|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Toplantı Sayısı** | **Karar Sayısı** | **Toplantı Tarihi** |
|  | 4 | 11.09.2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kararın İlişkili Olduğu 2021-2025 Dönemi Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri** | Amaç1. Eğitim-öğretim  A.1. Güncel eğitim programlarının katkısıyla öğrenci merkezli bir anlayış̧ benimseyerek; ön lisans, lisans ve lisansüstü̈ düzeylerde Eğitim-öğretim kalitesini sürekli iyileştirerek yaşam boyu öğrenen bireyler yetiştirmek ve onları hayata hazırlamak.  H.1.1. Program müfredatlarını, yenilik ve gelişmeler doğrultusunda çağın gerekliliklerini, insanın ve toplumun ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güncellemek ve çeşitlendirmek.  PG.1.1.3. Akreditasyon süreci devam eden ve süreci tamamlanmış̧ olan program sayısı.  Amaç 4. Toplumsal Katkı  A.4. Sosyal, kültürel ve ekonomik alanlarda toplumun çeşitli kurumlarıyla iş birliği içinde olarak üniversitenin topluma katkı sağlama amacıyla yürüttüğü bölgesel ve ulusal çalışmalarla toplumun ve kurumun bağlarını güçlendirmek.  H.4.4. Özel kesimde ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla iş birliği yaparak toplumun gereksinimlerine yanıt vermek. PG.4.4.1. Üniversite; STK, kurum ve kuruluş̧ iş birliğiyle yapılan proje/faaliyet sayısı.  Amaç̧ 5. Yönetişim  A.5. Yönetiştim süreçlerinin paydaş̧ katılımıyla birlikte geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile kalite yönetim sistemlerinin tüm birimlerde uygulanmasını sağlamak.  H.5.2. Üniversite içerisinde personel memnuniyetinin arttırılması.  PG.5.2.1. Akademik personel memnuniyet oranı. PG.5.2.2. İdari personel memnuniyet oranı. |
| **Kararın İlişkili Olduğu Yükseköğretim Kalite Alt Ölçütü** | A.1. Liderlik ve Kalite  A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları  B.1. Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncellenmesi  B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi |
| **Kararın İlişkili Olduğu Sürdürülebilir Kalkınma Amacı** | SKA 4. Nitelikli Eğitim  SKA 16. Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar  SKA 17. Amaçlar için Ortaklıklar |

|  |  |
| --- | --- |
| **TOPLANTI BİLGİLERİ** | |
| **Adı/Konusu** | Kalite Yönetimi |
| **Saat** | 10.30-11.30 |
| **Yer** | Rektörlük Toplantı Salonu |
| **Düzenleyen** | Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü |

**GÜNDEM:**

1. EFQM Mükemmellik Modeli’nin değerlendirilmesi
2. TSE İç Tetkik sürecinin planlanması
3. 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporunun Üniversite Yönetimine sunulması

**ALINAN KARARLAR:**

**Karar No 1:**

EFQM Mükemmellik Modeli değerlendirilmiş olup, kalite süreçlerine entegre edilmesine karar verilmiştir.

**Kararın Gerekçesi:**

EFQM modeli, Avrupa’da yaygın kullanılan ve kurumların kalite olgunluğunu ölçen bir çerçevedir. Üniversitenin uluslararası kalite standartlarıyla uyum sağlaması açısından tercih edilmiştir.

ISO 9001 gibi kalite yönetim sistemlerinin yanında, EFQM modeli kurumun güçlü yönlerini ve iyileştirme alanlarını bütüncül şekilde ortaya koyarak sürekli gelişimi destekler.

Üniversitenin EFQM, öğrencilerden personele, toplumdan yönetime kadar tüm paydaş beklentilerini dengeleyen bir yaklaşım sunarak kurumsal gelişimi ve paydaş memnuniyetini hedeflemektedir.

YÖKAK; kalite güvence sisteminin uluslararası standartlarla uyumlu, şeffaf ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yapıya kavuşturulması gerektiğini vurgulamıştır.

Avrupa kalite ödüllerine başvuru imkânı sağlayarak üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırma potansiyeline sahiptir.

**Kararın İçeriği:**

EFQM Mükemmellik Modeli’nin **kriterlerinin (liderlik, strateji, çalışanlar, süreçler, sonuçlar)** kalite güvence sistemi içine entegre edilmesi.

