|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Toplantı Sayısı** | **Karar Sayısı** | **Toplantı Tarihi** |
|  | 12 | 02.10.2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kararın İlişkili Olduğu 2021-2025 Dönemi Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri** | Karar 1: A.5., H.5.2.Karar 2: A.1., H.1.1., A.4., H.4.4., H.5.2.Karar 3: A.1., H.1.1., A.4., H.4.4., H.5.2.Karar 4: A.1., H.1.1., A.4., H.4.4., H.5.2.Karar 6: A.1., H.1.1., A.5., H.5.2.Karar 7: A.1., H.1.1., A.5., H.5.2.Karar 8: A.1., H.1.1., A.5., H.5.2.Karar 9: A.2., H.5.4.Karar 11: A.5., H.5.2.Karar 12: A.5., H.5.2. |
| **Kararın İlişkili Olduğu Yükseköğretim Kalite Alt Ölçütü** | Karar 1: A1.1., A.1.4.Karar 2: A.1.4., B.1.5.Karar 3: A.1.4., B.1.5.Karar 4: A.1.4., B.1.5.Karar 6: A.1.4., B.1.1., B.1.5.Karar 7: A.1.4., B.1.1., B.1.5.Karar 8: A.1.4., B.1.1., B.1.5.Karar 9: A.2.2.Karar 11: A.1.1., A.1.4.Karar 12: A.1.1., A.1.4. |
| **Kararın İlişkili Olduğu Sürdürülebilir Kalkınma Amacı** | Karar 1: SKA 4, SKA 16, SKA 17Karar 2: SKA 4, SKA 16, SKA 17Karar 3: SKA 4, SKA 16, SKA 17Karar 4: SKA 4, SKA 16, SKA 17Karar 6: SKA 4, SKA 16, SKA 17Karar 7: SKA 4, SKA 16, SKA 17Karar 8: SKA 4, SKA 16, SKA 17Karar 9: SKA 4, SKA 8, SKA 9, SKA 16, SKA 17Karar 11: SKA4, SKA16Karar 12: SKA4, SKA16 |

|  |
| --- |
| **TOPLANTI BİLGİLERİ** |
| **Adı/Konusu** | Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü Tavsiye Kararlarının Değerlendirilmesi |
| **Saat**  | 10.00-11.00 |
| **Yer**  | Rektörlük Toplantı Salonu |
| **Düzenleyen**  | Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü |

**GÜNDEM:**

1. Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tavsiye kararlarının değerlendirilmesi.

**ALINAN KARARLAR:**

**Karar No 1:**

EFQM Mükemmellik Modeli’nin Kalite Yönetim Süreci olarak Çağ Üniversitesi’ne entegre edilmesine, KalDer Eğitmeni tarafından 12 Eylül’de EFQM Farkındalık Eğitiminin ve EFQM Eğitmeni tarafından 25-26 Eylül’de EFQM Model Eğitimi’nin verilmesine karar verilmiştir.

**Kararın Gerekçesi:**

EFQM Mükemmellik Modeli, kurumların sürekli iyileştirme ve kalite yönetiminde uluslararası bir standart çerçeve kullanmasını sağlar. Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü Üyeleri’nin görüşleri bağlamında Çağ Üniversitesi’nin bu modeli benimsemesi, eğitimde kaliteyi artırmasını ve paydaşlarına daha yüksek standartlarda hizmet sunmasını sağlayacaktır. Üniversitenin kalite güvence sistemini ulusal ve uluslararası standartlara uyumlu hale getirerek, akreditasyon süreçlerinde avantaj sağlayacaktır.

**Kararın İçeriği:**

**12 Eylül Farkındalık Eğitimi:**

KalDer tarafından verilecek bu eğitim, üniversite personeline EFQM’in temel prensiplerini, kalite yönetimindeki önemini ve modelin genel yapısını tanıtmayı amaçlar.

25- 26 Eylül EFQM Model Eğitimi:

EFQM eğitmeni tarafından daha ileri düzeyde yapılacak bu eğitim, modelin kriterlerini (liderlik, strateji, çalışanlar, süreçler, sonuçlar) detaylı şekilde aktararak üniversitenin kendi kalite yönetim sürecine nasıl entegre edilebileceğini öğretmeyi hedefler.

**Karar No 2:**

EFQM Mükemmellik Modeli değerlendirilmiş olup, kalite süreçlerine entegre edilmesine karar verilmiştir.

**Kararın Gerekçesi:**

EFQM modeli, Avrupa’da yaygın kullanılan ve kurumların kalite olgunluğunu ölçen bir çerçevedir. Üniversitenin uluslararası kalite standartlarıyla uyum sağlaması açısından tercih edilmiştir.

ISO 9001 gibi kalite yönetim sistemlerinin yanında, EFQM modeli kurumun güçlü yönlerini ve iyileştirme alanlarını bütüncül şekilde ortaya koyarak sürekli gelişimi destekler.

Üniversitenin EFQM, öğrencilerden personele, toplumdan yönetime kadar tüm paydaş beklentilerini dengeleyen bir yaklaşım sunarak kurumsal gelişimi ve paydaş memnuniyetini hedeflemektedir.

YÖKAK; kalite güvence sisteminin uluslararası standartlarla uyumlu, şeffaf ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yapıya kavuşturulması gerektiğini vurgulamıştır.

Avrupa kalite ödüllerine başvuru imkânı sağlayarak üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırma potansiyeline sahiptir.

**Kararın İçeriği:**

EFQM Mükemmellik Modeli’nin **kriterlerinin (liderlik, strateji, çalışanlar, süreçler, sonuçlar)** kalite güvence sistemi içine entegre edilmesi.

Üniversitede yürütülen **özdeğerlendirme çalışmalarının EFQM çerçevesinde kullanılması.**

Uzun vadede, EFQM kapsamında **mükemmellik seviyeleri** için başvuru yapılmasının hedeflenmesi.

**Karar No 3:**

TSE süreçlerine Ekim veya Kasım aylarında yapılacak iç tetkik süreci ile devam edilmesine karar verilmiştir.

**Kararın Gerekçesi:**

TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme sürecinin sağlıklı ilerlemesi için iç tetkiklerin düzenli yapılması gerekmektedir.

İç tetkik, belgelendirme öncesinde mevcut süreçlerin güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını tespit etmeyi sağlayacaktır.

Paydaşlara karşı şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlamak, dış denetime hazır olmak için önemlidir.

**Kararın İçeriği:**

İç tetkikin Ekim veya Kasım aylarında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Akademik ve idari tüm birimlerin süreçleri, ISO 9001’in temel şartları çerçevesinde gözden geçirilecektir. Tetkik sonucunda tespit edilen uygunsuzluklar ve geliştirilmesi gereken noktalar için iyileştirme faaliyetleri başlatılacaktır. Tetkik öncesinde ilgili personele yönelik bilgilendirme yapılacak, gerekli dokümantasyon güncellenecektir. İç tetkikten elde edilen sonuçlar yönetim gözden geçirme toplantısında ele alınacak ve belgelendirme sürecine yönelik resmi başvuru için yol haritası netleştirilecektir.

**Karar No 4:**

2025 Kurumsal Akreditasyon Raporunun Üniversite Yönetimine sunulmasına karar verilmiştir.

**Kararın Gerekçesi:**

Üniversitemizin **Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı** kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlamaktır.

2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu, üniversitemizin mevcut durumunu liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik kalite güvence sistemlerinin işlerliğini kapsamlı bir şekilde yansıtmakta; güçlü yönler ile iyileştirmeye açık alanları somut verilerle ortaya koymaktadır.

Raporun yönetim organlarına sunulması, **şeffaflık, hesap verebilirlik ve stratejik karar alma süreçlerine destek**sağlayarak kurumsal gelişimi güçlendirecektir.

**Kararın İçeriği:**

Yönetim, raporu inceleyerek tespit edilen güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar hakkında karar alacaktır. Rapor çıktıları doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanacak ve YÖKAK süreçlerine uyum için gerekli adımlar atılacaktır.

**Karar No 5:**

KLV-0002- Öğrenci Disiplin İşleri Kılavuzu

KLV-0003- Akademik Birim Web Sayfası Oluşturma Kılavuzu

KLV-0004- Ders İzlencesi Hazırlama Kılavuzu

KLV-0005- Öğretim Üyeleri için Öğrenci Merkezli Ders Tasarımı ve Uygulama Kılavuzu

FRM-0089- Genel Amaçlı Dilekçe (Personel İçin)

FRM-0090- Eğitim-Öğretim Hazırlık Kontrol Listesi Formu

Yukarıda belirtilen kılavuz ve formların yayımlanmasına karar verilmiştir.

**Karar No 6:**

FIBAA akreditasyon süreci ile ilgili başvuru dosyasının 2. ve 5. bölümlerinin Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmasına karar verilmiştir.

**Kararın Gerekçesi:**

Söz konusu bölümler, doğrudan Üniversitemizin kalite güvence sistemi, yönetişim yapısı ve sürekli iyileştirme faaliyetlerini kapsamaktadır. Bu içerikler, **kurumsal kalite politikalarının doğru, güncel ve bütüncül bir şekilde yansıtılması**açısından Kalite Yönetim Koordinatörlüğü’nün uzmanlık alanına girmektedir.

**Kararın İçeriği:**

Bölümler, kalite yönetimi, kurumsal çerçeve, eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi ve sürekli iyileştirmeye ilişkin bilgilerden oluşacaktır.

**Karar No 7:**

2025 KAR raporu doğrultusunda eğitim-öğretim koordinatörlüğü, araştırma ve geliştirme koordinatörlüğü, toplumsal katkı koordinatörlüğü ve kalite yönetimi koordinatörlüğü tarafından 2 yıllık eylem planı oluşturulmasına karar verilmiştir.

**Kararın Gerekçesi:**

2025 KAR raporunda belirlenen güçlü yönler ve geliştirmeye açık alanlar doğrultusunda kurumun sürdürülebilir gelişimini sağlamak. YÖKAK değerlendirmelerine hazırlık yapmak, kalite güvencesi sistemini güçlendirmek. Üniversitenin stratejik planı ve misyon-vizyonu ile uyumlu uzun vadeli hedefler belirlemek. Eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında koordineli bir ilerleme sağlamak.

**Kararın İçeriği:**

2025 KAR raporu doğrultusunda alınan karar ile eğitim-öğretim koordinatörlüğü öğrenci merkezli yöntemler ve program çıktılarının ölçümüne; araştırma-geliştirme koordinatörlüğü ulusal ve uluslararası projeler ve yayın kalitesine; toplumsal katkı koordinatörlüğü paydaş işbirlikleri, sosyal sorumluluk ve gönüllülük çalışmalarına; kalite yönetimi koordinatörlüğü ise iç ve dış değerlendirmeler, performans göstergeleri ve sürekli iyileştirme mekanizmalarına odaklanacak şekilde iki yıllık eylem planı hazırlayacaktır. Bu süreç, kurumun kalite kültürünü güçlendirmeyi, sürdürülebilir gelişimi sağlamayı ve akreditasyon süreçlerinde güçlü bir konuma ulaşmayı hedeflemektedir.

**Karar No 8:**

**EFQM Model İzleme ve Değerlendirme Kurulu’nun kuruluşunun onaylanmasına; kurulun görev, yetki ve sorumluluklarının uygulanmasına ve üniversite genelinde sürekli iyileştirme faaliyetlerinin koordinasyonunun sağlanmasına**karar verilmiştir.

 **Kararın Gerekçesi:**

**Çağ Üniversitesi bünyesinde kurulan EFQM Model İzleme ve Değerlendirme Kurulu,** üniversitenin kalite yönetimi, verimliliği, liderliği ve sürdürülebilir başarı yolculuğunu sistematik biçimde izlemek ve geliştirmek amacıyla oluşturulmuştur. Kurul, kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaştırılmasında kritik bir rol üstlenmekte; sürekli iyileştirme yaklaşımını tüm akademik ve idari birimlere taşımaktadır. Kurula bağlı olarak oluşturulan **EFQM Eğitim Grubu,** akademik ve idari personelin kalite yönetimi konusunda farkındalıklarını artırmak ve yetkinliklerini geliştirmek üzere yapılandırılmıştır. Ayrıca, paydaş görüşlerinin dikkate alındığı bu yapı, görev, yetki ve sorumlulukların netleştirilmesine katkı sağlayacak; böylece kurumsal işleyişte şeffaflık, etkinlik ve hesap verebilirliğin güçlendirilmesine önemli ölçüde destek sunacaktır.

**Kararın İçeriği:**

Kurul, üniversite genelinde**kalite yönetimi, verimlilik, liderlik ve sürdürülebilir başarı süreçlerini yönlendirmede kritik bir rol üstlenmektedir.** Bu bağlamda,**sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaştırılması**temel bir gereklilik olarak görülmektedir.Tüm süreçlere ilişkin eğitim dokümanları, katılım listeleri, değerlendirme raporları, iyileştirme önerileri ve izleme sonuçları, **kalite güvence sistemi kapsamında arşivlenecek ve denetlenebilir kanıtlar olarak sunulacaktır. Kurulun görev, yetki ve sorumluluklarının netleştirilmesi,** kurumsal işleyişte şeffaflık ve etkinliğin sağlanmasına önemli katkı sunacaktır.

**EFQM Model İzleme ve Değerlendirme Kurulu**

|  |  |
| --- | --- |
| Prof. Dr. H. Mahir FİSUNOĞLU | Rektör Yardımcısı |
| Prof. Dr. Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY | Ar- Ge Koordinatörlüğü |
| Doç. Dr. Emre Kadir ÖZEKENCİ | Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü |
| Dr. Öğr. Üyesi Gürcan DEMİROGLARI | Eğitim- Öğretim Koordinatörlüğü |
| Doç. Dr. Şenol KANDEMİR | Genel Sekreter |
| Dr. Öğr. Üyesi Yunus Anıl AY | Hukuk Fakültesi |
| Arş. Gör. Alper YILDIZ | Fen Edebiyat Fakültesi |
| Dr. Öğr. Üyesi Süreyya YILMAZ ÖZEKENCİ | MYO |
| Dr. Öğr. Üyesi Seyfettin ÖZDEMİREL | SOBE |
| Dr. Öğr. Üyesi Duygu GÜR | İİBF |
| Öğr. Gör. Oğuzhan ÇAVUSOĞLU | MYO |
| Öğr. Gör. Tuğçe KANDİLCİ | YADYO |
| Dr. Burcu DEMİROGLARI | Kalite Koordinatörlüğü |
| Burcu AYKUL | İnsan Kaynakları Direktörü |

**EFQM Eğitim Grubu**

|  |  |
| --- | --- |
| Prof. Dr. H. Mahir FİSUNOĞLU | Rektör Yardımcısı |
| Prof. Dr. Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY | Ar- Ge Koordinatörlüğü |
| Doç. Dr. Emre Kadir ÖZEKENCİ | Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü |
| Dr. Öğr. Üyesi Gürcan DEMİROGLARI | Eğitim- Öğretim Koordinatörlüğü |
| Doç. Dr. Şenol KANDEMİR | Genel Sekreter |
| Dr. Öğr. Üyesi Yunus Anıl AY | Hukuk Fakültesi |
| Arş. Gör. Alper YILDIZ | Fen Edebiyat Fakültesi |
| Dr. Burcu DEMİROGLARI | Kalite Koordinatörlüğü |

**Karar No 9:**

Çağ Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında “Durum Analizi” sürecine başlanmasına, bu sürecin sistematik bir şekilde yürütülebilmesi için iş bölümünün aşağıda belirtildiği şekilde yapılmasına **karar verilmiştir.**

* Kurumsal Tarihçe- Doç. Dr. Şenol KANDEMİR, Dr. Burcu DEMİROGLARI
* Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi- Doç. Dr. Şenol KANDEMİR, Dr. Burcu DEMİROGLARI
* Mevzuat Analizi- Dr. Öğr. Üyesi Venüs CÖMERT, Arş. Gör. M. Ömer KESİLMİŞ
* Program ve Alt Program Analizi- Dr. Öğr. Üyesi Gürcan DEMİROGLARI, Dr. Öğr. Üyesi Tolga ÇAY, Dr. Öğr. Üyesi Orkun TAT, Öğr. Gör. Tuğçe KANDİLCİ, Öğr. Gör. Oğuzhan ÇAVUŞOĞLU, M. Serkan BALTA
* Üst Politika Belgeleri Analizi- Doç. Dr. Şenol KANDEMİR, Dr. Burcu DEMİROGLARI
* Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi- Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, AR-GE Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü
* Paydaş Analizi- Dr. Öğr. Üyesi Yonca BİR, Arş. Gör. Murat BESEN
* Kuruluş İçi Analiz- Doç. Dr. Şenol KANDEMİR, Dr. Burcu DEMİROGLARI
* Akademik Faaliyetler Analizi- Prof. Dr. Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY
* Yükseköğretim Sektörü Analizi- Arş. Gör. Ersin İNAL, Arş. Gör. Kübra TOPCUOĞLU ONAT
* GZFT Analizi- Doç. Dr. Emre K. ÖZEKENCİ, Dr. Öğr. Üyesi Seyfettin ÖZDEMİREL, Öğr. Gör. Şeyda ÇAVMAK
* Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi- Dr. Öğr. Üyesi Duygu GÜR, Dr. Öğr. Üyesi Süreyya YILMAZ ÖZEKENCİ, Dr. Öğr. Üyesi Yunus Anıl AY, Dr. Öğr. Üyesi Seyfettin ÖZDEMİREL, Öğr. Gör. Tuğçe KANDİLCİ, Öğr. Gör. Oğuzhan ÇAVUŞOĞLU

**Kararın Gerekçesi:**

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu kurumlarının stratejik plan hazırlama yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu bağlamda *Stratejik Planın* önemli bir bölümü olan “Durum Analizi”, kurumun iç ve dış çevresini doğru değerlendirmesi, güçlü/zayıf yönlerini ortaya koyması ve geleceğe yönelik hedeflerin sağlam temellere oturtulması için gereklidir.

*Stratejik Plan Hazırlık Toplantısına* katılan paydaşların görüşleri doğrultusunda **her bir analiz başlığının kendi uzman birimi** tarafından yapılması için *Durum Analizi* bölümünün alt başlıklarına yönelik iş bölümü yapılmıştır.

**Kararın İçeriği:**

Çağ Üniversitesi2026-2030 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında **Durum Analizi sürecine başlanmasına,** bu sürecin etkin ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla yapılacak çalışmaların Durum Analizi başlıkları kapsamında her başlığın ilgili uzmanlık birimleri arasında paylaşılmasına yönelik **iş bölümü yapılmasına** karar verilmiştir.

**Karar No 10:**

FRM-0091- İlk Defa Ders Verecek Öğretim Elemanlarının Değerlendirme Formu

FRM-0092- Ödeme Talep Formu

Yukarıda belirtilen formların yayımlanmasına karar verilmiştir.

**Karar No 11:**

Kurum Kültürü Prosedürü ve Kurum Kültürü Anket formunun oluşturulmasına karar verilmiştir.

Kararın Gerekçesi:

Kurumun değerlerini ve iş yapış biçimlerini tanımlamak, çalışan algılarını ölçmek, güçlü yönler ile gelişime açık alanları belirlemek, aidiyet ve katılımı artırmak, stratejik yönetim süreçlerine veri sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

**Karar No 12:**

Liderlik Yaklaşımı Prosedürü ve Anket formunun oluşturulmasına karar verilmiştir.

Kararın Gerekçesi:

Kurumda liderlik anlayışını ortak bir çerçevede tanımlamak, yöneticilerin liderlik davranışlarını ve çalışanlar üzerindeki etkilerini ölçmek, güçlü ve gelişime açık alanları belirlemek, çalışan katılımını artırmak, stratejik yönetim süreçlerine veri sağlamak ve sürekli iyileştirme kültürünü desteklemek amacıyla hazırlanmıştır.

**Toplantıya Katılanlar:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adı Soyadı** | **Unvanı** | **İmza** | **Adı Soyadı** | **Unvanı** | **İmza** |
| 1. Prof. Dr. Murat KOÇ | Rektör, Komisyon Başkanı |  | 8. Dr. Öğr. Üyesi Duygu GÜR, | Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı |  |
| 2. Prof. Dr. Mahir FİSUNOĞLU | Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı  |  | 9. Dr. Öğr. Üyesi Süreyya YILMAZ ÖZEKENCİ | MYO Kalite Birim Temsilcisi |  |
| 3. Doç. Dr. Şenol KANDEMİR | Kalite Yönetimi Koordinatörü, Genel Sekreter |  | 10. Dr. Öğr. Üyesi Seyfettin ÖZDEMİREL | Fen Edebiyat Fakültesi Kalite Birim Temsilcisi |  |
| 4. Prof. Dr. Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY | Araştırma Geliştirme Koordinatörü |  | 11. Dr. Öğr. Üyesi Yunus Anıl AY | Hukuk Fakültesi Kalite Birim Temsilcisi |  |
| 5. Dr. Öğr. Üyesi Gürcan DEMİROGLARI | Eğitim Öğretim Koordinatörü  |  | 12. Öğr. Gör. Oğuzhan ÇAVUŞOĞLU | MYO Kalite Birim Temsilcisi |  |
| 6. Dr. Öğr. Üyesi Semiha GÜRSOY | Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü |  | 13. Öğr. Gör. Tuğçe KANDİLCİ | Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Temsilcisi |  |
| 7. Doç. Dr. Emre ÖZEKENCİ | Toplumsal Katkı Koordinatörü |  | 14. Nazlıcan YAVUZ | Öğrenci Temsilcisi, Kalite ve Sürdürülebilirlik Öğrenci Kulübü Başkanı |  |

**İzinliler/Görevliler:**

**Toplantıya Katılmayanlar**: