



T.C.  
ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
ULUSLARARASI FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024- 2025  
MERSİN

## İçindekiler

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU .....                               | 3  |
| A. Birime İlişkin Genel Bilgiler .....                      | 3  |
| 1. İletişim Bilgileri .....                                 | 3  |
| 2. Program Başlıkları.....                                  | 3  |
| 3. Programın Türü .....                                     | 3  |
| 4. Programın Eğitim Dili .....                              | 3  |
| 5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler .....          | 3  |
| B. Değerlendirme Özeti.....                                 | 4  |
| ÖLÇÜT 1 : EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI .....                 | 4  |
| ÖLÇÜT 2 : PROGRAM ÇIKTILARI.....                            | 8  |
| ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI .....                              | 15 |
| ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER .....                                   | 21 |
| Yatay geçişler.....                                         | 23 |
| Dikey geçişler.....                                         | 23 |
| ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU .....                              | 30 |
| ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR .....                         | 30 |
| ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR.....               | 33 |
| ÖLÇÜT 8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ..... | 33 |
| ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME.....                           | 35 |
| EKLER .....                                                 | 38 |

## ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

[İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü]

### A. Birime İlişkin Genel Bilgiler

#### 1. İletişim Bilgileri

Dr. Öğr. Üyesi A. Gökhan SÖKMEN – Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölüm Başkanı

**Adres:** Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN

**Telefon:** +90 324 651 48 00

**Fax:** +90 324 651 48 11

**E-posta:** gokhansokmen@cag.edu.tr

#### 2. Program Başlıkları

Programı başarı ile tamamlayan öğrenciler lisans derecesi almaya hak kazanırlar. Bir öğrencinin bir dönemde almış olduğu tüm derslerin ağırlıklı ortalaması (DNO) 3.00 ve üzeri olması durumunda "Onur" ve 3,50 ve üzeri olması durumunda ise "Yüksek Onur" belgesi ile ödüllendirilir.

#### 3. Programın Türü

Program türü normal öğretimdir.

#### 4. Programın Eğitim Dili

Programda %100 İngilizce eğitim verilmektedir.

#### 5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

Uluslararası Finans' Programı bünyesinde yer alan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 1997 yılında kurulmuştur (Resmî Gazete: 9 Temmuz 1997, Sayı: 23050). Uluslararası Finans ve Bankacılık Programı; Öğrencileri finans ve bankacılık bilimleri alanında uluslararası finans dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatmak ve yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek için tasarlanmıştır. Yüksek Öğretim Kurulu'nun '24.04.1998/007747' tarih ve sayılı onayı ile öğrenime başlamıştır. Programın ismi 2013 yılında 'Uluslararası Finans ve Bankacılık' olarak değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklikle ilgili fakülte kararı **Ek.1**'de sunulmuştur.

## B. Değerlendirme Özeti

### ÖLÇÜT 1 : EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI

1.1. Her lisans programı için eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır. Amaçlar, varsa o alandaki program eğitim amaçları tanımına uymalıdır. Üniversitenin, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır. Amaçlar, programın iç ve dış paydaşlarını sürece dahil edecek şekilde belirlenmelidir.

**Tablo 1:** Üniversitenin Misyonu, Fakültenin Görev Tanımı ve Amaçları ve Bölümün Amaç ve Hedefleri

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>Çağ Üniversitesi Misyonu:</u></b></p> <p>Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek,</li><li>• Araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci,</li><li>• Evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı,</li><li>• Sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran,</li><li>• Öz güveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b><u>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Görev Tanımı ve Amaçları</u></b></p> <p><b>Görev:</b> İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin görevi; çağdaş ve rekabetçi uluslararası iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.</p> <p><b>Amaçlar:</b> İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bu görevi başarmak için;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencilerini uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatır,</li><li>• Öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirir,</li><li>• Öğrencilerin; topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik eder.</li></ul> |
| <p><b><u>Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Amaç ve Hedefleri</u></b></p> <p><b>Amaç:</b> Uluslararası Finans ve Bankacılık Programı'nın amacı finans ve bankacılık bilimleri alanında finans dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir. Bu doğrultuda öğrencileri finans ve bankacılık bilimleri alanında uluslararası finans ve bankacılık dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatmayı, öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmeyi, öğrencilerin; topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik etmeyi amaçlamaktadır.</p>                                                      |
| <p><b>Hedefler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencileri finans ve bankacılık bilimleri alanında <i>uluslararası finans ve bankacılık dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatır, (Yazılımlar, Uzman</i></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

*Sistemler, Yapay Zeka, Endüstri 4.0 Uygulamaları vd. Bilişim Teknolojilerinin alana özgü güncel ve yaygın ürünlerinin kullanılması bu sürecin ayrılmaz bir parçasıdır.)*

- *Öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirir, (Liderlik, iletişim, işbirliği ve ekip çalışması, sorun çözmede yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların benimsenmesi, inisiyatif kullanma yetisi, girişimcilik ve öğrenmeyi öğrenme becerilerinin kazandırılmasıdır)*
- *Öğrencilerin; topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik eder. (Hukukun üstünlüğüne bağlı, insan haklarına, sosyal ve etik değerlere saygılı, çevreye duyarlı bireyler olarak entellektüel bilgi birikimini içinde yaşadığı toplumun yararı için kullanan ve katkıda bulunan anlayışın özendirilmesidir.)*

Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü'nde yukarıda tanımlanan amaçlar; öğrencilerine, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'nde (TYYÇ) tanımlanan yeterlilikleri kazandıracak şekilde düzenlenmiştir. Programın amaçları; Çağ Üniversitesi'nin 28 yıllık geçmişi; deneyimli öğretim üyeleri kadrosu, mezunları, öğrencileri ile ailelerinin oluşturduğu bütünlüğün yanında kamu ve özel kesim ile yapılan iş birliklerinden ve hazırlanan lisansüstü tezler sırasında oluşan deneyimleri bir arada kullanma, “öğrenen kurum özelliği” ve sürekli gelişme özellikleri de dikkate alınarak belirlenmiştir. Böylece öğrencilerimizin; özelde gelecekte çalışacakları profesyonel alanlar, genelde ise topluma sosyal, iktisadi ve kültürel katkı sağlamak için kazanmaları gereken akademik yeterlilikler ve bireysel gelişimi sağlamaları amaçlanmaktadır. Bu amaçla; programın gelişimi için sürekli olarak araştırmalar yapılmakta ve teorik soruların pratik örneklerle açıklanmasına ve öğrencilerin disiplinler arası bir görüşe sahip olmalarına dikkat edilmektedir. Etik değerlerin tanımlanması ve kullanımı güçlü bir şekilde vurgulanmakta ve programın ayrılmaz bir parçası olması sağlanmaktadır. Ayrıca; çevre ve iklim değişikliği/ yeşil ekonomi konularının da ilgili derslere uyarlanmasına başlanılmıştır. Programdaki derslerin içerikleri, akademik kadronun deneyiminden gelen yeterliliği, yapılan pratik çalışmalar ve verilen yabancı dil eğitimleri de dikkate alındığında, öğrencilerimiz, uluslararası alanda da istihdam edilebilecek donanıma da sahip olmaktadır. Nihayet; amaç ve hedefler Çağ Üniversitesi'nin ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin eğitim- öğretim felsefesi ve öz değerleri ile mutlak uyumlu olarak belirlenmiştir. Programın amaçları ile fakültenin amaç ve hedefleri Tablo 1' de görüldüğü gibi birbiri ile uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir.

Eğitim programı amaçları ile ilgili olarak iç (öğretim üyeleri ve elemanları) ve dış paydaşların ([danışma kurulu](#)) katılımı ile toplantı yapılmış ve karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur. Danışma Kurulu üyeleri Tablo 2'de verilmektedir. Toplantılara ilişkin habere [web sayfasından](#) ulaşılabilir.

**Tablo 2:** Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Danışma Kurulu

|                            |                                                                          |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Gökhan BÜYÜKŞENGÜL         | Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Eğitim Müdürü                         |
| Prof. Dr. Hatice DOĞUKANLI | Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi |

|                   |                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Utku Beşir YERSEL | Garanti Yatırım A.Ş. Yatırım Ürünleri Yönetimi                          |
| Fatih Kemal ÖZKAN | Banka Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASİSEN)-Şube Sekreteri     |
| Kubilay Onur ÖZER | İnfo Yatırım-Çukurova Şube Müdürü                                       |
| Deniz AKSAKAL     | Türkiye Bankalar Birliği (TBB)-Mesleki Gelişim ve Eğitim Kıdemli Uzmanı |

## 1.2. Eğitim programı amaçları, kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Eğitim program amaçları [bölüm web sayfasında](#) erişime açık biçimde yayınlanmaktadır.

## 1.3. Eğitim programı amaçları, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla (4-5 yıl) güncellenmelidir.

Eğitim programı amaçlarının güncellenmesi ile ilgili olarak iç (öğretim üyeleri ve elemanları) ve dış paydaşların ([danışma kurulu](#)) gereksinimleri doğrultusunda yılda en az iki kez olmak üzere toplantı yapılması planlanmaktadır. Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün, “Çağ Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi’ne uygun olarak kurulmuş bir “Danışma Kurulu” vardır. 2024-25 dönemi için Eylül ayında danışma kurulu toplantılarının ilki güz dönemine yönelik planlama başlığı ile yapılacaktır. Ocak ayında ise bahar yarıyılına yönelik ikinci toplantının yapılması planlanmakta ve dış paydaşlardan görüşler alınması planlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerden ders değerlendirme anketleri yoluyla geri bildirimler alınmakta ve buna göre programda güncellemeler yapılmaktadır.

## 1.4. Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için esas alınan bir değerlendirme süreci kurulmalı ve işletilmelidir. Bu süreç yardımıyla programın eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

[International Accreditation Council for Business Education](#) (IACBE) kuruluşuna adaylık süreci Temmuz 2022 ayında tamamlanmış ve [bölüm, IACBE akreditasyonunu almıştır](#). Bu süreçte Outcomes Assessment Plan’da yer aldığı gibi Öğrencilerin Öğrenmesi ve Operasyonel Verimlilik (Assessment of Student Learning and Operational Effectiveness) olarak ikiye ayrılan değerlendirmeler yapılmıştır. Öğrencilerin Öğrenmesi sürecinin değerlendirilmesinde doğrudan ve dolaylı ölçüm yöntemleri kullanılmaktadır. Bu ölçüm yöntemleri, öz değerlendirme raporu hazırlama kılavuzunda yer alan ölçütlerin ilgili maddelerinde açıklanmıştır.

### Doğrudan ölçüm aracı olarak:

1. Ders Değerlendirme Sonuçları (Ölçüt 3. Madde 6)
2. Bitirme Projesi Derslerinin Değerlendirilmesi (Ölçüt 2. Madde 3)
3. İşletme Simülasyonu Dersi Sonuçları (Ölçüt 2. Madde 4)

**Dolaylı ölçüm aracı olarak:**

1. Öğrenci Çıkış Anketi (**Ölçüt 2. Madde 4**)

Operasyonel Verimliliğin değerlendirilmesi sürecinde kullanılan yöntemler ise şunlardır:

1. Genel Not Ortalamalarına Göre Zamanında Mezun Olma
2. Akademik Kadro (**Ölçüt 5. Madde 1**)
3. Akademik Etkinlikler (**Ölçüt 5. Madde 3**)
4. Öğrenme Ortamının Değerlendirilmesi (**Ölçüt 2. Madde 4**)
5. Öğretim Elemanlarının Öğretim Yöntemleri (**Ölçüt 2. Madde 4 ve Ölçüt 3. Madde 4**)
6. Program Müfredatının Güncellenmesi (**Ölçüt 1. Madde 3**)

Değerlendirme sürecinin en önemli elemanı, Bölüm öğretim üyeleri ile yapılan dönem başında ve sonunda “bölüm kurulu” toplantılarında eğitim programlarının amaçları konunun tartışılmasıdır. Ayrıca her dönemin başında “fakülte kurulu” toplantıları yapılmaktadır. Bu tartışmalardan çıkan sonuçlara göre öğretim elemanları ders programlarını düzenlemekte ve gerekli değişiklikleri yapmaktadırlar. Bu süreci desteklemek için ise, “danışma kurulu” yanında iki hazırlık daha yapılmaktadır: a) Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için “mezun takip sistemi” çalışmaları devam etmektedir. Genellikle mezunların iş dünyasındaki çalışma ve performansları, işverenlerle yapılan görüşmelerle takip edilmektedir. b) Bu sürecin kurumsal hale getirilmesi için “işveren geri bildirim sistemi” de kurulmaktadır. Genellikle sözlü görüşmeler şeklinde geçen bu süreç, daha kurumsal bir yapıya oturtulacaktır. Mezun olan öğrencilerimizin çalıştığı kurumlar ile iletişim kurularak öğrencilerimiz hakkında bilgi alınması sağlanmaktadır. Mezunların kamu sınavlarına katılma oranları düşük olup, kamunun hem merkezi birimlerinde ve hem de illerdeki birimlerinde görev almaları teşvik edilmektedir. KPSS hakkında aydınlatıcı ve teşvik edici bilgilerin verileceği bir tanıtım programı hazırlanmaktadır.

Ayrıca her yıl mezun olma oranları takip edilmekte ve mezun öğrenci oranları hesaplanarak tablolar halinde değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrencilerin “zamanında mezun olma oranları” takip edilerek gerekli değerlendirmeler her akademik yılın sonunda yapılmaktadır. Tablo 3 ve Tablo 4’te yıllara göre mezun olma oranları ve mezun olan öğrencilerin ortalamalarına göre sayıları ile oranları gösterilmektedir.

**Tablo3: Yıllara Göre Zamanında Mezun Olma Oranları (2020-2025)**

| Yıllar  | Başarı Oranı |
|---------|--------------|
| 2024-25 | %100         |
| 2023-24 | %79          |
| 2022-23 | %89          |
| 2021-22 | %88          |
| 2020-21 | %75          |

**Tablo 4: Genel Not Ortalamalarına Göre Mezun Öğrenci Sayıları ve Oranları**

| Ortalamalar | 2024-25 | 2023-24 | 2022-23 | 2021-22 | 2020-21 |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Mezun       | 6       | 7       | 11      | 35      | 27      |

|                      |             |             |            |            |            |
|----------------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| Geçiş Yapan          | 0           | 0           | 0          | 1          | 0          |
| İlişik Kesenler      | 0           | 9           | 7          | 1          | 9          |
| <2.00                | 0           | 2           | 4          | 0          | 7          |
| 2.00-2.25            | 3           | 2           | 1          | 17         | 8          |
| 2.26-2.50            | 1           | 2           | 4          | 8          | 3          |
| 2.51-2.75            | 0           | 2           | 2          | 4          | 2          |
| 2.76-3.00            | 0           | 0           | 4          | 5          | 5          |
| 3.01-3.50            | 2           | 1           | 3          | 3          | 2          |
| 3.51-4.00            | 0           | 0           | 0          | 1          | 0          |
| Toplam               | 6           | 16          | 21         | 40         | 36         |
| <b>Başarı Oranı*</b> | <b>%100</b> | <b>%100</b> | <b>%79</b> | <b>%88</b> | <b>%75</b> |

\*: 2020-2024 yılları arasına bakıldığında yıllara göre ve genel olarak zamanında mezun olma oranlarının 2022-23 döneminde düşüş gösterse de 2023-24 döneminde tekrar yükseldiği görülmektedir. İlgili dönemdeki düşüşün bölgemizde yaşanan deprem felaketinden kaynaklı olduğu düşünülmektedir. 2024-25 döneminde ise önceki yılda olduğu gibi programa kayıtlı öğrencilerin tamamının mezun olduğu görülmektedir.

## ÖLÇÜT 2 : PROGRAM ÇIKTILARI

**2.1. Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), varsa ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinlikler ile 21. yüzyıl anahtar yetkinliklerini kapsayacak şekilde tanımlanmalıdır. Lisans programları, eğitim programının amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.**

Program çıktıları “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Lisans Program Çıktıları” temel alınarak ve iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurularak hazırlanmaktadır. İç ve dış paydaşlarla iletişim hâlinde bulunularak ve Yükseköğretim Kurulu’nun yayımlamış olduğu yönetmelikler (“Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği”, Resmî Gazete 23.07. 2015 ve Sayı: 29423; “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği”, Resmî Gazete 23.11.2018, Sayı: 30604 ve Çağ Üniversitesi Kalite Yönetimi Yönergesi) takip edilerek gerekli güncellemeler her dönem başında yapılmaktadır.

Bölüm program çıktıları Tablo 5’te verilmektedir.

**Tablo 5:** Temel Öğrenme Çıktıları ve Program Çıktıları

| Temel Öğrenme Çıktıları | Program Çıktıları                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İletişim                | 1. Farklı iş ortamlarında etkili ve profesyonel iletişim sağlamak için raporlar ve sunumlar üretir.                   |
| Çözüm Araçları          | 2. Alanındaki bilgi teknolojisi araçlarını profesyonel biçimde kullanır.                                              |
| Temel İşletmecilik      | 3. Finansın geleneksel alanlarındaki temel iş kavramlarını tanımlar.                                                  |
| Çevre                   | 4. Küresel iş ortamlarında kararlar alırken etik ve yasal ilkeleri göz önünde bulundurur.                             |
| Temel İşletmecilik      | 5. Edindiği teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığı sistemin geliştirilmesine katkıda bulunur. |
| Liderlik                | 6. Liderlik, takım çalışması, kişilerarası iletişim becerilerini                                                      |



|                    |                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | kullanır.                                                                                                                   |
| Temel İşletmecilik | 7. İşletme yönetiminin muhasebe, finans, pazarlama, yönetim ve üretim gibi işlevlerini ve aralarındaki ilişkileri tartışır. |
| Takım Çalışması    | 8. Farklı iş ortamlarında planlama, organizasyon, yönetme ve kontrol etme gibi finansal yönetimin işlevlerini kontrol eder. |
| Eleştirel Düşünme  | 9. Çağdaş iş problemlerini çözmek için analitik araçları ve eleştirel düşünmeyi kullanır.                                   |

Program çıktıları ile “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)” ilişkilerini gösteren bilgiler [bölüm web sayfasında](#) matris tablolar şeklinde yayınlanmaktadır. Bu matrise ek olarak program çıktıları ile 21. Yüzyıl anahtar yetkinlikleri ile program çıktıları ilişkisi de Tablo 6’da gösterilmektedir.

**Tablo 6:** 21. yüzyıl Sekiz Anahtar Yetkinliği ve Program Çıktıları İlişkisi

| 21. yüzyıl sekiz anahtar yetkinliği                            | Bu yetkinliği karşılayan program çıktısı |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| İletişim Becerileri                                            | 1                                        |
| Matematiksel Yetkinlik ve Bilim/teknolojide Temel Yetkinlikler | 2                                        |
| Dijital Yetkinlik                                              | 1,2                                      |
| Öğrenmeyi Öğrenme                                              | 5,7,8                                    |
| Sosyal ve Vatandaşlıkla İlgili Yetkinlikler                    | 3,9                                      |
| İnisiyatif Alma ve Girişimcilik                                | 5,9                                      |
| Kültürel Bilinç                                                | 4                                        |
| Söylem                                                         | 1,6                                      |

## 2.2. Program çıktıları kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program çıktıları [bölüm web sayfasında](#) yayımlanmaktadır. Ayrıca TYÇ logosu başvurusu sırasında bölüm için hazırlanmış olan öğrenme kazanımları tablosu da aynı sayfada yer almaktadır.

## 2.3. Program çıktılarına ulaşma düzeyini belirli aralıklarla değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Bu konudaki temel nokta, bölüm kurulu ve fakülte kurulu değerlendirmelerinden elde edilen sonuçlar ile iç ve dış paydaş değerlendirmeleridir. Program çıktılarına ulaşma düzeyini değerlendirmek ve belgelemek amacıyla öğrencilere aldıkları dersler kapsamında çeşitli projeler, sunumlar ve ödevler verilmektedir. Böylece, program çıktılarının ölçüm değerlendirilmesi yapılmaktadır. Dördüncü sınıfın güz döneminde öğrencilere staj, proje veya girişimcilik derslerinden biri sunulmaktadır. Staj dersini seçen öğrenciler üçüncü sınıf yaz döneminde stajlarını yapmakta, sekizinci yarıyıl (dördüncü sınıfın ikinci yarıyılı) stajları ile ilgili “staj raporu” yazmaları ve staj süreçlerini anlatan bir sunum yapmaları istenmektedir. Proje dersini seçen öğrencilerden akademik bir araştırma yapmaları talep edilmekte ve

program çıktıları ile ilişkili biçimde değerlendirme yapılmaktadır. Girişimcilik dersini seçen öğrenciler ise bir iş planı hazırlamakta, hazırladıkları iş planının sunmakta ve değerlendirmeler buna göre yapılmaktadır. Tablo 7, 8 ve 9’da staj, girişimcilik ve proje derslerinin değerlendirme kıstasları ile program çıktıları ile ilişkileri gösterilmektedir.

**Tablo 7:** Staj Dersinin Değerlendirme Kıstasları ve Program Çıktıları ile İlişkisi

| <b>Değerlendirme Kriteri</b>                                              | <b>Program Çıktıları ile İlişkisi</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Sunum                                                                     | 1                                     |
| Problem Çözme ve Karar Verme Araçlarını Kullanma                          | 2                                     |
| Temel İşletme Kavramlarını Açıklama                                       | 3                                     |
| İş Etiği ve Yasal Prensipler                                              | 4                                     |
| Teorik ve Pratik Bilginin Bütünleştirilmesi                               | 5                                     |
| Liderlik ve Takım Çalışması                                               | 6                                     |
| İşletme Fonksiyonlarının Bütünleştirilmesi ve Aralarında İlişki Kurulması | 7                                     |
| Yönetim İşlevlerinin Koordinasyonu                                        | 8                                     |
| Analitik / Kritik Düşünme                                                 | 9                                     |

**Tablo 8:** Girişimcilik Dersinin Değerlendirme Kıstasları ve Program Çıktıları ile İlişkisi

| <b>Değerlendirme Kriterleri</b>                                                     | <b>Program Çıktıları ile İlişkisi</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Sözlü ve Yazılı İletişim Yetenekleri (Yönetici Özeti)                               | 1                                     |
| Karar Vermede Bilgi Teknolojilerini Kullanma (Operasyon Planı)                      | 2                                     |
| Temel İşletme Kavramlarını Açıklama (İş Tanımı)                                     | 3                                     |
| Sosyal Sorumluluk ve Etik Kurallar (Pazarlama Planı)                                | 4                                     |
| Teorik ve Pratik Bilgilerin Bütünleştirilmesi (Sektör Analizi)                      | 5                                     |
| Liderlik ve Takım Çalışması (Yönetim Planı)                                         | 6                                     |
| İşletme Fonksiyonlarının Kullanımı (Pazarlama Planı, Operasyon Planı, Finans Planı) | 7                                     |
| Yönetim İşlevlerinin Koordinasyonu (Yönetim Planı)                                  | 8                                     |
| Analitik / Kritik Düşünme (Yönetim Planı)                                           | 9                                     |

**Tablo 9:** Proje Dersinin Değerlendirme Kıstasları ve Program Çıktıları ile İlişkisi

| <b>Değerlendirme Kriterleri</b>                                                                                            | <b>Program Çıktıları ile İlişkisi</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Sözlü ve Yazılı İletişim Yetenekleri (İçerik, Stil ve Ton, Format, Yazılı İletişim Becerileri, Sunum, Bütünlük Becerileri) | 1                                     |
| Karar Vermede Bilgi Teknolojilerini Kullanma (Amaç, Kaynak Kullanımı, Bütünlük Becerileri)                                 | 2                                     |
| Temel İşletme Kavramlarını Açıklama (Organizasyon)                                                                         | 3                                     |
| Sosyal Sorumluluk ve Etik Kurallar (Sunum,                                                                                 | 4                                     |

|                                                                            |   |
|----------------------------------------------------------------------------|---|
| Kaynak Kullanımı)                                                          |   |
| Teorik ve Pratik Bilgilerin Bütünleştirilmesi (İçerik, Organizasyon)       | 5 |
| Liderlik ve Takım Çalışması (Sunum)                                        | 6 |
| İşletme Fonksiyonlarının Kullanımı (İçerik, Bütünlük Becerileri)           | 7 |
| Yönetim İşlevlerinin Koordinasyonu (Organizasyon, Analitik/Kritik Düşünme) | 8 |
| Analitik / Kritik Düşünme (Bütünlük Becerileri, Analitik / Kritik Düşünme) | 9 |

Ayrıca programda sunulan dersler kapsamında çeşitli ödevler ile program çıktılarının ölçülmesi amaçlanmaktadır. Program kapsamında verilen tüm dersler için ders içerikleri program çıktılarına uygun olacak biçimde hazırlanmakta ve her dönem başında bölüm web sayfasında yayımlanmaktadır. Hazırlanan ders içeriklerinin program çıktıları ile ilişkileri açıklanmakta ve değerlendirme ölçekleri de ders planlarına eklenerek öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Ayrıca öğrencilere dönemin ilk dersinde ders planı ve değerlendirme süreçleri anlatılmaktadır. Ders planları ve değerlendirme ölçekleri bölüm web sayfasında ders programı başlığı altında ilgili ders başlığı altında yayımlanmaktadır. [Bölüm web sayfasından](#) ders programında yer alan derslere ve ders içerik dosyalarına erişilebilir. Her ders için hazırlanan ders planlarında program çıktıları ile ders içeriklerinin ilişkileri belirtilmektedir. Örnek olarak IFN 103 – Finansal Esaslar dersine ait bir ders izlencesinde dersin program çıktıları ile ilişkileri Tablo 10’da gösterilmiştir.

Söz konusu değerlendirme sürecine ek olarak dönem sonunda her ders için öğrencilere dersi ve öğretim elemanını değerlendirme anketi (**EK 2.3.1**) uygulanmakta ve anket soruları aracılığıyla program çıktılarına ulaşma süreci takip edilmektedir. Bunlara ek olarak; yeni oluşturulan “Danışma Kurulu”, oluşturulmakta olan “işveren takip sistemi” ile de program çıktılarına ulaşma sürecine katkı sağlayacaktır. Nihayet; öğretim üyelerinin deneyimleri de program çıktılarında tanımlanmış bilgi, beceri ve davranışları değerlendirme sürecinin ayrılmaz ve önemli bir parçasıdır.

**Tablo 10:** IFN 103 – Finansal Esaslar Dersine Ait Program Çıktıları & Ders İçerikleri

| Ders Öğrenme Çıktıları | Dersi başarıyla tamamlayan bir öğrenci;                                           | İlişkiler         |           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|
|                        |                                                                                   | Program Çıktıları | Net Katkı |
| 1                      | Bütçe planlaması yapar.                                                           | 4 & 5             | 4 & 3     |
| 2                      | Tasarruf planlamasının neden önemli olduğunu anlar.                               | 4 & 5             | 4 & 3     |
| 3                      | Bankacılık sürecini bilir.                                                        | 1, 5, & 6         | 5, 3 & 3  |
| 4                      | Paranın zaman değerini hesaplar.                                                  | 4 & 5             | 4 & 3     |
| 5                      | Bilanço ve gelir tablosundaki kalemleri tanımlar ve tablodaki bilgileri yorumlar. | 5 & 6             | 3 & 3     |
| 6                      | Sigorta sistemini bilir.                                                          | 1, 4 & 5          | 5, 4 & 3  |
| 7                      | Finansal piyasaları tanımlar ve kategorilere ayırır.                              | 4 & 5             | 4 & 3     |
| 8                      | Finansal araçları tanımlar ve açıklar.                                            | 4 & 5             | 4 & 3     |

Ayrıca Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü için “*International Accreditation Council for Business Education (IACBE)*” tarafından [akredite](#) edilmek için başvuru yapılmıştır ve başvuru Temmuz 2022 içinde başarı ile sonuçlanmıştır. Akreditasyon süreci kapsamında bu süreçler takip edilmiş ve gerekli yeterlilikler yerine getirilmiştir.

#### 2.4. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları kanıtlanmalıdır.

Bir programda öğrencilerin mezuniyet aşamasında kazanmaları beklenen bilgi, beceri ve davranışlara sahip olup olmadıklarına ve mezun olup olmamaları konusundaki en önemli gösterge ve karar verici öğretim üyeleri ve öğretim üyelerinin bu konudaki deneyimleridir. Buna ek olarak kullanılan göstergeler de bulunmaktadır.

Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları ne ölçüde kazandığı, mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilere yapılan anket soruları ve verilen cevaplarla takip edilmektedir (**EK 2.4.1**). Anketin ilk bölümündeki 9 soru program çıktılarına ulaşma düzeylerini ölçmektedir ve öğrencilerin ankete vermiş oldukları cevaplara göre program çıktılarına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir (**EK 2.4.2**). Program çıktılarına erişme düzeyini takip etme amacı ile oluşturulması planlanan ‘mezuniyet takip sistemi’ ile ilgili çalışmalar ise devam etmektedir. “*Çıkış Anketlerine Verilen Cevaplara Göre Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyleri*” ile “*Çıkış Anketlerine Verilen Cevaplara Göre Öğrenme Ortamı Değerlendirmeleri*” Tablo 11 ve Tablo 12’de güncel haliyle verilmiştir.

**Tablo 11: Çıkış Anketlerine Verilen Cevaplara Göre Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyleri**

| Çıkış Anketi Öğrenme Hedefleri                                                                                                                               | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23* | 2023-24 | 2024-25 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|---------|---------|
| [1.İş yaşamının değişik ortamlarında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi etkin bir biçimde kullanabilir ve kendimi iyi bir düzeyde ifade edebilirim. (PÇ1) | 83%     | 86%     | 83%      | 70%     | 92.5%   |
| [2. Karar destek araçlarıyla işletme problemlerine en uygun çözümleri sunma yeteneğine sahibim. (PÇ2)                                                        | 86%     | 85%     | 82%      | 70%     | 85%     |
| 3.Uluslararası iş dünyasının geleneksel alanlarında belli başlı iş kavramlarını tanımlayabilecek düzeydeyim. (PÇ3)                                           | 80%     | 81%     | 83%      | 65%     | 87.5%   |
| 4.İş hayatımda alacağım kararları sosyal sorumluluk bilincinde ve etik değerleri göz                                                                         | 84%     | 90%     | 85%      | 73%     | 92.5%   |

|                                                                                                                                                                                           |            |            |            |            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| önünde bulundurarak alırım. (PÇ4)                                                                                                                                                         |            |            |            |            |            |
| 5.Öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığım sistemin geliştirilmesine katkıda bulunabilirim. (PÇ5)                                                       | 81%        | 83%        | 83%        | 73%        | 80%        |
| 6. Liderlik, takım çalışması ve kişilerarası iletişim gibi becerilere sahibim. (PÇ6)                                                                                                      | 84%        | 90%        | 81%        | 75%        | 95%        |
| [7. İşletme fonksiyonlarını (pazarlama, yönetim, üretim, insan kaynakları, muhasebe & finansman) ve bu fonksiyonlar arası ilişkileri ulusal ve uluslararası düzeyde tartışabilirim. (PÇ7) | 89%        | 75%        | 83%        | 68%        | 90%        |
| [8. İş yaşamının değişik ortamlarında işletme yönetiminin fonksiyonlarını (planlama, örgütlenme, yürütme ve kontrol) yönetebilme becerisine sahibim. (PÇ8)                                | 87%        | 82%        | 85%        | 73%        | 100%       |
| [9.Değişen iş koşullarında analitik ve yaratıcı yaklaşımlarla sorunları çözebilirim. (PÇ9)                                                                                                | 92%        | 86%        | 84%        | 73%        | 92.5%      |
| <b>Genel Ortalama</b>                                                                                                                                                                     | <b>83%</b> | <b>84%</b> | <b>83%</b> | <b>71%</b> | <b>91%</b> |

\*: 2022 yılında uygulanan ankette yer alan sorular program çıktılarına göre tekrar düzenlenmiştir. Bu dönemin bir kısmının Covid 19 pandemi dönemine gelmesi nedeni ile ölçülen program çıktılarındaki küçük düşüşler görülmektedir. 2022-23 döneminde genel ortalamadaki düşüşün de bölgemizde yaşanan deprem felaketinin fiziksel ve psikolojik etkilerinden kaynaklandığı düşünülmektedir. 2024-25 döneminde ortalamaların, tekrar yükseldiği ve son 5 yıldaki en yüksek ortalamalar olduğu görülmektedir. Ortalamadaki bu yükseliş, programda yapılan düzeltmelerin ve geliştirmelerin olumlu sonuçlar verdiğini göstermektedir.

**Tablo 12: Çıkış Anketlerine Verilen Cevaplara Göre Öğrenme Ortamı Değerlendirmeleri**

| <b>Öğrenme Ortamı Değerlendirmesi</b>     | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> | <b>2022-23</b> | <b>2023-24</b> | <b>2024-25</b> |
|-------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Öğretim Elemanlarının Öğretim Yöntemleri  | 83%            | 80%            | 79%            | 90%            | 90%            |
| Bölüm Danışmanlığı                        | 86%            | 82%            | 80%            | 100%           | 90%            |
| Müfredat                                  | 80%            | 78%            | 73%            | 93%            | 68%            |
| Derslerin Kariyer Hedeflerinizle İlişkisi | 84%            | 82%            | 74%            | 88%            | 78%            |
| Ders Programındaki Derslerin              | 81%            | 80%            | 78%            | 93%            | 60%            |

|                                                     |            |            |            |            |            |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Çeşitliliği                                         |            |            |            |            |            |
| Sınıftaki Öğrenci Sayısı                            | 84%        | 83%        | 85%        | 70%        | %45        |
| Görüşme Saatlerinde Öğretim Elemanlarına Ulaşabilme | 89%        | 77%        | 85%        | 100%       | 88%        |
| Sınıf İmkanları                                     | 87%        | 78%        | 78%        | 100%       | 75%        |
| Öğrenme Kaynakları ve Teknolojik Kaynaklar          | 92%        | 84%        | 75%        | 100%       | 75%        |
| Kütüphane Kaynakları                                | 75%        | 84%        | 81%        | 93%        | 80%        |
| Kariyer Danışmanlığı/ Planlama/ Yerleştirme         | 76%        | 66%        | 75%        | 90%        | 83%        |
| Öğrenci Organizasyonları ve Kulüpleri               | 76%        | 71%        | 68%        | 60%        | 80%        |
| Programın Genel Kalitesi                            | 85%        | 80%        | 78%        | 95%        | 75%        |
| <b>Genel Ortalama</b>                               | <b>83%</b> | <b>79%</b> | <b>78%</b> | <b>90%</b> | <b>76%</b> |

\*: Öğrenme ortamı değerlendirmelerinin oranlarının yıllara göre değişkenlik gösterdiği görülmektedir. Bu dönemin bir kısmının Covid 19 pandemi dönemine gelmesi nedeni ile ölçülen program çıktılarına ulaşma düzeyleri düşüşler görülmektedir. Pandeminin bir başka etkisi ise belirli yıllarda üniversite kontenjanlarının dolmaması nedeni ile sınıf mevcutlarının az olması olmuştur. Bu durum anketlere de yansımıştır. İlerleyen yıllarda sınıf mevcutlarının normal seyrine dönmesi ile bu kriterdeki ortalamaların tekrar yükseleceği düşünülmektedir. Ayrıca öğrencilerin bölümdeki derslerin çeşitliliğinden ve müfredattan da daha az memnun oldukları görülmüştür. Bu durum fakülte toplantısında görüşülmek üzere not edilmiş olup, gereken düzenlemeler fakülte kurul kararı ile yapılacaktır.

Ayrıca 4. Sınıfın ikinci döneminde uygulanan ‘İşletme Simülasyonu’ dersi ile öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri aldıkları notlara göre değerlendirilmektedir. Değerlendirme ölçeğinin (EK 2.4.3) her bir maddesi ile program çıktılarına ulaşma düzeyleri, öğrencilerin aldıkları notlar ile takip edilmekte ve değerlendirme ölçeği gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Dersin değerlendirme ölçeği ve ölçtüğü program çıktıları Tablo 15’te gösterilmektedir.

**Tablo 15: İşletme Simülasyonu Dersi Değerlendirme Kriterleri ve Program Çıktıları**

| <b>Değerlendirme Kriteri</b>                | <b>İlişkili Program Çıktıları</b> |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| Sunum ve Yazma Yetenekleri                  | 1                                 |
| Simülasyon Skoru                            | 2                                 |
| İşletmeciliğin Temel Kavramlarını Tanımlama | 3                                 |
| Sosyal Sorumluluk                           | 4                                 |
| Teorik ve Pratik Bilgilerin Birleştirilmesi | 5                                 |
| Liderlik ve Takım Çalışması                 | 6                                 |
| İşletme Fonksiyonlarının Kullanılması       | 7                                 |
| Yönetim Fonksiyonlarının Koordine Edilmesi  | 8                                 |
| Analitik ve Kritik Düşünme                  | 9                                 |

Değerlendirme ölçeğinde yer alan birinci ölçüt, öğrencilerden alınan rapor ve sunumlar ile yazılı ve sözlü iletişim becerilerinin ölçülmesine yöneliktir. Bu değerlendirme

ölçütü program çıktılarının ilkinin karşılamaya yöneliktir. Ders kapsamında öğrencilere bir simülasyon vasıtasıyla işletme kurma ve yönetme becerileri kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda uygulama, ikinci program çıktısına erişme düzeyini ölçmek için kullanılmaktadır. Öğrencilerin kendi alanlarında güncel bilişim teknolojilerini tanıma ve bu teknolojileri kullanma becerilerini kazanmaları sağlanmaktadır. Uygulamada elde edilen skorlar ile öğrencilerin program çıktısına ulaşma düzeyleri ölçülmekte ve takip edilmektedir. Değerlendirme ölçeğinde yer alan üçüncü ölçütte öğrencilerin hazırladıkları raporda temel işletme kavramlarını açıklamaları ve uygulanan simülasyonda bu kavramları ne şekilde kullandıklarının açıklanması beklenmektedir. Bu ölçüt ile üçüncü program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir. Ölçekte yer alan dördüncü ölçüt, öğrencilerin simülasyon uygulamasında işletme ile ilgili kararlar alırken sosyal sorumluluk konusunu dikkate almalarını ve raporlarında sosyal sorumluluk kavramını açıklamalarını gerektirmektedir. Bu ölçüt ile dördüncü program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir.

Öğrencilerden simülasyon uygulamasında uyguladıkları stratejileri ve işletme ile ilgili temel teorik bilgileri açıkladıkları bir rapor istenmektedir. Bu raporda simülasyonda uyguladıkları stratejilerinin temel teorik kavramlarla nasıl ilişkilendirdiklerinin açıklanması beklenmektedir. Temel teorik bilgiler ile stratejilerini birleştirme ölçütü ile beşinci program çıktısına ulaşma düzeylerinin ölçülmesi sağlanmaktadır.

Öğrencilere takımlar halinde bir simülasyon uygulaması yaptırılarak takım çalışması, insan ilişkileri ve takım çalışmalarında sorumluluklarını yerine getirme becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır ve bu ölçüt ile altıncı program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir.

Simülasyon uygulaması ile öğrencilere bir işletmenin temel fonksiyonlarının (üretim, pazarlama, finans, insan kaynakları) kullanılabileceği bir uygulama yaptırılmaktadır. Bu uygulamada öğrencilerin bu fonksiyonları kullanma şekilleri ve kullanma becerileri takip edilmekte ve öğrencilerden raporlarında bu fonksiyonları nasıl kullandıklarının açıklanması beklenmektedir. Bu ölçüt ile de öğrencilerin yedinci program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir. Ayrıca öğrencilerden simülasyon esnasında işletme yönetimini nasıl sağladıklarının açıklanması istenmekte ve bununla sekizinci program çıktısının ölçülmesi sağlanmaktadır. Son olarak değerlendirme ölçeğinin dokuzuncu ölçütü ile öğrencilerden simülasyon esnasında işletmeye dair ortaya çıkan problemleri çözme şekilleri ve uygulamayı başarılı bir şekilde tamamlamak için başvurdukları stratejileri anlatmaları istenmektedir. Böylece, öğrencilerin analitik düşünme becerilerinin ölçülmesi ve dokuzuncu program çıktısına ne derecede ulaştıklarının takip edilmesi sağlanmaktadır.

İşletme Simülasyonu, Staj ve Girişimcilik dersi ile ilgili değerlendirme sonuçlarından oluşturulan program çıktılarına ulaşma düzeyleri de her yıl için takip edilmektedir (**EK 2.4.4 & EK 2.4.5.**).



EK 2.4.5. Internship  
Results graph 2024-2



EK 2.4.4. Simülasyon  
Grafliği - PÇ .docx



EK 2.4.4. Appendix  
2-3 Student Learning

### ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI

### **Tanımlar:**

**Kredi:** Bir kredi, yarıyıl boyunca, her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik (45-50 dakika) teorik dersin ya da yapılan iki veya üç saatlik uygulama veya laboratuvar çalışmalarının eğitim yüküne eşdeğerdir.

**AKTS Kredisi:** Öğrenci iş yüküne dayalı olan ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi olarak tanımlanan kredidir.

### **3.1. Her programın, eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir öğretim planı (müfredatı) olmalıdır.**

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünün eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen öğretim planı mevcuttur. Bu plana göre dersler; alan dersleri, ortak zorunlu dersler, alan seçmeli dersler ve ortak seçmeli dersler olmak üzere dört ana gruba ayrılmaktadır. Ders programı ve izlenceleri fakültemizin [web sayfasında](#) yer almaktadır. Ayrıca 2024 yılı güz döneminde alınan fakülte kurulu kararı ile belirlenen güncel dersler tablosu EK 3.1’de verilmiştir.



EK 3.1. Fakülte Kurulu kararı - 2024-2 (1).doc

### **3.2. Eğitim programı içinde yer alan derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmalıdır.**

Uluslararası Finans ve Bankacılık Programı Hedeflenen Program Çıktıları (PÇ) üniversitemizin [web sitesinde](#) yer almaktadır.



EK 3.2. Dersler ve program çıktıları ilişkisi

Ders içerikleri ve ders değerlendirme yöntemleri Bologna ders tanımlama formatına uygun şekilde tasarlanmıştır. Bu doğrultuda;

- Kolay anlaşılır ve birbirleriyle karşılaştırılabilir yükseköğretim diploma ve/veya dereceleri oluşturmuş, bu amaç doğrultusunda [Diploma Eki](#) uygulaması geliştirilmiştir.
- Üniversitemizde [Avrupa Kredi Transfer Sistemi](#) (European Credit Transfer System, ECTS) uygulanmaktadır.
- Üniversitemizde öğrencilerin ve öğretim üyelerinin hareketliliğini sağlamak üzere [Uluslararası İlişkiler Ofisi](#) bulunmaktadır.
- Üniversitemizde [kalite güvencesi sistemleri ağı](#) mevcuttur.

**Tablo 17: Dersler ile Program Çıktılarının İlişkisi**

| Ders Kodu | Ders Adı                  | Program Çıktıları | Net Katkı     |
|-----------|---------------------------|-------------------|---------------|
| UNI-101   | Üniversite Hayatına Giriş | 1,2,3,4,5,6,7     | 4,5,4,4,4,4,4 |
| IFN-103   | Finansal Esaslar          | 1,4,5,6           | 5,4,3,3       |



|         |                                       |             |             |
|---------|---------------------------------------|-------------|-------------|
| MAT-101 | İşletmeler İçin Matematik             | 2,5         | 5,4         |
| TUR-101 | Türkçe I                              | 1,6         | 5,5         |
| FLE-103 | Mesleki İngilizce I                   | 1,6,8       | 5,4,3       |
| MAN-105 | İşletme                               | 3,7         | 5,4         |
| OSD-111 | Diksiyon                              | 1           | 5           |
| OSD-109 | Tiyatro                               | 1           | 5           |
| OSD-131 | Finansal Okuryazarlık                 | 1           | 5           |
| OSD-135 | Gönüllülük Çalışmaları                | 1           | 5           |
| OSD-147 | Yeşil Sosyal Hizmet                   | 1           | 5           |
| OSD-139 | İletişim Becerileri                   | 1           | 5           |
| OSD-141 | Sağlık Okuryazarlığı                  | 1           | 5           |
| OSD-133 | Afet Yönetimi                         | 1           | 5           |
| OSD-153 | Finansal Renkler                      | 1           | 5           |
| OSD-149 | Çatışma Yönetimi                      | 1           | 5           |
| OSD-113 | Film Türleri                          | 1           | 5           |
| OSD-151 | Sosyal Sorumluluk Projesi             | 1           | 5           |
| FEA-104 | Kariyer Planlama                      | 1,2,4,6,8   | 5,4,3       |
| MAT-102 | İşletmeler İçin İstatistik            | 2,3,9       | 5,4,5       |
| TUR-102 | Türkçe II                             | 1,6         | 5,5         |
| ECO-104 | İktisat                               | 3,4         | 5,4         |
| FLE-104 | Mesleki İngilizce II                  | 1,6,8       | 5,4,3       |
| IFN-104 | Uluslararası Bankacılığa Giriş        | 3,5,7,9     | 5,5,4,5     |
| IFN-201 | Uluslararası Finansal Pazarlar I      | 2,3,5,9     | 5,5,5,5     |
| MAN-203 | Muhasebe Prensipleri                  | 2,3,4       | 4,5,3       |
| LAW-201 | Hukuk I                               | 4           | 5           |
| HIS-201 | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I  | 4,5         | 5,3         |
| FLE-203 | Mesleki İngilizce III                 | 1,3,4       | 5,5,3       |
| OSD-205 | Dezavantajlı Gruplar                  | 1           | 5           |
| OSD-201 | Bireysel Girişimcilik                 | 1           | 5           |
| OSD-215 | Sürdürülebilirlik Okuryazarlığı       | 1           | 5           |
| OSD-213 | Eleştirel Düşünme ve Sosyal Bilimler  | 1           | 5           |
| OSD-211 | Sayılarla Ekonomiye Anlamak           | 1           | 5           |
| OSD-209 | Sosyal Sorumluluk Projesi             | 1           | 5           |
| OSD-209 | Aile Sosyolojisi                      | 1           | 5           |
| IFN-202 | Uluslararası Finansal Pazarlar II     | 3,5,9       | 5,5,5       |
| MAN-204 | Finansal Muhasebe                     | 2           | 4           |
| LAW-202 | Hukuk II                              | 4           | 5           |
| HIS-202 | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II | 4,5         | 5,3         |
| FLE-204 | Mesleki İngilizce IV                  | 1,3,5       | 5,3,5       |
| MAN-220 | Liderlik ve Örgütsel Davranış         | 1,3,4,5,8   | 5,4,5,4,4   |
| IRE-230 | Dünya Coğrafyası Simülasyonları       | 1,3,7       | 5,5,5,      |
| IRE-228 | Uluslararası Ekonomik Organizasyonlar | 2,3,4,5,7,9 | 3,4,5,5,5,3 |
| MAN-331 | Çağdaş Pazarlama Sorunları            | 3,5,6,7,9   | 5,5,4,4,3   |
| MAN-307 | İşletme Finansmanı                    | 2,3,5,9     | 5,5,5,5     |
| ECO-305 | Para ve Banka                         | 3,5         | 5,5         |
| FL. 303 | İkinci Yabancı Dil I (GR)(SP)         | 1           | 5           |

|         |                                      |                   |                   |
|---------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| ITL 313 | Sanal Dünyalar                       | 2,5,6,8,9         | 5,5,4,5,4         |
| IRE-333 | AB Politikaları                      | 3,5,7,9           | 5,4,5,5           |
| IFN 314 | E-Ticaret                            | 2,3,4,6,9         | 5,4,5,5,4         |
| IFN 312 | Uluslararası Bankacılık              | 4,5,9             | 4,5,5             |
| MAN 310 | Finansal Yönetim                     | 3,5,9             | 5,4,5             |
| FL. 304 | İkinci Yabancı Dil II (GR) (SP)      | 1                 | 5                 |
| ITL 314 | Sanal Dünyalar                       | 2,5,6,8,9         | 5,5,4,5,4         |
| MAN-344 | Sosyal Medya Pazarlaması             | 2,3,4,6,9         | 5,4,5,4,4         |
| IRE-340 | Toplumsal Hareketler                 | 3,6,7,9           | 5,5,4,5           |
| IFN 417 | Uluslararası Bankacılık Uygulamaları | 4,5               | 4,5               |
| FL. 403 | İkinci Yabancı Dil III (GR) (SP)     | 1                 | 5                 |
| ECO 403 | Türkiye Ekonomisi                    | 5,9               | 5,5               |
| IFN 429 | Yatırım Analizi                      | 5,7,9             | 5,4,3             |
| IFN-423 | Blockchain Teknolojisi               | 2,4,5,9           | 5,5,4,4           |
| MAN-439 | Pazarlama ve Sürdürülebilirlik       | 1,2,4,5,6,7,8,9   | 5,5,4,5,5,5,5,5   |
| ECO-400 | Küresel Ekonomi                      | 5,9               | 4,4               |
| MAN-446 | İşletme Simülasyonu                  | 2,4,5             | 4,5,4             |
| FL. 404 | İkinci Yabancı Dil IV (GR) (SP)      | 1                 | 5                 |
| IFN 464 | Uluslararası Finans Projesi          | 1,2,3,4,5,6,7,8,9 | 5,5,5,5,5,5,5,5,5 |
| IFN 462 | Uluslararası Finans Alanında Staj    | 1,2,3,4,5,6,7,8,9 | 5,5,5,5,5,5,5,5,5 |
| IFN 460 | Uluslararası Finasta Girişimcilik    | 1,2,3,4,5,6,7,8,9 | 5,5,5,5,5,5,5,5,5 |
| MAN-452 | Yapay Zekâ                           | 2,4,5,9           | 5,5,4,4           |
| MAN-426 | Meta Girişimcilik                    | 2,3,5,6,7         | 4,4,4,5,4         |

### 3.3. Kullanılan eğitim programı modeli (Derse Dayalı, Probleme Dayalı, Komite Sistemi, Entegre Eğitim vb.) tanımlanmış olmalıdır.

Eğitim programında kullanılan model, derse dayalı olup her yarıyıl için verilen derslerin detayları aşağıdaki gibidir:

- Birinci Yarıyıl, programda kullanılan model derse dayalıdır ve öğrencilerimizin öncelikle üniversitemizin misyonu, vizyonu, temel değerleri ile stratejik hedefleri hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanarak fakültemiz, bölümleri, dersler, [Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), ders seçimleri, Erasmus+ öğrenci hareketliliği gibi konular hakkında bilgi edinmeleri sağlanmaktadır. Alan derslerimiz ile finans ve bankacılık konularında genel fikir sahibi olup sistemin işleyişi hakkında fikir sahibi olmaları sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz Üniversite Hayatına Giriş dersi ile üniversitedeki kulüpler, kütüphane, not sistemi vb. konularda bilgi sahibi olmaktadır. Öğrenciler ayrıca bir adet [Ortak Seçmeli Ders almaktadır](#).
- İkinci yarıyıl, programda kullanılan model de derse dayalı olup temel mesleki dersler ağırlıklı olmak üzere kariyer planlama ve alan dersleri ile devam etmektedir. Her öğrenci, ilgi alanı ve yeteneğine göre, kariyer planlamalarına doğru yerden başlamalarına olanak sunacak şekilde eğitim, proje ve ödevlerle desteklenmektedir. Böylece çağdaş ve rekabetçi uluslararası iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış bireyler olarak yetişmeleri için ilk yıl aksiyon alınmış olmaktadır. İkinci yarıyılta öğrencilerimize verilen Kariyer Planlama dersi ile de öğrencilerimizin

kariyerlerine yönelik planlama yapmak için nelere dikkat edilmesi gerektiğine vurgu yapılmaktadır.

- Üçüncü yarıyıl, programda kullanılan model derse dayalıdır. Bölümümüz öğrencileri Temel Hukuk, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ile Mesleki İngilizce derslerini ortak zorunlu ders olarak almaktadır. Ayrıca bu dönemde de bir adet ortak seçmeli ders almaktadırlar. Bu dersler ile, öğrencilere piyasalar hakkında ve her işletmenin ayakta durmasında önemli role sahip olan temel muhasebe konularında dersler verilmektedir.
- Dördüncü yarıyıl, programda kullanılan model de derse dayalı ve ilk dönemin devamı olarak uzmanlık alan derslerinin yoğun olduğu dönemdir. Finansal Piyasalar, Muhasebe, Mesleki İngilizce, Hukuk ve Atatürk ilkeleri ve İnkılapları dersleri devam etmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz bu dönemde bir adet de seçmeli ders almaktadır. Bu dönemde öğrencilere 3 adet seçmeli ders seçeneği sunulmakta ve bir tanesini seçmeleri istenmektedir.
- Beşinci yarıyıl programda kullanılan model derse dayalı olup sunumlar da dahil edilmektedir. Uzmanlık alan derslerinin yanı sıra ikinci yabancı dil ile seçmeli alan derslerinin olduğu dönemdir. Meslek ya da kariyer seçimlerini şekillendirmeye başlayan öğrenciler, hedefleri doğrultusunda öğrenmek istedikleri İspanyolca veya Almanca dillerinden birini, ikinci yabancı dil olarak seçebilmektedirler. Sanal Dünyalar ve AB Politikaları derslerinden birini seçmeli ders olarak seçebilmektedirler. İlgili dersler hem derse dayalı model hem de sunumlar içermektedir.
- Altıncı yarıyıl alana yönelik temel derslerin yanında öğrenciler, ilk dönem seçtikleri ikinci yabancı dil dersine devam etmektedir. Sanal Dünyalar ve Toplumsal Hareketler derslerinden birini ise seçmeli ders olarak seçmektedirler.
- Yedinci yarıyıl, programda kullanılan model derse dayalı olup problem setleri verilmektedir. Üç ana alan dersi ile yine bir önceki dönemde seçilen ikinci yabancı dilin devamı alınır. Güncel teknolojilere ve konulara uyumlu olarak Pazarlama ve Sürdürülebilirlik veya Blokzincir Teknolojisi derslerinden birini ise seçmeli ders olarak almaktadırlar.
- Sekizinci yarıyıl, bu yarıyıl da programda kullanılan model derse dayalı olup problem setleri verilmektedir. İki ana alan dersinin yanı sıra öğrencilerin bu döneme kadar öğrendikleri tüm bilgilerini kullanacakları simülasyon dersi verilir. İşletme Simülasyonu dersi bilgisayar tabanlı işletme simülasyonu etrafında oluşturulmuştur. Her ekip, belirlenmiş şirketlerini belirli bir süre boyunca yönetmek için Strateji, Finans, Pazarlama, Operasyonlar, İK / Organizasyon ve Araştırma ve Geliştirme ile ilgili farklı kararları dikkate almaktadır. Mezuniyete sayılı günler kala öğrencileri dış dünyaya adapte etmek için oluşturulan simülasyon programı ile gerçek bir işletme yönetimi deneyimi kazandırılması hedeflenmiştir. İkinci yabancı dil eğitimleri devam ederken mezuniyet için Uluslararası Finansa Girişimcilik, Staj ya da Proje gibi bitirme çalışma alanlarından birini seçebilmektedirler.

**3.4. Eğitim programında yer alan derslerde öğrenme çıktılarına uygun çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri (anlatım, problem çözme, soru cevap, aktif öğrenme, sunum, laboratuvar çalışması, alan çalışması, grup çalışması vb.) kullanılmalıdır.**

Uluslararası Finans ve Bankacılık programının amacı Finans ve Bankacılık bilimleri alanında uluslararası Finans ve Bankacılık dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir. Bu doğrultuda programda yer alan dersler, öğrencilerin iş hayatlarında ihtiyaç duyabilecekleri konularda bilgi sahibi olmalarını sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Derslerin bir kısmı, finans laboratuvarı ile lojistik laboratuvarında uygulamalı olarak işlenmektedir. Böylece öğrenme çıktıları ile uyumlu öğretim yöntemi kullanılmış olmaktadır. Üçüncü sınıfta Sanal Dünyalar dersi verilmekte bu ders ile öğrenciler gerçek hayattaki bilgi ve fikirlerini sanal gerçeklik ile entegre etmeye çalışmaktadır. Ayrıca ders programı içinde yer alan İşletme Simülasyonu dersi de bilgisayar tabanlı işletme simülasyonu etrafında oluşturulmuştur. Son sınıf öğrencileri dört yıl boyunca edindikleri bilgileri ve birikimleri sanal ortamlarda deneme fırsatı bulmaktadır. Bu kapsamda satın alınan CAPITALISMLAB programı ile öğrencilerimiz kendilerine tahsis edilen bir sermaye limiti çerçevesinde şirket kurmakta, kurdukları şirkette mal ya da hizmet üretmekte, pazarlama ve büyüme stratejilerini denemekte, finansal raporları okumakta ve değerlendirmekte, finansman olanaklarını değerlendirmekte, sonuç olarak şirket kârını arttırmak için ne yapmaları gerektiği konusunda simülasyonlar yaparak karar verme becerilerini sınamakta ve geliştirmektedirler. [Web sitesinde](#) ayrıntılı bilgiler mevcuttur.

Derslerde problem çözümleri, soru-cevap ve aktif öğrenme, öğrenci sunumları, alan ve grup çalışmaları üniversitenin öğretim üyelerinin deneyimleri çerçevesinde öğrenme çıktıları ile uyumlu şekilde sürdürülmektedir. Ayrıca “ders izlenceleri”, derslerde izlenecek yöntemleri ve bunların öğrenme çıktılarına katkısı konusunda bilgilendirme yapmaktadır. Böylece öğrencilerimize metodolojik yeterlilikler kazandırılarak, bilimsel çalışma yapmaları ve teorik bilgilerini pratiğe uygulama becerileri geliştirilmektedir. Bu ise öğrencilerimizin öğrenim hayatları süresince araştırma yapma ve araştırma sonuçlarını sunma becerilerini arttırmakta ve profesyonel yaşamlarına başladıklarında benzer konularda araştırma yapma alışkanlığı kazanmalarını sağlamaktadır. Derslerin izlenceleri fakülte [web sitesinde](#) yer almaktadır.

### **3.5. Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinlikleri farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.**

Uluslararası Finans ve Bankacılık programında etkinliklerle öğrencilerin öğrenmede aktif rol alması sağlanmaktadır. Örneğin, İşletme Simülasyonu dersi kapsamında öğrencilerin dört yıl içinde aldıkları işletme fonksiyonlarına dayalı eğitimin bütünsel bir şekilde uygulanması ve öğrenim çıktılarının ölçülmesi sağlanmaktadır. Ayrıca sanal kampüste verilen Virtual Worlds dersi gibi uygulamalarla öğrenciler, metaverse teknolojisini tanıma fırsatı bulmakta, dersin İrlanda’da bulunan Dublin Teknoloji Üniversitesi ile ortak yapılması nedeni ile de uluslararası takım çalışmasını deneyimleme fırsatı bulmaktadırlar. Ek olarak, ders kapsamında sanal dünyadan ABD’de bulunan kâr amacı gütmeyen kuruluşlar ile de iş birlikleri yapılmaktadır. Derslere ABD’den uzmanlar konuk edilerek, öğrencilere çeşitli konularda (metaverse, takım çalışması, dijital vatandaşlık) dersler verilmektedir. Konu ile ilgili detaylara bu ders için oluşturulmuş olan [web sitesinden](#) ulaşılabilir. Tüm bunlara

ek olarak üniversitemizde kurulmuş olan Sanal Gerçeklik (VR) Laboratuvarı ile de güncel teknolojilerin derslere entegre şekilde kullanılması sağlanmaktadır.

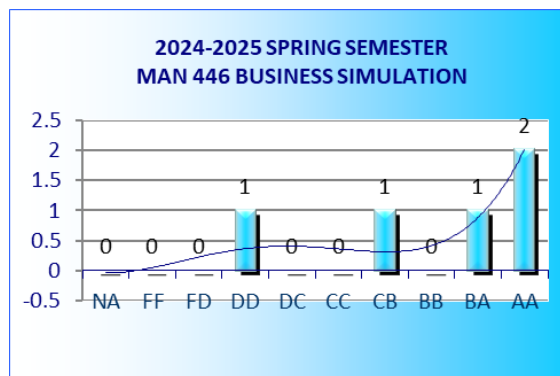
Eğitim politikamızda yer alan ezbere dayalı olmayan eğitim hedefi çeşitli derslerin içeriğinde yapılan uygulamalarla desteklenmektedir. Uluslararası Finans ve Bankacılık Programı'nda üçüncü yıl - beşinci yarıyıl ya da altıncı yarıyılıda verilen "Sanal Dünyalar" dersi üniversitenin sanal kampüsünde üniversite bünyesinde bulunan [Lojistik Laboratuvarı](#)'ndan veya uzak eğitim yöntemleri ile bütünleşik olarak uluslararası iş birlikleri ile yürütülmektedir. Bu tür dersler ile klasik anlamdaki ders işleyiş şekli ve değerlendirme yöntemleri farklılaştırılmaktadır.

### 3.6. Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi için bütünleşik bir program değerlendirme sistemi kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde sınav koşulları her ders için ayrı olarak belirlenmektedir. Değerlendirme, not verme bilgileri ile ilgili derslerin geçmiş yıllardaki not grafikleri düzenli olarak güncellenip [web sayfasına](#) yüklenmektedir.

Eğitim programında, öğrencilerin kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin güvence altına alınması için bütünleşik bir program değerlendirme sistemi, sınav sonuçlarının analizi, öğrenci geribildirim, öğretim üyesi geribildirim, mezun/diğer paydaş geribildirim amaçlanmıştır. Bu bağlamda sınav sonuçları, proje ödevleri öğrenci sunumları ile öğrencilerin bilgi ve becerilerinin değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Sınav sonuçlarının analizi her dönem sonunda ders izlencesinin son bölümünde yer alan grafik ile gösterilmekte, öğrencilerin harf sistemine göre başarıları değerlendirilmektedir. Böylece öğrenciler, kendi başarılarını sınıf içinde görebilmektedir. MAN 446 – İşletme Simülasyonu dersinin not grafiği aşağıda gösterilmektedir.

**Grafik 1:** MAN 446 – İşletme Simülasyonu Not Grafiği



Ayrıca 2. bölümde ifade edildiği üzere her yıl sonunda öğrencilerin geri bildirimlerinin değerlendirilmesi açısından uluslararası Finans ve Bankacılık müfredatında yer alan her ders ve ilgili öğretim üyesi için anket yapılmaktadır. (EK 2.3.1)

### ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER

**4.2. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan gösterge(ler) izlenmeli, bunların yıllara göre gelişimi/değişimi değerlendiriliyor ve bu değerlendirmeler iç ve dış paydaşlar ile paylaşılıyor olmalıdır.**

Programa kabul edilen öğrencilerin özelliklerini Merkezi Yerleştirme, Puan Türüne göre tercih yapabilmektedir. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla bu öğrencilerle ilgili göstergelerin (son beş yıla ilişkin kontenjanlar, programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin sayıları, YÖK Atlas içinde yer alan YKS puanları ve başarı sırası gibi veriler) yıllara göre değişimi Tablo 23'te gösterilmektedir.

**Tablo 23: Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Son 5 Yıl İçin Bölüm Giriş Puanları**

| Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü | Puan Türü | Kontenjan | Yerleşen | Minimum Puan | Maksimum Puan | En Düşük Başarı Sırası |
|------------------------------------------|-----------|-----------|----------|--------------|---------------|------------------------|
| <b>2024</b>                              |           |           |          |              |               |                        |
| %100 Burslu                              | EA        | 6         |          | 295,831      | 337,644       | 378638                 |
| %50 Burslu                               | EA        | 38        |          | 172,607      | 262,022       | 1693582                |
| <b>2023</b>                              |           |           |          |              |               |                        |
| %100 Burslu                              | EA        | 8         | 7        | 220,34069    | 220,34069     | 482412                 |
| %50 Burslu                               | EA        | 33        | 33       | 196,53216    | 196,53216     | 1103927                |
| <b>2022</b>                              |           |           |          |              |               |                        |
| %100 Burslu                              | EA        | 5         | 0        | 318,552      | 338,812       | 302640                 |
| %50 Burslu                               | EA        | 25        | 2        | 235,251      | 281,147       | 1071194                |
| <b>2021</b>                              |           |           |          |              |               |                        |
| %100 Burslu                              | EA        | 4         | 4        | 268,6769     | 305,3287      | 272596                 |
| %50 Burslu                               | EA        | 20        | 3        | 228,7598     | 258,133       | 538860                 |
| <b>2020</b>                              |           |           |          |              |               |                        |
| %100 Burslu                              | EA        | 4         | 4        | 283,38232    | 320,66945     | 369000                 |
| %50 Burslu                               | EA        | 20        | 8        | 222,13209    | 247,39220     | (Dolmadı)              |

**4.3. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve ilgili yönetmelik, yönerge ve kararlar yayımlanmış olmalıdır.**

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları ile ilgili uymaları gereken kurallar [Çağ Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde](#) açık bir şekilde yer almakta ve üniversitemiz [web sayfasında](#) yayınlanmaktadır.

**4.4. Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, varsa çift ana dal veya yan dalda başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmış, belgelendirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.**

Yatay geçiş ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, çift ana dal veya yan dalda başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin

değerlendirilmesinde esas alınan mevzuat, ilke ve kuralları aşağıdaki gibidir ve [Çağ Üniversitesi lisans eğitim- öğretim ve sınav yönetmeliğinde](#) belirtilmiştir.

### **Yatay geçişler**

**MADDE 11 – (1)** Üniversiteye bağlı fakülte ve yüksekokullara diğer üniversitelerden yapılacak geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır.

(2) Yatay geçiş için öğrencinin Üniversitede yapılacak yabancı dil hazırlık sınıfı yeterlik sınavını başarmış olması, Üniversite Senatosunca ulusal ve uluslararası düzeyde alınan yabancı dil başarı belgelerinin yeterlik ve denkliğinin kabul edilmiş olması gerekir. Bu koşulları sağlayamayan öğrenciler yabancı dil hazırlık eğitimi almak zorundadır.

(3) Üniversitenin fakülte, yüksekokul ve bölümleri arasındaki yatay geçiş esasları, Yükseköğretim Kurumları Arasında Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre Üniversite Senatosu tarafından düzenlenir.

(4) Bölümler arası geçişler için başvuru yalnızca ikinci yarıyıl sonunda ve bir sonraki eğitim-öğretim yılı başlangıcından en az iki hafta önce yapılabilir. Bunun için öğrencilerin ikinci yarıyıl sonu itibarıyla GNO’larının 2,75 ve daha üstü olması ve geçiş yapmak istediği bölüm tarafından kabul edilmesi gerekir. Tamamlama dersleri, geçiş yapılan bölüm tarafından düzenlenir.

### **Dikey geçişler**

**MADDE 12 – (1)** Meslek yüksekokulu mezunlarının lisans programına kabulleri, 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre yapılır.

Çift ana dal ile ilgili daha ayrıntılı mevzuat [Çağ Üniversitesi Çift Anadal Programları ile İlgili Yönetmelik](#)’ te yer almaktadır.

Çağ Üniversitesi Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümüne geçiş yapan öğrencilerin son beş yıla ilişkin rakamları Tablo 24’te verilmektedir:

**Tablo 24:** DGS ile geçiş yapan öğrenci sayısı

| <b>Eğitim-Öğretim Yılı</b> | <b>IFN</b> |
|----------------------------|------------|
| 2020-2021                  | 6          |
| 2021-2022                  | 6          |
| 2022-2023                  | 2          |
| 2023-2024                  | 1          |
| 2024-2025                  | 1          |



Ayrıca yatay geçiş ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulü yapılmış ve diğer kurumdan alınmış olduğu derslerin ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde esas alınan mevzuat, ilke ve kurallarının uygulandığı örnek aşağıdaki dosya içerisinde yer almaktadır.



İntibak Örneği.docx

#### **4.5. Belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere ulusal ve uluslararası değişim fırsatları sunulmuş ve bu konuda idari destek sağlanmış olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi, Erasmus+ kapsamında her program için öğrenci hareketliliği ile ilgili bilgilendirmeleri, başvuru koşullarını, anlaşmaları üniversiteleri ve hibe miktarlarını [web sayfasında](#) ilan etmektedir. Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü öğrencilerinin öğrenim ya da staj için başvurabilecekleri Erasmus+ kapsamında yurt dışında anlaşmalı olduğu 7 Üniversite bulunmaktadır. [Bu üniversiteler](#) ile ilgili bilgiler web sayfasında her yıl güncellenmekte ve ilan edilmektedir. Birinci sınıfta verilen Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında 1 hafta derse Uluslararası Ofis Sorumlusu davet edilerek öğrencilere ilk yıldan Erasmus+ hareketliliği anlatılmakta ve teşvik edilmektedir.

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü öğrencilerinden 2024-2025 döneminde Erasmus+ hareketliliğinden faydalanan öğrenci olmamıştır; fakat 1 öğrencinin başvurusu kabul edilmiştir ve gelecek yılda yararlanacaktır.

#### **4.6. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik danışmanlık hizmeti veriliyor olmalıdır.**

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde öğrencilere akademik danışmanlar atanmaktadır. İlgili danışmanlar öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti vermektedir. Akademik danışman-öğrenci listeleri her kayıt döneminde üniversitenin [web sitesinde](#) yayınlanmakta olup Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü danışman listesi Tablo 18’de gösterildiği gibidir (EK 4.6).

**Tablo 18:** Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Danışman Listesi

|                                     |                                        |                                                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Genel Sorumlu                       | Dr.Öğr.Üyesi A.Gökhan Sökmen (B-55)    | <a href="mailto:gokhansokmen@cag.edu.tr">gokhansokmen@cag.edu.tr</a>         |
| 1.sınıflar                          | Dr.Öğrt.Üyesi Ayşegül Kurtulgan (B-61) | <a href="mailto:aysegulkurtulgan@cag.edu.tr">aysegulkurtulgan@cag.edu.tr</a> |
| 2.sınıflar                          | Arş. Gör. Toprak Ferdi Karakuş (B-53)  | <a href="mailto:toprakkarakus@cag.edu.tr">toprakkarakus@cag.edu.tr</a>       |
| 3.sınıf, 4.sınıf ve DGS öğrencileri | Dr. Hazal Ezgi Özbek (B-60)            | <a href="mailto:hazalezgiobek@cag.edu.tr">hazalezgiobek@cag.edu.tr</a>       |

Ayrıca öğrencilere uygulanan çıkış anketlerinde öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri ile ilgili sorular sorulmaktadır. Tablo 19’da anketlere verilen cevaplara göre son 5 yıl için öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin oranları görülmektedir.



**Tablo 19: Çıkış Anketlerine Verilen Cevaplara Göre Danışmanlık Hizmetleri**

| <b>Öğrenme Ortamı<br/>Değerlendirmesi<br/>2022-23</b>     | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> | <b>2022-23</b> | <b>2023-24</b> | <b>2024-25</b> |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Bölüm Danışmanlığı                                        | 86%            | 82%            | 80%            | 100%           | 90%            |
| Derslerin Kariyer<br>Hedeflerinizle İlişkisi              | 84%            | 82%            | 74%            | 88%            | 78%            |
| Görüşme Saatlerinde<br>Öğretim Elemanlarına<br>Ulaşabilme | 89%            | 77%            | 85%            | 100%           | 88%            |
| Kariyer Danışmanlığı/<br>Planlama/ Yerleştirme            | 76%            | 66%            | 75%            | 90%            | 83%            |

**Yorum:**

**Bölüm Danışmanlığı:**

- 2019-20 yılında %75 olan oran, 2020-21 yılında %86'ya yükselmiş ve bu önemli bir artışı göstermektedir.
- 2021-22 yılında %82'ye ve 2022-23 yılında %80'e düşüş yaşansa da bu oranlar hâlâ başlangıç seviyesinden yüksektir.
- 2023-24 yılında %100'e ulaşılması, bölüm danışmanlığının mükemmel bir seviyeye ulaştığını göstermektedir.
- 2024-25 yılında bölüm danışmanlığı önceki yıla göre düşse de %90 gibi yüksek bir oranda kalmaya devam etmiştir.

**Derslerin Kariyer Hedeflerinizle İlişkisi:**

- 2019-20 yılında %73 olan oran, 2020-21 yılında %84'e yükselmiş ve bu, öğrencilerin derslerin kariyer hedefleriyle olan ilişkisini daha olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.
- 2021-22 yılında %82 ile hafif bir düşüş yaşansa da oran yine de yüksektir.
- 2022-23 yılında %74'e düşüş görülse de 2023-24 yılında %88'e yükselerek en yüksek seviyeye ulaşmıştır.
- 2024-25 yılında derslerin kariyer hedefleri ile ilişkisi %78 oranına düşse de hedeflenen oranın (%70) üstünde kalmaya devam etmiştir.

**Görüşme Saatlerinde Öğretim Elemanlarına Ulaşabilme:**

- 2019-20 yılında %81 olan oran, 2020-21 yılında %89'a yükselmiş ve öğrencilerin öğretim elemanlarına ulaşabilme imkanlarının arttığını göstermektedir.
- 2021-22 yılında %77 ile bir düşüş yaşansa da, 2022-23 yılında %85'e yükselmiştir.
- 2023-24 yılında %100'e ulaşarak öğretim elemanlarına ulaşım konusunda tam memnuniyet sağlanmıştır.

- 2024-25 yılında bu oran %88 olarak gerçekleşmiştir ve yüksek seyrine devam etmektedir.

#### **Kariyer Danışmanlığı/ Planlama/ Yerleştirme:**

- 2019-20 yılında %64 olan oran, 2020-21 yılında %76'ya yükselmiş ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinin geliştiğini göstermektedir.
- 2021-22 yılında %66'ya düşüş görülmüş, ancak 2022-23 yılında %75'e yükselerek yeniden artış trendine girmiştir.
- 2023-24 yılında %90'a ulaşarak bu alandaki memnuniyetin önemli ölçüde arttığı görülmektedir.
- 2024-25 döneminde %83 olarak gerçekleşmiştir. Bu oranın yükseltilmesi amacıyla Kariyer Planlama dersinin etkinliğinin artırılması ve Kariyer Planlama Merkezi'nin daha aktif duruma getirilmesi planlamaları yapılmaktadır.

Değerlendirme kriterlerine genel olarak bakıldığında önceki yıla göre düşüş olsa da genel olarak memnuniyet oranlarının yüksek seyrine devam ettiği ve hedeflenen oranın üzerinde kalmaya devam ettiği görülmektedir. Bölümdeki ders içeriklerinin artırılması planlamaları yapılmaktadır. Böylece memnuniyet oranlarının artacağı düşünülmektedir.

Öğrencilerin geleceğe yönelik kariyer planlarını birinci sınıf itibari ile yapabilmeleri amacı ile birinci dönem Üniversite Hayatına Giriş ve ikinci dönem ise Kariyer Planlama adı altında iki ders verilmektedir. Bu dersler kapsamında öğrencilere CV hazırlama, etkili mülakat teknikleri, etkili iletişim becerileri gibi konular hakkında dersler verilmektedir. Kamu ya da özel kuruluşlarından konuklar davet edilerek sektör tecrübelerini birinci ağızdan dinlemeleri sağlanmaktadır. Öğrenci kulüpleri, Erasmus imkanları, sosyal ve sportif faaliyetler hakkında da bilgilendirme yapılarak kariyer gelişimine katkı sağlayacak imkanlardan faydalanmaları sağlanmaktadır.

Öğrenciler ders kayıt döneminde ister yüz yüze, isterlerse online olarak (online iletişim sistemi, e-posta, telefon vb. aracılığıyla) danışmanları ile iletişime geçmektedir. Bölüm öğrencilerinin danışmanlara erişimine ilişkin randevu sistemi/ öğretim elemanı öğrenci görüşme saatleri ve danışmanlığı yapılan öğrencilerle buluşmalar sağlanmaktadır. Danışmanlar, ders başarılarını izleyerek öğrencileri alt sınıftan alacakları seçimlik dersler ve almaları gereken diğer dersler konusunda bilgilendirir ve ders kayıtlarına onay verir.

Öğrencilerin danışmanlara (ve diğer öğretim üyelerine) ulaşabilecekleri görüşme saatleri ders izlencelerinde belirtilmektedir. Öğrenciler danışmanlarına e-posta ve otomasyon sisteminde yer alan mesaj gönderme menüsünden, telefon yoluyla veya e-posta yoluyla da ulaşabilmektedirler.

**4.7. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebildikleri gösterilmelidir.**

Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler kapsamında öğrenci topluluklarında yer alan program öğrenciler ve öğrencilere sunulan olanaklar bu kapsamda yer almaktadır. Bu bağlamda üniversite bünyesinde [öğrenci kulüpleri](#) yer almaktadır. Kulüplere üniversiteye kayıtlı olan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri üye olabilirler.

Ayrıca üniversitemizde;

- Öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyecek [laboratuvarlar](#) bulunmaktadır.
- Öğrencilerin sağlıklı olmalarını, yaşamın her alanında başarılı olmalarını sağlayacak, ilgi alanlarına yönelik spor etkinlikleri yapabilecekleri [tesisler](#) bulunmaktadır.
- Üniversite bünyesinde sürekli doktor nezaretinde modern [sağlık hizmeti](#) verilmektedir.
- Üniversitemizin Akdeniz bölgesinde kurulu olmasının iklim avantajı ile öğretim yılı boyunca etkinliklere ev sahipliği yapan amfi tiyatrosu bulunmaktadır. Öğrencilerin tiyatro, müzik, halk oyunları ve dans topluluklarının periyodik olarak konser ve sunumlarını sergilemelerine hizmet veren amfi tiyatro profesyonel ses ve ışık sistemine sahiptir.
- Üniversite bünyesinde bulunan [Bilgi ve Teknoloji Merkezi](#) öğrencilerin gelişimine hizmet etmesi amaçlanmıştır.

#### **4.8. Öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimlerini destekleyen olanaklar sunulmalıdır.**

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü birinci yıl, birinci yarıyılta “Üniversite Hayatına Giriş” dersi, zorunlu ders kapsamında öğrencilere okutulmaktadır. Dersin öğrencilerin üniversitenin işleyişi hakkında bilgi sahibi olmalarına ve kişisel gelişimlerine katkı sağlaması beklenmektedir. Ders kapsamı teorik bilgiler, uygulamalar ve farklı alanlardaki etkinliklerden oluşmaktadır. Öğrenci eğitim aldığı bölümü hakkında genel bilgi sahibi olur, eğitim aldığı üniversitenin ders, [Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)ni öğrenir, eğitim gördüğü bölümün mezuniyetine ilişkin koşulları ve süreçleri öğrenir. Ders döneminde, öğrenci kulüpleri ve Çağ spor, öğrenci işleri ve yönetmelikler, Çağ Kariyer Merkezi, Sosyal Sorumluluk Merkezi tanıtım ve Erasmus konularını içeren dersler işlenmektedir.

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü üçüncü yıl, beşinci ve altıncı yarıyılta “[Sanal Dünyalar \(Virtual Worlds\)](#)” dersi kapsamında gerçekleştirilen sosyal sorumluk projesi “[Feed a Smile - Live and Learn in Kenya Int'l](#)” yardım kuruluşu işbirliği ile Nakuru, Kenya’da yaşayan kimsesiz çocuklara yardım etkinliği düzenlenmiştir. Second Life isimli sanal dünyada, Alman bir yardım kuruluşu olan Live and Learn ve Kenya ile iş birliği yapan Çağ Üniversitesi, dünyanın çeşitli ülkelerinden katılan 100 ün üzerinde bağışçıdan bağış toplamış ve bu bağışların Kenya’daki çocuklara ulaştırılmasına vesile olmuştur. Öğrencilerin katılımıyla sanal dünya içerisinde organize edilen konser, oyunlar vb. aktivitelerle toplanan yaklaşık 900 Euro bağış ile Live and Learn in Kenya kuruluşu bünyesinde eğitim gören çocuklar için kitap ve yiyecek yardımı yapılmıştır. Toplanan bağış ile Kenya’daki çocuklar yararına bir yemek düzenlenerek 510 çocuğa yemek verilmiştir. Bunun yanı sıra Kenya’daki okul kütüphanesi için 100’ün üzerinde kitap satın alınmıştır ve Kenyalı çocuklara ulaştırılmıştır. Ayrıca bu ders kapsamında öğrenciler Second Life sanal dünya platformunda

İrlanda'lı öğrenciler ile takım çalışması yapmakta ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan belirlenen bir tanesi ile ilgili sunum hazırlamaktadır. Böylece öğrenciler sunum hazırlama sürecinde SKA'lar ile ilgili de bilgi sahibi olmaktadır. Öğrenciler burada inşa ettikleri alan ve yaptıkları sunumla Second Life'ta öğrenciler arası yarışmaya katılmakta ve ödül kazanmaktadır. Detaylı bilgilere ders için hazırlanmış olan [web sitesinden](#) ulaşılabilir.

Üniversitemizde her yıl kariyer günleri düzenlenmektedir ve kariyer günlerine sektörden çeşitli firmalar katılım sağlamaktadır. Firmaların açtıkları standlar aracılığıyla öğrencilerimiz CV'lerini bırakabilmektedir. Ayrıca firma temsilcilerinin düzenledikleri panel vb. etkinlikler ile öğrencilerimiz sektör hakkında bilgi sahibi olma fırsatı yakalamaktadır. Etkinliğe dair detaylı bilgi [web sitemizde](#) mevcuttur.

Bu yıl ayrıca bahar döneminde verilen IFN 202 – Uluslararası Finansal Pazarlar II dersimiz markalı ders olarak belirlenmiştir. [Markalı ders](#) kapsamında Info Yatırım A.Ş. Adana Bölge Müdürlüğü ile işbirliği protokolü imzalanmıştır. Info Yatırım A.Ş. Adana Müdürü Tansel Şaşmazoğlu üniversitemize gelerek öğrencilerimize bir hafta ders vermiştir. Bir hafta ise öğrencilerimiz Info Yatırım A.Ş. Adana Bölge Müdürlüğü'ne saha ziyareti düzenlemiştir. Böylece öğrencilerimiz sektördeki işleyişi doğrudan yerinde görme fırsatı bulmuştur.

[Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇAĞKAM\)](#) ve [Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlemiştir.

#### **4.9. Güncel iletişim araç ve ortamları kullanılarak sürekli ve düzenli etkileşim sağlanmalıdır.**

Çağ Üniversitesi öğrencileri [otomasyon sistemi](#) üzerinden aldığı dersleri ve notlarını takip edebilmekte, danışmanları ile otomasyon sisteminde yer alan mesaj yoluyla hızlıca iletişim kurabilmektedir. Ek olarak fakültemizde [online iletişim sistemi](#) bulunmaktadır ve bu sistem aracılığıyla öğrencilerimiz taleplerini fakülteye iletebilmekte ve hızlıca cevap alabilmektedir. Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin web sayfasında güncel [haber duyuruları](#) paylaşılmakta ve öğrenciler bilgilendirilmektedir. Son olarak, fakültemize [resmî sosyal medya hesapları](#) kullanılarak öğrencilere gerek webinar gerek online eğitimler veya üniversitemizde yapılan faaliyetler ile ilgili bilgilendirmekte yapılmaktadır. Bu resmî hesaplar şunlardır:

- [Çağ Üniversitesi Resmî İnternet Sitesi/ Duyurular](#)
- [Facebook'ta Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)
- [Instagram'da Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)
- [Youtube'da Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)
- [Linkedin'de Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)

#### **4.10. Nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.**

Üniversitemizde öğrenci konseyi bulunmaktadır. [Öğrenci konseyi](#) aracılığıyla öğrencilerin üniversiteden talepleri alınmakta ve yönetime konsey aracılığıyla sunulmaktadır. Talepler üniversite yönetimi tarafından değerlendirilerek uygun görülenlerin yerine getirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Benzer şekilde üniversitemizde [öğrenci meclisi](#) ve [öğrenci kulüpler birliği](#) bulunmaktadır ve etkin biçimde çalışmaktadır. Ayrıca üniversitemizin farklı bölgelerinde (fakülte girişlerinde, kafe duvarlarında vb.) karekod aracılığıyla rektöre ulaşma imkânı bulunmakta ve böylece öğrenciler taleplerini doğrudan rektöre iletebilmektedir.

#### **4.11. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.**

Mezuniyet koşulları [Çağ Üniversitesi Eğitim- Öğretim Yönetmeliğine](#) göre belirlenmektedir. Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Ders geçme esasları ve eğitim ve mezuniyet şartları ilgili yönetmeliğin [28.Maddesinde](#) açık bir şekilde belirtilmiştir.

Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Bölüm programını başarıyla tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilir. Öğrencinin son not durumuna göre transkriptinde:

- (FD), (FF) veya (U) notu olmaması,
- Mezun olmak için gerekli olan 2.00 genel not ortalamasını sağlaması,
- Gerekli ders kredisini tamamlaması,
- Eksik dersi olmaması gerekir.

Mezuniyet şartını sağlamış öğrenciler “Mezun İlişik Kesme Formu”nu doldurup formda yer alan birimlere imzalatarak öğrenci kimlik kartı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na teslim ederler. Diploması hazır durumunda ise diploma, aksi takdirde diploma yerine geçen “geçici mezuniyet belgesi” imza karşılığında verilir. Geçici mezuniyet belgesini alan öğrenciler almış oldukları bu belgenin aslını Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na teslim etmeleri halinde diplomalarını teslim alabileceklerdir. Diploma ve geçici mezuniyet belgesi imza karşılığında teslim edildiğinden mezunun kendisi veya noterden vekalet verdiği vekilin şahsen gelmesi gerekmektedir. Mezunlarımıza diplomaları ile diploma eki, varsa onur ve yüksek onur belgeleri, kayıt işlemlerinde vermiş oldukları diplomaları işlenerek kendilerine verilir.

#### **4.12. Mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayan mekanizmalar kurulmuş olmalıdır.**

Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için mezun takip sistemi çalışmaları devam etmektedir. Mezun takip sistemi ile mezun olan öğrencilerimizin durumlarının takip edilmesi ve düzenli iletişim sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca, [Çağ](#)

[Üniversitesi Mezunları Derneği'ne](#) üye olan mezunlarla düzenli iletişim sağlanmakta ve yıl içinde görüşmeler yapılmaktadır.

## **ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU**

**5.1. Öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir şekilde yürütülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.**

Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü öğretim üyesi kadrosu alanda uzmanlığını almış, sektör tecrübeleri olan ve alan ile ilgili çalışmalar yapmış olan öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Öğretim üyesi sayısı, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, programın eğitim ihtiyaçlarını (öğrenci sayısı / öğretim üyesi) karşılamak üzere sayıca yeterlidir. Öğretim kadrosunun ders verme yeterliliği izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Eğitim kadrosunun performansını izlemeye yönelik anketler yapılmaktadır.

Bölüm akademik kadrosu, [üniversite web sayfası](#)nda paylaşılmaktadır, öğrenciler öğretim üyelerine ilişkin bilgileri ve ders notlarını bu alan üzerinden takip edebilmektedirler.

**5.2. Öğretim elemanı atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözeten yöntem ve ölçütler bulunuyor ve kullanılıyor olmalıdır.**

Üniversitemize ait [öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma kriterleri yönergesi](#) web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Paylaşılan yönergede ölçütler açık bir şekilde belirtilmektedir.

**5.3. Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapımları için olanak sağlanmalıdır.**

Çağ Üniversitesi, öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenileme ve araştırma yapımları için olanaklar sağlamaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında, öğretim elemanları tarafından yürütülen araştırma projelerine destek sağlamaktadır. Ayrıca Çağ Üniversitesi, öğretim elemanlarına ulusal ve uluslararası olarak üzere kongre, konferans, seminer gibi etkinliklere katılımı arttırmak amacıyla da destek sağlamaktadır.

## **ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR**

**6.1. Büyük ve küçük gruplarla yapılan eğitim-öğretim etkinlikleri için sınıflar, amfiler, laboratuvarlar ve diğer donanım, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.**

Üniversite kampüsünde yer alan sınıflar, amfiler, laboratuvarlar üniversitenin eğitim öğretim amaçlarını karşılayacak şekilde Uluslararası Finans ve Bankacılık programının amaçlarına ve program çıktıları doğrultusunda düzenlenmiştir. Bölüm kapsamında yer alan derslerin verileceği sınıflar ve laboratuvarlar öğrencilerin kaliteli eğitim alması amacıyla

derse kayıtlı öğrenci sayıları değerlendirilerek düzenlenmektedir. Üniversitede yer alan derslikler öğretim elemanlarına etkili sunum yapma imkânı sunmakla birlikte öğrencilerin grup çalışması, workshop, sınıf içi sunum yapmalarına ve simülasyon uygulamalarından faydalanmalarına olanak sağlayacak niteliktedir. Üniversitemiz [derslikleri](#) ile ilgili ayrıntılı bilgiler üniversite web sitesinde yer almaktadır. Kulüp odaları ve amfi tiyatro, üniversite eğitim amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Kulüp odaları ve amfi tiyatro ile ayrıntılı bilgi üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır.

## **6.2. Kütüphane ve internet ya da diğer elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişim olanakları sunulmuş olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, üniversitenin öğretim üyeleri, öğrencileri, idari personel ve mezunları ile araştırma yapan diğer kişilerin eğitim-öğretim ve serbest zamanlarını değerlendirme faaliyetlerinde ihtiyaç duydukları her türlü bilgi ve belgeyi sağlamak, belirli bir sistem dahilinde düzenleyerek kullanıma sunmak amacıyla 1997 yılında kurulmuştur.

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, Üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak kullanıcılarının her türlü bilgi ihtiyacını karşılamayı kendisine amaç edinmiştir. Eğitimin aktif ve katılımcı olmasında, öğrencilere bağımsız araştırma yapabilme alışkanlığının kazandırılmasında aktif rol oynamaktadır.

Kütüphanemiz, üniversitemizin amaçları doğrultusunda öğretim ve araştırma programlarını desteklemek, öğretim elemanları, öğrenciler ve çalışanların her tür ve ortamdaki bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak, araştırma için en iyi bilgi kaynaklarını toplamak ve bunlardan yararlanmak için en uygun ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. 10.000 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulu ve 5876.37 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip Bilgi ve Teknoloji Merkezi içerisinde bulunan kütüphanemiz giriş, asma kat, üst kat ve bodrum katlarıyla 1727 kişilik oturma kapasitesine sahiptir.

Kütüphanemiz koleksiyonunda, 60.236 adet basılı kitap, 805.000 bin civarında e-kitap, 807 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi, 1.300 e- dergi, 200.000 civarında tam metin makale, 25.000 arşiv sayısı ve 500 civarında da görsel-işitsel (multimedya) bilgi kaynağı bulunmaktadır

## **6.3. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılayan ve bu yöndeki gelişimlerini destekleyen uygun altyapı ve olanaklar bulunmalıdır.**

Çağ Üniversitesi öğrencilere sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılamaları amacıyla altyapı olanakları sağlamaktadır. Üniversitenin sportif faaliyetlere yönelik sağlamış olduğu alt yapı olanakları [web sitesinde](#) yer almaktadır. Böylelikle öğrencilerin zihinsel, sosyal, psikolojik ve fiziksel gelişimine olan katkı sağlamak amaçlanmıştır. Ayrıca üniversite öğrencilerin tiyatro, müzik, halk oyunları ve dans topluluklarına katılmalarını teşvik etmekte, kampüs içerisinde periyodik olarak konser ve

sunumları sergilenmektedir. Sanatsal faaliyetler açısından üniversitemizin sunmuş olduğu olanaklar üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır. Üniversitemizde düzenlenen sinema, tiyatro, sportif faaliyetler ilgili üniversite [web sitesinde](#) yayımlanmakta, böylelikle öğrencilerin sosyalleşmesine katkı sağlamak amaçlanmaktadır.

#### **6.4. Gereksinimleri doğrultusunda, engelli bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemeler yapılmış olmalıdır.**

Üniversite engelli bireyler için altyapı, donanım olanakları sağlamaktadır. Akademik veya sosyal alanlarda eğitim ve öğretim hayatınızı engelleyen, kalıcı veya geçici nedenlerle engellilik durumlarındaki öğrenciler birimizin hizmetlerinden yararlanabilir.

- Kronik hastalık
- Geçici yetersizlikler
- Fiziksel engel
- İşitsel engel
- Konuşma / dil bozuklukları
- Öğrenme güçlükleri
- Görme engeli
- Psikiyatrik / psikolojik sorunlar
- Zihinsel engel
- Gelişimsel problemler
- Dikkat eksikliği ve hiperaktivite
- Diğer

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi (EÖB), engelli öğrencilerimizin akademik ve sosyal hayata tüm bireylerle eşit koşullarda, tam ve etkin katılımlarını sağlamak için çalışmaktadır. Yüksek Öğretim Kurumu'nun belirlediği yasal düzenlemelere uygun bir biçimde öğrencilerin akademik, sosyal, fiziksel, psikolojik süreçlerinin desteklenmesi amaçlanmıştır. Engelli Raporu olan öğrenciler, EÖB' ne başvurarak haklarından yararlanabilirler. Engelli Öğrenci Birimi, Rektörlüğe bağlı olarak çalışmaktadır. Engelli öğrencinin durumunun değerlendirilme süreci, Engelli Öğrenci Birimi'nin çalışma esasları üniversite [web sitesinde](#) belirtilmiştir. Çağ Üniversitesi 2020 yılı engelsiz üniversite ödülleri kapsamında turuncu bayrak ödülüne layık görülmüştür. Konu ile ilgili detaylar [web sitesinde](#) yer almaktadır.

#### **6.5. Öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebileceği altyapı ve olanaklar sağlanmış olmalıdır.**

Çağ üniversitesi öğretim elemanlarına eğitim ile araştırma faaliyetleri için teşvikler sağlanmaktadır. Üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması amaçlanmıştır. Öğretim elemanları üniversite bünyesinde



öğrencilere danışmanlık hizmeti verebileceği, akademik faaliyetlerini yürütebileceği ofisleri bulunmaktadır. Alt yapı olanakları kapsamında ise akademik personellere, Netextender 8 isimli aracı hizmeti ile yayınlara uzaktan erişim sağlayabilecekleri hizmet sunulmaktadır. Ayrıca kütüphanenin öğretim elemanlarına sunduğu hizmetler arasında, kolayca bilgiye ulaşmayı, araştırmalara kaynak bulabilmeyi ve ilgili alanda çalışma potansiyeli olan başka akademisyenlerin çalışmalarını takip etmeyi sağlayan akademik [veri tabanlarına](#) üyelikler yer almaktadır. Ayrıca üniversitede çalışan akademik personelin lisansüstü eğitimlerini tamamlamaları desteklenmektedir. Öğretim elemanları yılda 2 kez bilimsel araştırma projeleri kapsamında Bilimsel Araştırma Fonu'na başvurabilmektedir. Bilimsel Araştırma Fonu'na projeye proje yürütücüsü olarak başvuracak kişilerin tam zamanlı “öğretim üyesi” olması gerekmektedir. Başvurular yılda iki kez olmak üzere her yıl Mart ve Eylül aylarında, ilgili Dekanlık / Müdürlük / Enstitü kanalıyla yapılmaktadır. Akademik personelin projeye başvuru süreci hakkında detaylı bilgi [üniversite web sitesinde](#) yer almaktadır.

## **ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR**

**7.1. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak sağlanmalıdır.**

Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan [Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu - 2024](#) raporunun ilgili bölümünde mali verilerle ilgili bilgiler yer almaktadır.

**7.2. Programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.**

Çağ Üniversitesi Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü kapsamında işlenen derslerin içeriğine göre gerekli olan teknik gezi, gözlem, staj anlaşmaları vb. konularında gerekli desteği sağlamaktadır. [Markalı dersimiz](#) aracılığıyla Info Yatırım A.Ş. Adana Bölge Müdürlüğü ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. Böylece öğrencilerimiz doğrudan sektörde çalışanlar ile tanışma fırsatı bulmuş ve sektör hakkında bilgi sahibi olmuşlardır. Ayrıca Ön lisans, Lisans ve Yüksek Lisans öğrencilerimiz Ulusal Staj Programı başvurusu hakkında bilgilendirilmiş ve başvuru için teşvik edilmiştir. Ulusal Staj Programı hakkında bilgi web sitesinde yer almaktadır. Bütün bu etkinliklerin yapılmasında web sitesinde paylaşılmada, duyuruların yapılmasında üniversitenin teknik desteğinden yararlanılmıştır.

Üniversitemizde her yıl Kariyer Günleri düzenlenmektedir. Düzenlenen oturumlarda teknik ve destek personelden destek alınmıştır. Kariyer Festivaline ilişkin hakkında bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır.

Genel olarak teknik anlamda bir sorun ile karşılaşıldığında talep gönderilmesini sağlayan [Çağ Üniversitesi online iletişim sistemi](#) bulunmaktadır. Böylelikle teknik anlamda destek talep eden kişiler sistem üzerinden başvuruda bulunarak online, uzaktan ya da telefon ile destek alarak çözüme kavuşmaktadır.

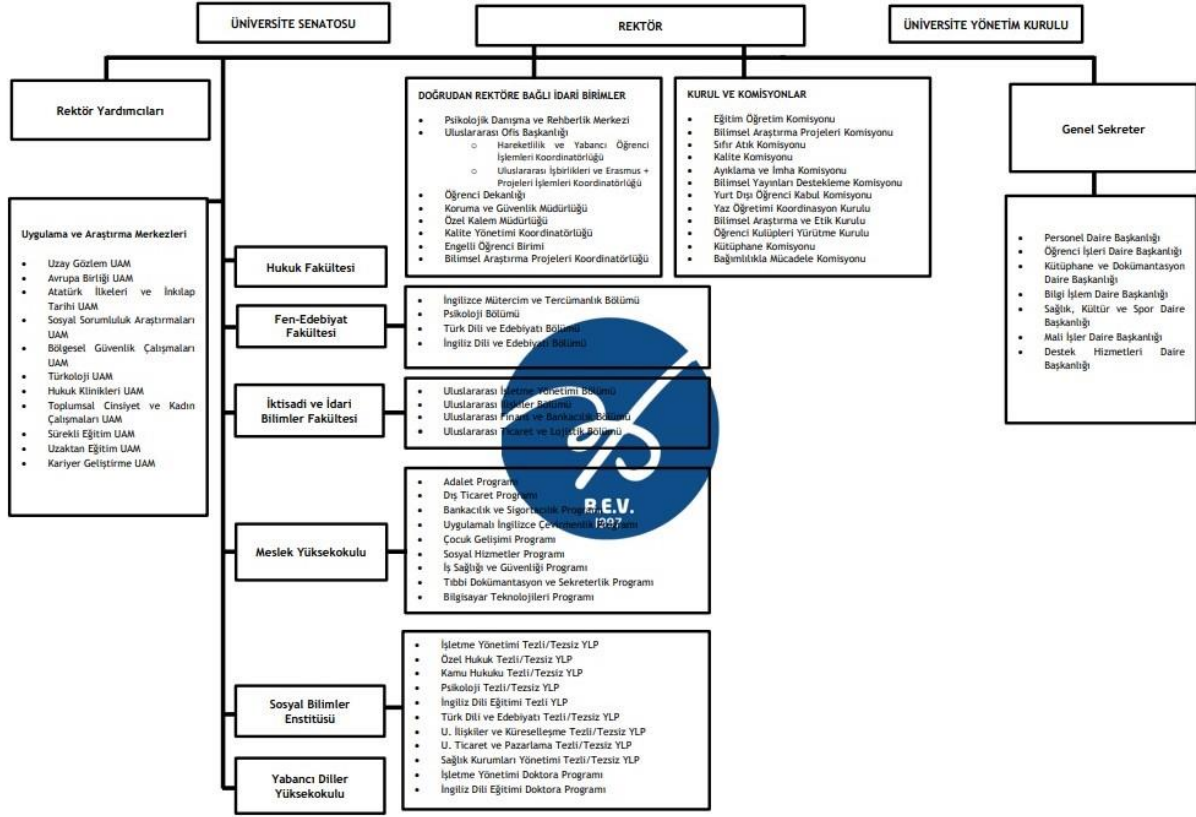
## **ÖLÇÜT 8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**8.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile üniversite, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm yapı ve karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.**

Çağ Üniversitesi akademik faaliyetleriyle ilgili kararlar Senato tarafından alınmaktadır. Senatonun toplanması ve karar alma süreci Organizasyon El Kitabında, İş Akış Süreçleri (İAS) kısmında gösterilmektedir. İş Akış Süreçleri ile ilgili bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır. Dönem başında bir önceki yılın program analizinin yapıldığı dekanlık/müdürlük toplantıları ile program plan ve onay süreçleri başlamaktadır. Bu toplantılarda program çıktılarındaki eksiklikler tespit edilmektedir. İlgili birimlerde program çıktılarına dair düzenlemeler yapılmaktadır. Sonraki aşamada ise yeni program taslağı Fakülte Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Yeni program taslağına Fakülte Kurulu tarafından onay verilmesi halinde Senato'nun onayına sunulmaktadır. Taslağın son halinin Senato tarafından onaylanması durumunda ise uygulamaya geçilmekte ve süreç sonlandırılmaktadır. Eğer yeni program taslağı, Fakülte Kurulu tarafından onaylanmaz ise ilgili birimlerde program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yapılmakta olup tekrardan Fakülte Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Fakülte Kurulu'nun onayından geçen yeni program taslağı, Senato'nun onayından geçmez ise bu süreç aynı şekilde tekrarlanmaktadır.

Çağ Üniversitesi organizasyon şeması [2021-2025 Stratejik Planda](#) yer almaktadır. Stratejik plan hakkında bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır.

**Şekil 1: Çağ Üniversitesi Organizasyon Şeması**



## ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

### 9.1. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme sistemi oluşturulmuş ve kanıtlarla kayıt altına alınmış olmalıdır.

Programın kalite güvencesi ve geliştirilmesi, sistematik ve sürekli olarak sağlanmaktadır. Güvence ve geliştirme, Programın amaç, içerik ve çıktıları göz önüne alınarak sürdürülmektedir. Değerlendirme ölçütleri olarak; bölüm kurulu toplantı sonuçları, anket değerlendirmeleri, öğrencilerin sınav ve diğer faaliyetlerinin dikkate alındığı ilgili bölümlerde açıklanmıştır. Danışma Kurul, iş ve akademi dünyasından ve eski mezunlarımızdan oluşmaktadır. İlk toplantı yapılmış olmakla birlikte, bunu diğer toplantıların takip etmesi planlanmış bulunmaktadır.

Akademik birimler dönem başında ve dönem içerisinde eğitim öğretimle ilgili [fakülte toplantıları](#) düzenleyerek eğitim öğretimle ilgili planlamaları, gerekli görülen düzenlemeleri ve ders programlarını görüşmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim yılı sonunda yıl sonu değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Çağ Üniversitesinin 10.04.2020 tarihli genelgede aldığı karar ile stratejik planlama süreci başlatılmış ve plan hazırlıkları 5018 s. Kanunu gereğince çıkartılan yönetmeliklere uygun olarak, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi (2018) esas alınarak hazırlanmıştır. Stratejik Plan Geliştirme Komitesi 2020 yılında 10 kez toplanarak hazırlık faaliyetlerini tamamlamış ve [Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'nı](#) hazırlamıştır.

PUKÖ döngüsünü daha işlevsel hale getirmek için kurulan Danışma Kurulu ve kurulma aşamasında olan “mezun takip sistemi” ile “işveren geri bildirim sistemi”, eğitim ve öğretimin kalitesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca bölüm öğrencilerimiz SPK, KPSS, Banka, SMMM sınavları için teşvik edilecektir. Böylece banka, yatırım kuruluşlarının merkezi ya da illerdeki birimlerinde ve özel şirketlerin muhasebe, finans departmanlarında görev alabileceklerdir.

Böylece, Programın kalite süreci düzenli olarak ve daha önceden tanımlanmış bir sistemle; öğretim üyeleri, öğrenciler, iş dünyası ve mezunların fikir, görüş, eleştiri ve katkıları ile sürdürülmekte ve elde edilen sonuçlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

## **9.2. Yapılan değerlendirmelerden elde edilen sonuçlara göre sürekli iyileştirme kapsamında uygulanması planlanan değişiklikler açıklanmalıdır.**

Öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri dersler aracılığıyla ve yapılan çıkış anketleri ile ölçülmektedir. Bu ölçümlerin detayları 2.4. bölümünde açıklanmıştır. Bu ölçümlerden elde edilen sonuçlara göre programda sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar kapsamlı bir şekilde değerlendirilmekte olup bir sonraki yıla yönelik eylem planları hazırlanmaktadır. Eylem planları, elde edilen sonuçlara göre program çıktılarından ulaşma düzeyi düşük kalanları geliştirmeye yönelik olarak hazırlanmaktadır. IACBE akreditasyonu ile geliştirilmiş olan ‘Outcome Assessment Plan’ (EK 9.2.1.) çerçevesinde her bir program çıktısı için %70 oranında bir hedef belirlenmiştir. Buna göre değerlendirme sonuçlarında %70’in altında kalan program çıktıları için yapılacak olan geliştirmeler eylem planına dahil edilmektedir.

Tablo 27’de İşletme Simülasyonu dersine ait 2023-24 ve 2024-25 dönemlerinde belirlenen değerlendirme kriterlerine göre öğrencilerin aldıkları notların ortalamaları verilmektedir. Ayrıca IACBE akreditasyon çalışmaları sırasında bu kriterlerin her biri bir program çıktısına karşılık gelecek şekilde belirlenmiştir. Böylece İşletme Simülasyonu dersine ait sonuçlar, öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeylerini öğretim üyesi açısından değerlendirme şekli olarak da kullanılmaktadır. Sonuçlar değerlendirildiğinde geçen yıla göre özellikle yazılı ve sözlü iletişim becerilerindeki ortalama artışı dikkat çekmektedir. Önceki dönemde bu kriterdeki düşüklük fakülte toplantılarında değerlendirmeye alınmış ve buna yönelik aksiyon alınmıştır. Alınan önlemlerde birinci sınıf Finansal Esaslar dersi pilot ders olarak belirlenmiş ve bu derste öğrencilere verilen ödevlerin akademik yazım formatına uygun şekilde hazırlanması gerektiği belirtilmiştir. Bu kapsamda öğrencilere akademik yazım kurallarına yönelik de bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca fakülte genelinde verilen derslerin içine sunum ödevleri eklenmiştir ve ders değerlendirme kriterlerinden biri de sunumlar olmuştur. Böylece öğrenciler etkili sunum yapma becerisi elde etmişlerdir.

İşletme simülasyonu dersi sonuçlarına bakıldığında genel ortalamanın 72,14 olarak hesaplandığı ve hedeflenen oranın üzerinde gerçekleştiği görülmektedir. Fakat bazı kriterlerde hedeflenen %70 oranının altında kalındığı görülmektedir. Bu kapsamda İşletme dersinde ve İşletme Simülasyonu dersinde bu kriterlere yönelik teorik anlatımların artırılması ve böylece öğrencilerin kavramları daha iyi anlamalarını sağlaması sağlanacaktır. Simülasyon skoru, güncel teknolojik araçların kullanımına yönelik program çıktısına karşılık gelmektedir. Bu kapsamda önümüzdeki dönemde güncel teknolojilere yönelik derslerin program ders planında daha fazla yer alması planlanmaktadır. Ayrıca bu kriterlere yönelik olarak yapılabilecek

iyileştirmeler ise bölüm başkanlığı toplantılarında ve fakülte kurul toplantılarında görüşülerek karara bağlanacak ve birim eylem planına eklenecektir. Birim eylem planı aşağıda sunulmaktadır.



IFN Birim Eylem Planı  
2025-26 ÖZd..xlsx

**Tablo 22: İşletme Simülasyonu Dersi Değerlendirme Kriteri Sonuçları**

| <b>2024-2025</b>                                     |                 |               | <b>2023-2024</b>                                     |                 |             |
|------------------------------------------------------|-----------------|---------------|------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| <b>Değerlendirme Kriteri</b>                         | <b>Ortalama</b> | <b>Oran</b>   | <b>Değerlendirme Kriteri</b>                         | <b>Ortalama</b> | <b>Oran</b> |
| Sunum ve Yazma Becerileri (10p)                      | 7,71            | 77,1%         | Sunum ve Yazma Becerileri (10p)                      | 3,00            | 30,00%      |
| Simülasyon Skoru (20p)                               | 13,14           | 65,71%        | Simülasyon Skoru (20p)                               | 10,14           | 50,70%      |
| Temel İşletme Kavramlarını Açıklayabilme (10p)       | 6               | 60%           | Temel İşletme Kavramlarını Açıklayabilme (10p)       | 7,29            | 72,90%      |
| Sosyal Sorumluluk (10p)                              | 7               | 70%           | Sosyal Sorumluluk (10p)                              | 9,14            | 91,40%      |
| Teorik ve Pratik Bilgiyi Bütünleştirme (10p)         | 8               | 80%           | Teorik ve Pratik Bilgiyi Bütünleştirme (10p)         | 8,57            | 85,70%      |
| Liderlik ve Takım Çalışması (10p)                    | 7,71            | 77,1%         | Liderlik ve Takım Çalışması (10p)                    | 6,43            | 64,30%      |
| İşletme Fonksiyonlarının Kullanımı                   | 8,14            | 81,4%         | İşletme Fonksiyonlarının Kullanımı                   | 8,71            | 87,10%      |
| Yönetim Fonksiyonu Becerilerinin Koordinasyonu (10p) | 6,14            | 61,4%         | Yönetim Fonksiyonu Becerilerinin Koordinasyonu (10p) | 7,71            | 77,10%      |
| Analitik ve Eleştirel Düşünme Becerileri (10p)       | 8,29            | 82,9%         | Analitik ve Eleştirel Düşünme Becerileri (10p)       | 8,29            | 82,90%      |
| <b>Toplam</b>                                        | <b>72,14</b>    | <b>72,14%</b> | <b>Toplam</b>                                        | <b>69,28</b>    | <b>69%</b>  |

## EKLER



EK 2.3.1. Öğr. Elemanı



Ek 2.4.1 Ek 2.4.2



EK 2.4.1 & EK 2.4.2.  
EXIT SURVEYS 2019-;



EK 2.4.3. MAN 446 -  
ENG Syllabus - IFN.dc



EK 2.4.4. Bus Sim.  
2024-25 Graph.xlsx



EK 3.1.1.2024-2024-



EK 3.1.1.2024-25 -1.



EK 4.6. İİBF



Ek 4.8.1.doc



**T.C.**  
**ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**ULUSLARARASI İLİŞKİLER**  
**ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2024-2025**  
**Mersin**

## SUNUŞ

Bu rapor, dokuz farklı ölçüt kapsamında “2024-2025 Eğitim ve Öğretim Dönemi”ne yönelik özdeğerlendirme bilgilerini içermektedir.

Özdeğerlendirme raporunun birinci ölçütü, eğitim programının genel hedeflerini ve amaçlarını detaylı bir şekilde açıklamaktadır. İkinci ölçüt, programın öngördüğü çıktılar ile hedeflenen sonuçları ele almakta ve başarı ölçütlerini değerlendirmektedir. Üçüncü ölçüt, programın içeriği, yapısı, öğrenme yöntemleri ve ders planlamasını kapsamlı şekilde incelemektedir. Dördüncü ölçüt kapsamında, öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri, kulüp etkinlikleri ile ders içi yürütülen seminer ve benzeri uygulamalar, ilgili eklerle desteklenerek açıklanmaktadır. Beşinci ölçüt, öğretim kadrosunun nitelikleri, performansı ve eğitim sürecine katkılarına odaklanmaktadır. Altıncı ölçüt, üniversitenin sunduğu fiziksel, teknolojik ve diğer altyapı olanaklarını değerlendirmektedir. Yedinci ölçüt, üniversitenin mali yapısı ve finansal kaynak yönetimine ilişkindir. Sekizinci ölçüt, kurumsal yönetim yapısı, organizasyon şeması ve karar alma süreçlerini kapsamaktadır. Son olarak dokuzuncu ölçüt, elde edilen deneyimler doğrultusunda yapılan genel değerlendirmelere ve sürekli iyileştirme önerilerine yer vermektedir.

Özdeğerlendirme raporunun hazırlanmasında gerekli veriler, fakülte sekreterliği ve üniversitenin ilgili idari birimlerinden temin edilmiştir. Rapor kapsamında sunulan kanıtlar, ilgili konu başlıkları altında belge ikonu şeklinde veya web sitesi bağlantısı aracılığıyla erişilebilir şekilde sunulmuştur.

**Uluslararası İlişkiler Bölüm Başkanı:** Doç. Dr. Sevgi Balkan Şahin

**Kalite Sorumlu Koordinatörü:** Doç. Dr. Sevgi Balkan Şahin

**Raportör:** Arş. Gör. Özge Çetiner

**WEB Sorumlusu:** Arş. Gör. Özge Çetiner



## İÇİNDEKİLER

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| ÖLÇÜT 1: Eğitim Programının Amaçları.....                   | 5  |
| ÖLÇÜT 2: Program Çıktıları .....                            | 10 |
| ÖLÇÜT 3: Eğitim Programı.....                               | 13 |
| ÖLÇÜT 4: Öğrenciler .....                                   | 17 |
| ÖLÇÜT 5: Öğretim Kadrosu.....                               | 22 |
| ÖLÇÜT 6. Altyapı ve Olanaklar .....                         | 24 |
| ÖLÇÜT 7: Kurum Desteği ve Mali Olanaklar .....              | 26 |
| ÖLÇÜT8: Kurumsal Organizasyon ve Karar Alma Süreçleri ..... | 27 |
| ÖLÇÜT 9: Sürekli İyileştirme.....                           | 28 |

## ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

### İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Uluslararası İlişkiler Programı

#### A. Birime İlişkin Genel Bilgiler

##### 1. İletişim Bilgileri

Uluslararası İlişkiler Bölüm Başkanı:

Doç. Dr. Sevgi Balkan Şahin

Adres: Arıklı, Karayolu Üzeri, Adana - Mersin Otoyolu, 33800 Tarsus/Mersin

Telefon: +90 324 651 48 00

Fax: +90 324 651 48 11

e-posta: [sbalkan@cag.edu.tr](mailto:sbalkan@cag.edu.tr)

##### 2. Program Başlıkları

Çağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümünü bitiren öğrenciler Lisans Derecesini, tanınan bütün hak ve yetkileriyle birlikte almaya hak kazanır. Bu konudaki bilgiler [web sitesinde](#) ilan edilmiştir.

Bir öğrencinin bir dönemde almış olduğu tüm derslerin ağırlıklı ortalaması (DNO) 3.00 ve üzeri olursa "Onur" ve 3,50 ve üzeri olursa "Yüksek Onur" belgesi ile ödüllendirilmektedir.

##### 3. Programın Türü

Normal Öğretim

##### 4. Programın Eğitim Dili

İngilizce

##### 5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

İktisadi ve idari Bilimler Fakültesi 9 Temmuz 1997 tarihinde 23050 numara ve 46. Madde ile Resmi gazetede ilan edilmiştir. Yüksek Öğretim Kurulu'nun " 08.09.1997/017602" tarih ve sayılı onayı ile öğrenime başlamıştır.

Uluslararası İlişkiler Programı; öğrencileri uluslararası ilişkiler ve siyaset bilimleri alanında uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatmak ve yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek için tasarlanmıştır.

Öğrenime devam etmek isteyen öğrenciler lisansüstü (yüksek lisans-doktora) programlarına devam edebilirler. Öğrenciler, Bakanlıklar, gazetelerin dış politika bölümleri, düşünce kuruluşları, üniversiteler, çeşitli kurumların Uluslararası İlişkiler Bölümleri benzeri alanlarda çalışabilirler.

Uluslararası İlişkiler Bölümü, eğitim ve kalite standartlarını iyileştirmek amacıyla FIBAA akreditasyon süreci kapsamında gerekli hazırlıklara başlamıştır.

## B. Değerlendirme Özeti

### ÖLÇÜT 1: EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI

**1.1. Her lisans programı için eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır. Amaçlar, varsa o alandaki program eğitim amaçları tanımına uymalıdır. Üniversitenin, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır. Amaçlar, programın iç ve dış paydaşlarını sürece dahil edecek şekilde belirlenmelidir.**

Çağ Üniversitesi'nin web sitesinde de ilan edilen misyon, vizyon ve temel değerleri

Tablo 1'de sunulmaktadır

**Tablo 1.** Üniversite ve Bölümün Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Çağ Üniversitesi Misyonu ve Vizyonu</a>                         | <p>Çağ Üniversitesi'nin misyonu, bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran ve özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmektir.</p> <p>Üniversitenin vizyonu ise sosyal ve beşeri bilimler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmaktır.</p> |
| <a href="#">İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin Misyonu ve Vizyonu</a> | <p>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin misyonu, çağdaş ve rekabetçi uluslararası iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.</p> <p>Fakültenin vizyonu ise işletme ve uluslararası ilişkiler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında önde gelen iktisadi ve idari bilimler fakültelerinden biri olmaktır.</p>                                                                                                                                                                                                         |
| <a href="#">Uluslararası İlişkiler Bölümü'nün Misyonu</a>                   | <p>Uluslararası İlişkiler Bölümünün misyonu, uluslararası ilişkiler alanında iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <a href="#">Uluslararası İlişkiler Bölümünün Vizyonu</a>                    | <p>Uluslararası İlişkiler Bölümünün vizyonu, Uluslararası İlişkiler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında önde gelen bölümlerinden biri olmaktır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <a href="#">Uluslararası İlişkiler Bölümünün Amaçları</a>                   | <p>Uluslararası İlişkiler Bölümü bu görevi (misyonu) başarmak için;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Öğrencileri uluslararası ilişkiler alanında; uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatır, (Yazılımlar, Uzman Sistemler, Yapay Zeka, Endüstri 4.0 Uygulamaları vd. Bilişim Teknolojilerinin alana özgü güncel ve yaygın ürünlerinin</li></ul>                                                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>kullanılması bu sürecin ayrılmaz bir parçasıdır.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Öğrencilerin diplomatik ve yönetsel becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirir, (Liderlik, iletişim, işbirliği ve ekip çalışması, sorun çözmede yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların benimsenmesi, inisiyatif kullanma yetisi, girişimcilik ve öğrenmeyi öğrenme becerilerinin kazandırılmasıdır)</li> <li>- Öğrencilerin; topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik eder. (Hukukun üstünlüğüne bağlı, insan haklarına, sosyal ve etik değerlere saygılı, çevreye duyarlı bireyler olarak entelektüel bilgi birikimini içinde yaşadığı toplumun yararı için kullanan ve katkıda bulunan anlayışın özendirilmesidir.)</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Uluslararası İlişkiler programının hedefleri üniversite ile fakültenin temel değerlerine uygundur. Bölümün amaçları iç ve dış paydaş görüş ve gereksinimleri dikkate alınarak oluşturulmuş olup, ilgili toplantılarda düzenli olarak takip edilmekte ve gerekli görüldüğü takdirde güncellenmektedir.

### **1.2. Eğitim programı amaçları, kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.**

Eğitim programının amaçları kolay erişim için [web sitesinde](#) ilan edilmiştir.

### **1.3. Eğitim programı amaçları, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla (4-5 yıl) güncellenmelidir.**

Her akademik yılın sonunda Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu kullanılarak öğrencilerden dönütler elde edilmektedir. Elde edilen sonuçlar analiz edilip bölüm toplantılarında değerlendirilmekte ve gerekli görülen önlemler alınarak güncellemeler yapılmaktadır.



İç paydaşlar olan öğrencilerden elde edilen bulguların yanı sıra, Bölüm danışma kurulu üyeleri ve öğretim üyeleriyle gerçekleştirilen toplantılarda Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerleri kapsamında Bölümün amaçları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Bölümün misyon ve vizyonu 2023 yılında güncellenmiş ve web sitesinde paylaşılmıştır.

Yapılan toplantılarda eğitimin programının amaçlarının ders programına da etkili bir şekilde yansıtılmasına dikkat edilmektedir. Bu kapsamda bölümün misyon ve vizyonuna uygun yapılacak program güncellemelerine ilişkin alınan kararlar ekteki kanıt dosyasında yer

almaktadır (EK 1.3.1.- 11 Haziran 2025-Danışma Kurulu Toplantısı- 2025 2). Alınan kararlar uygulamaya geçirilmeye başlanmış ve yeni ders talepleri ve güncellemeler Dekanlık makamına iletilmiştir (EK 1.3.2- 2025-2026 Karar Dilekçesi ve EK 1.3.3.- Yeni Ders Açma Önerileri formu).



EK 1.3.1.- 11  
Haziran 2025-Danışm



EK 1.3.2- 2025-2026  
Karar Dilekçesi.pdf



EK 1.3.3.- YENİ  
DERS AÇMA ÖNERİLE

#### **1.4. Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için esas alınan bir değerlendirme süreci kurulmalı ve işletilmelidir. Bu süreç yardımıyla programın eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.**

Uluslararası İlişkiler Bölümü eğitim programının amaçlarına ulaşma durumu, çeşitli ölçütler aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Bu ölçütlerden biri olarak, IRE-462 Uluslararası İlişkiler Alanında Staj dersi önemli bir gösterge niteliği taşımaktadır. Bu ders kapsamında, dördüncü sınıfın ikinci dönemine gelen öğrenciler, toplam 20 iş günü süresince zorunlu staj yapmaktadır. Öğrenciler, staj süresi boyunca staj defterini günlük olarak doldurmakta; aldıkları görevleri, gerçekleştirdikleri faaliyetleri ve edindikleri kazanımları ayrıntılı biçimde raporlamaktadır. Ayrıca, staj yapılan kurum tarafından hazırlanan, ıslak imzalı ve kapalı zarf içerisinde sunulan değerlendirme mektubu, öğrenciler tarafından üniversiteye teslim edilmektedir. Staj süreci sonunda öğrencilerin işverenlerden aldıkları değerlendirme yazıları, dış paydaş görüşlerini temsil etmekte ve program çıktılarının izlenmesinde bir araç olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin staj defterlerinde yer alan öz değerlendirmeleri ile iş dünyasından alınan geri bildirimler, mezun adaylarının mesleki yeterliliklerinin ve program hedeflerine ulaşma düzeylerinin değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Örnek bir değerlendirme yazısında öğrencinin “*takım çalışmasına yatkın, profesyonele yakın tavır sergileyen, uyum içinde olduğu*” belirtilmiş, Çağ Üniversitesi’ne teşekkür edilmiştir.

Söz konusu ölçütlerden bir diğeri, Uluslararası İlişkiler Simülasyonu dersine ilişkindir. Bu ders kapsamında öğrenciler, sahip oldukları alan bilgisi, beceri ve stratejilerini uygulamalı olarak simülasyon sürecine yansıtmaktadır. Simülasyon, öğrencilerin performansını değerlendirmekte ve bu süreç sonunda öğrencilere bir not verilmesini sağlamaktadır. Bu yönüyle ders, yalnızca öğretim üyesinin değil, aynı zamanda bağımsız bir dış değerlendiricinin de katkısını içeren çift yönlü bir değerlendirme mekanizması sunmaktadır.

Eğitim programının izlenmesine yönelik bir diğer ölçüt ise mezun veri tabanının oluşturulması ve aktifleştirilmesidir. Bu konu, 22 Ocak 2025 tarihinde gerçekleştirilen

Danışma Kurulu toplantısında gündeme getirilmiş; mezunların takibini sağlamak üzere geliştirilebilecek stratejiler değerlendirilmiştir. Sürece ilişkin hazırlıklar başlatılmış olup, çalışmalar planlı şekilde sürdürülmektedir (EK 1.4.1.- 22 Ocak 2025 - IR- Danışma Kurulu Toplantısı Raporu).



EK 1.4.1.- 22 Ocak  
2025 - IR- Danışma K

Dördüncü olarak, bölümde verilen dersler, belirlenen eğitim amaçlarını karşılayacak şekilde yapılandırılmaktadır. Öğrencilerin bu dersleri başarıyla tamamlayarak mezun olmaları, söz konusu amaçların ne derece etkili bir biçimde karşılandığının önemli bir göstergesidir. Benzer şekilde, öğrencilerin genel not ortalamaları da, programın eğitim hedeflerine ulaşma düzeyini ölçme açısından belirleyici bir ölçüttür. Bu bağlamda, Tablo 2 mezuniyet oranlarını yıllara göre gösterirken, Tablo 3 ise öğrencilerin genel not ortalamalarını sunmaktadır.

**Tablo 2.** Uluslararası İlişkiler Programı'ndan Mezun Olan Öğrenci Başarı Oranı

| Yıllar | Mezun Öğrenci Yüzdesi |
|--------|-----------------------|
| 2025   |                       |
| 2024   |                       |
| 2023   | %59                   |
| 2022   | %74                   |
| 2021   | %76                   |
| 2020   | %84                   |
| 2019   | %62                   |
| 2018   | %60                   |
| 2017   | %52                   |

**Tablo 3.** Mezun Aşamasındaki Öğrenci Sayıları ve Öğrencilerin Genel Not Ortalamaları

| GNO                        | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Mezun Öğrenci Sayısı       | 39   | 39   | 50   | 51   | 35   | 51   | 29   | 25   | 15   |
| Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı | 6    | 3    | 23   | 0    | 1    |      |      |      |      |
| Başarısız Öğrenci Sayısı   | 15   | 18   | 8    | 9    | 3    | 9    | 10   | 7    | 1    |
| <1.99                      | 15   | 5    | 0    | 18   | 1    | 9    | 7    | 2    | 0    |
| 2.00-2.25                  | 21   | 16   | 18   | 10   | 17   | 11   | 10   | 7    | 10   |
| 2.26-2.50                  | 5    | 6    | 10   | 10   | 11   | 21   | 9    | 6    | 2    |
| 2.51-2.75                  | 3    | 4    | 10   | 6    | 4    | 7    | 5    | 4    | 2    |
| 2.76-3.00                  | 5    | 3    | 5    | 5    | 1    | 2    | 3    | 0    | 1    |
| 3.01-3.50                  | 5    | 8    | 5    | 2    | 4    | 9    | 5    | 8    | 1    |
| 3.51-4.00                  | 0    | 2    | 2    | 1    | 4    | 1    | 0    | 0    | 0    |
| Toplam                     | 75   | 65   | 81   | 61   | 46   | 69   | 49   | 32   | 17   |

|              |     |     |     |     |     |     |     |      |     |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| Başarı Oranı | %52 | %60 | %62 | %84 | %76 | %74 | %59 | %100 | 94% |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|

Son olarak, dördüncü sınıf öğrencilerine uygulanan çıkış anketleri, programın amaçlarına ulaşılma düzeyini değerlendirmede önemli bir araç olmaktadır. Örneğin, öğrenme ortamına ilişkin sorular arasında müfredat yeterliliği, seçmeli derslerin çeşitliliği, öğrenme ortamının ve teknolojik kaynakların yeterliliği, öğretim yöntemleri ile derslerin kariyer hedefleriyle ilişkisi gibi kriterler yer almakta; bu sorular öğrencilerin program kapsamında hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinliklere ne ölçüde ulaştığını ölçmektedir. Aşağıdaki tablo, ilgili verilerin son altı yıldaki sonuçlarını göstermektedir. Tablo 5 incelendiğinde, 2024-2025 eğitim-öğretim yılında tüm ölçütlerde memnuniyet oranlarının **önceki yıla göre arttığı görülmektedir**. Benzer şekilde, genel memnuniyet ortalaması da 2024-2025 döneminde hedeflenen %70 seviyesinin üzerine çıkmıştır. (EK 1.4.2.- Exit Survey 2025 - IRE Rapor)



EK 1.4.2.- Exit  
Survey 2025 - IRE Rapor

**Tablo 4. Eğitim Programı Amaçlarını Ölçen Çıkış Anketi Bulguları**

| <b>Öğrenme Ortamı Değerlendirmesi/ Yıl</b>                 | <b>2019-20</b> | <b>2020-21</b> | <b>2021-22</b> | <b>2022-23</b> | <b>2023-24</b> | <b>2024-25</b> |
|------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Öğretim Elemanlarının Öğretim Yöntemleri                   | %71            | %72            | %66,3          | %70,6          | % 55           | %86,3          |
| Bölüm Danışmanlığı                                         | %77            | %73            | %64,6          | %78,1          | %62,7          | %87,2          |
| Müfredat                                                   | %73            | %76            | %61,4          | %76,8          | %43,1          | %78,1          |
| Derslerin Kariyer Hedefleriyle İlişkisi                    | %64            | %72            | %57,1          | %78,4          | %41,3          | %79            |
| Ders Programındaki Derslerin Çeşitliliği                   | %68            | %76            | %67,1          | %75,3          | %37,1          | %70,9          |
| Sınıftaki Öğrenci Sayısı                                   | %81            | %79            | %74,6          | %79,06         | %72,5          | %83,6          |
| Görüşme Saatlerinde Öğretim Elemanlarına Ulaşabilme        | %81            | %74            | %72,6          | %85            | %71,3          | %87,2          |
| Sınıf Altyapı Yeterliliği                                  | %69            | %70            | %70,6          | %71,5          | %45,4          | %80            |
| Ders Materyalleri ve Yeni Teknolojik Kaynakların Kullanımı | %72            | %75            | %66,9          | %76,8          | %53,6          | %67,2          |
| Kütüphane Kaynakları                                       | %72            | %77            | %72            | %78,7          | %56,8          | %77,2          |
| Kariyer Danışmanlığı/ Planlama/ Yerleştirme                | %53            | %67            | %52,3          | %68,4          | %48,6          | %73,6          |
| Öğrenci Organizasyonları ve Kulüpleri                      | %74            | %61            | %57,1          | %70,6          | %53,6          | %73,6          |
| Programın Genel Kalitesi                                   | %74            | %75            | %64,3          | %80,6          | %53,1          | %91,8          |
| <b>Genel Ortalama</b>                                      | <b>%71</b>     | <b>%73</b>     | <b>%65,1</b>   | <b>%76,1</b>   | <b>%53,3</b>   | <b>%79,66</b>  |

## ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÇIKTILARI

**2.1. Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), varsa ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinlikler ile 21. yüzyıl anahtar yetkinliklerini kapsayacak şekilde tanımlanmalıdır. Lisans programları, eğitim programının amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.**

Uluslararası İlişkiler Programının hedeflenen [program çıktıları](#) ve [Program çıktılarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\) ile ve Uluslararası İlişkiler alanın yeterlilikleri ile uyumunu gösteren matris](#) ekte sunulmuştur (EK 2.1.1. Program Çıktıları). Program çıktıları hedeflenen amaçlar ile ilişkilendirilmiş olup, öğrenme çıktıları ile uyumu da belirtilmiştir. Ayrıca söz konusu ekteki dosya, program çıktılarını 21. yüzyılın sekiz anahtar yetkinliklerini kapsayacak şekilde beceri ve yetkinliklere bağlı olarak da tanımlamaktadır.

Program çıktıları, eğitim amaç ve hedefleri ile uyumludur. Programın başlıca amacı uluslararası ilişkiler alanında diplomasi ve iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir. Bu kapsamda, programı başarıyla tamamlayan öğrencilerin sahip olması hedeflenen program çıktıları programın amacına hizmet etmektedir. Örneğin, program çıktılarında belirtilen iletişim becerisi güçlü, sorumluluk bilinci yüksek, teorik bilgileri uygulamaya geçirebilen, alandaki temel olayları, kavramları ve küresel gelişmeleri takip edebilen ve bunlara yönelik özgün bakış açısı geliştirebilen bireylerin yetiştirilmesi, donanımlı öğrenciler yetiştirme amacıyla doğrudan bağlantılıdır.



EK 2.1.1. Program Çıktıları.docx

**2.2. Program çıktıları kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.**

Uluslararası İlişkiler Programının hedeflenen [program çıktıları](#) ve [Program çıktılarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\) ile ve Uluslararası İlişkiler alanın yeterlilikleri ile uyumunu gösteren matris](#) web sitesinde yayımlanmıştır.

**2.3. Program çıktılarına ulaşma düzeyini belirli aralıklarla değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.**

Program çıktıları, yapılan iç ve dış paydaş toplantıları ile gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir. Ayrıca bu kapsamda öğretim üyeleri, [web sitesinde](#) de



yayınlanan ders içeriklerinde çeşitli ders öğrenme çıktıları belirleyip, bu ders öğrenme çıktılarının hangi program amacına hizmet ettiğini göstermektedir. Dolayısıyla program çıktılarında yapılan güncellemelerin yanı sıra bu çıktılara ulaşmak için dersler kapsamında da öğrenme çıktıları belirlenmekte ve bu ders öğrenme çıktıları ile genel program çıktılarına ulaşmak hedeflenmektedir. Derslerdeki başarı oranı ise sonuç olarak söz konusu bu hedeflere ulaşma oranını göstermektedir. Söz konusu bu ders başarı durumları da dönem sonunda ders içeriklerine eklenmektedir. **(EK 2.3.1. Örnek Bir Ders İçeriği)**



Ek 2.3.1. Örnek Bir Ders İçeriği.doc

**Tablo 5. Bir Dersin Öğrenme Çıktısı ve Net Katkısı Bağlantısı Örneği**

|                        |   | Dersi başarıyla tamamlayan bir öğrenci;                                                                                    | İlişkiler       |           |
|------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
|                        |   |                                                                                                                            | Prog. Çıktıları | Net Katkı |
| Ders Öğrenme Çıktıları | 1 | Türk dış politikasının önemini açıklar.                                                                                    | 3,5,7,8         | 5,5,5,5   |
|                        | 2 | Türk dış politikasının arka planı ve tarihi mirasını açıklar.                                                              | 3,5,7           | 5,5,5     |
|                        | 3 | Türk dış politikasının temellerini tanımlar.                                                                               | 5,8             | 5,5       |
|                        | 4 | Türk dış politikasının güncel konularını açıklar.                                                                          | 2,3,8           | 5,5,5     |
|                        | 5 | Ulusal çıkarı tanımlar.                                                                                                    | 3,7             | 5,5       |
|                        | 6 | Türk dış politikasının diğer ülkelerin politikalarıyla karşılaştırır.                                                      | 2,8             | 5,5       |
|                        | 7 | Akademik İngilizce ve bilgisayar becerilerini kullanarak Türk dış politikasının temel konularını açıklayıcı sunum planlar. | 1,3,5           | 5,5,5     |

Program içerisinde staj, uygulama ve proje raporları gibi disipline özgü ölçme ve değerlendirme araçları da kullanılmaktadır. Bu kapsamda 4. Sınıfta verilen IRE-462 Uluslararası İlişkiler Alanında Staj, IRE-464 Uluslararası İlişkiler Projesi ve IRE-418 Uluslararası İlişkilerde Simülasyon dersleri ile program çıktıları takip edilmektedir.

Derslerin değerlendirilmesinde kullanılan rubrikler, program çıktılarını karşılar nitelikte oluşturulmaktadır (EK 2.3.2. Rubrik Örneği)



Ek 2.3.2. Rubrik Örneği.docx

Ayrıca, 4. sınıf öğrencilerine uygulanan çıkış anketleri onlara dört yıllık eğitimi değerlendirilmelerini içeren sorular sormaktadır (EK 2.3.3. Çıkış Anketi). Öğrencilerden gelen

değerlendirmeler sonucunda, anket raporu oluşturulmakta ve buralardan elde edilen bulgular kapsamında ders programında yıllık olarak gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır.



EK 2.3.3. Çıkış  
Anketi.docx

#### **2.4. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları kanıtlanmalıdır.**

4. Sınıf öğrencilerine uygulanan öğrenci çıkış anketleri, öğrencilerin program çıktılarına ulaşma seviyelerini ölçen bir özdeğerlendirme bölümü içermektedir. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları ne ölçüde kazandığı bu anket ile takip edilmektedir. Bu doğrultuda aşağıdaki tablo öğrenme çıktılarına ulaşma durumunu göstermektedir. Genel olarak öğrenme hedeflerine ilişkin belirtilen ifadelerin hepsi hedeflenen oranın (%70) üstünde olduğu görülmüştür. En yüksek puana sahip olan öğrenme hedefleri “İş yaşamının değişik ortamlarında yazılı iletişim becerilerimi etkin biçimde kullanabilir ve kendimi iyi bir düzeyde ifade edebilirim.” (%88,1) ve o “İş yaşamının değişik ortamlarında sözlü iletişim becerilerimi etkin biçimde kullanabilir ve kendimi iyi bir düzeyde ifade edebilirim.” (%87,2) ifadeleridir.

**Tablo 6. Öğrenme Çıktıları Sonucu**

| <b>Temel Öğrenme Çıktıları</b>        | <b>2024-25</b> |
|---------------------------------------|----------------|
| Uluslararası İlişkiler Alanları       | %78            |
| Karar Destek Araçları                 | %78            |
| Hukuki/Etik İlkeler                   | %87            |
| Liderlik ve Sosyal/Doğal Ortamlar     | %86            |
| Entegrasyon Becerileri                | %85            |
| Ekonomik Çevre ve Küresel Boyutlar    | %72            |
| Analitik/Eleştirel Düşünme Becerileri | %84            |
| Yazılı İletişim Becerileri            | %88            |
| Sözlü İletişim Becerileri             | %87            |
| <b>Genel Ortalama</b>                 | <b>%83</b>     |

Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında belirtilen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları, IRE-418 Uluslararası İlişkilerde Simülasyon dersi aracılığıyla da izlenmektedir. Bu ders, öğrencilerin teorik bilgilerini pratik ortamda kullanabilme yeteneklerini test ederek, mezuniyet öncesi kazanımlarının somut bir göstergesini sunmaktadır.

### ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI

#### 3.1. Her programın, eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir öğretim planı (müfredatı) olmalıdır.

Uluslararası İlişkiler Bölümü öğretim planı dört ana gruba ayrılmış ve tablolar halinde ekte belirtilmiştir (EK 3.1.1. Dersler). Alan dersleri ile lisans öğrencilerinin Uluslararası İlişkiler alanındaki temel yeterlilikleri karşılanmaktadır. Ortak zorunlu dersler, alan seçmeli dersler ve ortak seçmeli dersler ise temel alan bilgilerini destekleyici diğer dersleri kapsamaktadır.



EK 3.1.1.  
Dersler.docx

Uluslararası İlişkiler Bölümü müfredatı program amaçlarını ve çıktılarını destekler nitelikte oluşturulmuştur. Örneğin, Türk Dış Politikası, Diplomasi Tarihi, Uluslararası İlişkiler Teorileri gibi dersler “Uluslararası İlişkiler alanındaki temel oyuncular, olayları, kavramları ve küresel gelişmeleri ve bunlar arasındaki ilişkileri sorgulama” program çıktısını destekler niteliktedir.

#### 3.2. Eğitim programı içinde yer alan derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmalıdır.

Üniversitemizin tüm bölümlerinde zorunlu ve seçmeli dersler mevcuttur. Öğrenciler zorunlu dersleriyle alanın temel konularını öğrenirken, seçmeli dersleriyle hem genel kültür alanlarında derinlik kazanmakta hem de ileride belirleyecekleri uzmanlık alanlarına destek sağlayacak alt yapılarını oluşturmaktadırlar. Zorunlu ve seçmeli verilen tüm derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmaktadır. Öğrencilerin süreç boyunca takip etmesi gereken adımlar, üniversitenin [web sitesinde yer alan ders programında](#) (ders izlencelerinde) yer almaktadır. Uluslararası İlişkiler Programında yer alan derslerin program çıktılarına olan net katkıları ekte sunulmuş olup, üniversitenin [web sitesinde](#) de kolaylıkla ulaşılabilir bir şekilde yayınlanmıştır (EK 3.2.1. Program Çıktıları-Dersler-Net Katkıları Matrisi).



EK 3.2.1. Program  
Çıktıları-Dersler-Net K

Bu uyuma örnek olarak Uluslararası İlişkiler Teorileri dersi gösterilebilir. Bu ders kapsamında öğrencilerin “küresel politik, sosyal, ekonomik ve yasal çerçeveyi teşkil eden

farklı perspektifleri kavrayabilen özgün bir bakış açısı geliştirme” kazanımı hedeflenmektedir. Bu kazanımı desteklemek amacıyla ders içeriğinde realizm, liberalizm, inşacılık gibi kuramlar ayrıntılı olarak işlenmekte; öğretim yöntemi olarak ders anlatımı, tartışma ve vaka analizleri kullanılmaktadır. Değerlendirme sürecinde ise bu kazanımı ölçmeye yönelik olarak ara sınav ve final sınavı yer almaktadır. Bu sınavlar farklı perspektifler geliştirmelerini destekleyen açık uçlu sorularla oluşturulmaktadır. Bu yapı, dersin öğrenme hedefiyle içeriği, öğretim yöntemi ve değerlendirme araçları arasında doğrudan bir tutarlılık olduğunu göstermektedir.

### **3.3. Kullanılan eğitim programı modeli (Derse Dayalı, Probleme Dayalı, Komite Sistemi, Entegre Eğitim vb.) tanımlanmış olmalıdır.**

Uluslararası İlişkiler programında eğitim programı modeli, derslerin yapısına bağlı olarak değişmektedir.

Uluslararası İlişkiler Programı eğitim programının birinci yılında verilen UNI 101- Üniversite Hayatına Giriş, FEAS 104 –Kariyer Planlama ve Ortak Seçmeli Dersler (OSD) kapsamında öğrencilere üniversitenin yapısı hakkında bilgilendirme, sosyal aktiviteler ile öğrencileri aktif iletişim becerisi kazandırma amaçlı bir eğitim modeli kullanılmaktadır. Buna ek olarak “IRE 107 Diploması Tarihi I”, “IRE-108 Uluslararası İlişkilere Giriş”, “ECO 104 – İktisat”, “IRE-114 Uluslararası İlişkilerde Araştırma Esasları” dersleri içerisinde öğrencilere programın temel kavramlarını kazandırmak amacıyla derse dayalı eğitim modeli kullanılmaktadır.

İkinci yıl üçüncü yarıyılta Ortak Seçmeli Dersler (OSD) kapsamında öğrencilere bilgi birikimine katkıda bulunacak ve aynı zamanda kendi ilgi alanlarına ait ders alma imkanı sunulmaktadır. İkinci yıl üçüncü yarıyıl ve dördüncü yarıyılta anlatıma dayalı temel kavramları içeren “IRE-213 Uluslararası İlişkiler Teorileri”, “HIS 201 – Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I” gibi dersler yer almaktadır. Probleme ve derse dayalı eğitim modelinin birlikte kullanıldığı “IRE-219 Uluslararası Siyasi Örgütler” dersi de program içerisinde bulunmaktadır. Bu derslerde çeşitli makaleler, politik tartışmalar analiz edilmekte ve çeşitli örgütlerin karşı karşıya kaldıkları sorunları tartışılmaktadır. Ayrıca Fakülte içerisinde diğer bölümlerin aldığı dersleri de alma imkanı sağlayan seçmeli ders havuzu sistemi (MAN-220 Liderlik ve Örgütsel Davranış dersi gibi), öğrencilere multidisipliner çalışma imkanı sunmakta ve farklı bölümlerin bilgi birikimine erişim sağlama imkanı sunmaktadır.

Öğrenciler üçüncü yılda daha çok alana yönelik derslere yönlendirilmektedir. “IRE 301 Dünya Siyasetinde Güncel Sorunlar”, “IRE 310 Ortadoğu Siyasi Tarihi” ve “IRE 339 AB Politikaları” dersleri kapsamında öğrencilerin alan bilgileri arttırılmaktadır. Burada derse

dayalı eğitim modeliyle birlikte, sözlü becerilerini geliştirmek amacıyla sunum ve tartışma uygulamaları da kullanılmaktadır. Ayrıca bu yıl görsel ve teknolojik materyallerin kullanılması ile teorik bilgileri pekiştirilmesi hedeflenmektedir. “ITL 314 Sanal Dünyalar” dersi bu amaca hizmet etmektedir.

Dördüncü Yılda öğrencilere alan dersleri ile teorik ve pratik bilgi verilmektedir. Dolayısıyla öğrencilerin analiz gerektiren bakış açılarını ortaya koyması hedeflenmektedir. “IRE 418 Uluslararası İlişkilerde Simülasyon”, “IRE 408 İklim Değişikliği”, “IRE 428 Türk Dış Politikası” bu bağlamdaki dersleri örneklemektedir. Son olarak, dördüncü yıl sekizinci yarıyılında verilen bitirme projesi odaklı dersler içerisinde bulunan girişimcilik, staj ve proje dersleri öğrencilere dört yıl boyunca edindikleri teorik bilgileri iş hayatında kullanma olanağı sunmakta ve bu amaç doğrultusunda uygulamaya dayalı eğitim modeli kullanılmaktadır.

### **3.4. Eğitim programında yer alan derslerde öğrenme çıktılarına uygun çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri (anlatım, problem çözme, soru cevap, aktif öğrenme, sunum, laboratuvar çalışması, alan çalışması, grup çalışması vb.) kullanılmalıdır.**

Uluslararası İlişkiler programında, her ders için kullanılacak yöntem ve teknikler üniversitenin [web sitesinde](#) yer alan ders izlencelerinde belirtilmektedir. Yöntem ve teknikler belirlenirken, program çıktıları kapsamında öğrencilerin farklı kazanımlar elde etmeleri hedeflenmektedir. “EK 3.4.1- Öğretim Yöntem ve Teknikleri” belgesinde bu hedefler doğrultusunda Uluslararası İlişkiler programında yer alan derslerin öğretim yöntem ve teknikleri listelenmiştir.



EK 3.4.1- Öğretim  
Yöntem ve Teknikleri.

### **3.5. Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinlikleri farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.**

Öğrencilerin öğrenme etkinlikleri, ders içeriklerinde tanımlandığı şekilde yazılı sınavlar, uygulama notları, ödevler ve projelerle değerlendirilmektedir. Söz konusu teknikler her ders için ayrı ayrı düzenlenmiş ve ders içeriklerinde dönem içinde kaç kez uygulanacağı ve öğrenci notuna etkisi belirtilmiştir.

Uygulamalı derslere ilişkin değerlendirmeler farklı yöntemler üzerinden takip edilmektedir. Örneğin, Uluslararası İlişkiler Simülasyonu dersi; öğrencilerin Uluslararası Güvenlik Simülasyonu Paneli/Forumu düzenlemesi, haftalık durum raporları hazırlaması, vize

ve final sınavlarına girmesi, kısa sınavlar (quizler) ile bilgisayar tabanlı puanlama gibi çok yönlü ölçme araçlarıyla değerlendirilmektedir. Benzer şekilde, Uluslararası İlişkilerde Staj dersi ise; işveren değerlendirme formu, staj sunumu ve staj raporu üzerinden takip edilmektedir. Bu derslerde dış değerlendirici unsurların (örneğin, bilgisayarın puanlama yapması ya da işverenin not vermesi) yer alması, değerlendirme sürecine nesnellik ve çeşitlilik kazandırmakta, böylece farklı bir ölçme-değerlendirme yaklaşımına katkı sunmaktadır.

Bunun yanı sıra, öğrenme etkinlikleri; ödev, proje ve benzeri uygulamalar yoluyla da ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu tür uygulamalarda, öğrencilerin uygulama ve araştırma becerileri, önceden tanımlanmış rubrikler aracılığıyla sistemli bir şekilde izlenmektedir. Söz konusu rubrikler, değerlendirme sürecine açıklık, şeffaflık ve nesnellik kazandırmakta; öğrencilerin gelişim alanlarının belirlenmesine de olanak tanımaktadır. Aşağıda bu kapsamda kullanılan örnek bir rubrik sunulmaktadır.

**Tablo 7. Örnek Değerlendirme Kriteri**

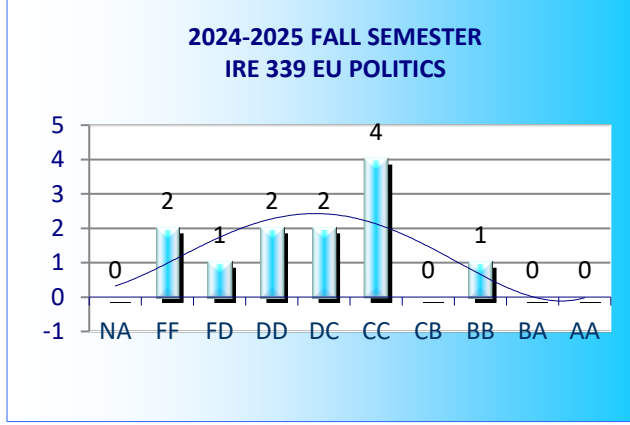
| <b>Kriter</b>              | <b>Puan</b> | <b>Verilen Puan</b> |
|----------------------------|-------------|---------------------|
| Genel Düzen                | 10          | 5                   |
| Giriş + Literatür Taraması | 20          | 10                  |
| Sözlü İletişim Becerileri  | 15          | 20                  |
| Başlık ve İçerik           | 25          | 10                  |
| Planlama                   | 10          | 5                   |
| Amaç                       | 10          | 10                  |
| Metodoloji                 | 10          | 5                   |
| <b>Toplam</b>              | <b>100</b>  | <b>65</b>           |

### **3.6. Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi için bütünlük bir program değerlendirme sistemi kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.**

Uluslararası İlişkiler programında öğrenme-öğretme sürecinin etkinliğini izlemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla bütünlük bir program değerlendirme sistemi kurulmuş ve işletilmektedir. Bu sistem kapsamında;

- Ders izlenceleri (syllabus) ve öğrenme çıktıları, her dönem başında öğretim üyeleri tarafından güncellenerek web sitesinde paylaşılmaktadır. Bu ders izlencelerine öğrencilerin not dağılımlarını gösteren güncel grafikler eklenmektedir. Bu sayede farklı yarıyıllarda ortaya çıkan performanslar gözlemlenebilmektedir. Görsel 1’de “IRE 339 EU Politics” dersi 2024- 2025 Güz Dönemi not dağılımına ilişkin analizler örnek olarak gösterilmektedir.

#### **Görsel 1. Grafik Örneği**



- Öğrenci anketleri, mezun geri bildirimleri ve işveren görüşleri aracılığıyla nicel ve nitel veriler toplanmakta ve bunlar incelenmektedir. Bu doğrultuda örneğin her akademik yılın sonunda her ders için “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu” (Ek. 1.3.1) uygulanarak öğrencilerden geri bildirimler elde edilmektedir. Elde edilen sonuçlar Anket Birimi tarafından analiz edilip raporlanmakta ve ilgili birimlere sunulmaktadır. Ek olarak mezun konumundaki öğrencilere yapılan “Öğrenci Çıkış Anketleri” (EK 2.3.3. Çıkış Anketi) de uygulanmaktadır.
- Elde edilen bulgular, bölüm ve fakülte kurulları tarafından değerlendirilerek programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri belirlenmektedir.

Bu değerlendirme sonuçları, hem müfredat güncellemelerine hem de öğretim yöntemlerinin geliştirilmesine doğrudan yansıtılmakta, böylece öğrenme-öğretme sürecinin kalite güvencesi sağlanmaktadır.

#### **ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER**

**4.1. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan gösterge(ler) izlenmeli, bunların yıllara göre gelişimi/değişimi değerlendiriliyor ve bu değerlendirmeler iç ve dış paydaşlar ile paylaşıyor olmalıdır.**

2025 yılı Uluslararası İlişkiler Bölümü’nün merkezi yerleştirme verileri ekte yer almaktadır. Bölüm doluluk oranı son 2 yılda önceki yıllara kıyasla yükselmiş durumdadır. Veriler incelendiğinde, burslu olarak açılan kontenjanların tamamen dolduğu görülmektedir. Bu veriler düzenlenen toplantılarda iç ve dış paydaşlar ile değerlendirilmektedir. (EK 4.1.1.- Uluslararası İlişkiler Bölümü’ne Yerleşenlerin YKS Puanları ve Başarı Sırası)

**4.2. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve ilgili yönetmelik, yönerge ve kararlar yayımlanmış olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi [Yönetmelik](#) ve [Yönergelerine](#) üniversitemizin internet sitesi üzerinden ulaşılabilir. Bunlarda eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Örneğin bu kapsamda [engelli öğrenci eğitim, öğretim ve sınav yönergesi](#) oluşturulmuştur.

**4.3. Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, varsa çift ana dal veya yan dalda başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmış, belgelendirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.**

Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Bu konuda yatay geçiş ve dikey geçişe yönelik bilgiler [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde](#) açıklanmakta ve [çift anadal yönetmeliği](#) bulunmaktadır. Aşağıda yer alan Madde 11 ve Madde 12 yönetmelikte yer alan yatay ve dikey geçiş kriterlerini göstermektedir.

#### **Yatay geçişler**

MADDE 11 – (1) Üniversiteye bağlı fakülte ve yüksekokullara diğer üniversitelerden yapılacak geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır.

(2) Yatay geçiş için öğrencinin Üniversitede yapılacak yabancı dil hazırlık sınıfı yeterlik sınavını başarmış olması, Üniversite Senatosunca ulusal ve uluslararası düzeyde alınan yabancı dil başarı belgelerinin yeterlik ve denkliğinin kabul edilmiş olması gerekir. Bu koşulları sağlayamayan öğrenciler yabancı dil hazırlık eğitimi almak zorundadır.

(3) Üniversitenin fakülte, yüksekokul ve bölümleri arasındaki yatay geçiş esasları, Yükseköğretim Kurumları Arasında Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre Üniversite Senatosu tarafından düzenlenir.

(4) Bölümler arası geçişler için başvuru yalnızca ikinci yarıyıl sonunda ve bir sonraki eğitim-öğretim yılı başlangıcından en az iki hafta önce yapılabilir. Bunun için öğrencilerin ikinci yarıyıl sonu itibarıyla GNO’larının 2,75 ve daha üstü olması ve geçiş yapmak istediği bölüm tarafından kabul edilmesi gerekir. Tamamlama dersleri, geçiş yapılan bölüm tarafından düzenlenir.

#### **Dikey geçişler**



MADDE 12 – (1) Meslek yüksekokulu mezunlarının lisans programına kabulleri, 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre yapılır.

Öğrencilerin almış olduğu derslerin tanınması söz konusu bu yönetmeliklerdeki açıklamalara uygun yapılmaktadır. Bu noktada 2020-2025 yılları arasında yatay geçiş ve çift anadal yapan öğrenci ise bulunmamaktadır.

#### **4.4. Belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere ulusal ve uluslararası değişim fırsatları sunulmuş ve bu konuda idari destek sağlanmış olmalıdır.**

Uluslararası İlişkiler bölümünde son beş yıl içerisinde Farabi ve Mevlana benzeri ulusal öğrenci hareketliliğinden yararlanan öğrenci bulunmamaktadır.

Uluslararası öğrenci hareketliliği konusunda ise Uluslararası Ofis gerekli paylaşımları yapmakta ve diğer kurumlarla işbirliğini yürütmektedir. Aynı zamanda Uluslararası Ofis, öğrencilerimizi teşvik etmek amacıyla birinci sınıf öğrencilerine birinci dönemde verilen Oryantasyon dersinin bir haftasına katılmakta ve Erasmus programı, farklı bir ülkede yaşamının avantajları/zorlukları, yurt dışında eğitim alma imkânları konularında bilgilendirmeler yapmaktadır. Böylece öğrencilere ilk yıldan Erasmus+ hareketliliği anlatılmakta ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Benzer şekilde Uluslararası Ofis, Erasmus sınavı ardından asil ve yedek listede bulunan öğrencilere bir oryantasyon eğitimi daha sunmakta ve öğrencilerin sorularını gidermeye çalışıp onlara gerekli bilgileri aktarmaktadır.

2024-2025 eğitim-öğretim döneminde Uluslararası İlişkiler Bölümünden Erasmus öğrenci hareketliliğine katılan öğrenci olmamıştır.

#### **4.5. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik danışmanlık hizmeti veriliyor olmalıdır.**

Uluslararası İlişkiler Bölümü öğrencileri, sorumlu öğretim üyeleri tarafından ders ve kariyer planlaması konusunda yönlendirilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin gelişimi her dönem takip edilmekte ve bu doğrultuda akademik danışmanlık hizmeti de sunulmaktadır. Bölümdeki tüm öğretim üyeleri öğrencilere rehberlik imkanı sunmakla birlikte, her öğrenciye öğrenci numarasına göre sorumlu öğretim üyesi de özel olarak atanmıştır. Öğrenci numaralarına göre yapılan danışmanlık hizmetlerinin dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 8.** Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğrenci Danışmanlık Hizmeti

| <b>ULUSLARARASI İLİŞKİLER BÖLÜMÜ</b>      |                                   |                                                                      |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Genel Sorumlu                             | Dr. Öğr. Üyesi Sevgi Balkan Şahin | <a href="mailto:sbalkan@cag.edu.tr">sbalkan@cag.edu.tr</a>           |
| 1. Sınıflar                               | Dr. Öğr. Üyesi Saffet Akkaya      | <a href="mailto:sakkaya@cag.edu.tr">sakkaya@cag.edu.tr</a>           |
| 2. Sınıflar                               | Arş. Gör. İlke Taşdemir           | <a href="mailto:ilketasdemir@cag.edu.tr">ilketasdemir@cag.edu.tr</a> |
| 3. Sınıflar, 4. Sınıflar, DGS öğrencileri | Arş. Gör. Özge Çetiner            | <a href="mailto:ozgecetiner@cag.edu.tr">ozgecetiner@cag.edu.tr</a>   |

Ayrıca, “UNI 101 - Üniversite Hayatına Giriş” kodlu ders kapsamında, öğrencilere hak ve sorumlulukları ile mezuniyet koşulları hakkında bilgi verilmektedir. Birinci sınıf ikinci dönemde verilen FEA-104 Kariyer Planlama dersi de bu anlamda öğrencilere gelecek kariyerleri hakkında yol gösterici olmaktadır. Bu ders, öğrencilerin iş dünyasını, farklı sektörleri ve bu sektörlerin gereksinimlerini tanımasını sağlayarak iş dünyasına hazırlık sürecine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Birinci yıl birinci yarıyıldan itibaren sahip olduğu tüm bu bilgiler ile öğrenciler, eğitim hayatı boyunca izlemek istediği, hedeflediği yol haritasını danışmanlarının da desteği ile planlayabilme fırsatına erişmektedir.

#### **4.6. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebildikleri gösterilmelidir.**

Öğrencilerimiz, üniversitemizin sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklara kolaylıkla erişebilmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan öğrenci kulüpleri, İdari ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü iş birliğiyle uzun yıllardır aktif şekilde faaliyet göstermekte olup, düzenlenen etkinlikler ve fırsatlar üniversitenin [web sitesinde](#) duyurulmaktadır. Her akademik yıl başında gerçekleştirilen “Kulüp Tanıtım Günleri” ile öğrencilerin kulüpler hakkında ayrıntılı bilgi edinmeleri sağlanmakta ve ilgi alanlarına uygun kulüplere katılımları teşvik edilmektedir. Ekteki dosya 2024-2025 yılı öğrenci kulüplerini göstermektedir (EK 4.6.1. Öğrenci Kulüpleri)



EK 4.6.1. Öğrenci Kulüpleri.docx

Öğrencilerin ulaşabildiği sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanakları zenginleştirmek adına Ortak Seçmeli Dersler de oluşturulmuştur. Bu kapsamında 1. ve 2. sınıf öğrencilerine, genel kültür birikimlerine katkı sağlamak ve vizyoner bireyler olarak

profesyonel iş yaşamlarına hazırlanmalarına yardımcı olmak adına Tenis, Tiyatro gibi çeşitli sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif dersler sunulmaktadır.

Bunun yanı sıra, öğrencilerin sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişimleri de üniversitemiz tarafından titizlikle sağlanmaktadır. Öğrencilerin fiziksel ve ruhsal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla [Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi](#) aktif olarak çalışmakta ve bireysel destek sunmaktadır. Tüm bu hizmetler, öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek üzere [erişilebilir](#) ve etkin bir şekilde organize edilmiştir.

#### **4.7. Öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimlerini destekleyen olanaklar sunulmalıdır.**

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi altında yer alan tüm bölümlerin (Uluslararası İşletme Yönetimi, Uluslararası Finans ve Bankacılık, Uluslararası Ticaret ve Lojistik, Uluslararası İlişkiler) [ders programlarında](#), birinci sınıf öğrencilerinin hem üniversiteye hem de bölümlerine hızlı ve etkili bir şekilde adapte olabilmesi adına “UNI 101- Üniversite Hayatına Giriş” dersi yer almaktadır. Bunun yanı sıra, FEA104 - Kariyer Planlama dersi ile öğrencilerin ilk yıldan itibaren mesleki bakış açılarını geliştirmeleri desteklenmektedir. Bu süreç, her yıl düzenlenen [Kariyer Günleri](#) etkinlikleriyle daha da pekiştirilmektedir.

Ayrıca bölüme yönelik düzenlenen çeşitli etkinliklerle de öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimleri de desteklenmektedir. Bu kapsamda düzenlenen [web sitesinde](#) paylaşılmaktadır.

#### **4.8. Güncel iletişim araç ve ortamları kullanılarak sürekli ve düzenli etkileşim sağlanmalıdır.**

Çağ Üniversitesi güncel iletişim araç ve ortamlarını kullanarak sürekli ve düzenli bir etkileşim sağlamaktadır. Bu sürekli ve düzenli etkileşimi sağlayan sosyal ağlar aşağıda listelenmektedir:

- [Çağ Üniversitesi Resmi İnternet Sitesi/ Duyurular](#)
- [Instagram’da Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)
- [Youtube’da Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)
- [Linkedin’de Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)

#### **4.9. Nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.**

Kalite Koordinatörlüğü, nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlamaktadır.

**4.10. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.**

Uluslararası İlişkiler bölümünde öğrencilerin mezuniyetine karar verilebilmesi için programın gerektirdiği tüm koşulların eksiksiz olarak karşılanması gerekmektedir. Mezuniyet kriterleri aşağıdaki şekilde olup, [yönetmelikte](#) paylaşılmış durumdadır:

- (FD), (FF) veya (U) notu olmaması,
- Mezun olmak için gerekli olan 2.00 genel not ortalamasını sağlaması,
- Gerekli ders kredisini tamamlaması,
- Eksik dersi olmaması gerekir.

Mezuniyet şartını sağlamış öğrenciler mezun ilişik kesme formunu doldurup, bu formu öğrenci kimlik kartı ile birlikte Öğrenci İşleri Direktörlüğüne teslim etmektedir. Mezunlara Diplomaları ile Diploma eki ve hak kazanmışlarsa onur veya yüksek onur belgeleri verilmektedir. [Diploma ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#) web sitesinde paylaşılmış durumdadır.

**4.11. Mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayan mekanizmalar kurulmuş olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi'nin kültür ve geleneklerini koruyup geliştiren ve geliştirecek olan Mezunlar Derneği (ÇAĞMED), iletişimde olmayı, mezunlar arasında dayanışma sağlamayı ve sosyal bağları güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Mezunlar ve üniversite arasında yer alan bu kültürün sürdürebilir olması önem arz etmektedir. ÇAĞMED, aktifleştirme çabasında olan mezun takip sistemiyle daha da fazla mezun öğrenciye ulaşma imkânı hedeflemektedir. [Çağ Üniversitesi Mezunlar Derneği Tüzüğü'nden](#) detaylı bilgiye ulaşılabilmektedir.

## **ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU**

**5.1. Öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir şekilde yürütülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.**

Uluslararası İlişkiler Bölümü öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir şekilde yürütülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterliliktedir. Bölüm öğretim üyelerinin ders sorumlulukları uzmanlık alanları

çerçevesindedir. Uluslararası İlişkiler bölümü kadrosu ve öğretim elemanlarının özgeçmişlerinin yer aldığı üniversite web sitesi linkleri aşağıda verilmiştir.

**Tablo 23.** Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğretim Elemanı Kadrosu

| Öğretim Elemanı                                           | Uzmanlık Alanı                                  | Ders Yükleri                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Doç. Dr. Sevgi Balkan Şahin-Bölüm Başkanı</a> | Uluslararası İlişkiler                          | IRE 114-Uluslararası İlişkilerde Araştırma Esasları<br>IRE 219- Uluslararası Siyasi Örgütler<br>IRE 333- AB Politikaları<br>IRE 340- Toplumsal Hareketler<br>IRE 419-Uluslararası Siyasi Ekonomi<br>IRE 408- İklim Değişikliği                                         |
| <a href="#">Büyükelçi (E) Prof. Dr. Ali Engin Oba</a>     | Dış Politika, Diplomasi, Uluslararası İlişkiler | IRE 107-Diplomasi Tarihi I<br>IRE 425- Amerika ve Dünya Politikası                                                                                                                                                                                                     |
| Prof. Dr. Harun Arıkan                                    | Uluslararası İlişkiler                          | IRE 110-Diplomasi Tarihi II<br>IRE 428- Türk Dış Politikası                                                                                                                                                                                                            |
| <a href="#">Dr. Öğretim Üyesi Saffet Akkaya</a>           | Uluslararası İlişkiler                          | IRE 108- Uluslararası İlişkilere Giriş<br>IRE 213- Uluslararası İlişkiler Teorileri<br>IRE 301-Dünya Siyasetinde Güncel Sorunlar<br>IRE 310- Ortadoğu Siyasi Tarihi<br>IRE 430- Uluslararası İlişkiler ve Küreselleşme<br>IRE 418- Uluslararası İlişkilerde Simülasyon |
| <a href="#">Araştırma Görevlisi İlke Taşdemir</a>         | Uluslararası İlişkiler                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <a href="#">Araştırma Görevlisi Özge Çetiner</a>          | Uluslararası İlişkiler                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**5.2. Öğretim elemanı atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözeten yöntem ve ölçütler bulunuyor ve kullanılıyor olmalıdır.**

Öğretim üyesi atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözeten yöntem ve ölçütler kapsamındaki [yönerge](#) Çağ Üniversitesi'nin web sitesinde yer almaktadır.

**5.3. Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlanmalıdır.**

Çağ Üniversitesi, öğretim üyelerine mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlamaktadır. Bu kapsamda bilimsel çalışmalarını desteklemeye ilişkin [akademik teşvik sistemi](#) mevcuttur.

Ayrıca akademik personel, lisansüstü eğitimlerini tamamlamaları ve bilimsel araştırma projeleri yürütmeleri kapsamında da desteklenmektedir. Akademik personelin bilimsel araştırma projelerine başvuru süreci hakkındaki detaylı bilgi [üniversite internet sitesinden](#) ulaşılmaktadır. Bu konuda desteklenen projeler de yine [web sitesinden](#) ilan edilmektedir.

Üniversitemiz yurt içindeki/dışındaki bilimsel konferansa, seminere, kongreye vs. katılmak isteyen araştırmacılara yol ve etkinlik katılım ücreti için destek sağlanmaktadır.

## **ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR**

**6.1. Büyük ve küçük gruplarla yapılan eğitim-öğretim etkinlikleri için sınıflar, amfiler, laboratuvarlar ve diğer donanım, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi, eğitim öğretim faaliyetlerini 6902 m2 alana sahip 116 derslik ile 4418 m2 alana sahip 21 amfide sürdürmektedir. Derslik ve amfilere ek olarak, [Lojistik Laboratuvarı, Finans Laboratuvarı, Uzay Gözlem ve Araştırma Laboratuvarı, İngilizce Laboratuvarları, Sanal Duruşma Salonu, Özgecan Psikoloji Laboratuvarı ve altı adet Bilgisayar Laboratuvarı](#) mevcuttur. Kütüphane ise; grup çalışma odaları, okuma ve çalışma alanları ile 5556.37 m<sup>2</sup>'lik bir alana yayılmış haldedir. Giriş, asma kat, üst kat ve teras katlarıyla ve 1592 kişilik oturma kapasitesi ile üniversite gereksinimlerini karşılayacak şekildedir. Bunların yanı sıra, [kulüp odaları ve amfi tiyatrolarla](#) da ilgili detaylı bilgiye üniversite internet sitesinde yer verilmiştir.

Sınıflar, amfiler, laboratuvarlar üniversitenin eğitim öğretim amaçlarını karşılayacak şekilde hazırlanmıştır. Bölüm derslerinin verileceği sınıflar ve laboratuvarlar öğrencilerin kaliteli, nitelikli ve iyi bir eğitim alması amacıyla derse kayıtlı öğrenci sayıları göz önünde bulundurularak düzenlenmektedir. Üniversitede yer alan derslikler, öğretim üyelerine etkili sunum yapma ve öğrenciyle interaktif bir şekilde ders işleme imkânı sunmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin grup çalışmalarına, sınıf içinde sunum yapmalarına ve simülasyon uygulamalarına fayda sağlamaktadır.

**6.2. Kütüphane ve internet ya da diğer elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişim olanakları sunulmuş olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, üniversitenin öğretim üyeleri, öğrencileri, idari personel ve mezunları ile araştırma yapan diğer kişilerin eğitim-öğretim ve özgür zamanlarını değerlendirme faaliyetlerinde ihtiyaç duydukları her türlü bilgi ve belgeyi sağlamak, belirli bir sistem dahilinde düzenleyerek kullanıma sunmak amacıyla 1997 yılında kurulmuştur.

Kütüphane koleksiyonunda, 60.236 basılı kitap, 807 basılı dergi, 14 veri tabanı aboneliği ve tez gibi diğer bilgi kaynağı materyalleri bulunmaktadır. Araştırma faaliyetleri için kütüphane hizmetlerinden yararlanmak isteyen öğrenciler ve öğretim elemanları, hem fiziki hem de online olarak kütüphane hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Fiziki erişimi bulunmayan öğretim elemanı ve öğrencilerimiz veri tabanlarına uzaktan erişim sağlayabilmektedir. Tüm bu hizmetler [Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü](#) sayfasından duyurulmaktadır.

### **6.3. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılayan ve bu yöndeki gelişimlerini destekleyen uygun altyapı ve olanaklar bulunmalıdır.**

Çağ Üniversitesi öğrencilere sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılamaları amacıyla altyapı olanakları sağlamaktadır. Üniversitenin sportif faaliyetlere yönelik sağlamış olduğu alt yapı olanakları [web sitesinde](#) yer almaktadır. Üniversitemizde yapılan spor etkinlikleri şunlardır: badminton, basketbol, bilek güreşi, futbol, hentbol, halk oyunları, masa tenisi, tenis, taekwon – do, voleybol ve satranç. Bu kapsamda kampüste kapalı spor sahası, fitness merkezi, basketbol sahası, voleybol sahası, futbol sahası, tenis kortu, mini golf sahası bulunmaktadır. Ayrıca kültürel ve sanatsal faaliyetler için amfi tiyatro, cep sinema, şenlik alanı, kulüp odaları, ormanlık alan, dans salonu ve müzik odası da bulunmaktadır. Bu altyapı imkanları [web sitesinde](#) görselleriyle sunulmaktadır.

### **6.4. Gereksinimleri doğrultusunda, engelli bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemeler yapılmış olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal hayata tüm bireylerle eşit koşullarda, tam ve etkin katılımlarını sağlamak için çalışmaktadır. Bu birim, Yüksek Öğretim Kurumu'nun belirlediği yasal düzenlemelere uygun olacak şekilde öğrencilerin akademik, sosyal, fiziksel, psikolojik süreçlerini desteklemektedir. Öğrenciler ve birim çalışanları öğrencinin sınıf düzeni, dersler, ödevler, sınavlar, malzeme ve ekipman vb. ihtiyaçlarını görüşme sırasında belirlemekte ve gereken uyarlamaların hayata geçmesini sağlamaktadır. Engelli Raporu olan öğrenciler, bu birime başvurarak haklarından yararlanabilmektedir.

Kronik hastalık, geçici yetersizlikler, fiziksel engel, işitsel engel, konuşma / dil bozuklukları, öğrenme güçlükleri, görme engeli, psikiyatrik / psikolojik sorunlar, zihinsel engel, gelişimsel problemler, dikkat eksikliği ve hiperaktivite ve diğer gibi akademik veya sosyal alanlarda eğitim ve öğretim hayatını engelleyen, kalıcı ve geçici engellilik durumlarına sahip olan öğrenciler birim hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Bu birimin çalışma esasları

üniversitenin [internet adresinde](#) yer almaktadır. Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü, bu konu hususundaki hassasiyetlerinden ve gayretli çabalarından dolayı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen, 116 farklı üniversiteden 841 başvurunun yapıldığı Engelsiz Üniversite Ödüllerinde "Mekânda Erişilebilirlik Ödülü" almaya hak kazanmıştır.

#### **6.5. Öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebileceği altyapı ve olanaklar sağlanmış olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi tarafından, öğretim üyelerinin eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebilecekleri altyapılar, olanaklar ve teşvikler sağlanmıştır. Öğretim üyelerinin, üniversite bünyesinde öğrencilere danışmanlık hizmeti verebileceği ve akademik faaliyetlerini yürütebileceği ofisleri bulunmaktadır. Bu ofisler hem akademik çalışmalar yapmak hem de öğrencilere yardımcı olmak açısından demirbaş eşyalar ile hazırlanmıştır ve yeterli genişliktedir. Üniversitemiz, kişisel ve mesleki olarak kendilerini geliştirmeleri adına öğretim üyelerini desteklemekte ve çeşitli etkinlikler/aktiviteler düzenlemektedir. Alt yapı açısından akademik personellere, Netextender isimli aracı hizmeti ile yayınlara uzaktan erişim sağlayabilecekleri hizmet sunulmaktadır. Bunun yanında, kütüphanenin öğretim üyelerine sunduğu hizmetler bulunmaktadır. Fiziki ya da çevrimiçi olarak araştırma yapabilecekleri, rahatlıkla bilgiye ulaşabilecekleri, ilgili alanda çalışma potansiyeli olan ya da çalışan yerli/yabancı başka akademisyenlerin çalışmalarını takip edebilecekleri akademik veri tabanları bulunmaktadır. Böylelikle, yeterli kalitede ve sayıda araştırma yapabilmektedirler. Ayrıca, Bilgi İşlem Direktörlüğü, ihtiyaç halinde kısa bir süre içinde teknik destek sağlayabilmektedir.

Diğer bir olanak bilimsel araştırma projelerine ilişkindir. Başvurular yılda iki kez olmak üzere her yıl Mart ve Eylül aylarında, ilgili Dekanlık / Müdürlük / Enstitü kanalıyla yapılmaktadır. Bu projelerle akademik personelin araştırmaları ve öğretim süreci için gerekli teçhizatı satın alabileceği bir hibe imkanı sunulmaktadır. Akademik personelin projeye başvuru süreci hakkında detaylı bilgi [üniversite web sitesinde](#) yer almaktadır.

### **ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR**

#### **7.1. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak sağlanmalıdır.**

[Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2021 raporunun](#) 2. Bölümünde Mali verilerle ilgili bilgiler yer almaktadır.



## **7.2. Programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.**

Çağ Üniversitesi idari, teknik ve destek personeli ile programın gereksinimleri karşılanmakta ve kurumsal hizmetler sağlanmaktadır. Bu gereksinimler ve kurumsal hizmetlerden bazıları şunlardır:

Sosyal sigortanın yapılması: Çağ Üniversitesi, staj yapacak öğrencilere 3. sınıftan itibaren staj olanakları sağlanmaktadır. İş kazası ya da meslek hastalığı durumlarına karşı sigorta primleri staj boyunca üniversitemiz tarafından ödenmektedir.

KOSGEB Eğitimi: İİBF 4.sınıf programlarında yer alan KOSGEB ortaklığıyla yürütülen girişimcilik derslerini bir iş planı hazırlayarak başarılı olan öğrencilere KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi (UGE) Katılım Sertifikası verilmektedir. Söz konusu sertifika ile kendi işini kurmak isteyenlere karşılıksız finansman desteği sağlama olanağı sunulmaktadır.

STATECRAFT Simülasyonu: Statecraft Simulations (Online uygulama olanağı mevcuttur); 15 ülkede 475 Üniversitede 3000'i aşan senaryoları ile 90000'in üzerinde öğrencinin kullandığı bir yazılımdır. Türkiye'de ilk kez Çağ Üniversitesinde kullanılmaktadır.

Virtual Worlds- Second Life and Marketing- Sustainability and New Technologies in Business: Bu dersler kapsamında geleceğin teknolojilerini kullanarak sanal dünyalarda farklı proje grupları oluşturulup, projeler üreterek e-ticaret dünyasının geleceği hakkında fikir ve bilgi sahibi olarak yaratıcılıklarının sınırlarını zorlamaktadırlar.

Bilgi İşlem: Üniversitemizin Bilgi-İşlem Direktörlüğü, gerekli teknik destekleri ihtiyaç dahilinde vermektedir.

## **ÖLÇÜT8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**8.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile üniversite, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm yapı ve karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.**

Çağ Üniversitesi içerisindeki tüm yapı ve karar alma süreçleri program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmiştir. Tüm yapı ve karar alma süreçlerinde ise sırasıyla; bir önceki yılın program analizleri yapılmak üzere, dönem başı Dekanlık/Müdürlük toplantıları düzenlenmektedir. Program çıktılarındaki eksikler tespit edilerek, ilgili birimlerde program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmaları, takiben, oluşturulan yeni taslak Fakülte Kurulu'nun

onayına sunulmaktadır. Fakülte Kurulu onay verildikten sonra Senatonun onayını almak gerekmektedir. Senatonun onayının alınmasıyla birlikte uygulama aşamasına geçilmektedir. Buna yönelik bilgiler [2021-2025 Stratejik Planında](#) bulunmaktadır.

## ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

### 9.1. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme sistemi oluşturulmuş ve kanıtlarla kayıt altına alınmış olmalıdır.

Her dönem sonunda bölüm içerisinde öğrenim gören tüm öğrencilere uygulanan “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi”, dördüncü sınıf öğrencilerine uygulanan “Öğrenci Çıkış Anketleri”, danışma kurulu toplantıları ve bölüm toplantıları değerlendirme sistemini oluşturmaktadır. Yapılan tüm bu çalışmalar doğrultusunda performans düşüklüğü olan alanlar belirlenerek, nedenleri araştırıldıktan sonra gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda örneğin, iç ve dış paydaşlardan alınan geri dönüşler kapsamında ders programında 2025-2026 dönemi için Movies in International Relations dersinin 1. Sınıf seviyesinde sunulması ve 4. Sınıf seviyesinde verilen Turkish Foreign Policy ve US and World Politics derslerinin dönemlerinde değişiklik yapılması kararlaştırılmıştır (EK 1.3.2-2025-2026 Karar Dilekçesi).



EK 1.3.2- 2025-2026  
Karar Dilekçesi.pdf

## EKLER



EK 2.3.3. Çıkış  
Anketi.docx



EK 1.4.2. - Exit  
Survey 2025 - IRE Ra



EK 2.1.1. Program  
Çıktıları.docx



Ek 2.3.1. Örnek Bir  
Ders İçeriği.doc



EK 2.3.2. Rubrik  
Örneği.docx



EK 3.1.1.  
Dersler.docx



EK 3.2.1. Program  
Çıktıları-Dersler-Net K



EK 3.4.1- Öğretim  
Yöntem ve Teknikleri.



EK 4.6.1. Öğrenci  
Kulüpleri.docx



EK 1.3.2- 2025-2026  
Karar Dilekçesi.pdf



EK 1.3.1.- 11  
Haziran 2025-Danışma



EK 1.3.3.- YENİ



EK 1.4.1.- 22 Ocak  
DERS AÇMA ÖNERİLE2025 - IR- Danışma Ki

## ULUSLARARASI İLİŞKİLER BÖLÜMÜ

### SWOT ANALİZİ

#### GÜÇLÜ YÖNLER

- Türkiye’de Statecraft simülasyonunu kullanan ilk üniversite olmak
- Güncel teknoloji tabanlı derslerin etkili bir şekilde yürütülmesi
- Öğrencilere staj olanaklarının sağlanması
- Güncel konular hakkında seminerler ve toplantılar düzenlenmesi
- Sosyal Sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamak
- Her akademik dönem sonunda yapılan sistematik değerlendirme anketleri ve bu anketlerden elde edilen geri bildirimlere dayanarak hızlı ve etkili önlemler alabilmek

#### GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

- Uluslararası öğrenci sayısının düşük olması
- Bilimsel yayın üretiminin artırılması
- Üniversite yerleşkesinin şehir merkezinden uzak olması
- Öğrencilerin derslere aktif katılımının kısıtlı kalması

#### FIRSATLAR

- Kariyer Planlama olanaklarının sunulması
- Yeni nesil teknolojilerin kullanılması
- Staj imkanının sağlanmış olması
- İkinci yabancı dil imkanının sunulması

#### TEHDİTLER

- Artan üniversite sayılarının, rekabet düzeyini etkilemesi
- Küresel ölçekte yaşanan finansal sıkıntılar

**İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi**  
**Uluslararası İlişkiler Bölümü**  
**2025-2026 Eğitim Öğretim İyileştirme Eylem Planı**

| Hedef Plan                                                                                                 | Önerilen Eylemler                                                                                                                  | Sorumlu Kişi(ler)                                     | İşbirliği yapılacak (varsa)                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. Kalite yaklaşımının bölüm geneline yayılması                                                            | Bu konuda duyuruların ve etkinliklerin yapılması                                                                                   | Rektörlük                                             | Akademik kadro - öğrenciler                |
| 2. Statecraft simülasyonunun avantajını daha fazla öğrenciye ulaştırmak                                    | Daha fazla öğrencinin derse entegre edilmesi                                                                                       | Dr. Öğretim Üyesi Saffet Akkaya-Arş. Gör. İlke Ulutaş |                                            |
| 3.Statecraft Simülasyonu çalıştayının düzenlenmesi                                                         | Çalıştay organizasyonu                                                                                                             | Dr. Öğretim Üyesi Saffet Akkaya-Arş. Gör. İlke Ulutaş | Akademik kadro - öğrenciler                |
| 4. Tanıtım faaliyetlerini güçlendirmek için web sitesinin güncelleştirilmesi                               | Web sitesinin düzenli olarak takip edilmesi                                                                                        | Arş. Gör. Özge Çetiner                                |                                            |
| 5. Bilimsel yayınların takip edilmesi                                                                      | Yayın takip formunun incelenmesi                                                                                                   | Arş. Gör. Özge Çetiner                                |                                            |
| 6. AB Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetinin aktifliğinin devam ettirilmesi                            | Faaliyetlerin planlanması ve web sitesinde paylaşılması                                                                            | Merkez Üyeleri                                        |                                            |
| 7. Bölgesel Güvenlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetinin aktifliğinin devam ettirilmesi | Faaliyetlerin planlanması ve web sitesinde paylaşılması                                                                            | Merkez Üyeleri                                        |                                            |
| 8. Öğrencilerin sosyal becerilerinin geliştirilmesi                                                        | Öğrencilerin etkinliklerde görevlendirilmesi, örneğin, öğrenci kulüpleri, üniversite tanıtım günleri, vb. projelere dâhil edilmesi | Arş. Gör. İlke Ulutaş                                 |                                            |
| 9. II. Doğu Akdeniz Kongresi'nin düzenlenmesi                                                              | Kongreye yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi                                                                                  | Bölüm Öğretim Üyeleri                                 | Mersin Üniversitesi- Çukurova Üniversitesi |
| 10. Değerlendirme toplantılarının düzenlenmesi                                                             | Her akademik yıl sonunda öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi (Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri)          | Bölüm Öğretim Üyeleri                                 |                                            |
| 11. Danışma kurulu toplantısının düzenlenmesi                                                              | Bölüm içi değerlendirmelerin yapılması                                                                                             | Bölüm Öğretim Üyeleri                                 | Danışma Kurulu Üyeleri                     |
| 12. Uluslararası öğrenci sayısını artırmak için uluslararası işbirliklerinin artırılması                   | Projeler geliştirilmesi                                                                                                            | Bölüm Öğretim Üyeleri                                 |                                            |



T.C.

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024- 2025

MERSİN

## SUNUŞ

Hazırlanan rapor içerisinde “2024-2025 Eğitim ve Öğretim Dönemi’ni kapsayan bilgiler yer almaktadır. Rapor dokuz farklı ölçütten oluşmaktadır ve kapsadığı dönem ile ilgili öz değerlendirme bilgilerini içermektedir.

Öz değerlendirme raporunun birinci ölçütü, eğitim programının genel hedeflerini ve amaçlarını detaylı bir şekilde açıklamaktadır. İkinci ölçüt, programın öngördüğü çıktıları ve hedeflenen sonuçları ele almakta ve başarı ölçütlerini değerlendirmektedir. Üçüncü ölçüt eğitim programının içeriği, yapısı, öğrenme yöntemleri ve ders planlaması gibi unsurları ayrıntılı olarak incelemektedir. Dördüncü ölçütte, öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, kulüp etkinlikleri ve ders içi yürütülen seminer ve benzeri uygulamalar ekler ile desteklenerek açıklanmıştır. Beşinci ölçüt kapsamında program içerisinde yer alan öğretim kadrosunun niteliklerinden, performansından ve eğitim sürecine etkisinden bahsedilmiştir. Altıncı ölçütte, üniversitenin fiziksel, teknolojik ve diğer kaynaklarla birlikte sunduğu altyapı ve imkanlar açıklanmaktadır. Yedinci ölçütte, üniversitenin mali yapılanmasına yer verilmektedir. Sekizinci ölçüt, kurumsal yapının yönetimi, organizasyon şeması ve karar alma süreçlerini içermektedir. Son olarak dokuzuncu ölçütte, elde edilen deneyimlerden yola çıkılarak yapılan değerlendirmeler ve sürekli iyileştirme önerileri yer almaktadır.

Öz değerlendirme raporuna ilişkin bilgiler, fakülte sekreterliğinden ve üniversitenin diğer idari birimlerinden toplanarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde sunulan kanıtlar belge ikonu olarak ilgili konu başlığı altında veya web sitesi linki olarak sunulmaktadır.

**Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölüm Başkanı:** Doç. Dr. Emre Kadir ÖZEKENCİ

**Kalite Koordinatörlüğü Birim Temsilcisi:** Dr. Öğr. Üyesi Duygu GÜR

**Raportör:** Arş. Gör. Kübra TOPCUOĞLU ONAT

**Web Sitesi Sorumlusu:** Arş. Gör. Kübra TOPCUOĞLU ONAT

## İÇİNDEKİLER

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| ÖLÇÜT 1 : EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI .....                | 5  |
| ÖLÇÜT 2 : PROGRAM ÇIKTILARI .....                          | 8  |
| ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI.....                              | 12 |
| ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER .....                                  | 18 |
| ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU .....                             | 24 |
| ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR.....                         | 24 |
| ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR.....              | 27 |
| ÖLÇÜT8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ..... | 27 |
| ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME.....                          | 28 |
| PROGRAM SWOT ANALİZİ.....                                  | 30 |
| BİRİM EYLEM PLANI .....                                    | 31 |

## ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

### İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

#### A. Birime İlişkin Genel Bilgiler

##### 1. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Emre Kadir ÖZEKENCİ – Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölüm Başkanı

**Adres:** Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Adana-Mersin Karayolu  
üzeri 33800 Yenice/MERSİN

**Telefon:** +90 324 651 48 00

**Fax:** +90 324 651 48 11

**E-posta:** [ekadirozekenci@cag.edu.tr](mailto:ekadirozekenci@cag.edu.tr)

##### 2. Program Başlıkları

Programı başarı ile tamamlayan öğrenciler lisans derecesi almaya hak kazanırlar. Bir öğrencinin bir dönemde almış olduğu tüm derslerin ağırlıklı ortalaması (DNO) 3.00 ve üzeri olması durumunda "Onur" ve 3,50 ve üzeri olması durumunda ise "Yüksek Onur" belgesi ile ödüllendirilir.

##### 3. Programın Türü

Program türü normal öğretimdir.

##### 4. Programın Eğitim Dili

Programda %100 İngilizce eğitim verilmektedir.

##### 5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

Çağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 1997 yılında kurulmuştur: *Resmî Gazete: 9 Temmuz 1997, Sayı: 23050.*

Yüksek Öğretim Kurulu'nun " 11.07.2007/002638 " tarih ve sayılı onayı ile öğrenime başlamıştır.

2014 yılında Uluslararası Ticaret ve Uluslararası Lojistik bölümleri Uluslararası Ticaret ve Lojistik adı altında birleştirilmiştir (**EK A.1**).



EK A.1.docx

2022 yılının Temmuz ayında bölümümüz [International Accreditation Council for Business Education \(IACBE\)](#) tarafından [akredite edilmiştir](#).

6 Mart 2024 tarihinde yaptığımız başvuru sonucu, Yükseköğretim Kurulu'nun 9 Mayıs 2024 tarihinde yaptığı 45. Türkiye Yeterlilikler Çerçeve Kurulu toplantısında bölümümüz TYÇ logosu almaya hak kazanmıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 30.05.2024 gün ve 32297 sayılı yazısı ile duyuru yapılmıştır. Bu logo bölüm sayfamızda, diploma ve diploma eklerinde kullanılabilecektir.



## B. Değerlendirme Özeti

### ÖLÇÜT 1 : EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI

- 1.1. Her lisans programı için eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır. Amaçlar, varsa o alandaki program eğitim amaçları tanımına uymalıdır. Üniversitenin, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır. Amaçlar, programın iç ve dış paydaşlarını sürece dahil edecek şekilde belirlenmelidir.

**Tablo 1:** Üniversitenin Misyonu, Fakültenin Görev Tanımı ve Amaçları ve Bölümün Amaç ve Hedefleri

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>Çağ Üniversitesi Misyonu:</u></b></p> <p>Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek,</li><li>• Araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci,</li><li>• Evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı,</li><li>• Sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran,</li><li>• Öz güveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b><u>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Görev Tanımı ve Amaçları</u></b></p> <p><b>Misyon:</b> İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin görevi; çağdaş ve rekabetçi uluslararası iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.</p> <p><b>Vizyon:</b> İşletme ve uluslararası ilişkiler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında önde gelen iktisadi ve idari bilimler fakültelerinden biri olmak.</p> <p><b>Amaçlar:</b> İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bu görevi başarmak için;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencilerini uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatır,</li><li>• Öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirir,</li><li>• Öğrencilerin; topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik eder.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b><u>Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Amaç ve Hedefleri</u></b></p> <p><b>Misyon:</b> Uluslararası Ticaret ve Lojistik Programının amacı ticaret ve lojistik bilimleri alanında uluslararası ticaret ve lojistik dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.</p> <p><b>Vizyon:</b> Uluslararası ticaret ve lojistik alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında önde gelen bölümlerinden biri olmak.</p> <p><b>Geniş Tanımlı Öğrenme Amaçları:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencileri uluslararası ticaret ve lojistik alanında uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatır, (Yazılımlar, Uzman Sistemler, Yapay Zekâ, Endüstri 4.0 Uygulamaları vd. Bilişim Teknolojilerinin alana özgü güncel ve yaygın ürünlerinin kullanılması bu sürecin ayrılmaz bir parçasıdır.)</li><li>• Öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirir, (Liderlik, iletişim, iş birliği ve ekip çalışması, sorun çözmede yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların benimsenmesi, inisiyatif kullanma yetisi, girişimcilik ve öğrenmeyi öğrenme becerilerinin kazandırılmasıdır)</li><li>• Öğrencilerin; topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik eder. (Hukukun üstünlüğüne bağlı, insan haklarına, sosyal ve etik değerlere saygılı, çevreye duyarlı bireyler olarak entelektüel bilgi birikimini içinde yaşadığı</li></ul> |

toplumun yararı için kullanan ve katkıda bulunan anlayışın özendirilmesidir.)

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünde yukarıda tanımlanan amaçlar; öğrencilerine, [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde \(TYYÇ\)](#) tanımlanan yeterlilikleri kazandıracak şekilde düzenlenmiştir. Programın amaçları; Çağ Üniversitesi'nin 27 yıllık geçmişi; deneyimli öğretim üyeleri kadrosu, mezunları, öğrencileri ile ailelerinin oluşturduğu bütünlüğün yanında kamu ve özel kesim ile yapılan iş birliklerinden ve hazırlanan lisansüstü tezler sırasında oluşan deneyimleri bir arada kullanma, “öğrenen kurum özelliği” ve sürekli gelişme özellikleri de dikkate alınarak belirlenmiştir. Böylece öğrencilerimizin; özelde gelecekte çalışacakları profesyonel alanlar, genelde ise topluma sosyal, iktisadi ve kültürel katkı sağlamak için kazanmaları gereken akademik yeterlilikler ve bireysel gelişimi sağlamaları amaçlanmaktadır. Bu amaçla; programın gelişimi için sürekli olarak araştırmalar yapılmakta ve teorik soruların pratik örneklerle açıklanmasına ve öğrencilerin disiplinler arası bir görüşe sahip olmalarına dikkat edilmektedir. Etik değerlerin tanımlanması ve kullanımı güçlü bir şekilde vurgulanmakta ve programın ayrılmaz bir parçası olması sağlanmaktadır. Ayrıca; çevre ve iklim değişikliği/ yeşil ekonomi konularının da ilgili derslere uyarlanmasına başlanılmıştır. Programdaki derslerin içerikleri, akademik kadronun deneyiminden gelen yeterliliği, yapılan pratik çalışmalar ve verilen yabancı dil eğitimleri de dikkate alındığında, öğrencilerimiz, uluslararası alanda da istihdam edilebilecek donanımına da sahip olmaktadır. Nihayet; amaç ve hedefler Çağ Üniversitesinin ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin eğitim- öğretim felsefesi ve öz değerleri ile mutlak uyumlu olarak belirlenmiştir. Programın amaçları ile fakültenin amaç ve hedefleri Tablo 1’ de görüldüğü gibi birbiri ile uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir.

Eğitim programı amaçları ile ilgili olarak iç (öğretim üyeleri ve elemanları) ve dış paydaşların (danışma kurulu) katılımı ile toplantı yapılmış ve karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur. Danışma Kurulu üyeleri Tablo 2’de verilmektedir. Toplantılara ilişkin habere [web sayfasından](#) ulaşılabilir.

**Tablo 2:** Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Danışma Kurulu

| Danışma Kurulu Üyesi Adı Soyadı | Kurum                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Prof. Dr. İsmail TUNCER         | Mersin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi |
| Gökhan KIYGA                    | Rhenus Lojistik, Mersin                                                |
| Olca GÜRŞEN                     | Filenders, Mersin                                                      |
| Burcu AYDIN                     | Expeditors, A.B.D.                                                     |
| Ertan ZİBEL                     | Çukurova Kalkınma Ajansı                                               |
| Kerem KAVRAR                    | Mersin Liman İşletmesi (MIP) Ticaret Müdürü                            |
| Doç. Dr. Sami SUYGUN            | Tarsus Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi        |

## 1.2. Eğitim programı amaçları, kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Eğitim program amaçları [bölüm web sayfasında](#) erişime açık biçimde yayınlanmaktadır.

### 1.3. Eğitim programı amaçları, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla (4-5 yıl) güncellenmelidir.

Eğitim programı amaçlarının güncellenmesi ile ilgili olarak iç (öğretim üyeleri ve elemanları) ve dış paydaşların (danışma kurulu) gereksinimleri doğrultusunda yılda en az iki kez olmak üzere toplantı yapılması planlanmaktadır. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün, “Çağ Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi ’ne uygun olarak kurulmuş bir “Danışma Kurulu” vardır. 2024-2025 Akademik Yılı’nın Danışma Kurulu toplantısı 31 Aralık 2024 tarihlerinde yapılmış ve danışma kurulunun program içeriği hakkındaki görüşleri alınmıştır. Toplantı raporuna aşağıdaki dosyadan erişilebilir (EK 1.3.1.).



EK 1.3.1..docx

### 1.4. Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için esas alınan bir değerlendirme süreci kurulmalı ve işletilmelidir. Bu süreç yardımıyla programın eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

[International Accreditation Council for Business Education](#) (IACBE) kuruluşuna adaylık süreci Temmuz 2022 ayında tamamlanmış ve bölüm, [IACBE akreditasyonuna](#) hak kazanmıştır. Bu süreçte Outcomes Assessment Plan’da yer aldığı gibi Öğrencilerin Öğrenmesi ve Operasyonel Verimlilik (Assessment of Student Learning and Operational Effectiveness) olarak ikiye ayrılan değerlendirmeler yapılmıştır. Öğrencilerin Öğrenmesi sürecinin değerlendirilmesinde doğrudan ve dolaylı ölçüm yöntemleri kullanılmaktadır. Bu ölçüm yöntemleri, öz değerlendirme raporu hazırlama kılavuzunda yer alan ölçütlerin ilgili maddelerinde açıklanmıştır.

#### Doğrudan ölçüm aracı olarak:

1. Ders Değerlendirme Sonuçları (Ölçüt 3. Madde 6)
2. Bitirme Projesi Derslerinin Değerlendirilmesi (Ölçüt 2. Madde 3)
3. İşletme Simülasyonu Dersi Sonuçları (Ölçüt 2. Madde 4)

#### Dolaylı ölçüm aracı olarak:

1. Öğrenci Çıkış Anketi (Ölçüt 2. Madde 4)

Operasyonel Verimliliğin değerlendirilmesi sürecinde kullanılan yöntemler ise şunlardır:

1. Genel Not Ortalamalarına Göre Zamanında Mezun Olma
2. Akademik Kadro (Ölçüt 5. Madde 1)
3. Akademik Etkinlikler (Ölçüt 5. Madde 3)
4. Öğrenme Ortamının Değerlendirilmesi (Ölçüt 2. Madde 4)
5. Öğretim Elemanların Öğretim Yöntemleri (Ölçüt 2. Madde 4 ve Ölçüt 3. Madde 4)
6. Program Müfredatın Güncellenmesi (Ölçüt 1. Madde 3)

Değerlendirme sürecinin en önemli elemanı, Bölüm öğretim üyeleri ile dönem başında ve sonunda yapılan “bölüm kurulu” toplantılarında, eğitim programlarının amaçları konusunun tartışılmasıdır. Ayrıca “fakülte kurulu” toplantıları yapılmaktadır. Bu tartışmalardan çıkan sonuçlara göre öğretim elemanları ders programlarını düzenlemekte ve

gerekli değişiklikleri yapmaktadırlar. Bu süreci desteklemek için ise, “danışma kurulu” yanında iki hazırlık daha yapılmaktadır: a) Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için “mezun takip sistemi” çalışmaları devam etmektedir. Genellikle mezunların iş dünyasındaki çalışma ve performansları, işverenlerle yapılan görüşmelerle takip edilmektedir. b) Bu sürecin kurumsal hale getirilmesi için “işveren geri bildirim sistemi” de kurulmaktadır. Genellikle sözlü görüşmeler şeklinde geçen bu süreç, daha kurumsal bir yapıya oturtulacaktır. Mezunların iş dünyasındaki takip sistemi ile ilgili anket düzenlemesi ve iş planı hazırlanmaktadır. Mezunların kamu sınavlarına katılma oranları düşük olup, kamunun hem merkezi birimlerinde ve hem de illerdeki birimlerinde görev almaları teşvik edilmektedir. KPSS hakkında aydınlatıcı ve teşvik edici bilgilerin verileceği bir tanıtım programı hazırlanmaktadır.

Her yıl mezun olma oranları takip edilmekte ve mezun öğrenci oranları hesaplanarak tablolar halinde değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrencilerin “zamanında mezun olma oranları” takip edilerek gerekli değerlendirmeler her akademik yılın sonunda yapılmaktadır. **EK 1.4.1** ve **EK 1.4.2**’de belirtilen Tablo 3 ve Tablo 4’te yıllara göre mezun olma oranları ile mezun olan öğrencilerin ortalamalarına göre sayıları ile oranları gösterilmektedir.



EK 1.4.1.docx



EK 1.4.2.docx

## ÖLÇÜT 2 : PROGRAM ÇIKTILARI

2.1. Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), varsa ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinlikler ile 21. yüzyıl anahtar yetkinliklerini kapsayacak şekilde tanımlanmalıdır. Lisans programları, eğitim programının amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları [“Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\) Lisans Program Çıktıları”](#) temel alınarak ve iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurularak hazırlanmaktadır. İç ve dış paydaşlarla iletişim hâlinde bulunularak ve Yükseköğretim Kurulu’nun yayımlamış olduğu yönetmelikler (“Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği”, Resmî Gazete 23.07. 2015 ve Sayı: 29423; “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği”, Resmî Gazete 23.11.2018, Sayı: 30604 ve Çağ Üniversitesi Kalite Yönetimi Yönergesi) takip edilerek gerekli güncellemeler her dönem başında yapılmaktadır.

Bölüm program çıktıları ve öğrenme kazanımları **EK 2.1.1**’de sunulan Tablo 5a’da ve Tablo 5b’de verilmektedir.



EK 2.1.1.docx

Program çıktıları ile “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)” ilişkilerini gösteren bilgiler [bölüm web sayfasında](#) matris tablolar şeklinde yayınlanmaktadır. Bu matrise ek olarak program çıktıları ile 21. Yüzyıl anahtar yetkinlikleri ile program çıktıları ilişkisi de **EK 2.1.2**’de sunulan Tablo 6’da gösterilmektedir.



EK 2.1.2.docx

## 2.2. Program çıktıları kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program çıktıları [bölüm web sayfasında](#) yayımlanmaktadır.

## 2.3. Program çıktılarına ulaşma düzeyini belirli aralıklarla değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Bu konudaki temel nokta, bölüm kurulu ve fakülte kurulu değerlendirmelerinden elde edilen sonuçlar ile iç ve dış paydaş değerlendirmeleridir. Program çıktılarına ulaşma düzeyini değerlendirmek ve belgelemek amacıyla öğrencilere aldıkları dersler kapsamında çeşitli projeler, sunumlar ve ödevler verilmektedir. Böylece, program çıktılarının ölçüm değerlendirilmesi yapılmaktadır. Dördüncü sınıfın güz döneminde öğrencilere staj, proje veya girişimcilik derslerinden biri sunulmaktadır. Staj dersini seçen öğrenciler üçüncü sınıf yaz döneminde stajlarını yapmakta, yedinci yarıyıl (dördüncü sınıfın ilk yarıyılı) stajları ile ilgili “staj raporu” yazmaları ve staj süreçlerini anlatan bir sunum yapmaları istenmektedir. Proje dersini seçen öğrencilerden akademik bir araştırma yapmaları talep edilmekte ve program çıktıları ile ilişkili biçimde değerlendirme yapılmaktadır. Girişimcilik dersini seçen öğrenciler ise bir iş planı hazırlamakta, hazırladıkları iş planının sunmakta ve değerlendirmeler buna göre yapılmaktadır. EK 2.3.1’de sunulan Tablo 7, 8 ve 9’da staj, girişimcilik ve proje derslerinin değerlendirme kriterleri ile program çıktıları ile ilişkileri gösterilmektedir. Söz konusu derslerin değerlendirme ölçütlerindeki güncellemeler IACBE akreditasyonu kapsamında yapılmış ve uygulamaya konulmuştur.



EK 2.3.1.docx

Ayrıca programda sunulan dersler kapsamında çeşitli ödevler ile program çıktılarının ölçülmesi amaçlanmaktadır. Program kapsamında verilen tüm dersler için ders içerikleri program çıktılarına uygun olacak biçimde hazırlanmakta ve her dönem başında bölüm web sayfasında yayımlanmaktadır. Hazırlanan ders içeriklerinin program çıktıları ile ilişkileri açıklanmakta ve değerlendirme ölçekleri de ders planlarına eklenerek öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Ayrıca öğrencilere dönemin ilk dersinde ders planı ve değerlendirme süreçleri anlatılmaktadır. Ders planları ve değerlendirme ölçekleri bölüm web sayfasında ders programı başlığı altında ilgili ders başlığı altında yayımlanmaktadır. [Bölüm web sayfasından](#) ders programında yer alan derslere ve ders içerik dosyalarına erişilebilir. Her ders için hazırlanan ders planlarında program çıktıları ile ders içeriklerinin ilişkileri belirtilmektedir. Örnek olarak ITL 101 – Uluslararası Ticaret dersine ait bir ders izlencesinde dersin program çıktıları ile ilişkileri (EK 2.3.2) Tablo 10’da gösterilmiştir.



EK 2.3.2.docx

Söz konusu değerlendirme sürecine ek olarak dönem sonunda her ders için öğrencilere dersi ve öğretim elemanını değerlendirme anketi (EK 2.3.3) uygulanmakta ve anket soruları aracılığıyla program çıktılarına ulaşma süreci takip edilmektedir.



EK 2.3.3.docx

Bunlara ek olarak; yeni oluşturulan “Danışma Kurulu”, oluşturulmakta olan “işveren takip sistemi” ile de program çıktılarına ulaşma sürecine katkı sağlayacaktır. Nihayet; öğretim üyelerinin deneyimleri de program çıktılarında tanımlanmış bilgi, beceri ve davranışları değerlendirme sürecinin ayrılmaz ve önemli bir parçasıdır.

Ayrıca Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü için “*International Accreditation Council for Business Education (IACBE)*” tarafından akredite edilmek için başvuru yapılmıştır ve başvuru Temmuz 2022 içinde başarı ile sonuçlanmıştır. Akreditasyon süreci kapsamında bu süreçler takip edilmiş ve gerekli yeterlilikler yerine getirilmiştir. Buna ek olarak bölümümüz TYÇ logosunu da Mayıs 2024 tarihi itibarıyla almıştır (EK 2.3.4. ve EK 2.3.5.).



EK 2.3.4..pdf



EK 2.3.5..xlsx

#### **2.4. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları kanıtlanmalıdır.**

Bir programda öğrencilerin mezuniyet aşamasında kazanmaları beklenen bilgi, beceri ve davranışlara sahip olup olmadıklarına ve mezun olup olmamaları konusundaki en önemli gösterge ve karar verici öğretim üyeleri ve öğretim üyelerinin bu konudaki deneyimleridir. Buna ek olarak kullanılan göstergeler de bulunmaktadır.

Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları ne ölçüde kazandığı, mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilere yapılan anket soruları ve verilen cevaplarla takip edilmektedir. Buna ek olarak anketin ilk bölümündeki 9 soru program çıktılarına ulaşma düzeylerini ölçmektedir ve öğrencilerin ankete vermiş oldukları cevaplara göre program çıktılarına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir (EK 2.4.1).



EK 2.4.1.docx

Program çıktılarına erişme düzeyini takip etme amacı ile oluşturulması planlanan ‘mezuniyet takip sistemi’ ile ilgili çalışmalar ise devam etmektedir. “Çıkış Anketlerine Verilen Cevaplara Göre Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyleri” ile “Çıkış Anketlerine Verilen Cevaplara Göre Öğrenme Ortamı Değerlendirmeleri” başlıklı ankette yer alan sorular, program çıktılarına göre 2022 yılında tekrar düzenlenmiştir. Buna göre, Tablo 11 ve Tablo 12’de 2022 yılından itibaren güncellenmiş anket biçimine göre elde edilen ve 2024-2025 akademik yılına kadar olan dönemi kapsayan güncel ortalamalar; Tablo 13 ve Tablo 14’te ise 2022 yılı öncesine ait çıkış anketi ortalamaları yer almaktadır (EK 2.4.2.). Bu anketlere verilen cevaplar ile program çıktılarına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir. Çıkış anketleri IACBE akreditasyonu kapsamında yapılan çalışmalar ile bağlantılı olarak akreditasyonun gerektirdiği ölçütlere göre güncellenmiştir.





EK 2.4.2..docx

Ayrıca 4. Sınıfın ilk döneminde uygulanan ‘İşletme Simülasyonu’ dersi ile öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri aldıkları notlara göre değerlendirilmektedir. Değerlendirme ölçeğinin (**EK 2.4.3**) her bir maddesi ile program çıktılarına ulaşma düzeyleri, öğrencilerin aldıkları notlar ile takip edilmekte ve değerlendirme ölçeği gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.



EK 2.4.3..docx

Dersin değerlendirme ölçeği ve ölçtüğü program çıktıları **EK 2.4.4**’de sunulan Tablo 15’te gösterilmektedir.



EK 2.4.4.docx

Değerlendirme ölçeğinde yer alan birinci ölçüt, öğrencilerin hazırladığı rapor ve sunumlar ile yazılı ve sözlü iletişim becerilerinin ölçülmesine yöneliktir. Bu değerlendirme ölçütü program çıktılarının ilkinin karşılamaya yöneliktir. Ders kapsamında öğrencilere bir simülasyon vasıtasıyla işletme kurma ve yönetme becerileri kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda uygulama, ikinci program çıktısına erişme düzeyini ölçmek için kullanılmaktadır. Öğrencilerin kendi alanlarında güncel bilişim teknolojilerini tanıma ve bu teknolojileri kullanma becerilerini kazanmaları sağlanmaktadır. Uygulamada elde edilen skorlar ile öğrencilerin program çıktısına ulaşma düzeyleri ölçülmekte ve takip edilmektedir. Değerlendirme ölçeğinde yer alan üçüncü ölçütte öğrencilerin hazırladıkları raporda temel işletme kavramlarını açıklamaları ve uygulanan simülasyonda bu kavramları ne şekilde kullandıklarının açıklanması beklenmektedir. Bu ölçüt ile üçüncü program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir. Ölçekte yer alan dördüncü ölçüt, öğrencilerin simülasyon uygulamasında işletme ile ilgili kararlar alırken sosyal sorumluluk konusunu dikkate almalarını ve raporlarında sosyal sorumluluk kavramını açıklamalarını gerektirmektedir. Bu ölçüt ile dördüncü program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir.

Öğrencilerden simülasyon uygulamasında uyguladıkları stratejileri ve işletme ile ilgili temel teorik bilgileri açıkladıkları bir rapor istenmektedir. Bu raporda simülasyonda uyguladıkları stratejilerinin temel teorik kavramlarla nasıl ilişkilendirdiklerinin açıklanması beklenmektedir. Temel teorik bilgiler ile stratejilerini birleştirme ölçütü ile beşinci program çıktısına ulaşma düzeylerinin ölçülmesi sağlanmaktadır.

Öğrencilere takımlar halinde bir simülasyon uygulaması yaptırılarak takım çalışması, insan ilişkileri ve takım çalışmalarında sorumluluklarını yerine getirme becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır ve bu ölçüt ile altıncı program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir.

Simülasyon uygulaması ile öğrencilere bir işletmenin temel fonksiyonlarının (üretim, pazarlama, finans, insan kaynakları) kullanılabileceği bir uygulama yaptırılmaktadır. Bu uygulamada öğrencilerin bu fonksiyonları kullanma şekilleri ve kullanma becerileri takip edilmekte ve öğrencilerden raporlarında bu fonksiyonları nasıl kullandıklarının açıklanması beklenmektedir. Bu ölçüt ile de öğrencilerin yedinci program çıktısına ulaşma düzeyleri takip

edilmektedir. Ayrıca öğrencilerden simülasyon esnasında işletme yönetimini nasıl sağladıklarının açıklanması istenmekte ve bununla sekizinci program çıktısının ölçülmesi sağlanmaktadır. Son olarak değerlendirme ölçeğinin dokuzuncu ölçütü ile öğrencilerden simülasyon esnasında işletmeye dair ortaya çıkan problemleri çözme şekilleri ve uygulamayı başarılı bir şekilde tamamlamak için başvurdukları stratejileri anlatmaları istenmektedir. Böylece, öğrencilerin analitik düşünme becerilerinin ölçülmesi ve dokuzuncu program çıktısına ne derecede ulaştıklarının takip edilmesi sağlanmaktadır.

İşletme Simülasyonu, Staj ve Girişimcilik dersi ile ilgili değerlendirme sonuçlarından oluşturulan program çıktılarına ulaşma düzeyleri de her yıl için takip edilmektedir. 2024-2025 akademik yılı ITL Bölümü verilerine göre; İşletme Simülasyonu dersi, öğrencilerin profesyonel iletişim ve sunum becerilerini geliştirdiklerini, etik ve sosyal sorumluluk bilinci kazandıklarını, teorik bilgileri uygulamayla bütünleştirebildiklerini ve analitik/eleştirel düşünme yeteneklerini kullanarak sorun çözme becerilerinde öne çıktıklarını göstermektedir. Staj dersi verileri ise, öğrencilerin karşılaşılan sorunlara çözüm geliştirme ve karar destek araçlarını kullanma, teorik bilgileri iş yaşamındaki uygulamalarla bütünleştirme, takım çalışması, liderlik ve iletişim becerilerini geliştirme, işletme fonksiyonlarını bütüncül olarak kavrama ve analitik/eleştirel düşünme becerileriyle iş problemlerine çözüm üretme konularında önemli kazanımlar elde ettiklerini ortaya koymaktadır. Genel olarak değerlendirildiğinde, İşletme Simülasyonu dersi öğrencilerin akademik ve analitik yeterliliklerini; Staj dersi ise mesleki entegrasyon ve sektörel deneyimlerini güçlendirdiğini yansıtmaktadır. Bu sonuçlar, her iki dersin de ITL Bölümü program çıktılarının gerçekleştirilmesine birbirini tamamlayıcı katkılar sunduğunu göstermektedir (EK 2.4.5).



EK 2.4.5.docx

### ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI

#### **Tanımlar:**

**Kredi:** Bir kredi, yarıyıl boyunca, her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik (40 dakika) teorik dersin ya da yapılan iki veya üç saatlik uygulama veya laboratuvar çalışmalarının eğitim yüküne eşdeğerdir.

**AKTS Kredisi:** Öğrenci iş yüküne dayalı olan ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi olarak tanımlanan kredidir.

#### **3.1. Her programın, eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir öğretim planı (müfredatı) olmalıdır.**

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünün eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen öğretim planı mevcuttur. Bu plana göre dersler; alan dersleri, ortak zorunlu dersler, alan seçmeli dersler ve ortak seçmeli dersler olmak üzere dört ana gruba ayrılmaktadır. Bu grupların sınıflandırılması sırasıyla EK 3.1.1. sunulan Tablo 16, Tablo 17, Tablo 18 ve Tablo 19’da gösterilmektedir. EK 3.1.2 ve EK 3.1.3’de ise dönemlere göre verilen dersler görülmektedir.





EK 3.1.1.docx



EK 3.1.2..pdf



EK 3.1.3..pdf

Fakülte Kurulu tarafından her yarı yıl sonunda genel değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda öğretim elemanlarından alınan görüşler doğrultusunda, bir sonraki yarı yılda ders programında yapılması planlanan değişiklikler karara bağlanmaktadır. Fakülte Kurul kararına dair rapor **EK 3.1.4.**'de verilmektedir.



EK 3.1.4..doc

Yukarıda yer alan tablolarda dört ana grupta sunulan derslerin ders programları; öğrencilerimizin program yeterliliklerini kazanmaları yanında jenerik amaçlara da (takım çalışması becerilerini geliştirmesi, yaşam boyu öğrenme ve uygulama becerilerini kazanması, öğrencilerin bilimsel araştırmalara katılımını özendirerek, onlara araştırma yapma deneyimi kazandıracak öğrenme fırsatları sunulması, mezuniyet sonrasında hazırlanmaları) ulaşacak şekilde düzenlenmiştir (**EK 3.1.5**). Ders programı ve izlenceleri fakültemizin [web sayfasında](#) yer almaktadır.



EK 3.1.5.docx

### **3.2. Eğitim programı içinde yer alan derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmalıdır.**

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Programı Hedeflenen Program Çıktıları (PÇ) üniversitemizin [web sitesinde](#) yer almaktadır. Ders içerikleri ve ders değerlendirme yöntemleri Bologna ders tanımlama formatına uygun şekilde tasarlanmıştır (**EK 3.2.1**). Bu doğrultuda;

- Kolay anlaşılır ve birbirleriyle karşılaştırılabilir yükseköğretim diploma ve/veya dereceleri oluşturmuş, bu amaç doğrultusunda [Diploma Eki](#) uygulaması geliştirilmiştir.
- Üniversitemizde [Avrupa Kredi Transfer Sistemi](#) (European Credit Transfer System, ECTS) uygulanmaktadır.
- Üniversitemizde öğrencilerin ve öğretim üyelerinin hareketliliğini sağlamak üzere [Uluslararası İlişkiler Ofisi](#) bulunmaktadır.
- Üniversitemizde [kalite güvencesi sistemleri ağı](#) mevcuttur.



EK 3.2.1.docx

### **3.3. Kullanılan eğitim programı modeli (Derse Dayalı, Probleme Dayalı, Komite Sistemi, Entegre Eğitim vb.) tanımlanmış olmalıdır.**

Uluslararası Ticaret ve Lojistik programının amacı; “Ölçüt 1: Eğitim Programının Amaçları” başlığı altında açıklanmıştır. Program; daha çok derse dayalı bir eğitim model ile sürdürülmekle birlikte, derslerde teorik ve pratik eğitimi bir arada vermeye çalışan problem çözümleri, örnek olay çözümleri ile disiplinler arası bir görüşe sahip olmaları da amaçlanmaktadır. Böylece “uluslararası ticaret” ve “lojistik” konularının bütünleşik bir şekilde verilmesi sağlanmaktadır.

Birinci Yarıyıl, öğrencilerimizin öncelikle üniversitemizin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve stratejik hedefleri hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanarak fakültemiz, bölümleri, ders, sınav ve burs yönetmelikleri, ders seçimleri, Erasmus programları vb. konular hakkında bilgi edinmeleri sağlanmaktadır. Alan derslerimiz ile ticaret ve lojistik konularında genel fikir sahibi olup sistemin işleyişi hakkında fikir sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bu dersler derse dayalı model eğitim programı içinde yer aldığını gösterir niteliktedir.

İkinci yarıyıl, temel mesleki dersler ağırlıklı olmak üzere kariyer planlama ve alan dersi ile devam etmektedir. Her öğrenci, ilgi alanı ve yeteneğine göre, kariyer planlamalarına doğru yerden başlamalarına olanak sunacak şekilde eğitim, proje ve ödevlerle desteklenmektedir. Böylece çağdaş ve rekabetçi uluslararası iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış bireyler olarak yetişmeleri için ilk yıl gerekli hazırlıklar yapılmış olmaktadır. Bu yarıyılta araştırmaya dayalı eğitim modeli uygulanmaya çalışılmıştır.

Üçüncü yarıyıl, anlatıma dayalı temel kavramları içeren uzmanlık alan derslerinin yoğun olduğu dönem olup problem çözme ve analitik düşünmeye dayalı taşıma sistemleri, muhasebe, mesleki İngilizce, hukuk dersleri verilmektedir.

Dördüncü yarıyıl da üçüncü yarıyıl gibi uzmanlık alan derslerinin yoğun olduğu dönem olup birinci dönemin devamı niteliğinde yine mesleki İngilizce, hukuk gibi derslerin yanı sıra finansal muhasebe ve taşımacılık prosedürleri dersleri mevcuttur.

Beşinci yarıyıl, uzmanlık alan derslerinin yanı sıra ikinci yabancı dil ile seçmeli alan derslerinin dahil olduğu dönemdir. Meslek ya da kariyer seçimlerini şekillendirmiş öğrenciler hedefleri doğrultusunda öğrenmek istedikleri Çince, Rusça, İspanyolca, Fransızca ve Almanca dillerinden birini ikinci yabancı dil olarak seçebilmektedirler. Müşteri ilişkileri yönetimi, sanal dünyalar, işletmeler için araştırma yöntemleri ve işletmeler için yeni teknolojiler dersleri ile de öğrenciler ilgi alanlarına göre tercih yapabilmektedir.

Altıncı yarıyıl da beşinci yarıyıl gibi uzmanlık alan dersleri ve ikinci yabancı dil ile seçmeli alan derslerinin dahil olduğu dönemdir. Zorunlu derslere ek olarak öğrencilere belirli bir alana yönelmelerine fayda sağlayabilecek uygulama yapabildikleri çeşitli seçmeli ders olanağı sunulmaktadır. Örneğin işletmeler için araştırma yöntemleri dersi kapsamında öncelikle öğrencilere ders ile ilgili temel kavramlar kazandırılmakta, daha sonra öğrenciler edindikleri bilgiler ile araştırma yapmaya teşvik edilmektedirler.

Yedinci yarıyıl da son sınıf öğrencileri, üç ana alan dersi ile yine bir önceki dönemde seçilen ikinci yabancı dilin devamı alınmaktadır. Lojistik bilgi sistemleri ile öğrenciler mezuniyet öncesi uluslararası ticaret ve lojistikte girişimcilik, staj ya da proje gibi bitirme çalışma alanlarından birini seçebilmektedirler.

Sekizinci yarıyıl, ikinci yabancı dil dersleri devam etmekte ve bu yarıyıl da iki ana alan dersinin yanı sıra öğrencilerin bu döneme kadar öğrendikleri tüm alan bilgilerini kullanacakları işletme simülasyonu dersi verilmektedir. Bu ders bilgisayar tabanlı işletme simülasyonu etrafında oluşturulmuştur. Her ekip, belirlenmiş şirketlerini belirli bir süre

boyunca yönetmek için strateji, finans, pazarlama, operasyonlar, insan kaynakları / organizasyon ve araştırma ve geliştirme ile ilgili farklı kararları dikkate almaktadır. Dolayısıyla bu yarıyıldan uygulamaya yönelik eğitim modeli ön plana çıkmıştır.

### **3.4. Eğitim programında yer alan derslerde öğrenme çıktılarına uygun çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri (anlatım, problem çözme, soru cevap, aktif öğrenme, sunum, laboratuvar çalışması, alan çalışması, grup çalışması vb.) kullanılmalıdır.**

Uluslararası Ticaret ve Lojistik programının amacı ticaret ve lojistik bilimleri alanında uluslararası ticaret ve lojistik dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir. Bu doğrultta programda yer alan dersler, öğrencilerin iş hayatlarında ihtiyaç duyabilecekleri konularda bilgi sahibi olmalarını sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Derslerin bir kısmı, finans laboratuvarı ile ticaret ve lojistik laboratuvarında uygulamalı olarak işlenmektedir. Böylece öğrenme çıktıları ile uyumlu öğretim yöntemi kullanılmış olmaktadır. Üçüncü sınıfta Sanal Dünyalar dersi verilmekte bu ders ile öğrenciler gerçek hayattaki bilgi ve fikirlerini sanal gerçeklik ile entegre etmeye çalışmaktadır. Ayrıca ders programı içinde yer alan İşletme Simülasyonu dersi de bilgisayar tabanlı işletme simülasyonu etrafında oluşturulmuştur. Son sınıf öğrencileri dört yıl boyunca edindikleri bilgileri ve birikimleri sanal ortamlarda deneme fırsatı bulmaktadır. Bu kapsamda satın alınan CAPITALISMLAB programı ile öğrencilerimiz kendilerine tahsis edilen bir sermaye limiti çerçevesinde şirket kurmakta, kurdukları şirkette mal ya da hizmet üretmekte, pazarlama ve büyüme stratejilerini denemekte, finansal raporları okumakta ve değerlendirmekte, finansman olanaklarını değerlendirmekte, netice olarak şirket karını arttırmak için ne yapmaları gerektiği konusunda simülasyonlar yaparak karar verme becerilerini sınamakta ve geliştirmektedirler. [Web sitesinde](#) ayrıntılı bilgiler mevcuttur.

Derslerde problem çözümleri, soru- cevap ve aktif öğrenme, öğrencilerin sunum yapmaları, alan ve grup çalışmaları; Üniversitenin öğretim üyelerinin deneyimleri çerçevesinde öğrenme çıktıları ile uyumlu şekilde sürdürülmektedir. Ayrıca “ders izlenceleri”, derslerde izlenecek yöntemleri ve bunların öğrenme çıktılarına katkısı konusunda bilgilendirme yapmaktadır. Böylece öğrencilerimize metodolojik yeterlilikler kazandırılarak, bilimsel çalışma yapmaları ve teorik bilgilerini pratiğe uygulama becerileri geliştirilmektedir. Bu ise öğrencilerimizin öğrenim hayatları süresince araştırma yapma ve araştırma sonuçlarını sunma becerilerini arttırmakta ve profesyonel yaşamlarına başlayınca benzer konularda araştırma yapma alışkanlığı kazanmalarını sağlamaktadır.

**EK 3.4.1’de** sunulan Tablo 22’de yer alan derslerin izlenceleri fakülte [web sitesinde](#) yer almaktadır.



EK 3.4.1.docx

### **3.5. Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinlikleri farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.**

Uluslararası Ticaret ve Lojistik programında etkinliklerle öğrencilerin öğrenmede aktif rol alması sağlanmaktadır. Örneğin, İşletme Simülasyonu dersi kapsamında öğrencilerin dört yıl içinde aldıkları işletme fonksiyonlarına dayalı eğitimin bütünleşik bir şekilde uygulanması ve öğrenim çıktılarının ölçülmesi sağlanmaktadır. Ayrıca çeşitli sanal dünyalar (Virtual

Worlds - Second Life) gibi uygulamalarla öğrenciler farklı proje gurupları oluşturulmakta, metaverse dünyasının geleceği hakkında fikir ve bilgi sahibi olarak yaratıcılıklarının sınırlarını zorlamaktadırlar.

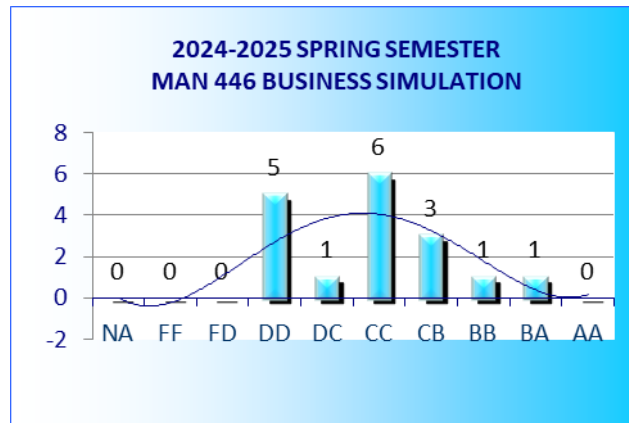
Eğitim politikamızda yer alan ezbere dayalı olmayan eğitim hedefi çeşitli derslerin içeriğinde yapılan uygulamalarla desteklenmektedir. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Programı'nda üçüncü yıl - beşinci yarıyıl ya da altıncı yarıyıl da verilen "Sanal Dünyalar" dersi üniversitenin sanal kampüsünde üniversite bünyesinde bulunan [Lojistik Laboratuvarı](#)'ndan veya uzak eğitim yöntemleri ile bütünleşik olarak uluslararası iş birlikleri ile yürütülmektedir. Sanal Dünyalar dersi İrlanda'da bulunan Dublin Teknoloji Üniversitesi ile ortak yürütülmektedir. Her iki üniversiteden dersi alan öğrenciler bir araya gelerek takım çalışmaları yapmaktadırlar. Ek olarak, ders kapsamında sanal dünyadan ABD'de bulunan kâr amacı gütmeyen kuruluşlar ile de iş birlikleri yapılmaktadır. Derslere ABD'den uzmanlar konuk edilerek, öğrencilere çeşitli konularda (metaverse, takım çalışması, dijital vatandaşlık) dersler verilmektedir. Konu ile ilgili detaylara bu ders için oluşturulmuş olan [web sitesinden](#) ulaşılabilir.

### 3.6. Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi için bütünleşik bir program değerlendirme sistemi kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde sınav koşulları her ders için ayrı olarak belirlenmektedir. Değerlendirme, not verme bilgileri ile ilgili derslerin geçmiş yıllardaki not grafikleri düzenli olarak güncellenip [web sayfasına](#) yüklenmektedir.

Eğitim programında, öğrencilerin kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin güvence altına alınması için bütünleşik bir program değerlendirme sistemi, sınav sonuçlarının analizi, öğrenci geribildirim, öğretim üyesi geribildirim, mezun ve diğer paydaş geribildirim amaçlanmıştır. Bu bağlamda sınav sonuçları, proje ödevleri öğrenci sunumları ile öğrencilerin bilgi ve becerilerinin değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Sınav sonuçlarının analizi her dönem sonunda ders izlencesinin son bölümünde yer alan grafik ile gösterilmekte, öğrencilerin harf sistemine göre başarıları değerlendirilmektedir. Böylece öğrenciler, kendi başarılarını sınıf içinde görebilmektedir. MAN 446 – İşletme Simülasyonu dersinin not grafiği aşağıda gösterilmektedir.

**Grafik 1:** MAN 446 – İşletme Simülasyonu Not Grafiği



Ayrıca 2. bölümde ifade edildiği üzere her yıl sonunda öğrencilerin geri bildirimlerinin değerlendirilmesi açısından uluslararası ticaret ve lojistik müfredatında yer alan her ders ve ilgili öğretim üyesi için anket yapılmaktadır. **(EK 2.3.1)**

## ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER

**4.1. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan gösterge(ler) izlenmeli, bunların yıllara göre gelişimi/değişimi değerlendiriliyor ve bu değerlendirmeler iç ve dış paydaşlar ile paylaşılıyor olmalıdır.**

Programa kabul edilen öğrencilerin özelliklerini Merkezi Yerleştirme, Puan Türüne göre tercih yapabilmektedir. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla bu öğrencilerle ilgili göstergelerin (son beş yıla ilişkin kontenjanlar, programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin sayıları, YÖK Atlas içinde yer alan YKS puanları ve başarı sırası gibi veriler yıllara göre değişimi **EK 4.1.1**'de sunulan Tablo 28'de gösterilmektedir.



EK 4.1.1.,.docx

**4.2. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve ilgili yönetmelik, yönerge ve kararlar yayımlanmış olmalıdır.**

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları ile ilgili uymaları gereken kurallar [Çağ Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde](#) açık bir şekilde yer almakta ve üniversitemiz [web sayfasında](#) yayınlanmaktadır.

**4.3. Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, varsa çift ana dal veya yan dalda başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmış, belgelendirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.**

Yatay geçiş ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, çift ana dal veya yan dalda başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde esas alınan mevzuat, ilke ve kuralları aşağıdaki gibidir ve [Çağ Üniversitesi lisans eğitim- öğretim ve sınav yönetmeliğinde](#) belirtilmiştir.

### Yatay Geçişler

**MADDE 11 – (1)** Üniversiteye bağlı fakülte ve yüksekokullara diğer üniversitelerden yapılacak geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır.

(2) Yatay geçiş için öğrencinin Üniversitede yapılacak yabancı dil hazırlık sınıfı yeterlik sınavını başarmış olması, Üniversite Senatosunca ulusal ve uluslararası düzeyde alınan yabancı dil başarı belgelerinin yeterlik ve denkliğinin kabul edilmiş olması gerekir. Bu koşulları sağlayamayan öğrenciler yabancı dil hazırlık eğitimi almak zorundadır.

(3) Üniversitenin fakülte, yüksekokul ve bölümleri arasındaki yatay geçiş esasları, Yükseköğretim Kurumları Arasında Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre Üniversite Senatosu tarafından düzenlenir.

(4) Bölümler arası geçişler için başvuru yalnızca ikinci yarıyıl sonunda ve bir sonraki eğitim-öğretim yılı başlangıcından en az iki hafta önce yapılabilir. Bunun için öğrencilerin

ikinci yarıyıl sonu itibariyle GNO'larının 2,75 ve daha üstü olması ve geçiş yapmak istediği bölüm tarafından kabul edilmesi gerekir. Tamamlama dersleri, geçiş yapılan bölüm tarafından düzenlenir.

### **Dikey Geçişler**

**MADDE 12 – (1)** Meslek yüksekokulu mezunlarının lisans programına kabulleri, 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre yapılır.

Çift ana dal ile ilgili daha ayrıntılı mevzuat [Çağ Üniversitesi Çift Anadal Programları ile İlgili Yönetmelik](#)’ te yer almaktadır.

Çağ Üniversitesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümüne geçiş yapan öğrencilerin son beş yıla ilişkin rakamları **EK 4.3.1**’de sunulan Tablo 29’da verilmektedir:



EK 4.3.1.docx

Ayrıca **EK 4.3.2**’de sunulan Tablo 30’da yatay geçiş ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulü yapılmış ve diğer kurumdan alınmış olduğu derslerin ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde esas alınan mevzuat, ilke ve kurallarının uygulandığı örnek yer almaktadır.



EK 4.3.2..docx

### **4.4. Belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere ulusal ve uluslararası değişim fırsatları sunulmuş ve bu konuda idari destek sağlanmış olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi, Erasmus+ kapsamında her program için öğrenci hareketliliği ile ilgili bilgilendirmeleri, başvuru koşullarını, anlaşmaları üniversiteleri ve hibe miktarlarını [web sayfasında](#) ilan etmektedir. Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü öğrencilerinin öğrenim ya da staj için başvurabilecekleri Erasmus+ kapsamında yurt dışında anlaşmalı olduğu 7 Üniversite bulunmaktadır. [Bu üniversiteler](#) ile ilgili bilgiler web sayfasında her yıl güncellenmekte ve ilan edilmektedir. Birinci sınıfta verilen Oryantasyon dersi kapsamında 1 hafta derse Uluslararası Ofis Sorumlusu davet edilerek öğrencilere ilk yıldan Erasmus+ hareketliliği anlatılmakta ve teşvik edilmektedir.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü öğrencilerinden 2024-2025 döneminde Erasmus+ hareketliliğinden faydalanan öğrenci sayısı 1’dir.

### **4.5. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik danışmanlık hizmeti veriliyor olmalıdır.**

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde öğrencilere akademik danışmanlar atanmaktadır. İlgili danışmanlar öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti vermektedir. Akademik danışman-öğrenci listeleri her kayıt döneminde üniversitenin [web sitesinde](#) yayınlanmakta olup Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü danışman listesi Tablo 23’te gösterildiği gibidir.

**Tablo 23:** Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Danışman Listesi

|                                           |                                |                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Genel Sorumlu                             | Doç. Dr. Emre Kadir ÖZEKENCİ   | <a href="mailto:ekadirozekenci@cag.edu.tr">ekadirozekenci@cag.edu.tr</a> |
| 3.sınıflar, 4.sınıflar ve DGS öğrencileri | Arş. Gör. Ersin İnal           | <a href="mailto:ersininal@cag.edu.tr">ersininal@cag.edu.tr</a>           |
| 2.sınıflar                                | Dr. Öğr. Üyesi. Duygu Gür      | <a href="mailto:duygugur@cag.edu.tr">duygugur@cag.edu.tr</a>             |
| 1.sınıflar                                | Arş. Gör. Kübra Topcuoğlu Onat | <a href="mailto:kubraonat@cag.edu.tr">kubraonat@cag.edu.tr</a>           |

Ayrıca öğrencilere uygulanan çıkış anketlerinde öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri ile ilgili sorular sorulmaktadır. EK 4.5.2’de sunulan Tablo 24’te anketlere verilen cevaplara göre son 5 yıl için öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin oranları görülmektedir. Tablonun incelenmesinden öğrenci çıkış anketlerinde gözle görülür bir iyileşme dikkat çekmektedir. Buna göre bölüm danışmanlığı hizmetlerinin yıllar içerisinde sürekli gelişim gösterdiği ve 2023-24 yılında %87,1 oranına ulaşarak yüksek bir memnuniyet düzeyine eriştiği görülmektedir. Derslerin kariyer hedefleriyle ilişkilendirilmesine yönelik değerlendirmelerde 2019-20 yılında %65 olan memnuniyet oranının 2023-24 yılında %91,4’e yükselmesi dikkat çekici bir artışa işaret etmektedir. Öğretim elemanlarına ulaşabilme imkânı ise her dönem yüksek seviyelerde seyretmiş ve 2023-24 yılında %86,4 ile güçlü bir memnuniyet düzeyi korunmuştur. Kariyer danışmanlığı, planlama ve yerleştirme hizmetlerinde de 2019-20 yılında %60 olan oranın 2023-24 yılında %92,9’a yükselmesi bu alandaki iyileşmenin en belirgin göstergesidir. Genel olarak değerlendirildiğinde, tüm kriterlerde gözlenen bu yükselişler danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinde olumlu bir gelişim yaşandığını ve öğrenci memnuniyetinin arttığını göstermektedir.



EK 4.5.2.docx

Öğrencilerin geleceğe yönelik kariyer planlarını birinci sınıf itibarı ile yapabilmeleri amacı ile birinci dönem Üniversite Hayatına Giriş ve ikinci dönem ise Kariyer Planlama adı altında iki ders verilmektedir. Bu dersler kapsamında öğrencilere CV hazırlama, etkili mülakat teknikleri, etkili iletişim becerileri gibi konular hakkında bilgi verilmektedir. Kamu ya da özel kuruluşlarından konuklar davet edilerek sektör tecrübelerini birinci ağızdan dinlemeleri sağlanmaktadır. Öğrenci kulüpleri, Erasmus imkanları, sosyal ve spor faaliyetler hakkında da bilgilendirme yapılarak kariyer gelişimine katkı sağlayacak imkanlardan faydalanmaları sağlanmaktadır.

Öğrenciler ders kayıt formlarını doldurup danışmanları ile iletişime geçmektedir. Bölüm öğrencilerinin danışmanlara erişimine ilişkin randevu sistemi/ öğretim elemanı öğrenci görüşme saatleri ve danışmanlığı yapılan öğrencilerle buluşmalar sağlanmaktadır. Danışmanlar, ders başarılarını izleyerek öğrencileri alt sınıftan alacakları seçimlik dersler ve almaları gereken diğer dersler konusunda bilgilendirir ve ders kayıtlarına onay verir.

Öğrencilerin danışmanlara (ve diğer öğretim üyelerine) erişimi için tüm öğretim üyelerinin ofis kapılarında uygun görüşme saatleri belirtilmektedir. Görüşme saatleri ayrıca ders izlencelerinde de belirtilmektedir. Öğrenciler danışmanlarına e-posta ve otomasyon sisteminde yer alan mesaj gönderme menüsünden ulaşabilmektedirler.



#### 4.6. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebildikleri gösterilmelidir.

Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler kapsamında öğrenci topluluklarında yer alan program öğrenciler ve öğrencilere sunulan olanaklar bu kapsamda yer almaktadır. Bu bağlamda üniversite bünyesinde öğrenci kulüpleri yer almaktadır. Kulüplere Üniversiteye kayıtlı olan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri üye olabilirler. Öğrenci kulüplerine ait güncel listeye [web sitesinden](#) ulaşılabilir.

Ayrıca üniversitemizde;

- Öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyecek [laboratuvarlar](#) bulunmaktadır.
- Öğrencilerin sağlıklı olmalarını, yaşamın her alanında başarılı olmalarını sağlayacak, ilgi alanlarına yönelik spor etkinlikleri yapabilecekleri [tesisler](#) bulunmaktadır.
- Üniversite bünyesinde sürekli doktor nezaretinde modern [sağlık hizmeti](#) verilmektedir.
- Üniversitemizin öğretim yılı boyunca etkinliklere ev sahipliği yapan kültür ve sanat merkezi bulunmaktadır. Öğrencilerin tiyatro, müzik, halk oyunları ve dans topluluklarının periyodik olarak konser ve sunumlarını sergilemelerine hizmet veren kültür ve sanat merkezi profesyonel ses ve ışık sistemine sahiptir.
- Üniversite bünyesinde bulunan [Bilgi ve Teknoloji Merkezi](#) öğrencilerin gelişimine hizmet etmesi amaçlanmıştır.

#### 4.7. Öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimlerini destekleyen olanaklar sunulmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde birinci yıl, birinci yarıyıl “Üniversite Hayatına Giriş” dersi zorunlu ders kapsamında öğrencilere verilmektedir. Dersin öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlaması beklenmektedir. Ders kapsamı teorik bilgiler, uygulamalar ve üniversite ile ilgili farklı alanlardaki etkinliklerden oluşmaktadır. Öğrenci eğitim aldığı bölüm hakkında genel bilgi sahibi olmakta, eğitim aldığı üniversitenin [Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğini](#) öğrenmekte, eğitim gördüğü bölümün mezuniyetine ilişkin koşulları ve süreçler hakkında bilgi sahibi olmaktadır. Ayrıca bu ders kapsamında öğrenciler Microsoft Office programlarını kullanmayı öğrenmektedir.

2024–2025 akademik yılı kapsamında, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü; sektörel iş birlikleri, öğrenci–iş dünyası entegrasyonunu güçlendiren uygulamalar ve mesleki gelişimi destekleyen organizasyonlarda aktif rol almıştır. Aşağıda, bu dönemde gerçekleştirilen ve bölümü doğrudan ilgilendiren öne çıkan etkinlikler sunulmaktadır:

- Bölümde verilen MAN110 – Business dersi [Markalı Ders](#) olarak belirlenmiştir. Derya Grup ile yapılan iş birliği kapsamında öğrenciler bu dersi markalı ders olarak almaktadır. EK 4.7.1’de dersin markalı ders olarak belirlendiğine yönelik senato kararı ve EK 4.7.2.’de İİBF yönetim kurulu kararı sunulmaktadır.
- Üniversitemizin kalite güvence süreçleri ve stratejik plan hedefleri kapsamında, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü bünyesinde yer alan **ITL 102 – International Logistics** dersi “pilot ders” olarak seçilmiştir. Mezun çıkış anketi sonuçlarında öğrencilerin akademik yazım becerilerinin geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğu belirlenmiştir. Bu tespitten hareketle, söz konusu ders kapsamında birinci sınıf öğrencilerine yönelik akademik yazım becerilerini güçlendirmeye odaklanan iyileştirme faaliyetleri planlanmış ve uygulanmıştır.
- Bölümümüz, [MAN110 – Business Markalı Dersi](#) kapsamında paydaşımız olan Derya Grup’a saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret ile öğrenciler, lojistik

operasyonlarının işleyişini yerinde gözlemleme ve sektör profesyonelleriyle doğrudan etkileşim kurma fırsatı elde etmiştir. Ziyaret sırasında firma yetkilileri, lojistik süreçler, operasyonel verimlilik ve sektördeki güncel gelişmeler hakkında bilgi paylaşımında bulunmuştur.

- [Transportation Procedures dersi](#) kapsamında, lojistik sektörünün önde gelen profesyonelleri üniversitemizde ağırlanmıştır. Etkinlikte, uluslararası taşımacılık prosedürleri, gümrük süreçleri, lojistik yönetim stratejileri ve sektördeki dijital dönüşüm konuları ele alınmıştır. Bu buluşma, öğrencilerin ders içeriklerini gerçek sektör deneyimleri ile pekiştirmelerine ve profesyonel ağlarını genişletmelerine imkân tanımıştır.
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Kariyer Kulübü ve Kariyer Merkezi iş birliği gerçekleştirilen [20. Kariyer Günleri](#) kapsamında düzenlenen Lojistik Zirvesi'ne ev sahipliği yapmıştır. Etkinlikte, lojistik sektörünün önde gelen temsilcileri öğrencilerle bir araya gelerek sektörel deneyimlerini, kariyer fırsatlarını ve lojistikteki güncel trendleri paylaşmıştır. Bu organizasyon, öğrencilerin mesleki vizyonlarını geliştirmeleri ve iş dünyası ile etkileşimlerini artırmaları açısından önemli bir platform sağlamıştır.
- ÇAĞ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk ve Araştırma Merkezi (SOSAM) koordinasyonunda, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğretim elemanları tarafından iki sosyal sorumluluk projesi yürütülmüştür. İlk proje “Lise Öğrencilerine Lojistik Eğitimi” kapsamında, lise öğrencilerine lojistiğin temel kavramları, sektördeki iş imkânları ve bölgenin lojistik önemi hakkında eğitim verilmiş; ayrıca ödüllü bir bilgi yarışması düzenlenerek dereceye giren öğrencilere hediyeleri takdim edilmiştir (EK 4.7.3 ve EK 4.7.4). İkinci proje olan “Lise Öğrencilerine Sürdürülebilirlik Eğitimi” kapsamında ise sürdürülebilir kalkınma hedefleri, çevresel farkındalık, atık yönetimi, yeşil lojistik ve çevre dostu taşımacılık uygulamaları konularında bilgilendirme yapılmış; öğrencilerin sürdürülebilir yaşam alışkanlıkları kazanmalarına yönelik etkileşimli oturumlar gerçekleştirilmiştir. (EK 4.7.5)

Gerçekleştirilen bu etkinlikler, bölümün toplumsal katkı, kalite güvencesi ve sektörel iş birlikleri konularındaki faaliyetlerinin somut örneklerini oluşturmakta; öğrencilerin sektörel bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmaya katkı sağlamaktadır.



EK 4.7.1..pdf



EK 4.7.2..pdf



EK 4.7.3..pdf



EK 4.7.4..pdf



EK 4.7.5..pdf

#### 4.8. Güncel iletişim araç ve ortamları kullanılarak sürekli ve düzenli etkileşim sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi öğrencileri [otomasyon sistemi](#) üzerinden aldığı dersleri ve notlarını takip edebilmekte danışmanları ile otomasyon sisteminde yer alan mesaj yoluyla hızlıca iletişim kurabilmektedir. Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin web sayfasında güncel [haber duyuruları](#) paylaşılmakta ve öğrenciler bilgilendirilmektedir. Son olarak, fakültemize [resmî sosyal medya hesapları](#) kullanılarak öğrencilere gerek webinar gerek online eğitimler veya üniversitemizde yapılan faaliyetler ile ilgili bilgilendirmekte yapılmaktadır. Bu resmî hesaplar şunlardır:

- [Çağ Üniversitesi Resmî İnternet Sitesi/ Duyurular](#)
- [Facebook'da Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)

- [Instagram’da Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)
- [Youtube’da Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)
- [Linkedin’de Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)

#### **4.9. Nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.**

Fakülte, bölüm, program ve sınıf öğrenci temsilcileri seçiminin ilgili mevzuata göre yapıldığına ve öğrenci temsilcilerinin kurullara katıldığına ilişkin belgeler sunulmalıdır. Bu kısım ile Kalite Koordinatörlüğü ilgilenecektir.

#### **4.10. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.**

Mezuniyet koşulları [Çağ Üniversitesi Eğitim- Öğretim Yönetmeliğine](#) göre belirlenmektedir. Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Ders geçme esasları ve eğitim ve mezuniyet şartları ilgili yönetmeliğin [28.Maddesinde](#) açık bir şekilde belirtilmiştir.

Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Bölüm programını başarıyla tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilir. Öğrencinin son not durumuna göre transkriptinde:

- (FD), (FF) veya (U) notu olmaması,
- Mezun olmak için gerekli olan 2.00 genel not ortalamasını sağlaması,
- Gerekli ders kredisini tamamlaması,
- Eksik dersi olmaması, gerekir.

Mezuniyet şartını sağlamış öğrenciler “Mezun İlişik Kesme Formu”nu doldurup formda yer alan birimlere imzalatarak öğrenci kimlik kartı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na teslim ederler. Diploması hazır durumunda ise diploma, aksi takdirde diploma yerine geçen “geçici mezuniyet belgesi” imza karşılığında verilir. Geçici mezuniyet belgesini alan öğrenciler almış oldukları bu belgenin aslını Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na teslim etmeleri halinde diplomalarını teslim alabileceklerdir. Diploma ve geçici mezuniyet belgesi imza karşılığında teslim edildiğinden mezunun kendisi veya noterden vekalet verdiği vekilin şahsen gelmesi gerekmektedir. Mezunlarımıza diplomaları ile diploma eki, varsa onur ve yüksek onur belgeleri, kayıt işlemlerinde vermiş oldukları diplomaları işlenerek kendilerine verilir.

#### **4.11. Mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayan mekanizmalar kurulmuş olmalıdır.**

Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için mezun takip sistemi çalışmaları devam etmektedir. Mezun takip sistemi ile mezun olan öğrencilerimizin durumlarının takip edilmesi ve düzenli iletişim sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca, Çağ Üniversitesi Mezunları Derneği’ne üye olan mezunlarla düzenli iletişim sağlanmakta ve yıl içerisinde görüşmeler yapılmaktadır.

## ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU

**5.1. Öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir şekilde yürütülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.**

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğretim üyesi kadrosu alanda uzmanlığını almış, sektör tecrübeleri olan ve alan ile ilgili çalışmalar yapmış olan öğretim üyelerinden oluşmaktadır. **EK 5.1.1**'de ders vermekte olan öğretim üyelerinin listesi ve akademik personel sayfası linkleri bulunmaktadır. Akademik personel CV'lerine de adının üzerine tıklanarak açılan bağlantıdan ulaşılabilir.



EK 5.1.1.docx

**5.2. Öğretim elemanı atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözeten yöntem ve ölçütler bulunuyor ve kullanılıyor olmalıdır.**

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne bağlı Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümüne ait [atama ve yükseltme kısıtları web sitesinde](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Paylaşılan yönergede ölçütler açık bir şekilde belirtilmektedir.

**5.3. Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlanmalıdır.**

Çağ Üniversitesi, öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenileme ve araştırma yapmaları için olanaklar sağlamaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında, öğretim elemanları tarafından yürütülen araştırma projelerine destek sağlamaktadır. Ayrıca Çağ Üniversitesi, öğretim elemanlarına ulusal ve uluslararası olarak üzere kongre, konferans, seminer gibi etkinliklere katılımı arttırmak amacıyla da destek sağlamaktadır.

## ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR

**6.1. Büyük ve küçük gruplarla yapılan eğitim-öğretim etkinlikleri için sınıflar, amfiler, laboratuvarlar ve diğer donanım, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.**

Üniversite kampüsünde yer alan sınıflar, amfiler, laboratuvarlar üniversitenin eğitim öğretim amaçlarını karşılayacak şekilde Uluslararası Ticaret ve Lojistik programının amaçlarına ve program çıktıları doğrultusunda düzenlenmiştir. Bölüm kapsamında yer alan derslerin verileceği sınıflar ve laboratuvarlar öğrencilerin kaliteli eğitim alması amacıyla derse kayıtlı öğrenci sayıları değerlendirilerek düzenlenmektedir. Üniversitede yer alan derslikler öğretim elemanlarına etkili sunum yapma imkânı sunmakla birlikte öğrencilerin grup çalışması, workshop, sınıf içi sunum yapmalarına ve simülasyon uygulamalarından faydalanmalarına olanak sağlayacak niteliktedir. Üniversitemiz [derslikleri](#) ile ilgili ayrıntılı bilgiler üniversite web sitesinde yer almaktadır. Kulüp odaları ve amfi tiyatro, üniversite eğitim amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Kulüp odaları ve amfi tiyatro ile ayrıntılı bilgi üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır. Kütüphanemiz, üniversitemizin amaçları doğrultusunda öğretim ve araştırma programlarını desteklemek, öğretim elemanları, öğrenciler ve çalışanların her tür ve ortamdaki bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak,

araştırma için en iyi bilgi kaynaklarını toplamak ve bunlardan yararlanmak için en uygun ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. Kütüphanemiz ile ilgili bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır.

## **6.2. Kütüphane ve internet ya da diğer elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişim olanakları sunulmuş olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, üniversitenin öğretim elemanları, öğrencileri, idari personel ve mezunları ile araştırma yapan diğer kişilerin eğitim-öğretim ve özgür zamanlarını değerlendirme faaliyetlerinde ihtiyaç duydukları her türlü bilgi ve belgeyi sağlamak, belirli bir sistem dahilinde düzenleyerek kullanıma sunmak amacıyla 1997 yılında kurulmuştur.

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, Üniversite'nin misyon ve vizyonuna uygun olarak kullanıcılarının her türlü bilgi ihtiyacını karşılamayı kendisine amaç edinmiştir. Eğitimin aktif ve katılımcı olmasında, öğrencilere bağımsız araştırma yapabilme alışkanlığının kazandırılmasında aktif rol oynamaktadır.

Kütüphanemiz, üniversitemizin amaçları doğrultusunda öğretim ve araştırma programlarını desteklemek, öğretim elemanları, öğrenciler ve çalışanların her tür ve ortamdaki bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak, araştırma için en iyi bilgi kaynaklarını toplamak ve bunlardan yararlanmak için en uygun ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. 10.000 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulu ve 5556.37 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip Bilgi ve Teknoloji Merkezi içerisinde bulunan kütüphanemiz giriş, asma kat, üst kat ve teras katlarıyla ve 1592 kişilik oturma kapasitesine sahiptir.

Kütüphanemiz koleksiyonunda, 52,847 adet basılı kitap, 520,000 bin e-kitap, 650 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi, 50,000 tam metin e-dergi ve 500 adet de görsel-işitsel (multimedya) bilgi kaynağı bulunmaktadır. Üniversitemizin kütüphane hizmetleri öğrenciler ve öğretim elemanları için çeşitlendirilmiştir. Online iletişim kanallarının aktif kullanımına önem verilerek, araştırma faaliyetleri için kütüphane hizmetlerinden yararlanmak isteyen öğrenciler ve öğretim elemanları hem fiziki hem de online olarak kütüphane hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Fiziki erişimi bulunmayan öğretim elemanı ve öğrencilerimiz veri tabanlarına uzaktan erişim sağlayabilmektedir. Örneğin EBSCO Academic Collection, Ideonline, Cambridge, LEXPERA, Hiper Kitap üyelikleri hem akademik personel için hem de öğrenciler için bilimsel araştırma yetkinliklerini geliştirmesi için önemli olmuştur. Örneğin üniversitenin sunmuş olduğu katalog tarama hizmetine üniversite [web sitesi](#) üzerinden erişilebilmektedir.

## **6.3. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılayan ve bu yöndeki gelişimlerini destekleyen uygun altyapı ve olanaklar bulunmalıdır.**

Çağ Üniversitesi öğrencilere sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılamaları amacıyla altyapı olanakları sağlamaktadır. Üniversitenin sportif faaliyetlere yönelik sağlamış olduğu alt yapı olanakları [web sitesinde](#) yer almaktadır. Böylelikle öğrencilerin zihinsel, sosyal, psikolojik ve fiziksel gelişimine olan katkı sağlamak amaçlanmıştır. Ayrıca üniversite öğrencilerin tiyatro, müzik, halk oyunları ve dans topluluklarına katılmalarını teşvik etmekte, kampüs içerisinde periyodik olarak konser ve sunumları sergilenmektedir. Sanatsal faaliyetler açısından üniversitemizin sunmuş olduğu olanaklar üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır. Üniversitemizde düzenlenen sinema, tiyatro, sportif faaliyetler ilgili üniversite [web sitesinde](#) yayımlanmakta, böylelikle öğrencilerin sosyalleşmesine katkı sağlamak amaçlanmaktadır.

#### **6.4. Gereksinimleri doğrultusunda, engelli bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemeler yapılmış olmalıdır.**

Üniversite engelli bireyler için altyapı, donanım olanakları sağlamaktadır. Akademik veya sosyal alanlarda eğitim ve öğretim hayatınızı engelleyen, kalıcı veya geçici nedenlerle engellilik durumlarındaki öğrenciler birimimizin hizmetlerinden yararlanabilir.

- Kronik hastalık
- Geçici yetersizlikler
- Fiziksel engel
- İşitsel engel
- Konuşma / dil bozuklukları
- Öğrenme güçlükleri
- Görme engeli
- Psikiyatrik / psikolojik sorunlar
- Zihinsel engel
- Gelişimsel problemler
- Dikkat eksikliği ve hiperaktivite
- Diğer

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi (EÖB), engelli öğrencilerimizin akademik ve sosyal hayata tüm bireylerle eşit koşullarda, tam ve etkin katılımlarını sağlamak için çalışmaktadır. Yüksek Öğretim Kurumu'nun belirlediği yasal düzenlemelere uygun bir biçimde öğrencilerin akademik, sosyal, fiziksel, psikolojik süreçlerinin desteklenmesi amaçlanmıştır. Engelli Raporu olan öğrenciler, EÖB' ne başvurarak haklarından yararlanabilirler. Engelli Öğrenci Birimi, Rektörlüğe bağlı olarak çalışmaktadır. Engelli öğrencinin durumunun değerlendirilme süreci, Engelli Öğrenci Birimi'nin çalışma esasları üniversite [web sitesinde](#) belirtilmiştir. YÖK Engelli Öğrenci Komisyonu tarafından üniversitelere verilen "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" kapsamında Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü olarak [Mekanda Erişilebilirlik\(Turuncu Bayrak\) ve Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik \(Mavi Bayrak\) ödülleri almıştır.](#)

#### **6.5. Öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebileceği altyapı ve olanaklar sağlanmış olmalıdır.**

Çağ üniversitesi öğretim elemanlarına eğitim ile araştırma faaliyetleri için teşvikler sağlanmaktadır. Üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması amaçlanmıştır. Öğretim elemanları üniversite bünyesinde öğrencilere danışmanlık hizmeti verebileceği, akademik faaliyetlerini yürütebileceği ofisleri bulunmaktadır. Alt yapı olanakları kapsamında ise akademik personellere, Netextender 8 isimli aracı hizmeti ile yayınlara uzaktan erişim sağlayabilecekleri hizmet sunulmaktadır. Ayrıca kütüphanenin öğretim elemanlarına sunduğu hizmetler arasında, kolayca bilgiye ulaşmayı, araştırmalara kaynak bulabilmeyi ve ilgili alanda çalışma potansiyeli olan başka akademisyenlerin çalışmalarını takip etmeyi sağlayan akademik [veri tabanlarına](#) üyelikler yer almaktadır. Ayrıca üniversitede çalışan akademik personelin lisansüstü eğitimlerini tamamlamaları desteklenmektedir. Öğretim elemanları yılda 2 kere bilimsel araştırma projeleri kapsamında Bilimsel Araştırma Fonu'na başvurabilmektedir. Bilimsel Araştırma



Fonu'na projeye proje yürütücüsü olarak başvuracak kişilerin tam zamanlı “öğretim üyesi” olması gerekmektedir. Başvurular yılda iki kez olmak üzere her yıl Mart ve Eylül aylarında, ilgili Dekanlık / Müdürlük / Enstitü kanalıyla yapılmaktadır. Akademik personelin projeye başvuru süreci hakkında detaylı bilgi [üniversite web sitesinde](#) yer almaktadır.

## **ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR**

**7.1. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak sağlanmalıdır.**

[Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2021 raporunun](#) 2. Bölümünde Mali verilerle ilgili bilgiler yer almaktadır.

**7.2. Programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.**

Ulusal Staj Programı başvurusu hakkında bilgilendirilmiş ve başvuru için teşvik edilmiştir. Ulusal Staj Programı hakkında bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır. Bütün bu etkinliklerin yapılmasında web sitesinde paylaşılmasında, duyuruların yapılmasında üniversitenin teknik desteğinden yararlanılmıştır.

Genel olarak teknik anlamda bir sorun ile karşılaşıldığında talep gönderilmesini sağlayan [Çağ Üniversitesi online iletişim](#) sistemi bulunmaktadır. Böylelikle teknik anlamda destek talep eden kişiler sistem üzerinden başvuruda bulunarak online, uzaktan ya da telefon ile destek alarak çözüme kavuşmaktadır.

## **ÖLÇÜT8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**8.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile üniversite, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm yapı ve karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.**

Çağ Üniversitesi akademik faaliyetleriyle ilgili kararlar Senato tarafından alınmaktadır. Senatonun toplanması ve karar alma süreci Organizasyon El Kitabında, İş Akış Süreçleri (İAS) kısmında gösterilmektedir. İş Akış Süreçleri ile ilgili bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır. Dönem başında bir önceki yılın program analizinin yapıldığı dekanlık/müdürlük toplantıları ile program plan ve onay süreçleri başlamaktadır. Bu toplantılarda program çıktılarındaki eksiklikler tespit edilmektedir. İlgili birimlerde program çıktılarına dair düzenlemeler yapılmaktadır. Sonraki aşamada ise yeni program taslağı Fakülte Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Yeni program taslağına Fakülte Kurulu tarafından onay verilmesi halinde Senato'nun onayına sunulmaktadır. Taslağın son halinin Senato tarafından onaylanması durumunda ise uygulamaya geçilmekte ve süreç sonlandırılmaktadır. Eğer yeni program taslağı, Fakülte Kurulu tarafından onaylanmaz ise ilgili birimlerde program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yapılmakta olup tekrardan Fakülte Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Fakülte Kurulu'nun onayından geçen yeni program taslağı, Senato'nun onayından geçmez ise bu süreç aynı şekilde tekrarlanmaktadır.

Çağ Üniversitesi organizasyon şeması [2021-2025 Stratejik Planda](#) yer almaktadır. Stratejik plan hakkında bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır.

## ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

### 9.1. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme sistemi oluşturulmuş ve kanıtlarla kayıt altına alınmış olmalıdır.

Programın kalite güvencesi ve geliştirilmesi, sistematik ve sürekli olarak sağlanmaktadır. Güvence ve geliştirme, Programın amaç, içerik ve çıktıları göz önüne alınarak sürdürülmektedir. Değerlendirme ölçütleri olarak; bölüm kurulu toplantı sonuçları, anket değerlendirmeleri, öğrencilerin sınav ve diğer faaliyetlerinin dikkate alındığı ilgili bölümlerde açıklanmıştır. Danışma Kurulu, iş ve akademi dünyasından ve eski mezunlarımızdan oluşmaktadır. Şimdiye kadar üç toplantı yapılmış olup, her yarıyılın sonunda toplantı yapılması gelenek hâline getirilecektir.

Akademik birimler dönem başında ve dönem içerisinde eğitim öğretimle ilgili [periyodik toplantılar](#) düzenleyerek ve eğitim öğretimle ilgili sorunları görüşmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim yılı sonunda yıl sonu değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Çağ Üniversitesinin 10.04.2020 tarihli genelgede aldığı karar ile stratejik planlama süreci başlatılmış ve plan hazırlıkları 5018 s. Kanunu gereğince çıkartılan yönetmeliklere uygun olarak, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi (2018) esas alınarak hazırlanmıştır. [Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı](#) hazırlanmıştır.

PUKÖ döngüsünü daha işlevsel hale getirmek için Danışma Kurulu oluşturulmuş, “mezun takip sistemi” ile “işveren geri bildirim sistemi” ise kurulma aşamasında olup, eğitim ve öğretimin kalitesine katkı sağlayacaklarına inanılmaktadır. Ayrıca bölüm öğrencilerimiz KPSS sınavları için teşvik edilecektir. Bu sınavlar sayesinde öğrencilerimiz kamunun uluslararası ticaret (Ticaret Bakanlığı, Dış Ticaret Müsteşarlığı) ve lojistik (Ulaştırma ve Alt Yapı Bakanlığı) birimlerinin merkezi ya da illerdeki birimlerinde görev alabileceklerdir.

Böylece, Programın kalite süreci düzenli olarak ve daha önceden tanımlanmış bir sistemle; öğretim üyeleri, öğrenciler, iş dünyası ve mezunların fikir, görüş, eleştiri ve katkıları ile sürdürülmekte, bulgular, kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### 9.2. Yapılan değerlendirmelerden elde edilen sonuçlara göre sürekli iyileştirme kapsamında uygulanması planlanan değişiklikler açıklanmalıdır.

Öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri dersler aracılığıyla ve yapılan çıkış anketleri ile ölçülmektedir. Bu ölçümlerin ayrıntıları 2.4. bölümünde açıklanmıştır. Bu ölçümlerden elde edilen sonuçlara göre programda sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar kapsamlı bir şekilde değerlendirilmekte olup bir sonraki yıla yönelik eylem planları hazırlanmaktadır. Eylem planları, elde edilen sonuçlara göre program çıktılarından ulaşma düzeyi düşük kalanları geliştirmeye yönelik olarak hazırlanmaktadır. IACBE akreditasyonu ile geliştirilmiş olan ‘Outcome Assessment Plan’ (EK 9.2.1.) çerçevesinde her bir program çıktısı için %70 oranında bir hedef belirlenmiştir. Buna göre değerlendirme sonuçlarında %70’in altında kalan program çıktıları için yapılacak olan geliştirmeler eylem planına dahil edilmektedir.



EK 9.2.1.docx

Ayrıca EK 9.2.2’de sunulan Tablo 27’de İşletme Simülasyonu dersine ait 2022-2023, 2023-2024 ve 2024-2025 dönemi değerlendirme sonuçları görülmektedir. Yapılan sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında dersin değerlendirme kriterleri değiştirilmiş ve IACBE



akreditasyonunda olduğu gibi hedef oran %70 olarak belirlenmiştir. Sonuçlara bakıldığında 2024-2025 yılındaki değlendirmede simülasyon skoru ile sunum ve yazma becerilerinde hedeflenen oranın (%70) altında kaldığı görölmektedir. Bu kapsamda bu becerilerin geliştirilmesine yönelik olarak çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Programlarda bulunan derslerin içeriklerine sunum ve yazma becerilerini geliştirecek şekilde eklemeler yapılmıştır. Simülasyon skoru işletmenin tüm fonksiyonlarını kapsayacak şekilde bir uygulamadan oluşmaktadır. Bu nedenle bu skorun artırılmasına yönelik olarak işletme fonksiyonlarını (pazarlama, finans vb.) içerecek şekilde zorunlu derslerin veya seçmeli derslerin programa eklenmesi planlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik temalarına uyum sağlaması amacı ile dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik konularını içerecek şekilde dersler eklenmesi (Meta Girişimcilik, Dijital Vatandaşlık, Kripto Para, Yapay Zekâ) planlanmaktadır. Var olan derslerin kapsamlarının genişletilerek sürdürülebilirlik konularının ders içeriklerinde bulunması sağlanacaktır.



EK 9.2.2.docx

Eylem planlarında çıkış anketi sonuçları da dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda 2.4. bölümünde belirtildiği gibi, çıkış anketi sonuçları (Tablo 11, 12, 13, 14) her yıl değerlendirilerek geliştirilmesi gereken bölümlere yönelik programda yapılacak geliştirmeler ve iyileştirmeler eylem planında yer almaktadır. Ek olarak [üniversitemizin eylem planı](#) web sayfasında düzenli olarak yayınlanmaktadır.

## PROGRAM SWOT ANALİZİ



### ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ

#### GÜÇLÜ YÖNLER

- IACBE akreditasyonuna sahip olunması
- Akademik programın iç ve dış paydaşlar (Danışma Kurulu vb.) tarafından düzenli değerlendirilmesi
- Üst yönetimin, bölüm öğretim elemanlarının mesleki ve akademik gelişimini destekleyici tutumu
- Düzenli olarak anketlerinin uygulanması ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirici önlemler alınması
- Laboratuvarlar, simülasyon programları ve uygulamalı derslerle desteklenen güçlü altyapı
- Erasmus+ ve uluslararası anlaşmalarla öğrencilere yurt dışı fırsatlarının sunulması
- Markalı dersler ve sektör ziyaretleri ile öğrenci-iş dünyası entegrasyonunun güçlenmesi
- Sosyal sorumluluk projelerinin ve sürdürülebilirlik temalı ders içeriklerinin desteklenmesi

#### GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

- Öğretim üyesi sayısının bölüme ve artan öğrenci sayısına oranla yetersiz kalması.
- Mezun takip sisteminin etkin şekilde çalışmaması
- Bilimsel yayın sayısının artırılması gerekliliği
- Eleştirel düşünme, veri analizi ve araştırma yöntemleri konularında uygulamalı eğitim ihtiyacı
- Dijital lojistik yazılımları (SAP, ERP, blockchain tabanlı lojistik sistemleri) üzerine pratik uygulamaların artırılması

#### SWOT Analizi

#### FIRSATLAR

- Bölgesel lojistik merkezlerine yakın coğrafi konum
- Erasmus+ değişim programı ile yurtdışında eğitim ve staj imkânlarının bulunması
- Sürdürülebilir lojistik, yeşil ekonomi ve dijitalleşme alanında artan küresel talep
- Yeni ortaya çıkan dijital teknolojilerin (ör. yapay zekâ, Endüstri 4.0, simülasyon araçları) müfredata entegre edilmesine uygun altyapı ve akademik birikimin bulunması
- Sektörle gerçekleştirilen ortak etkinlikler ve staj imkânları sayesinde öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam şansının artması
- Türkiye'nin dış ticaret hacminin büyümesiyle uluslararası ticaret ve lojistik alanında artan iş gücü ihtiyacı

#### TEHDİTLER

- Bölgedeki üniversite sayısının artmasıyla rekabetin yoğunlaşması
- Sosyal bilimlere olan ilginin azalması
- Küresel ekonomik dalgalanmaların lojistik sektörüne etkileri
- Yurt dışına beyin göçünün artması
- Sektördeki hızlı teknolojik değişimlere uyum sağlama zorunluluğu
- Tehdit: Üniversiteler arası sıralama ve akreditasyon rekabetinin yoğunlaşması

## **BİRİM EYLEM PLANI**

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü'ne ilişkin yapılan SWOT analizi sonucu oluşturulan Birim Eylem Planı aşağıdaki ekte sunulmuştur.



ITL Birim Eylem  
Planı.xlsx



T.C.  
ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
ULUSLARARASI İŞLETME YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

2024- 2025  
MERSİN

## SUNUŞ

Hazırlanan rapor içerisinde “2024-2025 Eğitim ve Öğretim Dönemi” ni kapsayan bilgiler yer almaktadır. Rapor dokuz farklı ölçütten oluşmaktadır ve kapsadığı dönem ile ilgili özdeğerlendirme bilgilerini içermektedir.

Özdeğerlendirme raporunun birinci ölçütü, eğitim programının genel hedeflerini ve amaçlarını detaylı bir şekilde açıklamaktadır. İkinci ölçüt, programın öngördüğü çıktıları ve hedeflenen sonuçları ele almakta ve başarı ölçütlerini değerlendirmektedir. Üçüncü ölçüt eğitim programının içeriği, yapısı, öğrenme yöntemleri ve ders planlaması gibi unsurları ayrıntılı olarak incelemektedir. Dördüncü ölçütte, öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, kulüp etkinlikleri ve ders içi yürütülen seminer ve benzeri uygulamalar ekler ile desteklenerek açıklanmıştır. Beşinci ölçüt kapsamında program içerisinde yer alan öğretim kadrosunun niteliklerinden, performansından ve eğitim sürecine etkisinden bahsedilmiştir. Altıncı ölçütte, üniversitenin fiziksel, teknolojik ve diğer kaynaklarla birlikte sunduğu altyapı ve imkanlar açıklanmaktadır. Yedinci ölçütte, üniversitenin mali yapılanmasına yer verilmektedir. Sekizinci ölçüt, kurumsal yapının yönetimi, organizasyon şeması ve karar alma süreçlerini içermektedir. Son olarak dokuzuncu ölçütte, elde edilen deneyimlerden yola çıkılarak yapılan değerlendirmeler ve sürekli iyileştirme önerileri yer almaktadır.

Özdeğerlendirme raporuna ilişkin bilgiler, fakülte sekreterliğinden ve üniversitenin diğer idari birimlerinden toplanarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde sunulan kanıtlar belge ikonu olarak ilgili konu başlığı altında veya web sitesi linki olarak sunulmaktadır.

**Uluslararası İşletme Yönetimi Bölüm Başkanı:** Doç. Dr. Murat GÜLMEZ

**Kalite Sorumlu Koordinatörü:** Doç. Dr. Murat GÜLMEZ

**Raportör:** Arş. Gör. Gülay GÜLER

**Web Sitesi Sorumlusu:** Arş. Gör. Gizem KOÇAK

## İÇİNDEKİLER

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| A. Birime İlişkin Genel Bilgiler .....                       | 1  |
| 1. İletişim Bilgileri .....                                  | 1  |
| 2. Program Başlıkları.....                                   | 1  |
| 3. Programın Türü .....                                      | 1  |
| 4. Programın Eğitim Dili .....                               | 1  |
| 5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler .....           | 1  |
| B. Değerlendirme Özeti.....                                  | 1  |
| ÖLÇÜT 1: EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI.....                    | 1  |
| ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÇIKTILARI.....                              | 3  |
| ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI .....                               | 6  |
| ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER .....                                    | 10 |
| Yatay ve Dikey Geçişler .....                                | 10 |
| ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU .....                               | 14 |
| ÖLÇÜT 6: ALTYAPI VE OLANAKLAR .....                          | 15 |
| ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR .....               | 17 |
| ÖLÇÜT 8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ ..... | 18 |
| ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME .....                           | 18 |
| C. BÖLÜM SWOT ANALİZİ VE EYLEM PLANI .....                   | 20 |

## ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

[İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi / Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü]

### A. Birime İlişkin Genel Bilgiler

#### 1. İletişim Bilgileri

Uluslararası İşletme Yönetimi Bölüm Başkanı: Doç. Dr. Murat GÜLMEZ

Adres: Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Adana-Mersin Karayolu üzeri  
33800 Yenice/MERSİN

Telefon No: 0 324 651 48 00

E-Mail Adresi: mgulmez@cag.edu.tr

#### 2. Program Başlıkları

Programdan mezun olan öğrenci Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'nde gerekli çalışmaları başarı ile tamamlayarak lisans derecesini tanınan bütün yetkileriyle birlikte almaya hak kazanmaktadır.

#### 3. Programın Türü

Program normal öğretim olarak eğitim vermektedir.

#### 4. Programın Eğitim Dili

Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü fakültemiz bünyesinde eğitim dili %100 İngilizce olarak yürütülmektedir.

#### 5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı 9 Temmuz 1997 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde 23050 numara ve 46. Madde ile Resmî gazetede yayınlanan ilan ile açılmıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının bazı lisans programlarının Uluslararası Standart Eğitim Sınıflandırılması kapsamında yeniden isimlendirilmesi hakkındaki kararı ile Uluslararası İşletmecilik Bölümü ismi 2019 yılında “Uluslararası İşletme Yönetimi” olarak değiştirilmiştir. Ek olarak programımız Temmuz 2022 yılında kalite güvence sistemlerinden biri olan IACBE (International Accreditation Council of Business Education) tarafından akredite olmaya hak kazanmıştır.

## B. Değerlendirme Özeti

### ÖLÇÜT 1: EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI

**Tablo 1.** İİBF Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Amacı

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Çağ Üniversitesi Misyonu</a>                       | Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran ve özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek. |
| <a href="#">İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Amacı</a>     | Fakültenin amacı, öğrencileri uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgiler ile donatmak, öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek ve topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik etmektir.                                                                        |
| <a href="#">Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Amacı</a>   | Programın amacı, işletme ve yönetim bilimleri alanında iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.                                                                                                                                                                                                               |
| <a href="#">Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Misyonu</a> | Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümünün misyonu; işletme ve yönetim bilimleri alanında iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.                                                                                                                                                                               |
| <a href="#">Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Vizyonu</a> | Uluslararası işletme yönetimi alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında önde gelen bölümlerinden biri olmak.                                                                                                                                                                                                                                                  |

Tablo 1’de belirtildiği üzere Uluslararası İşletme Yönetimi Programının amacı, üniversite ile fakültenin öz görev ve amaçlarıyla ilişkilendirilerek belirlenmiştir. Belirlenen amaç doğrultusunda her akademik yılın sonunda hem farklı sektörlerden katılım sağlayan dış paydaşların hem de iç paydaşların görüş ve önerilerini almak amacıyla İşletme Yönetimi Danışma Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmektedir (Ek. 1.1.1).



EK 1.1.1.pdf



**1.2. Eğitim programı amaçları, kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.**

Uluslararası İşletme Yönetimi Program amacı Çağ Üniversitesi'nin [web sayfası](#)'nda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

**1.3. Eğitim programı amaçları, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla (4-5 yıl) güncellenmelidir.**

Her akademik yılın sonunda Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu (Ek. 1.3.1) kullanılarak öğrencilerden dönütler elde edilmektedir. Elde edilen sonuçlar analiz edilip raporlanarak ilgili birimlere sunulmaktadır.



Ek 1.3.1..docx

Buna ek olarak her akademik yılda farklı sektörlerden katılım sağlayan dış paydaşların görüş ve önerilerini almak amacıyla Uluslararası İşletme Yönetimi Danışma Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmektedir. Ek. 1.1.1'de sunulduğu üzere 2024-2025 Akademik yılını kapsayan süreçte 20 Şubat 2025 tarihinde toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonucunda hazırlanan rapor ile, iç paydaşların katılımıyla Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü Toplantısı yapılarak programın amacı geliştirilmektedir. Yapılan toplantı sonucunda görüşülen konu başlıkları altında iç ve dış paydaşları ile de ek belgeler paylaşılmış olup tutanakta belirtilmiştir.

Sunulan kanıtlara ek olarak Uluslararası İşletme Yönetimi Programı öğretim üyeleri İşletme Yönetimi Bölüm Kurulu olarak her dönemin başı ve sonunda mevcut derslerin işleyişini, öğrencilere katkılarını, ekleme veya çıkarma yapılıp yapılmaması hususunda olası fikirleri tartışmak ya da danışmak adına bir araya gelmektedirler. Programdaki öğretim üyelerinin Uluslararası İşletme Yönetimi Programı kapsamında farklı alanlara (örneğin; pazarlama ve iktisat gibi) sahip olması da çeşitli görüşlerin sunulmasına olanak sağlamaktadır.

**1.4. Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için esas alınan bir değerlendirme süreci kurulmalı ve işletilmelidir. Bu süreç yardımıyla programın eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.**

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı kapsamında eğitim programının amaçlarına ne derecede ulaşıldığını belirlemek amacı ile mezun takip sistemi oluşturulma sürecinde bulunmaktadır. Bir diğer değerlendirme süreci ise; öğrencilere sunulan staj dersi içerisinde yer almaktadır. Uluslararası İşletme Yönetimi Programı'nda dördüncü yıl sekizinci yarıyılta öğrencilere zorunlu seçmeli ders olarak staj yapma imkânı sunulmaktadır. MAN 462 kodlu "Uluslararası İşletme Yönetiminde Staj" dersinde öğrenciler kendi belirledikleri bir şirkette en az 20 iş gününü dolduracak şekilde yapmaktadırlar. Bu süreçte staj defterini, hem eğitim programında öğrendikleri teorik bilgileri kullanarak hem de çalıştıkları birimdeki pozisyon açısından değerlendirerek doldurmaktadırlar. Aynı zamanda edindikleri kazanımları ve teori ile uygulamayı ilişkilendirmeyi de açıkça belirtme fırsatı elde etmektedirler. Staj sonunda kapalı bir zarf ile ıslak imza bulunan iş veren değerlendirmesinin de dahil olduğu belgeyi üniversiteye temsil etmektedirler. Sunulan bu imkanlar doğrultusunda öğrenci, Uluslararası İşletme Yönetimi Programı'ndan mezun olmadan önce hem çalıştığı kurum tarafından

değerlendirilmekte hem de öz değerlendirme yapabilme yetisine sahip olmaktadır. Staj dersinin işleyişine ek olarak; **Ek. 1.4.1.**'de sunulan tabloda dört yıllık programdan zamanında mezun olan öğrenci sayılarının yüzdesel hali yıllara göre listelenmiştir.



EK 1.4.1.xlsx

## ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÇIKTILARI

**2.1. Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), varsa ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinliklerini kapsayacak şekilde tanımlanmalıdır. Lisans programları, eğitim programının amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.**

Uluslararası İşletme Yönetimi Programının hedeflenen program çıktıları **Ek. 2.1.1**'de belirtilen Tablo 2'de tanımlanmıştır. Program çıktılarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ve İşletme Yönetimi alanın yeterlilikleri ile uyumunu gösteren matris ise **Ek. 2.1.2**'de sunulmuştur. Program çıktıları hedeflenen amaçlar ile ilişkilendirilmiş olup, öğrenme çıktıları ile uyumu da belirtilmiştir.

İlişkileri belirten matrise ve yukarıdaki Tablo 2'ye ek olarak **Ek. 2.1.3**'te belirtilen Tablo 3, program çıktılarını 21. yüzyılın sekiz anahtar yetkinliklerini kapsayacak şekilde beceri ve yetkinliklere bağlı olarak tanımlamaktadır.



Ek 2.1.1..docx



Ek 2.1.2..docx



Ek 2.1.3..docx

## **2.2. Program çıktıları kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.**

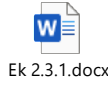
Program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve ilgili alanın yeterlilikleri ile olan ilişkisi, aynı zamanda programın amacı ile olan uyum tablosu ilgili [web sayfası](#)'nda belirtilmiştir.

## **2.3. Program çıktılarına ulaşma düzeyini belirli aralıklarla değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.**

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığınca her dönem başında ve sonunda fakülte içerisinde ders veren öğretim üyelerinin de katılımı ile bir toplantı düzenlenmektedir.

Gerçekleştirilen toplantı içerisinde ders veren öğretim üyelerinin de görüş ve önerilerini almak amacı ile program çıktıları ayrı bir konu başlığı olarak tartışılmaktadır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı içerisinde ders veren her öğretim üyesi dönem başlangıcı ve bitiminde ders izlencelerini program çıktıları ile uyumlu olarak güncellemektedirler. Programda verilen derslerin hangi temel öğrenme çıktısı ile ilişkilendirildiği belirtilmiştir (**Ek. 2.3.1**).



Ek 2.3.1.docx

Örnek olarak da Uluslararası İşletme Yönetimi Programı'nda yer alan derslerden biri olan MAN401 İnsan Kaynakları Yönetimi dersinin izlencesindeki ders öğrenme çıktıları **Ek. 2.3.2'**deki Tablo 4'te sunulmaktadır.



Ek 2.3.2..docx

Bunlara ek olarak; staj, işletme simülasyonu gibi derslerin öğrenci değerlendirme formları da ilgili derslerin izlencelerinde (**Ek. 2.3.3**) belirtilmektedir.



Ek 2.3.3..docx

Değerlendirme sürecinde öğrencilerin sınavlardan elde ettiği başarı notlarına ek olarak, staj raporu vb. belgeler ile de öğrencilerin bilgi ve becerilerini kullanma yetkinlikleri ölçülmektedir. Bitirme projeleri ve işletme simülasyonu kapsamında oluşturulan değerlendirme kriterleri, her biri bir adet öğrenme çıktısı ile ilişkilendirilecek şekilde güncellenmiştir. **Ek. 2.3.4'**te yer alan Tablo 5, Tablo 6, Tablo 7 ve Tablo 8'de staj dersinin de dahil olduğu tüm bitirme projesi ve işletme simülasyonu derslerinin değerlendirme kriterleri ile öğrenme çıktıları ilişkisi belirtilmektedir.



Ek 2.3.4..docx

#### **2.4. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları kanıtlanmalıdır.**

Her akademik yılın sonunda mezun durumunda olan öğrencilere çıkış anketi (**Ek. 2.4.1**) yapılmaktadır. Çıkış anketi içerisindeki her soru program çıktıları ile ilişkilendirilerek hazırlanmıştır. Anket sorularının içeriğinde öğrencilerden tüm programı değerlendirmeleri ve öneriler sunmaları istenmektedir. **Ek. 2.4.2'**de yer alan Tablo 9'da temel öğrenme çıktılarının her birine ilişkin görüşlerin yüzde olarak hesaplandığı dört yıllık veriler listelenmiştir. 2024-2025 Akademik Yılında uygulanan çıkış anketlerinde, ölçülen her bir temel öğrenme çıktıının sonuçları **EK 2.4.3'**de raporlanmıştır.



EK 2.4.1.docx



Ek 2.4.2..docx



EK 2.4.3.docx

Program çıktıları aynı zamanda, mezun durumunda olan öğrencilerin bilgi ve becerilerini de ölçmek ve değerlendirmek amacı ile kullanılmaktadır. Öğrencilerin başarılarını ölçme amaçlı kullanılan değerlendirme formunda (**Ek. 2.4.2**) ilgili ders için her bir program çıktısına karşılık gelen uyumlu kriterler belirlenmiştir. Değerlendirme formundaki her bir madde program çıktıların karşılamakta olup; mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin bu çıktılara ne düzeyde ulaştığını da değerlendirmektedir.

Bölüm 2.1.'de yer alan **Ek. 2.1.1**'de yer alan program çıktıları ayrıntılı olarak listelenmiştir. **Ek. 2.4.4**'te belirtilen değerlendirme formu, “İşletme Simülasyonu” dersi içerisinde kullanılan ve her bir kriterin program çıktıları hangi kriterler doğrultusunda ölçtüğünü gösteren bir değerlendirme aracıdır. Örneğin, birinci program çıktısını karşılamak amacıyla, ilk değerlendirme kriteri kapsamında öğrencinin sunum ve yazma becerisi değerlendirilmektedir. İkinci maddede, öğrencilerin bilim teknolojiyi kullanmasını ölçmek amacıyla simülasyon oyunundan aldığı puan değerlendirilmektedir. Üçüncü program çıktısına yönelik ifade edilen maddede, temel işletme konseptlerini ne derece etkili kullandıklarını açıklamaları istenmektedir. Dördüncü maddede, “İşletme Simülasyonu” dersi içerisinde sosyal sorumluluk ve etik değer açısından öğrencilerden kendi şirketi bünyesinde bir sosyal sorumluluk yapmaları ve bunu raporlarında açıkça ifade etmeleri istenmektedir. Beşinci maddede, dört yıl boyunca gördüğü teorik bilgiyi ne derece pratiğe döktüğü gözlemlenmektedir. Altıncı madde içerisinde, öğrencinin iletişim becerisi, takım çalışmasına yatkınlığını ölçmek amacıyla, ders kapsamında takım oyunu oynatılmakta ve buna yönelik açıkça takım çalışmasının ne anlam ifade ettiğini açıklamaları istenmektedir. Yedinci madde kapsamında, öğrencilerin tüm işletme fonksiyonlarını (finans, üretim yönetimi, pazarlama gibi) açıkça ifade etmesi ve bunları etkili bir şekilde entegre edebilmesi istenmektedir. Sekizinci maddede ise, bir şirket yönetimi sürecinde yönetim fonksiyonu becerilerini etkili bir şekilde kullanabilme becerisini açıkça ifade etmesi istenmektedir.

Program çıktıları son maddesi olan dokuzuncu maddede ise, özellikle günümüzde değişen iş koşulları, teknolojinin gelişimi göz önünde bulundurulduğunda öğrencinin analitik ve yaratıcı yaklaşımları ölçülmek istenmektedir. Öğrenciden rapor yazma sürecinde izlediği yolu ya da düşüncesini açıkça beyan etmesi ve kullandığı strateji doğrultusunda analiz ve yorum becerisini açıkça ifade etmesi istenilmektedir. İlgili maddeye ek olarak program çıktılarından beşinci maddeyi kapsayan öğrencilerin teorik bilgileri ne derecede uygulama ile birleştirebildiği ölçmek hedeflenmektedir. Burada hedeflenen öğrencinin iş yaşantısında üniversite boyunca öğrendiği teorik bilgiyi kullanabilme becerisini geliştirmektir. Program çıktılarından üçüncü maddeyi ölçmek için; öğrencinin dört sene boyunca gördüğü işletmenin temel kavramlarını ne derece tanımlayabildiği ve bu kavramları kullanarak aynı zamanda işletme fonksiyonları arasında ne derecede bağlantı kurabildiği ölçülmek istenmektedir. Uluslararası İşletme Yönetimi Programından mezun olacak öğrencilerin bu aşamada yeterli düzeyde temel kavramları ifade edebilmesi ve her bir fonksiyonu açıkça anlatıp aralarında ilişki kurabilmesi ileriki iş yaşantılarında oldukça faydalı olacaktır. Öğrencinin, İşletme Yönetiminin planlama, örgütleme, yürütme ve kontrol fonksiyonlarını koordine etmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, öğrencinin raporda seçtiği stratejiyi mantık çerçevesinde detaylı bir şekilde açıklaması ve bu fonksiyonları ne derece yönetebildiğini ifade etmesi istenmektedir.

Son olarak **Ek. 2.4.4**'te belirtilen değerlendirme formunun sekizinci ve dokuzuncu maddelerinde öğrencinin planlama ve organizasyon gibi işletmenin temel fonksiyonlarına dair değerlendirmesine yer verilirken, analitik düşünme becerileri ölçülmektedir.



Ek 2.4.4..docx

## ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI

### 3.1. Her programın, eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir öğretim planı (müfredatı) olmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı öğretim planı dört ana gruba ayrılmış ve tablolar halinde **Ek 3.1.1**'de belirtilmiştir. Tablo 11'de listelenen alan dersler ile lisans öğrencilerinin işletme alanındaki temel yeterlilikleri karşılanmaktadır. Tablo 12'de ortak zorunlu dersler, Tablo 13'te alan seçmeli dersler ve Tablo 14'te ortak seçmeli dersler listelenmiştir.



Ek 3.1.1..docx

### 3.2. Eğitim programı içinde yer alan derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmalıdır.

Üniversitemizin tüm bölümlerinde, Bolonya süreciyle uyumlu olarak, zorunlu ve seçmeli dersler mevcuttur. Seçmeli dersler; alan seçmelileri, ortak seçmeli dersler (OSD) ve yabancı dil seçmelileri olmak üzere üç ayrı kategoridedir. Öğrenciler zorunlu dersleriyle alanın temel konularını öğrenirken seçmeli dersleriyle hem genel kültür alanlarında derinlik kazanmaları hem de ileride belirleyecekleri uzmanlık alanlarına destek sağlayacak alt yapının oluşması hedeflenmiştir. Derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmaktadır. Öğrencilerin süreç boyunca takip etmesi gereken adımlar üniversitenin [web sitesinde](#) var olan ders programındaki ders izlencelerinde yer almaktadır. Uluslararası İşletme Yönetimi Programında yer alan derslerin program çıktılarına olan net katkıları **Ek. 2.1.2**'de sunulmuş olup, üniversitenin [web sitesinde](#) de kolaylıkla ulaşılabilir bir şekilde yayınlanmaktadır. Sunulan belgelere ek olarak Uluslararası İşletme Yönetimi Programında bulunan derslerin program çıktıları ve net katkılarını belirtmek amacı ile **Ek. 3.2.1**'de belirtilen Tablo 16 oluşturulmuştur.



Ek 3.2.1..docx

### 3.3. Kullanılan eğitim programı modeli (Derse Dayalı, Probleme Dayalı, Komite Sistemi, Entegre Eğitim vb.) tanımlanmış olmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi programında, eğitim programı modeli derslerin işleyişine bağlı olarak belirlenmektedir. Ders programında var olan, revize edilecek veya programa dâhil edilmesi planlanan tüm dersler, çağın gereklilikleri doğrultusunda her akademik yılın sonunda yapılan bölüm ve fakülte toplantıları sonucunda değerlendirilmektedir.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı dört yıllık eğitim programından oluşmakta ve alan, alan seçmeli, ortak zorunlu ve ortak seçmeli dersler gibi içerik bakımından çeşitli dersler içermektedir. Bölüm 3.2.'de ifade edilen Tablo 16'da program içerisinde yer alan dersler listelenmiştir. Aynı zamanda bu tabloda yer alan program çıktıları ve net katkılar her bir dersin öğrenciye sunduğu kazanımı ifade etmektedir. Derslerin çıktıları ve net katkıları ile

olan ilişkisi, Uluslararası İşletme Yönetimi Programının çeşitli eğitim modelleri kullandığını da göstermektedir.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı eğitim programının birinci yıl birinci yarıyılında ve birinci yıl ikinci yarıyılında UNI 101- Üniversite Hayatına Giriş, FEAS 104 – Kariyer Planlama ve Ortak Seçmeli Dersler (OSD) kapsamında öğrencilere üniversitenin yapısı hakkında bilgilendirme, sosyal aktiviteler ile öğrencileri aktif iletişim becerisi kazandırma amaçlı eğitim modeli kullanılmaktadır. Buna ek olarak “MAN 105 – İşletme”, “MAN 100 – Uluslararası İşletme”, “ECO 104 – İktisat”, “IFN 101 – Finansal Okuryazarlık”, “MAT 102 – İşletmeler için İstatistik” dersleri içerisinde öğrencilere programın temel kavramlarını kazandırmak amacıyla derse dayalı eğitim modeli kullanılmaktadır.

İkinci yıl üçüncü yarıyılında Ortak Seçmeli Dersler (OSD) kapsamında öğrencilere bilgi birikimine katkıda bulunacak ve aynı zamanda kendi ilgi alanlarına ait ders alma imkanı sunulmaktadır. İkinci yıl üçüncü yarıyıl ve dördüncü yarıyılında anlatıma dayalı temel kavramları içeren “MAN 220 – Liderlik ve Örgütsel Davranış”, “MAN 205 – Yönetim Prensipleri”, “HIS 201 – Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I” dersler yer almaktadır. Probleme ve derse dayalı eğitim modelinin birlikte kullanıldığı “MAN 203 – Muhasebe Prensipleri” dersi de program içerisinde bulunmaktadır. 2023-2024 Akademik yılı itibariyle, öğrencilere ikinci yıl dördüncü yarıyılında seçmeli ders imkanı (IRE 216 – Uluslararası Örgütler, FEA 200 – Eleştirel Düşünme ve IFN 202 – Uluslararası Finansal Pazarlar II) sunulmaktadır. Fakülte içerisinde diğer bölümlerin aldığı zorunlu dersleri de alma imkanı sağlayan bu sistem, öğrencilere multidisipliner çalışma imkanı sunmakta ve farklı bölümlerin bilgi birikimine erişim sağlama imkanı sunmaktadır.

Öğrenciler üçüncü yıldan itibaren daha çok işletme fonksiyonlarını içeren alan derslerine yönlendirilmektedir. Üçüncü yıl beşinci yarıyılında “MAN 307 – İşletme Finansmanı”, “MAN 319 – Üretim Yönetimi” ve “MAN 331 – Çağdaş Pazarlama Sorunları” dersleri kapsamında öğrencilere işletme fonksiyonlarının temel kavramlarını aktarmak amacıyla derse dayalı eğitim modeli kullanarak teorik bilgi kazandırılması amaçlanmaktadır.

Üçüncü yıl altıncı yarıyılında “MAN 308 – Yöneylem Araştırması”, “IFN 314 – E-Ticaret” ve “MAN 310 – Finansal Yönetim” dersleri kapsamında öğrencilere hem derse dayalı eğitim modeli ile teorik bilgi kazandırılmakta hem de probleme dayalı eğitim modeli ile iş yaşantılarında alanları ile ilgili problemi çözme odaklı bir model kullanılmaktadır.

Üçüncü yılda bulunan zorunlu derslere ek olarak öğrencilere belirli bir alana yönelmelerine fayda sağlayabilecek çeşitli seçmeli ders olanağı sunulmaktadır. Derslerin içeriklerinde hem derse dayalı eğitim modeli kullanılarak öğrencilerin yazılı olarak vize veya final sınavı ile teorik bilgileri değerlendirilmekte hem de dönem içerisinde çeşitli vaka çalışmaları uygulamaları yapılarak probleme dayalı eğitim modeli kullanılmaktadır. Örnek olarak “MAT 304 – Veri Analizi ve Raporlama” dersi kapsamında öğrencilere öncelikle temel kavramlar kazandırılmakta ve yazılı sınav ile bilgileri değerlendirilmektedir. Dönem içerisinde ise; edindikleri bilgiler ile araştırma yapmaya teşvik edilmektedirler.

Dördüncü yıl yedinci yarıyılında öğrencilere “ECO 403 – Türkiye Ekonomisi”, “MAN 401 – İnsan Kaynakları Yönetimi” gibi temel kavramları öğrenebileceği dersler sunulmaktadır. Ek olarak, sürdürülebilirlik ve dijitalleşmenin derslere entegre edilmesiyle, ders planındaki çeşitlilik arttırılmıştır. Dördüncü yıl yedinci yarıyılında IFN 423 -Blockchain Teknolojisi, MAN 443 – Dijital Vatandaşlık, MAN 451 – Meta Girişimcilik seçmeli dersleri imkanı sunulurken, dördüncü yıl sekizinci yarıyılında MAN 452 –Yapay Zeka ve MAN 44 – Pazarlama ve Sürdürülebilirlik” gibi yenilikçi seçmeli dersleri sunulmaktadır.

Son olarak, dördüncü yıl sekizinci yarıyılında verilen bitirme projesi odaklı dersler içerisinde bulunan girişimcilik, staj ve proje dersleri öğrencilere dört yıl boyunca edindikleri teorik bilgileri iş hayatında kullanma olanağı sunmakta ve bu amaç doğrultusunda probleme dayalı eğitim modeli kullanılmaktadır.

**3.4. Eğitim programında yer alan derslerde öğrenme çıktılarına uygun çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri (anlatım, problem çözme, soru cevap, aktif öğrenme, sunum, laboratuvar çalışması, alan çalışması, grup çalışması vb.) kullanılmalıdır.**

Uluslararası İşletme Yönetimi programında, her ders için kullanılacak yöntem ve teknikler dönem başında üniversitenin [web sitesine](#) yüklenen Uluslararası İşletme Yönetimi ile ilişkili bölümde yer alan ders izlencelerinde belirtilmektedir (Ek. 2.3.3). Yöntem ve teknikler belirlenirken, öğrencilerin farklı bakış açıları edinmeleri hedeflenmektedir. Ek. 3.4.1’de oluşturulan Tablo 17’de bu hedefler doğrultusunda Uluslararası İşletme Yönetimi programında yer alan derslerin öğretim yöntem ve teknikleri listelenmiştir.



Ek. 3.4.1..docx

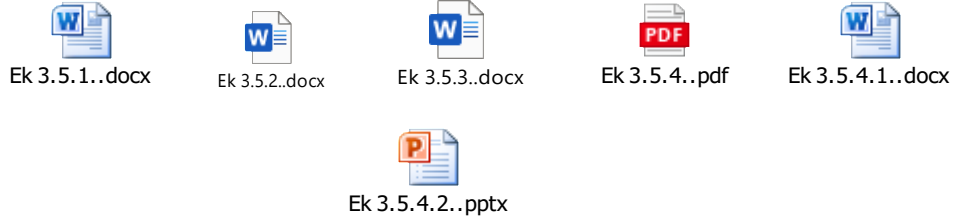
Öğretim tekniklerinde yer alan anlatım yönteminde “[MAN 105 – İşletme](#)”, “[IFN 101 – Finansal Okuryazarlık](#)” gibi derslerde öğrencilere temel kavramlardan bahsedilmektedir. “[MAT 101 – İşletme Matematiği](#)”, “[MAT 102 - İşletmeler için İstatistik](#)” gibi sayısal içerikli dersler içerisinde öğretim tekniklerinden problem çözme yöntemi kullanılmaktadır. “[HIS 201 - Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I](#)” gibi dersler içerisinde öğrencilerin temel bilgilerini de ölçmeye dayalı soru cevap tekniği kullanılarak öğretim verilmektedir. Öğrencilerin iletişim becerilerini veya bilgiyi aktarabilme becerisini geliştirmek amacıyla “[MAN 331 - Çağdaş Pazarlama Sorunları](#)”, “[MAN 329 - Müşteri İlişkileri Yönetimi](#)” gibi dersler içerisinde sunum kullanılmaktadır. Bilgisayar ortamında verilen “[MAN 446 – İşletme Simülasyonu](#)” gibi derslerde laboratuvar çalışması kullanılmaktadır. İlgili alanda uzman çalışanların derse konuk olarak davet edilerek deneyimlerini dinleme ya da ilgili alan ile belirli bir proje hazırlanması amacıyla “[MAN 401 – İnsan Kaynakları Yönetimi](#)” gibi derslerde alan çalışması yöntemi kullanılmaktadır. Son olarak öğrencilerin grup çalışmalarında kişilerarası iletişimlerini geliştirebilme ve kendi aralarında bilgi aktarımını doğru bir şekilde yönetebilmeleri amacı ile “[MAN 220 – Örgütsel Davranış](#)” gibi derslerde sosyal sorumluluk projeleri dahilinde grup çalışmaları uygulanmaktadır.

**3.5. Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinlikleri farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.**

Öğrencilerin öğrenme etkinlikleri, her yeni dönemin başlama tarihinde düzenlenen ve yenilenen ders izlencesinde tanımlandığı şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu ölçme ve değerlendirme süreci her dersin içeriğine göre birçok farklı yöntem ve teknik içermektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi altında yer alan her bölüm için her dersin içeriği kolayca ulaşılabilir şekilde üniversitenin [web sitesinde](#) yer almaktadır. Örneğin, Uluslararası İşletme Yönetimi Programı’nda üçüncü yıl - beşinci yarıyıl veya altıncı yarıyılta verilen “Sanal Dünyalar” dersi üniversitenin sanal kampüsünde üniversite bünyesinde bulunan [Lojistik Laboratuvarı](#)’ndan veya uzak eğitim yöntemleri ile bütünleşik olarak uluslararası iş birlikleri ile yürütülmektedir. Bu ders kapsamında, öğrenciler sanal dünyalar dersinin izlencesinde (Ek. 3.5.1) belirtilen görev ve sorumlulukları yerine getirmeleri doğrultusunda standartlaştırılmış ölçüm araçları (Ek. 3.5.3) ile değerlendirilmektedir. Öğrenciler yerine getirdikleri görevleri kendi oluşturdukları [blog sayfasında](#) düzenli olarak paylaşarak dijitalleşme ve yönetim alanında, farklı ülkelerden farklı kültürlerden öğrencilerle proje yürüterek grup çalışması alanında vb. farklı birçok yöntem ve tekniği deneyimlemektedir. Bütün bu faaliyetler sonunda başarılı olan öğrenciler öğrenciler “[Digital Badges](#)” sahibi olabilmektedir. Bunlara ek olarak, Uluslararası İşletme Yönetimi dördüncü yıl



sekizinci yarıyıl süresinde verilen “İşletme Simülasyonu” dersi bilgisayar tabanlı işletme simülasyonu etrafında oluşturulmuştur. Her ekip, belirlenmiş şirketlerini belirli bir süre boyunca yönetmek için Strateji, Finans, Pazarlama, Operasyonlar, İK / Organizasyon ve Araştırma ve Geliştirme ile ilgili farklı kararları dikkate almalıdır. Dersin amacı, farklı işletme fonksiyonlarının önemli bir rol oynadığı deneyimsel bir öğrenme ortamı sağlamaktır. Öğrenciler, lisans programı boyunca daha önceki derslerde öğrendiklerini simülasyonun sunduğu problemlerde uygulama fırsatına sahip olmaktadır (Ek. 2.3.2). Dönem sonunda öğrencilerin öğrenme etkinlikleri simülasyon sonuçları, sunum, takım çalışması dahil olmak üzere yazdıkları final raporu ile ölçülüp değerlendirilmektedir (Ek. 3.5.4, Ek. 3.5.4.1 ve Ek. 3.5.4.2).

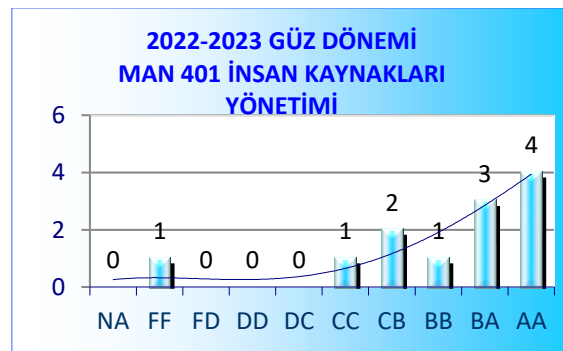


### 3.6. Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi için bütünleşik bir program değerlendirme sistemi kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi programında, öğrencilerin kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin güvence altına alınması için bütünleşik bir program değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Bu doğrultuda her akademik yılın sonunda “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu” (Ek. 1.3.1) kullanılarak öğrencilerden geri bildirimler elde edilmektedir. Elde edilen sonuçlar Anket Birimi tarafından analiz edilip raporlanmakta ve ilgili birimlere sunulmaktadır. Öğretim üyelerinin de görüş ve önerileri alınarak program amaçlarını geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Ek olarak mezun konumundaki öğrencilere yapılan “Öğrenci Çıkış Anketleri” (Ek. 2.4.1) de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu doğrultuda Uluslararası İşletme Yönetimi Programı başkanı Doç. Dr. Murat GÜLMEZ’in önderliğinde düzenlenen Danışma Kurul Toplantılarında bölüm paydaşları ilgili gelişmeler ve yenilikler hakkında bilgilendirilmektedir (Ek. 1.1.1).

Ek olarak, dönem sonunda ders izlencelerine öğrencilerin not dağılımına ilişkin analizlerini gösteren güncel grafikler eklenmektedir. Bu sayede, farklı yarıyılarda ortaya çıkan performanslar gözlemlenebilmektedir. Grafik 1’de öğrencilerin “MAN 401- İnsan Kaynakları Yönetimi” dersi 2022-2023 Güz Dönemi not dağılımına ilişkin analizler örnek olarak gösterilmektedir.

**Grafik 1.** “MAN 401- İnsan Kaynakları Yönetimi” Dersi 2022-2023 Güz Dönemi Öğrenci Not Dağılımı





## ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER

**4.1. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan gösterge(ler) izlenmeli, bunların yıllara göre gelişimi/değişimi değerlendiriliyor ve bu değerlendirmeler iç ve dış paydaşlar ile paylaşılıyor olmalıdır.**

2019 yılında Uluslararası İşletmecilik ve 2020 yılı itibariyle Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'nün beş yıllık merkezi yerleştirme verileri **Ek. 4.1.1**'de belirtilen Tablo 18'de yer almaktadır. 2021 yılında bu bölüm en düşük kontenjan ve tercih edilme sayısına sahipken, 2022 yılında tüm kontenjanı dolmuştur. Bu beş yıllık verilere dikkat edildiğinde, Burslu olarak açılan kontenjanların tamamen dolduğu görülmektedir. Ek olarak Tablo 19'da [Çağ Üniversitesi Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'ne Yerleşenlerin YKS Puanları ve Başarı Sırası](#) belirtilmiştir.



Ek 4.1.1..docx

**4.2. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve ilgili yönetmelik, yönerge ve kararlar yayımlanmış olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi [Yönetmelikleri](#) ve [Yönergeleri](#), üniversitemizin internet sitesi sayfalarında bu konu hususunda gerekli bilgileri sunmaktadır.

**4.3. Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, varsa çift ana dal veya yan dalda başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmış, belgelendirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.**

Yatay ve dikey geçiş yoluyla, üniversiteye öğrenci kabulünde başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar bulunmaktadır. Bu konudaki [yatay geçiş yönetmeliği](#) ve [dikey geçiş](#) ile bilgiler internet adreslerinin bağlantıları yer almaktadır. **Ek. 4.3.1**'de belirtilen Tablo 20'de, Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'ne bakıldığında, 2019-2020 döneminde en yüksek DGS ile geçiş yapan öğrenci sayısı 13 iken, 2021-2022 döneminde en düşük geçiş yapan öğrenci sayısı 3 olmuştur. 2024-2025 yılında ise 1 kişi tam burslu olarak işletme bölümüne geçiş yapmıştır. Tabloya ek olarak **Resim 2**'de Bursluluk Arttırma İntibak Belgesinin bir Örneği sunulmuştur.



Ek 4.3.1..docx

**4.4. Belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere ulusal ve uluslararası değişim fırsatları sunulmuş ve bu konuda idari destek sağlanmış olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi, belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere değişim fırsatları sunmakta ve bu konuda idari destek sağlamaktadır. Üniversitemiz, bu değişim programlarından biri olan Erasmus+ programı kapsamında, öğrencilerin; yabancı dil

becerilerini iletmesine, farklı kültürleri tanınasına ve akademik beceriler geliştirmelerinin yanı sıra iş hayatına yönelik profesyonel donanımlara sahip olmasına büyük önem vermektedir. Bu sebeple; [Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü ile 23 üniversite anlaşmalıdır](#). Üniversitemiz, Erasmus+ dışındaki uluslararası iş birliklerine de sahiptir. Anlaşmalı olunan 9 üniversite ilgili [web sitesinde](#) belirtilmektedir.

Gerekli şartları sağlamış Erasmus+ öğrencilerinin, evrak hazırlamasına yardımcı olunmakta ve evrak takipleri yapılmaktadır. Avrupa Birliği komisyonu tarafından, Üniversitemize Erasmus+ hesabına hibeler aktarılmaktadır. Evraklarını eksiksiz bir şekilde teslim eden öğrencilere, 15 gün içerisinde -gideceği ülke için belirlenen miktarda- %80 hibe yatırılmakta ve Erasmus+ başarıyla bitirdikleri takdirde geri kalan %20 hibe verilmektedir. 2021-2022 eğitim-öğretim döneminde, Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'nden 1 öğrenci Erasmus+ öğrenci hareketliliğine katılmıştır.

Erasmus+ kazanan öğrencilere oryantasyon eğitimi verilerek, gidecekleri ülkede karşılaşabilecekleri durumlarla ilgili bilgilendirmelerde bulunmaktadır. Bununla birlikte, Erasmus Öğrenci Ağı (Erasmus Student Network-ESN) değişim öğrencilerinin yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç ve beklentilerini temsil etmektedir. Değişim öğrencilerinin, yeni bir ülkeye ve kültüre adapte olmalarını sağlamak üzere etkinlikler düzenlemektedirler. ESN Çağ Üniversitesi, ESN'nin şubelerinden biridir. 2019 yılında, [ESN Çağ](#)'ın düzenlediği ve Türkiye'deki birçok üniversiteyi ağırladığı ESN 101 Akdeniz bölgesinde ilk defa üniversitemizin ev sahipliğinde gerçekteşmiş ve ESN Türkiye ve ESN International'ın yapısı ve nasıl işlediği konu alınmıştır. Tüm bu süreçlerle ilgili detaylı bilgilere [üniversitemizin internet adresi](#)nden ulaşılmaktadır.

#### **4.5. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik danışmanlık hizmeti veriliyor olmalıdır.**

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı öğrencileri, programın sorumlu öğretim üyeleri tarafından ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirilmekte ve öğrencinin gelişimi her dönem izlenerek akademik danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Programdaki tüm öğretim üyeleri tarafından bölümün öğrencilerine rehberlik olanağı sunulmasının yanında, öğrenci numaralarına göre sorumlu tayin edilmiş öğretim üyeleri bulunmaktadır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programında öğrenci numaralarına göre yapılan danışmanlık hizmetlerinin dağılımı Tablo 21'de yer almaktadır. Ek olarak yapılan çıkış anketlerinin değerlendirmelerine ilişkin danışmanlık hizmetlerinden elde edilen son beş yıla ait sonuçlar **Ek. 4.5.1**'de oluşturulan Tablo 22'de belirtilmiştir.

**Tablo 21.** Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Danışmanlık Tablosu

|                                    |                       |                                                                  |
|------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Genel Sorumlu</b>               | Doç. Dr. Murat GÜLMEZ | <a href="mailto:mgulmez@cag.edu.tr">mgulmez@cag.edu.tr</a>       |
| <b>1. Sınıf Öğrencileri</b>        | Arş. Gör Gülay GÜLER  | <a href="mailto:gulayguler@cag.edu.tr">gulayguler@cag.edu.tr</a> |
| <b>2. Sınıf Öğrencileri</b>        | Arş. Gör. Gizem KOÇAK | <a href="mailto:gizemari@cag.edu.tr">gizemari@cag.edu.tr</a>     |
| <b>3. Sınıf Öğrencileri</b>        | Arş. Gör Gülay GÜLER  | <a href="mailto:gulayguler@cag.edu.tr">gulayguler@cag.edu.tr</a> |
| <b>4. Sınıf ve DGS Öğrencileri</b> | Arş. Gör. Gizem KOÇAK | <a href="mailto:gizemari@cag.edu.tr">gizemari@cag.edu.tr</a>     |



Ayrıca “UNI 101- Üniversite Hayatına Giriş” kodlu ders ile öğrencilerin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesini, eğitim aldığı program ve 4 yıl – 8 yarıyıl boyunca alacağı tüm alan/seçmeli dersler, üniversitenin sınav ve burs yönetmelikleri, mezuniyetine ilişkin koşullar ve süreçler ile ilgili bilgiler verilmektedir. Bu sayede öğrenciler, birinci yıl birinci yarıyıldan itibaren sahip olduğu bilgiler ile eğitim hayatı boyunca izlemek istediği, hedeflediği yol haritasını danışmanlarının da desteği ile planlayabilme fırsatına sahiptir. “FEAS 104 – Oryantasyon II (Kariyer Planlama)” dersi ile bu bilgiler uzman görüşlerinin eklenmesi sayesinde daha da zenginleştirilmektedir. Kariyer Planlama dersi öğrencilerin iş dünyasını, farklı sektörleri ve bu sektörlerin gereksinimlerini tanımasını sağlayarak; iş dünyasına hazırlık sürecinde kariyer planlamasının önemi hakkında öğrencilerde farkındalık oluşturmayı hedeflemektedir.

#### **4.6. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebildikleri gösterilmelidir.**

Çağ Üniversitesi [web sayfasında](#) öğrenci kulüpleri ile ilgili bilinmesi gereken tüm bilgiler açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Her akademik yılın başında “[Kulüp Tanıtım Günleri](#)” düzenlenerek öğrencilerin daha ayrıntılı bilgi edinmeleri için fırsatlar sunulmaktadır.

Bu sayede öğrencilere gerekli bilgiler sağlanarak, kulüplere üyelikleri desteklenmeye çalışılmaktadır. Öğrenci kulüpleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı iş birliği ile faaliyetlerini uzun yıllardır aktif bir şekilde yürütmekte olup yapılan etkinlikler üniversitenin [web sayfasında](#) tüm öğrencilerin kolaylıkla erişebilmesi adına duyurulmaktadır. **Ek. 4.6.1. ve EK 4.6.2’**de yer alan Tablo 23’te üniversite bünyesinde öğrencilerin üye olduğu kulüplerle ilgili bilgiler yer almaktadır.



Ek 4.6.1...docx



EK 4.6.2.xlsx

Çağ Üniversitesi bünyesinde var olan tüm öğrencilerin ulaşabildiği sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanakları zenginleştirmek adına 2019-2020 akademik yılı itibarıyla Gelişim ve Yaşam Programı oluşturulmuştur. Bu program kapsamında, öğrencilerimizin mezun olabilmeleri için zorunlu olarak almaları gereken seçmeli havuz dersleri belirlenerek, fakültelerimizin 1.sınıflarında okutulmak üzere planlanmıştır. [Gelişim ve Yaşam Programı](#)’nın genel amacı; öğrencilerimizin genel kültür birikimlerine katkı sağlamak ve vizyoner bireyler olarak profesyonel iş yaşamlarına hazırlanmalarına yardımcı olmaktır.

Çağ Üniversitesi öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gelişimlerini desteklemenin yanı sıra sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine de önem vermektedir. Bu doğrultuda üniversite bünyesinde, öğrencilere ve personele yönelik sağlık hizmetleri çerçevesinde psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunmak amacıyla kurulmuş olan [Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi](#) bulunmaktadır.

#### **4.7. Öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimlerini destekleyen olanaklar sunulmalıdır.**

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi altında yer alan tüm bölümlerin ([Uluslararası İşletme Yönetimi](#), [Uluslararası Finans ve Bankacılık](#), [Uluslararası Ticaret ve Lojistik](#), [Uluslararası İlişkiler](#)) ders programlarında, birinci sınıf öğrencilerinin hem üniversiteye hem

de bölümlerine hızlı ve etkili bir şekilde adapte olabilmesi adına “UNI 101- Üniversite Hayatına Giriş” dersi yer almaktadır (Ek. 4.7.1). Bunun yanı sıra, [Çağ Üniversitesi Kariyer Günleri Programı](#) gerçekleştirilmektedir.



Ek 4.7.1..docx

#### **4.8. Güncel iletişim araç ve ortamları kullanılarak sürekli ve düzenli etkileşim sağlanmalıdır.**

Çağ Üniversitesi güncel iletişim araç ve ortamlarını kullanarak sürekli ve düzenli bir etkileşim sağlamaktadır. Bu sürekli ve düzenli etkileşimin meydana gelmesini sağlayan sosyal ağlar aşağıdaki bağlantılarda yer almaktadır:

- [Çağ Üniversitesi Resmi İnternet Sitesi/ Duyurular](#)
- [Facebook’da Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)
- [Instagram’da Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)
- [Youtube’da Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)
- [Linkedin’de Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)

#### **4.9. Nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.**

Kalite Koordinatörlüğü, nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlamaktadır.

#### **4.10. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.**

Mezuniyet koşulları [Çağ Üniversitesi yönetmeliğine](#) göre belirlenmektedir. Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Uluslararası İşletme Yönetimi Programını başarıyla tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilir. Öğrencinin son not durumuna göre transkriptinde; (FD), (FF) veya (U) notu olmaması, mezun olmak için gerekli olan 2.00 genel not ortalamasını sağlaması, gerekli ders kredisini tamamlaması ve eksik dersi olmaması gerekmektedir.

Mezuniyet şartını sağlamış öğrenciler “Mezun İlişik Kesme Formu” nu doldurup formda yer alan birimlere imzalatarak öğrenci kimlik kartı ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teslim ederler. Diploması hazır durumunda ise diploma, aksi takdirde diploma yerine geçen Geçici Mezuniyet Belgesi imza karşılığında verilir. Geçici Mezuniyet Belgesini alan öğrenciler almış oldukları bu belgenin aslını Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teslim etmeleri halinde diplomalarını teslim alabileceklerdir. Diploma ve Geçici Mezuniyet Belgesi imza karşılığında teslim edildiğinden mezunun kendisi veya noterden vekâlet verdiği vekilin şahsen gelmesi gerekmektedir. Mezunlarımıza Diplomaları ile Diploma eki, varsa onur ve yüksek onur belgeleri, kayıt işlemlerinde vermiş oldukları diplomaları işlenerek kendilerine verilir.

**4.11. Mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayan mekanizmalar kurulmuş olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi'nin kültür ve geleneklerini koruyup geliştiren ve geliştirecek olan Mezunlar Derneği (ÇAĞMED), iletişimde olmayı, mezunlar arasında dayanışma sağlamayı ve sosyal bağları güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Mezunlar ve üniversite arasında yer alan bu kültürün ülke sınırları içinde ya da dışında sürdürebilir olması önem arz etmektedir. ÇAĞMED, bir mezun ağı oluşturmaya amaçladığından, her yıl eski ve yeni mezunları bir araya getirerek yemek düzenlemektedir. Böylelikle mezunlar arasında sosyal bağlar geliştirilmekte, fikir alışverişleri yapılmakta ve keyifli vakit geçirilmektedir. Kurulma aşamasında olan mezun takip sistemiyle daha da fazla mezun öğrenciye ulaşma imkânı olacaktır. [Çağ Üniversitesi Mezunlar Derneği Tüzüğü](#)'nden detaylı bilgiye ulaşılabilmektedir.

**ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU**

**5.1. Öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir şekilde yürütülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.**

Uluslararası İşletme Yönetimi programında yer alan öğretim üyelerinin listesi, özgeçmişleri ve verdikleri dersler Tablo 24'te yer almaktadır.

**Tablo 24.** Uluslararası İşletme Yönetimi Programında Yer Alan Öğretim Üyeleri

| Öğretim Üyesinin Adı ve Soyadı                | Alanı                   | Bölümde Verdiği Dersler                                               |
|-----------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Prof. Dr. Ünal Ay</a>             | Yönetim ve Organizasyon | Rektör                                                                |
| <a href="#">Prof. Dr. Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY</a> | Pazarlama               | İnsan Kaynakları Yönetimi<br>Uluslararası İşletmelerde Proje          |
| <a href="#">Doç. Dr. Murat GÜLMEZ</a>         | Pazarlama               | Sanal Dünyalar<br>Pazarlama ve Sürdürülebilirlik<br>Meta Girişimcilik |
| <a href="#">Doç. Dr. Saadet Sağtaş</a>        | Pazarlama               | İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk                                         |

**5.2. Öğretim elemanı atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözeten yöntem ve ölçütler bulunuyor ve kullanılıyor olmalıdır.**

Öğretim üyesi atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözeten yöntem ve ölçütler kapsamındaki [yönerge](#) Çağ Üniversitesi'nin web sitesinde yer almaktadır.

**5.3. Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlanmalıdır.**

Çağ Üniversitesi, öğretim üyelerine mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlamaktadır. Akademik ve bilimsel etkinliklerden SSCI, SCI, SCI- Expanded veya AHCI Veri Tabanları tarafından taranan uluslararası bilimsel dergilerdeki yayınlar, SSCB, SCI, SCI – Expanded veya AHCI Veri Tabanları dışındaki

uluslararası dergilerdeki yayınlar, bilimsel yayınlar ve öğretim üyelerinin katıldıkları toplantılar yıl bazında [üniversitenin internet adresi](#)nde ayrıntılı bir şekilde yer almaktadır. İlâveten, öğretim üyeleri Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM)'den de yararlanabilmektedir.

Akademik personel, lisansüstü eğitimlerini tamamlamaları ve bilimsel araştırma projeleri kapsamında desteklenmektedir. Ulusal/Uluslararası alanda Çağ Üniversitesi araştırmacıları tarafından yürütülen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bilime, ekonomiye, pazarlamaya, sosyal ve kültürel anlamda vs. katkıda bulunmaktadır. Akademik personelin projeye başvuru süreci hakkındaki detaylı bilgi [üniversite internet sitesinden](#) ulaşılmaktadır. 2021-2022 döneminde, BAP Birimi tarafından desteklenen [altı proje](#) vardır.

Üniversitemiz yurt içindeki/dışındaki bilimsel konferans, seminer, kongre vs. katılmak isteyen araştırmacılara yol, konaklama ve etkinlik katılım ücreti için destek sağlanmaktadır. Öğretim üyelerinin çalıştaylara katılıp kendilerini geliştirmelerine ve üniversitede panel/forum düzenlemelerine imkân sağlamaktadır.

## **ÖLÇÜT 6: ALTYAPI VE OLANAKLAR**

**6.1. Büyük ve küçük gruplarla yapılan eğitim-öğretim etkinlikleri için sınıflar, amfiler, laboratuvarlar ve diğer donanım, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi, eğitim öğretim faaliyetlerini 6902 m2 alana sahip 116 derslik ile 4418 m2 alana sahip 21 amfide sürdürmektedir. Derslik ve amfilere ek olarak, [Lojistik Laboratuvarı, Finans Laboratuvarı, Uzay Gözlem ve Araştırma Laboratuvarı, İngilizce Laboratuvarları, Sanal Duruşma Salonu, Özgecan Psikoloji Laboratuvarı ve altı adet Bilgisayar Laboratuvarı](#) mevcuttur. [Kütüphane](#) ise; grup çalışma odaları, okuma ve çalışma alanları ile 5556.37 m<sup>2</sup>'lik bir alana yayılmış haldedir. Giriş, asma kat, üst kat ve teras katlarıyla ve 1592 kişilik oturma kapasitesi ile üniversite gereksinimlerini karşılayacak şekildedir. Bunların yanı sıra, [kulüp odaları ve amfi tiyatrolar](#)la da ilgili detaylı bilgiye üniversite internet sitesinde yer verilmiştir.

Sınıflar, amfiler, laboratuvarlar üniversitenin eğitim öğretim amaçlarını karşılayacak şekilde Uluslararası İşletme Yönetimi programının amaçları, hedefleri ve program çıktıları doğrultusunda hazırlanmıştır. Bölüm derslerinin verileceği sınıflar ve laboratuvarlar öğrencilerin kaliteli, nitelikli ve iyi bir eğitim alması amacıyla derse kayıtlı öğrenci sayıları göz önünde bulundurularak düzenlenmektedir. Üniversitede yer alan [derslikler](#), öğretim üyelerine etkili sunum yapma ve öğrenciyle interaktif bir şekilde ders işleme imkânı sunmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin grup çalışmalarına, sınıf içinde sunum yapmalarına ve simülasyon uygulamalarına fayda sağlamaktadır.

**6.2. Kütüphane ve internet ya da diğer elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişim olanakları sunulmuş olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, üniversitenin öğretim üyeleri, öğrencileri, idari personel ve mezunları ile araştırma yapan diğer kişilerin eğitim-öğretim ve serbest zamanlarını değerlendirme faaliyetlerinde ihtiyaç duydukları her türlü bilgi ve belgeyi sağlamak, belirli bir sistem dahilinde düzenleyerek kullanıma sunmak amacıyla 1997 yılında kurulmuştur. Üniversitemiz, kullanıcıların her türlü bilgi ihtiyacını karşılanmasının ve öğrencilere bağımsız araştırma yapabilme alışkanlığının kazandırılmasını amaç edinerek önemli bir rol oynamaktadır. Kütüphane koleksiyonunda, 52847 civarında basılı kitap, 520.000 bin civarında e-kitap, 650 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi, 50.000 civarında



tam metin e-dergi ve 500 civarında da görsel-işitsel (multimedya) bilgi kaynağı yer almaktadır. Öğretim üyeleri ve öğrenciler fiziki ve online olarak kütüphane hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Fiziki erişimde bulanamayan kullanıcılar, Abone Veri Tabanı Erişim talebinde bulunduktan sonra EBSCO Academic Collection, Ideonline, Cambridge, LEXPERA vs. uzaktan erişim yapabilmektedirler. Detaylı bilgi üniversitemizin [internet adresinde](#) yer almaktadır.

### **6.3. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılayan ve bu yöndeki gelişimlerini destekleyen uygun altyapı ve olanaklar bulunmalıdır.**

Çağ Üniversitesi; öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılamaya ve bu yöndeki gelişimlerini desteklemek adına uygun altyapı ve olanaklar sağlamaya önem vermektedir. Çağ Üniversitesi internet sayfasında yer alan altyapı ve olanaklarla ilgili ayrıntılı bilgilerden oluşan bağlantılar şunlardır: [Kampüste Yaşam](#), [Laboratuvarlar](#), [Spor Tesisleri](#), [Konferans- Sinema- Tiyatro Salonları ve Aktivite Alanları](#), [Sağlık Merkezi](#), [Bilişim Sistemleri](#), [Bilgi-Teknoloji ve Uzay Merkezi](#), [Derslikler](#).

### **6.4. Gereksinimleri doğrultusunda, engelli bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemeler yapılmış olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi (EÖB), engelli öğrencilerin akademik ve sosyal hayata tüm bireylerle eşit koşullarda, tam ve etkin katılımlarını sağlamak için çalışmaktadır. Yüksek Öğretim Kurumu'nun belirlediği yasal düzenlemelere uygun olacak şekilde öğrencilerin akademik, sosyal, fiziksel, psikolojik süreçlerini desteklemektedir. Öğrenciler ve birim çalışanları öğrencinin sınıf düzeni, dersler, ödevler, sınavlar, malzeme ve ekipman vb. ihtiyaçlarını görüşme sırasında belirlemekte ve gereken uyarlamaların hayata geçmesini sağlamaktadır. Engelli Raporu olan öğrenciler, EÖB' ne başvurarak haklarından yararlanabilmektedir. EÖB, Rektörlüğe bağlı olarak çalışmaktadır.

Kronik hastalık, geçici yetersizlikler, fiziksel engel, işitsel engel, konuşma / dil bozuklukları, öğrenme güçlükleri, görme engeli, psikiyatrik / psikolojik sorunlar, zihinsel engel, gelişimsel problemler, dikkat eksikliği ve hiperaktivite ve diğer gibi akademik veya sosyal alanlarda eğitim ve öğretim hayatını engelleyen, kalıcı ve geçici engellilik durumlarına sahip olan öğrenciler EÖB hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Bu birimin çalışma esasları üniversitenin [internet adresinde](#) yer almaktadır. Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü, bu konu hususundaki hassasiyetlerinden ve gayretli çabalarından dolayı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen, 116 farklı üniversiteden 841 başvurunun yapıldığı Engelsiz Üniversite Ödüllerinde "[Mekânda Erişilebilirlik Ödülü](#)" almaya hak kazanmıştır.

Ek olarak, 2018-2022 yılları arası engelli öğrenci sayı tablosu, öğrenim düzeylerine göre sıralandırılmıştır (Tablo 25). 2024 yılında işletme lisans bölümünde engelli öğrenci bulunmamaktadır.

**Tablo 25. Engelli Öğrenci Sayı Tablosu**

| <b>Öğrenim Düzeyi</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Lisanüstü             | 0           | 0           | 2           | 0           | 3           |
| Lisans                | 4           | 6           | 4           | 5           | 8           |
| Önlisans              | 2           | 4           | 13          | 11          | 8           |
| <b>TOPLAM</b>         | <b>6</b>    | <b>10</b>   | <b>19</b>   | <b>16</b>   | <b>19</b>   |

**6.5. Öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebileceği altyapı ve olanaklar sağlanmış olmalıdır.**

Çağ Üniversitesi tarafından, öğretim üyelerinin eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebilecekleri altyapılar, olanaklar ve teşvikler sağlanmıştır. Öğretim üyelerinin, üniversite bünyesinde öğrencilere danışmanlık hizmeti verebileceği ve akademik faaliyetlerini yürütebileceği ofisleri bulunmaktadır. Bu ofisler hem akademik çalışmalar yapmak hem de öğrencilere yardımcı olmak açısından demirbaş eşyalar ile hazırlanmıştır ve yeterli genişliktedir. Üniversitemiz, kişisel ve mesleki olarak kendilerini geliştirmeleri adına öğretim üyelerini desteklemekte ve çeşitli etkinlikler/aktiviteler düzenlemektedir. Alt yapı açısından akademik personellere, Netextender 8 isimli aracı hizmeti ile yayınlara uzaktan erişim sağlayabilecekleri hizmet sunulmaktadır. Bunun yanında, kütüphanenin öğretim üyelerine sunduğu hizmetler bulunmaktadır. Fiziki ya da çevrimiçi olarak araştırma yapabilecekleri, rahatlıkla bilgiye ulaşabilecekleri, ilgili alanda çalışma potansiyeli olan ya da çalışan yerli/yabancı başka akademisyenlerin çalışmalarını takip edebilecekleri [akademik veri tabanları](#) bulunmaktadır. Böylelikle, yeterli kalitede ve sayıda araştırma yapabilmektedirler. Ayrıca, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ihtiyaç halinde kısa bir süre içinde teknik destek sağlayabilmektedir.

**ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR**

**7.1. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak sağlanmalıdır.**

[Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2021 raporunun](#) 2. Bölümünde Mali verilerle ilgili bilgiler yer almaktadır.

**7.2. Programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.**

Çağ Üniversitesi idari, teknik ve destek personeli ile programın gereksinimleri karşılanmakta ve kurumsal hizmetler sağlanmaktadır. Bu gereksinimler ve kurumsal hizmetlerden bazıları şunlardır:

[Sosyal sigortanın yapılması](#): Çağ Üniversitesi, staj yapacak öğrencilere 3. sınıftan itibaren staj olanakları sağlanmaktadır. İş kazası ya da meslek hastalığı durumlarına karşı sigorta primleri staj boyunca üniversitemiz tarafından ödenmektedir.

[KOSGEB Eğitimi](#): İİBF 4.sınıf programlarında yer alan KOSGEB ortaklığıyla yürütülen girişimcilik derslerini bir iş planı hazırlayarak başarılı olan öğrencilere KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi (UGE) Katılım Sertifikası verilmektedir. Söz konusu sertifika ile kendi işini kurmak isteyenlere karşılıksız finansman desteği sağlama olanağı sunulmaktadır.

[CAPITALISMLAB](#): Son sınıf öğrencilerinin dört yıl boyunca edindikleri bilgileri ve birikimleri sanal ortamda deneme fırsatı sunulması adına satın alınan CAPITALISMLAB (Online Uygulama Olanağı Mevcuttur) programı ile öğrenciler kendilerine tahsis edilen bir sermaye limiti çerçevesinde şirket kurmaktadır. Kurdukları şirkette mal ya da hizmet üretmekte, pazarlama ve büyüme stratejilerini denemekte, finansal raporları inceleyerek finansman olanaklarını değerlendirmekte, netice olarak şirket karını arttırmak için ne yapmaları gerektiği konusunda kafa yormaktadır. Böylelikle öğrenciler, karar verme becerilerini sınamakta ve geliştirmektedirler.



STATECRAFT Simülasyonu: Statecraft Simulations (Online uygulama olanağı mevcuttur);15 ülkede 475 Üniversitede 3000’i aşan senaryoları ile 90000’in üzerinde öğrencinin kullandığı bir yazılımdır. Türkiye’de ilk kez Çağ Üniversitesinde kullanılmaktadır.

Virtual Worlds- Second Life and Marketing- Sustainability and New Technologies in Business: Bu dersler kapsamında geleceğin teknolojilerini kullanarak sanal dünyalarda farklı proje grupları oluşturulup, projeler üreterek e-ticaret dünyasının geleceği hakkında fikir ve bilgi sahibi olarak yaratıcılıklarının sınırlarını zorlamaktadırlar.

Bilgi İşlem: Üniversitemizin Bilgi-İşlem Departmanı, gerekli teknik destekleri ihtiyaç dahilinde vermektedir.

Teknik Geziler: Üniversitemiz, şirketlere veya firmalara yapılan teknik gezilerde servis olanakları sunmaktadır.

## **ÖLÇÜT 8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**8.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile üniversite, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm yapı ve karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.**

Çağ Üniversitesi organizasyon şeması ve programların tasarımı ile onay akışını gösteren şema Ek. 8.1.1’de yer almaktadır. Ek olarak detaylı bilgiler [2021-2025 Stratejik Planı](#)nda bulunmaktadır.

Tüm yapı ve karar alma süreçlerinde ise sırasıyla; bir önceki yılın program analizleri yapılmak üzere, dönem başı Dekanlık/Müdürlük toplantıları düzenlenmektedir. Program çıktılarındaki eksikler tespit edilerek, ilgili birimlerde program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmaları, takiben, oluşturulan yeni taslak Fakülte Kurulu’nun onayına sunulmaktadır. Fakülte Kurulu onay verildikten sonra bu sefer Senatonun onayını almak gerekmektedir. Senatonun onayının alınmasıyla birlikte uygulama aşamasına geçilmektedir. Ancak Fakülte Kurulu onay vermediği ya da onay verip Senato onay vermediği takdirde, ilgili birimlerdeki program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yeterli olana kadar sürdürülmektedir.



Ek 8.1.1..docx

## **ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**9.1. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme sistemi oluşturulmuş ve kanıtlarla kayıt altına alınmış olmalıdır.**

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı amaçları, program çıktıları, öğrenciler ve öğretim kadrosu olmak üzere tüm ölçütler düzenli aralıklarla değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, her dönem sonunda bölüm içerisinde öğrenim gören tüm öğrencilere **Ek. 1.3.1’de** yer alan “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi” ve dördüncü sınıf öğrencilerine ise “Öğrenci Çıkış Anketleri” (**Ek. 3.6.2**) uygulanmaktadır. Ayrıca güncel durumun değerlendirilmesi adına gerekli bilgileri içeren “Hedef Kartları ve Bilimsel Etkinlikler” tablosu öğretim kadrosundan toplanmaktadır. Her fakülte kendi bünyesinde var olan öğretim kadrosunun lisansüstü eğitim süreçlerini takip etmek ve değerlendirmek adına dönem sonunda bilgi toplamaktadır (**Ek. 9.1**). Yapılan tüm bu çalışmalar doğrultusunda performans düşüklüğü olan alanlar belirlenerek, nedenleri araştırıldıktan sonra gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Örneğin çıkış anketi doğrultusunda öğrenciden elde edilen dönütlere dayalı olarak uygun olanaklar elverişli olduğu takdirde yeni dersler eklenebilmektedir.



EK 9.1.xlsx

## C. BÖLÜM SWOT ANALİZİ VE EYLEM PLANI

### GÜÇLÜ YÖNLER

- Türkiye’de IACBE Akreditasyonu alan ilk ve tek üniversite olmamız
- “United Nations Principles for Responsible Management Education – PRME” üyeliğine sahip Türkiye’deki sayılı üniversitelerden biri olmamız
- Modern ve donanımlı kampüsümüzün (*Finans, E-Ticaret & Lojistik ve Sanal Gerçeklik Laboratuvarları*), güncel teknoloji tabanlı derslerin etkili bir şekilde yürütülmesine olanak tanınması
- Bölgesel endüstri kuruluşları ile yapılan işbirlikleri doğrultusunda öğrencilere iş ve staj olanaklarının sağlanması,
- “ÇAĞ Sosyal Sorumluluk ve Araştırma Merkezi” aracılığıyla topluma katkı sağlayan projelerin desteklenmesi
- Her akademik dönem sonunda yapılan sistematik değerlendirme anketleri ve bu anketlerden elde edilen geri bildirimlere dayanarak çevik, hızlı ve etkili önlemler alabilme kabiliyetimiz
- Yapay zeka, blok zinciri gibi yenilikçi dersleri verebilme kapasitesi

### FIRSATLAR

- Programın mezunlarına geniş bir perspektif sunması ve küresel düzeydeki iş olanaklarına erişim imkânı sağlaması
- Gelişen teknolojik trendler ve iş dünyasının bu trendlere hızla uyum sağlaması
- Bölgesel endüstri kuruluşlarında istihdam edilen başarılı mezun öğrencilerimiz sayesinde programın prestijinin artması
- Pandemi süreciyle çevrimiçi eğitimin kitlelere tarafından kabul görmesi ve işbirliklerinin etkin bir biçimde kullanılabilir olması

### ZAYIF YÖNLER

- Programın benzersiz özelliklerinin yeterince vurgulanması için gerekli olan etkili bir pazarlama stratejisi eksikliği
- Uluslararası öğrenci sayısının düşük olması
- Bilimsel yayın üretiminin istenilen düzeyde sağlanamaması (geçmiş dönemlere göre 2024-2025 akademik yılında ilerleme kaydedilmiştir)
- Üniversite yerleşkesinin iki büyük şehrin ortasında yer alarak şehir merkezinden uzak olması

### TEHDİTLER

- Bölgedeki ve ülkenin konjektürel istikrarsızlıktan dolayı öğrenci sayılarına etkisi Bölgesel düzeyde artan üniversite sayılarının, rekabet düzeyinde gözle görülür bir artışa neden olması
- Öğrenci nüfusundaki azalmalar veya demografik değişikliklere bağlı olarak öğrenci talebinde düşüş
- Küresel ölçekte yaşanan salgın hastalıklar ve finansal sıkıntılar
- Bölgede yabancı dil bilgisi ve teknik yeterlilikleri aranan nitelikte olan öğretim elemanı bulmanın zor olması

## **BİRİM EYLEM PLANI**

Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'ne ilişkin yapılan SWOT analizi sonucu oluşturulan Birim Eylem Planı aşağıdaki ekte sunulmuştur.



MAN- Eylem  
Planı.xlsx