekleştirilen etkinlik sayısı 66'dan 81'e (%22,70 artış), bu etkinliklere katılan öğrenci sayısı ise 3.511'den 3.782'ye (%7,70 artış) yükselmiştir.
- **Engelli Öğrenci Desteği:**
 - Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödülleri'nde "2024 Mekânda Erişilebilirlik Ödülü (Turuncu Bayrak)" ve "2024 Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik Ödülü (Mavi Bayrak)" almaya hak kazanmıştır. Bu, engelli öğrencilere sunulan hizmetlerin ve fiziksel koşulların ulusal düzeyde takdir edildiğinin bir göstergesidir.
- **Kariyer Hizmetleri:** Düzenlenen çeşitli etkinliklerle çok sayıda öğrenciye ulaşılmış, kariyer bilinçlerinin artırılmasına katkı sağlanmıştır. İK Zirvesi gibi büyük çaplı etkinliklere yüksek katılım gözlenmiştir (örneğin, İKZ10 İnsan Kaynakları Zirvesi'ne 300 kişi katılmıştır).
- **Kütüphane Kullanımı ve Kaynaklar:** Basılı ve özellikle elektronik kaynak sayılarında önemli artışlar kaydedilmiştir. Bu durum, öğrencilerin ve akademisyenlerin bilgiye erişim imkanlarının genişlediğini göstermektedir. Yararlanan üye sayısı 4.621'den 5.643'e yükselmiştir (%22,11 artış).
- **Öğrenci Memnuniyeti:** Düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri ile öğrencilerin geri bildirimleri alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirmeler planlanmaktadır.
- **Uluslararasılaşma:** Giden öğrenci sayısındaki artış (32 öğrenci), uluslararası hareketliliğe verilen önemin bir göstergesidir. Ancak gelen öğrenci sayısının düşük olması (1 öğrenci) bu alanda daha fazla çaba gösterilmesi gerektiğini işaret etmektedir.
- **Sosyal Sorumluluk:** Üniversite tarafından düzenlenen sosyal sorumluluk projelerine katılan öğrenci sayısında bir önceki yıla göre düşüş yaşanmıştır (1131'den 412'ye). Bu alanın tekrar canlandırılması için çalışmalar yapılabilir.

Genel olarak, öğrenci odaklı hizmet anlayışı ve sunulan imkanların çeşitliliği, öğrencilerin üniversite yaşamına daha aktif katılımını sağlamıştır. Elde edilen ödüller ve artan katılım sayıları, yürütülen faaliyetlerin etkinliğini göstermektedir.

3- Diğer Hususlar Performans değerlendirmesinde, öğrenci geri bildirimlerinin yanı sıra, ulusal ve uluslararası iyi uygulamalar da dikkate alınarak hizmet kalitesinin sürekli artırılması hedeflenmektedir.

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü ve üniversitenin genel olarak öğrenci hizmetleri alanındaki güçlü yönleri şunlardır:

- **Kapsamlı Öğrenci Hizmetleri:** Rehberlik, psikolojik danışmanlık, kariyer planlama, sağlık, kültür, sanat ve spor gibi geniş bir yelpazede öğrenci hizmeti sunulması.
- **Erişilebilirlik Alanındaki Başarı:** "Engelsiz Üniversite Ödülleri" ile tescillenmiş, engelli öğrencilere yönelik güçlü fiziksel ve akademik destek altyapısı.
- **Aktif Öğrenci Kulüpleri ve Etkinlikleri:** Çok sayıda öğrenci kulübünün varlığı ve bu kulüplerin düzenlediği çeşitli etkinlikler, öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine önemli katkı sağlamaktadır. Öğrenci kulüplerine üyelik oranının yüksek olması (%93,8) bu alandaki başarıyı göstermektedir.
- **Modern Fiziksel ve Teknolojik Altyapı:** Öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayan derslikler, laboratuvarlar, kütüphane, spor tesisleri ve teknolojik donanımlar. Özellikle Wi-Fi altyapısının ve veri merkezinin modernize edilmesi öğrenci ve personel için önemli bir avantajdır.
- **Güçlü Kütüphane Kaynakları:** Zengin basılı ve elektronik kaynaklara sahip, modern olanaklar sunan bir kütüphanenin varlığı.
- **Kalite Odaklılık:** Kurumsal akreditasyon ve ISO 9001 kalite yönetim sistemi çalışmalarının devam etmesi, hizmet kalitesine verilen önemi göstermektedir.
- **Stratejik Konum ve Ulaşım Kolaylığı:** Adana, Mersin ve Tarsus gibi merkezlere yakınlığı ve çeşitli ulaşım imkanlarının bulunması.
- **Deneyimli Personel:** Öğrenci hizmetleri alanında görev yapan (PDR uzmanı, sağlık personeli, kariyer danışmanları vb.) nitelikli personel.
- **Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları:** Düzenli memnuniyet anketleri ve öğretim elemanı değerlendirme sistemleri ile sürekli iyileştirme çabası.

B- Geliştirilmesi Gereken Yönler

Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü ve üniversitenin öğrenci hizmetleri alanında iyileştirmeye açık yönleri şunlardır:

- **Uluslararası Öğrenci Sayısı ve Entegrasyonu:** Üniversitedeki uluslararası öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranının düşük olması (%0,10). Gelen öğrenci değişim programlarındaki sayının da artırılması gerekmektedir.

- **Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılım:** Üniversite tarafından düzenlenen sosyal sorumluluk projelerine katılan öğrenci sayısında bir önceki yıla göre düşüş yaşanmıştır. Bu alandaki motivasyonun ve proje çeşitliliğinin artırılması faydalı olacaktır.
- **Mezun İzleme Sisteminin Etkinliği:** Mezun veri tabanı oluşturulmuş olsa da, mezunlarla ilişkilerin daha da güçlendirilmesi ve mezunların kariyer takiplerinin daha sistematik yapılması.
- **Bazı Hizmetlerin Kullanım Oranları:** Örneğin PDR hizmetinden yararlanan öğrenci sayısının (5 öğrenci) toplam öğrenci sayısına (3823 öğrenci) göre düşük olması, bu hizmetin tanıtımının ve erişilebilirliğinin artırılması gerektiğini düşündürmektedir.
- **Öğrenci Yurdu İmkânı:** Üniversite bünyesinde öğrenci yurdu bulunmaması, özellikle şehir dışından gelen öğrenciler için bir dezavantaj olabilir. Çevre şehirlerdeki yurt imkanları belirtilse de, kampüs içi veya yakınında bir çözüm değerlendirilebilir.
- **Ücretsiz Yemek Hizmeti:** Öğrencilere ücretsiz yemek hizmeti sunulmaması.
- **Çift Anadal ve Yandal Programları:** Raporda çift anadal ve yandal kaydı yaptıran öğrenci bulunmadığı belirtilmiştir. Bu programların teşvik edilmesi veya gözden geçirilmesi düşünülebilir.

C- Değerlendirme

Çağ Üniversitesi, 2023-2024 akademik yılında öğrenci kaynakları ve hizmetleri alanında önemli başarılar elde etmiştir. Özellikle öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik faaliyetlerde, engelli öğrencilere sunulan desteklerde ve fiziksel altyapının iyileştirilmesinde kayda değer ilerlemeler sağlanmıştır. Üniversitenin "yaşama hazır bireyler yetiştirme" misyonu doğrultusunda, öğrencilere sunulan hizmetlerin çeşitliliği ve kalitesi memnuniyet vericidir.

Elde edilen "Engelsiz Üniversite Ödülleri", üniversitenin kapsayıcılık ve erişilebilirlik konularındaki kararlılığını göstermektedir. Öğrenci kulüplerinin aktifliği ve etkinliklere katılım oranlarındaki artış, kampüs yaşamının canlılığını ve öğrencilerin üniversiteye olan bağlılığını yansıtmaktadır.

Bununla birlikte, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda uluslararası öğrenci sayısının artırılması, sosyal sorumluluk projelerine katılımın teşvik edilmesi ve bazı destek hizmetlerinin kullanım oranlarının yükseltilmesi gibi alanlarda gelişim potansiyeli bulunmaktadır.

Genel olarak, Çağ Üniversitesi'nin öğrenci kaynakları ve hizmetleri konusundaki mevcut kapasitesi güçlüdür ve sürekli iyileştirme anlayışıyla daha da geliştirilmeye açıktır. Üniversite, öğrencilerine sadece bilgi aktaran bir kurum olmanın ötesinde, onları hayata hazırlayan bir yaşam okulu olma vizyonunu başarıyla sürdürmektedir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

2023-2024 yılı faaliyetleri ve kurumsal kapasite değerlendirmesi ışığında, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü'nün gelecek dönem için öneri ve tedbirleri şunlardır:

- **Uluslararasılaşmanın Artırılması:**
 - Uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik tanıtım ve işbirliği faaliyetlerine ağırlık verilmesi.
 - Gelen öğrenci ve personel değişim programlarının kontenjanlarının ve çeşitliliğinin artırılması için yeni anlaşmalar yapılması ve mevcutların etkin kullanılması.
 - Kampüsteki uluslararası öğrencilerin entegrasyonunu kolaylaştıracak oryantasyon programları ve kültürel etkinliklerin düzenlenmesi.
- **Sosyal Sorumluluk Bilincinin Güçlendirilmesi:**
 - Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik edecek yeni projeler geliştirilmesi ve mevcut projelerin tanıtımının artırılması.
 - Kulüplerin sosyal sorumluluk odaklı faaliyetlerinin desteklenmesi.
- **Destek Hizmetlerinin Erişilebilirliği ve Tanıtımı:**
 - PDR hizmetleri gibi bazı destek hizmetlerinin öğrenciler arasında daha fazla bilinirliğinin sağlanması ve kullanımının teşvik edilmesi için tanıtım faaliyetleri yapılması.
 - Bu hizmetlere erişimin kolaylaştırılması için online randevu sistemleri veya farklı iletişim kanallarının değerlendirilmesi.
- **Mezunlarla İlişkilerin Geliştirilmesi:**
 - Mezun izleme sisteminin (Raklet platformu) daha aktif kullanılarak mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi.
 - Mezunların kariyer gelişimlerine yönelik etkinlikler ve network oluşturma fırsatları sunulması.
- **Öğrenci Yurdu İhtiyacının Değerlendirilmesi:**
 - Üniversite bünyesinde öğrenci yurdu olmamasının etkileri değerlendirilerek, uzun vadede kampüs içi veya yakınında barınma çözümleri üzerine fizibilite çalışmaları yapılması.
- **Çift Anadal ve Yandal Programlarının Teşviki:**
 - Çift anadal ve yandal programlarına olan ilginin artırılması için bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi ve programların cazibesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması.
- **Kalite Yönetim Sistemlerinin Yaygınlaştırılması:**
 - Başlatılan TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi çalışmalarının tamamlanarak öğrenci hizmetleri süreçlerine entegre edilmesi.
 - Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tam kurumsal akreditasyon alınması yönündeki çalışmaların desteklenmesi.
- **Teknolojik Altyapının Geliştirilmesine Devam Edilmesi:**

- Planlanan Kalite Yönetim Sistemi Raporlama Platformu, Online Eğitim Platformu'nun güncellenmesi gibi teknolojik projelerin hayata geçirilmesi.
- **Öğrenci Geri Bildirimlerinin Etkin Kullanımı:**
 - Öğrenci memnuniyet anketleri ve diğer geri bildirim kanallarından elde edilen verilerin, hizmet kalitesinin artırılması ve yeni stratejiler geliştirilmesi için daha sistematik bir şekilde kullanılması.
- **Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinin Desteklenmesi:**
 - Üniversitenin Greenmetric sıralamasındaki başarısının ve UNPRIME üyeliğinin getirdiği sorumlulukla, öğrenci faaliyetlerinde sürdürülebilirlik temasının daha fazla vurgulanması.

Bu öneri ve tedbirlerin hayata geçirilmesi, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü'nün ve dolayısıyla Çağ Üniversitesi'nin öğrencilerine daha nitelikli, kapsamlı ve çağın gereksinimlerine uygun hizmetler sunmasına katkı sağlayacaktır