Üniversitede yürütülen **özdeğerlendirme çalışmalarının EFQM çerçevesinde kullanılması**.

Uzun vadede, EFQM kapsamında **mükemmellik seviyeleri** için başvuru yapılmasının hedeflenmesi.

**Karar No 2:**

TSE süreçlerine Ekim veya Kasım aylarında yapılacak iç tetkik süreci ile devam edilmesine karar verilmiştir.

**Kararın Gerekçesi:**

TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme sürecinin sağlıklı ilerlemesi için iç tetkiklerin düzenli yapılması gerekmektedir.

İç tetkik, belgelendirme öncesinde mevcut süreçlerin güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını tespit etmeyi sağlayacaktır.

Paydaşlara karşı şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlamak, dış denetime hazır olmak için önemlidir.

**Kararın İçeriği:**

İç tetkikin Ekim veya Kasım aylarında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Akademik ve idari tüm birimlerin süreçleri, ISO 9001’in temel şartları çerçevesinde gözden geçirilecektir.

Tetkik sonucunda tespit edilen uygunsuzluklar ve geliştirilmesi gereken noktalar için iyileştirme faaliyetleri başlatılacaktır.

Tetkik öncesinde ilgili personele yönelik bilgilendirme yapılacak, gerekli dokümantasyon güncellenecektir.

İç tetkikten elde edilen sonuçlar yönetim gözden geçirme toplantısında ele alınacak ve belgelendirme sürecine yönelik resmi başvuru için yol haritası netleştirilecektir.

**Karar No 3:**

2025 Kurumsal Akreditasyon Raporunun Üniversite Yönetimine sunulmasına karar verilmiştir.

**Kararın Gerekçesi:**

Üniversitemizin **Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı** kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlamaktır.

2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu, üniversitemizin mevcut durumunu liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik kalite güvence sistemlerinin işlerliğini kapsamlı bir şekilde yansıtmakta; güçlü yönler ile iyileştirmeye açık alanları somut verilerle ortaya koymaktadır.

Raporun yönetim organlarına sunulması, **şeffaflık, hesap verebilirlik ve stratejik karar alma süreçlerine destek** sağlayarak kurumsal gelişimi güçlendirecektir.

**Kararın İçeriği:**

Yönetim, raporu inceleyerek tespit edilen güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar hakkında karar alacaktır.

Rapor çıktıları doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanacak ve YÖKAK süreçlerine uyum için gerekli adımlar atılacaktır.

**Karar No 4:**

KLV-0002- Öğrenci Disiplin İşleri Kılavuzu

KLV-0003- Akademik Birim Web Sayfası Oluşturma Kılavuzu

KLV-0004- Ders İzlencesi Hazırlama Kılavuzu

KLV-0005- Öğretim Üyeleri için Öğrenci Merkezli Ders Tasarımı ve Uygulama Kılavuzu

FRM-0089- Genel Amaçlı Dilekçe (Personel İçin)

FRM-0090- Eğitim-Öğretim Hazırlık Kontrol Listesi Formu

Yukarıda belirtilen kılavuz ve formların yayımlanmasına karar verilmiştir.

**Toplantıya Katılanlar:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adı Soyadı** | **Unvanı** | **İmza** | **Adı Soyadı** | **Unvanı** | **İmza** |
| 1. Mahir FİSUNOĞLU | Kal. Sor. Rek. Yrd. |  | 8. Oğuzhan ÇAVUŞOĞLU | KYK üye |  |
| 2. Şenol KANDEMİR | KYK Koordinatörü/ Gnl. Sek. |  | 9. Tuğçe KANDİLCİ | KYK üye |  |
| 3.Duygu GÜR | KYK Koord. Yrd. |  | 10. Pelin BATMAN | KYK üye |  |
| 4. Gürcan DEMİROGLARI | EÖK Koordinatörü |  | 13. Yonca BİR | KYK üye |  |
| 5. Yunus Anıl AY | KYK üye |  | 14. Seyfettin ÖZDEMİREL | KYK üye |  |
| 6. Arş. Gör. Alper YILDIZ | EÖK üye |  |  |  |  |
| 7. Süreyya ÖZEKENCİ | KYK üye |  |  |  |  |

**İzinliler/Görevliler:**

**Toplantıya Katılmayanlar**: