|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Toplantı Sayısı** | **Karar Sayısı** | **Toplantı Tarihi** |
|  | 3 | 04.09.2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kararın İlişkili Olduğu 2021-2025 Dönemi Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri** | Amaç̧ 5. Yönetişim  A.5. Yönetiştim süreçlerinin paydaş̧ katılımıyla birlikte geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile kalite yönetim sistemlerinin tüm birimlerde uygulanmasını sağlamak.  H.5.2. Üniversite içerisinde personel memnuniyetinin arttırılması.  PG.5.2.1. Akademik personel memnuniyet oranı. PG.5.2.2. İdari personel memnuniyet oranı. |
| **Kararın İlişkili Olduğu Yükseköğretim Kalite Alt Ölçütü** | A.1. Liderlik ve Kalite  A1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı  A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları |
| **Kararın İlişkili Olduğu Sürdürülebilir Kalkınma Amacı** | SKA 4. Nitelikli Eğitim  SKA 16. Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar  SKA 17. Amaçlar için Ortaklıklar |

|  |  |
| --- | --- |
| **TOPLANTI BİLGİLERİ** | |
| **Adı/Konusu** | **EFQM Mükemmellik Modeli** |
| **Saat** | 10.00-11.00 |
| **Yer** | Rektörlük Toplantı Salonu |
| **Düzenleyen** | Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü |

**GÜNDEM:**

1. EFQM Modeli’nin Kalite Yönetim Süreci olarak Çağ Üniversitesi’ne entegre edilmesi
2. Kurum Kültürü Prosedürü oluşturulması.
3. Kurum Kültürü Anketinin oluşturulması.
4. Liderlik Yaklaşımı Prosedürü oluşturulması.
5. Liderlik Yaklaşımı Anketi oluşturulması.

**ALINAN KARARLAR:**

**Karar No 1:**

EFQM Mükemmellik Modeli’nin Kalite Yönetim Süreci olarak Çağ Üniversitesi’ne entegre edilmesine, KalDer Eğitmeni tarafından 12 Eylül’de EFQM Farkındalık Eğitiminin ve EFQM Eğitmeni tarafından 25-26 Eylül’de EFQM Model Eğitimi’nin verilmesine karar verilmiştir.

Kararın Gerekçesi:

EFQM Mükemmellik Modeli, kurumların sürekli iyileştirme ve kalite yönetiminde uluslararası bir standart çerçeve kullanmasını sağlar. Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü Üyeleri’nin görüşleri bağlamında Çağ Üniversitesi’nin bu modeli benimsemesi, eğitimde kaliteyi artırmasını ve paydaşlarına daha yüksek standartlarda hizmet sunmasını sağlayacaktır. Üniversitenin kalite güvence sistemini ulusal ve uluslararası standartlara uyumlu hale getirerek, akreditasyon süreçlerinde avantaj sağlayacaktır.

Kararın İçeriği:

**12 Eylül Farkındalık Eğitimi:**

KalDer tarafından verilecek bu eğitim, üniversite personeline EFQM’in temel prensiplerini, kalite yönetimindeki önemini ve modelin genel yapısını tanıtmayı amaçlar.

25- 26 Eylül EFQM Model Eğitimi:

EFQM eğitmeni tarafından daha ileri düzeyde yapılacak bu eğitim, modelin kriterlerini (liderlik, strateji, çalışanlar, süreçler, sonuçlar) detaylı şekilde aktararak üniversitenin kendi kalite yönetim sürecine nasıl entegre edilebileceğini öğretmeyi hedefler.

**Karar No 2:**

Kurum Kültürü Prosedürü ve Kurum Kültürü Anket formunun oluşturulmasına karar verilmiştir.

Kararın Gerekçesi:

Kurumun değerlerini ve iş yapış biçimlerini tanımlamak, çalışan algılarını ölçmek, güçlü yönler ile gelişime açık alanları belirlemek, aidiyet ve katılımı artırmak, stratejik yönetim süreçlerine veri sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

**Karar No 3:**

Liderlik Yaklaşımı Prosedürü ve Anket formunun oluşturulmasına karar verilmiştir.

Kararın Gerekçesi:

Kurumda liderlik anlayışını ortak bir çerçevede tanımlamak, yöneticilerin liderlik davranışlarını ve çalışanlar üzerindeki etkilerini ölçmek, güçlü ve gelişime açık alanları belirlemek, çalışan katılımını artırmak, stratejik yönetim süreçlerine veri sağlamak ve sürekli iyileştirme kültürünü desteklemek amacıyla hazırlanmıştır.

**Toplantıya Katılanlar:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adı Soyadı** | **Unvanı** | **İmza** | **Adı Soyadı** | **Unvanı** | **İmza** |
| 1. Mahir FİSUNOĞLU | Kal. Sor. Rek. Yrd. |  | 8. Oğuzhan ÇAVUŞOĞLU | KYK üye |  |
| 2. Şenol KANDEMİR | KYK Koordinatörü/ Gnl. Sek. |  | 9. Tuğçe KANDİLCİ | KYK üye |  |
| 3.Duygu GÜR | KYK Koord. Yrd. |  | 10. Pelin BATMAN | KYK üye |  |
| 4. Gürcan DEMİROGLARI | EÖK Koordinatörü |  | 13. Yonca BİR | KYK üye |  |
| 5. Yunus Anıl AY | KYK üye |  | 14. Seyfettin ÖZDEMİREL | KYK üye |  |
| 6. Arş. Gör. Alper YILDIZ | EÖK üye |  |  |  |  |
| 7. Süreyya ÖZEKENCİ | KYK üye |  |  |  |  |

**İzinliler/Görevliler:**

**Toplantıya Katılmayanlar**: