



**T.C.
ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
FAALİYET RAPORU**

2022-2023

MERSİN

“

**Bilim ve fen nerede ise
oradan alacağız ve her ulus kişinin
kafasına koyacağız. Bilim ve fen için
kayıt ve şart yoktur.**

”

— Gazi Mustafa Kemal ATATÜRK —





Bugün dünyanın en önemli meselesi şahsımca eğitimidir ama esasen sorunun özünde ise kaliteli ve enternasyonal eğitim imkânları sunabilmektedir. Bu imkânlar sunulduğu takdirde Türk gençliği çok rahatlıkla dünya ile rekabet edebilecek düzeye erişeceğine inancım sonsuzdur. Bu felsefe doğrultusunda önce Çağ Koleji'ni, daha sonra Bayboğan Eğitim Vakfı'nı ve nihayetinde ise hayalim olan Çağ Üniversitesi'ni kurdum. Bu kurumların başarısı için maddi ve manevi bütün imkânlarımı, tecrübelerimi ve hayatımdaki bütün herşeyimi seferber ettim. Şuna inanıyorum, ülkemizdeki genç beyinlere eğitim açısından gerçek manasıyla ciddi imkânlar sunulursa, Türkiye'yi en önemli uluslararası sokacak ve en üstün başarılarla imza atacaklarından hiç kuşum yok.

KURUCUMUZ, A.YAŞAR BAYBOĞAN

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ İŞLETMECİLİK PROGRAMLARI IACBE

(International Accreditation Council for Business Education)
tarafından akredite edildi.



AKREDİTE OLAN İŞLETMECİLİK PROGRAMLARIMIZ:

- Master of Business Administration
- Bachelor of Science in International Management
- Bachelor of Science in International Trade and Logistics
- Bachelor of Science in International Finance and Banking
 - Associate Degree in Banking and Insurance
 - Associate Degree in Foreign Trade
 - Associate Degree in Public Relations and Advertising
- IACBE Akreditasyon Kurulu [Yüksek Öğretim Kalite Kurulu](#) tarafından tanınmaktadır.

İÇİNDEKİLER

DEKANIN SUNUŞU	1
BİRİNCİ BÖLÜM: GENEL BİLGİLER	2
A- Misyon ve Vizyon	2
B- Birimin Örgüt Yapısı	2
İKİNCİ BÖLÜM: İNSAN KAYNAKLARI	3
2.1. Akademik Personel	3
2.2. Yönetici Personel Dağılımı	3
2.3. Akademik Personelin Birim Dağılımı	4
ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: BİRİMİN PERFORMANS BİLGİLERİ	5
3.1. Faaliyet, Yayın ve Proje Bilgileri	5
3.1.1. Faaliyet Bilgileri	5
3.1.2. Yayınlarla İlgili Bilgiler	5
3.1.3. Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar	6
3.1.4. Proje Bilgileri	6
3.1.5. Öğrenci Şikâyet ve Talepleri	6
3.2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	7
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: FAKÜLTEMİZ BÖLÜMLERİNİN ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORLARI	8
BEŞİNCİ BÖLÜM: ÖNERİ VE TEDBİRLER	9

TABLÖLAR

Tablo No	Tablo Başlığı	Sayfa No
2.1	Akademik Personel (Tablo 1-2)	<u>3</u>
2.2	Yönetici Personel Dağılımı	<u>3</u>
2.3	Akademik Personel Birim Dağılımı	<u>4</u>
3.1.1	Faaliyet Bilgileri	<u>5</u>
3.1.2	Yayınlarla İlgili Bilgiler	<u>5</u>
3.1.3	Üniversiteler arasında Yapılan İkili Anlaşmalar	<u>6</u>
3.1.4	Proje Bilgileri	<u>6</u>
3.1.5	Öğrenci Şikayet ve Talepleri	<u>6</u>



DEKANIN SUNUŞU

International Accreditation Council for Business Education (IACBE- 2022) nezdinde akredite ve Principles for Responsible Management Education (PRME-2020) platformu üyesi olan

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin temel görevi (misyonu);

“Çağdaş ve rekabetçi uluslararası iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.”

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bu görevi (misyon) başarmak için aşağıdaki stratejileri benimsemektedir.

Öğrencilerini uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatmak

Öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek ve

Öğrencilerin; topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik etmek

Belirlenen öğrenme hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını değerlendirmek için IACBE Akreditasyonuna uygun olarak direkt (simülasyon & capstone) ve indirekt (Student Exit Surveys) ölçütler kullanılmaktadır.

Bu şekilde elde edilen veriler program geliştirme, öğrenci memnuniyet anketleri ve diğer göstergelerle birlikte değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlara göre izleyen yıl için önlemler belirlenmekte ve eylem planları oluşturulmaktadır

İlave olarak Faaliyet Etkinliğini (Operational effectiveness) ölçmek için mezuniyet oranları, öğretim elemanı kadrosundaki değişim, öğrenme ortamları ve öğrenim yöntemleri ölçütleri de dikkate alınmaktadır.

Bu sonuçlar ayrıca Çağ Üniversitesi'nin Stratejik Planı'nda öngörülen hedeflerle de karşılaştırılmaktadır.

2022-23 Akademik Yılı Faaliyet Raporunda, Fakültenin misyon, vizyon, akademik kadro ve akademik faaliyetlerle ilgili güncel bilgilerine, Fakültemiz Bölümlerinin Öz Değerlendirme Raporlarına ve sonuç bölümünde de Fakülte genelindeki ortak sonuçlara, değerlendirmelere, SWOT analizlerine ve 2023-24 yılı için hazırlanan eylem planlarına ilişkin ayrıntıları bulabilirsiniz.

Raporda yer alan açıklamaların altına eklenen dosyalarla veya linklerle kanıtlara kolayca erişilebilir.

2023-24 Eğitim Öğretim yılında da çaba ve faaliyetlerimizi akredite olmuş programlarımızla ulaştığımız kalite düzeyini sürdürürken, yayın, proje, uluslararası bilimsel organizasyonlar üzerinde yoğunlaşarak görevimizi sürdürmeyi hedefliyoruz.

Böylelikle öğrencilerimizin gelecekte yer alacakları gerçek dünyada başarılı olmalarına ve ülkesine faydalı yetkin bireyler olarak yetişmelerine katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

Saygılarımla.

Prof. Dr. Mustafa BAŞARAN
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı

BİRİNCİ BÖLÜM: GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

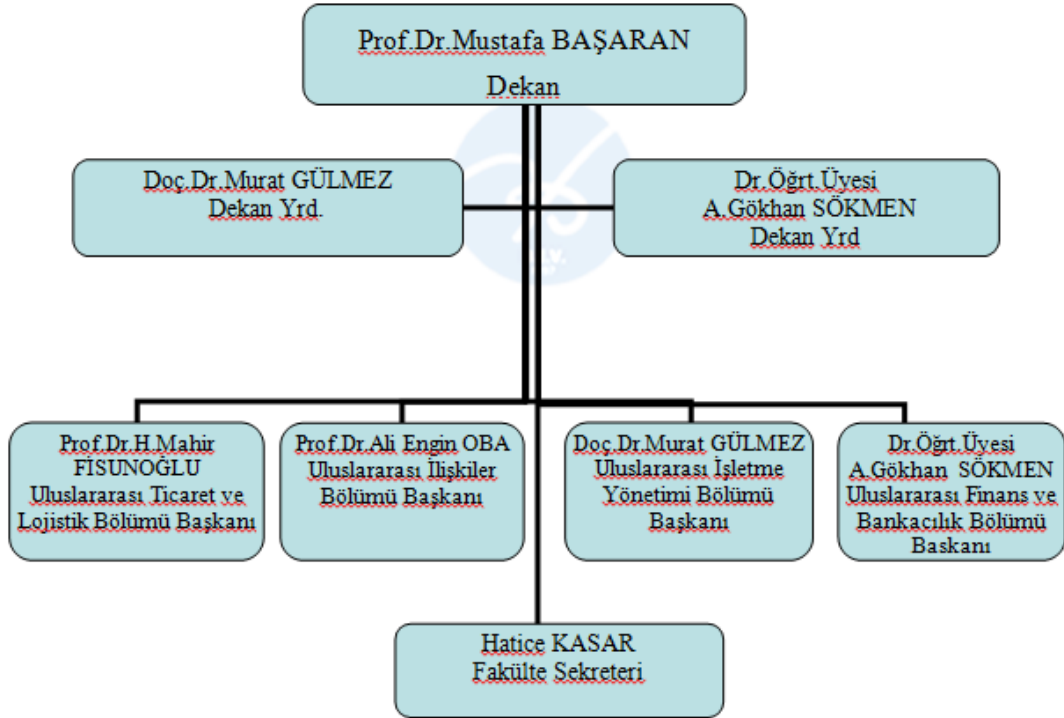
Misyon:

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin misyonu; çağdaş ve rekabetçi uluslararası iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.

Vizyon:

İşletme ve uluslararası ilişkiler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında önde gelen iktisadi ve idari bilimler fakültelerinden biri olmak

B- Birimin Örgüt Yapısı



İKİNCİ BÖLÜM: İNSAN KAYNAKLARI

2.1. Akademik Personel

Tablo 1. Kadrolu ve DSÜ' li Öğretim Elemanları

Prof.		Doç.		Dr. Öğretim Üyesi		Öğr. Gör.		Arş. Gör.	Toplam	
Kadrolu	DSÜ	Kadrolu	DSÜ	Kadrolu	DSÜ	Kadrolu	DSÜ		Kadrolu	DSÜ
7	-	2	-	11	-	-	-	11	31	-

2022-2023 yılında fakültemizde, yedi Prof. Dr. (%23), iki Doç. Dr. (%7), on bir Dr. Öğr. Üyesi (%35) ve on bir Arş. Gör. (%35) olmak üzere toplam otuz bir kadrolu öğretim elamanı bulunmaktadır.

Tablo 2. Diğer Yükseköğretim Kurulumlarında Ders Vermek Üzere Görevlendirilen Kadrolu Öğretim Elemanlarına İlişkin Bilgiler

Sıra No	Unvanı	Adı Soyadı	Akademik Birim Adı	Bölüm/Program Adı	Görevli Olduğu Yarıyılar
1	Prof.Dr.	Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY	Mersin Üniversitesi	Sosyal Bilimler Enstitüsü/İşletme Anabilim Dalı	Bahar

2022-2023 yılında, Fakültemiz öğretim üyelerinden Prof.Dr.Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY, Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü talebi doğrultusunda Üniversitemiz tarafından öğretim faaliyetleri için görevlendirilmiştir.

2.2. Yönetici Personel Dağılımı

	Kadın	Erkek	Toplam
Dekan/Müdür	-	1	1
Dekan Yrd./Müdür Yrd.	-	2	2
Fakülte Sekreteri	1	-	1
TOPLAM	1	3	4

2022-2023 yılında Fakültemizde, bir Dekan (E), iki dekan yardımcısı (E) ve bir fakülte sekreteri (K) olmak üzere toplam dört yönetici bulunmaktadır. Fakültemizdeki yöneticilerin cinsiyete göre dağılımı ise %75 Erkek ve %25 Kadın'dır

2.3. Akademik Personelin Birim Dağılımı

	PROFESÖR		DOÇENT		DR. ÖĞRETİM ÜYESİ		ÖĞRETİM GÖREVLİSİ		ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ		ÜCRETLİ ÖĞRETİM GÖREVLİSİ		TOPLAM	
Sayı	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E
Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü	-	1	-	-	-	3	-	-	2	-	-	-	2	4
Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü	1	1	-	1	1	3	-	-	3	-	-	-	5	5
Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü	-	2	-	-	1	1	-	-	2	1	-	-	3	4
Uluslararası İlişkiler Bölümü	-	2	1	-	-	2	-	-	2	1	-	-	3	5
İİBF Fakültesi	1	6	1	1	2	9	-	-	9	2	-	-	13	18

K: Kadın, E: Erkek

2022-2023 yılında Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde, bir Prof. Dr. (E), üç Dr. Öğr. Üyesi (E) ve iki Araş. Gör. (K) olmak üzere toplam altı öğretim elemanı bulunmaktadır. Uluslararası İşletme Yönetimi bölümünde ise, iki Prof. Dr. (E/K), bir Doç. Dr. (E), dört Dr. Öğr. Üyesi (E/K) ve üç Araş. Gör. (K) olmak üzere toplam on öğretim elemanı bulunmaktadır. Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde, iki Prof. Dr. (E), bir Doç. Dr. (K), iki Dr. Öğr. Üyesi (E/K) ve üç Araş. Gör. (E/K) olmak üzere toplam yedi öğretim elemanı görev almaktadır. Uluslararası İlişkiler bölümünde, iki Prof. Dr. (E), bir Doç. Dr. (K), iki Dr. Öğr. Üyesi (E) ve üç Araş. Gör. (E/K) olmak üzere toplam dokuz öğretim elemanı bulunmaktadır. İlgili dönemde Fakültemize ilişkin cinsiyet dağılımı ise; Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünün %67'si Erkek ve %33'ü Kadın, Uluslararası İşletme Yönetimi bölümünün %50'si Erkek ve %50'si Kadın, Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünün %57'si Erkek ve %43'ü Kadın, Uluslararası İlişkinler bölümünün %67'si Erkek ve %33'ü Kadın, genel olarak ise %59'u Erkek ve %41'i Kadın şeklindedir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: BİRİMİN PERFORMANS BİLGİLERİ

3.1. Faaliyet, Yayın ve Proje Bilgileri

Bu başlık altında, faaliyet raporunun ilişkin olduğu faaliyet dönemi içerisinde yürütülen/düzenlenen faaliyet ve projeler ile bunların sonuçlarına ilişkin detaylı açıklamalara yer verilecektir.

3.1.1. Faaliyet Bilgileri

Tablo: Faaliyet Bilgileri Tablosu

FAALİYET TÜRÜ	SAYISI	
	Ulusal	Uluslararası
Sempozyum	-	-
Kongre	-	-
Konferans	2	-
Panel	-	-
Seminer	1	-
Açık Oturum	-	-
Söyleşi	13	-
Tiyatro	-	-
Konser	-	-
Sergi	-	-
Turnuva	-	-
Eğitim Semineri	-	-

2022-2023 yılında fakülte öğretim elemanlarımız tarafından, iki konferans (%12,5) bir seminer (%6,25) ve on üç söyleşi (%81,25) faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Faaliyet Döneminde Ulusal Sempozyum ve Kongrelere Katılan Öğretim Elemanı Sayısı	Faaliyet Döneminde Uluslararası Sempozyum ve Kongrelere Katılan Öğretim Elemanı Sayısı
2 Sempozyum	3 Sempozyum
10 Kongre	5 kongre

2022-2023 yılında fakülte öğretim elemanlarımız, iki ulusal sempozyum (%17) ve on ulusal Kongre'ye (%83) katılmıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarımız üç uluslararası sempozyum (%38) ve beş uluslararası Kongre'ye (%62) katılım göstermiştir.

3.1.2. Yayınlarla İlgili Bilgiler

İndekslere Giren Hakemli Dergilerde Yapılan Yayınlar	SAYISI
SSCI, SCI, SCI- Expanded veya AHCI veri tabanları tarafından taranan uluslararası bilimsel dergilerdeki yayın sayısı	3
SSCI, SCI, SCI- Expanded veya AHCI veri tabanları dışındaki uluslararası dergilerdeki yayın sayısı	7
ULAKBİM TR kapsamındaki yayın sayısı	10
Diğer Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makale sayısı	-
Ulusal ve uluslararası basılı kitap ve kitap bölümü sayısı	15
Uluslararası ve Ulusal Bildiri	5
Toplam	40

2022-2023 yılında fakülte öğretim elemanlarımız, SSCI-SCI-SCI-Expanded vb. veri tabanlarında taranan üç makale (%8), diğer uluslararası dergilerde on makale (%23), ULAKBİM TR dizin kapsamında yedi makale (%18), ulusal ve uluslararası kapsamda on beş kitap ve kitap bölümü (%38) ve ulusal ve uluslararası olmak üzere toplam beş bildiri (%13) ile bilimsel faaliyetlerini tamamlamıştır.

3.1.3. Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi olarak, Avrupa'nın çeşitli ülkelerindeki yükseköğretim kuruluşlarıyla öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin değişimini, eğitim kalitesinin iyileştirilmesini ve bu yöndeki projelerin sayısının artırılmasına yönelik ikili anlaşmalarımız mevcuttur (Detaylı bilgi için [TIKLAYINIZ](#))

3.1.4. Proje Bilgileri

Bilimsel Araştırma Proje Sayısı					
PROJELER	2022-2023				
	Önceki Yıllardan Devreden Proje	Yıl İçinde Eklenen Proje	Toplam	Yıl İçinde Tamamlanan Proje	Yıl İçinde Eklenen Projelere Ait Toplam Ödenek TL
TÜBİTAK	0	1	1	-	6.000 TL
A.B.	-	-	-	-	-
BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ	3	3	3	-	1.260 \$ + 33.451 TL
DİĞER	-	6	6	-	-
TOPLAM	3	10	10	-	70.268 TL

2022-2023 yılında fakülte öğretim elemanlarımız tarafından uluslararası ilişkiler alanında iki adet BAP projesi yürütülmüştür. Ayrıca, fakültemiz öğretim elemanları tarafından dört adet sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmiştir.

3.1.5. Öğrenci Şikâyet ve Talepleri

Faaliyet Döneminde Birime İletilen Öğrenci Talepleri			Faaliyet Döneminde Birime İletilen Öğrenci Şikâyetleri		
Toplam Talep	Sonuçlanan	Sonuçlanmayan*	Toplam Şikâyet	Sonuçlanan	Sonuçlanmayan*
98	92	6	4	4	0

*Sonuçlanmayan talepler kısmını, öğrencilerin fakülte sekreterliğine bizzat başvurarak ya da telefonla görüşme sonucu alınan geri dönüşler oluşturmaktadır.

2022-2023 yılında Fakültemize çeşitli konularda toplam 98 talep iletilmiş olup, söz konusu taleplerin 92'si (%94) başarı ile sonuçlandırılmış olup, yalnızca 6 talep (%6) sonuçlandırılmamıştır. Ayrıca, ilgili dönemde Fakültemize dört şikâyet dilekçesinde bulunulmuş ve bu şikâyetlerin hepsi sonuçlandırılmıştır.

3.2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi kalite anlayışında çift ayaklı bir süreci benimsemektedir. Birincisi, öğrencilerin öğrenim çıktıları merkezli yaklaşımını temel alarak IACBE akreditasyonu kapsamında öğrencilerin öğrenme hedeflerini değerlendirme ve gerçekleştirme düzeyini ölçmektedir. İkincisi, akademik birim faaliyetleri ve öğretim kadrosunun katılımıyla bir değerlendirme süreci yürütmektedir.

Bölüm özdeğerlendirme raporları, IACBE akreditasyonu çerçevesindeki çıktı odaklı değerlendirmeye odaklanarak her bölümde gelişime açık alanları belirlemiş ve bu konularda eylem planları oluşturmuştur.

Akademik faaliyetlerin değerlendirilmesinde, bölgedeki doğal ve ekonomik olumsuzluklar nedeniyle gelişme amacıyla yapılan çalışmalarda bazı zorluklarla karşılaşmıştır. Bununla birlikte, Çağ Üniversitesi'nin önceden başlattığı çabalar zamanla olumlu sonuçlar vermiştir. Özellikle araştırma görevlisi olarak göreve başlayıp bugün doktoralarını tamamlayarak öğretim üyesi unvanı kazanan birçok meslektaşımız, fakültemizde görev yapmaktadır. Bu kişilerle birlikte yıllar içinde yapılan çalışmalar, İİBF'nin akademik açıdan çeşitli kazanımlar elde etmesini sağlamıştır.

Bu kazanımlar, eğitimde yenilikler, dijitalleşme ve öğrenci odaklı uluslararası iş birliklerini içeren eğitim faaliyetlerine odaklanmaktadır. Yıllar içindeki uygulamalar ve çalışmalar neticesinde, uluslararası nitelikteki akademik toplantılara katılım ve bilimsel yayınlar artmıştır. Uzun bir sürecin ürünü olarak fakültemizde finans, lojistik ve e-ticaret gibi alanlarda öne çıkan üç laboratuvar faaliyete geçmiştir. Ayrıca, fakültemiz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri çerçevesinde akademik ve eğitim faaliyetlerini planlamakta ve uygulamaktadır. PRME üyeliğimiz "communicating signatory" seviyesine yükseltilmiş olup her iki yılda bir sürdürülebilirlikle ilgili [rapor](#) yayınlanmaktadır. Bunun yanı sıra, ders programları ve akademik çalışmalarla sürdürülebilir kalkınma hedefleri arasında bağlantılar kurularak çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

2024-2025 Güz döneminde, fakültemiz bünyesinde "sürdürülebilirlik" temalı uluslararası bir akademik konferans düzenlenecektir. Bu konferans, İrlanda'dan Technology University Dublin, UNITAR, TEMSA ve VWEC (Virtual World Education Consortium) iş birliğiyle gerçekleştirilecek olup uluslararası düzeyde üniversite, sanayi ve sivil toplum örgütlerini bir araya getirmeyi hedeflemektedir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: FAKÜLTEMİZ BÖLÜMLERİNİN ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORLARI

Bu bölümde,

- ✓ *İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ* nin; Eğitim Programının Amaçları, Program Çıktıları, Eğitim Programı, Öğrenciler, Öğretim Kadrosu, Altyapı ve Olanaklar, Kurum Desteği ve Mali Olanaklar, Kurumsal Organizasyon ve Karar Alma Süreçleri ve Sürekli İyileştirme konularına ilişkin bilgiler yer almaktadır. Her bölüm için ayrı ayrı hazırlanan öz değerlendirme raporları aşağıda gösterilmektedir.

A. Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü



Uls. İşletme Yönetimi
Bölümü - ÖDR (2022-)

B. Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü



IFN ÖZ
DEĞERLENDİRME RAI

C. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü



UTL ÖZ
DEĞERLENDİRME.doc

D. Uluslararası İlişkiler Bölümü



IRE Öz
Değerlendirme Raporu

BEŞİNCİ BÖLÜM: ÖNERİ VE TEDBİRLER

[Çağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin](#) 2022-23 Eğitim Öğretim yılı faaliyetlerinde öne çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir..

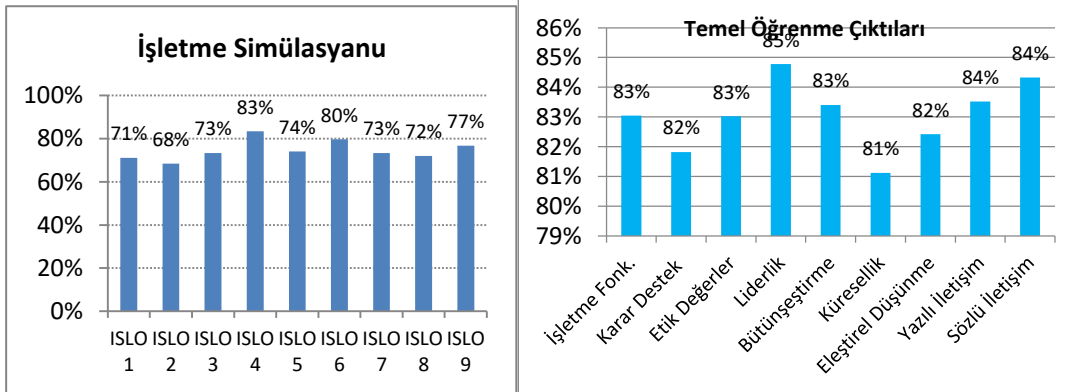
a. Genel Hususlar

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin Misyon ve Vizyonu ile Fakültemiz Bölümlerinin misyon ve vizyonu Çağ Üniversitesi Rektörlüğünün direktifleri doğrultusunda tekrar gözden geçirilmiş, üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak düzenlenmiş ve yenilenen [WEB Sayfasında](#) yayınlanmıştır.
- Bir yılı aşkın üyelik ve iki yılı aşkın adaylık sürecinden sonra İşletmecilik Programları, işletmecilik alanında dünyanın önde gelen Akreditasyon Kuruluşlarından biri olan ["IACBE" tarafından](#) 19 Temmuz 2022 tarihinde 31 Temmuz 2029 yılına kadar akredite edilmiştir.
- Katılımcıları arasında yer aldığımız Birleşmiş Milletler Sorumlu İşletme Eğitimi İlkeleri (*Principles for Responsible Management Education/PRME*) platformu için [rapor hazırlanmış ve yayınlanmıştır.](#)
- Sanal Gerçeklik Laboratuvarı ([VR LAB](#)) kurulmuş ve kullanıma açılmıştır.

b. Eğitim Öğretim Faaliyetleri

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde Eğitim Öğretim Faaliyetleri **IACBE** akreditasyonu standartlarına göre yürütülmektedir. Bu standartlara göre

- Bölümlerin Hedeflenen Öğrenme Çıktıları belirlenmektedir. (Islo: Intended Student Learning Outcomes) [Standard Başarı Ölçütü: 70% ve üzeri.](#)
- Belirlenen öğrenme hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını değerlendirmek için direkt (simülasyon & capstone) ve indirekt (Student Exit Surveys) ölçütler kullanılmaktadır. Söz konusu ölçütler birlikte değerlendirilmiş ve sonuçların hedeflenen değerlerle uyumlu ve yeterli olduğu görülmüştür. Ancak güncel ve yaygın bilişim teknolojilerinin kullanımı hedefi (ISLO 2) üzerinde çalışılmalıdır.



	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23
Temel Öğrenme Çıktıları	MAN	FIN	ITL	IRE	Average
Genel Ortalama	86%	83%	77%	86%	83%
İşletme Fonk.	87%	83%	77%	85%	83%
Karar Destek	88%	82%	74%	84%	82%
Etik Değerler	86%	83%	76%	88%	83%

Liderlik	86%	85%	78%	91%	85%
Bütünleşme	89%	83%	78%	84%	83%
Küresellik	84%	81%	77%	83%	81%
Eleştirel Düşünme	83%	83%	77%	87%	82%
Yazılı İletişim	86%	85%	76%	87%	84%
Sözlü İletişim	86%	84%	78%	90%	84%

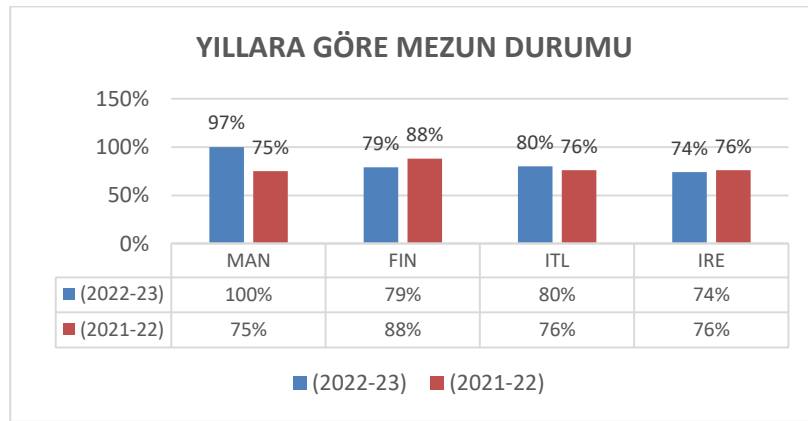
Ş

ekilde elde edilen veriler program geliştirme, öğrenci memnuniyet anketleri ve diğer göstergelerle birlikte değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlara göre izleyen yıl için önlemler belirlenmekte ve eylem planı oluşturulmaktadır. Ayrıntılar için aşağıdaki tabloları inceleyebilirsiniz.


SIMULATIONS
RESULTS.docx.xlsx


EXIT SURVEYS
2019-2023.xlsx

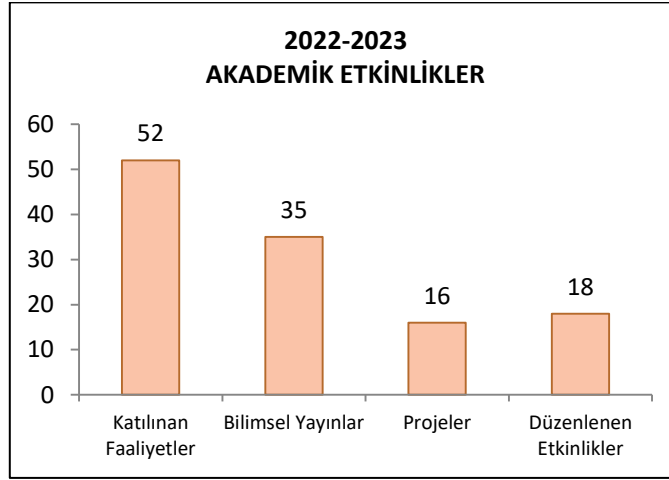
- İlave olarak Faaliyet Etkinliğini (Operational effectiveness) ölçmek için mezuniyet oranları, öğretim elemanı kadrosundaki değişim, öğrenme ortamları ve öğrenim yöntemleri ölçütleri de dikkate alınmaktadır. Mezuniyet başarıları aşağıdaki tablodadır. Diğer ayrıntılara Appendix 2-9 tablosundan ulaşabilirsiniz.




Faaliyet Etkinliği.xlsx

c. Araştırma Geliştirme & Toplumsal Katkı

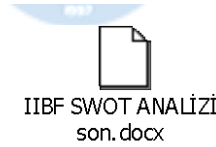
2022-23 Eüitiö Öğretim yılında Fakültemiz Öğretim Elemanları toplam olarak 52 etkinliğe katılmış, biri SSCI olmak üzere 35 yayın yapmış, Bilimsel Araştırma ve Sosyal Sorumluluk 16 pojesi üretmiş ve 18 (söyleşi vb) etkinlik düzenlemiştir. 2023-24 döneminde bu etkinliklerin gerek nitelik gerekse nicelik olarak artırılması hedeflenmektedir.



Stratejik Plan Hedefleri ve Hedef Kartları ile ilgili veriler 2022 ve 2023 dönemleri için aşağıdaki tabloda yer almaktadır.



- d. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi olarak en güçlü yönümüz İşletmecilik Programlarımızın (Uluslararası İşletme Yönetimi, Uluslararası Finans & Bankacılık, Uluslararası Ticaret ve Lojistik) işletmecilik alanında dünyanın önde gelen Akreditasyon Kuruluşlarından biri olan “IACBE” tarafından akredite edilmiş olmasıdır. Gelişmeye açık yönümüz ise yayın ve proje üretiminde hedeflediğimiz düzeye ulaşamamış olmamızdır.**



e. Eylem Planı (2023-24)

2023-24 Eylem Planında; Program Çıktılarının (ISLO's)Alt başlıklarının belirlenmesi, Ders İzlenelerindeki Öğrenme Hedeflerinin (Learning Outcomes) Bloom Kriterlerine göre gözden geçirilerek düzeltilmesi, öğretim üyelerinin uluslararası akademik toplantılara katılımının arttırılması, Uluslararası indekslerde (SSCI, SCI, AHCI, ESCI, Scopus) taranan ve uluslararası alan indeksi dışında kalan dergilerde yayın yapılması, Bilimsel Araştırma ve Sosyal Sorumluluk Projelerinin sayısının arttırılması başlıkları altında özetlenebilir.



2023-24 Eğitim Öğretim yılında çaba ve faaliyetlerimiz akredite olmuş programlarımızla ulaştığımız kalite düzeyini sürdürürken, yayın, proje, uluslararası bilimsel organizasyonlar üzerinde yoğunlaşarak görevimizi sürdürmeyi hedefliyoruz.





**T.C.
ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ULUSLARARASI FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ**

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

**2022- 2023
MERSİN**

SUNUŞ

Hazırlanan rapor içerisinde “2022-2023 Eğitim ve Öğretim Dönemi”ni kapsayan bilgiler yer almaktadır. Rapor dokuz farklı ölçütten oluşmaktadır ve kapsadığı dönem ile ilgili öz değerlendirme bilgilerini içermektedir.

Öz değerlendirme raporunun birinci ölçütü, eğitim programının genel hedeflerini ve amaçlarını detaylı bir şekilde açıklamaktadır. İkinci ölçüt, programın öngördüğü çıktıları ve hedeflenen sonuçları ele almakta ve başarı ölçütlerini değerlendirmektedir. Üçüncü ölçüt eğitim programının içeriği, yapısı, öğrenme yöntemleri ve ders planlaması gibi unsurları ayrıntılı olarak incelemektedir. Dördüncü ölçütte, öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, kulüp etkinlikleri ve ders içi yürütülen seminer ve benzeri uygulamalar ekler ile desteklenerek açıklanmıştır. Beşinci ölçüt kapsamında program içerisinde yer alan öğretim kadrosunun niteliklerinden, performansından ve eğitim sürecine etkisinden bahsedilmiştir. Altıncı ölçütte, üniversitenin fiziksel, teknolojik ve diğer kaynaklarla birlikte sunduğu altyapı ve imkanlar açıklanmaktadır. Yedinci ölçütte, üniversitenin mali yapılanmasına yer verilmektedir. Sekizinci ölçüt, kurumsal yapının yönetimi, organizasyon şeması ve karar alma süreçlerini içermektedir. Son olarak dokuzuncu ölçütte, elde edilen deneyimlerden yola çıkılarak yapılan değerlendirmeler ve sürekli iyileştirme önerileri yer almaktadır.

Öz değerlendirme raporuna ilişkin bilgiler, fakülte sekreterliğinden ve üniversitenin diğer idari birimlerinden toplanarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde sunulan kanıtlar belge ikonu olarak ilgili konu başlığı altında veya web sitesi linki olarak sunulmaktadır.

Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölüm Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Gökhan SÖKMEN

Kalite Sorumlu Koordinatörü: Dr. Öğr. Üyesi Fatih KOÇ

Raportör: Arş. Gör. Toprak Ferdi KARAKUŞ

WEB Sorumlusu: Arş. Gör. Ömer KANDAZ

İÇİNDEKİLER

ÖLÇÜT 1: EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI	2
ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÇIKTILARI.....	5
ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI	9
ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER	13
ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU.....	19
ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR	20
ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR	23
ÖLÇÜT 8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ.....	24
ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME	25
ULUSLARARASI FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ SWOT ANALİZİ	27
ULUSLARARASI FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ BİRİM EYLEM PLANI.....	28

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

[İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü]

A. Birime İlişkin Genel Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Gökhan Sökmen – Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölüm Başkanı

Adres: Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN

Telefon: +90 324 651 48 00

Fax: +90 324 651 48 11

E-posta: gokhansokmen@cag.edu.tr

2. Program Başlıkları

Programı başarı ile tamamlayan öğrenciler lisans derecesi almaya hak kazanırlar. Bir öğrencinin bir dönemde almış olduğu tüm derslerin ağırlıklı ortalaması (DNO) 3.00 ve üzeri olması durumunda "Onur" ve 3,50 ve üzeri olması durumunda ise "Yüksek Onur" belgesi ile ödüllendirilir.

3. Programın Türü

Program türü normal öğretimdir.

4. Programın Eğitim Dili

Programda %100 İngilizce eğitim verilmektedir.

5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

Uluslararası Finans' Programı bünyesinde yer alan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 1997 yılında kurulmuştur (Resmî Gazete: 9 Temmuz 1997, Sayı: 23050). Uluslararası Finans ve Bankacılık Programı; Öğrencileri finans ve bankacılık bilimleri alanında uluslararası finans dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatmak ve yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek için tasarlanmıştır. Yüksek Öğretim Kurulu'nun '24.04.1998/007747' tarih ve sayılı onayı ile öğrenime başlamıştır. Programın ismi 2013 yılında 'Uluslararası Finans ve Bankacılık' olarak değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklikle ilgili fakülte kararı **EK.1**'de sunulmuştur.



EK 1.doc

B. Değerlendirme Özeti

ÖLÇÜT 1: EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI

1.1. Her lisans programı için eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır. Amaçlar, varsa o alandaki program eğitim amaçları tanımına uymalıdır. Üniversitenin, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır. Amaçlar, programın iç ve dış paydaşlarını sürece dahil edecek şekilde belirlenmelidir.

Tablo 1: Üniversitenin Misyonu, Fakültenin Görev Tanımı ve Amaçları ve Bölümün Amaç ve Hedefleri

Çağ Üniversitesi Misyonu	Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran ve özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek.
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Amacı	Fakültenin amacı, öğrencileri uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgiler ile donatmak, öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek ve topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik etmektir.
Uluslararası Finans ve Bankacılık Programı Amacı	Uluslararası Finans ve Bankacılık Programının amacı finans ve bankacılık bilimleri alanında finans dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.
Uluslararası Finans ve Bankacılık Programı Misyonu	Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün misyonu; uluslararası finans ve bankacılık alanında iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.
Uluslararası Finans ve Bankacılık Programı Vizyonu	Uluslararası Finans ve Bankacılık alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında önde gelen bölümlerinden biri olmak.

Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde yukarıda tanımlanan amaçlar; öğrencilerine, [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde \(TYYÇ\)](#) tanımlanan yeterlilikleri kazandıracak şekilde düzenlenmiştir. Programın amaçları; Çağ Üniversitesinin 25 yıllık geçmişi; deneyimli öğretim üyeleri kadrosu, mezunları, öğrencileri ile ailelerinin oluşturduğu bütünlüğün yanında kamu ve özel kesim ile yapılan iş birliklerinden ve hazırlanan lisansüstü tezler sırasında oluşan deneyimleri bir arada kullanma, “öğrenen kurum

özelliği” ve sürekli gelişme özellikleri de dikkate alınarak belirlenmiştir. Böylece öğrencilerimizin; özelde gelecekte çalışacakları profesyonel alanlar, genelde ise topluma sosyal, iktisadi ve kültürel katkı sağlamak için kazanmaları gereken akademik yeterlilikler ve bireysel gelişimi sağlamaları amaçlanmaktadır. Bu amaçla; programın gelişimi için sürekli olarak araştırmalar yapılmakta ve teorik soruların pratik örneklerle açıklanmasına ve öğrencilerin disiplinler arası bir görüşe sahip olmalarına dikkat edilmektedir. Etik değerlerin tanımlanması ve kullanımı güçlü bir şekilde vurgulanmakta ve programın ayrılmaz bir parçası olması sağlanmaktadır. Ayrıca; çevre ve iklim değişikliği/ yeşil ekonomi konularının da ilgili derslere uyarlanması başlanılmıştır. Programdaki derslerin içerikleri, akademik kadronun deneyiminden gelen yeterliliği, yapılan pratik çalışmalar ve verilen yabancı dil eğitimleri de dikkate alındığında, öğrencilerimiz, uluslararası alanda da istihdam edilebilecek donanımına da sahip olmaktadır. Nihayet; amaç ve hedefler Çağ Üniversitesinin ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin eğitim- öğretim felsefesi ve öz değerleri ile mutlak uyumlu olarak belirlenmiştir. Programın amaçları ile fakültenin amaç ve hedefleri Tablo 1’ de görüldüğü gibi birbiri ile uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir.

Eğitim programı amaçları ile ilgili olarak iç (öğretim üyeleri ve elemanları) ve dış paydaşların ([danışma kurulu](#)) katılımı ile toplantı yapılmış ve karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur. Danışma Kurulu üyeleri Tablo 2’de verilmektedir. Toplantılara ilişkin habere [web sayfasından](#) ulaşılabilir.

Tablo 2: Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Danışma Kurulu

Gökhan BÜYÜKŞENGÜL	Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Eğitim Müdürü
Prof. Dr. Hatice DOĞUKANLI	Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Utku Beşir YERSEL	Garanti Yatırım A.Ş. Yatırım Ürünleri Yönetimi
Fatih Kemal ÖZKAN	Banka Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASİSEN)-Şube Sekreteri
Kubilay Onur ÖZER	İnfo Yatırım-Çukurova Şube Müdürü
Deniz AKSAKAL	Türkiye Bankalar Birliği (TBB)-Mesleki Gelişim ve Eğitim Kıdemli Uzmanı

1.2. Eğitim programı amaçları, kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Eğitim program amaçları [bölüm web sayfasında](#) erişime açık biçimde yayınlanmaktadır.

1.3. Eğitim programı amaçları, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla (4-5 yıl) güncellenmelidir.

Eğitim programı amaçlarının güncellenmesi ile ilgili olarak iç (öğretim üyeleri ve elemanları) ve dış paydaşların ([danışma kurulu](#)) gereksinimleri doğrultusunda yılda en az iki kez olmak üzere toplantı yapılması planlanmaktadır. Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün, “Çağ Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi’ne uygun olarak kurulmuş bir “Danışma Kurulu” vardır. 2022 yılının ilk toplantısı Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü için 6 Haziran 2022 tarihinde iç ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Toplantıda bölümün ders içerikleri ile ilgili olarak paydaşlardan görüşler alınmıştır. Toplantıya dair rapor **EK 1.3.1**’de verilmiştir.



EK 1.3.1.docx

1.4. Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için esas alınan bir değerlendirme süreci kurulmalı ve işletilmelidir. Bu süreç yardımıyla programın eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

[International Accreditation Council for Business Education \(IACBE\)](#) kuruluşuna adaylık süreci Temmuz 2022 ayında tamamlanmış ve Bölüm, IACBE akreditasyonuna hak kazanmıştır. Bu süreçte Outcomes Assessment Plan’da yer aldığı gibi Öğrencilerin Öğrenmesi ve Operasyonel Verimlilik (Assessment of Student Learning and Operational Effectiveness) olarak ikiye ayrılan değerlendirmeler yapılmıştır. Öğrencilerin Öğrenmesi sürecinin değerlendirilmesinde doğrudan ve dolaylı ölçüm yöntemleri kullanılmaktadır. Bu ölçüm yöntemleri, öz değerlendirme raporu hazırlama kılavuzunda yer alan ölçütlerin ilgili maddelerinde açıklanmıştır.

Doğrudan ölçüm aracı olarak:

1. Ders Değerlendirme Sonuçları (**Ölçüt 3. Madde 6**)
2. Bitirme Projesi Derslerinin Değerlendirilmesi (**Ölçüt 2. Madde 3**)
3. İşletme Simülasyonu Dersi Sonuçları (**Ölçüt 2. Madde 4**)

Dolaylı ölçüm aracı olarak:

1. Öğrenci Çıkış Anketi (**Ölçüt 2. Madde 4**)

Operasyonel Verimliliğin değerlendirilmesi sürecinde kullanılan yöntemler ise şunlardır:

1. Genel Not Ortalamalarına Göre Zamanında Mezun Olma
2. Akademik Kadro (**Ölçüt 5. Madde 1**)
3. Akademik Etkinlikler (**Ölçüt 5. Madde 3**)
4. Öğrenme Ortamının Değerlendirilmesi (**Ölçüt 2. Madde 4**)
5. Öğretim Elemanların Öğretim Yöntemleri (**Ölçüt 2. Madde 4 ve Ölçüt 3. Madde 4**)
6. Program Müfredatın Güncellenmesi (**Ölçüt 1. Madde 3**)

Değerlendirme sürecinin en önemli elemanı, Bölüm öğretim üyeleri ile yapılan dönem başında ve sonunda “bölüm kurulu” toplantılarında eğitim programlarının amaçları konunun tartışılmasıdır. Ayrıca “fakülte kurulu” toplantıları yapılmaktadır. Bu tartışmalardan çıkan sonuçlara göre öğretim elemanları ders programlarını düzenlemekte ve gerekli değişiklikleri yapmaktadırlar. Bu süreci desteklemek için ise, “danışma kurulu” yanında iki hazırlık daha yapılmaktadır: a) Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için “mezun takip sistemi” çalışmaları devam etmektedir. Genellikle mezunların iş dünyasındaki çalışma ve performansları, işverenlerle yapılan görüşmelerle takip edilmektedir. b) Bu sürecin kurumsal hale getirilmesi için “işveren geri bildirim sistemi” de kurulmaktadır. Genellikle sözlü görüşmeler şeklinde geçen bu süreç, daha kurumsal bir yapıya oturtulacaktır. Mezun olan öğrencilerimizin çalıştığı kurumlar ile iletişim kurularak öğrencilerimiz hakkında bilgi alınması sağlanmaktadır. Mezunların kamu sınavlarına katılma oranları düşük olup, kamunun hem merkezi birimlerinde ve hem de illerdeki birimlerinde görev almaları teşvik edilmektedir. KPSS hakkında aydınlatıcı ve teşvik edici bilgilerin verileceği bir tanıtım programı hazırlanmaktadır.

Ayrıca her yıl mezun olma oranları takip edilmekte ve mezun öğrenci oranları hesaplanarak tablolar halinde değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrencilerin “zamanında mezun olma oranları” takip edilerek gerekli değerlendirmeler her akademik yılın sonunda yapılmaktadır. Tablo 3 ve Tablo 4’te yıllara göre mezun olma oranları ve mezun olan öğrencilerin ortalamalarına göre sayıları ile oranları gösterilmektedir. (**EK 1.4.1**)



EK 1.4.1.docx

ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÇIKTILARI

2.1. Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), varsa ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinlikler ile 21. yüzyıl anahtar yetkinliklerini kapsayacak şekilde tanımlanmalıdır. Lisans programları, eğitim programının amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları [“Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\) Lisans Program Çıktıları”](#) temel alınarak ve iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurularak hazırlanmaktadır. İç ve dış paydaşlarla iletişim hâlinde bulunularak ve Yükseköğretim Kurulu’nun yayımlamış olduğu yönetmelikler (“Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği”, Resmî Gazete 23.07. 2015 ve Sayı: 29423; “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği”, Resmî Gazete 23.11.2018, Sayı: 30604 ve Çaç Üniversitesi Kalite Yönetimi Yönergesi) takip edilerek gerekli güncellemeler her dönem başında yapılmaktadır.

Bölüm program çıktıları Tablo 5’te verilmektedir. (EK 2.1.1)



EK 2.1.1.docx

Program çıktıları ile “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)” ilişkilerini gösteren bilgiler [bölüm web sayfasında](#) matris tablolar şeklinde yayınlanmaktadır. Bu matrise ek olarak program çıktıları ile 21. Yüzyıl anahtar yetkinlikleri ile program çıktıları ilişkisi de Tablo 6’da gösterilmektedir. (EK 2.1.2)



EK 2.1.2.docx

2.2. Program çıktıları kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program çıktıları [bölüm web sayfasında](#) yayımlanmaktadır.

2.3. Program çıktılarına ulaşma düzeyini belirli aralıklarla değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Bu konudaki temel nokta, bölüm kurulu ve fakülte kurulu değerlendirmelerinden elde edilen sonuçlar ile iç ve dış paydaş değerlendirmeleridir. Program çıktılarına ulaşma düzeyini değerlendirmek ve belgelemek amacıyla öğrencilere aldıkları dersler kapsamında çeşitli projeler, sunumlar ve ödevler verilmektedir. Böylece, program çıktılarının ölçüm değerlendirilmesi yapılmaktadır. Dördüncü sınıfın güz döneminde öğrencilere staj, proje veya girişimcilik derslerinden biri sunulmaktadır. Staj dersini seçen öğrenciler üçüncü sınıf yaz döneminde stajlarını yapmakta, yedinci yarıyıl (dördüncü sınıfın ilk yarıyılı) stajları ile ilgili “staj raporu” yazmaları ve staj süreçlerini anlatan bir sunum yapmaları istenmektedir. Proje dersini seçen öğrencilerden akademik bir araştırma yapmaları talep edilmekte ve program çıktıları ile ilişkili biçimde değerlendirme yapılmaktadır. Girişimcilik dersini seçen

öğrenciler ise bir iş planı hazırlamakta, hazırladıkları iş planının sunmakta ve değerlendirmeler buna göre yapılmaktadır. Tablo 7, 8 ve 9’da staj, girişimcilik ve proje derslerinin değerlendirme kıstasları ile program çıktıları ile ilişkileri gösterilmektedir (**EK 2.3.1**).



EK 2.3.1.docx

Ayrıca programda sunulan dersler kapsamında çeşitli ödevler ile program çıktılarının ölçülmesi amaçlanmaktadır. Program kapsamında verilen tüm dersler için ders içerikleri program çıktılarına uygun olacak biçimde hazırlanmakta ve her dönem başında bölüm web sayfasında yayımlanmaktadır. Hazırlanan ders içeriklerinin program çıktıları ile ilişkileri açıklanmakta ve değerlendirme ölçekleri de ders planlarına eklenerek öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Ayrıca öğrencilere dönemin ilk dersinde ders planı ve değerlendirme süreçleri anlatılmaktadır. Ders planları ve değerlendirme ölçekleri bölüm web sayfasında ders programı başlığı altında ilgili ders başlığı altında yayımlanmaktadır. [Bölüm web sayfasından](#) ders programında yer alan derslere ve ders içerik dosyalarına erişilebilir. Her ders için hazırlanan ders planlarında program çıktıları ile ders içeriklerinin ilişkileri belirtilmektedir. Örnek olarak IFN 101 – Finansal Okuryazarlık dersine ait bir ders izlencesinde dersin program çıktıları ile ilişkileri gösterilmiştir. (**EK 2.3.3**)

Söz konusu değerlendirme sürecine ek olarak dönem sonunda her ders için öğrencilere dersi ve öğretim elemanını değerlendirme anketi (**EK 2.3.2**) uygulanmakta ve anket soruları aracılığıyla program çıktılarına ulaşma süreci takip edilmektedir. Bunlara ek olarak; yeni oluşturulan “Danışma Kurulu”, oluşturulmakta olan “işveren takip sistemi” ile de program çıktılarına ulaşma sürecine katkı sağlayacaktır. Nihayet; öğretim üyelerinin deneyimleri de program çıktılarında tanımlanmış bilgi, beceri ve davranışları değerlendirme sürecinin ayrılmaz ve önemli bir parçasıdır.



EK 2.3.2.docx



EK 2.3.3.docx

Ayrıca Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü için “*International Accreditation Council for Business Education (IACBE)*” tarafından [akredite](#) edilmek için başvuru yapılmıştır ve başvuru Temmuz 2022 içinde başarı ile sonuçlanmıştır. Akreditasyon süreci kapsamında bu süreçler takip edilmiş ve gerekli yeterlilikler yerine getirilmiştir.

2.4. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları kanıtlanmalıdır.

Bir programda öğrencilerin mezuniyet aşamasında kazanmaları beklenen bilgi, beceri ve davranışlara sahip olup olmadıklarına ve mezun olup olmamaları konusundaki en önemli gösterge ve karar verici öğretim üyeleri ve öğretim üyelerinin bu konudaki deneyimleridir. Buna ek olarak kullanılan göstergeler de bulunmaktadır.

Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları ne ölçüde kazandığı, mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilere yapılan anket soruları ve verilen cevaplarla takip edilmektedir (**EK 2.4.1**). Anketin ilk bölümündeki 9 soru program çıktılarına ulaşma düzeylerini ölçmektedir ve öğrencilerin ankete vermiş oldukları cevaplara göre program çıktılarına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir (**EK 2.4.2**). Program çıktılarına erişme düzeyini takip etme amacı ile oluşturulması planlanan ‘mezuniyet

takip sistemi' ile ilgili çalışmalar ise devam etmektedir. Tablo 11 ve Tablo 12'de önceki 4 yıla ait çıkış anketi değerlendirme sonuçları görülmektedir. Tablo 13 ve Tablo 14'te ise 2022-2023 akademik yılında anketin güncellenmiş biçimine göre verilen cevapların ortalamaları görülmektedir. Bu anketlere verilen cevaplar ile program çıktılarına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir.



EK 2.4.1 - 2.4.2.docx



EK 2.4.3.docx

Ayrıca 4. Sınıfın ikinci döneminde uygulanan 'İşletme Simülasyonu' dersi ile öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri aldıkları notlara göre değerlendirilmektedir. Değerlendirme ölçeğinin (EK 2.4.3) her bir maddesi ile program çıktılarına ulaşma düzeyleri, öğrencilerin aldıkları notlar ile takip edilmekte ve değerlendirme ölçeği gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Dersin değerlendirme ölçeği ve ölçtüğü program çıktıları Tablo 15'te gösterilmektedir (EK 2.4.4 ve EK 2.4.5).



EK 2.4.4.docx



EK 2.4.5.docx

Değerlendirme ölçeğinde yer alan birinci ölçüt, öğrencilerden alınan rapor ve sunumlar ile yazılı ve sözlü iletişim becerilerinin ölçülmesine yöneliktir. Bu değerlendirme ölçütü program çıktılarının ilkinin karşılamaya yöneliktir. Ders kapsamında öğrencilere bir simülasyon vasıtasıyla işletme kurma ve yönetme becerileri kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda uygulama, ikinci program çıktısına erişme düzeyini ölçmek için kullanılmaktadır. Öğrencilerin kendi alanlarında güncel bilişim teknolojilerini tanıma ve bu teknolojileri kullanma becerilerini kazanmaları sağlanmaktadır. Uygulamada elde edilen skorlar ile öğrencilerin program çıktısına ulaşma düzeyleri ölçülmekte ve takip edilmektedir. Değerlendirme ölçeğinde yer alan üçüncü ölçütte öğrencilerin hazırladıkları raporda temel işletme kavramlarını açıklamaları ve uygulanan simülasyonda bu kavramları ne şekilde kullandıklarının açıklanması beklenmektedir. Bu ölçüt ile üçüncü program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir. Ölçekte yer alan dördüncü ölçüt, öğrencilerin simülasyon uygulamasında işletme ile ilgili kararlar alırken sosyal sorumluluk konusunu dikkate almalarını ve raporlarında sosyal sorumluluk kavramını açıklamalarını gerektirmektedir. Bu ölçüt ile dördüncü program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir.

Öğrencilerden simülasyon uygulamasında uyguladıkları stratejileri ve işletme ile ilgili temel teorik bilgileri açıkladıkları bir rapor istenmektedir. Bu raporda simülasyonda uyguladıkları stratejilerinin temel teorik kavramlarla nasıl ilişkilendirdiklerinin açıklanması beklenmektedir. Temel teorik bilgiler ile stratejilerini birleştirme ölçütü ile beşinci program çıktısına ulaşma düzeylerinin ölçülmesi sağlanmaktadır.

Öğrencilere takımlar halinde bir simülasyon uygulaması yaptırılarak takım çalışması, insan ilişkileri ve takım çalışmalarında sorumluluklarını yerine getirme becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır ve bu ölçüt ile altıncı program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir.

Simülasyon uygulaması ile öğrencilere bir işletmenin temel fonksiyonlarının (üretim, pazarlama, finans, insan kaynakları) kullanılabileceği bir uygulama yaptırılmaktadır. Bu uygulamada öğrencilerin bu fonksiyonları kullanma şekilleri ve kullanma becerileri takip edilmekte ve öğrencilerden raporlarında bu fonksiyonları nasıl kullandıklarının açıklanması beklenmektedir. Bu ölçüt ile de öğrencilerin yedinci program çıktısına ulaşma düzeyleri takip

edilmektedir. Ayrıca öğrencilerden simülasyon esnasında işletme yönetimini nasıl sağladıklarının açıklanması istenmekte ve bununla sekizinci program çıktısının ölçülmesi sağlanmaktadır. Son olarak değerlendirme ölçeğinin dokuzuncu ölçütü ile öğrencilerden simülasyon esnasında işletmeye dair ortaya çıkan problemleri çözme şekilleri ve uygulamayı başarılı bir şekilde tamamlamak için başvurdukları stratejileri anlatmaları istenmektedir. Böylece, öğrencilerin analitik düşünme becerilerinin ölçülmesi ve dokuzuncu program çıktısına ne derecede ulaştıklarının takip edilmesi sağlanmaktadır.

İşletme Simülasyonu, Staj ve Girişimcilik dersi ile ilgili değerlendirme sonuçlarından oluşturulan program çıktılarına ulaşma düzeyleri de her yıl için takip edilmektedir **(EK 2.4.6)**.



EK 2.4.6.docx

ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI

Tanımlar:

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca, her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik (45-50 dakika) teorik dersin ya da yapılan iki veya üç saatlik uygulama veya laboratuvar çalışmalarının eğitim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Öğrenci iş yüküne dayalı olan ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi olarak tanımlanan kredidir.

3.1. Her programın, eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir öğretim planı (müfredatı) olmalıdır.

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünün eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen öğretim planı mevcuttur. Bu plana göre dersler; alan dersleri, ortak zorunlu dersler, alan seçmeli dersler ve ortak seçmeli dersler olmak üzere dört ana gruba ayrılmaktadır. Ders programı ve izlenceleri fakültemizin [web sayfasında](#) yer almaktadır (**EK 3.1.2 ve 3.1.3**). Programda yer alan dersler ile karşıladığı yetkinlikler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir (**EK 3.1.1**).



EK 3.1.1.docx



EK 3.1.3.doc



EK 3.1.2.doc

3.2. Eğitim programı içinde yer alan derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmalıdır.

Uluslararası Finans ve Bankacılık Programı Hedeflenen Program Çıktıları (PÇ) üniversitemizin [web sitesinde](#) yer almaktadır. Ders içerikleri ve ders değerlendirme yöntemleri Bologna ders tanımlama formatına uygun şekilde tasarlanmıştır. Bu doğrultuda;

- Kolay anlaşılır ve birbirleriyle karşılaştırılabilir yükseköğretim diploma ve/veya dereceleri oluşturmuş, bu amaç doğrultusunda [Diploma Eki](#) uygulaması geliştirilmiştir.
- Üniversitemizde [Avrupa Kredi Transfer Sistemi](#) (European Credit Transfer System, ECTS) uygulanmaktadır.
- Üniversitemizde öğrencilerin ve öğretim üyelerinin hareketliliğini sağlamak üzere [Uluslararası İlişkiler Ofisi](#) bulunmaktadır.
- Üniversitemizde [kalite güvencesi sistemleri ağı](#) mevcuttur.

Dersler ile program çıktıları ilişkilendirilmiştir (**EK 3.2.1**).



EK 3.2.1.docx

3.3. Kullanılan eğitim programı modeli (Derse Dayalı, Probleme Dayalı, Komite Sistemi, Entegre Eğitim vb.) tanımlanmış olmalıdır.

Eğitim programında kullanılan model, derse dayalı olup her yarıyıl için verilen derslerin detayları aşağıdaki gibidir:

- Birinci Yarıyıl, programda kullanılan model derse dayalıdır ve öğrencilerimizin öncelikle üniversitemizin misyonu, vizyonu, temel değerleri ile stratejik hedefleri

hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanarak fakültemiz, bölümleri, dersler, [Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), ders seçimleri, Erasmus+ öğrenci hareketliliği gibi konular hakkında bilgi edinmeleri sağlanmaktadır. Alan derslerimiz ile finans ve bankacılık konularında genel fikir sahibi olup sistemin işleyişi hakkında fikir sahibi olmaları sağlanmaktadır.

- İkinci yarıyıl, programda kullanılan model de derse dayalı olup temel mesleki dersler ağırlıklı olmak üzere kariyer planlama ve alan dersleri ile devam etmektedir. Her öğrenci, ilgi alanı ve yeteneğine göre, kariyer planlamalarına doğru yerden başlamalarına olanak sunacak şekilde eğitim, proje ve ödevlerle desteklenmektedir. Böylece çağdaş ve rekabetçi uluslararası iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış bireyler olarak yetişmeleri için ilk yıl aksiyon alınmış olmaktadır.
- Üçüncü yarıyıl, programda kullanılan model derse dayalıdır. Bölümümüz öğrencileri Temel Hukuk, Atatürk ilkeleri ve İnkılapları ile Mesleki İngilizce derslerini ortak zorunlu ders olarak almaktadır. Bu dersler ile, öğrencilere piyasalar hakkında ve her işletmenin ayakta durmasında önemli role sahip olan temel muhasebe konularında dersler verilmektedir.
- Dördüncü yarıyıl, programda kullanılan model de derse dayalı ve ilk dönemin devamı olarak uzmanlık alan derslerinin yoğun olduğu dönemdir. Finansal Piyasalar, Muhasebe, Mesleki İngilizce, Hukuk ve Atatürk ilkeleri ve İnkılapları dersleri devam etmektedir.
- Beşinci yarıyıl, programda kullanılan model derse dayalı olup sunumlar da dahil edilmektedir. Uzmanlık alan derslerinin yanı sıra ikinci yabancı dil ile seçmeli alan derslerinin olduğu dönemdir. Meslek ya da kariyer seçimlerini şekillendirmeye başlayan öğrenciler, hedefleri doğrultusunda öğrenmek istedikleri Çince, Rusça, İspanyolca, Fransızca ve Almanca dillerinden birini, ikinci yabancı dil olarak seçebilmektedirler. Müşteri İlişkileri Yönetimi, Sanal Dünyalar ve İşletmeler İçin Yeni Teknolojiler derslerinden herhangi birini seçebilmektedirler. İlgili dersler hem derse dayalı model hem de sunumlar içermektedir.
- Altıncı yarıyıl, hem ilk dönem aldıkları ikinci yabancı dil dersinin devamını hem de Sanal Dünyalar, İşletmeler İçin Yeni Teknolojiler derslerinin devamını alabilmekteler. Veri Analizi ve Raporlama dersi de seçmeli olarak öğrencilerin ilgi alanlarına göre tercih edilebilmektedir. Bu dönem de kullanılan model derse dayalı olup sunumlar mevcuttur.
- Yedinci yarıyıl, programda kullanılan model derse dayalı olup problem setleri verilmektedir. Üç ana alan dersi ile yine bir önceki dönemde seçilen ikinci yabancı dilin devamı alınır. Yatırım Analizi, Pazarlama ve Sürdürülebilirlik ve Finansal Tablo Analizi gibi dersler, öğrencilerin kariyer seçimlerine uygun olarak seçmeli dersler olarak verilir.
- Sekizinci yarıyıl, bu yarıyıl da programda kullanılan model derse dayalı olup problem setleri verilmektedir. İki ana alan dersinin yanı sıra öğrencilerin bu döneme kadar öğrendikleri tüm bilgilerini kullanacakları simülasyon dersi verilir. İşletme Simülasyonu dersi bilgisayar tabanlı işletme simülasyonu etrafında oluşturulmuştur. Her ekip, belirlenmiş şirketlerini belirli bir süre boyunca yönetmek için Strateji, Finans, Pazarlama, Operasyonlar, İK / Organizasyon ve Araştırma ve Geliştirme ile ilgili farklı kararları dikkate almaktadır. Mezuniyete sayılı günler kala öğrencileri dış dünyaya adapte etmek için oluşturulan simülasyon programı ile gerçek bir işletme yönetimi deneyimi kazandırılması hedeflenmiştir. İkinci yabancı dil eğitimleri devam ederken mezuniyet için Uluslararası Finansa Girişimcilik, Staj ya da Proje gibi bitirme çalışma alanlarından birini seçebilmektedirler.

3.4. Eğitim programında yer alan derslerde öğrenme çıktılarına uygun çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri (anlatım, problem çözme, soru cevap, aktif öğrenme, sunum, laboratuvar çalışması, alan çalışması, grup çalışması vb.) kullanılmalıdır.

Uluslararası Finans ve Bankacılık programının amacı Finans ve Bankacılık bilimleri alanında uluslararası Finans ve Bankacılık dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir. Bu doğrultuda programda yer alan dersler, öğrencilerin iş hayatlarında ihtiyaç duyabilecekleri konularda bilgi sahibi olmalarını sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Derslerin bir kısmı, finans laboratuvarı ile lojistik laboratuvarında uygulamalı olarak işlenmektedir. Böylece öğrenme çıktıları ile uyumlu öğretim yöntemi kullanılmış olmaktadır. Üçüncü sınıfta Sanal Dünyalar dersi verilmekte bu ders ile öğrenciler gerçek hayattaki bilgi ve fikirlerini sanal gerçeklik ile entegre etmeye çalışmaktadır. Ayrıca ders programı içinde yer alan İşletme Simülasyonu dersi de bilgisayar tabanlı işletme simülasyonu etrafında oluşturulmuştur. Son sınıf öğrencileri dört yıl boyunca edindikleri bilgileri ve birikimleri sanal ortamlarda deneme fırsatı bulmaktadır. Bu kapsamda satın alınan CAPITALISMLAB programı ile öğrencilerimiz kendilerine tahsis edilen bir sermaye limiti çerçevesinde şirket kurmakta, kurdukları şirkette mal ya da hizmet üretmekte, pazarlama ve büyüme stratejilerini denemekte, finansal raporları okumakta ve değerlendirmekte, finansman olanaklarını değerlendirmekte, netice olarak şirket karını arttırmak için ne yapmaları gerektiği konusunda simülasyonlar yaparak karar verme becerilerini sınamakta ve geliştirmektedirler. [Web sitesinde](#) ayrıntılı bilgiler mevcuttur.

Derslerde problem çözümleri, soru- cevap ve aktif öğrenme, öğrencilerin sunum yapmaları, alan ve grup çalışmaları; Üniversitenin öğretim üyelerinin deneyimleri çerçevesinde öğrenme çıktıları ile uyumlu şekilde sürdürülmektedir. Ayrıca “ders izlenceleri”, derslerde izlenecek yöntemleri ve bunların öğrenme çıktılarına katkısı konusunda bilgilendirme yapmaktadır. Böylece öğrencilerimize metodolojik yeterlilikler kazandırılarak, bilimsel çalışma yapmaları ve teorik bilgilerini pratiğe uygulama becerileri geliştirilmektedir. Bu ise öğrencilerimizin öğrenim hayatları süresince araştırma yapma ve araştırma sonuçlarını sunma becerilerini arttırmakta ve profesyonel yaşamlarına başlayınca benzer konularda araştırma yapma alışkanlığı kazanmalarını sağlamaktadır. Derslerin izlenceleri fakülte [web sitesinde](#) yer almaktadır.

3.5. Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinlikleri farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Uluslararası Finans ve Bankacılık programında etkinliklerle öğrencilerin öğrenmede aktif rol alması sağlanmaktadır. Örneğin, İşletme Simülasyonu dersi kapsamında öğrencilerin dört yıl içinde aldıkları işletme fonksiyonlarına dayalı eğitimin bütünleşik bir şekilde uygulanması ve öğrenim çıktılarının ölçülmesi sağlanmaktadır. Ayrıca çeşitli sanal dünyalar (Virtual Worlds - Second Life) gibi uygulamalarla öğrenciler farklı proje gurupları oluşturulmakta, metaverse dünyasının geleceği hakkında fikir ve bilgi sahibi olarak yaratıcılıklarının sınırlarını zorlamaktadırlar.

Eğitim politikamızda yer alan ezbere dayalı olmayan eğitim hedefi çeşitli derslerin içeriğinde yapılan uygulamalarla desteklenmektedir. Uluslararası Finans ve Bankacılık Programı'nda üçüncü yıl - beşinci yarıyıl ya da altıncı yarıyıldan verilen “Sanal Dünyalar” dersi üniversitenin sanal kampüsünde üniversite bünyesinde bulunan [Lojistik Laboratuvarı](#)'ndan veya uzak eğitim yöntemleri ile bütünleşik olarak uluslararası iş birlikleri

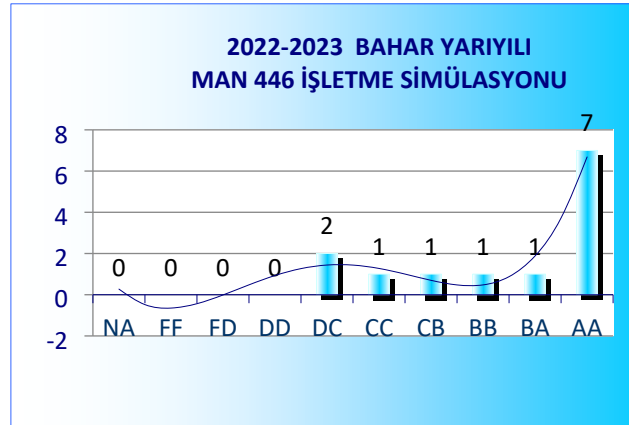
ile yürütülmektedir. Sanal Dünyalar dersi İrlanda’da bulunan Dublin Teknoloji Üniversitesi ile ortak yürütülmektedir. Her iki üniversiteden dersi alan öğrenciler bir araya gelerek takım çalışmaları yapmaktadırlar. Ek olarak, ders kapsamında sanal dünyadan ABD’de bulunan kâr amacı gütmeyen kuruluşlar ile de iş birlikleri yapılmaktadır. Derslere ABD’den uzmanlar konuk edilerek, öğrencilere çeşitli konularda (metaverse, takım çalışması, dijital vatandaşlık) dersler verilmektedir. Konu ile ilgili detaylara bu ders için oluşturulmuş olan [web sitesinden](#) ulaşılabilir.

3.6. Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi için bütünsel bir program değerlendirme sistemi kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde sınav koşulları her ders için ayrı olarak belirlenmektedir. Değerlendirme, not verme bilgileri ile ilgili derslerin geçmiş yıllardaki not grafikleri düzenli olarak güncellenip [web sayfasına](#) yüklenmektedir.

Eğitim programında, öğrencilerin kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin güvence altına alınması için bütünsel bir program değerlendirme sistemi, sınav sonuçlarının analizi, öğrenci geribildirim, öğretim üyesi geribildirim, mezun/diğer paydaş geribildirim amaçlanmıştır. Bu bağlamda sınav sonuçları, proje ödevleri öğrenci sunumları ile öğrencilerin bilgi ve becerilerinin değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Sınav sonuçlarının analizi her dönem sonunda ders izlencesinin son bölümünde yer alan grafik ile gösterilmekte, öğrencilerin harf sistemine göre başarıları değerlendirilmektedir. Böylece öğrenciler, kendi başarılarını sınıf içinde görebilmektedir. MAN 446 – İşletme Simülasyonu dersinin not grafiği aşağıda gösterilmektedir.

Grafik 1: MAN 446 – İşletme Simülasyonu Not Grafiği



Ayrıca 2. bölümde ifade edildiği üzere her yıl sonunda öğrencilerin geri bildirimlerinin değerlendirilmesi açısından uluslararası Finans ve Bankacılık müfredatında yer alan her ders ve ilgili öğretim üyesi için anket yapılmaktadır. (EK 3.6.1)



EK 3.6.1.docx

ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER

4.2. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan gösterge(ler) izlenmeli, bunların yıllara göre gelişimi/değişimi değerlendiriliyor ve bu değerlendirmeler iç ve dış paydaşlar ile paylaşıyor olmalıdır.

Programa kabul edilen öğrencilerin özelliklerini Merkezi Yerleştirme, Puan Türüne göre tercih yapabilmektedir. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla bu öğrencilerle ilgili göstergelerin (son beş yıla ilişkin kontenjanlar, programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin sayıları, YÖK Atlas içinde yer alan YKS puanları ve başarı sırası gibi veriler) yıllara göre değişimi aşağıdaki gibidir (EK 4.2.1).



EK 4.2.1.docx

4.3. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve ilgili yönetmelik, yönerge ve kararlar yayımlanmış olmalıdır.

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları ile ilgili uymaları gereken kurallar [Çağ Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde](#) açık bir şekilde yer almakta ve üniversitemiz [web sayfasında](#) yayınlanmaktadır.

4.4. Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, varsa çift ana dal veya yan dalda başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kuralları ayrıntılı olarak tanımlanmış, belgelendirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay geçiş ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, çift ana dal veya yan dalda başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde esas alınan mevzuat, ilke ve kuralları aşağıdaki gibidir ve [Çağ Üniversitesi lisans eğitim- öğretim ve sınav yönetmeliğinde](#) belirtilmiştir.

Yatay geçişler

MADDE 11 – (1) Üniversiteye bağlı fakülte ve yüksekokullara diğer üniversitelerden yapılacak geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır.

(2) Yatay geçiş için öğrencinin Üniversitede yapılacak yabancı dil hazırlık sınıfı yeterlik sınavını başarmış olması, Üniversite Senatosunca ulusal ve uluslararası düzeyde alınan yabancı dil başarı belgelerinin yeterlik ve denkliğinin kabul edilmiş olması gerekir. Bu koşulları sağlayamayan öğrenciler yabancı dil hazırlık eğitimi almak zorundadır.

(3) Üniversitenin fakülte, yüksekokul ve bölümleri arasındaki yatay geçiş esasları, Yükseköğretim Kurumları Arasında Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre Üniversite Senatosu tarafından düzenlenir.

(4) Bölümler arası geçişler için başvuru yalnızca ikinci yarıyıl sonunda ve bir sonraki eğitim-öğretim yılı başlangıcından en az iki hafta önce yapılabilir. Bunun için öğrencilerin ikinci yarıyıl sonu itibarıyla GNO’larının 2,75 ve daha üstü olması ve geçiş yapmak istediği

bölüm tarafından kabul edilmesi gerekir. Tamamlama dersleri, geçiş yapılan bölüm tarafından düzenlenir.

Dikey geçişler

MADDE 12 – (1) Meslek yüksekokulu mezunlarının lisans programına kabulleri, 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre yapılır.

Çift ana dal ile ilgili daha ayrıntılı mevzuat [Çağ Üniversitesi Çift Anadal Programları ile İlgili Yönetmelik](#)’ te yer almaktadır.

Çağ Üniversitesi Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümüne geçiş yapan öğrencilerin son beş yıla ilişkin rakamları Tablo 24’te verilmektedir:

Tablo 24: DGS ile geçiş yapan öğrenci sayısı

Eğitim-Öğretim Yılı	IFN
2018-2019	9
2019-2020	9
2020-2021	6
2021-2022	6
2022-2023	2

Ayrıca yatay geçiş ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulü yapılmış ve diğer kurumdan alınmış olduğu derslerin ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde esas alınan mevzuat, ilke ve kurallarının uygulandığı örnek aşağıdaki dosya içerisinde yer almaktadır (**EK 4.4.1**).



EK 4.4.1.docx

4.5. Belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere ulusal ve uluslararası değişim fırsatları sunulmuş ve bu konuda idari destek sağlanmış olmalıdır.

Çağ Üniversitesi, Erasmus+ kapsamında her program için öğrenci hareketliliği ile ilgili bilgilendirmeleri, başvuru koşullarını, anlaşmaları üniversiteleri ve hibe miktarlarını [web sayfasında](#) ilan etmektedir. Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü öğrencilerinin öğrenim ya da staj için başvurabilecekleri Erasmus+ kapsamında yurt dışında anlaşmalı olduğu 7 Üniversite bulunmaktadır. [Bu üniversiteler](#) ile ilgili bilgiler web sayfasında her yıl güncellenmekte ve ilan edilmektedir. Birinci sınıfta verilen Oryantasyon dersi kapsamında 1 hafta derse Uluslararası Ofis Sorumlusu davet edilerek öğrencilere ilk yıldan Erasmus+ hareketliliği anlatılmakta ve teşvik edilmektedir.

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü öğrencilerinden 2022-2023 döneminde Erasmus+ hareketliliğinden faydalanan öğrenci sayısı 1’dir.

4.6. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik danışmanlık hizmeti veriliyor olmalıdır.

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümünde öğrencilere akademik danışmanlar atanmaktadır. İlgili danışmanlar öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında

yönlendirecek danışmanlık hizmeti vermektedir. Akademik danışman-öğrenci listeleri her kayıt döneminde üniversitenin [web sitesinde](#) yayınlanmakta olup Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü danışman listesi Tablo 18’de gösterildiği gibidir (EK 4.6.1).



EK 4.6.1.doc

Tablo 18: Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Danışman Listesi

Genel Sorumlu	Dr.Öğr.Üyesi A.Gökhan SÖKMEN	gokhansokmen@cag.edu.tr
18, 17,16, 15 ile başlayan numaralar ve DGS öğrencileri	Arş.Gör.Ş.Nilay Onatça Engin	sefikani layonatca@cag.edu.tr
19, 20, 21,22 ile başlayan numaralar	Arş.Gör.Gözde Elbir Öğrt.Gör.Ayşegül Kurtulgan	gozdeelbir@cag.edu.tr aysegulkurtulgan@cag.edu.tr

Ayrıca öğrencilere uygulanan çıkış anketlerinde öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri ile ilgili sorular sorulmaktadır. Tablo 19’da anketlere verilen cevaplara göre son 5 yıl için öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin oranları görülmektedir (EK 4.6.2).



EK 4.6.2.docx

Tablonun incelenmesinden yıllar itibarı ile ve genellikle olumlu bir seyir izlenmektedir. Bu anketlerin bir kısmının Covid 19 pandemisi dönemine tesadüf ettiği unutulmamalıdır. Diğer bölümlerin sonuçları ile karşılaştırıldığında; a) “Bölüm danışmanlığı” Uluslararası İşletme Bölümünde %82, Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde %80, Uluslararası İlişkiler Bölümünde %74 ve Uluslararası Ticaret Bölümünde %66 olarak gerçekleşmiştir. b) “Derslerin kariyer hedeflerinizle ilişkisi” başlığında ise Uluslararası İşletme Bölümünde %74, Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde %74, Uluslararası İlişkiler Bölümünde % 63 ve Uluslararası Ticaret Bölümünde %62 olarak gerçekleşmiştir. c) “Görüşme saatleri” başlığı ise Uluslararası İşletme Bölümünde %83, Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde %85, Uluslararası İlişkiler Bölümünde ve Uluslararası Ticaret Bölümünde %76 olarak gerçekleşmiştir. d) “Kariyer danışmanlığı/planlama/yerleştirme” ise Uluslararası İşletme Bölümünde %68, Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde %75, Uluslararası İlişkiler Bölümünde 56 ve Uluslararası Ticaret Bölümünde %62 olarak gerçekleşmiştir.

Öğrencilerin geleceğe yönelik kariyer planlarını birinci sınıf itibarı ile yapabilmeleri amacı ile birinci dönem Oryantasyon ve ikinci dönem ise Kariyer Planlama adı altında iki ders verilmektedir. Bu dersler kapsamında öğrencilere CV hazırlama, etkili mülakat teknikleri, etkili iletişim becerileri gibi konular hakkında bilgi verilmektedir. Kamu ya da özel kuruluşlarından konuklar davet edilerek sektör tecrübelerini birinci ağızdan dinlemeleri sağlanmaktadır. Öğrenci kulüpleri, Erasmus imkanları, sosyal ve spor faaliyetler hakkında da bilgilendirme yapılarak kariyer gelişimine katkı sağlayacak imkanlardan faydalanmaları sağlanmaktadır.

Öğrenciler ders kayıt formlarını doldurup danışmanları ile iletişime geçmektedir. Bölüm öğrencilerinin danışmanlara erişimine ilişkin randevu sistemi/ öğretim elemanı öğrenci görüşme saatleri ve danışmanlığı yapılan öğrencilerle buluşmalar sağlanmaktadır.

Danışmanlar, ders başarılarını izleyerek öğrencileri alt sınıftan alacakları seçimsel dersler ve almaları gereken diğer dersler konusunda bilgilendirir ve ders kayıtlarına onay verir.

Öğrencilerin danışmanlara (ve diğer öğretim üyelerine) erişimi için tüm öğretim üyelerinin ofis kapılarında uygun görüşme saatleri belirtilmektedir. Görüşme saatleri ayrıca ders izlencelerinde de belirtilmektedir. Öğrenciler danışmanlarına e-posta ve otomasyon sisteminde yer alan mesaj gönderme menüsünden ulaşabilmektedirler.

4.7. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebildikleri gösterilmelidir.

Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler kapsamında öğrenci topluluklarında yer alan program öğrenciler ve öğrencilere sunulan olanaklar bu kapsamda yer almaktadır. Bu bağlamda üniversite bünyesinde öğrenci kulüpleri yer almaktadır. Kulüplere Üniversiteye kayıtlı olan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri üye olabilirler.



EK 4.7.1.docx

Ayrıca üniversitemizde;

- Öğrencilerin akademik gelişmelerini destekleyecek laboratuvarlar bulunmaktadır.
- Öğrencilerin sağlıklı olmalarını, yaşamın her alanında başarılı olmalarını sağlayacak, ilgi alanlarına yönelik spor etkinlikleri yapabilecekleri tesisler bulunmaktadır.
- Üniversite bünyesinde sürekli doktor nezaretinde modern sağlık hizmeti verilmektedir.
- Üniversitemizin Akdeniz bölgesinde kurulu olmasının iklim avantajı ile öğretim yılı boyunca etkinliklere ev sahipliği yapan amfi tiyatrosu bulunmaktadır. Öğrencilerin tiyatro, müzik, halk oyunları ve dans topluluklarının periyodik olarak konser ve sunumlarını sergilemelerine hizmet veren amfi tiyatro profesyonel ses ve ışık sistemine sahiptir.
- Üniversite bünyesinde bulunan Bilgi ve Teknoloji Merkezi öğrencilerin gelişimine hizmet etmesi amaçlanmıştır.

4.8. Öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişmelerini destekleyen olanaklar sunulmalıdır.

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü birinci yıl, birinci yarıyılta “Oryantasyon” dersi, zorunlu ders kapsamında öğrencilere okutulmaktadır. Dersin öğrencilerin kişisel gelişmelerine katkı sağlaması beklenmektedir. Ders kapsamı teorik bilgiler, uygulamalar ve farklı alanlardaki etkinliklerden oluşmaktadır. Öğrenci eğitim aldığı bölümü hakkında genel bilgi sahibi olur, eğitim aldığı üniversitenin ders, Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği öğrenir, eğitim gördüğü bölümün mezuniyetine ilişkin koşulları ve süreçleri öğrenir, Microsoft Office programlarını kullanmayı öğrenir. Ders döneminde, öğrenci kulüpleri ve Çağ spor, öğrencinin işleri ve yönetmelikler, Çağ Kariyer Merkezi, Sosyal Sorumluluk Merkezi tanıtım ve Erasmus konularını içeren dersler işlenmektedir.



EK 4.8.1.doc

Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümü üçüncü yıl, altıncı yarıyılta “Sanal Dünyalar (Virtual Worlds)” dersi kapsamında gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projesi “Feed

[a Smile - Live and Learn in Kenya Int'l](#)” yardım kuruluşu işbirliği ile Nakuru, Kenya’da yaşayan kimsesiz çocuklara yardım etkinliği düzenlenmiştir. Second Life isimli sanal dünyada, Alman bir yardım kuruluşu olan Live and Learn ve Kenya ile iş birliği yapan Çağ Üniversitesi, dünyanın çeşitli ülkelerinden katılan 100 ün üzerinde bağışçıdan bağış toplamış ve bu bağışların Kenya’daki çocuklara ulaştırılmasına vesile olmuştur. Öğrencilerin katılımıyla sanal dünya içerisinde organize edilen konser, oyunlar vb. aktivitelerle toplanan yaklaşık 900 Euro bağış ile Live and Learn in Kenya kuruluşu bünyesinde eğitim gören çocuklar için kitap ve yiyecek yardımı yapılmıştır. Toplanan bağış ile Kenya’daki çocuklar yararına bir yemek düzenlenerek 510 çocuğa yemek verilmiştir. Bunun yanı sıra Kenya’daki okul kütüphanesi için 100’ün üzerinde kitap satın alınmıştır ve Kenyalı çocuklara ulaştırılmıştır.

Çağ Üniversitesi tarafından 16-18 Mayıs 2022 tarihinde [Kariyer Festivali](#) düzenlenmiştir. Çağ Üniversitesi Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü kapsamında işlenen derslerin içeriğine göre gerekli olan teknik gezi, gözlem, staj anlaşmaları vb. konularında gerekli desteği sağlamaktadır. Örneğin Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Öğretim Görevlimiz Ayşegül Kurtulgan’ın yürüttüğü IFN-310 kodlu "Finance in International Trade & Logistics" dersi kapsamında İşletme ve Ekonomi öğrenci kulübünün işbirliğinde Eximbank Mersin Şube Müdürü Sn.Özer DENİZLİOĞLU ve Şube Müdür Yardımcısı Sn.Oğuz CERİT, öğrencilerimize EximBank faaliyetleri hakkında bilgi ve tecrübelerini aktardılar. Katılımcılara dersin sonunda teşekkür belgesi takdim edildi. Konu ile ilgili detay [web sitesinde](#) yer almaktadır.

[Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇAĞKAM\)](#) ve [Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk kapsamında birçok etkinlik düzenlemiştir.

4.9. Güncel iletişim araç ve ortamları kullanılarak sürekli ve düzenli etkileşim sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi öğrencileri [otomasyon sistemi](#) üzerinden aldığı dersleri ve notlarını takip edebilmekte danışmanları ile otomasyon sisteminde yer alan mesaj yoluyla hızlıca iletişim kurabilmektedir. Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nin web sayfasında güncel [haber duyuruları](#) paylaşılmakta ve öğrenciler bilgilendirilmektedir. Son olarak, fakültemize [resmî sosyal medya hesapları](#) kullanılarak öğrencilere gerek webinar gerek online eğitimler veya üniversitemizde yapılan faaliyetler ile ilgili bilgilendirmekte yapılmaktadır. Bu resmî hesaplar şunlardır:

- [Çağ Üniversitesi Resmî İnternet Sitesi/ Duyurular](#)
- [Facebook’ta Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)
- [Instagram’da Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)
- [Youtube’da Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)
- [Linkedin’de Çağ Üniversitesi’nin sayfası](#)

4.10. Nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Fakülte, bölüm, program ve sınıf öğrenci temsilcileri seçiminin ilgili mevzuata göre yapıldığına ve öğrenci temsilcilerinin kurullara katıldığına ilişkin belgeler sunulmalıdır. Bu kısım ile Kalite Koordinatörlüğü ilgilenecektir.

4.11. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Mezuniyet koşulları [Çağ Üniversitesi Eğitim- Öğretim Yönetmeliğine](#) göre belirlenmektedir. Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Ders geçme esasları ve eğitim ve mezuniyet şartları ilgili yönetmeliğin [28.Maddesinde](#) açık bir şekilde belirtilmiştir.

Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Bölüm programını başarıyla tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilir. Öğrencinin son not durumuna göre transkriptinde:

- (FD), (FF) veya (U) notu olmaması,
- Mezun olmak için gerekli olan 2.00 genel not ortalamasını sağlaması,
- Gerekli ders kredisini tamamlaması,
- Eksik dersi olmaması gerekir.

Mezuniyet şartını sağlamış öğrenciler “Mezun İlişik Kesme Formu”nu doldurup formda yer alan birimlere imzalatarak öğrenci kimlik kartı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na teslim ederler. Diploması hazır durumunda ise diploma, aksi takdirde diploma yerine geçen “geçici mezuniyet belgesi” imza karşılığında verilir. Geçici mezuniyet belgesini alan öğrenciler almış oldukları bu belgenin aslını Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na teslim etmeleri halinde diplomalarını teslim alabileceklerdir. Diploma ve geçici mezuniyet belgesi imza karşılığında teslim edildiğinden mezunun kendisi veya noterden vekalet verdiği vekilin şahsen gelmesi gerekmektedir. Mezunlarımıza diplomaları ile diploma eki, varsa onur ve yüksek onur belgeleri, kayıt işlemlerinde vermiş oldukları diplomaları işlenerek kendilerine verilir.

4.12. Mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayan mekanizmalar kurulmuş olmalıdır.

Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için mezun takip sistemi çalışmaları devam etmektedir. Mezun takip sistemi ile mezun olan öğrencilerimizin durumlarının takip edilmesi ve düzenli iletişim sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca, Çağ Üniversitesi Mezunları Derneği’ne üye olan mezunlarla düzenli iletişim sağlanmakta ve yıl içerisinde görüşmeler yapılmaktadır.

ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU

5.1. Öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir şekilde yürütülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü öğretim üyesi kadrosu alanda uzmanlığını almış, sektör tecrübeleri olan ve alan ile ilgili çalışmalar yapmış olan öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Öğretim üyesi sayısı, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, programın eğitim ihtiyaçlarını (öğrenci sayısı / öğretim üyesi) karşılamak üzere sayıca yeterlidir. Öğretim kadrosunun ders verme yeterliliği izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Eğitim kadrosunun performansını izlemeye yönelik anketler yapılmaktadır.

Bölüm akademik kadrosu, üniversite web sayfasında paylaşılmaktadır, öğrenciler öğretim üyelerine ilişkin bilgileri ve ders notlarını bu alan üzerinden takip edebilmektedirler.

5.2. Öğretim elemanı atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözetim yöntem ve ölçütler bulunuyor ve kullanılıyor olmalıdır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne bağlı Uluslararası Finans ve Bankacılık bölümüne ait atama ve yükseltme kriterleri web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Paylaşılan yönergede ölçütler açık bir şekilde belirtilmektedir.

5.3. Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi, öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenileme ve araştırma yapmaları için olanaklar sağlamaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında, öğretim elemanları tarafından yürütülen araştırma projelerine destek sağlamaktadır. Ayrıca Çağ Üniversitesi, öğretim elemanlarına ulusal ve uluslararası olarak üzere kongre, konferans, seminer gibi etkinliklere katılımı arttırmak amacıyla da destek sağlamaktadır.

ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR

6.1. Büyük ve küçük gruplarla yapılan eğitim-öğretim etkinlikleri için sınıflar, amfiler, laboratuvarlar ve diğer donanım, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.

Üniversite kampüsünde yer alan sınıflar, amfiler, laboratuvarlar üniversitenin eğitim öğretim amaçlarını karşılayacak şekilde Uluslararası Finans ve Bankacılık programının amaçlarına ve program çıktıları doğrultusunda düzenlenmiştir. Bölüm kapsamında yer alan derslerin verileceği sınıflar ve laboratuvarlar öğrencilerin kaliteli eğitim alması amacıyla derse kayıtlı öğrenci sayıları değerlendirilerek düzenlenmektedir. Üniversitede yer alan derslikler öğretim elemanlarına etkili sunum yapma imkânı sunmakla birlikte öğrencilerin grup çalışması, workshop, sınıf içi sunum yapmalarına ve simülasyon uygulamalarından faydalanmalarına olanak sağlayacak niteliktedir. Üniversitemiz [derslikleri](#) ile ilgili ayrıntılı bilgiler üniversite web sitesinde yer almaktadır. Kulüp odaları ve amfi tiyatro, üniversite eğitim amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Kulüp odaları ve amfi tiyatro ile ayrıntılı bilgi üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır.

6.2. Kütüphane ve internet ya da diğer elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişim olanakları sunulmuş olmalıdır.

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, üniversitenin öğretim elemanları, öğrencileri, idari personel ve mezunları ile araştırma yapan diğer kişilerin eğitim-öğretim ve özgür zamanlarını değerlendirme faaliyetlerinde ihtiyaç duydukları her türlü bilgi ve belgeyi sağlamak, belirli bir sistem dahilinde düzenleyerek kullanıma sunmak amacıyla 1997 yılında kurulmuştur.

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, Üniversite'nin misyon ve vizyonuna uygun olarak kullanıcılarının her türlü bilgi ihtiyacını karşılamayı kendisine amaç edinmiştir. Eğitimin aktif ve katılımcı olmasında, öğrencilere bağımsız araştırma yapabilme alışkanlığının kazandırılmasında aktif rol oynamaktadır.

Kütüphanemiz, üniversitemizin amaçları doğrultusunda öğretim ve araştırma programlarını desteklemek, öğretim elemanları, öğrenciler ve çalışanların her tür ve ortamdaki bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak, araştırma için en iyi bilgi kaynaklarını toplamak ve bunlardan yararlanmak için en uygun ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. 10.000 m² alan üzerine kurulu ve 5556.37 m² kapalı alana sahip Bilgi ve Teknoloji Merkezi içerisinde bulunan kütüphanemiz giriş, asma kat, üst kat ve teras katlarıyla ve 1592 kişilik oturma kapasitesine sahiptir.

Kütüphanemiz koleksiyonunda, 52,847 civarında basılı kitap, 520,000 bin civarında e-kitap, 650 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi, 50,000 civarında tam metin e-dergi ve 500 civarında da görsel-işitsel (multimedya) bilgi kaynağı bulunmaktadır. Üniversitemizin kütüphane hizmetleri öğrenciler ve öğretim elemanları için çeşitlendirilmiştir. Online iletişim kanallarının aktif kullanımına önem verilerek, araştırma faaliyetleri için kütüphane hizmetlerinden yararlanmak isteyen öğrenciler ve öğretim elemanları hem fiziki hem de online olarak kütüphane hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Fiziki erişimi bulunmayan öğretim elemanı ve öğrencilerimiz veri tabanlarına uzaktan erişim sağlayabilmektedir. Örneğin EBSCO Academic Collection, Idealonline, Cambridge, LEXPERA, Hiper Kitap üyelikleri hem akademik personel için hem de öğrenciler için bilimsel araştırma yetkinliklerini geliştirmesi için önemli olmuştur. Örneğin üniversitenin sunmuş olduğu katalog tarama hizmetine üniversite [web sitesi](#) üzerinden erişilebilmektedir.

6.3. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılayan ve bu yöndeki gelişimlerini destekleyen uygun altyapı ve olanaklar bulunmalıdır.

Çağ Üniversitesi öğrencilere sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılamaları amacıyla altyapı olanakları sağlamaktadır. Üniversitenin sportif faaliyetlere yönelik sağlamış olduğu alt yapı olanakları [web sitesinde](#) yer almaktadır. Böylelikle öğrencilerin zihinsel, sosyal, psikolojik ve fiziksel gelişimine olan katkı sağlamak amaçlanmıştır. Ayrıca üniversite öğrencilerin tiyatro, müzik, halk oyunları ve dans topluluklarına katılmalarını teşvik etmekte, kampüs içerisinde periyodik olarak konser ve sunumları sergilenmektedir. Sanatsal faaliyetler açısından üniversitemizin sunmuş olduğu olanaklar üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır. Üniversitemizde düzenlenen sinema, tiyatro, sportif faaliyetler ilgili üniversite [web sitesinde](#) yayımlanmakta, böylelikle öğrencilerin sosyalleşmesine katkı sağlamak amaçlanmaktadır.

6.4. Gereksinimleri doğrultusunda, engelli bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemeler yapılmış olmalıdır.

Üniversite engelli bireyler için altyapı, donanım olanakları sağlamaktadır. Akademik veya sosyal alanlarda eğitim ve öğretim hayatınızı engelleyen, kalıcı veya geçici nedenlerle engellilik durumlarındaki öğrenciler birimimizin hizmetlerinden yararlanabilir.

- Kronik hastalık
- Geçici yetersizlikler
- Fiziksel engel
- İşitsel engel
- Konuşma / dil bozuklukları
- Öğrenme güçlükleri
- Görme engeli
- Psikiyatrik / psikolojik sorunlar
- Zihinsel engel
- Gelişimsel problemler
- Dikkat eksikliği ve hiperaktivite
- Diğer

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi (EÖB), engelli öğrencilerimizin akademik ve sosyal hayata tüm bireylerle eşit koşullarda, tam ve etkin katılımlarını sağlamak için çalışmaktadır. Yüksek Öğretim Kurumu'nun belirlediği yasal düzenlemelere uygun bir biçimde öğrencilerin akademik, sosyal, fiziksel, psikolojik süreçlerinin desteklenmesi amaçlanmıştır. Engelli Raporu olan öğrenciler, EÖB' ne başvurarak haklarından yararlanabilirler. Engelli Öğrenci Birimi, Rektörlüğe bağlı olarak çalışmaktadır. Engelli öğrencinin durumunun değerlendirilme süreci, Engelli Öğrenci Birimi'nin çalışma esasları üniversite [web sitesinde](#) belirtilmiştir. Çağ Üniversitesi 2020 yılı engelsiz üniversite ödülleri kapsamında turuncu bayrak ödülüne layık görülmüştür. Konu ile ilgili detaylar [web sitesinde](#) yer almaktadır.

6.5. Öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebileceği altyapı ve olanaklar sağlanmış olmalıdır.

Çağ üniversitesi öğretim elemanlarına eğitim ile araştırma faaliyetleri için teşvikler sağlanmaktadır. Üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması amaçlanmıştır. Öğretim elemanları üniversite bünyesinde öğrencilere danışmanlık hizmeti verebileceği, akademik faaliyetlerini yürütebileceği ofisleri bulunmaktadır. Alt yapı olanakları kapsamında ise akademik personellere, Netextender 8 isimli aracı hizmeti ile yayınlara uzaktan erişim sağlayabilecekleri hizmet sunulmaktadır. Ayrıca kütüphanenin öğretim elemanlarına sunduğu hizmetler arasında, kolayca bilgiye ulaşmayı, araştırmalara kaynak bulabilmeyi ve ilgili alanda çalışma potansiyeli olan başka akademisyenlerin çalışmalarını takip etmeyi sağlayan akademik [veri tabanlarına](#) üyelikler yer almaktadır. Ayrıca üniversitede çalışan akademik personelin lisansüstü eğitimlerini tamamlamaları desteklenmektedir. Öğretim elemanları yılda 2 kere bilimsel araştırma projeleri kapsamında Bilimsel Araştırma Fonu'na başvurabilmektedir. Bilimsel Araştırma Fonu'na projeye proje yürütücüsü olarak başvuracak kişilerin tam zamanlı “öğretim üyesi” olması gerekmektedir. Başvurular yılda iki kez olmak üzere her yıl Mart ve Eylül aylarında, ilgili Dekanlık / Müdürlük / Enstitü kanalıyla yapılmaktadır. Akademik personelin projeye başvuru süreci hakkında detaylı bilgi [üniversite web sitesinde](#) yer almaktadır.

ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR

7.1. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak sağlanmalıdır.

[Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2021 raporunun](#) 2. Bölümünde Mali verilerle ilgili bilgiler yer almaktadır.

7.2. Programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü kapsamında işlenen derslerin içeriğine göre gerekli olan teknik gezi, gözlem, staj anlaşmaları vb. konularında gerekli desteği sağlamaktadır. Örneğin Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Öğretim Görevlimiz Ayşegül Kurtulgan'ın yürüttüğü IFN-310 kodlu "Finance in International Trade & Logistics" dersi kapsamında İşletme ve Ekonomi öğrenci kulübünün işbirliğinde Eximbank Mersin Şube Müdürü Sn.Özer DENİZLİOĞLU ve Şube Müdür Yardımcısı Sn.Oğuz CERİT, öğrencilerimize EximBank faaliyetleri hakkında bilgi ve tecrübelerini aktardılar. Katılımcılara dersin sonunda teşekkür belgesi takdim edildi. Konu ile ilgili detay [web sitesinde](#) yer almaktadır. Böylelikle iş ve staj iş birlikleri için mezunlar arası bir ağ oluşması için çalışmalara başlanmıştır. Ayrıca Ön lisans, Lisans ve Yüksek Lisans öğrencilerimiz Ulusal Staj Programı başvurusu hakkında bilgilendirilmiş ve başvuru için teşvik edilmiştir. Ulusal Staj Programı hakkında bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır. Bütün bu etkinliklerin yapılmasında web sitesinde paylaşılmada, duyuruların yapılmasında üniversitenin teknik desteğinden yararlanılmıştır.

16-18 Mayıs 2022 tarihinde Kariyer Festivali adı altında oturumlar düzenlenmiştir. Düzenlenen oturumlarda teknik ve destek personelden destek alınmıştır. Kariyer Festivaline ilişkin hakkında bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır.

Genel olarak teknik anlamda bir sorun ile karşılaşıldığında talep gönderilmesini sağlayan [Çağ Üniversitesi online iletişim](#) sistemi bulunmaktadır. Böylelikle teknik anlamda destek talep eden kişiler sistem üzerinden başvuruda bulunarak online, uzaktan ya da telefon ile destek alarak çözüme kavuşmaktadır.

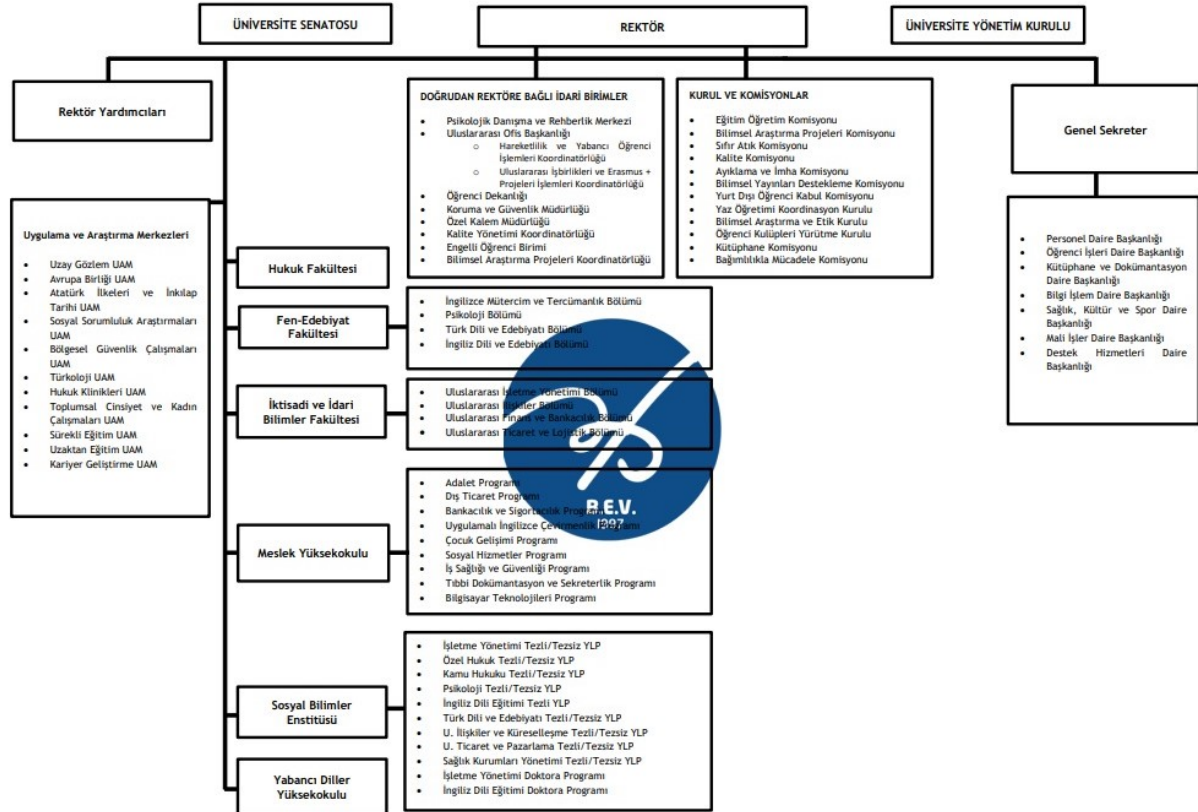
ÖLÇÜT 8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

8.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile üniversite, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm yapı ve karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Çağ Üniversitesi akademik faaliyetleriyle ilgili kararlar Senato tarafından alınmaktadır. Senatonun toplanması ve karar alma süreci Organizasyon El Kitabında, İş Akış Süreçleri (İAS) kısmında gösterilmektedir. İş Akış Süreçleri ile ilgili bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır. Dönem başında bir önceki yılın program analizinin yapıldığı dekanlık/müdürlük toplantıları ile program plan ve onay süreçleri başlamaktadır. Bu toplantılarda program çıktılarındaki eksiklikler tespit edilmektedir. İlgili birimlerde program çıktılarına dair düzenlemeler yapılmaktadır. Sonraki aşamada ise yeni program taslağı Fakülte Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Yeni program taslağına Fakülte Kurulu tarafından onay verilmesi halinde Senato'nun onayına sunulmaktadır. Taslağın son halinin Senato tarafından onaylanması durumunda ise uygulamaya geçilmekte ve süreç sonlandırılmaktadır. Eğer yeni program taslağı, Fakülte Kurulu tarafından onaylanmaz ise ilgili birimlerde program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yapılmakta olup tekrardan Fakülte Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Fakülte Kurulu'nun onayından geçen yeni program taslağı, Senato'nun onayından geçmez ise bu süreç aynı şekilde tekrarlanmaktadır.

Çağ Üniversitesi organizasyon şeması [2021-2025 Stratejik Planda](#) yer almaktadır. Stratejik plan hakkında bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır.

Şekil 1: Çağ Üniversitesi Organizasyon Şeması



ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

9.1. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme sistemi oluşturulmuş ve kanıtlarla kayıt altına alınmış olmalıdır.

Programın kalite güvencesi ve geliştirilmesi, sistematik ve sürekli olarak sağlanmaktadır. Güvence ve geliştirme, Programın amaç, içerik ve çıktıları göz önüne alınarak sürdürülmektedir. Değerlendirme ölçütleri olarak; bölüm kurulu toplantı sonuçları, anket değerlendirmeleri, öğrencilerin sınav ve diğer faaliyetlerinin dikkate alındığı ilgili bölümlerde açıklanmıştır. Danışma Kurul, iş ve akademi dünyasından ve eski mezunlarımızdan oluşmaktadır. İlk toplantı yapılmış olmakla birlikte, bunu diğer toplantıların takip etmesi planlanmış bulunmaktadır.

Akademik birimler dönem başında ve dönem içerisinde eğitim öğretimle ilgili [periyodik toplantılar](#) düzenleyerek ve eğitim öğretimle ilgili sorunları görüşmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim yılı sonunda yılsonu değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Çağ Üniversitesinin 10.04.2020 tarihli genelgede aldığı karar ile stratejik planlama süreci başlatılmış ve plan hazırlıkları 5018 s. Kanunu gereğince çıkartılan yönetmeliklere uygun olarak, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi (2018) esas alınarak hazırlanmıştır. Stratejik Plan Geliştirme Komitesi 2020 yılında 10 kez toplanarak hazırlık faaliyetlerini tamamlamış ve [Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'nı](#) hazırlamıştır.

PUKÖ döngüsünü daha işlevsel hale getirmek için kurulan Danışma Kurulu ve kurulma aşamasında olan “mezun takip sistemi” ile “işveren geri bildirim sistemi”, eğitim ve öğretimin kalitesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca bölüm öğrencilerimiz SPK, KPSS, Banka, SMMM sınavları için teşvik edilecektir. Böylece banka, yatırım kuruluşlarının merkezi ya da illerdeki birimlerinde ve özel şirketlerin muhasebe, finans departmanlarında görev alabileceklerdir.

Böylece, Programın kalite süreci düzenli olarak ve daha önceden tanımlanmış bir sistemle; öğretim üyeleri, öğrenciler, iş dünyası ve mezunların fikir, görüş, eleştiri ve katkıları ile sürdürülmekte, bulgular, kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

9.2. Yapılan değerlendirmelerden elde edilen sonuçlara göre sürekli iyileştirme kapsamında uygulanması planlanan değişiklikler açıklanmalıdır.

Öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri dersler aracılığıyla ve yapılan çıkış anketleri ile ölçülmektedir. Bu ölçümlerin detayları 2.4. bölümünde açıklanmıştır. Bu ölçümlerden elde edilen sonuçlara göre programda sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar kapsamlı bir şekilde değerlendirilmekte olup bir sonraki yıla yönelik eylem planları hazırlanmaktadır. Eylem planları, elde edilen sonuçlara göre program çıktılarından ulaşma düzeyi düşük kalanları geliştirmeye yönelik olarak hazırlanmaktadır. IACBE akreditasyonu ile geliştirilmiş olan ‘Outcome Assessment Plan’ çerçevesinde her bir program çıktısı için %70 oranında bir hedef belirlenmiştir. Buna göre değerlendirme sonuçlarında %70’in altında kalan program çıktıları için yapılacak olan geliştirmeler eylem planına dahil edilmektedir.

Tablo 27’de İşletme Simülasyonu dersine ait 2021-2022 ve 2022-2023 dönemi değerlendirme sonuçları görülmektedir. Yapılan sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında dersin değerlendirme kriterleri değiştirilmiş ve IACBE akreditasyonunda olduğu gibi hedef oran %70 olarak belirlenmiştir. Sonuçlara bakıldığında simülasyon skoru %70’in üzerindedir bununla birlikte skor geçen yıla göre %83’ten %78’e düşmüştür. Bu kapsamda bu becerilerin

geliştirilmesine yönelik olarak çalışmalar yapılmaktadır. Programlarda bulunan derslerin içeriklerine sunum ve yazma becerilerini geliştirecek şekilde eklemeler yapılmaktadır. Simülasyon skoru işletmenin tüm fonksiyonlarını kapsayacak şekilde bir uygulamadan oluşmaktadır. Bu nedenle bu skorun artırılmasına yönelik olarak işletme fonksiyonlarını (pazarlama, finans vb.) içerecek şekilde zorunlu derslerin veya seçmeli derslerin programa eklenmesi planlanmaktadır. Örneğin 2023-2024 dönemi için hazırlanan eylem planında MAN 439 Marketing & Sustainability dersinin, işletmelerin pazarlama fonksiyonunu kapsayacak şekilde seçimli ders olarak verilmesi planlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik temalarına uyum sağlaması amacı ile dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik konularını içerecek şekilde dersler eklenmesi (Meta Girişimcilik, Dijital Vatandaşlık, Kripto Para, Yapay Zekâ) planlanmaktadır. Var olan derslerin kapsamlarının genişletilerek sürdürülebilirlik konularının ders içeriklerinde bulunması sağlanacaktır.



EK 9.2.1.docx

ULUSLARARASI FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ SWOT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- Programın IACBE akreditasyonuna sahip olması,
- Sektörün güncel ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte ders programı oluşturulmuş olması,
- Danışma kurulu toplantılarıyla sektörle olan bağların korunması ve güncel bilgi paylaşımı yapılması, böylece programın dış paydaşlar tarafından değerlendirilmesi,
- Finans laboratuvarı ile öğrencilerin güncel örneklerden yararlanarak ders işlemlerinin sağlanması, teknoloji odaklı derslerin müfredatta yer alması,
- Üst yönetimin personelin mesleki gelişimine açık olması,
- Sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi,

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

- Mezun takip sisteminin etkinliğinin istenilen düzeyde olmaması
- Ulusal ve uluslararası bilimsel yayın sayısının bölüm potansiyeline göre az olması,
- Uluslararası öğrenci sayısının istenen seviyeye gelmemesi,
- Kalite güvence sisteminin fakülte genelinde yaygınlaştırılamamış olması.

FIRSATLAR

- Bölgemizdeki uluslararası ticaret ve lojistiğin önemi dolayısıyla üniversitenin öğrenci talebinin devam etme olasılığının yüksek olması, üniversitemizin yerleşkesinin bulunduğu konum itibarıyla, Mersin ve Adana illerinden çok sayıda sanayi kuruluşuna yakın olması,
- Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği Programı ile öğrencilerin yurtdışında eğitim alma ya da staj yapma imkânı,
- Yeni teknolojilere uyum gösterilmesine olanak sağlayacak öğretim elemanı ve fiziksel altyapının olması,
- Üniversitenin bulunduğu bölgeye ilişkin artan AB projelerinin sunduğu fırsatlar.
- Bireysel yatırımcıların sermaye piyasalarına olan ilgisinin giderek artması

TEHDİTLER

- Çevre bölgelerde birçok üniversitenin açılması
- Sosyal Bilimlere ilginin azalması
- Ekonomik ve politik riskleri göz önünde bulunduran yabancı öğrencilerin Türkiye'deki üniversiteleri tercih etmemeleri,
- Yükseköğretim mevzuatının değişim sıklığı sebebiyle adaptasyonda yaşanan sıkıntılar.

ULUSLARARASI FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ BİRİM EYLEM PLANI

Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü Kalite Komisyonu tarafından 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı için İyileştirme Eylem Planı hazırlanmıştır. Öz değerlendirme raporları doğrultusunda hazırlanan belgede birime özgü hedef planlar, önerilen eylemler, eylemlere ilişkin sorumlu kişiler, varsa iş birliği yapılacak birimler, eylemler için hedeflenen tamamlama tarihleri ve hedef çıktıları yer almaktadır.



IFN Birim Eylem
Planı 2023-2024.xlsx



T.C.
ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER BÖLÜMÜ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2022- 2023
MERSİN

SUNUŞ

Hazırlanan rapor içerisinde “2022-2023 Eğitim ve Öğretim Dönemi”ni kapsayan bilgiler yer almaktadır. Rapor dokuz farklı ölçütten oluşmaktadır ve kapsadığı dönem ile ilgili özdeğerlendirme bilgilerini içermektedir.

Özdeğerlendirme raporunun birinci ölçütü, eğitim programının genel hedeflerini ve amaçlarını detaylı bir şekilde açıklamaktadır. İkinci ölçüt, programın öngördüğü çıktıları ve hedeflenen sonuçları ele almakta ve başarı ölçütlerini değerlendirmektedir. Üçüncü ölçüt eğitim programının içeriği, yapısı, öğrenme yöntemleri ve ders planlaması gibi unsurları ayrıntılı olarak incelemektedir. Dördüncü ölçütte, öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, kulüp etkinlikleri ve ders içi yürütülen seminer ve benzeri uygulamalar ekler ile desteklenerek açıklanmıştır. Beşinci ölçüt kapsamında program içerisinde yer alan öğretim kadrosunun niteliklerinden, performansından ve eğitim sürecine etkisinden bahsedilmiştir. Altıncı ölçütte, üniversitenin fiziksel, teknolojik ve diğer kaynaklarla birlikte sunduğu altyapı ve imkanlar açıklanmaktadır. Yedinci ölçütte, üniversitenin mali yapılanmasına yer verilmektedir. Sekizinci ölçüt, kurumsal yapının yönetimi, organizasyon şeması ve karar alma süreçlerini içermektedir. Son olarak dokuzuncu ölçütte, elde edilen deneyimlerden yola çıkılarak yapılan değerlendirmeler ve sürekli iyileştirme önerileri yer almaktadır.

Özdeğerlendirme raporuna ilişkin bilgiler, fakülte sekreterliğinden ve üniversitenin diğer idari birimlerinden toplanarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde sunulan kanıtlar belge ikonu olarak ilgili konu başlığı altında veya web sitesi linki olarak sunulmaktadır.

Uluslararası İlişkiler Bölüm Başkanı: Prof. Dr. Ali Engin OBA

Kalite Sorumlu Koordinatörü: Doç. Dr. Sevgi Balkan ŞAHİN

Raportör: Arş. Gör. İlke TAŞDEMİR

WEB Sorumlusu: Arş. Gör. Özge ÇETİNER

İçindekiler

ÖLÇÜT 1: EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI	33
ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÇIKTILARI	36

ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI.....	39
ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER.....	44
ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU	51
ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR	52
ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR	55
ÖLÇÜT 8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ	55
ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME	57

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

[İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Uluslararası İlişkiler Programı]

A. Birime İlişkin Genel Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Uluslararası İlişkiler Bölümü Başkanı:

Prof. DR. Ali Engin OBA

e-posta: alienginoba@cag.edu.tr

Adres: Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN

2. Program Başlıkları

Çağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümünü bitiren öğrenciler Lisans Derecesini, tanınan bütün hak ve yetkileriyle birlikte almaya hak kazanır.

Bir öğrencinin bir dönemde almış olduğu tüm derslerin ağırlıklı ortalaması (DNO) 3.00 ve üzeri olursa "Onur" ve 3,50 ve üzeri olursa "Yüksek Onur" belgesi ile ödüllendirilirler. Bu konudaki bilgiler [web sitesinde](#) ilan edilmiştir.

3. Programın Türü

Normal Öğretim

4. Programın Eğitim Dili

İngilizce

5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

İktisadi ve idari Bilimler Fakültesi 9 Temmuz 1997 tarihinde 23050 numara ve 46. Madde ile Resmi gazetede ilan edilmiştir.

Yüksek Öğretim Kurulu'nun " 08.09.1997/017602" tarih ve sayılı onayı ile öğrenime başlamıştır.

Uluslararası İlişkiler Programı; öğrencileri uluslararası ilişkiler ve siyaset bilimleri alanında uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatmak ve yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek için tasarlanmıştır. Öğrenime devam etmek isteyen öğrenciler lisansüstü (yüksek lisans-doktora) programlarına devam edebilirler. Öğrenciler, Bakanlıklar, gazetelerin dış politika bölümleri, düşünce kuruluşları, üniversiteler, çeşitli kurumların Uluslararası İlişkiler Bölümleri benzeri alanlarda çalışabilirler.

Uluslararası İlişkiler Bölümü kapsamında ders programları yıllık olarak güncellenmektedir.

Program kapsamında yapılan son değişiklik:

- 2023 yılında paydaş görüşlerini almak amacıyla düzenlenen, Büyükelçi (E) Muzaffer Eröktem, Prof. Dr. Harun Arıkan ve Dr. Baransel Mızrak'ın dahil olduğu Uluslararası

İlişkiler Bölümü Danışma Kurulu toplantılarına devam edilmiştir ve [19 Haziran 2023'de toplantı düzenlenmiştir](#).

- Bölümümüz, 16 Şubat 2021 tarihinde Doğu Akdeniz'de Barış, Güvenlik ve İstikrar Uluslararası Kongresi ve 19 Nisan 2022 tarihinde Uluslararası Balkanlar, Türkiye ve Avrupa Birliği Konferansı ile son yıllarda uluslararası etkinlikler düzenlemeye başlamıştır. Ayrıca Uluslararası İlişkiler'in güncel konularında da çeşitli çalıştaylar da düzenlemektedir. Bu etkinlikler büyük bir ilgiyle karşılanmaktadır. Bu etkinliklerin Cumhuriyetimizin 100. yılını kutlamak amacıyla 2023 yılı boyunca sürdürülmesi planlanmaktadır.
- Bölümümüzde son yıllarda öğrenciler tarafından büyük bir ilgiyle karşılanan IRE418- Uluslararası İlişkilerde Simülasyon ve ITL314 Sanal Dünyalar gibi bilgisayar destekli dersler devam ettirilmiştir.

B. Değerlendirme Özeti

ÖLÇÜT 1: EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI

1.1. Her lisans programı için eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır. Amaçlar, varsa o alandaki program eğitim amaçları tanımına uymalıdır. Üniversitenin, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır. Amaçlar, programın iç ve dış paydaşlarını sürece dahil edecek şekilde belirlenmelidir.

Çağ Üniversitesi'nin [web sitesinde](#) de ilan edilen misyon, vizyon ve temel değerleri Tablo 1'de sunulmaktadır.

Tablo 1. Üniversite ve Bölümün Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri

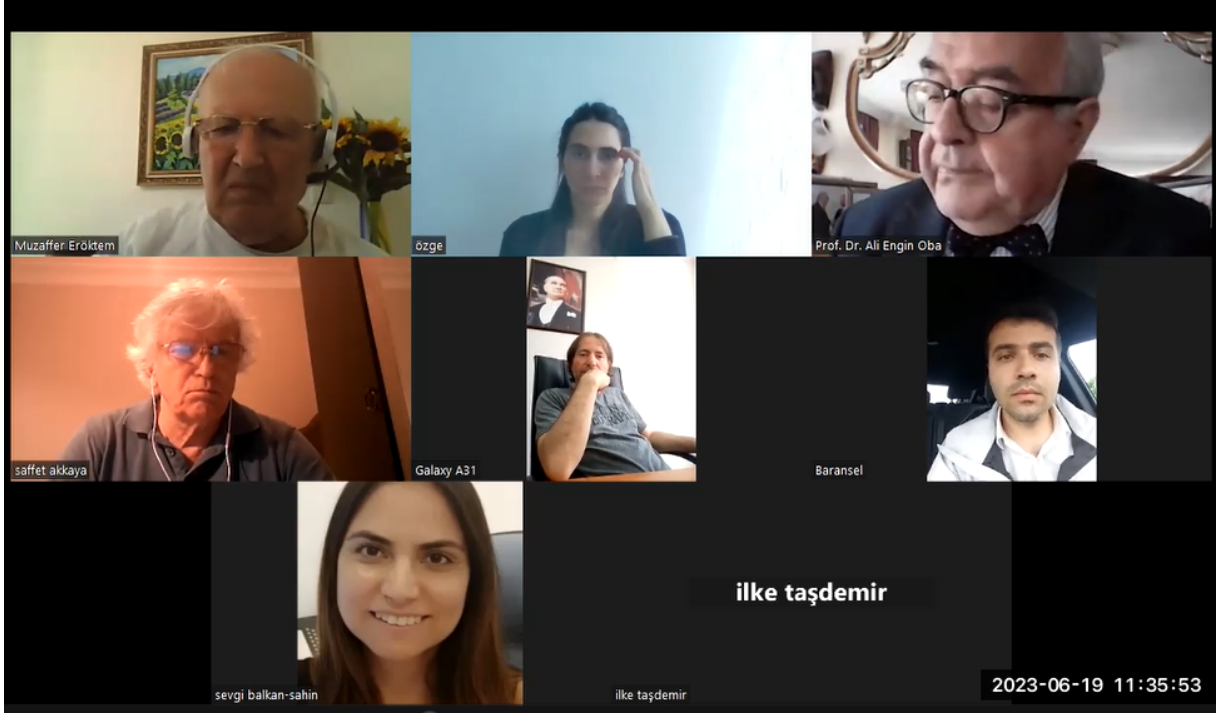
Çağ Üniversitesi Misyonu ve Vizyonu	Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran ve özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek. Sosyal ve Beşeri bilimler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmak ise Üniversite'nin vizyonunu yansıtmaktadır.
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Amacı	Fakültenin amacı, öğrencileri uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgiler ile donatmak, öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek ve topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik etmektir.
Uluslararası	Uluslararası İlişkiler Programının amacı uluslararası ilişkiler ve siyaset

İlişkiler Bölümünün Amacı	bilimleri alanında diploması ve iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.
Uluslararası İlişkiler Bölümünün Misyonu	Uluslararası İlişkiler Bölümünün misyonu; uluslararası ilişkiler alanında iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.
Uluslararası İlişkiler Bölümünün Vizyonu	Uluslararası İlişkiler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında önde gelen bölümlerinden biri olmak bölümün vizyonunu yansıtmaktadır.

Uluslararası İlişkiler programının hedefleri Üniversitenin temel değerlerine uygundur. Örneğin Üniversitenin temel değerleri arasında yer alan çevreye duyarlılık, adil olma ve etik davranma, program hedefleri arasında yer alan aşağıdaki ifade ile doğrudan uyumludur: “Öğrencilerin; topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik eder. (Hukukun üstünlüğüne bağlı, insan haklarına, sosyal ve etik değerlere saygılı, çevreye duyarlı bireyler olarak entelektüel bilgi birikimini içinde yaşadığı toplumun yararı için kullanan ve katkıda bulunan anlayışın özendirilmesidir.)”

Bölümün amaçları iç ve dış paydaş görüş ve gereksinimleri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Bu kapsamda 19 Haziran 2023 tarihinde Bölüm Başkanı Prof. Dr. Ali Engin OBA başkanlığında bölüm öğretim üyeleri ve bölüm dış paydaşları Prof. Dr. Harun ARIKAN, Büyükelçi (E) Muzaffer ERÖKTEM, Uzman Baransel MIZRAK’ın katılımı ile çevrimiçi olarak bir toplantı gerçekleştirilmiş ve Bölümün amaçları ve bu amaçlar doğrultudaki faaliyetler paydaşlarla değerlendirilmiştir.

Görsel 1. Danışma Kurulu Toplantısı Zoom Görüntüsü



1.2. Eğitim programı amaçları, kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Eğitim programının amaçları kolay erişim için [web sitesinde](#) ilan edilmiştir.

1.3. Eğitim programı amaçları, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla (4-5 yıl) güncellenmelidir.

19 Haziran 2023 tarihinde bölüm danışma kurulu üyeleri ve öğretim üyeleriyle gerçekleştirilen toplantıda Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerleri ve Bölümümüzün amaç ve hedeflerinin kapsamında Bölümde yapılacak faaliyetler değerlendirilmiştir. Ayrıca yapılan bölüm kurulu toplantılarında eğitim programının amaçları doğrultusunda ders programında da güncellemeler yapılması değerlendirilmiştir. Örneğin, “diplomasi ve iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirme” amacını karşılamak amacıyla uygulamalı derslerin önemine dikkat çekilmiş, bu konuda programa simülasyon dersleri eklenmiş ve halihazırda mevcut olan derslerin içeriğinde yenilikler yapılmıştır.

Bölümün amaçlarının, gelecek yılların gereksinimlerini kapsamaları için periyodik olarak güncellenmesi önem taşımaktadır. Uluslararası İlişkiler Bölümü olarak yıllık olarak yapacağımız bölüm kurulu ve danışma kurulu toplantılarında amaç ve hedeflerimizi tartışıp, gerekli görülen güncellemeleri yapmayı hedeflemekteyiz.

1.4. Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için esas alınan bir değerlendirme süreci kurulmalı ve işletilmelidir. Bu süreç yardımıyla programın eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

Uluslararası İlişkiler bölümü eğitim programının amaçlarına ulaşma durumunu belirlemek amacıyla değerlendirme sürecini titizlikle takip etmektedir. Örneğin, programın amaçlarına ulaşılma derecesi, IRE-462 Uluslararası İlişkiler Alanında Staj dersi kapsamında da iş dünyasından alınan geri bildirim ile takip edilmektedir. Bu ders kapsamında 4. Sınıf ikinci döneme gelmiş öğrenciler 20 iş günü kapsamında staj yapmaktadır. Staj dersi için öğrenciler, staj defterini günlük olarak doldurarak, aldıkları eğitimler kapsamında neler yaptıklarını ve yeni kazanımlarını yazmaktadırlar. Aynı zamanda öğrenciler, staj yaptıkları kurumdan kapalı zarf içerisinde ıslak imzalı bir değerlendirme mektubu alıp Üniversiteye teslim etmektedirler. Staj süreci sonunda öğrencilerin işverenlerden aldıkları staj değerlendirme yazıları, dış paydaş görüşlerini temsil etmektedir. Staj defterleri kapsamında öğrencilerin yaptıkları öz değerlendirme ve işveren değerlendirmesi bu kapsamda öğrencilerin izlenmesine imkan sağlamaktadır.

Ayrıca bu süreçte, oluşturulan mezun veri tabanının aktif kullanılmasının sağlanması hedeflenmektedir. Bu sayede, bu sistem de eğitim programının amaçlarına ulaşılma durumunu değerlendirmeye katkı sağlayacaktır.

Bölümümüzde verilen dersler söz konusu eğitim amaçlarını karşılamaya yöneliktir. Bu kapsamda öğrencilerin zamanında mezun olma seviyeleri, söz konusu bu amaçların ne kadar etkin karşılandığını gösteren bir etkidir. Benzer şekilde genel not ortalamaları da, söz konusu eğitim amaçlarına ne derece ulaşıldığını ölçmeye imkan vermektedir. Bu noktada Tablo 3'te yıllara göre mezun olan öğrenci yüzdesini ve Tablo 4 ise öğrenci ortalamalarını göstermektedir.



Mezun sayıları ve oranları.docx

Ayrıca 4. sınıf öğrencilerine uygulanan çıkış anketleri programın amaçlarına ulaşılmasını ölçmeye yardımcı olmaktadır. Örneğin öğrenme ortamı soruları arasında yer alan müfredat yeterliliği, seçmeli derslerin çeşitliliği, öğrenme ortamının yeterliliği ve teknolojik kaynaklar, öğretim yöntemleri veya derslerin kariyer hedefleri ile ilişkisine yönelik benzeri sorular öğrencilerin programın amacında hedeflenen gerekli bilgi, beceri ve yetkinliğe erişimini ölçmektedir. Aşağıdaki tablo, belirtilen verilerin son altı yıldaki bulgularını göstermektedir. Tablo 5 incelendiğinde, ölçülen tüm kriterlerde memnuniyet oranının 2022-23 eğitim-öğretim yılında (bir önceki yıla kıyasla) artış olduğu görülmektedir. Benzer şekilde, memnuniyet oranlarının genel ortalaması 2022-23 eğitim-öğretim yılında, hedeflenen %70 oranının üstüne çıkmıştır.



Çıkış Anketi Bulguları.docx

ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÇIKTILARI

2.1. Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), varsa ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinlikler ile 21. yüzyıl anahtar yetkinliklerini kapsayacak şekilde tanımlanmalıdır. Lisans programları, eğitim programının amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Uluslararası İlişkiler program çıktıları web sitesinde ilan edilmiştir.

Tablo 2. Hedeflenen Program Çıktıları

Programı başarıyla tamamlayan bir öğrenci;
1. İş yaşamının değişik ortamlarında yazılı ve sözlü iletişim becerilerini etkin biçimde kullanarak kendini profesyonelce ifade eder,
2. Güncel ve yaygın bilişim teknolojisi ürünlerini kullanır,
3. Küresel politik, sosyal, ekonomik ve yasal çerçeveyi teşkil eden farklı perspektifleri kavrayabilen özgün bir bakış açısı geliştirir,
4. İş hayatında aldığı kararlarda sosyal sorumluluk bilincini ve etik değerleri göz önünde bulundurur.
5. Edindiği teorik bilgileri uygulama ile bütünleştirerek içinde çalıştığı sistemin geliştirilmesine katkıda bulunur,
6. Liderlik, takım çalışması, kişilerarası iletişim becerilerini kullanır,
7. Uluslararası İlişkiler alanındaki temel oyuncular, olayları, kavramları ve küresel gelişmeleri ve bunlar arasındaki ilişkileri sorgular,
8. Alanın terminolojisini kullanarak küresel politikanın gündemini oluşturan gelişmelerde değerlendirmelerde bulunur,
9. Değişen iş koşullarında analitik, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlarla sorunları çözer.

Yukarıda belirtilen program çıktıları, eğitim amaç ve hedefleri ile uyumludur. Programın başlıca amacı uluslararası ilişkiler ve siyaset bilimleri alanında diplomasi ve iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir. Bu kapsamda, programı başarıyla tamamlayan öğrencilerin sahip olması hedeflenen program çıktıları programın amacına hizmet etmektedir. Örneğin, program çıktılarında belirtilen iletişim becerisi güçlü, sorumluluk bilinci yüksek, teorik bilgileri uygulamaya geçirebilen, alandaki temel olayları, kavramları ve küresel gelişmeleri takip edebilen ve bunlara yönelik özgün bakış açısı geliştirebilen bireylerin yetiştirilmesi, donanımlı öğrenciler yetiştirme amacıyla doğrudan bağlantılıdır.

Program çıktılarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Lisans Programları Çıktıları ile ilişkisini gösteren matris web sitesinde yer almaktadır.

21. yüzyıl sekiz anahtar yetkinliği ile bu yetkinliği karşılayan program çıktısı ilişkisi aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 3. 21. Yüzyıl Anahtar Yetkinliğini Karşıllayan Program Çıktısı

21. yüzyıl sekiz anahtar yetkinliği	Bu yetkinliği karşılayan program çıktısı
İletişim Becerileri	1
Matematiksel Yetkinlik ve Bilim/teknolojide Temel Yetkinlikler	2
Dijital Yetkinlik	1, 2
Öğrenmeyi Öğrenme	5, 7,8
Sosyal ve Vatandaşlıkla İlgili Yetkinlikler	3, 9
İnisiyatif Alma ve Girişimcilik	5, 9
Kültürel Bilinç	4
Söylem	1, 6

2.2. Program çıktıları kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program çıktıları kolay erişim için web sitesinde ilan edilmiştir.

2.3. Program çıktılarına ulaşma düzeyini belirli aralıklarla değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktıları, yapılan iç ve dış paydaş toplantıları ile gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir. Ayrıca bu kapsamda öğretim üyeleri, web sitesinde de yayınlanan ders içeriklerinde çeşitli ders öğrenme çıktıları belirleyip, bu ders öğrenme çıktılarının hangi program amacına hizmet ettiğini göstermektedir. Dolayısıyla program çıktılarında yapılan güncellemelerin yanı sıra bu çıktılara ulaşmak için dersler kapsamında da öğrenme çıktıları belirlenmekte ve bu ders öğrenme çıktıları ile genel program çıktılarına ulaşmak hedeflenmektedir. Derslerdeki başarı oranı ise sonuç olarak söz konusu bu hedeflere ulaşma oranını göstermektedir. Söz konusu bu ders başarı durumları da dönem sonunda ders içeriklerine eklenmektedir. (Ek 2.3.1.)

Tablo 6. Ders Öğrenme Çıktılarını Karşıllayan Program Çıktıları ve Net Katkıları Örneği



Program çıktıları &
net katkı.docx

Program içerisinde staj, uygulama ve proje raporları gibi disipline özgü ölçme ve değerlendirme araçları da kullanılmaktadır. Bu kapsamda 4. Sınıfta verilen IRE-462 Uluslararası İlişkiler Alanında Staj, IRE-464 Uluslararası İlişkiler Projesi ve IRE-418 Uluslararası İlişkilerde Simülasyon dersleri ile program çıktıları takip edilmektedir.

Ayrıca, 4. sınıf öğrencilerine öğrenci çıkış anketleri uygulanmaktadır. Bu anket kapsamında 4. Sınıf öğrencilerine aldıkları dört yıllık eğitimi değerlendirmelerini içeren sorular sorulmaktadır. Öğrencilerden gelen değerlendirmeler sonucunda, anket raporu oluşturulmaktadır. Buralardan elde edilen bulgular kapsamında ders programında yıllık olarak gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır.

2.4. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları kanıtlanmalıdır.

4. Sınıf öğrencilerine uygulanan öğrenci çıkış anketleri, öğrencilerin program çıktılarına ulaşma seviyelerini ölçmeye yöneliktir. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları ne ölçüde kazandığı bu anket ile takip edilebilmektedir (Ek 2.4.1).

Anketin ilk bölümündeki sorular program çıktılarına ulaşma düzeylerini ölçmektedir ve öğrencilerin ankete vermiş oldukları cevaplara göre program çıktılarına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir. Bu doğrultuda aşağıdaki tablo yıllara göre öğrenme çıktılarına ulaşma dağılımını göstermektedir. (Ek 2.4.2)



Temel öğrenme
çıktıları.docx

Ayrıca öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranış kazanımlarını ölçmek adına bazı dersler dereceli puanlama sistemi (rubric) kullanmaktadır. Sınav dışında yapılan tüm notlandırmalarda bu sistem kullanılmaktadır. Örneğin aşağıdaki görselde sunulan puanlama sistemi, öğrencileri 8 kriter açısından değerlendirmektedir.

Görsel 3. Dereceli puanlama sistemi örneği

Kriter	Puan	Verilen Puan
Genel Düzen	10	5
Giriş + Literatür Taraması	15	10
Sözlü İletişim Becerileri	25	20
Başlık ve İçerik	10	10
Planlama	10	10
Amaç	10	10
Methodoloji	10	10
Teslimat Şartları	10	10
Toplam	100	85

Son olarak, 4. sınıf öğrencilerine verilen IRE-418 Uluslararası İlişkilerde Simülasyon dersi öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeylerini uygulamalı olarak izlemeye imkan sağlamaktadır. Bu ders kapsamında öğrencilerden aldıkları teorik eğitimler doğrultusunda, simülasyon uygulamasında stratejiler uygulamaları beklenmektedir (Ek 2.4.3).

ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI

3.1. Her programın, eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir öğretim planı (müfredatı) olmalıdır.

Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğretim Planı dört ana grup halinde verilmiştir. Bunlar; Alan dersleri, Ortak zorunlu dersler, Ortak seçmeli derslerdir. Uluslararası İlişkiler bölümü lisans öğrencilerinin jenerik yeterlilikleri aşağıda belirtilen Alan Dersleri

kapsamında yer alan dersler ile karşılanmaktadır. Oryantasyon, ikinci yabancı dil dersleri, Uluslararası İlişkilerde Güncel Sorunlar gibi dersleri ile öğrencilerin takım çalışması anlayış ve becerilerini kazanmaları amaçlanmıştır. Eğitim programında yaşam boyu öğrenme ve bilgiyi uygulamaya aktaracak Uluslararası İlişkilerde İletişim, Uluslararası İlişkilerde Güvenlik gibi dersler yer almaktadır. Ayrıca programında, öğrencilerin bilimsel araştırmalara katılımını özendirecek ve onlara araştırma yapma deneyimi kazandıracak öğrenme fırsatları sunulmuştur. Bu kapsamda Diploması Tarihi, Avrupa Birliği, Uluslararası Ekonomik Örgütler dersleri örnek olarak gösterilebilir. Öğrencileri mezuniyet sonrası eğitim ve çalışma koşullarına hazırlayacak staj, proje ve girişimcilik gibi uygulamalar da yer verilmiştir.

[Programda yer alan dersler](#) öğrencilerin program yeterliliklerini karşılaması, takım çalışması becerilerini geliştirmesi, yaşam boyu öğrenme ve uygulama becerilerini kazanması amaçlanmıştır. Eğitim programında yer alan derslerle, öğrencilerin bilimsel araştırmalara katılımını özendirerek, onlara araştırma yapma deneyimi kazandıracak öğrenme fırsatları sunulmuştur. Öğrencileri mezuniyet sonrası eğitim ve çalışma koşullarına hazırlayacak derslere yer verilmiştir.



Ayrıca Uluslararası İlişkiler programının jenerik yeterlilikleri hangi dersler yoluyla karşıladığı aşağıda tablo ile gösterilmiştir. Öğrencilerin takım çalışması anlayış ve becerilerini kazanmalarını, eğitim programında yaşam boyu öğrenme ve bilgiyi uygulamaya aktaracak etkinlikler tanımladığını, eğitim programında, öğrencilerin bilimsel araştırmalara katılımını özendirecek ve onlara araştırma yapma deneyimi kazandıracak öğrenme fırsatları, Öğrencileri mezuniyet sonrası eğitim ve çalışma koşullarına hazırlayacak uygulamalar farklı tablolar halinde yer almaktadır.



3.2. Eğitim programı içinde yer alan derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmalıdır.

Bu bölümde eğitim süresince Uluslararası İlişkiler bölümüne ait program çıktıları ve net katkılarını gösteren tabloya yer verilmiştir. Ders içerikli Bologna süreci ile uyumlu hale getirilmiştir. Ayrıca Bologna Süreci'ne uygun olarak yaşam boyu öğrenimin teşvik edilmesi, öğrencilerin ve yükseköğretim kurumlarının sürece aktif katılımının sağlanması, öğretim alanının cazip hale getirilmesi amaçlanmıştır.



Program net çıktılarının, net etkilerinin, değerlendirme ölçütlerinin yer aldığı açıklamalar Üniversitemize ait web sitesinde yer alan [linklerde](#) belirtilmiştir.

3.3. Kullanılan eğitim programı modeli (Derse Dayalı, Probleme Dayalı, Komite Sistemi, Entegre Eğitim vb.) tanımlanmış olmalıdır.

Uluslararası İlişkiler bölümü öğrencileri dört yıllık eğitim öğretim programı süresince raporun 3.1 bölümünde yer alan “Alan dersleri, Ortak zorunlu dersler, Alan seçmeli dersleri, Ortak seçmeli dersler” arasından seçim yapabilmektedirler. Uluslararası İlişkiler bölümünde her yarıyıl dönemi için ders çeşitliğine, niteliğine ve öğrencilere verilecek uygulamalı eğitime göre çeşitli modeller kullanılmaktadır. Bu modeller geneli itibariyle aşağıda şu şekilde belirtilmiştir.

Birinci Yıl, Birinci Yarıyıl da yer alan dersler kapsamında öğrencilere, günlük yaşam, okul performansı, iş ve seyahat alanlarında kendilerini geliştirmelerini sağlayacak Oryantasyon Programı, Diploması Tarihi, İkinci Yabancı Dil dersleri gibi dersler verilmektedir. Birinci Yıl, İkinci Yarıyıl da Kariyer Planlama, Uluslararası İlişkilerde Araştırma yöntemleri dersleri ile öğrencilerin okul yaşamı boyunca aktif olmaları hedeflenmiş, araştırmaya ve girişimciliğe yönelik eğitim metotları tercih edilmiştir. Bu dersler derse dayalı model eğitim programı içinde yer aldığını gösterir niteliktedir.

İkinci Yıl, Üçüncü Yarıyıl itibariyle 3.1 kısmında yer alan Uluslararası İlişkiler alan derslerine ilaveten HIS-202 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi gibi Ortak Zorunlu dersler kapsamında yer alan dersler ders programında yerini almıştır. İkinci Yıl, Dördüncü Yarıyıl da yer alan dersler ile Soru-Cevap Metodu kapsamında sorulan sorular ders işleyiş yöntemleriyle öğrenciyi düşünme ve yeni şeyler buldurmaya yöneltmek amaçlanmıştır. Dolayısıyla araştırmaya dayalı eğitim modeli uygulanmaya çalışılmıştır.

Üçüncü Yıl, Beşinci Yarıyıl da yer alan dersler kapsamında ise öğrencilerin çeşitli konularda bilgilerini arttırmak ve öğrenciler arasında sosyal diyalogun teşvik edilmesi amaçlanmıştır. Bu derslerde çeşitli makaleler, politik tartışmalar analiz edilmekte ve çeşitli siyasi organizasyonların simülasyonu yapılmaktadır. Dolayısıyla anlatım sırasında öğrenciyi pasif durumdan kurtarmak için sorular sorulması amaçlanarak, uygulamalı eğitim yöntemleri ön plana çıkmaktadır. Üçüncü Yıl, Altıncı Yarıyıl da ise görsel materyallerin kullanılması ile teorik bilgileri pekiştirilmesi ve uluslararası sistemdeki gelişmelerin takip edilmesi hedeflenmektedir. Dersler kapsamında, çeşitli ülke ve bölgelerde gerçekleşen toplumsal hareketler, tarihsel süreçler ve arka plan gelişmeleri ele alınmaktadır.

Dördüncü Yıl, Yedinci Yarıyıl da öğrencilerine alan dersleri ile teorik ve pratik bilgi verilmektedir. Dolayısıyla öğrencilerin derslerle güncel gelişmelerden haberdar olması amaçlanmıştır. Dördüncü Yıl, Sekizinci Yarıyıl da küresel çevre sorunları, uluslararası güvenlik, Türk Dış Politikası gibi alanlarda temel bilgiler verilmekte Simülasyon

uygulamasıyla öğrenciler çeşitli dış politika karar vericilerinin rollerini üstlenmektedirler. Uluslararası İlişkilerde Girişimcilik, Staj ve Proje dersleriyle ise öğrencilerin teorik bilgilerini iş hayatında kullanmaları amaçlanmıştır. Dolayısıyla uygulamaya yönelik eğitim modeli ön plana çıkmıştır.

3.4. Eğitim programında yer alan derslerde öğrenme çıktılarına uygun çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri (anlatım, problem çözme, soru cevap, aktif öğrenme, sunum, laboratuvar çalışması, alan çalışması, grup çalışması vb.) kullanılmalıdır.

Derslerde öğrenme çıktıları ile uyumlu çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerini kullanılmaktadır. Eğitimleri süresince anlatım, problem çözme, soru cevap, aktif öğrenme, sunum, laboratuvar çalışması, alan çalışması, grup çalışması vb. etkinlikler şeklinde derslerde aktif şekilde yer almaları sağlanmıştır. Bu derslere Sanal Dünyalar, Türk Dış Politikası, Uluslararası İlişkilerde Simülasyon dersleri örnek olarak verilebilir. Örneğin Öğrencilerin Türk Dış Politikası dersinde sunum yapmaları sağlanarak sunum becerilerini geliştirmesi beklenmiştir. Öğrencilerin diploması alanındaki becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek için liderlik, iletişim, işbirliği ve ekip çalışması, sorun çözmede yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların benimsenmesi, inisiyatif kullanma yetisi, girişimcilik, öğrenmeyi öğrenme becerilerinin kazandırılması amaçlanmıştır. Bu bağlamda Türk Dış Politikası dersine farklı haftalarda Büyükelçiler davet edilerek öğrencilerin uygulamaya ve alana yönelik bilgi sahibi olması amaçlanmıştır. Diğer bir örnek [Sanal Dünyalar](#) ve Uluslararası İlişkilerde Simülasyon dersleridir. Bu derslerde öğrenciler Second Life ve [State Craft uygulaması üzerinden grup çalışması](#) ve aktif öğrenme sürecine dâhil olmuşlardır. Uygulamalar ile ilgili bilgi için Üniversite web sitesinde yer almaktadır.

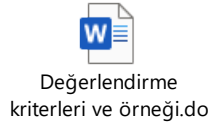


Öğretim Yönetim
Teknikleri ve Ders İlişk

3.5. Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinlikleri farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin değerlendirilmesi açısından öğrenme etkinlikleri, ders öğretim planında tanımlandığı şekilde yazılı ve sözlü sınavları, laboratuvar/beceri sınavları, ödevler ve projelere yer verilmiştir. Söz konusu teknikler her ders için ayrı ayrı düzenlenmiş ve ders içeriklerinde dönem içinde kaç kez uygulanacağı, öğrenci notuna etkisi belirtilmiştir. Ayrıca her ders içeriğinde haftalık olarak dersin işlenme şekline yer verilmiş, sunum, grup çalışması gibi detaylar belirtilmiştir. Örneğin Çağ Üniversitesi Uluslararası İlişkiler bölümü öğrencileri tarafından Uluslararası Güvenlik Simülasyonu Panel-Forum'u (International Security Panel-Forum) düzenlenmiş, bu forum ile Statecraft Simulation programı ile aldıkları IRE 418 Uluslararası Güvenlik/International Security dersinin kazanımlarının çıktıların değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Aynı zamanda Uluslararası Sistem, Devlet, Diploması, Savaş, Terörizm, Ulusal Çıkar, İttifak, Ortak Akıl, Uluslararası Örgütler gibi temel

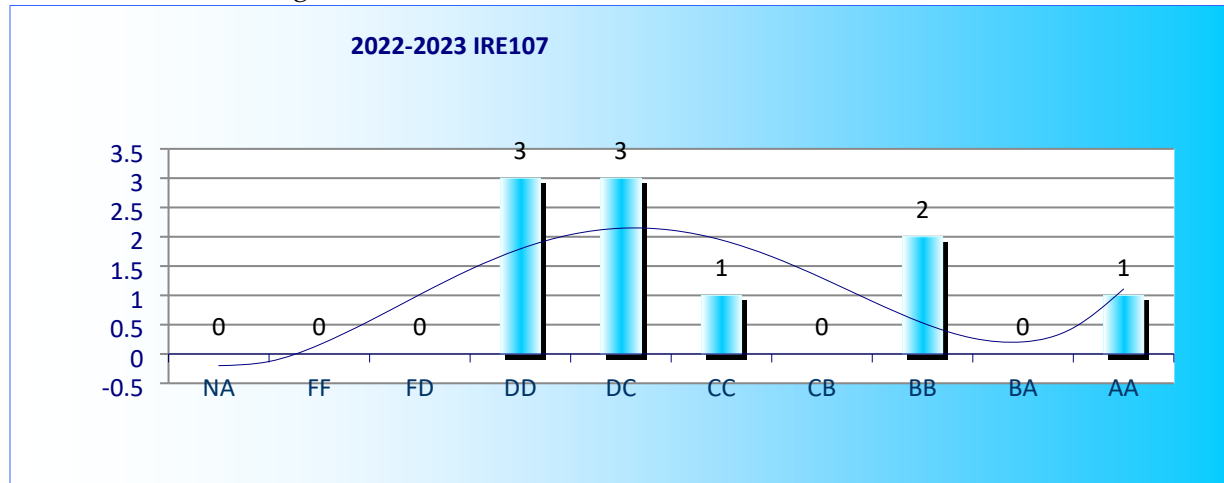
kavramların bilgisayar simülasyon desteği marifetiyle öğrencilere hangi kazanımları sağladığı görülmeye çalışılmıştır. Bu bağlamda Uluslararası İlişkiler teorilerinden Realizm ve varyantları, Liberalizm ve varyantları başta olmak üzere Yapısalcılık, İngiliz Okulu, Marksizm, Feminizm, Yeşil Teori ve diğer Eleştirel Teorilerin yansımaları da değerlendirilmeye alınmıştır. Bu bağlamda öğrencilerinin öğrenme sunum becerilerinin ölçülmesinde kullanılan örnek değerlendirme kriteri (Rubric) ve Üniversite web sitesinde Uluslararası İlişkiler bölümüne ait [ders içeriklerine](#) yer verilmiştir.



3.6. Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi için bütünlük bir program değerlendirme sistemi kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Eğitim programında, öğrencilerin kazanımları gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin güvence altına alınması için bütünlük bir program değerlendirme sistemi, sınav sonuçlarının analizi, öğrenci geribildirimi, öğretim üyesi geribildirimi, mezun/diğer paydaş geribildirimi amaçlanmıştır. Bu bağlamda sınav sonuçları, proje ödevleri öğrenci sunumları ile öğrencilerin bilgi ve becerilerinin değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Sınav sonuçlarının analizi her dönem sonunda ders içeriğinin son bölümünde yer alan grafik ile gösterilmekte, öğrencilerin harf sistemine göre başarıları değerlendirilmektedir. Ayrıca proje ve sunumlarda değerlendirme kriteri ve analizi açısından kriterleri öğretim elemanları tarafından belirlenen rubric ile kullanılmaktadır. Ayrıca yıl sonunda öğrencilerin geri bildirimlerinin değerlendirilmesi açısından Uluslararası İlişkiler Bölümü müfredatında yer alan her ders için anket yapılmaktadır. Dördüncü sınıf öğrencilerinin geri bildirimlerinin değerlendirilmesi açısından ise her öğretim yılının Bahar dönemi sonunda Çıkış Anketleri düzenlenmektedir. Ders içeriğinde yer alan örnek grafiğe aşağıda yer verilmiştir.

Görsel 4. Grafik Örneği



- Ders içeriğinde yer alan grafiği üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır.

Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi her ders için ayrı olarak belirlenmiştir. Ancak, genel olarak bir ara sınav ve bir final sınavı yapılmaktadır. Ayrıntılar için ders içeriği çizelgesinden derslerin değerlendirme ve not verme bilgileri [web sitesinde](#) yer almaktadır.

ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER

4.1. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan gösterge(ler) izlenmeli, bunların yıllara göre gelişimi/değişimi değerlendiriliyor ve bu değerlendirmeler iç ve dış paydaşlar ile paylaşılıyor olmalıdır.

Yıllara göre yerleşen öğrenci bilgileri aşağıdaki belgede yer almaktadır.



Yıllara Göre
Kontenjan ve Yerleşen

4.2. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve ilgili yönetmelik, yönerge ve kararlar yayımlanmış olmalıdır.

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları ile uymaları gereken kuralların açık bir şekilde tanımlanmış ve yayımlanmıştır.

Çağ Üniversitesi [Yönetmelikleri](#) ve [Yönergeleri](#) web sitesi sayfaları bu konuda gerekli bilgileri sağlamaktadır.

4.3. Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, varsa çift ana dal veya yan dalda başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmış, belgelendirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Bu konuda yatay geçiş yönetmeliği ve dikey geçişe yönelik bilgiler [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'de](#) açıklanmakta ve [çift anadal yönetmeliği](#) bulunmaktadır. Aşağıda yer alan Madde 11 ve Madde 12 yatay ve dikey geçiş kriterlerini içermektedir.

Yatay geçişler

MADDE 11 – (1) Üniversiteye bağlı fakülte ve yüksekokullara diğer üniversitelerden yapılacak geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş,

Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır.

(2) Yatay geçiş için öğrencinin Üniversitede yapılacak yabancı dil hazırlık sınıfı yeterlik sınavını başarmış olması, Üniversite Senatosunca ulusal ve uluslararası düzeyde alınan yabancı dil başarı belgelerinin yeterlik ve denkliğinin kabul edilmiş olması gerekir. Bu koşulları sağlayamayan öğrenciler yabancı dil hazırlık eğitimi almak zorundadır.

(3) Üniversitenin fakülte, yüksekokul ve bölümleri arasındaki yatay geçiş esasları, Yükseköğretim Kurumları Arasında Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre Üniversite Senatosu tarafından düzenlenir.

(4) Bölümler arası geçişler için başvuru yalnızca ikinci yarıyıl sonunda ve bir sonraki eğitim-öğretim yılı başlangıcından en az iki hafta önce yapılabilir. Bunun için öğrencilerin ikinci yarıyıl sonu itibarıyla GNO'larının 2,75 ve daha üstü olması ve geçiş yapmak istediği bölüm tarafından kabul edilmesi gerekir. Tamamlama dersleri, geçiş yapılan bölüm tarafından düzenlenir.

Dikey geçişler

MADDE 12 – (1) Meslek yüksekokulu mezunlarının lisans programına kabulleri, 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre yapılır.

Öğrencilerin almış olduğu derslerin tanınması söz konusu bu yönetmeliklerdeki açıklamalara uygun yapılmaktadır. Bu noktada 2017-2023 yılları arasındaki dikey geçiş yapan öğrenci sayıları ve örnek bir dikey geçiş denklik belgesi aşağıda yer almaktadır. Bu yıllar arasında yatay geçiş ve çift anadal yapan öğrenci ise bulunmamaktadır.



Dikey Geçiş Yapan
Öğrenci Sayısı.docx

Öğrencinin Adı Soyadı				Sami Mert Sovuksu				2021	
Öğrencinin Numarası				2020173025		İntibakın Yapıldığı Sınıf			
Mezun Olduğu MYO				Mustafa Kemal Üniversitesi MYO Yönetim Organizasyon					
İRE	I	Güz	Z	ECO 105	Economics	3	7128113 İktisada Giriş	3	CB
İRE	I	Güz	Z	FEAS 101	Orientation I	2			
İRE	I	Güz	Z	FLE 101	Freshman English I	4	7128121 Yabancı Dil I, 7128236 Yabancı Dil II	2+2	CC+CC
İRE	I	Güz	Z	IRE 101	Introduction to Political Science	3	7128292 Siyaset Bilimi	3	CC
İRE	I	Güz	Z	IRE 107	Diplomatic History I	3			
İRE	I	Bahar	Z	TUR 101	Turkish I	2	7128143 Türk Dili I	2	CC
İRE	I	Bahar	Z	FL 101	Second Foreign Language I	3			
İRE	I	Güz		SEC 101	Personal Development & Life Program	2			
İRE	I	Bahar	Z	FEAS 102	Career Planning	2			
İRE	I	Bahar	Z	FLE 102	Freshman English II	4			
İRE	I	Bahar	Z	IRE 100	World Geography	3			
İRE	I	Bahar	Z	IRE 108	Intro. to International Relations	3			
İRE	I	Bahar	Z	IRE 110	Diplomatic History II	3			
İRE	I	Bahar	Z	TUR 102	Turkish II	2	7128244 Türk Dili II	2	BB
İRE	I	Bahar	Z	FL 102	Second Foreign Language II	3			
İRE	I	Bahar		SEC 102	Personal Development & Life Program	2			
İRE	II	Güz	Z	FLE 201	Sophomore English I	4			
İRE	II	Güz	Z	HIS 201	Atatürk's Principles I	2	7128153 Atatürk İlkeleri İnkılap Tarihi	2	AA
İRE	II	Güz	Z	IRE 213	Theories of International Relations	3			
İRE	II	Güz	Z	IRE 215	Human Rights	3			
İRE	II	Güz	E	IRE 217	International Economic Organizations	3			
İRE	II	Güz		FL 201	Second Foreign Language III	3			
İRE	II	Bahar	Z	FLE 202	Sophomore English II	4			
İRE	II	Bahar	Z	HIS 202	Atatürk's Principles II	2	7128154 Atatürk İlkeleri İnkılap Tarihi	2	BB
İRE	II	Bahar	Z	IRE 204	History of Political Thought	3			
İRE	II	Bahar	Z	IRE 220	International Political Organizations	3			
İRE	II	Bahar	E	FL 202	Second Foreign Language IV	3			
İRE	II	Bahar	E	FEAS 200	Critical Thinking	3			
İRE	II	Bahar	E	IRE 236	Global Conflict & Coop.	3			
İRE	III	Güz	Z	IRE 301	Current Issues in World Politics	3			
İRE	III	Güz	Z	IRE 311	Communication in IRE	3			
İRE	III	Güz	Z	IRE 331	International Security	3			
İRE	III	Güz	Z	LAW 301	International Law I	3			
İRE	III	Güz	E	FL 301	Second Foreign Language V	3			
İRE	III	Güz	E	IRE 333	EU Politics	3			
İRE	III	Güz	E	IRE 337	Current Energy Issues	3			
İRE	III	Bahar	Z	FLE 304	Modal United Nations	3			
İRE	III	Bahar	Z	IRE 310	Pol.History of Middle East	3			
İRE	III	Bahar	Z	IRE 336	International Terrorism	3			
İRE	III	Bahar	Z	LAW 302	International Law II	3			
İRE	III	Bahar	E	FL 302	Second Foreign Language VI	3			
İRE	III	Bahar	E	IRE 338	International Relations Movies	3			
İRE	III	Bahar	E	IRE 340	Social Movements	3			
İRE	IV	Güz	Z	IRE 409	Turkish Politics	3			
İRE	IV	Güz	Z	IRE 419	International Political Economy	3			
İRE	IV	Güz	Z	IRE 425	United States & World Politics	3			
İRE	IV	Güz	E	IRE 433	International Relations & Globalization	3			
İRE	IV	Güz	E	FL 401	Second Foreign Language VII	3			
İRE	IV	Bahar	Z	IRE 408	Climate Change	3			
İRE	IV	Bahar	Z	IRE 428	Turkish Foreign Policy	3			
İRE	IV	Bahar	E	IRE 439	Statecraft Simulation	3			
İRE	IV	Bahar	E	FL 402	Second Foreign Language VIII	3			
İRE	IV	Bahar	E	IRE 462	Internship in International Relations	3			
İRE	IV	Bahar	E	IRE 460	Entrepreneurship in International Relations	2	7128155 Girişimcilik ve KOBİ'ler İçin Kurum Yönetimi	4	BB
İRE	IV	Bahar	E	IRE 464	Project in International Relations	3			

Yukarıdaki Bilgileri Kontrol Ettim
Öğrencinin İmzası

4.4. Belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere ulusal ve uluslararası değişim fırsatları sunulmuş ve bu konuda idari destek sağlanmış olmalıdır.

Programımızda son beş yıl içerisinde Farabi ve Mevlana benzeri ulusal öğrenci hareketliliğinden yararlanan öğrenci yoktur.

Uluslararası öğrenci hareketliliği konusunda ise Uluslararası Ofis gerekli paylaşımları yapmakta ve diğer kurumlarla işbirliğini yürütmektedir. Aynı zamanda Uluslararası Ofis, öğrencilerimizi teşvik etmek amacıyla birinci sınıf öğrencilerine birinci dönemde verilen Oryantasyon dersinin bir haftasına katılmakta ve Erasmus programı, farklı bir ülkede yaşamının avantajları/zorlukları, yurt dışında eğitim alma imkânları konularında

bilgilendirmeler yapmaktadır. Böylece öğrencilere ilk yıldan Erasmus+ hareketliliği anlatılmakta ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Benzer şekilde Uluslararası Ofis, Erasmus sınavı ardından asil ve yedek listede bulunan öğrencilere bir oryantasyon eğitimi daha sunmakta ve öğrencilerin sorularını gidermeye çalışıp gerekli bilgileri aktarmaktadır.

Erasmus KA131 programı kapsamında yapılan işbirlikleri web sitesinde ilan edilmiş durumdadır. Ayrıca Üniversitemiz Erasmus+ dışındaki ülkelerle de uluslararası işbirliklerini sürdürmektedir. Bu noktada anlaşmalı üniversiteler listesi aşağıdaki şekildedir:

- Immanuel Kant Baltic Federal University
- Saint Petersburg Electrotechnical University
- Tomkij Gosudarstvennıj Universty
- Siberian Federal University
- University of Buenos Aires
- Prishtines University
- Kolegi Universium
- Western Caspian University
- Autonoma de Nuevo Leon University
- Kiev National University of Technologies and Design

Yukarıda yer alan Üniversitelerden Kolegi Universium, Western Caspian University, Autonoma de Nuevo Leon University ve Kiev National University of Technologies and Design ile yapılan işbirlikleri Uluslararası İlişkiler Bölümünü kapsamaktadır.

2022-2023 eğitim-öğretim döneminde Uluslararası İlişkiler Bölümünden 3 öğrenci Erasmus öğrenci hareketliliğine katılmıştır.

4.5. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik danışmanlık hizmeti veriliyor olmalıdır.

Üniversitemiz tarafından öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan akademik danışmanlık hizmetlerini verilmektedir.

Bu kapsamda Birinci Yıl, Birinci Yarıyıl da verilen Oryantasyon I dersi ve Birinci Yıl, İkinci Yarıyıl da verilen Oryantasyon II (Kariyer Planlama) ve Dördüncü Yıl, Sekizinci Yarıyıl da verilen Uluslararası İlişkilerde Girişimcilik, Uluslararası İlişkiler Alanında Staj ve Uluslararası İlişkiler Projesi dersleri bu dersler kapsamında yer almaktadır. Ayrıca Uluslararası İlişkiler bölümü müfredatı içerisinde yer alan derslerden sorumlu öğretim elemanları her bir dersi alan öğrenci için akademik danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Tablo 4. Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğrenci Danışmanlık Hizmeti

ULUSLARARASI İLİŞKİLER BÖLÜMÜ		
Genel Sorumlu	Dr. Öğr. Üyesi Sevgi Balkan ŞAHİN	sbalkan@cag.edu.tr
14,15,16,17,18,19, 20. 21 ile başlayan numaralar ve DGS öğrencileri	Arş.Gör.Özge Çetiner Arş.Gör.İlke Taşdemir	ozgecetiner@cag.edu.tr ilketasdemir@cag.edu.tr

Ayrıca son sınıf öğrencilerine uygulanan çıkış anketlerinde fakülte danışmanlığı, bilgi almak için Üniversiteye erişim, kariyer danışmanlığına yönelik sorular sorulmaktadır. Bu noktada aşağıdaki tablo, danışmanlığa yönelik verilerin son beş yılına yönelik bulguları sunmaktadır.

Tablo 5. Çıkış Anketlerinde Yer Alan Danışmanlık Bulguları

Öğrenme Ortamı Değerlendirmesi	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Bölüm Danışmanlığı	%81,80	%75	%77	%73	%64,6
Derslerin Kariyer Hedefleriyle İlişkisi	%58,30	%64	%64	%72	%57,1
Görüşme Saatlerinde Öğretim Elemanlarına Ulaşabilme	%79,30	%73	%81	%74	%72,6
Kariyer Danışmanlığı/ Planlama/ Yerleştirme	%51,80	%54	%53	%67	%52,3

4.6. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebildikleri gösterilmelidir.

Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler kapsamında öğrenci topluluklarında yer alan program öğrenciler ve öğrencilere sunulan olanaklar bu kapsamda yer almaktadır. Üniversite ve birimlerdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklardan program öğrencilerinin yararlanma durumu aşağıda belirtilmiştir.

Bu bağlamda üniversite bünyesinde:

- Öğrenci kulüpleri yer almaktadır. Kulüplere Üniversiteye kayıtlı olan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri üye olabilirler. Öğrenci kulüplerine katılım sağlama ve kulüpler hakkında detaylı bilgi üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır.

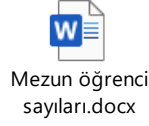


Öğrenci klüp
bilgileri.docx

- Öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyecek [laboratuvarlar bulunmaktadır](#).
- Öğrencilerin sağlıklı olmalarını, yaşamın her alanında başarılı olmalarını sağlayacak, ilgi alanlarına yönelik spor etkinlikleri yapabilecekleri [tesisler](#) bulunmaktadır.
- Üniversite bünyesinde sürekli doktor nezaretinde modern [sağlık hizmeti](#) verilmektedir.
- Üniversitemizin Akdeniz bölgesinde kurulu olmasının iklim avantajı ile öğretim yılı boyunca etkinliklere ev sahipliği yapan açık hava amfi tiyatro bulunmaktadır. Öğrencilerin tiyatro, müzik, halk oyunları ve dans topluluklarının periyodik olarak konser ve sunumlarını sergilemelerine hizmet veren amfi tiyatro profesyonel ses ve ışık sistemine sahiptir.
- Üniversite bünyesinde bulunan [Bilgi ve Teknoloji Merkezi](#) öğrencilerin gelişimine hizmet etmesi amaçlanmıştır.

- Çağ Üniversitesi öğrencilerine her yıl sonunda düzenlediği geniş kapsamlı mezuniyet töreni ile öğrencilere sosyalleşme imkânı sunulmaktadır.

Bu olanaklardan yararlanma imkânı olan 2018-2022 yılları arasında mezun olan Uluslararası İlişkiler Bölümü öğrencilerinin sayıları aşağıdaki belgede verilmiştir.



4.7. Öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimlerini destekleyen olanaklar sunulmalıdır.

Kurumda birinci sınıf öğrencileri için uyum (oryantasyon) programı düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra, öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimlerini destekleyen sosyal sorumluluk projeleri, kariyer günleri gibi süreç ve etkinliklerine katılmıştır. Bu kapsamda yapılan çeşitli etkinlikler aşağıda sıralanmıştır.

12 Ocak 2022 tarihinde Çağ Üniversitesi lisans üstü programları hakkında Doç. Dr. Eda YAŞA ve Dr. Öğretim Üyesi Sadet Sağtaş tarafından bilgilendirme [toplantısı](#) yapılmıştır.

14-15 Mart 2022 tarihinde Çukurova Üniversitesi ev sahipliğinde planlanan Doğu Akdeniz Kariyer Fuarı için Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Yetenek Kazanımı Organizasyon Daire Başkanı Dr. Neşe GÜLMEZ başkanlığında paydaş üniversiteler olarak [toplanılmıştır.](#)

Önlisans, Lisans, ve Yüksek Lisans öğrencilerimiz Ulusal Staj Programı [başvurusu](#) için teşvik edilmiştir.

Paydaşı olduğumuz “Kariyer Mersin” projesi için Mersin Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Sayın Ayhan KIZILTAN’ı ziyaret gerçekleştirilmiştir. Mersin Büyükşehir Belediyesi Kariyer Merkezi önderliğinde üniversite ve meslek lisesi öğrencilerinin istihdam edilebilirliğine destek olunması amacıyla “**Kariyer Mersin**” projesi kapsamında Çağ Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama Ve Araştırma Merkezi olarak Mersin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO)’nu [ziyaret](#) ettik. Proje kapsamında iş arayan, öğrenci ve işverenlere yönelik rehberlik hizmetlerinde standartların yükseltilmesi, üniversite-sanayi-kent iş birliğine insan kaynakları açısından destek sunulması amaçlanmıştır.

22-23 Kasım 2022 tarihlerinde gerçekleşecek olan Mersin 2. Sanal istihdam fuarı için öğrencilerimize bilgilendirme yapılmıştır. Başvuruları 18 Ocak 2023’e kadar devam eden Ulusal Staj programı hakkında [duyuru](#) yapılmıştır.

4.8. Güncel iletişim araç ve ortamları kullanılarak sürekli ve düzenli etkileşim sağlanmalıdır.

Program kapsamında çeşitli haberleşme yöntemleri sürekli olarak kullanılmaktadır. Yüzyüze yapılan görüşmelerle birlikte gerekli paylaşımlar elektronik ortamda yer alan ve aşağıdaki şekilde listelenen Fakülte ve Üniversite sayfalarından paylaşılmaktadır:

- [Linkedin](#)
- [Çağ Üniversitesi Instagram](#)
- [Çağ Üniversitesi İİBF Instagram](#)
- [Çağ Üniversitesi Twitter](#)

4.9. Nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Kalite Koordinatörlüğü'nden elde edilecektir.

4.10. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Mezuniyet koşulları Çağ Üniversitesi yönetmeliğine göre belirlenmektedir. Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Bölüm programını başarıyla tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilir. Öğrencinin son not durumuna göre transkriptinde:

(FD), (FF) veya (U) notu olmaması,

Mezun olmak için gerekli olan 2.00 genel not ortalamasını sağlaması,

Gerekli ders kredisini tamamlaması,

Eksik dersi olmaması gerekir.

Mezuniyet şartını sağlamış öğrenciler Mezun ilişik kesme formunu doldurup formda yer alan birimlere imzalatarak öğrenci kimlik kartı ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teslim ederler. Diploması hazır durumunda ise diploma, aksi takdirde diploma yerine geçen Geçici Mezuniyet Belgesi imza karşılığında verilir. Geçici Mezuniyet Belgesini alan öğrenciler almış oldukları bu belgenin aslını Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teslim etmeleri halinde diplomalarını teslim alabileceklerdir. Diploma ve Geçici Mezuniyet Belgesi imza karşılığında teslim edildiğinden mezunun kendisi veya noterden vekalet verdiği vekilin şahsen gelmesi gerekmektedir. Mezunlarımıza Diplomaları ile Diploma eki, varsa onur ve yüksek onur belgeleri, kayıt işlemlerinde vermiş oldukları diplomaları işlenerek kendilerine verilir. Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [web sitesinde](#) paylaşılmıştır.

4.11. Mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayan mekanizmalar kurulmuş olmalıdır.

Çağ Üniversitesi Mezunlar Derneği, mezunlar arasında iletişimin sürdürülmesi amacıyla çalışmakta ve mezun buluşmaları düzenlemektedir. Bu konuda bir mezun izleme platformu çalışmaları başlamıştır. Ayrıca mezunların iletişimlerinin sürdürülmesi adına sosyal medya hesabı da (Instagram- @cagmed2010) kullanılmaktadır.

ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU

5.1. Öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir şekilde yürütülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Uluslararası İlişkiler Bölümü öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir şekilde yürütülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterliliktedir. Nitel ve nicel olarak eğitim programının gerekliliklerini karşılayacak şekildedir. Bölüm öğretim üyelerinin ders sorumlulukları uzmanlık alanları çerçevesindedir. Bölüm öğretim üyelerinin akademik yeterlilikleri kapsamında katıldıkları, düzenledikleri etkinlikler ve Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında yürütülen faaliyetleri belirten link aşağıdadır. Uluslararası İlişkiler bölümü kadrosu ve öğretim elemanlarının özgeçmişlerinin yer aldığı üniversite web sitesi linkleri aşağıda verilmiştir.



bölüm öğretim
elemanları.docx

5.2. Öğretim elemanı atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözetim yöntem ve ölçütler bulunuyor ve kullanılıyor olmalıdır.

Öğretim elemanı atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözetim yöntem kapsamında yönerge web sitesinde bulunmaktadır. Yapılan atama ve yükseltmelerde bu yönerge şeffaf şekilde kullanılmaktadır.

5.3. Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi tarafından öğretim elemanlarına eğitici gelişimi ve diğer bireysel, sürekli mesleki gelişim etkinlikleri sunma, etkinliklere katılım desteği sağlama olanakları sağlanmaktadır. Sunulan bu faaliyetlerin izlenme belgelerinin linki aşağıda yer almaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen akademik ve bilimsel etkinlikler SSCI, SCI, SCI- Expanded veya AHCI Veri Tabanları Tarafından Taranan Uluslararası Bilimsel Dergilerdeki Yayınlar, SSCB, SCI, SCI – Expanded veya AHCI Veri Tabanları Dışındaki Uluslararası Dergilerdeki Yayınlar, Bilimsel Yayınlar ve Öğretim elemanlarının katıldıkları toplantılar yıl bazında üniversite web sitesinde belirtilmiştir.

Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları kapsamında 2021 yılında üniversite bünyesinde kurulan Sürekli Eğitim Uygulama

ve Araştırma Merkezimiz (ÇAĞSEM) önem taşımaktadır. Merkezin amacı; Üniversitede farklı bilim alanlarında görev yapan ve konusunda uzman akademisyenlerin bilgilerini toplumun her yaş ve her kesimi ile paylaşımlarına ve aktarmalarına olanak sağlayarak, isteyen herkesin uzmanlık, meslek veya iş edinmelerine, bilgi ve beceri kazanmalarına ya da danışmanlık hizmeti almalarına ve bu sayede toplumun eğitim ve kültür düzeyinin gelişmesine yardımcı olacak eğitimi vermek, Üniversite öğrencilerinin öğrenim gördükleri alan dışında yetkinliklerini ve becerilerini artırarak, kariyerlerini zenginleştirmek ve vakitlerini en iyi şekilde değerlendirmelerini sağlamaktır.

Bir diğer destek konusu ise Çağ Üniversitesi araştırmacıları tarafından yürütülen ve desteklenmesi için kurulan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)'tır. BAP Koordinatörlüğüne sunulan Bilimsel Araştırma Projelerinin seçimi, izlenmesi ve sonuçlandırılması konularında görev, yetki ve sorumluluklar üniversite [web sitesinde](#) belirtilmiştir. Bilimsel Araştırma Fonu'ndan yararlanmak üzere proje yürütücüsü olarak başvuracak kişilerin tam zamanlı "öğretim üyesi" olması gerekmektedir. Başvurular yılda iki kez olmak üzere her yıl Mart ve Eylül aylarında, ilgili Dekanlık / Müdürlük / Enstitü kanalıyla yapılmaktadır.

Proje başvuru formuna ek olarak, Proje Sözleşmesi ve gerekiyorsa Etik Kurul Onay belgesi de başvuru sırasında sunulmalıdır. Proje başvurusu BAP Koordinatörlüğüne ulaştıktan sonra, uygun olan başvurular akademik incelemeye tabi tutulmak üzere BAP Komisyonuna ve/veya Komisyonun uygun gördüğü akademik yetkinliğe sahip hakemlere iletilir. Bunun yanı sıra, süreci hızlandırmak için, proje yürütücüsü de ilgili alandaki üniversite içi/dışı uzmanlardan projelerini değerlendirmek üzere hakemlik görüşü olarak proje önerisine ekleyebilir. Bu süreç 30 ila 45 gün sürebilmektedir. Onay sürecini geçen projeler için proje sahiplerine elektronik posta ile bilgilendirme yapıldıktan sonra proje yürürlüğe girmiş olur. Ayrıca Üniversitemin bünyesinde faaliyet gösteren AB Uygulama ve Araştırma Merkezi bölüm öğretim üyeleri arasında bilgi akışının sağlanması ve kendilerini geliştirmeleri açısından fayda sağlamaktadır.

ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR

6.1. Büyük ve küçük gruplarla yapılan eğitim-öğretim etkinlikleri için sınıflar, amfiler, laboratuvarlar ve diğer donanım, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.

Üniversite kampüsünde yer alan sınıflar, amfiler, laboratuvarlar üniversitenin eğitim öğretim amaçlarını karşılayacak şekilde Uluslararası İlişkiler programın amaçlarına ve program çıktıları doğrultusunda düzenlenmiştir. Bölüm kapsamında yer alan derslerin verileceği sınıflar ve laboratuvarlar öğrencilerin kaliteli eğitim alması amacıyla derse kayıtlı öğrenci sayıları değerlendirilerek düzenlenmektedir. Üniversitede yer alan derslikler öğretim elemanlarına etkili sunum yapma imkânı sunmakla birlikte öğrencilerin grup çalışması, work shop, sınıf içi sunum yapmalarına ve simülasyon uygulamalarından faydalanmalarına olanak sağlayacak niteliktedir. Üniversitemiz [derslikleri](#) ile ilgili detaylı

bilgiler üniversite web sitesinde yer almaktadır. Uluslararası İlişkiler bölümünün eğitim öğretim amaçlarına uygun olarak kulüp odaları ve amfi tiyatro üniversite eğitim amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Kulüp odaları ve amfi tiyatro ile detaylı bilgi üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır.

6.2. Kütüphane ve internet ya da diğer elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişim olanakları sunulmuş olmalıdır.

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, üniversitenin öğretim üyeleri, öğrencileri, idari personel ve mezunları ile araştırma yapan diğer kişilerin eğitim-öğretim ve özgür zamanlarını değerlendirme faaliyetlerinde ihtiyaç duydukları her türlü bilgi ve belgeyi sağlamak, belirli bir sistem dahilinde düzenleyerek kullanıma sunmak amacıyla 1997 yılında kurulmuştur. Kütüphanemiz koleksiyonunda, 52847 civarında basılı kitap, 520.000 bin civarında e-kitap, 650 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi, 50.000 civarında tam metin e-dergi ve 500 civarında da görsel-işitsel (multimedya) bilgi kaynağı bulunmaktadır. Üniversitemizin kütüphane hizmetleri öğrenciler ve öğretim elemanları için çeşitlendirilmiştir. Online iletişim kanallarının aktif kullanımına önem verilerek, araştırma faaliyetleri için kütüphane hizmetlerinden yararlanmak isteyen öğrenciler ve öğretim elemanları, hem fiziki hem de online olarak kütüphane hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Fiziki erişimi bulunmayan öğretim elemanı ve öğrencilerimiz veri tabanlarına uzaktan erişim sağlayabilmektedir. Örneğin EBSCO Academic Collection, Ideonline, Cambridge, LEXPERA, Hiperkitap üyelikleri hem akademik personel için hem de öğrenciler için bilimsel araştırma yetkinliklerini geliştirmesi için önemli olmuştur. Örneğin Üniversitenin sunmuş olduğu katalog tarama hizmetine üniversite [web sitesi](#) üzerinden erişilebilmektedir.

6.3. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılayan ve bu yöndeki gelişimlerini destekleyen uygun altyapı ve olanaklar bulunmalıdır.

Çağ Üniversitesi öğrencilere sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılamaları amacıyla altyapı olanakları sağlamaktadır. Üniversitenin sportif faaliyetlere yönelik sağlamış olduğu alt yapı olanakları [web sitesinde](#) yer almaktadır. Böylelikle öğrencilerin zihinsel, sosyal, psikolojik ve fiziksel gelişimine olan katkı sağlamak amaçlanmıştır. Ayrıca üniversite öğrencilerin tiyatro, müzik, halk oyunları ve dans topluluklarına katılmalarını teşvik etmekte, kampüs içerisinde periyodik olarak konser ve sunumları sergilenmektedir. Sanatsal faaliyetler açısından üniversitemizin sunmuş olduğu olanaklar [üniversite web sitesinde](#) yer almaktadır. Üniversitemizde düzenlenen sinema, tiyatro, sportif faaliyetler ilgili [üniversite web sitesinde](#) yayımlanmakta, böylelikle öğrencilerin sosyalleşmesine katkı sağlamak amaçlanmaktadır.

6.4. Gereksinimleri doğrultusunda, engelli bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemeler yapılmış olmalıdır.

Üniversite engelli bireyler için altyapı, donanım olanakları sağlamaktadır. Akademik veya sosyal alanlarda eğitim ve öğretim hayatınızı engelleyen, kalıcı veya geçici nedenlerle engellilik durumlarındaki öğrenciler birimizin hizmetlerinden yararlanabilir.

- Kronik hastalık
- Geçici yetersizlikler
- Fiziksel engel
- İşitsel engel
- Konuşma / dil bozuklukları
- Öğrenme güçlükleri
- Görme engeli
- Psikiyatrik / psikolojik sorunlar
- Zihinsel engel
- Gelişimsel problemler
- Dikkat eksikliği ve hiperaktivite
- Diğer

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi (EÖB), engelli öğrencilerimizin akademik ve sosyal hayata tüm bireylerle eşit koşullarda, tam ve etkin katılımlarını sağlamak için çalışmaktadır. Yüksek Öğretim Kurumu'nun belirlediği yasal düzenlemelere uygun bir biçimde öğrencilerin akademik, sosyal, fiziksel, psikolojik süreçlerinin desteklenmesi amaçlanmıştır. Engelli Raporu olan öğrenciler, EÖB' ne başvurarak haklarından yararlanabilirler. Engelli Öğrenci Birimi, Rektörlüğe bağlı olarak çalışmaktadır. Engelli öğrencinin durumunun değerlendirilme süreci, Engelli Öğrenci Birimi'nin çalışma esasları [üniversite web sitesinde](#) belirtilmiştir. Ayrıca üniversitemiz Turuncu Bayrak ödülünü almıştır.

6.5. Öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebileceği altyapı ve olanaklar sağlanmış olmalıdır.

Çağ üniversitesi Akademik personele eğitim ile araştırma faaliyetleri için teşvikler sağlanmaktadır. Üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması amaçlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarının üniversite bünyesinde öğrencilere danışmanlık hizmeti verebileceği, akademik faaliyetlerini yürütebileceği ofisleri bulunmaktadır. Diğer alt yapı olanakları kapsamında ise akademik personellere, Netextender 8 isimli aracı hizmeti ile yayınlara uzaktan erişim sağlayabilecekleri hizmet sunulmaktadır. Kütüphane hizmetleri kapsamında ise üniversite kütüphanesi öğretim elemanlarına kariyerlerini geliştirebilecekleri başka akademisyenlerin çalışmalarını takip etmeyi sağlayan akademik [veri tabanları hizmetlerini](#) sunmaktadır. Bunlar arasında üyelikler de yer almaktadır. Ayrıca üniversitede çalışan akademik personelin lisansüstü eğitimlerini tamamlamaları ve bilimsel araştırma projeleri kapsamında desteklenmektedir.

Diğer bir olanak proje imkanıdır. Bilimsel Araştırma Fonu'ndan yararlanmak üzere proje yürütücüsü olarak başvuracak kişilerin tam zamanlı “öğretim üyesi” olması gerekmektedir. Başvurular yılda iki kez olmak üzere her yıl Mart ve Eylül aylarında, ilgili Dekanlık / Müdürlük / Enstitü kanalıyla yapılmaktadır. Proje başvuru formuna ek olarak, Proje Sözleşmesi ve gerekiyorsa Etik Kurul Onay belgesi de başvuru sırasında sunulmalıdır. Proje başvurusu BAP Koordinatörlüğüne ulaştıktan sonra, uygun olan başvurular akademik incelemeye tabi tutulmak üzere BAP Komisyonuna ve/veya Komisyonun uygun gördüğü akademik yetkinliğe sahip hakemlere iletilir. Bunun yanı sıra, süreci hızlandırmak için, proje yürütücüsü de ilgili alandaki üniversite içi/dışı uzmanlardan projelerini değerlendirmek üzere hakemlik görüşü olarak proje önerisine ekleyebilir. Bu süreç 30 ila 45 gün sürebilmektedir. Onay sürecini geçen projeler için proje sahiplerine elektronik posta ile bilgilendirme yapıldıktan sonra proje yürürlüğe girmiş olur. Akademik personelin projeye başvuru süreci hakkında detaylı bilgi [üniversite web sitesinde](#) yer almaktadır.

ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR

7.1. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak sağlanmalıdır.

[Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2021 raporunun](#) 2. Bölümünde Mali verilerle ilgili bilgiler yer almaktadır.

7.2. Programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

Uluslararası İlişkiler programa özgü gereksinimleri (teknik gezi-gözlem, staj anlaşmaları vb.) karşılayan etkinlikler düzenlenmektedir. Bu bağlamda güncel gelişmelerin takip edilmesi ve öğrencilerin gereksinimlerinin karşılanması için Üniversitemiz alt yapı desteği sağlamaktadır. Bu bağlamda bölümümüz öğretim üyeleri tarafından koordine edilen [AB Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) hem öğrencilere hizmet etmekte, hem de bu hizmet doğrultusunda üniversitenin idari ve teknik desteğinden faydalanmaktadır. Ayrıca iş ve staj işbirlikleri için mezunlar arası bir ağ oluşması için [çalışmalara](#) başlanmıştır. Ayrıca Ön lisans, Lisans, ve Yüksek Lisans öğrencilerimiz [Ulusal Staj Programı başvurusu](#) için teşvik edilmiştir. Bütün bu etkinliklerin yapılmasında web sitesinde paylaşılmasında, duyuruların yapılmasında üniversitenin teknik desteğinden yararlanılmıştır. Örneğin Uluslararası İlişkiler bölümü için düzenlenen, State Craft uygulamasının çıktılarının ölçülmesi amaçlanan Panelde üniversitenin teknik destek personelinin desteğinden (kamera kayıt, konferans salonunun düzenlenmesi gibi konularda) faydalanılmıştır.

ÖLÇÜT 8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

8.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile üniversite, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm yapı ve karar alma süreçleri,

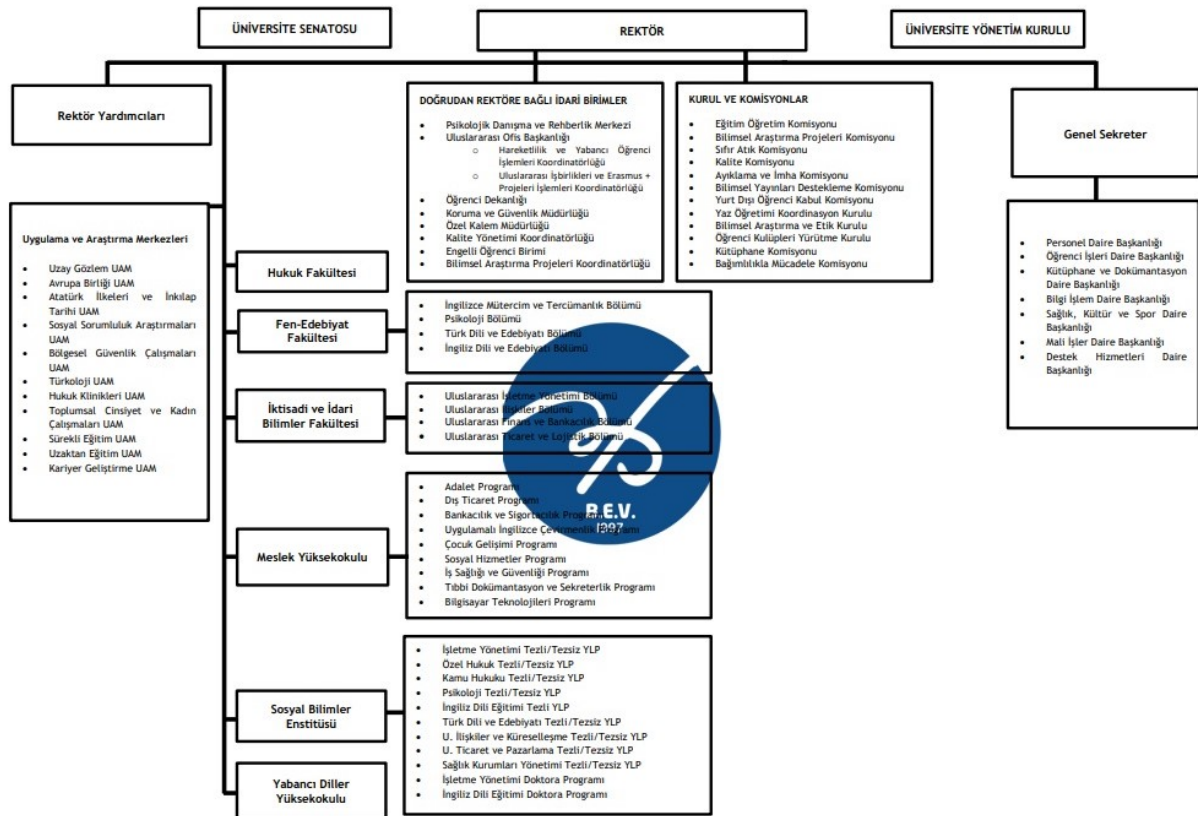
program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Çağ Üniversitesi Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile üniversite, fakülte, bölüm amaçlarına uygun olarak belirlenmektedir. Üniversitemizde kararlar Senato tarafından alınmaktadır. Çağ Üniversitesi senatosunun toplanması ve karar alma süreci Organizasyon El Kitabında, İş Akış Süreçleri (İAS) kısmında gösterilmektedir. İş Akış Süreçleri ile ilgili bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır. Organizasyon El Kitabında yer alan İş akış süreçleri bir sürecin gerçekleşmesi için gerekli olan adımları ve verilmesi gereken kararları sıralı bir biçimde ifade etme yöntemidir.

Bir iş akış sürecinde; 1.İşin gerçekleşmesi için gerekli bütün adımlar bulunmalıdır. 2.Süreçteki adımlar birbirleri ile bağlantılı olmalıdır. 3.Süreçteki akış baştan sona ifade edilir.

Üniversitemizin Organizasyon Şeması [üniversitemiz web sitesinde](#) ve [2021-2025 Stratejik Planda](#) aşağıdaki gibi belirtilmiştir.

Çağ Üniversitesi Organizasyon Şeması



Üniversitemizde karar alma sürecinde yapılan yıllık değerlendirmeler (bir önceki yılın değerlendirmeleri) önemli rol oynamaktadır. Bu bağlamda her dönem başında Dekanlık

toplantıları düzenlenmektedir. Yapılan toplantılarda bölüm bazında program çıktılarındaki eksikler tespit edilir ve program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yapılması kararlaştırılır. Bölümler / birimler bazında yapılan çalışmalar doğrultusunda program çıktılarına yönelik yeni taslak oluşturulur ve Fakülte Kurulu'nun onayına sunulur. Yapılan çalışmalar Fakülte Kurulu'nun onayı alındıktan sonra Senato'nun onayına sunulur. Senato'nun onayını takiben uygulama aşamasına geçilir. Bu durum Fakülte kurulunun onay verdiği durumlar için geçerlidir. Fakülte Kurulu onay vermediği ya da onay verip Senato onay vermediği durumlarda ise ilgili birimdeki program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yapılması önerilir. Yukarıda açıklamaya istinaden bir programın tasarımı ve onay akışını gösteren şema aşağıda yer almaktadır. Bu bağlamda Üniversitemizde karar alma süreçleri ve onay akışı aşağıda belirtilen şema ile gösterilmiştir.

ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

9.1. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme sistemi oluşturulmuş ve kanıtlarla kayıt altına alınmış olmalıdır.

Uluslararası İlişkiler bölümünde AKTÇ/ECTS esasları uygulanmaktadır. Bölüm içi “öğrenme hedefleri” belirlenmekte ve bu hedefleri gerçekleştirecek şekilde ders programları oluşturulmaktadır. Dönem sonunda ulaşılan sonuçlar öğrenci çıkış (Student exit surveys) ve öğrenci memnuniyeti (Student satisfaction surveys) anketleri ile ölçülmektedir. Bununla birlikte [Kurumsal izleme raporu](#), [Kurum içi değerlendirme raporu \(KİDR\)](#), [Stratejik plan](#) ve dış paydaş anketi incelenerek genel bir değerlendirme yapılmaktadır. Bunlara göre ders programları tekrar gözden geçirilmekte ve olanaklar ölçüsünde yeni dersler eklenerek ders içerikleri güncellenmektedir.

Uluslararası İlişkiler Bölümü Eğitim Öğretim İyileştirme Eylem Planı ise şu şekilde verilmiştir.



Birim eylem
planı.docx

ULUSLARARASI İLİŞKİLER BÖLÜMÜ

SWOT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- Türkiye’de Statecraft simülasyonunu kullanan ilk üniversite olmamız,
- Statecraft simülasyonu ile güncel teknoloji tabanlı derslerin etkili bir şekilde yürütülmesine olanak tanınması
- Bölümün gereklilikleri içerisinde öğrencilere iş ve staj olanaklarının sağlanması,
- “Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi” aracılığıyla güncel konular hakkında seminerler ve toplantılar düzenlenmesi,
- Kariyer Planlama olanakları çerçevesinde Oryantasyon derslerinin işlenmesi
- “Sosyal Sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlayan projelerin desteklenmesi
- Her akademik dönem sonunda yapılan sistematik değerlendirme anketleri ve bu anketlerden elde edilen geri bildirimlere dayanarak hızlı ve etkili önlemler alabilme kabiliyetimiz

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

- Programın benzersiz özelliklerinin yeterince vurgulanması için gerekli olan etkili bir pazarlama stratejisi eksikliği
- Uluslararası öğrenci sayısının düşük olması
- Bilimsel yayın üretiminin istenilen düzeyde sağlanamaması
- Üniversite yerleşkesinin iki büyük şehrin ortasında yer alarak şehir merkezinden uzak olması
- Öğrencilerin derslere aktif katılımının sağlanamaması.

FIRSATLAR

- Kariyer Planlama olanaklarının sunulması
- Yeni nesil teknolojilerin kullanılması
- Staj imkanının sağlanmış olması
- Yapay zeka teknolojisinin ders işleyişini kolaylaştırması

TEHDİTLER

- Bölgedeki ve ülkenin konjektürel istikrarsızlıktan dolayı öğrenci sayılarına etkisi Bölgesel düzeyde artan üniversite sayılarının, rekabet düzeyinde gözle görülür bir artışa neden olması
- Öğrenci nüfusundaki azalmalar veya demografik değişikliklere bağlı olarak öğrenci talebinde düşüş
- Küresel ölçekte yaşanan salgın hastalıklar ve finansal sıkıntılar
- Bölgede yabancı dil bilgisi ve teknik yeterlilikleri aranan nitelikte olan öğretim elemanı bulmanın zor olması
- Yapay zeka teknolojisinin öğrencilerin yazma becerilerine olumsuz etkisi
- Yapay zeka teknolojisinin öğrenci ödev ve projeleri üzerindeki etkisi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Uluslararası İlişkiler Bölümü
2023-2024 Eğitim Öğretim İyileştirme Eylem Planı
(Öz Değerlendirme Raporları doğrultusunda hazırlanmıştır)

Yapılacak İşler					
Hedef Plan	Önerilen Eylemler	Sorumlu Kişi(ler)	İşbirliği yapılacak birim (varsa)	Tamamlama tarihi	Çıktı / Sonuç
1. Kalite yaklaşımının bölüm geneline yayılması	Eğitim serisinin başlatılması	Rektörlük	Akademik personel - öğrenciler	-	Kalite faaliyetlerinin üniversite geneline yayılması
2. Sanal eğitim programının geliştirilmesi	Statecraft simülasyonu	Dr. Öğr. Üyesi Saffet Akkaya	Akademik personel	-	Öğrencilere farklı platformlar ve 3D içeriklere erişim sağlayarak öğrenme deneyimlerinin zenginleştirilmesi.
3.Sanal eğitim programına yönelik çalıştay düzenlenmesi	Statecraft simülasyonu	Dr. Öğr. Üyesi Saffet Akkaya, Arş. İlke TAŞDEMİR, Arş. Özge ÇETİNER	#DEĞER!	Haz.24	Sanal eğitime yönelik uygulamanın geliştirilmesi
4. Web sitesinin güncelleştirilmesi	Syllabusların tek tek incelenmesi	Arş. Gör. Özge ÇETİNER	-	Haz. 2024	Ders içeriklerinin güncellenmesi
5. Bilimsel Yayınların Takip Edilmesi	Yayın takip formunun incelenmesi	Arş. Gör. Özge ÇETİNER	-	Haz. 2024	Yayınların tespit edilmesi
6. AB Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetlerinin Bildirilmesi ve web sitesinin düzenlenmesi	Faaliyet formunun doldurulması, web sitesinin güncellenmesi	Arş. Gör. İlke TAŞDEMİR		Haz. 2024	AB'ye yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi
7. Öğrencilerin sosyal becerilerinin geliştirilmesi	Öğrencilerin etkinliklerde görevlendirilmesi, örneğin, öğrenci	Arş. Gör. Özge ÇETİNER	-	Haz. 2024	Sosyal becerilerin geliştirilmesi ile öğrencinin iş bulma olanaklarının artırılmasın

	kulüpleri, üniversite tanıtım günleri, vb.				
8. II. Doğu Akdeniz Kongresin'nin düzenlenmesi	Kongreye yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	Prof. Dr. Ali Engin OBA , Doç. Dr. Sevgi Balkan ŞAHİN, Dr. Öğretim Üyesi Saffet Akkaya, Arş. Gör. Özge ÇETİNER, Arş. Gör. İlke TAŞDEMİR	#DEĞER!	8.Mar.24	Bölgeye yönelik sorunlara çözüm aranması
9. Akademik yılı değerlendirme toplantılarının düzenlenmesi	Her akademik yıl sonunda öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi (Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri)	Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğretim Üyeleri	-	Haz. 2024	Geri bildirimlerinin değerlendirilmesi
10. Danışma kurulu toplantısının düzenlenmesi	Bölüm içi değerlendirmelerin yapılması	Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğretim Üyeleri	-	Haz. 2024	Geri bildirimlerinin değerlendirilmesi
11. 3005 Tübitak Projesi - Uluslararası İlişkilere Yenilikçi Bir Yaklaşım: StateCraft Simülasyonu	Proje başvurusunun tamamlanması	Dr. Öğretim Üyesi Saffet Akkaya, Arş. Gör. Özge ÇETİNER, Arş. Gör. İlke TAŞDEMİR	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Haz. 2024	Uygulamalı eğitimin geliştirilmesi



T.C.
ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ULUSLARARASI İŞLETME YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

2022- 2023
MERSİN

SUNUŞ

Hazırlanan rapor içerisinde “2022-2023 Eğitim ve Öğretim Dönemi” ni kapsayan bilgiler yer almaktadır. Rapor dokuz farklı ölçütten oluşmaktadır ve kapsadığı dönem ile ilgili özdeğerlendirme bilgilerini içermektedir.

Özdeğerlendirme raporunun birinci ölçütü, eğitim programının genel hedeflerini ve amaçlarını detaylı bir şekilde açıklamaktadır. İkinci ölçüt, programın öngördüğü çıktıları ve hedeflenen sonuçları ele almakta ve başarı ölçütlerini değerlendirmektedir. Üçüncü ölçüt eğitim programının içeriği, yapısı, öğrenme yöntemleri ve ders planlaması gibi unsurları ayrıntılı olarak incelemektedir. Dördüncü ölçütte, öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, kulüp etkinlikleri ve ders içi yürütülen seminer ve benzeri uygulamalar ekler ile desteklenerek açıklanmıştır. Beşinci ölçüt kapsamında program içerisinde yer alan öğretim kadrosunun niteliklerinden, performansından ve eğitim sürecine etkisinden bahsedilmiştir. Altıncı ölçütte, üniversitenin fiziksel, teknolojik ve diğer kaynaklarla birlikte sunduğu altyapı ve imkanlar açıklanmaktadır. Yedinci ölçütte, üniversitenin mali yapılanmasına yer verilmektedir. Sekizinci ölçüt, kurumsal yapının yönetimi, organizasyon şeması ve karar alma süreçlerini içermektedir. Son olarak dokuzuncu ölçütte, elde edilen deneyimlerden yola çıkılarak yapılan değerlendirmeler ve sürekli iyileştirme önerileri yer almaktadır.

Özdeğerlendirme raporuna ilişkin bilgiler, fakülte sekreterliğinden ve üniversitenin diğer idari birimlerinden toplanarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde sunulan kanıtlar belge ikonu olarak ilgili konu başlığı altında veya web sitesi linki olarak sunulmaktadır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Bölüm Başkanı: Doç. Dr. Murat GÜLMEZ

Kalite Sorumlu Koordinatörü: Dr. Öğrt. Üyesi Emre Kadir ÖZEKENCİ

Raportör: Arş. Gör. Hazal Ezgi ÖZBEK

Web Sitesi Sorumlusu: Arş. Gör. Gizem KOÇAK

İÇİNDEKİLER

ÖLÇÜT 1: EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI	1
ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÇIKTILARI.....	3
ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI	6
ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER	10
ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU.....	16
ÖLÇÜT 6: ALTYAPI VE OLANAKLAR	17
ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR	20
ÖLÇÜT 8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ.....	21
ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME	21
PROGRAM SWOT ANALİZİ	20
BİRİM EYLEM PLANI.....	21

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

[İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi / Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü]

A. Birime İlişkin Genel Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Uluslararası İşletme Yönetimi Bölüm Başkanı: Doç. Dr. Murat GÜLMEZ

Adres: Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN

Telefon No: 0 324 651 48 00

E-Mail Adresi: mgulmez@cag.edu.tr

2. Program Başlıkları

Programdan mezun olan öğrenci Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'nde gerekli çalışmaları başarı ile tamamlayarak lisans derecesini tanıyan bütün yetkileriyle birlikte almaya hak kazanmaktadır.

3. Programın Türü

Program normal öğretim olarak eğitim vermektedir.

4. Programın Eğitim Dili

Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü fakültemiz bünyesinde eğitim dili %100 İngilizce olarak yürütülmektedir.

5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı 9 Temmuz 1997 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde 23050 numara ve 46. Madde ile Resmî gazetede yayınlanan ilan ile açılmıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının bazı lisans programlarının Uluslararası Standart Eğitim Sınıflandırılması kapsamında yeniden isimlendirilmesi hakkındaki kararı ile Uluslararası İşletmecilik Bölümü ismi 2019 yılında “Uluslararası İşletme Yönetimi” olarak değiştirilmiştir. Ek olarak programımız Temmuz 2022 yılında kalite güvence sistemlerinden biri olan [IACBE](https://www.iacbe.org/) (International Accreditation Council of Business Education) tarafından akredite olmaya hak kazanmıştır.

B. Değerlendirme Özeti

ÖLÇÜT 1: EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI

Tablo 1. İİBF Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Amacı

Çağ Üniversitesi Misyonu	Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran ve özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek.
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Amacı	Fakültenin amacı, öğrencileri uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgiler ile donatmak, öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek ve topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik etmektir.
Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Amacı	Programın amacı, işletme ve yönetim bilimleri alanında iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.
Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Misyonu	Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümünün misyonu; işletme ve yönetim bilimleri alanında iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir.
Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Vizyonu	Uluslararası işletme yönetimi alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında önde gelen bölümlerinden biri olmak.

Tablo 1’de belirtildiği üzere Uluslararası İşletme Yönetimi Programının amacı, üniversite ile fakültenin öz görev ve amaçlarıyla ilişkilendirilerek belirlenmiştir. Belirlenen amaç doğrultusunda her akademik yılın sonunda hem farklı sektörlerden katılım sağlayan dış

paydaşların hem de iç paydaşların görüş ve önerilerini almak amacıyla İşletme Yönetimi Danışma Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmektedir (Ek. 1.1.).



Ek 1.1.1..pdf

1.2. Eğitim programı amaçları, kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Program amacı Çağ Üniversitesi'nin [web sayfası](#)'nda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

1.3. Eğitim programı amaçları, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla (4-5 yıl) güncellenmelidir.

Her akademik yılın sonunda Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu (Ek. 1.3.1) kullanılarak öğrencilerden dönütler elde edilmektedir. Elde edilen sonuçlar analiz edilip raporlanarak ilgili birimlere sunulmaktadır.



Ek 1.3.1..docx

Buna ek olarak her akademik yılda farklı sektörlerden katılım sağlayan dış paydaşların görüş ve önerilerini almak amacıyla Uluslararası İşletme Yönetimi Danışma Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmektedir. Ek. 1.1.1.'de sunulduğu üzere Aralık 2022'de gerçekleştirilen toplantı sonucunda hazırlanan rapor ile iç paydaşların katılımıyla Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü Toplantısı yapılarak programın amacı geliştirilmektedir. Yapılan toplantı sonucunda görüşülen konu başlıkları altında iç ve dış paydaşları ile de ek belgeler paylaşılmış olup tutanakta belirtilmiştir.

Sunulan kanıtlara ek olarak Uluslararası İşletme Yönetimi Programı öğretim üyeleri İşletme Yönetimi Bölüm Kurulu olarak her dönemin başı ve sonunda mevcut derslerin işleyişini, öğrencilere katkılarını, ekleme veya çıkarma yapılıp yapılmaması hususunda olası fikirleri tartışmak ya da danışmak adına bir araya gelmektedirler. Programdaki öğretim üyelerinin Uluslararası İşletme Yönetimi Programı kapsamında farklı alanlara (örneğin; pazarlama ve iktisat gibi) sahip olması da çeşitli görüşlerin sunulmasına olanak sağlamaktadır.

1.4. Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için esas alınan bir değerlendirme süreci kurulmalı ve işletilmelidir. Bu süreç yardımıyla programın eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı kapsamında eğitim programının amaçlarına ne derecede ulaşıldığını belirlemek amacı ile mezun takip sistemi oluşturulma sürecinde bulunmaktadır. Bir diğer değerlendirme süreci ise; öğrencilere sunulan staj dersi içerisinde yer almaktadır. Uluslararası İşletme Yönetimi Programı'nda dördüncü yıl sekizinci yarıyıldaki öğrencilere zorunlu seçmeli ders olarak staj yapma imkânı sunulmaktadır. MAN 462 kodlu "Uluslararası İşletme Yönetiminde Staj" dersinde öğrenciler kendi belirledikleri bir şirkette en az 20 iş gününü dolduracak şekilde yapmaktadırlar. Bu süreçte staj defterini, hem eğitim programında öğrendikleri teorik bilgileri

kullanarak hem de çalıştıkları birimdeki pozisyon açısından değerlendirerek doldurmaktadırlar. Aynı zamanda edindikleri kazanımları ve teori ile uygulamayı ilişkilendirmeyi de açıkça belirtme fırsatı elde etmektedirler. Staj sonunda kapalı bir zarf ile ıslak imza bulunan iş veren değerlendirmesinin de dahil olduğu belgeyi üniversiteye temsil etmektedirler. Sunulan bu imkanlar doğrultusunda öğrenci, Uluslararası İşletme Yönetimi Programı'ndan mezun olmadan önce hem çalıştığı kurum tarafından değerlendirilmekte hem de öz değerlendirme yapabilme yetisine sahip olmaktadır. Staj dersinin işleyişine ek olarak; **Ek. 1.4.1.**'de sunulan Tablo 2'de dört yıllık programdan zamanında mezun olan öğrenci sayılarının yüzdesel hali yıllara göre listelenmiştir. Tablo 3'te ise mezun konumunda olan öğrenci sayıları ve genel not ortalamalarına ilişkin başarı oranları belirtilmiştir.



Ek 1.4.1..docx

ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÇIKTILARI

2.1. Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), varsa ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinliklerini kapsayacak şekilde tanımlanmalıdır. Lisans programları, eğitim programının amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programının hedeflenen program çıktıları **Ek. 2.1.1**'de belirtilen Tablo 4'te tanımlanmıştır. Program çıktılarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ve İşletme Yönetimi alanın yeterlilikleri ile uyumunu gösteren matris ise **Ek. 2.1.2**'de sunulmuştur. Program çıktıları hedeflenen amaçlar ile ilişkilendirilmiş olup, öğrenme çıktıları ile uyumu da belirtilmiştir.

İlişkileri belirten matrise ve yukarıdaki Tablo 4'e ek olarak **Ek. 2.1.3**'te belirtilen Tablo 5, program çıktıların 21. yüzyılın sekiz anahtar yetkinliklerini kapsayacak şekilde beceri ve yetkinliklere bağlı olarak tanımlamaktadır.



Ek 2.1.1..docx



Ek 2.1.2..docx



Ek 2.1.3..docx

2.2. Program çıktıları kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

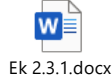
Program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve ilgili alanın yeterlilikleri ile olan ilişkisi, aynı zamanda programın amacı ile olan uyum tablosu ilgili [web sayfası](#)'nda belirtilmiştir.

2.3. Program çıktılarına ulaşma düzeyini belirli aralıklarla değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığınca her dönem başında ve sonunda fakülte içerisinde ders veren öğretim üyelerinin de katılımı ile bir toplantı düzenlenmektedir.

Gerçekleştirilen toplantı içerisinde ders veren öğretim üyelerinin de görüş ve önerilerini almak amacı ile program çıktıları ayrı bir konu başlığı olarak tartışılmaktadır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı içerisinde ders veren her öğretim üyesi dönem başlangıcı ve bitiminde ders izlencelerini program çıktıları ile uyumlu olarak güncellemektedirler. Programda verilen derslerin hangi temel öğrenme çıktısı ile ilişkilendirildiği belirtilmiştir (**Ek. 2.3.1**).



Ek 2.3.1.docx

Örnek olarak da Uluslararası İşletme Yönetimi Programı'nda yer alan derslerden biri olan MAN331 Çağdaş Pazarlama Sorunları dersinin izlencesindeki ders öğrenme çıktıları **Ek. 2.3.2**'deki Tablo 6'da sunulmaktadır.



Ek 2.3.2..docx

Bunlara ek olarak; staj, işletme simülasyonu gibi derslerin öğrenci değerlendirme formları da ilgili derslerin izlencelerinde (**Ek. 2.3.3**) belirtilmektedir.



Ek 2.3.3..docx

Değerlendirme sürecinde öğrencilerin sınavlardan elde ettiği başarı notlarına ek olarak, staj raporu vb. belgeler ile de öğrencilerin bilgi ve becerilerini kullanma yetkinlikleri ölçülmektedir. Bitirme projeleri ve işletme simülasyonu kapsamında oluşturulan değerlendirme kriterleri, her biri bir adet öğrenme çıktısı ile ilişkilendirilecek şekilde güncellenmiştir. **Ek. 2.3.4**'te yer alan Tablo 7, Tablo 8, Tablo 9 ve Tablo 10'da staj dersinin de dahil olduğu tüm bitirme projesi ve işletme simülasyonu derslerinin değerlendirme kriterleri ile öğrenme çıktıları ilişkisi belirtilmektedir.



Ek 2.3.4..docx

2.4. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları kanıtlanmalıdır.

Her akademik yılın sonunda mezun durumunda olan öğrencilere çıkış anketi (**Ek. 2.4.1**) yapılmaktadır. Çıkış anketi içerisindeki her soru program çıktıları ile ilişkilendirilerek hazırlanmıştır. Anket sorularının içeriğinde öğrencilerden tüm programı değerlendirmeleri ve öneriler sunmaları istenmektedir. **Ek. 2.4.2**'de yer alan Tablo 11'de temel öğrenme çıktılarının her birine ilişkin görüşlerin yüzde olarak hesaplandığı dört yıllık veriler listelenmiştir. 2022-2023 akademik yılında yapılmış olan çıkış anketlerinde ölçülen her bir temel öğrenme çıktısı Tablo 12'de güncellenerek belirtilmiştir.

Ek. 2.4.3'te yer alan Tablo 13'te son dört yıla ait çıkış anketlerine verilen cevaplara göre öğrenme ortamı değerlendirmeleri belirtilmiştir. Çıkış anketlerinin sonuçlarından elde edilen 2022-

2023 akademik yılına ait öğrenme ortamına ilişkin görüşleri belirten değerlendirme kriterleri güncellenerek Tablo 14’te sunulmuştur.



Ek 2.4.1..docx



Ek 2.4.2..docx



Ek 2.4.3..docx

Program çıktıları aynı zamanda, mezun durumunda olan öğrencilerin bilgi ve becerilerini de ölçmek ve değerlendirmek amacı ile kullanılmaktadır. Öğrencilerin başarılarını ölçme amaçlı kullanılan değerlendirme formunda (**Ek. 2.4.2**) ilgili ders için her bir program çıktısına karşılık gelen uyumlu kriterler belirlenmiştir. Değerlendirme formundaki her bir madde program çıktıları karşılama olup; mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin bu çıktılara ne düzeyde ulaştığını da değerlendirmektedir.

Bölüm 2.1.’de yer alan **Ek. 2.1.3**’te yer alan Tablo 4’te program çıktıları ayrıntılı olarak listelenmiştir. **Ek. 2.4.4**’te belirtilen değerlendirme formunun birinci maddesinde öğrencinin güncel yaygın bilişim teknolojisi araçlarını kullanımı “İşletme Simülasyonu” dersi içerisinde kullanılan oyundan elde ettiği puan ile ilişkilendirilerek ölçülmektedir. İkinci maddede örnek olarak gösterilen “İşletme Simülasyonu” dersi içerisinde sosyal sorumluluk ve etik değer açısından öğrencilerden kendi şirketi bünyesinde bir sosyal sorumluluk yapmaları ve bunu raporlarında açıkça ifade etmeleri istenmektedir. Üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı maddede öğrencilerin akademik bir düzeyde yazım diline ve yazım kurallarına uyarak rapor yazmada ne derece başarılı olduğu ölçülmektedir.

Program çıktılarından son maddesi olan dokuzuncu maddeye denk **Ek. 2.4.4**’te yer alan yedinci maddede, özellikle günümüzde değişen iş koşulları, teknolojinin gelişimi göz önünde bulundurulduğunda öğrencinin analitik ve yaratıcı yaklaşımları ölçülmek istenmektedir. Öğrenciden rapor içerisinde izlediği yolu ya da düşüncesini açıkça beyan etmesi ve kullandığı strateji doğrultusunda analiz ve yorum becerisini açıkça ifade etmesi istenilmektedir. İlgili maddeye ek olarak program çıktılarından beşinci maddeyi kapsayan öğrencilerin teorik bilgileri ne derecede uygulama ile birleştirebildiği ölçmek hedeflenmektedir. Burada hedeflenen öğrencinin iş yaşantısında üniversite boyunca öğrendiği teorik bilgiyi kullanabilme becerisini geliştirmektir. Program çıktılarından üçüncü maddeyi ölçmek için; öğrencinin dört sene boyunca gördüğü işletmenin temel kavramlarını ne derece tanımlayabildiği ve bu kavramları kullanarak aynı zamanda işletme fonksiyonları arasında ne derecede bağlantı kurabildiği ölçülmek istenmektedir. Uluslararası İşletme Yönetimi Programından mezun olacak öğrencilerin bu aşamada yeterli düzeyde temel kavramları ifade edebilmesi ve her bir fonksiyonu açıkça anlatıp aralarında ilişki kurabilmesi ileriki iş yaşantılarında oldukça faydalı olacaktır. Öğrencinin İşletme Yönetiminin planlama, örgütleme, yürütme ve kontrol fonksiyonlarını koordine etmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda öğrenciden rapor içerisinde seçtiği stratejiyi mantık çerçevesinde detaylı açıklaması ve bu fonksiyonları da ne derece yönetebildiğini ifade edebilmesi istenmektedir.

Son olarak **Ek. 2.4.4**’te belirtilen değerlendirme formunun sekizinci ve dokuzuncu maddelerinde öğrencinin sunum ve yazma becerisinin ne düzeyde olduğu ölçülmek istenmektedir.



Ek 2.4.4..docx

ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI

3.1. Her programın, eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir öğretim planı (müfredatı) olmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı öğretim planı dört ana gruba ayrılmış ve tablolar halinde **Ek 3.1.1'**de belirtilmiştir. Tablo 15'te listelenen alan dersler ile lisans öğrencilerinin işletme alanındaki temel yeterlilikleri karşılanmaktadır. Tablo 16'da ortak zorunlu dersler, Tablo 17'de alan seçmeli dersler ve Tablo 18'de ortak seçmeli dersler listelenmiştir.



Ek 3.1.1..docx

3.2. Eğitim programı içinde yer alan derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmalıdır.

Üniversitemizin tüm bölümlerinde, Bolonya süreciyle uyumlu olarak, zorunlu ve seçmeli dersler mevcuttur. Seçmeli dersler; alan seçmelileri, ortak seçmeli dersler (OSD) ve yabancı dil seçmelileri olmak üzere üç ayrı kategoridedir. Öğrenciler zorunlu dersleriyle alanın temel konularını öğrenirken seçmeli dersleriyle hem genel kültür alanlarında derinlik kazanmaları hem de ileride belirleyecekleri uzmanlık alanlarına destek sağlayacak alt yapının oluşması hedeflenmiştir. Derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmaktadır. Öğrencilerin süreç boyunca takip etmesi gereken adımlar üniversitenin [web sitesinde](#) var olan ders programındaki ders izlencelerinde yer almaktadır. Uluslararası İşletme Yönetimi Programında yer alan derslerin program çıktılarına olan net katkıları **Ek. 2.1.2'**de sunulmuş olup, üniversitenin [web sitesinde](#) de kolaylıkla ulaşılabilir bir şekilde yayınlanmaktadır. Sunulan belgelere ek olarak Uluslararası İşletme Yönetimi Programında bulunan derslerin program çıktıları ve net katkılarını belirtmek amacı ile **Ek. 3.2.1'**de belirtilen Tablo 20 oluşturulmuştur.



Ek 3.2.1..docx

3.3. Kullanılan eğitim programı modeli (Derse Dayalı, Probleme Dayalı, Komite Sistemi, Entegre Eğitim vb.) tanımlanmış olmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi programında, eğitim programı modeli derslerin işleyişine bağlı olarak belirlenmektedir. Ders programında var olan, revize edilecek veya programa dâhil edilmesi planlanan tüm dersler, çağın gereklilikleri doğrultusunda her akademik yılın sonunda yapılan bölüm ve fakülte toplantıları sonucunda değerlendirilmektedir.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı dört yıllık eğitim programından oluşmakta ve alan, alan seçmeli, ortak zorunlu ve ortak seçmeli dersler gibi içerik bakımından çeşitli dersler içermektedir. Bölüm 3.2.'de ifade edilen Tablo 20'de program içerisinde yer alan dersler listelenmiştir. Aynı zamanda bu tabloda yer alan program çıktıları ve net katkılar her bir dersin öğrenciye sunduğu kazanımı ifade etmektedir. Derslerin çıktıları ve net katkıları ile olan ilişkisi, Uluslararası İşletme Yönetimi Programının çeşitli eğitim modelleri kullandığını da göstermektedir.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı eğitim programının birinci yıl birinci yarıyılında ve birinci yıl ikinci yarıyılında FEAS 101- Oryantasyon ve Ortak Seçmeli Dersler (OSD) kapsamında öğrencilere üniversitenin yapısı hakkında bilgilendirme, sosyal aktiviteler ile öğrencileri aktif iletişim becerisi kazandırma amaçlı eğitim modeli kullanılmaktadır. Buna ek olarak "MAN 105 – İşletme", "MAN 100 – Uluslararası İşletme", "ECO 104 – İktisat", "IFN 101 – Finansal Okuryazarlık", "MAT 102 – İşletmeler için İstatistik" dersleri içerisinde öğrencilere programın temel kavramlarını kazandırmak amacıyla derse dayalı eğitim modeli kullanılmaktadır.

İkinci yıl üçüncü yarıl ve ikinci yıl dördüncü yarıyılında anlatıma dayalı temel kavramları içeren "MAN 220 – Liderlik ve Örgütsel Davranış", "MAN 205 – Yönetim Prensipleri", "HIS 201 – Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I" dersler yer almaktadır. Aynı zamanda probleme ve derse dayalı eğitim modelinin birlikte kullanıldığı "MAN 203 – Muhasebe Prensipleri" dersi de program içerisinde bulunmaktadır.

Öğrenciler üçüncü yıldan itibaren daha çok işletme fonksiyonlarını içeren alan derslerine yönlendirilmektedir. Üçüncü yıl beşinci yarıyılında "MAN 307 – İşletme Finansmanı", "MAN 319 – Üretim Yönetimi" ve "MAN 331 – Çağdaş Pazarlama Sorunları" dersleri kapsamında öğrencilere işletme fonksiyonlarının temel kavramlarını aktarmak amacıyla derse dayalı eğitim modeli kullanarak teorik bilgi kazandırılması amaçlanmaktadır.

Üçüncü yıl altıncı yarıyılında "MAN 308 – Yöneylem Araştırması", "IFN 314 – E-Ticaret" ve "MAN 310 – Finansal Yönetim" dersleri kapsamında öğrencilere hem derse dayalı eğitim modeli ile teorik bilgi kazandırılmakta hem de probleme dayalı eğitim modeli ile iş yaşantılarında alanları ile ilgili problemi çözme odaklı bir model kullanılmaktadır.

Üçüncü yılda bulunan zorunlu derslere ek olarak öğrencilere belirli bir alana yönelmelerine fayda sağlayabilecek çeşitli seçmeli ders olanağı sunulmaktadır. Derslerin içeriklerinde hem derse dayalı eğitim modeli kullanılarak öğrencilerin yazılı olarak vize veya final sınavı ile teorik bilgileri değerlendirilmekte hem de dönem içerisinde çeşitli vaka çalışmaları uygulamaları yapılarak probleme dayalı eğitim modeli kullanılmaktadır. Örnek olarak "MAT 304 – Veri Analizi ve Raporlama" dersi kapsamında öğrencilere öncelikle temel kavramlar kazandırılmakta ve yazılı sınav ile bilgileri değerlendirilmektedir. Dönem içerisinde ise; edindikleri bilgiler ile araştırma yapmaya teşvik edilmektedirler.

Dördüncü yıl yedinci yarıyılında öğrencilere "ECO 403 – Türkiye Ekonomisi", "MAN 401 – İnsan Kaynakları Yönetimi" gibi temel kavramları öğrenebileceği dersler sunulmaktadır.

Dördüncü yıl sekizinci yarıyılında verilen bitirme projesi odaklı dersler içerisinde bulunan girişimcilik, staj ve proje dersleri öğrencilere dört yıl boyunca edindikleri teorik bilgileri iş hayatında

kullanma olanağı sunmakta ve bu amaç doğrultusunda probleme dayalı eğitim modeli kullanılmaktadır.

3.4. Eğitim programında yer alan derslerde öğrenme çıktılarına uygun çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri (anlatım, problem çözme, soru cevap, aktif öğrenme, sunum, laboratuvar çalışması, alan çalışması, grup çalışması vb.) kullanılmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi programında, her ders için kullanılacak yöntem ve teknikler dönem başında üniversitenin [web sitesine](#) yüklenen Uluslararası İşletme Yönetimi ile ilişkili bölümde yer alan ders izlencelerinde belirtilmektedir (Ek. 2.3.3). Yöntem ve teknikler belirlenirken, öğrencilerin farklı bakış açıları edinmeleri hedeflenmektedir. Ek. 3.4.1’de oluşturulan Tablo 21’de bu hedefler doğrultusunda Uluslararası İşletme Yönetimi programında yer alan derslerin öğretim yöntem ve teknikleri listelenmiştir.



Ek. 3.4.1..docx

Öğretim tekniklerinde yer alan anlatım yönteminde “[MAN 105 – İşletme](#)”, “[IFN 101 – Finansal Okuryazarlık](#)” gibi derslerde öğrencilere temel kavramlardan bahsedilmektedir. “[MAT 101 – İşletme Matematiği](#)”, “[MAT 102 - İşletmeler için İstatistik](#)” gibi sayısal içerikli dersler içerisinde öğretim tekniklerinden problem çözme yöntemi kullanılmaktadır. “[HIS 201 - Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I](#)” gibi dersler içerisinde öğrencilerin temel bilgilerini de ölçmeye dayalı soru cevap tekniği kullanılarak öğretim verilmektedir. Öğrencilerin iletişim becerilerini veya bilgiyi aktarabilme becerisini geliştirmek amacıyla “[MAN 331 - Çağdaş Pazarlama Sorunları](#)”, “[MAN 329 - Müşteri İlişkileri Yönetimi](#)” gibi dersler içerisinde sunum kullanılmaktadır. Bilgisayar ortamında verilen “[MAN 446 – İşletme Simülasyonu](#)” gibi derslerde laboratuvar çalışması kullanılmaktadır. İlgili alanda uzman çalışanların derse konuk olarak davet edilerek deneyimlerini dinleme ya da ilgili alan ile belirli bir proje hazırlanması amacıyla “[MAN 401 – İnsan Kaynakları Yönetimi](#)” gibi derslerde alan çalışması yöntemi kullanılmaktadır. Son olarak öğrencilerin grup çalışmalarında kişilerarası iletişimlerini geliştirebilme ve kendi aralarında bilgi aktarımını doğru bir şekilde yönetebilmeleri amacı ile “[MAN 404 – Proje Planlama](#)” gibi derslerde grup çalışmaları uygulanmaktadır.

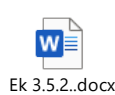
3.5. Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinlikleri farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin öğrenme etkinlikleri, her yeni dönemin başlama tarihinde düzenlenen ve yenilenen ders izlencesinde tanımlandığı şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu ölçme ve değerlendirme süreci her dersin içeriğine göre birçok farklı yöntem ve teknik içermektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi altında yer alan her bölüm için her dersin içeriği kolayca ulaşılabilir şekilde üniversitenin [web sitesinde](#) yer almaktadır. Örneğin, Uluslararası İşletme Yönetimi Programı’nda üçüncü yıl - beşinci yarıyıl veya altıncı yarıyıl da verilen “Sanal Dünyalar” dersi üniversitenin sanal kampüsünde üniversite bünyesinde bulunan [Lojistik Laboratuvarı](#)’ndan veya uzak eğitim yöntemleri ile bütünleşik olarak uluslararası iş birlikleri ile yürütülmektedir. Bu ders kapsamında, öğrenciler sanal dünyalar dersinin izlencesinde (Ek. 3.5.1) belirtilen görev ve sorumlulukları (Ek. 3.5.2) yerine getirmeleri doğrultusunda standartlaştırılmış ölçüm araçları (Ek. 3.5.3) ile değerlendirilmektedir. Öğrenciler yerine getirdikleri görevleri kendi oluşturdukları [blog sayfasında](#) düzenli olarak paylaşarak dijitalleşme ve yönetim alanında, farklı ülkelerden farklı kültürlerden öğrencilerle proje yürüterek grup çalışması alanında vb. farklı birçok yöntem ve tekniği deneyimlemektedir. Bütün bu faaliyetler

sonunda sertifika için gereken puanı almaya hak kazanan öğrenciler “[Metaverse Mastery](#)” dijital sertifikasına sahip olabilmektedir. Bunlara ek olarak, Uluslararası İşletme Yönetimi dördüncü yıl sekizinci yarıyıl süresinde verilen “İşletme Simülasyonu” dersi bilgisayar tabanlı işletme simülasyonu etrafında oluşturulmuştur. Her ekip, belirlenmiş şirketlerini belirli bir süre boyunca yönetmek için Strateji, Finans, Pazarlama, Operasyonlar, İK / Organizasyon ve Araştırma ve Geliştirme ile ilgili farklı kararları dikkate almalıdır. Dersin amacı, farklı işletme fonksiyonlarının önemli bir rol oynadığı deneyimsel bir öğrenme ortamı sağlamaktır. Öğrenciler, lisans programı boyunca daha önceki derslerde öğrendiklerini simülasyonun sunduğu problemlerde uygulama fırsatına sahip olmaktadır (Ek. 2.3.2). Dönem sonunda öğrencilerin öğrenme etkinlikleri simülasyon sonuçları, sunum, takım çalışması dahil olmak üzere yazdıkları final raporu ile ölçülüp değerlendirilmektedir (Ek. 3.5.4, Ek. 3.5.4.1 ve Ek. 3.5.4.2).



Ek 3.5.1..docx



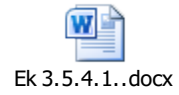
Ek 3.5.2..docx



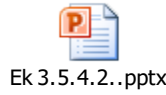
Ek 3.5.3..docx



Ek 3.5.4..pdf



Ek 3.5.4.1..docx



Ek 3.5.4.2..pptx

3.6. Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi için bütünlük bir program değerlendirme sistemi kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

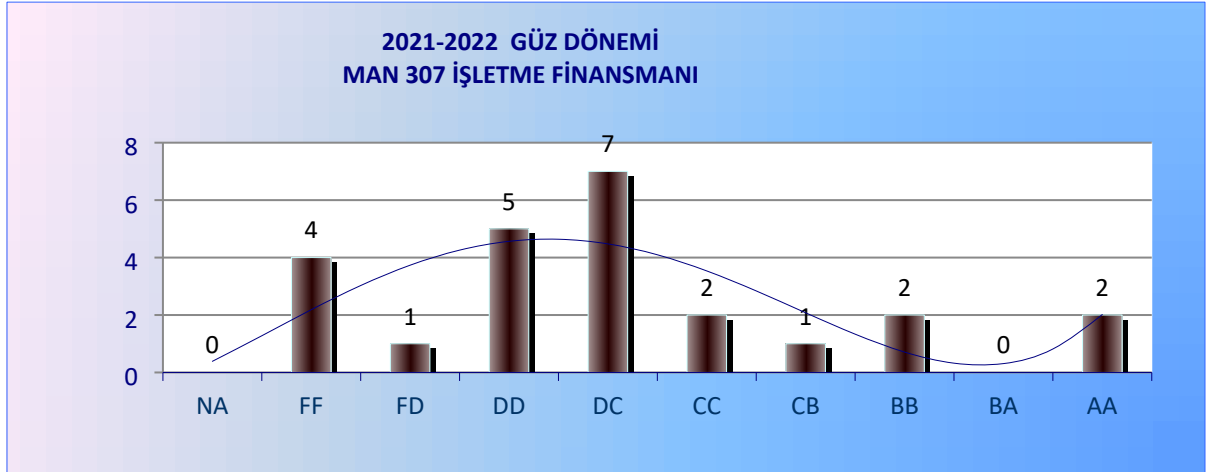
Uluslararası İşletme Yönetimi programında, öğrencilerin kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin güvence altına alınması için bütünlük bir program değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Bu doğrultuda her akademik yılın sonunda “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu” (Ek. 1.3.1) kullanılarak öğrencilerden geri bildirimler elde edilmektedir. Elde edilen sonuçlar analiz edilip raporlanarak (Ek. 3.6.1) ilgili birimlere sunulmaktadır. Öğretim üyelerinin de görüş ve önerileri alınarak program amaçlarını geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Ek olarak mezun konumundaki öğrencilere yapılan “Öğrenci Çıkış Anketleri” (Ek. 2.4.1) de göz önünde bulundurulmaktadır. Uluslararası İşletme Yönetimi Programı başkanı Doç. Dr. Murat GÜLMEZ’in önderliğinde düzenlenen Danışma Kurul Toplantısı bölüm paydaşlarından Yeşim KIŞ AKÇER (TÜİOSB Yönetim Kurulu Üyesi ve Derya Grup İnsan Kaynakları Yöneticisi) ve Erhan ÖZEL (TEMSA Genel Müdür Yardımcısı- İnsan Kaynakları ve Bilgi İşlem) katılımı ile çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir (Resim 1).

Resim 1. Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Dış Paydaşlar Çevrimiçi Toplantısı



Dönem sonunda ders izlencelerine öğrencilerin not dağılımına ilişkin analizlerini gösteren güncel grafikler eklenmektedir. Bu sayede, farklı yarıyılarda ortaya çıkan performanslar gözlemlenebilmektedir. Grafik 1’de öğrencilerin “MAN 307 İşletme Finansmanı” dersi 2021-2022 Güz Dönemi not dağılımına ilişkin analizler örnek olarak gösterilmektedir.

Grafik 1. “MAN 307 İşletme Finansmanı” Dersi 2021-2022 Güz Dönemi Öğrenci Not Dağılımı



ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER

4.1. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan gösterge(ler) izlenmeli, bunların yıllara göre gelişimi/değişimi değerlendiriliyor ve bu değerlendirmeler iç ve dış paydaşlar ile paylaşıyor olmalıdır.

2018-2019 yıllarında Uluslararası İşletmecilik ve 2020 yılı itibariyle Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'nün beş yıllık merkezi yerleştirme verileri **Ek. 4.1.1'**de belirtilen Tablo 22'de yer almaktadır. 2021 yılında bu bölüm en düşük kontenjan ve tercih edilme sayısına sahipken, 2022 yılında tüm kontenjanı dolmuştur. Burslu olarak en yüksek puan 2018 yılında 378,76118 iken, en düşük puan yine aynı yıl 257,39905'tir. Bu beş yıllık verilere dikkat edildiğinde, Burslu olarak açılan kontenjanların tamamen dolduğu görülmektedir. Ek olarak Tablo 23'te Çağ Üniversitesi Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'ne Yerleşenlerin YKS Puanları ve Başarı Sırası belirtilmiştir.



Ek 4.1.1..docx

4.2. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve ilgili yönetmelik, yönerge ve kararlar yayımlanmış olmalıdır.

Çağ Üniversitesi [Yönetmelikleri](#) ve [Yönergeleri](#), üniversitemizin internet sitesi sayfalarında bu konu hususunda gerekli bilgileri sunmaktadır.

4.3. Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, varsa çift ana dal veya yan dalda başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmış, belgelendirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçiş yoluyla, üniversiteye öğrenci kabulünde başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar bulunmaktadır. Bu konudaki [yatay geçiş yönetmeliği](#) ve [dikey geçiş](#) ile bilgiler internet adreslerinin bağlantıları yer almaktadır. **Ek. 4.3.1'**de belirtilen Tablo 24'te, Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'ne bakıldığında, 2019-2020 döneminde en yüksek DGS ile geçiş yapan öğrenci sayısı 13 iken, 2021-2022 döneminde en düşük geçiş yapan öğrenci sayısı 3 olmuştur. Tabloya ek olarak **Resim 2'**de Bursluluk Arttırma İntibak Belgesinin bir Örneği sunulmuştur.



Ek 4.3.1..docx

4.4. Belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere ulusal ve uluslararası değişim fırsatları sunulmuş ve bu konuda idari destek sağlanmış olmalıdır.

Çağ Üniversitesi, belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere değişim fırsatları sunmakta ve bu konuda idari destek sağlamaktadır. Üniversitemiz, bu değişim programlarından biri olan Erasmus+ programı kapsamında, öğrencilerin; yabancı dil becerilerini ilerletmesine, farklı kültürleri tanınmasına ve akademik beceriler geliştirmelerinin yanı sıra iş hayatına yönelik profesyonel donanımlara sahip olmasına büyük önem vermektedir. Bu sebeple; [Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü ile 23 üniversite anlaşmalıdır](#). Üniversitemiz, Erasmus+ dışındaki uluslararası iş birliklerine de sahiptir. Anlaşmalı olunan 9 üniversite ilgili [web sitesinde](#) belirtilmektedir.

Gerekli şartları sağlamış Erasmus+ öğrencilerinin, evrak hazırlamasına yardımcı olunmakta ve evrak takipleri yapılmaktadır. Avrupa Birliği komisyonu tarafından, Üniversitemize Erasmus+ hesabına hibeler aktarılmaktadır. Evraklarını eksiksiz bir şekilde teslim eden öğrencilere, 15 gün içerisinde - gideceği ülke için belirlenen miktarda- %80 hibe yatırılmakta ve Erasmus+ başarıyla bitirdikleri takdirde geri kalan %20 hibe verilmektedir. 2021-2022 eğitim-öğretim döneminde, Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'nden 1 öğrenci Erasmus+ öğrenci hareketliliğine katılmıştır.

Erasmus+ kazanan öğrencilere oryantasyon eğitimi verilerek, gidecekleri ülkede karşılaşabilecekleri durumlarla ilgili bilgilendirmelerde bulunmaktadır. Bununla birlikte, Erasmus Öğrenci Ağı (Erasmus Student Network-ESN) değişim öğrencilerinin yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç ve beklentilerini temsil etmektedir. Değişim öğrencilerinin, yeni bir ülkeye ve kültüre adapte olmalarını sağlamak üzere etkinlikler düzenlemektedirler. ESN Çağ Üniversitesi, ESN'nin şubelerinden biridir. 2019 yılında, [ESN ÇAĞ](#)'ın düzenlediği ve Türkiye'deki birçok üniversiteyi ağırladığı ESN 101 Akdeniz bölgesinde ilk defa üniversitemizin ev sahipliğinde gerçekleşmiş ve ESN Türkiye ve ESN International'ın yapısı ve nasıl işlediği konu alınmıştır. Tüm bu süreçlerle ilgili detaylı bilgilere [üniversitemizin internet adresi](#)nden ulaşılmaktadır.

4.5. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik danışmanlık hizmeti veriliyor olmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı öğrencileri, programın sorumlu öğretim üyeleri tarafından ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirilmekte ve öğrencinin gelişimi her dönem izlenerek akademik danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Programdaki tüm öğretim üyeleri tarafından bölümün öğrencilerine rehberlik olanağı sunulmasının yanında, öğrenci numaralarına göre sorumlu tayin edilmiş öğretim üyeleri bulunmaktadır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programında öğrenci numaralarına göre yapılan danışmanlık hizmetlerinin dağılımı Tablo 25'te yer almaktadır. Ek olarak yapılan çıkış anketlerinin değerlendirmelerine ilişkin danışmanlık hizmetlerinden elde edilen son beş yıla ait sonuçlar **Ek. 4.5.1'**de oluşturulan Tablo 26'da belirtilmiştir.

Tablo 25. Uluslararası İşletme Yönetimi Programı Danışmanlık Tablosu

Genel Sorumlu	Doç. Dr. Murat GÜLMEZ	mgulmez@cag.edu.tr
16, 15, 14, 13 ile başlayan ve DGS öğrencileri	Arş. Gör. Gizem KOÇAK	gizemari@cag.edu.tr
17,18,19, 20, 21,22 ile başlayan numaralar	Arş. Gör. Hazal Ezgi ÖZBEK	hazalezgiozbek@cag.edu.tr
	Arş. Gör. Gülay GÜLER	gulayguler@cag.edu.tr



Ek 4.5.1..docx

Ayrıca “FEAS 101 – Oryantasyon I” kodlu ders ile öğrencilerin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesini, eğitim aldığı program ve 4 yıl – 8 yarıyıl boyunca alacağı tüm alan/seçmeli dersler, üniversitenin sınav ve burs yönetmelikleri, mezuniyetine ilişkin koşullar ve süreçler ile ilgili bilgiler verilmektedir. Bu sayede öğrenciler, birinci yıl birinci yarıyıldan itibaren sahip olduğu bilgiler ile eğitim hayatı boyunca izlemek istediği, hedeflediği yol haritasını danışmanlarının da desteği ile planlayabilme fırsatına sahiptir. “FEAS 101 – Oryantasyon II (Kariyer Planlama)” dersi ile bu bilgiler uzman görüşlerinin eklenmesi sayesinde daha da zenginleştirilmektedir. Kariyer Planlama dersi öğrencilerin iş dünyasını, farklı sektörleri ve bu sektörlerin gereksinimlerini tanımasını sağlayarak; iş dünyasına hazırlık sürecinde kariyer planlamasının önemi hakkında öğrencilerde farkındalık oluşturmaya hedeflemektedir.

4.6. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebildikleri gösterilmelidir.

Çağ Üniversitesi [web sayfasında](#) öğrenci kulüpleri ile ilgili bilinmesi gereken tüm bilgiler açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Her akademik yılın başında “[Kulüp Tanıtım Günleri](#)” düzenlenerek öğrencilerin daha ayrıntılı bilgi edinmeleri için fırsatlar sunulmaktadır.

Bu sayede öğrencilere gerekli bilgiler sağlanarak, kulüplere üyelikleri desteklenmeye çalışılmaktadır. Öğrenci kulüpleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı iş birliği ile faaliyetlerini uzun yıllardır aktif bir şekilde yürütmekte olup yapılan etkinlikler üniversitenin [web sayfasında](#) tüm öğrencilerin kolaylıkla erişebilmesi adına duyurulmaktadır. **Ek. 4.6.1.**’de yer alan Tablo 27’de üniversite bünyesinde öğrencilerin üye olduğu kulüplerle ilgili bilgiler yer almaktadır.



Ek 4.6.1..docx

Çağ Üniversitesi bünyesinde var olan tüm öğrencilerin ulaşabildiği sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanakları zenginleştirmek adına 2019-2020 akademik yılı itibarıyla Gelişim ve Yaşam Programı oluşturulmuştur. Bu program kapsamında, öğrencilerimizin mezun olabilmeleri için zorunlu olarak almaları gereken seçmeli havuz dersleri belirlenerek, fakültelerimizin 1.sınıflarında okutulmak üzere planlanmıştır. [Gelişim ve Yaşam Programı](#)’nın genel amacı; öğrencilerimizin genel kültür birikimlerine katkı sağlamak ve vizyoner bireyler olarak profesyonel iş yaşamlarına hazırlanmalarına yardımcı olmaktır.

Çağ Üniversitesi öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gelişimlerini desteklemenin yanı sıra sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine de önem vermektedir. Bu doğrultuda üniversite bünyesinde, öğrencilere ve personele yönelik sağlık hizmetleri çerçevesinde psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunmak amacıyla kurulmuş olan [Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi](#) bulunmaktadır.

4.7. Öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimlerini destekleyen olanaklar sunulmalıdır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi altında yer alan tüm bölümlerin ([Uluslararası İşletme Yönetimi](#), [Uluslararası Finans ve Bankacılık](#), [Uluslararası Ticaret ve Lojistik](#), [Uluslararası İlişkiler](#)) ders programlarında, birinci sınıf öğrencilerinin hem üniversiteye hem de bölümlerine hızlı ve etkili bir şekilde adapte olabilmesi adına “FEAS-101 Oryantasyon” dersi yer almaktadır (Ek. 4.7.1). Bunun yanı sıra, Çağ Üniversitesi Kariyer Günleri Programı (Ek. 4.7.2, 4.7.2.1, 4.7.2.2 ve 4.7.2.3) öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla öğrencileri ve iş dünyasının başarılı isimleri bir araya getirmek üzere planlanmaktadır. Bu amaç sadece kariyer günleri ile sınırlı bırakılmaksızın, dönem içerisinde derslerin içerisine iş dünyasında aktif rol alan misafir katılımcıların dâhil edilmesi vb. süreklilik arz eden etkinliklerle de desteklenmektedir (Ek. 4.7.2.4). Ayrıca Uluslararası İşletme Yönetimi Programı’nda dördüncü sınıf öğrencilerine seçmeli olarak [KOSGEB iş birliği](#) ile Girişimcilik dersi verilmektedir. Öğrenciler KOSGEB’e sunulmak üzere projeler hazırlayıp, dönem sonunda eksiksiz olarak değerlendirilen projelerin karşılığı olarak KOSGEB Onaylı Girişimcilik Sertifikası almaktadırlar.



Ek 4.7.1..docx



Ek 4.7.2. -
4.7.4..docx

4.8. Güncel iletişim araç ve ortamları kullanılarak sürekli ve düzenli etkileşim sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi güncel iletişim araç ve ortamlarını kullanarak sürekli ve düzenli bir etkileşim sağlamaktadır. Bu sürekli ve düzenli etkileşimin meydana gelmesini sağlayan sosyal ağlar aşağıdaki bağlantılarda yer almaktadır:

- [Çağ Üniversitesi Resmi İnternet Sitesi/ Duyurular](#)
- [Facebook'da Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)
- [Instagram'da Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)
- [Youtube'da Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)
- [Linkedin'de Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)

4.9. Nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Kalite Koordinatörlüğü, nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlamaktadır.

4.10. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Mezuniyet koşulları [Çağ Üniversitesi yönetmeliğine](#) göre belirlenmektedir. Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Uluslararası İşletme Yönetimi Programını başarıyla tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilir. Öğrencinin son not durumuna göre transkriptinde; (FD), (FF) veya (U) notu olmaması, mezun olmak için gerekli olan 2.00 genel not ortalamasını sağlaması, gerekli ders kredisini tamamlaması ve eksik dersi olmaması gerekmektedir.

Mezuniyet şartını sağlamış öğrenciler “Mezun İlişik Kesme Formu” nu doldurup formda yer alan birimlere imzalatılarak öğrenci kimlik kartı ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teslim ederler. Diploması hazır durumunda ise diploma, aksi takdirde diploma yerine geçen Geçici Mezuniyet Belgesi imza karşılığında verilir. Geçici Mezuniyet Belgesini alan öğrenciler almış oldukları bu belgenin aslını Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teslim etmeleri halinde diplomalarını teslim alabileceklerdir. Diploma ve Geçici Mezuniyet Belgesi imza karşılığında teslim edildiğinden mezunun kendisi veya noterden vekâlet verdiği vekilin şahsen gelmesi gerekmektedir. Mezunlarımıza Diplomaları ile Diploma eki, varsa onur ve yüksek onur belgeleri, kayıt işlemlerinde vermiş oldukları diplomaları işlenerek kendilerine verilir.

4.11. Mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayan mekanizmalar kurulmuş olmalıdır.

Çağ Üniversitesi'nin kültür ve geleneklerini koruyup geliştiren ve geliştirecek olan Mezunlar Derneği (ÇAĞMED), iletişimde olmayı, mezunlar arasında dayanışma sağlamayı ve sosyal bağları güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Mezunlar ve üniversite arasında yer alan bu kültürün ülke sınırları içinde ya da dışında sürdürebilir olması önem arz etmektedir. ÇAĞMED, bir mezun ağı oluşturmaya amaçladığından, her yıl eski ve yeni mezunları bir araya getirerek yemek düzenlemektedir. Böylelikle mezunlar arasında sosyal bağlar geliştirilmekte, fikir alışverişleri yapılmakta ve keyifli vakit

geçirilmektedir. Kurulma aşamasında olan mezun takip sistemiyle daha da fazla mezun öğrenciye ulaşma imkânı olacaktır. [Çağ Üniversitesi Mezunlar Derneği Tüzüğü](#)'nden detaylı bilgiye ulaşılabilmektedir.

ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU

5.1. Öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir şekilde yürütülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi programında yer alan öğretim üyelerinin listesi, özgeçmişleri ve verdikleri dersler Tablo 28'de yer almaktadır.

Tablo 28. Uluslararası İşletme Yönetimi Programında Yer Alan Öğretim Üyeleri

Öğretim Üyesinin Adı ve Soyadı	Alanı	Bölümde Verdiği Dersler
Prof. Dr. Ünal Ay	Yönetim ve Organizasyon	Rektör
Prof. Dr. Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY	Pazarlama	İnsan Kaynakları Yönetimi Uluslararası İşletmelerde Proje
Doç. Dr. Murat GÜLMEZ	Pazarlama	Sanal Dünyalar
Dr. Öğr. Üyesi Bülent ÖZER	Ticaret	Uluslararası Ticaret Uygulamaları Uluslararası Ticaret Düzenlemeleri Çağdaş Pazarlama Sorunları
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Necdet GÜLGÜN	İşletme	Finansal Muhasebe Muhasebe Prensipleri Uluslararası İşletme İşletme

5.2. Öğretim elemanı atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözetilen yöntem ve ölçütler bulunuyor ve kullanılıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözetten yöntem ve ölçütler kapsamındaki [yönerge](#) Çağ Üniversitesi'nin web sitesinde yer almaktadır.

5.3. Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi, öğretim üyelerine mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlamaktadır. Akademik ve bilimsel etkinliklerden SSCI, SCI, SCI- Expanded veya AHCI Veri Tabanları tarafından taranan uluslararası bilimsel dergilerdeki yayınlar, SSCB, SCI, SCI – Expanded veya AHCI Veri Tabanları dışındaki uluslararası dergilerdeki yayınlar, bilimsel yayınlar ve öğretim üyelerinin katıldıkları toplantılar yıl bazında [üniversitenin internet adresinde](#) ayrıntılı bir şekilde yer almaktadır. İlaveeten, öğretim üyeleri Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM)'den de yararlanabilmektedir.

Akademik personel, lisansüstü eğitimlerini tamamlamaları ve bilimsel araştırma projeleri kapsamında desteklenmektedir. Ulusal/Uluslararası alanda Çağ Üniversitesi araştırmacıları tarafından yürütölen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bilime, ekonomiye, pazarlamaya, sosyal ve kültörel anlamda vs. katkıda bulunulmaktadır. Akademik personelin projeye başvuru süreci hakkındaki detaylı bilgi [üniversite internet sitesi](#)nden ulaşölmaktadır. 2021-2022 döneminde, BAP Birimi tarafından desteklenen [altı proje](#) vardır.

Üniversitemiz yurt içindeki/dışındaki bilimsel konferans, seminer, kongre vs. katılmak isteyen araştırmacılara yol, konaklama ve etkinlik katılım ücreti için destek sağlanmaktadır. Öğretim üyelerinin çalıştaylara katölip kendilerini geliştörmelerine ve üniversitede panel/forum düzenlemelerine imkân sağlamaktadır.

ÖLÇÖT 6: ALTYAPI VE OLANAKLAR

6.1. Büyük ve küçük gruplarla yapılan eğitim-öğretim etkinlikleri için sınıflar, amfiler, laboratuvarlar ve diğöer donanım, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.

Çağ Üniversitesi, eğitim öğretim faaliyetlerini 6902 m2 alana sahip 116 derslik ile 4418 m2 alana sahip 21 amfide sürdürmektedir. Derslik ve amfilere ek olarak, [Lojistik Laboratuvarı](#), [Finans Laboratuvarı](#), [Uzay Gözlem ve Araştırma Laboratuvarı](#), [İngilizce Laboratuvarları](#), [Sanal Duruşma Salonu](#), [Özgecan Psikoloji Laboratuvarı](#) ve [altı adet Bilgisayar Laboratuvarı](#) mevcuttur. [Kütöphane](#) ise; grup çalışma odaları, okuma ve çalışma alanları ile 5556.37 m²'lik bir alana yayılmış haldedir. Giriş, asma kat, üst kat ve teras katlarıyla ve 1592 kişilik oturma kapasitesi ile üniversite gereksinimlerini karşılayacak şekildedir. Bunların yanı sıra, [kulüp odaları ve amfi tiyatrolar](#)la da ilgili detaylı bilgiye üniversite internet sitesinde yer verilmiştir.

Sınıflar, amfiler, laboratuvarlar üniversitenin eğitim öğretim amaçlarını karşılayacak şekilde Uluslararası İşletme Yönetimi programının amaçları, hedefleri ve program çıktıları doğrultusunda hazırlanmıştır. Bölüm derslerinin verileceği sınıflar ve laboratuvarlar öğrencilerin kaliteli, nitelikli ve iyi bir eğitim alması amacıyla derse kayıtlı öğrenci sayıları göz önünde bulundurularak düzenlenmektedir. Üniversitede yer alan [derslikler](#), öğretim üyelerine etkili sunum yapma ve öğrenciyle interaktif bir şekilde ders işleme imkânı sunmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin grup çalışmalarına, sınıf içinde sunum yapmalarına ve simülasyon uygulamalarına fayda sağlamaktadır.

6.2. Kütüphane ve internet ya da diğer elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişim olanakları sunulmuş olmalıdır.

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, üniversitenin öğretim üyeleri, öğrencileri, idari personel ve mezunları ile araştırma yapan diğer kişilerin eğitim-öğretim ve serbest zamanlarını değerlendirme faaliyetlerinde ihtiyaç duydukları her türlü bilgi ve belgeyi sağlamak, belirli bir sistem dahilinde düzenleyerek kullanıma sunmak amacıyla 1997 yılında kurulmuştur. Üniversitemiz, kullanıcıların her türlü bilgi ihtiyacını karşılanmasının ve öğrencilere bağımsız araştırma yapabilme alışkanlığının kazandırılmasını amaç edinerek önemli bir rol oynamaktadır. Kütüphane koleksiyonunda, 52847 civarında basılı kitap, 520.000 bin civarında e-kitap, 650 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi, 50.000 civarında tam metin e-dergi ve 500 civarında da görsel-işitsel (multimedya) bilgi kaynağı yer almaktadır. Öğretim üyeleri ve öğrenciler fiziki ve online olarak kütüphane hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Fiziki erişimde bulanamayan kullanıcılar, Abone Veri Tabanı Erişim talebinde bulunduktan sonra EBSCO Academic Collection, Idealonline, Cambridge, LEXPERA vs. uzaktan erişim yapabilmektedirler. Detaylı bilgi üniversitemizin [internet adresinde](#) yer almaktadır.

6.3. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılayan ve bu yöndeki gelişimlerini destekleyen uygun altyapı ve olanaklar bulunmalıdır.

Çağ Üniversitesi; öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılamaya ve bu yöndeki gelişimlerini desteklemek adına uygun altyapı ve olanaklar sağlamaya önem vermektedir. Çağ Üniversitesi internet sayfasında yer alan altyapı ve olanaklarla ilgili ayrıntılı bilgilerden oluşan bağlantılar şunlardır: [Kampüste Yaşam](#), [Laboratuvarlar](#), [Spor Tesisleri](#), [Konferans-Sinema- Tiyatro Salonları ve Aktivite Alanları](#), [Sağlık Merkezi](#), [Bilişim Sistemleri](#), [Bilgi-Teknoloji ve Uzak Merkezi](#), [Derslikler](#).

6.4. Gereksinimleri doğrultusunda, engelli bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemeler yapılmış olmalıdır.

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi (EÖB), engelli öğrencilerin akademik ve sosyal hayata tüm bireylerle eşit koşullarda, tam ve etkin katılımlarını sağlamak için çalışmaktadır. Yüksek Öğretim Kurumu'nun belirlediği yasal düzenlemelere uygun olacak şekilde öğrencilerin akademik, sosyal, fiziksel, psikolojik süreçlerini desteklemektedir. Öğrenciler ve birim çalışanları öğrencinin sınıf

düzeni, dersler, ödevler, sınavlar, malzeme ve ekipman vb. ihtiyaçlarını görüşme sırasında belirlemekte ve gereken uyarlamaların hayata geçmesini sağlamaktadır. Engelli Raporu olan öğrenciler, EÖB' ne başvurarak haklarından yararlanabilmektedir. EÖB, Rektörlüğe bağlı olarak çalışmaktadır.

Kronik hastalık, geçici yetersizlikler, fiziksel engel, işitsel engel, konuşma / dil bozuklukları, öğrenme güçlükleri, görme engeli, psikiyatrik / psikolojik sorunlar, zihinsel engel, gelişimsel problemler, dikkat eksikliği ve hiperaktivite ve diğer gibi akademik veya sosyal alanlarda eğitim ve öğretim hayatını engelleyen, kalıcı ve geçici engellilik durumlarına sahip olan öğrenciler EÖB hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Bu birimin çalışma esasları üniversitenin [internet adresinde](#) yer almaktadır. Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü, bu konu hususundaki hassasiyetlerinden ve gayretli çabalarından dolayı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen, 116 farklı üniversiteden 841 başvurunun yapıldığı Engelsiz Üniversite Ödüllerinde "[Mekânda Erişilebilirlik Ödülü](#)" almaya hak kazanmıştır.

Ek olarak, son beş yıllık engelli öğrenci sayı tablosu, öğrenim düzeylerine göre sıralandırılmıştır (Tablo 29).

Tablo 29. Engelli Öğrenci Sayı Tablosu

Öğrenim Düzeyi	2018	2019	2020	2021	2022
Lisanüstü	0	0	2	0	3
Lisans	4	6	4	5	8
Önlisans	2	4	13	11	8
TOPLAM	6	10	19	16	19

6.5. Öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebileceği altyapı ve olanaklar sağlanmış olmalıdır.

Çağ Üniversitesi tarafından, öğretim üyelerinin eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebilecekleri altyapılar, olanaklar ve teşvikler sağlanmıştır. Öğretim üyelerinin, üniversite bünyesinde öğrencilere danışmanlık hizmeti verebileceği ve akademik faaliyetlerini yürütebileceği ofisleri bulunmaktadır. Bu ofisler hem akademik çalışmalar yapmak hem de öğrencilere yardımcı olmak açısından demirbaş eşyalar ile hazırlanmıştır ve yeterli genişliktedir. Üniversitemiz, kişisel ve mesleki olarak kendilerini geliştirmeleri adına öğretim üyelerini desteklemekte ve çeşitli etkinlikler/aktiviteler düzenlemektedir. Alt yapı açısından akademik personellere, Netextender 8 isimli aracı hizmeti ile yayınlara uzaktan erişim sağlayabilecekleri hizmet sunulmaktadır. Bunun yanında, kütüphanenin öğretim üyelerine sunduğu hizmetler bulunmaktadır. Fiziki ya da çevrimiçi olarak araştırma yapabilecekleri, rahatlıkla bilgiye ulaşabilecekleri, ilgili alanda çalışma potansiyeli olan ya da çalışan yerli/yabancı başka akademisyenlerin çalışmalarını takip

edebilecekleri [akademik veri tabanları](#) bulunmaktadır. Böylelikle, yeterli kalitede ve sayıda araştırma yapabilmektedirler. Ayrıca, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ihtiyaç halinde kısa bir süre içinde teknik destek sağlayabilmektedir.

ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR

7.1. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak sağlanmalıdır.

[Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2021 raporunun](#) 2. Bölümünde Mali verilerle ilgili bilgiler yer almaktadır.

7.2. Programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi idari, teknik ve destek personeli ile programın gereksinimleri karşılanmakta ve kurumsal hizmetler sağlanmaktadır. Bu gereksinimler ve kurumsal hizmetlerden bazıları şunlardır:

[Sosyal sigortanın yapılması](#): Çağ Üniversitesi, staj yapacak öğrencilere 3. sınıftan itibaren staj olanakları sağlanmaktadır. İş kazası ya da meslek hastalığı durumlarına karşı sigorta primleri staj boyunca üniversitemiz tarafından ödenmektedir.

[KOSGEB Eğitimi](#): İİBF 4.sınıf programlarında yer alan KOSGEB ortaklığıyla yürütülen girişimcilik derslerini bir iş planı hazırlayarak başarılı olan öğrencilere KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi (UGE) Katılım Sertifikası verilmektedir. Söz konusu sertifika ile kendi işini kurmak isteyenlere karşılıksız finansman desteği sağlama olanağı sunulmaktadır.

[CAPITALISMLAB](#): Son sınıf öğrencilerinin dört yıl boyunca edindikleri bilgileri ve birikimleri sanal ortamda deneme fırsatı sunulması adına satın alınan CAPITALISMLAB (Online Uygulama Olanağı Mevcuttur) programı ile öğrenciler kendilerine tahsis edilen bir sermaye limiti çerçevesinde şirket kurmaktadır. Kurdukları şirkette mal ya da hizmet üretmekte, pazarlama ve büyüme stratejilerini denemekte, finansal raporları inceleyerek finansman olanaklarını değerlendirmekte, netice olarak şirket karını arttırmak için ne yapmaları gerektiği konusunda kafa yormaktadır. Böylelikle öğrenciler, karar verme becerilerini sınamakta ve geliştirmektedirler.

[STATECRAFT Simülasyonu](#): Statecraft Simulations (Online uygulama olanağı mevcuttur);15 ülkede 475 Üniversitede 3000'i aşan senaryoları ile 90000'in üzerinde öğrencinin kullandığı bir yazılımdır. Türkiye'de ilk kez Çağ Üniversitesinde kullanılmaktadır.

[Virtual Worlds- Second Life and Marketing- Sustainability and New Technologies in Business](#): Bu dersler kapsamında geleceğin teknolojilerini kullanarak sanal dünyalarda farklı proje gurupları oluşturulup, projeler üreterek e-ticaret dünyasının geleceği hakkında fikir ve bilgi sahibi olarak yaratıcılıklarının sınırlarını zorlamaktadırlar.

[Bilgi İşlem:](#) Üniversitemizin Bilgi-İşlem Departmanı, gerekli teknik destekleri ihtiyaç dahilinde vermektedir.

Teknik Geziler: Üniversitemiz, şirketlere veya firmalara yapılan teknik gezilerde servis olanakları sunmaktadır.

ÖLÇÜT 8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

8.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile üniversite, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm yapı ve karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Çağ Üniversitesi organizasyon şeması ve programların tasarımı ile onay akışını gösteren şema Ek. 8.1.1’de yer almaktadır. Ek olarak detaylı bilgiler [2021-2025 Stratejik Planı](#)nda bulunmaktadır.

Tüm yapı ve karar alma süreçlerinde ise sırasıyla; bir önceki yılın program analizleri yapılmak üzere, dönem başı Dekanlık/Müdürlük toplantıları düzenlenmektedir. Program çıktılarındaki eksikler tespit edilerek, ilgili birimlerde program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmaları, takiben, oluşturulan yeni taslak Fakülte Kurulu’nun onayına sunulmaktadır. Fakülte Kurulu onay verildikten sonra bu sefer Senatonun onayını almak gerekmektedir. Senatonun onayının alınmasıyla birlikte uygulama aşamasına geçilmektedir. Ancak Fakülte Kurulu onay vermediği ya da onay verip Senato onay vermediği takdirde, ilgili birimlerdeki program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yeterli olana kadar sürdürülmektedir.



Ek 8.1.1..docx

ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

9.1. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme sistemi oluşturulmuş ve kanıtlarla kayıt altına alınmış olmalıdır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Programı amaçları, program çıktıları, öğrenciler ve öğretim kadrosu olmak üzere tüm ölçütler düzenli aralıklarla değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, her dönem sonunda bölüm içerisinde öğrenim gören tüm öğrencilere **Ek. 1.3.1’de** yer alan “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi” ve dördüncü sınıf öğrencilerine ise “Öğrenci Çıkış Anketleri” (**Ek. 3.6.2**) uygulanmaktadır. Ayrıca güncel durumun değerlendirilmesi adına gerekli bilgileri içeren “Hedef Kartları ve Bilimsel Etkinlikler” tablosu (**Ek. 9.1**) öğretim kadrosundan toplanmaktadır. Her fakülte kendi bünyesinde var olan öğretim kadrosunun lisansüstü eğitim süreçlerini takip etmek ve değerlendirmek adına dönem sonunda bilgi toplamaktadır (**Ek. 9.1.2**). Yapılan tüm çalışmalar doğrultusunda performans düşüklüğü olan alanlar belirlenerek, nedenleri araştırıldıktan sonra gerekli

iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin ıkış anketi doğrultusunda öğrenciden elde edilen dönütlere dayalı olarak uygun olanaklar elverişli olduğu takdirde yeni dersler eklenebilmektedir.



Ek 9.1..xlsx

PROGRAM SWOT ANALİZİ



ULUSLARARASI İŞLETME YÖNETİMİ SWOT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- Türkiye'de IACBE Akreditasyonu alan ilk ve tek üniversite olmamız
- "United Nations Principles for Responsible Management Education – PRME" üyeliğine sahip Türkiye'deki sayılı üniversitelerden biri olmamız
- Modern ve donanımlı kampüsümüzün (*Finans, E-Ticaret & Lojistik ve Sosyal Gerçeklik Laboratuvarları*), güncel teknoloji tabanlı derslerin etkili bir şekilde yürütülmesine olanak tanınması
- Bölgesel endüstri kuruluşları ile yapılan işbirlikleri doğrultusunda öğrencilere iş ve staj olanaklarının sağlanması,
- "ÇAĞ Sosyal Sorumluluk ve Araştırma Merkezi" aracılığıyla topluma katkı sağlayan projelerin desteklenmesi
- Her akademik dönem sonunda yapılan sistematik değerlendirme anketleri ve bu anketlerden elde edilen geri bildirimlere dayanarak çevik, hızlı ve etkili önlemler alabilme kabiliyetimiz

ZAYIF YÖNLER

- Programın benzersiz özelliklerinin yeterince vurgulanması için gerekli olan etkili bir pazarlama stratejisi eksikliği
- Uluslararası öğrenci sayısının düşük olması
- Bilimsel yayın üretiminin istenilen düzeyde sağlanamaması
- Üniversite yerleşkesinin iki büyük şehrin ortasında yer alarak şehir merkezinden uzak olması

FIRSATLAR

- Programın mezunlarına geniş bir perspektif sunması ve küresel düzeydeki iş olanaklarına erişim imkânı sağlaması
- Gelişen teknolojik trendler ve iş dünyasının bu trendlere hızla uyum sağlaması
- Bölgesel endüstri kuruluşlarında istihdam edilen başarılı mezun öğrencilerimiz sayesinde programın prestijinin artması
- Pandemi süreciyle çevrimiçi eğitimin kitlelere tarafından kabul görmesi ve işbirliklerinin etkin bir biçimde kullanılabilir olması

TEHDİTLER

- Bölgedeki ve ülkenin konjektürel istikrarsızlıktan dolayı öğrenci sayılarına etkisi Bölgesel düzeyde artan üniversite sayılarının, rekabet düzeyinde gözle görülür bir artışa neden olması
- Öğrenci nüfusundaki azalmalar veya demografik değişikliklere bağlı olarak öğrenci talebinde düşüş
- Küresel ölçekte yaşanan salgın hastalıklar ve finansal sıkıntılar
- Bölgede yabancı dil bilgisi ve teknik yeterlilikleri aranan nitelikte olan öğretim elemanı bulmanın zor olması

Wind
Winds

BİRİM EYLEM PLANI

Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'ne ilişkin yapılan SWOT analizi sonucu oluşturulan Birim Eylem Planı aşağıdaki ekte sunulmuştur.



MAN- Birim Eylem
Planı.xlsx



T.C.

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2022- 2023

MERSİN

SUNUŞ

Hazırlanan rapor içerisinde “2022-2023 Eğitim ve Öğretim Dönemi”ni kapsayan bilgiler yer almaktadır. Rapor dokuz farklı ölçütten oluşmaktadır ve kapsadığı dönem ile ilgili öz değerlendirme bilgilerini içermektedir.

Öz değerlendirme raporunun birinci ölçütü, eğitim programının genel hedeflerini ve amaçlarını detaylı bir şekilde açıklamaktadır. İkinci ölçüt, programın öngördüğü çıktıları ve hedeflenen sonuçları ele almakta ve başarı ölçütlerini değerlendirmektedir. Üçüncü ölçüt eğitim programının içeriği, yapısı, öğrenme yöntemleri ve ders planlaması gibi unsurları ayrıntılı olarak incelemektedir. Dördüncü ölçütte, öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, kulüp etkinlikleri ve ders içi yürütülen seminer ve benzeri uygulamalar ekler ile desteklenerek açıklanmıştır. Beşinci ölçüt kapsamında program içerisinde yer alan öğretim kadrosunun niteliklerinden, performansından ve eğitim sürecine etkisinden bahsedilmiştir. Altıncı ölçütte, üniversitenin fiziksel, teknolojik ve diğer kaynaklarla birlikte sunduğu altyapı ve imkanlar açıklanmaktadır. Yedinci ölçütte, üniversitenin mali yapılanmasına yer verilmektedir. Sekizinci ölçüt, kurumsal yapının yönetimi, organizasyon şeması ve karar alma süreçlerini içermektedir. Son olarak dokuzuncu ölçütte, elde edilen deneyimlerden yola çıkılarak yapılan değerlendirmeler ve sürekli iyileştirme önerileri yer almaktadır.

Öz değerlendirme raporuna ilişkin bilgiler, fakülte sekreterliğinden ve üniversitenin diğer idari birimlerinden toplanarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde sunulan kanıtlar belge ikonu olarak ilgili konu başlığı altında veya web sitesi linki olarak sunulmaktadır.

Uluslararası İşletme Yönetimi Bölüm Başkanı: Prof. Dr. H. Mahir FİSUNOĞLU

Kalite Sorumlu Koordinatörü: Dr. Öğr. Üyesi Duygu GÜR

Raportör: Arş. Gör. Kübra TOPCUOĞLU ONAT

Web Sitesi Sorumlusu: Arş. Gör. Ersin İNAL

İÇİNDEKİLER

ÖLÇÜT 1 : EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI	5
ÖLÇÜT 2 : PROGRAM ÇIKTILARI	9
ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI	12
ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER	16
ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU.....	21
ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR	21
ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR	24
ÖLÇÜT8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ.....	24
ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME	25
PROGRAM SWOT ANALİZİ	28
BİRİM EYLEM PLANI.....	29

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

[İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi /Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü]

A. Birime İlişkin Genel Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Hüseyin Mahir Fisunoğlu – Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölüm Başkanı

Adres: Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN

Telefon: +90 324 651 48 00

Fax: +90 324 651 48 11

E-posta: mahirfisunoglu@cag.edu.tr

2. Program Başlıkları

Programı başarı ile tamamlayan öğrenciler lisans derecesi almaya hak kazanırlar. Bir öğrencinin bir dönemde almış olduğu tüm derslerin ağırlıklı ortalaması (DNO) 3.00 ve üzeri olması durumunda "Onur" ve 3,50 ve üzeri olması durumunda ise "Yüksek Onur" belgesi ile ödüllendirilir.

3. Programın Türü

Program türü normal öğretimdir.

4. Programın Eğitim Dili

Programda %100 İngilizce eğitim verilmektedir.

5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

Çağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 1997 yılında kurulmuştur: *Resmî Gazete: 9 Temmuz 1997, Sayı: 23050.*

Yüksek Öğretim Kurulu'nun "11.07.2007/002638" tarih ve sayılı onayı ile öğrenime başlamıştır.

2014 yılında Uluslararası Ticaret ve Uluslararası Lojistik bölümleri Uluslararası Ticaret ve Lojistik adı altında birleştirilmiştir (**EK A.1**).



EK A.1.docx

2022 yılının Temmuz ayında bölümümüz [International Accreditation Council for Business Education \(IACBE\)](#) tarafından [akredite edilmiştir](#).

B. Değerlendirme Özeti

ÖLÇÜT 1 : EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI

1.3. Her lisans programı için eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır. Amaçlar, varsa o alandaki program eğitim amaçları tanımına uymalıdır. Üniversitenin, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır. Amaçlar, programın iç ve dış paydaşlarını sürece dahil edecek şekilde belirlenmelidir.

Tablo 1: Üniversitenin Misyonu, Fakültenin Görev Tanımı ve Amaçları ve Bölümün Amaç ve Hedefleri

<u>Çağ Üniversitesi Misyonu:</u> Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, • Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, • Araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, • Evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, • Sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran, • Özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek.
<u>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Görev Tanımı ve Amaçları</u> Görev: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin görevi; çağdaş ve rekabetçi uluslararası iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir. Amaçlar: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bu görevi başarmak için; • Öğrencilerini uluslararası iş dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatır, • Öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirir, • Öğrencilerin; topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik eder.
<u>Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Amaç ve Hedefleri</u> Amaç: Uluslararası Ticaret ve Lojistik Programının amacı ticaret ve lojistik bilimleri alanında uluslararası ticaret ve lojistik dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir. Hedefler: • Öğrencileri ticaret ve lojistik bilimleri alanında uluslararası ticaret ve lojistik dünyasında gerekli ve geçerli temel ve teknik bilgilerle donatmak. (Yazılımlar, Uzman Sistemler, Yapay Zekâ, Endüstri 4.0 Uygulamaları vd. Bilişim Teknolojilerinin alana özgü güncel ve yaygın ürünlerinin kullanılması bu sürecin ayrılmaz bir parçasıdır.) • Öğrencilerin yönetim becerilerini geliştirerek özgüven ve kendini ifade etme yetkinliklerini güçlendirmek. (Liderlik, iletişim, iş birliği ve ekip çalışması, sorun çözmede yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların benimsenmesi, inisiyatif kullanma yetisi, girişimcilik ve öğrenmeyi öğrenme becerilerinin kazandırılmasıdır.) • Öğrencilerin; topluma ve çevreye karşı duyarlı, sorumlu ve etik davranmalarını teşvik etmek. (Hukukun üstünlüğüne bağlı, insan haklarına, sosyal ve etik değerlere saygılı, çevreye duyarlı bireyler olarak entelektüel bilgi birikimini içinde yaşadığı toplumun yararı için kullanan ve katkıda bulunan anlayışın özendirilmesidir.)

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünde yukarıda tanımlanan amaçlar; öğrencilerine, [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde \(TYYC\)](#) tanımlanan yeterlilikleri kazandıracak şekilde düzenlenmiştir. Programın amaçları; Çağ Üniversitesinin 25 yıllık geçmişi; deneyimli öğretim üyeleri kadrosu, mezunları, öğrencileri ile ailelerinin oluşturduğu bütünlüğün yanında kamu ve özel kesim ile yapılan iş birliklerinden ve hazırlanan lisansüstü tezler sırasında oluşan deneyimleri bir arada kullanma, “öğrenen kurum özelliği” ve sürekli gelişme özellikleri de dikkate alınarak belirlenmiştir. Böylece öğrencilerimizin; özelde gelecekte çalışacakları profesyonel alanlar, genelde ise topluma sosyal, iktisadi ve kültürel katkı sağlamak için kazanmaları gereken akademik yeterlilikler ve bireysel gelişimi sağlamaları amaçlanmaktadır. Bu amaçla; programın gelişimi için sürekli olarak araştırmalar yapılmakta ve teorik soruların pratik örneklerle açıklanmasına ve öğrencilerin disiplinler arası bir görüşe sahip olmalarına dikkat edilmektedir. Etik değerlerin tanımlanması ve kullanımı güçlü bir şekilde vurgulanmakta ve programın ayrılmaz bir parçası olması sağlanmaktadır. Ayrıca; çevre ve iklim değişikliği/ yeşil ekonomi konularının da ilgili derslere uyarlanması başlanılmıştır. Programdaki derslerin içerikleri, akademik kadronun deneyiminden gelen yeterliliği, yapılan pratik çalışmalar ve verilen yabancı dil eğitimleri de dikkate alındığında, öğrencilerimiz, uluslararası alanda da istihdam edilebilecek donanıma da sahip olmaktadır. Nihayet; amaç ve hedefler Çağ Üniversitesinin ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin eğitim- öğretim felsefesi ve öz değerleri ile mutlak uyumlu olarak belirlenmiştir. Programın amaçları ile fakültenin amaç ve hedefleri Tablo 1’ de görüldüğü gibi birbiri ile uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir.

Eğitim programı amaçları ile ilgili olarak iç (öğretim üyeleri ve elemanları) ve dış paydaşların ([danışma kurulu](#)) katılımı ile toplantı yapılmış ve karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur. Danışma Kurulu üyeleri Tablo 2’de verilmektedir. Toplantılara ilişkin habere [web sayfasından](#) ulaşılabilir.

Tablo 2: Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Danışma Kurulu

Danışma Kurulu Üyesi Adı Soyadı	Kurum
Prof. Dr. İsmail TUNCER	Mersin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Gökhan KIYGA	Rhenus Lojistik, Mersin
Olcay GÜRŞEN	Expeditors, Mersin
Burcu AYDIN	Expeditors, A.B.D.
Ertan ZİBEL	Çukurova Kalkınma Ajansı
Kerem KAVRAR	Mersin Liman İşletmesi (MIP) Ticaret Müdürü
Dr. Sami SUYGUN	Tarsus Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi

1.4. Eğitim programı amaçları, kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Eğitim program amaçları [bölüm web sayfasında](#) erişime açık biçimde yayınlanmaktadır.

1.3. Eğitim programı amaçları, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla (4-5 yıl) güncellenmelidir.

Eğitim programı amaçlarının güncellenmesi ile ilgili olarak iç (öğretim üyeleri ve elemanları) ve dış paydaşların ([danışma kurulu](#)) gereksinimleri doğrultusunda yılda en az iki kez olmak üzere toplantı yapılması planlanmaktadır. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün, “Çağ Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi’ne uygun olarak kurulmuş bir “Danışma Kurulu” vardır. 2022 yılının ilk toplantısı Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü için 13 Haziran 2022 tarihinde iç ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Toplantıda bölümün ders içerikleri ile ilgili olarak paydaşlardan görüşler alınmıştır. Danışma kurulu toplantılarının ikincisi 28 Aralık 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıya dair rapor **EK 1.3.1**’de verilmiştir.



EK 1.3.1.docx

1.4. Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için esas alınan bir değerlendirme süreci kurulmalı ve işletilmelidir. Bu süreç yardımıyla programın eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

[International Accreditation Council for Business Education](#) (IACBE) kuruluşuna adaylık süreci Temmuz 2022 ayında tamamlanmış ve bölüm, [IACBE akreditasyonuna](#) hak kazanmıştır. Bu süreçte Outcomes Assessment Plan’da yer aldığı gibi Öğrencilerin Öğrenmesi ve Operasyonel Verimlilik (Assessment of Student Learning and Operational Effectiveness) olarak ikiye ayrılan değerlendirmeler yapılmıştır. Öğrencilerin Öğrenmesi sürecinin değerlendirilmesinde doğrudan ve dolaylı ölçüm yöntemleri kullanılmaktadır. Bu ölçüm yöntemleri, öz değerlendirme raporu hazırlama kılavuzunda yer alan ölçütlerin ilgili maddelerinde açıklanmıştır.

Doğrudan ölçüm aracı olarak:

4. Ders Değerlendirme Sonuçları (**Ölçüt 3. Madde 6**)
5. Bitirme Projesi Derslerinin Değerlendirilmesi (**Ölçüt 2. Madde 3**)
6. İşletme Simülasyonu Dersi Sonuçları (**Ölçüt 2. Madde 4**)

Dolaylı ölçüm aracı olarak:

2. Öğrenci Çıkış Anketi (**Ölçüt 2. Madde 4**)

Operasyonel Verimliliğin değerlendirilmesi sürecinde kullanılan yöntemler ise şunlardır:

7. Genel Not Ortalamalarına Göre Zamanında Mezun Olma
8. Akademik Kadro (**Ölçüt 5. Madde 1**)
9. Akademik Etkinlikler (**Ölçüt 5. Madde 3**)
10. Öğrenme Ortamının Değerlendirilmesi (**Ölçüt 2. Madde 4**)
11. Öğretim Elemanların Öğretim Yöntemleri (**Ölçüt 2. Madde 4 ve Ölçüt 3. Madde 4**)
12. Program Müfredatın Güncellenmesi (**Ölçüt 1. Madde 3**)

Değerlendirme sürecinin en önemli elemanı, Bölüm öğretim üyeleri ile yapılan dönem başında ve sonunda “bölüm kurulu” toplantılarında eğitim programlarının amaçları konunun tartışılmasıdır. Ayrıca “fakülte kurulu” toplantıları yapılmaktadır. Bu tartışmalardan çıkan sonuçlara göre öğretim elemanları ders programlarını düzenlemekte ve gerekli değişiklikleri yapmaktadırlar. Bu süreci desteklemek için ise, “danışma kurulu” yanında iki hazırlık daha yapılmaktadır: a) Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için “mezun takip sistemi” çalışmaları devam etmektedir. Genellikle mezunların iş dünyasındaki çalışma ve performansları, işverenlerle yapılan görüşmelerle takip edilmektedir. b) Bu sürecin kurumsal hale getirilmesi için “işveren geri bildirim sistemi” de kurulmaktadır. Genellikle sözlü görüşmeler şeklinde geçen bu süreç, daha kurumsal bir

yapıya oturtulacaktır. Mezun olan öğrencilerimizin çalıştığı kurumlar ile iletişim kurularak öğrencilerimiz hakkında bilgi alınması sağlanmaktadır. Mezunların kamu sınavlarına katılma oranları düşük olup, kamunun hem merkezi birimlerinde ve hem de illerdeki birimlerinde görev almaları teşvik edilmektedir. KPSS hakkında aydınlatıcı ve teşvik edici bilgilerin verileceği bir tanıtım programı hazırlanmaktadır.

Ayrıca her yıl mezun olma oranları takip edilmekte ve mezun öğrenci oranları hesaplanarak tablolar halinde değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrencilerin “zamanında mezun olma oranları” takip edilerek gerekli değerlendirmeler her akademik yılın sonunda yapılmaktadır. **EK 1.4.1 ve EK 1.4.2**’de belirtilen Tablo 3 ve Tablo 4’te yıllara göre mezun olma oranları ile mezun olan öğrencilerin ortalamalarına göre sayıları ile oranları gösterilmektedir.



EK 1.4.1.docx



EK 1.4.2.docx

ÖLÇÜT 2 : PROGRAM ÇIKTILARI

2.1. Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), varsa ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinlikler ile 21. yüzyıl anahtar yetkinliklerini kapsayacak şekilde tanımlanmalıdır. Lisans programları, eğitim programının amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları [“Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\) Lisans Program Çıktıları”](#) temel alınarak ve iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurularak hazırlanmaktadır. İç ve dış paydaşlarla iletişim hâlinde bulunularak ve Yükseköğretim Kurulu’nun yayımlamış olduğu yönetmelikler (“Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği”, Resmî Gazete 23.07. 2015 ve Sayı: 29423; “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği”, Resmî Gazete 23.11.2018, Sayı: 30604 ve Çağ Üniversitesi Kalite Yönetimi Yönergesi) takip edilerek gerekli güncellemeler her dönem başında yapılmaktadır.

Bölüm program çıktıları **EK 2.1.1**’de sunulan Tablo 5’te verilmektedir.



EK 2.1.1.docx

Program çıktıları ile “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)” ilişkilerini gösteren bilgiler [bölüm web sayfasında](#) matris tablolar şeklinde yayınlanmaktadır. Bu matrise ek olarak program çıktıları ile 21. Yüzyıl anahtar yetkinlikleri ile program çıktıları ilişkisi de **EK 2.1.2**’de sunulan Tablo 6’da gösterilmektedir.



EK 2.1.2.docx

2.2. Program çıktıları kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program çıktıları [bölüm web sayfasında](#) yayımlanmaktadır.

2.3. Program çıktılarına ulaşma düzeyini belirli aralıklarla değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Bu konudaki temel nokta, bölüm kurulu ve fakülte kurulu değerlendirmelerinden elde edilen sonuçlar ile iç ve dış paydaş değerlendirmeleridir. Program çıktılarına ulaşma düzeyini değerlendirmek ve belgelemek amacıyla öğrencilere aldıkları dersler kapsamında çeşitli projeler, sunumlar ve ödevler verilmektedir. Böylece, program çıktılarının ölçüm değerlendirilmesi yapılmaktadır. Dördüncü sınıfın güz döneminde öğrencilere staj, proje veya girişimcilik derslerinden biri sunulmaktadır. Staj dersini seçen öğrenciler üçüncü sınıf yaz döneminde stajlarını yapmakta, yedinci yarıyıl (dördüncü sınıfın ilk yarıyılı) stajları ile ilgili “staj raporu” yazmaları ve staj süreçlerini anlatan bir sunum yapmaları istenmektedir. Proje dersini seçen öğrencilerden akademik bir araştırma yapmaları talep edilmekte ve program çıktıları ile ilişkili biçimde değerlendirme yapılmaktadır. Girişimcilik dersini seçen öğrenciler ise bir iş planı hazırlamakta, hazırladıkları iş planının sunmakta ve değerlendirmeler buna göre yapılmaktadır. **EK 2.3.1**’de sunulan Tablo 7, 8 ve 9’da staj, girişimcilik ve proje derslerinin değerlendirme kıstasları ile program çıktıları ile ilişkileri gösterilmektedir. Söz konusu derslerin değerlendirme ölçütlerindeki güncellemeler IACBE akreditasyonu kapsamında yapılmış ve uygulamaya konulmuştur.



EK 2.3.1.docx

Ayrıca programda sunulan dersler kapsamında çeşitli ödevler ile program çıktılarının ölçülmesi amaçlanmaktadır. Program kapsamında verilen tüm dersler için ders içerikleri program çıktılarına uygun olacak biçimde hazırlanmakta ve her dönem başında bölüm web sayfasında yayımlanmaktadır. Hazırlanan ders içeriklerinin program çıktıları ile ilişkileri açıklanmakta ve değerlendirme ölçekleri de ders planlarına eklenerek öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Ayrıca öğrencilere dönemin ilk dersinde ders planı ve değerlendirme süreçleri anlatılmaktadır. Ders planları ve değerlendirme ölçekleri bölüm web sayfasında ders programı başlığı altında ilgili ders başlığı altında yayımlanmaktadır. [Bölüm web sayfasından](#) ders programında yer alan derslere ve ders içerik dosyalarına erişilebilir. Her ders için hazırlanan ders planlarında program çıktıları ile ders içeriklerinin ilişkileri belirtilmektedir. Örnek olarak ITL 101 – Uluslararası Ticaret dersine ait bir ders izlencesinde dersin program çıktıları ile ilişkileri (**EK 2.3.2**) Tablo 10’da gösterilmiştir.



EK 2.3.2.docx

Söz konusu değerlendirme sürecine ek olarak dönem sonunda her ders için öğrencilere dersi ve öğretim elemanını değerlendirme anketi (**EK 2.3.3**) uygulanmakta ve anket soruları aracılığıyla program çıktılarına ulaşma süreci takip edilmektedir.



EK 2.3.3.docx

Bunlara ek olarak; yeni oluşturulan “Danışma Kurulu”, oluşturulmakta olan “işveren takip sistemi” ile de program çıktılarına ulaşma sürecine katkı sağlayacaktır. Nihayet; öğretim üyelerinin deneyimleri de program çıktılarında tanımlanmış bilgi, beceri ve davranışları değerlendirme sürecinin ayrılmaz ve önemli bir parçasıdır.

Ayrıca Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü için “*International Accreditation Council for Business Education (IACBE)*” tarafından [akredite](#) edilmek için başvuru yapılmıştır ve başvuru Temmuz 2022 içinde başarı ile sonuçlanmıştır. Akreditasyon süreci kapsamında bu süreçler takip edilmiş ve gerekli yeterlilikler yerine getirilmiştir.

2.4. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları kanıtlanmalıdır.

Bir programda öğrencilerin mezuniyet aşamasında kazanmaları beklenen bilgi, beceri ve davranışlara sahip olup olmadıklarına ve mezun olup olmamaları konusundaki en önemli gösterge ve karar verici öğretim üyeleri ve öğretim üyelerinin bu konudaki deneyimleridir. Buna ek olarak kullanılan göstergeler de bulunmaktadır.

Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları ne ölçüde kazandığı, mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilere yapılan anket soruları ve verilen cevaplarla takip edilmektedir. Buna ek olarak anketin ilk bölümündeki 9 soru program çıktılarına ulaşma düzeylerini ölçmektedir ve öğrencilerin ankete vermiş oldukları cevaplara göre program çıktılarına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir (**EK 2.4.1**).



EK 2.4.1.docx

Program çıktılarına erişme düzeyini takip etme amacı ile oluşturulması planlanan ‘mezuniyet takip sistemi’ ile ilgili çalışmalar ise devam etmektedir. **EK 2.4.2**’de sunulan Tablo 11 ve Tablo 12’de önceki 4 yıla ait çıkış anketi değerlendirme sonuçları görülmektedir. Tablo 13 ve Tablo 14’te ise 2022-2023 akademik yılında anketin güncellenmiş biçimine göre verilen cevapların ortalamaları görülmektedir. Bu anketlere verilen cevaplar ile program çıktılarına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir. Çıkış anketleri IACBE akreditasyonu kapsamında yapılan çalışmalar ile bağlantılı olarak akreditasyonun gerektirdiği ölçütlere göre güncellenmiştir.



EK 2.4.2.docx

Ayrıca 4. Sınıfın ilk döneminde uygulanan ‘İşletme Simülasyonu’ dersi ile öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri aldıkları notlara göre değerlendirilmektedir. Değerlendirme ölçeğinin (**EK 2.4.3**) her bir maddesi ile program çıktılarına ulaşma düzeyleri, öğrencilerin aldıkları notlar ile takip edilmekte ve değerlendirme ölçeği gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.



EK 2.4.3.docx

Dersin değerlendirme ölçeği ve ölçtüğü program çıktıları **EK 2.4.4**’de sunulan Tablo 15’te gösterilmektedir.



EK 2.4.4.docx

Değerlendirme ölçeğinde yer alan birinci ölçüt, öğrencilerden alınan rapor ve sunumlar ile yazılı ve sözlü iletişim becerilerinin ölçülmesine yöneliktir. Bu değerlendirme ölçütü program çıktılarının ilkinin karşılamaya yöneliktir. Ders kapsamında öğrencilere bir simülasyon vasıtasıyla işletme kurma ve yönetme becerileri kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda uygulama, ikinci program çıktısına erişme düzeyini ölçmek için kullanılmaktadır. Öğrencilerin kendi alanlarında güncel bilişim teknolojilerini tanıma ve bu teknolojileri kullanma becerilerini kazanmaları sağlanmaktadır. Uygulamada elde edilen skorlar ile öğrencilerin program çıktısına ulaşma düzeyleri ölçülmekte ve takip edilmektedir. Değerlendirme ölçeğinde yer alan üçüncü ölçütte öğrencilerin hazırladıkları raporda temel işletme kavramlarını açıklamaları ve uygulanan simülasyonda bu kavramları ne şekilde kullandıklarının açıklanması beklenmektedir. Bu ölçüt ile üçüncü program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir. Ölçekte yer alan dördüncü ölçüt, öğrencilerin simülasyon uygulamasında işletme ile ilgili kararlar alırken sosyal sorumluluk konusunu dikkate almalarını ve raporlarında sosyal

sorumluluk kavramını açıklamalarını gerektirmektedir. Bu ölçüt ile dördüncü program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir.

Öğrencilerden simülasyon uygulamasında uyguladıkları stratejileri ve işletme ile ilgili temel teorik bilgileri açıkladıkları bir rapor istenmektedir. Bu raporda simülasyonda uyguladıkları stratejilerinin temel teorik kavramlarla nasıl ilişkilendirdiklerinin açıklanması beklenmektedir. Temel teorik bilgiler ile stratejilerini birleştirme ölçütü ile beşinci program çıktısına ulaşma düzeylerinin ölçülmesi sağlanmaktadır.

Öğrencilere takımlar halinde bir simülasyon uygulaması yaptırılarak takım çalışması, insan ilişkileri ve takım çalışmalarında sorumluluklarını yerine getirme becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır ve bu ölçüt ile altıncı program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir.

Simülasyon uygulaması ile öğrencilere bir işletmenin temel fonksiyonlarının (üretim, pazarlama, finans, insan kaynakları) kullanılabileceği bir uygulama yaptırılmaktadır. Bu uygulamada öğrencilerin bu fonksiyonları kullanma şekilleri ve kullanma becerileri takip edilmekte ve öğrencilerden raporlarında bu fonksiyonları nasıl kullandıklarının açıklanması beklenmektedir. Bu ölçüt ile de öğrencilerin yedinci program çıktısına ulaşma düzeyleri takip edilmektedir. Ayrıca öğrencilerden simülasyon esnasında işletme yönetimini nasıl sağladıklarının açıklanması istenmekte ve bununla sekizinci program çıktısının ölçülmesi sağlanmaktadır. Son olarak değerlendirme ölçeğinin dokuzuncu ölçütü ile öğrencilerden simülasyon esnasında işletmeye dair ortaya çıkan problemleri çözme şekilleri ve uygulamayı başarılı bir şekilde tamamlamak için başvurdukları stratejileri anlatmaları istenmektedir. Böylece, öğrencilerin analitik düşünme becerilerinin ölçülmesi ve dokuzuncu program çıktısına ne derecede ulaştıklarının takip edilmesi sağlanmaktadır.

İşletme Simülasyonu, Staj ve Girişimcilik dersi ile ilgili değerlendirme sonuçlarından oluşturulan program çıktılarına (**EK 2.4.5**) ulaşma düzeyleri de her yıl için takip edilmektedir.



EK 2.4.5.docx

ÖLÇÜT 3: EĞİTİM PROGRAMI

Tanımlar:

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca, her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik (45-50 dakika) teorik dersin ya da yapılan iki veya üç saatlik uygulama veya laboratuvar çalışmalarının eğitim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Öğrenci iş yüküne dayalı olan ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi olarak tanımlanan kredidir.

3.1. Her programın, eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir öğretim planı (müfredatı) olmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünün eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen öğretim planı mevcuttur. Bu plana göre dersler; alan dersleri, ortak zorunlu dersler, alan seçmeli dersler ve ortak seçmeli dersler olmak üzere dört ana gruba ayrılmaktadır. Bu grupların sınıflandırılması sırasıyla **EK 3.1.1.** sunulan Tablo 16, Tablo 17, Tablo 18 ve Tablo 19'da gösterilmektedir. **EK 3.1.2** ve **EK 3.1.3**'de ise dönemlere göre verilen dersler görülmektedir.



EK 3.1.1.1.docx



EK 3.1.2.doc



EK 3.1.3.doc

Fakülte kurulu tarafından her yarı yıl sonunda genel değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda öğretim elemanlarından alınan görüşler doğrultusunda, bir sonraki yarı yılda ders

programında yapılması planlanan değişiklikler karara bağlanmaktadır. Fakülte kurul kararına dair rapor **EK 3.1.4.**'de verilmektedir.



EK 3.1.4.doc

Yukarıda yer alan tablolarda dört ana grupta sunulan derslerin ders programları; öğrencilerimizin program yeterliliklerini kazanmaları yanında jenerik amaçlara da (takım çalışması becerilerini geliştirmesi, yaşam boyu öğrenme ve uygulama becerilerini kazanması, öğrencilerin bilimsel araştırmalara katılımını özendirerek, onlara araştırma yapma deneyimi kazandıracak öğrenme fırsatları sunulması, mezuniyet sonrasına hazırlanmaları) ulaşacak şekilde düzenlenmiştir (**EK 3.1.5**). Ders programı ve izlenceleri fakültemizin [web sayfasında](#) yer almaktadır.



EK 3.1.5.docx

3.2. Eğitim programı içinde yer alan derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık bulunmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Programı Hedeflenen Program Çıktıları (PÇ) üniversitemizin [web sitesinde](#) yer almaktadır. Ders içerikleri ve ders değerlendirme yöntemleri Bologna ders tanımlama formatına uygun şekilde tasarlanmıştır (**EK 3.2.1**). Bu doğrultuda;

- Kolay anlaşılır ve birbirleriyle karşılaştırılabilir yükseköğretim diploma ve/veya dereceleri oluşturmuş, bu amaç doğrultusunda [Diploma Eki](#) uygulaması geliştirilmiştir.
- Üniversitemizde [Avrupa Kredi Transfer Sistemi](#) (European Credit Transfer System, ECTS) uygulanmaktadır.
- Üniversitemizde öğrencilerin ve öğretim üyelerinin hareketliliğini sağlamak üzere [Uluslararası İlişkiler Ofisi](#) bulunmaktadır.
- Üniversitemizde [kalite güvencesi sistemleri ağı](#) mevcuttur.



EK 3.2.1.docx

3.3. Kullanılan eğitim programı modeli (Derse Dayalı, Probleme Dayalı, Komite Sistemi, Entegre Eğitim vb.) tanımlanmış olmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik programının amacı; “Ölçüt 1: Eğitim Programının Amaçları” başlığı altında açıklanmıştır. Program; daha çok derse dayalı bir eğitim model ile sürdürülmekle birlikte, derslerde teorik ve pratik eğitimi bir arada vermeye çalışan problem çözümleri, örnek olay çözümleri ile disiplinler arası bir görüşe sahip olmaları da amaçlanmaktadır. Böylece “uluslararası ticaret” ve “lojistik” konularının bütünlüklü bir şekilde verilmesi sağlanmaktadır.

Birinci Yarıyıl, öğrencilerimizin öncelikle üniversitemizin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve stratejik hedefleri hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanarak fakültemiz, bölümleri, ders, sınav ve burs yönetmelikleri, ders seçimleri, Erasmus programları vb. konular hakkında bilgi edinmeleri sağlanmaktadır. Alan derslerimiz ile ticaret ve lojistik konularında genel fikir sahibi olup sistemin işleyişi hakkında fikir sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bu dersler derse dayalı model eğitim programı içinde yer aldığını gösterir niteliktedir.

İkinci yarıyıl, temel mesleki dersler ağırlıklı olmak üzere kariyer planlama ve alan dersi ile devam etmektedir. Her öğrenci, ilgi alanı ve yeteneğine göre, kariyer planlamalarına doğru yerden başlamalarına olanak sunacak şekilde eğitim, proje ve ödevlerle desteklenmektedir. Böylece çağdaş ve

rekabetçi uluslararası iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış bireyler olarak yetişmeleri için ilk yıl aksiyon alınmış olmaktadır. Bu yarıyılta araştırmaya dayalı eğitim modeli uygulanmaya çalışılmıştır.

Üçüncü yarıyıl, anlatıma dayalı temel kavramları içeren uzmanlık alan derslerinin yoğun olduğu dönem olup problem çözme ve analitik düşünmeye dayalı taşıma sistemleri, muhasebe, mesleki İngilizce, hukuk gibi dersler verilmektedir.

Dördüncü yarıyıl da üçüncü yarıyıl gibi uzmanlık alan derslerinin yoğun olduğu dönem olup birinci dönemin devamı niteliğinde yine mesleki İngilizce, hukuk gibi derslerin yanı sıra finansal muhasebe ve taşımacılık prosedürleri gibi dersler mevcuttur.

Beşinci yarıyıl, uzmanlık alan derslerinin yanı sıra ikinci yabancı dil ile seçmeli alan derslerinin dahil olduğu dönemdir. Meslek ya da kariyer seçimlerini şekillendirmiş öğrenciler hedefleri doğrultusunda öğrenmek istedikleri Çince, Rusça, İspanyolca, Fransızca ve Almanca dillerinden birini ikinci yabancı dil olarak seçebilmektedirler. Müşteri ilişkileri yönetimi, sanal dünyalar, işletmeler için araştırma yöntemleri ve işletmeler için yeni teknolojiler dersleri ile de öğrenciler ilgi alanlarına göre tercih yapabilmektedir.

Altıncı yarıyıl da beşinci yarıyıl gibi uzmanlık alan dersleri ve ikinci yabancı dil ile seçmeli alan derslerinin dahil olduğu dönemdir. Zorunlu derslere ek olarak öğrencilere belirli bir alana yönelmelerine fayda sağlayabilecek uygulama yapabildikleri çeşitli seçmeli ders olanağı sunulmaktadır. Örneğin işletmeler için araştırma yöntemleri dersi kapsamında öncelikle öğrencilere ders ile ilgili temel kavramlar kazandırılmakta, daha sonra öğrenciler edindikleri bilgiler ile araştırma yapmaya teşvik edilmektedirler.

Yedinci yarıyılta son sınıf öğrencileri, üç ana alan dersi ile yine bir önceki dönemde seçilen ikinci yabancı dilin devamı alınmaktadır. Lojistik bilgi sistemleri ile öğrenciler mezuniyet öncesi uluslararası ticaret ve lojistikte girişimcilik, staj ya da proje gibi bitirme çalışma alanlarından birini seçebilmektedirler.

Sekizinci yarıyıl, ikinci yabancı dil dersleri devam etmekte ve bu yarıyılta iki ana alan dersinin yanı sıra öğrencilerin bu döneme kadar öğrendikleri tüm alan bilgilerini kullanacakları işletme simülasyonu dersi verilmektedir. Bu ders bilgisayar tabanlı işletme simülasyonu etrafında oluşturulmuştur. Her ekip, belirlenmiş şirketlerini belirli bir süre boyunca yönetmek için strateji, finans, pazarlama, operasyonlar, insan kaynakları / organizasyon ve araştırma ve geliştirme ile ilgili farklı kararları dikkate almaktadır. Dolayısıyla bu yarıyıllarda uygulamaya yönelik eğitim modeli ön plana çıkmıştır.

3.4. Eğitim programında yer alan derslerde öğrenme çıktılarına uygun çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri (anlatım, problem çözme, soru cevap, aktif öğrenme, sunum, laboratuvar çalışması, alan çalışması, grup çalışması vb.) kullanılmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik programının amacı ticaret ve lojistik bilimleri alanında uluslararası ticaret ve lojistik dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılmış öğrenciler yetiştirmektir. Bu doğrultu programda yer alan dersler, öğrencilerin iş hayatlarında ihtiyaç duyabilecekleri konularda bilgi sahibi olmalarını sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Derslerin bir kısmı, finans laboratuvarı ile ticaret ve lojistik laboratuvarında uygulamalı olarak işlenmektedir. Böylece öğrenme çıktıları ile uyumlu öğretim yöntemi kullanılmış olmaktadır. Üçüncü sınıfta Sanal Dünyalar dersi verilmekte bu ders ile öğrenciler gerçek hayattaki bilgi ve fikirlerini sanal gerçeklik ile entegre etmeye çalışmaktadır. Ayrıca ders programı içinde yer alan İşletme Simülasyonu dersi de bilgisayar tabanlı işletme simülasyonu etrafında oluşturulmuştur. Son sınıf öğrencileri dört yıl boyunca edindikleri bilgileri ve birikimleri sanal ortamlarda deneme fırsatı bulmaktadır. Bu kapsamda satın alınan CAPITALISMLAB programı ile öğrencilerimiz kendilerine tahsis edilen bir sermaye limiti çerçevesinde şirket kurmakta, kurdukları şirkette mal ya da hizmet üretmekte, pazarlama ve

büyüme stratejilerini denemekte, finansal raporları okumakta ve değerlendirmekte, finansman olanaklarını değerlendirmekte, netice olarak şirket karını arttırmak için ne yapmaları gerektiği konusunda simülasyonlar yaparak karar verme becerilerini sınamakta ve geliştirmektedirler. [Web sitesinde](#) ayrıntılı bilgiler mevcuttur.

Derslerde problem çözümleri, soru- cevap ve aktif öğrenme, öğrencilerin sunum yapmaları, alan ve grup çalışmaları; Üniversitenin öğretim üyelerinin deneyimleri çerçevesinde öğrenme çıktıları ile uyumlu şekilde sürdürülmektedir. Ayrıca “ders izlenceleri”, derslerde izlenecek yöntemleri ve bunların öğrenme çıktılarına katkısı konusunda bilgilendirme yapmaktadır. Böylece öğrencilerimize metodolojik yeterlilikler kazandırılarak, bilimsel çalışma yapmaları ve teorik bilgilerini pratiğe uygulama becerileri geliştirilmektedir. Bu ise öğrencilerimizin öğrenim hayatları süresince araştırma yapma ve araştırma sonuçlarını sunma becerilerini arttırmakta ve profesyonel yaşamlarına başlayınca benzer konularda araştırma yapma alışkanlığı kazanmalarını sağlamaktadır.

EK 3.4.1’de sunulan Tablo 22’de yer alan derslerin izlenceleri fakülte [web sitesinde](#) yer almaktadır.



EK 3.4.1.docx

3.5. Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinlikleri farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik programında etkinliklerle öğrencilerin öğrenmede aktif rol alması sağlanmaktadır. Örneğin, İşletme Simülasyonu dersi kapsamında öğrencilerin dört yıl içinde aldıkları işletme fonksiyonlarına dayalı eğitimin bütünleşik bir şekilde uygulanması ve öğrenim çıktılarının ölçülmesi sağlanmaktadır. Ayrıca çeşitli sanal dünyalar (Virtual Worlds - Second Life) gibi uygulamalarla öğrenciler farklı proje gurupları oluşturulmakta, metaverse dünyasının geleceği hakkında fikir ve bilgi sahibi olarak yaratıcılıklarının sınırlarını zorlamaktadırlar.

Eğitim politikamızda yer alan ezbere dayalı olmayan eğitim hedefi çeşitli derslerin içeriğinde yapılan uygulamalarla desteklenmektedir. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Programı’nda üçüncü yıl - beşinci yarıyıl ya da altıncı yarıyıl da verilen “Sanal Dünyalar” dersi üniversitenin sanal kampüsünde üniversite bünyesinde bulunan [Lojistik Laboratuvarı](#)’ndan veya uzak eğitim yöntemleri ile bütünleşik olarak uluslararası iş birlikleri ile yürütülmektedir. Sanal Dünyalar dersi İrlanda’da bulunan Dublin Teknoloji Üniversitesi ile ortak yürütülmektedir. Her iki üniversiteden dersi alan öğrenciler bir araya gelerek takım çalışmaları yapmaktadırlar. Ek olarak, ders kapsamında sanal dünyadan ABD’de bulunan kâr amacı gütmeyen kuruluşlar ile de iş birlikleri yapılmaktadır. Derslere ABD’den uzmanlar konuk edilerek, öğrencilere çeşitli konularda (metaverse, takım çalışması, dijital vatandaşlık) dersler verilmektedir. Konu ile ilgili detaylara bu ders için oluşturulmuş olan [web sitesinden](#) ulaşılabilmektedir.

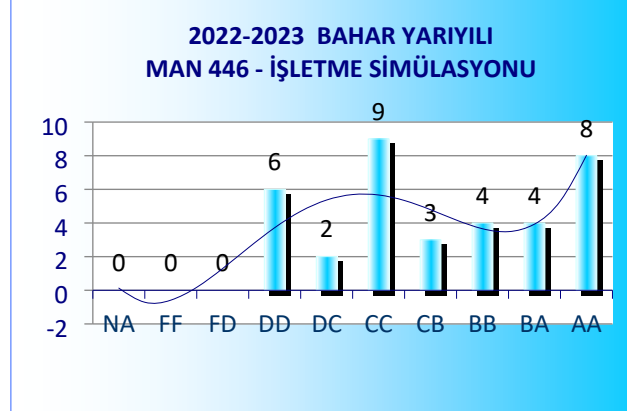
3.6. Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi için bütünleşik bir program değerlendirme sistemi kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde sınav koşulları her ders için ayrı olarak belirlenmektedir. Değerlendirme, not verme bilgileri ile ilgili derslerin geçmiş yıllardaki not grafikleri düzenli olarak güncellenip [web sayfasına](#) yüklenmektedir.

Eğitim programında, öğrencilerin kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin güvence altına alınması için bütünleşik bir program değerlendirme sistemi, sınav sonuçlarının analizi, öğrenci geribildirimini, öğretim üyesi geribildirimini, mezun/diğer paydaş geribildirimini amaçlanmıştır. Bu bağlamda sınav sonuçları, proje ödevleri öğrenci sunumları ile öğrencilerin bilgi ve becerilerinin

değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Sınav sonuçlarının analizi her dönem sonunda ders izlencesinin son bölümünde yer alan grafik ile gösterilmekte, öğrencilerin harf sistemine göre başarıları değerlendirilmektedir. Böylece öğrenciler, kendi başarılarını sınıf içinde görebilmektedir. MAN 446 – İşletme Simülasyonu dersinin not grafiği aşağıda gösterilmektedir.

Grafik 1: MAN 446 – İşletme Simülasyonu Not Grafiği



Ayrıca 2. bölümde ifade edildiği üzere her yıl sonunda öğrencilerin geri bildirimlerinin değerlendirilmesi açısından uluslararası ticaret ve lojistik müfredatında yer alan her ders ve ilgili öğretim üyesi için anket yapılmaktadır. (EK 2.3.1)

ÖLÇÜT 4: ÖĞRENCİLER

4.1. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan gösterge(ler) izlenmeli, bunların yıllara göre gelişimi/değişimi değerlendiriliyor ve bu değerlendirmeler iç ve dış paydaşlar ile paylaşıyor olmalıdır.

Programa kabul edilen öğrencilerin özelliklerini Merkezi Yerleştirme, Puan Türüne göre tercih yapabilmektedir. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla bu öğrencilerle ilgili göstergelerin (son beş yıla ilişkin kontenjanlar, programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin sayıları, YÖK Atlas içinde yer alan YKS puanları ve başarı sırası gibi veriler yıllara göre değişimi EK 4.1.1’de sunulan Tablo 28’de gösterilmektedir.



EK 4.1.1.docx

4.2. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve ilgili yönetmelik, yönerge ve kararlar yayımlanmış olmalıdır.

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve sorumlulukları ile ilgili uymaları gereken kurallar [Çağ Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde](#) açık bir şekilde yer almakta ve üniversitemiz [web sayfasında](#) yayınlanmaktadır.

4.3. Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, varsa çift ana dal veya yan dalda başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmış, belgelendirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay geçiş ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, çift ana dal veya yan dalda başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde esas

alınan mevzuat, ilke ve kuralları aşağıdaki gibidir ve [Çağ Üniversitesi lisans eğitim- öğretim ve sınav yönetmeliğinde](#) belirtilmiştir.

Yatay Geçişler

MADDE 11 – (1) Üniversiteye bağlı fakülte ve yüksekokullara diğer üniversitelerden yapılacak geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır.

(2) Yatay geçiş için öğrencinin Üniversitede yapılacak yabancı dil hazırlık sınıfı yeterlik sınavını başarmış olması, Üniversite Senatosunca ulusal ve uluslararası düzeyde alınan yabancı dil başarı belgelerinin yeterlik ve denkliğinin kabul edilmiş olması gerekir. Bu koşulları sağlayamayan öğrenciler yabancı dil hazırlık eğitimi almak zorundadır.

(3) Üniversitenin fakülte, yüksekokul ve bölümleri arasındaki yatay geçiş esasları, Yükseköğretim Kurumları Arasında Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre Üniversite Senatosu tarafından düzenlenir.

(4) Bölümler arası geçişler için başvuru yalnızca ikinci yarıyıl sonunda ve bir sonraki eğitim- öğretim yılı başlangıcından en az iki hafta önce yapılabilir. Bunun için öğrencilerin ikinci yarıyıl sonu itibarıyla GNO’larının 2,75 ve daha üstü olması ve geçiş yapmak istediği bölüm tarafından kabul edilmesi gerekir. Tamamlama dersleri, geçiş yapılan bölüm tarafından düzenlenir.

Dikey Geçişler

MADDE 12 – (1) Meslek yüksekokulu mezunlarının lisans programına kabulleri, 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre yapılır.

Çift ana dal ile ilgili daha ayrıntılı mevzuat [Çağ Üniversitesi Çift Anadal Programları ile İlgili Yönetmelik](#)’ te yer almaktadır.

Çağ Üniversitesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümüne geçiş yapan öğrencilerin son beş yıla ilişkin rakamları **EK 4.3.1**’de sunulan Tablo 29’da verilmektedir:



EK 4.3.1.docx

Ayrıca **EK 4.3.2**’de sunulan Tablo 30’da yatay geçiş ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulü yapılmış ve diğer kurumdan alınmış olduğu derslerin ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde esas alınan mevzuat, ilke ve kurallarının uygulandığı örnek yer almaktadır.



EK 4.3.2.docx

4.4. Belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere ulusal ve uluslararası değişim fırsatları sunulmuş ve bu konuda idari destek sağlanmış olmalıdır.

Çağ Üniversitesi, Erasmus+ kapsamında her program için öğrenci hareketliliği ile ilgili bilgilendirmeleri, başvuru koşullarını, anlaşmaları üniversiteleri ve hibe miktarlarını [web sayfasında](#) ilan etmektedir. Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü öğrencilerinin öğrenim ya da staj için başvurabilecekleri Erasmus+ kapsamında yurt dışında anlaşmalı olduğu 7 Üniversite bulunmaktadır. [Bu üniversiteler](#) ile ilgili bilgiler web sayfasında her yıl güncellenmekte ve ilan edilmektedir. Birinci sınıfta verilen Oryantasyon dersi kapsamında 1 hafta derse Uluslararası Ofis Sorumlusu davet edilerek öğrencilere ilk yıldan Erasmus+ hareketliliği anlatılmakta ve teşvik edilmektedir.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü öğrencilerinden 2022-2023 döneminde Erasmus+ hareketliliğinden faydalanan öğrenci sayısı 2’dir.

4.5. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik danışmanlık hizmeti veriliyor olmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde öğrencilere akademik danışmanlar atanmaktadır. İlgili danışmanlar öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti vermektedir. Akademik danışman-öğrenci listeleri her kayıt döneminde üniversitenin [web sitesinde](#) yayınlanmakta olup Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü danışman listesi Tablo 23’te gösterildiği gibidir (**EK 4.5.1**).



EK 4.5.1.doc

Tablo 23: Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Danışman Listesi

Genel Sorumlu	Dr. Öğr. Üyesi Emre Kadir ÖZEKENCİ	ekadirozekenci@cag.edu.tr
15, 16,17, 18 ile başlayan numaralar ve DGS öğrencileri	Arş. Gör. Suzan Oğuz Arş. Gör. Ersin İnal	suzanoguz@cag.edu.tr ersininal@cag.edu.tr
19, 20, 21 ile başlayan numaralar	Arş. Gör. Deniz Yalçıntaş Öğr. Gör. Eda Kayhan	denizyalcintas@cag.edu.tr edakayhan@cag.edu.tr

Ayrıca öğrencilere uygulanan çıkış anketlerinde öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri ile ilgili sorular sorulmaktadır. **EK 4.5.2**’de sunulan Tablo 24’te anketlere verilen cevaplara göre son 5 yıl için öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin oranları görülmektedir.



EK 4.5.2.docx

Tablonun incelenmesinden yıllar itibarı ile ve genellikle olumlu bir seyir izlenmektedir. Bu anketlerin bir kısmının Covid 19 pandemisi dönemine tesadüf ettiği unutulmamalıdır. Diğer bölümlerin sonuçları ile karşılaştırıldığında; a) “Bölüm danışmanlığı” Uluslararası İşletme Bölümünde %82, Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde %81, Uluslararası İlişkiler Bölümünde %74 ve Uluslararası Ticaret Bölümünde %66 olarak gerçekleşmiştir. b) “Derslerin kariyer hedeflerinizle ilişkisi” başlığında ise Uluslararası İşletme Bölümünde %74, Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde %76, Uluslararası İlişkiler Bölümünde % 63 ve Uluslararası Ticaret Bölümünde %62 olarak gerçekleşmiştir. c) “Görüşme saatleri” başlığı ise Uluslararası İşletme Bölümünde %83, Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde %81, Uluslararası İlişkiler Bölümünde ve Uluslararası Ticaret Bölümünde %76 olarak gerçekleşmiştir. d) “Kariyer danışmanlığı/planlama/yerleştirme” ise Uluslararası İşletme Bölümünde %68, Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünde %69, Uluslararası İlişkiler Bölümünde 56 ve Uluslararası Ticaret Bölümünde %62 olarak gerçekleşmiştir.

Bölümler arası karşılaştırma yapıldığında Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün bu tablodaki sonuçlarının diğer bölümlerin gerisinde kaldığı görülmektedir.

Öğrencilerin geleceğe yönelik kariyer planlarını birinci sınıf itibarı ile yapabilmeleri amacı ile birinci dönem Oryantasyon ve ikinci dönem ise Kariyer Planlama adı altında iki ders verilmektedir. Bu dersler kapsamında öğrencilere CV hazırlama, etkili mülakat teknikleri, etkili iletişim becerileri gibi konular hakkında bilgi verilmektedir. Kamu ya da özel kuruluşlarından konuklar davet edilerek sektör tecrübelerini birinci ağızdan dinlemeleri sağlanmaktadır. Öğrenci kulüpleri, Erasmus imkanları,

sosyal ve spor faaliyetler hakkında da bilgilendirme yapılarak kariyer gelişimine katkı sağlayacak imkanlardan faydalanmaları sağlanmaktadır.

Öğrenciler ders kayıt formlarını doldurup danışmanları ile iletişime geçmektedir. Bölüm öğrencilerinin danışmanlara erişimine ilişkin randevu sistemi/ öğretim elemanı öğrenci görüşme saatleri ve danışmanlığı yapılan öğrencilerle buluşmalar sağlanmaktadır. Danışmanlar, ders başarılarını izleyerek öğrencileri alt sınıftan alacakları seçimlik dersler ve almaları gereken diğer dersler konusunda bilgilendirir ve ders kayıtlarına onay verir.

Öğrencilerin danışmanlara (ve diğer öğretim üyelerine) erişimi için tüm öğretim üyelerinin ofis kapılarında uygun görüşme saatleri belirtilmektedir. Görüşme saatleri ayrıca ders izlencelerinde de belirtilmektedir. Öğrenciler danışmanlarına e-posta ve otomasyon sisteminde yer alan mesaj gönderme menüsünden ulaşabilmektedirler.

4.6. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebildikleri gösterilmelidir.

Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler kapsamında öğrenci topluluklarında yer alan program öğrenciler ve öğrencilere sunulan olanaklar bu kapsamda yer almaktadır. Bu bağlamda üniversite bünyesinde öğrenci kulüpleri yer almaktadır. Kulüplere Üniversiteye kayıtlı olan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri üye olabilirler. Üniversite ve birimlerdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklardan program öğrencilerinin yararlanma durumu **EK 4.6'**da sunulan Tablo 25'te belirtilmiştir.



EK 4.6.1.docx

Ayrıca üniversitemizde;

- Öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyecek [laboratuvarlar](#) bulunmaktadır.
- Öğrencilerin sağlıklı olmalarını, yaşamın her alanında başarılı olmalarını sağlayacak, ilgi alanlarına yönelik spor etkinlikleri yapabilecekleri [tesisler](#) bulunmaktadır.
- Üniversite bünyesinde sürekli doktor nezaretinde modern [sağlık hizmeti](#) verilmektedir.
- Üniversitemizin Akdeniz bölgesinde kurulu olmasının iklim avantajı ile öğretim yılı boyunca etkinliklere ev sahipliği yapan amfi tiyatrosu bulunmaktadır. Öğrencilerin tiyatro, müzik, halk oyunları ve dans topluluklarının periyodik olarak konser ve sunumlarını sergilemelerine hizmet veren amfi tiyatro profesyonel ses ve ışık sistemine sahiptir.
- Üniversite bünyesinde bulunan [Bilgi ve Teknoloji Merkezi](#) öğrencilerin gelişimine hizmet etmesi amaçlanmıştır.

4.7. Öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimlerini destekleyen olanaklar sunulmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde birinci yıl, birinci yarıyılta “Oryantasyon” dersi zorunlu ders kapsamında öğrencilere verilmektedir. Dersin öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlaması beklenmektedir. Ders kapsamı teorik bilgiler, uygulamalar ve üniversite ile ilgili farklı alanlardaki etkinliklerden oluşmaktadır. Öğrenci eğitim aldığı bölüm hakkında genel bilgi sahibi olmakta, eğitim aldığı üniversitenin [Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğini](#) öğrenmekte, eğitim gördüğü bölümün mezuniyetine ilişkin koşulları ve süreçler hakkında bilgi sahibi olmaktadır. Ayrıca bu ders kapsamında öğrenciler Microsoft Office programlarını kullanmayı öğrenmektedir.

2022-2023 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilen etkinlikler ve ilgili linkler aşağıda sıralanmıştır.

- 14-15 Mart 2022 tarihinde Çukurova Üniversitesi ev sahipliğinde planlanan [Doğu Akdeniz Kariyer Fuarı](#) için Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Yetenek Kazanımı Organizasyon Daire Başkanı Dr. Neşe GÜLMEZ başkanlığında paydaş üniversiteler olarak toplanılmıştır.

- Önlisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerimiz [Ulusal Staj Programı](#) başvurusu için teşvik edilmiştir. Bu kapsamda programa başvuru yapan öğrencilerimiz, çeşitli devlet kurumlarında staj yapma olanağı bulmuş ve böylece devlet kurumlarının işleyişini görme fırsatı yakalamıştır.
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü 4.sınıf öğrencilerine verilen "ITL-409 Lojistik Bilgi Sistemleri" dersi kapsamında 05.01.2023 tarihinde ["Hepsiburada Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü" Merkez Ziyareti](#) gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler açısından oldukça verimli geçen ve İki saat süren teknik geziye 25 öğrencimiz ve Bölge Müdürü Emre Bora, Operasyon Müdürü Özgün Can Özgür ve İnsan Kaynakları Müdürü Utku Tekin katılım göstermiştir. Öğrencilere Lojistik Operasyonların başlangıçtan nihai tüketiciye kadar nasıl gerçekleştiği anlatılmış ve etiketleme, paketleme gibi süreçlerde uygulama imkânı bulmuşlardır.
- Mersin Gümrük Müşavirliği Derneği Üyeleri ile Fakültemiz Öğretim Üyeleri iş birliğinde 22.12.2022 tarihinde fakültemizde bulunan Plaza-3 dersliğinde öğrencilerimize "Gümrük Müşaviri Olma Koşulları, Gümrük Müşavirliği Cezai Müeyyideleri ve Gümrük Mevzuatı" hakkında [bilgilendirme semineri](#) gerçekleştirilmiştir.
- Romanya Dimitrie Cantemir University' Öğretim Elemanları Bălan Sorina-Mihaela ve Maria Oroian Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğrencilerine Risk Yönetimi dersi vermiştir. İlgili habere [linkten](#) ulaşılabilir.

4.8. Güncel iletişim araç ve ortamları kullanılarak sürekli ve düzenli etkileşim sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi öğrencileri [otomasyon sistemi](#) üzerinden aldığı dersleri ve notlarını takip edebilmekte danışmanları ile otomasyon sisteminde yer alan mesaj yoluyla hızlıca iletişim kurabilmektedir. Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin web sayfasında güncel [haber duyuruları](#) paylaşılmakta ve öğrenciler bilgilendirilmektedir. Son olarak, fakültemize [resmî sosyal medya hesapları](#) kullanılarak öğrencilere gerek webinar gerek online eğitimler veya üniversitemizde yapılan faaliyetler ile ilgili bilgilendirmekte yapılmaktadır. Bu resmî hesaplar şunlardır:

- [Çağ Üniversitesi Resmî İnternet Sitesi/ Duyurular](#)
- [Facebook'da Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)
- [Instagram'da Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)
- [Youtube'da Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)
- [Linkedin'de Çağ Üniversitesi'nin sayfası](#)

4.9. Nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Fakülte, bölüm, program ve sınıf öğrenci temsilcileri seçiminin ilgili mevzuata göre yapıldığına ve öğrenci temsilcilerinin kurullara katıldığına ilişkin belgeler sunulmalıdır. Bu kısım ile Kalite Koordinatörlüğü ilgilenecektir.

4.10. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Mezuniyet koşulları [Çağ Üniversitesi Eğitim- Öğretim Yönetmeliğine](#) göre belirlenmektedir. Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Ders geçme esasları ve eğitim ve mezuniyet şartları ilgili yönetmeliğin [28.Maddesinde](#) açık bir şekilde belirtilmiştir.

Yönetmeliğin amacı öğrenim gören öğrencilerin kayıt, eğitim-öğretim ve sınavlarında uygulanacak esasları düzenlemektir. Bölüm programını başarıyla tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilir. Öğrencinin son not durumuna göre transkriptinde:

- (FD), (FF) veya (U) notu olmaması,
- Mezun olmak için gerekli olan 2.00 genel not ortalamasını sağlaması,
- Gerekli ders kredisini tamamlaması,

- Eksik dersi olmaması, gerekir.

Mezuniyet şartını sağlamış öğrenciler “Mezun İlişik Kesme Formu”nu doldurup formda yer alan birimlere imzalatarak öğrenci kimlik kartı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na teslim ederler. Diploması hazır durumunda ise diploma, aksi takdirde diploma yerine geçen “geçici mezuniyet belgesi” imza karşılığında verilir. Geçici mezuniyet belgesini alan öğrenciler almış oldukları bu belgenin aslını Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’na teslim etmeleri halinde diplomalarını teslim alabileceklerdir. Diploma ve geçici mezuniyet belgesi imza karşılığında teslim edildiğinden mezunun kendisi veya noterden vekalet verdiği vekilin şahsen gelmesi gerekmektedir. Mezunlarımıza diplomaları ile diploma eki, varsa onur ve yüksek onur belgeleri, kayıt işlemlerinde vermiş oldukları diplomaları işlenerek kendilerine verilir.

4.11. Mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayan mekanizmalar kurulmuş olmalıdır.

Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için mezun takip sistemi çalışmaları devam etmektedir. Mezun takip sistemi ile mezun olan öğrencilerimizin durumlarının takip edilmesi ve düzenli iletişim sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca, Çağ Üniversitesi Mezunları Derneği’ne üye olan mezunlarla düzenli iletişim sağlanmakta ve yıl içerisinde görüşmeler yapılmaktadır.

ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU

5.1. Öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir şekilde yürütülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğretim üyesi kadrosu alanda uzmanlığını almış, sektör tecrübeleri olan ve alan ile ilgili çalışmalar yapmış olan öğretim üyelerinden oluşmaktadır. **EK 5.1.1**’de ders vermekte olan öğretim üyelerinin listesi ve akademik personel sayfası linkleri bulunmaktadır. Akademik personel CV’lerine de adının üzerine tıklanarak açılan bağlantıdan ulaşılabilir.



EK 5.1.1.1.docx

5.2. Öğretim elemanı atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği sağlayan ve akademik liyakati gözetilen yöntem ve ölçütler bulunuyor ve kullanılıyor olmalıdır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’ne bağlı Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümüne ait [atama ve yükseltme kriterleri web sitesinde](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Paylaşılan yönergede ölçütler açık bir şekilde belirtilmektedir.

5.3. Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi, öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenileme ve araştırma yapmaları için olanaklar sağlamaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında, öğretim elemanları tarafından yürütülen araştırma projelerine destek sağlamaktadır. Ayrıca Çağ Üniversitesi, öğretim elemanlarına ulusal ve uluslararası olarak kongre, konferans, seminer gibi etkinliklere katılımı arttırmak amacıyla da destek sağlamaktadır.

ÖLÇÜT 6. ALTYAPI VE OLANAKLAR

6.1. Büyük ve küçük gruplarla yapılan eğitim-öğretim etkinlikleri için sınıflar, amfiler, laboratuvarlar ve diğer donanım, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.

Üniversite kampüsünde yer alan sınıflar, amfiler, laboratuvarlar üniversitenin eğitim öğretim amaçlarını karşılayacak şekilde Uluslararası Ticaret ve Lojistik programının amaçlarına ve program çıktıları doğrultusunda düzenlenmiştir. Bölüm kapsamında yer alan derslerin verileceği sınıflar ve laboratuvarlar öğrencilerin kaliteli eğitim alması amacıyla derse kayıtlı öğrenci sayıları değerlendirilerek düzenlenmektedir. Üniversitede yer alan derslikler öğretim elemanlarına etkili sunum yapma imkânı sunmakla birlikte öğrencilerin grup çalışması, workshop, sınıf içi sunum yapmalarına ve simülasyon uygulamalarından faydalanmalarına olanak sağlayacak niteliktedir. Üniversitemiz [derslikleri](#) ile ilgili ayrıntılı bilgiler üniversite web sitesinde yer almaktadır. Kulüp odaları ve amfi tiyatro, üniversite eğitim amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Kulüp odaları ve amfi tiyatro ile ayrıntılı bilgi üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır. Kütüphanemiz, üniversitemizin amaçları doğrultusunda öğretim ve araştırma programlarını desteklemek, öğretim elemanları, öğrenciler ve çalışanların her tür ve ortamdaki bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak, araştırma için en iyi bilgi kaynaklarını toplamak ve bunlardan yararlanmak için en uygun ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. Kütüphanemiz ile ilgili bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır.

6.2. Kütüphane ve internet ya da diğer elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişim olanakları sunulmuş olmalıdır.

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, üniversitenin öğretim elemanları, öğrencileri, idari personel ve mezunları ile araştırma yapan diğer kişilerin eğitim-öğretim ve özgür zamanlarını değerlendirme faaliyetlerinde ihtiyaç duydukları her türlü bilgi ve belgeyi sağlamak, belirli bir sistem dahilinde düzenleyerek kullanıma sunmak amacıyla 1997 yılında kurulmuştur.

Çağ Üniversitesi Kütüphanesi, Üniversite'nin misyon ve vizyonuna uygun olarak kullanıcılarının her türlü bilgi ihtiyacını karşılamayı kendisine amaç edinmiştir. Eğitimin aktif ve katılımcı olmasında, öğrencilere bağımsız araştırma yapabilme alışkanlığının kazandırılmasında aktif rol oynamaktadır.

Kütüphanemiz, üniversitemizin amaçları doğrultusunda öğretim ve araştırma programlarını desteklemek, öğretim elemanları, öğrenciler ve çalışanların her tür ve ortamdaki bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak, araştırma için en iyi bilgi kaynaklarını toplamak ve bunlardan yararlanmak için en uygun ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. 10.000 m² alan üzerine kurulu ve 5556.37 m² kapalı alana sahip Bilgi ve Teknoloji Merkezi içerisinde bulunan kütüphanemiz giriş, asma kat, üst kat ve teras katlarıyla ve 1592 kişilik oturma kapasitesine sahiptir.

Kütüphanemiz koleksiyonunda, 52,847 civarında basılı kitap, 520,000 bin civarında e-kitap, 650 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi, 50,000 civarında tam metin e-dergi ve 500 civarında da görsel-işitsel (multimedya) bilgi kaynağı bulunmaktadır. Üniversitemizin kütüphane hizmetleri öğrenciler ve öğretim elemanları için çeşitlendirilmiştir. Online iletişim kanallarının aktif kullanımına önem verilerek, araştırma faaliyetleri için kütüphane hizmetlerinden yararlanmak isteyen öğrenciler ve öğretim elemanları hem fiziki hem de online olarak kütüphane hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Fiziki erişimi bulunmayan öğretim elemanı ve öğrencilerimiz veri tabanlarına uzaktan erişim sağlayabilmektedir. Örneğin EBSCO Academic Collection, Ideonline, Cambridge, LEXPERA, Hiper Kitap üyelikleri hem akademik personel için hem de öğrenciler için bilimsel araştırma yetkinliklerini geliştirmesi için önemli olmuştur. Örneğin üniversitenin sunmuş olduğu katalog tarama hizmetine üniversite [web sitesi](#) üzerinden erişilebilmektedir.

6.3. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılayan ve bu yöndeki gelişimlerini destekleyen uygun altyapı ve olanaklar bulunmalıdır.

Çağ Üniversitesi öğrencilere sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılamaları amacıyla altyapı olanakları sağlamaktadır. Üniversitenin sportif faaliyetlere yönelik sağlamış olduğu

alt yapı olanakları [web sitesinde](#) yer almaktadır. Böylelikle öğrencilerin zihinsel, sosyal, psikolojik ve fiziksel gelişimine olan katkı sağlamak amaçlanmıştır. Ayrıca üniversite öğrencilerin tiyatro, müzik, halk oyunları ve dans topluluklarına katılmalarını teşvik etmekte, kampüs içerisinde periyodik olarak konser ve sunumları sergilenmektedir. Sanatsal faaliyetler açısından üniversitemizin sunmuş olduğu olanaklar üniversite [web sitesinde](#) yer almaktadır. Üniversitemizde düzenlenen sinema, tiyatro, sportif faaliyetler ilgili üniversite [web sitesinde](#) yayımlanmakta, böylelikle öğrencilerin sosyalleşmesine katkı sağlamak amaçlanmaktadır.

6.4. Gereksinimleri doğrultusunda, engelli bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemeler yapılmış olmalıdır.

Üniversite engelli bireyler için altyapı, donanım olanakları sağlamaktadır. Akademik veya sosyal alanlarda eğitim ve öğretim hayatınızı engelleyen, kalıcı veya geçici nedenlerle engellilik durumlarındaki öğrenciler birimizin hizmetlerinden yararlanabilir.

- Kronik hastalık
- Geçici yetersizlikler
- Fiziksel engel
- İşitsel engel
- Konuşma / dil bozuklukları
- Öğrenme güçlükleri
- Görme engeli
- Psikiyatrik / psikolojik sorunlar
- Zihinsel engel
- Gelişimsel problemler
- Dikkat eksikliği ve hiperaktivite
- Diğer

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi (EÖB), engelli öğrencilerimizin akademik ve sosyal hayata tüm bireylerle eşit koşullarda, tam ve etkin katılımlarını sağlamak için çalışmaktadır. Yüksek Öğretim Kurumu’nun belirlediği yasal düzenlemelere uygun bir biçimde öğrencilerin akademik, sosyal, fiziksel, psikolojik süreçlerinin desteklenmesi amaçlanmıştır. Engelli Raporu olan öğrenciler, EÖB’ ne başvurarak haklarından yararlanabilirler. Engelli Öğrenci Birimi, Rektörlüğe bağlı olarak çalışmaktadır. Engelli öğrencinin durumunun değerlendirilme süreci, Engelli Öğrenci Birimi’nin çalışma esasları üniversite [web sitesinde](#) belirtilmiştir. Çağ Üniversitesi 2020 yılı engelsiz üniversite ödülleri kapsamında turuncu bayrak ödülüne layık görülmüştür. Konu ile ilgili detaylar [web sitesinde](#) yer almaktadır.

6.5. Öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebileceği altyapı ve olanaklar sağlanmış olmalıdır.

Çağ üniversitesi öğretim elemanlarına eğitim ile araştırma faaliyetleri için teşvikler sağlanmaktadır. Üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması amaçlanmıştır. Öğretim elemanları üniversite bünyesinde öğrencilere danışmanlık hizmeti verebileceği, akademik faaliyetlerini yürütebileceği ofisleri bulunmaktadır. Alt yapı olanakları kapsamında ise akademik personellere, Netextender 8 isimli aracı hizmeti ile yayınlara uzaktan erişim sağlayabilecekleri hizmet sunulmaktadır. Ayrıca kütüphanenin öğretim elemanlarına sunduğu hizmetler arasında, kolayca bilgiye ulaşmayı, araştırmalara kaynak bulabilmeyi ve ilgili alanda çalışma potansiyeli olan başka akademisyenlerin çalışmalarını takip etmeyi sağlayan akademik [veri tabanlarına](#) üyelikler yer almaktadır. Ayrıca üniversitede çalışan akademik personelin lisansüstü eğitimlerini tamamlamaları desteklenmektedir. Öğretim elemanları yılda 2 kere bilimsel araştırma projeleri kapsamında Bilimsel Araştırma Fonu’na başvurabilmektedir. Bilimsel Araştırma Fonu’na projeye proje yürütücüsü olarak başvuracak kişilerin tam zamanlı “öğretim üyesi” olması

gerekmektedir. Başvurular yılda iki kez olmak üzere her yıl Mart ve Eylül aylarında, ilgili Dekanlık / Müdürlük / Enstitü kanalıyla yapılmaktadır. Akademik personelin projeye başvuru süreci hakkında detaylı bilgi [üniversite web sitesinde](#) yer almaktadır.

ÖLÇÜT 7: KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR

7.1. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak sağlanmalıdır.

[Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2021 raporunun](#) 2. Bölümünde Mali verilerle ilgili bilgiler yer almaktadır.

7.2. Programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

Çağ Üniversitesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü kapsamında işlenen derslerin içeriğine göre gerekli olan teknik gezi, gözlem, staj anlaşımları vb. konularında gerekli desteği sağlamaktadır. Örneğin "ITL 201 Taşımacılık Sistemleri" dersi kapsamında Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü 2. sınıf öğrencileri gümrük ve sevkiyat işlerinin işleyişini yerinde görmek amacıyla 16 Aralık 2019 tarihinde MIP – Mersin Liman İşletmeciliğini ziyaret etmiş, yetkililerden bilgi almışlardır. Bu gezi için Çağ Üniversitesi tarafından ulaşım desteği sağlanmıştır. Konu ile ilgili detay [web sitesinde](#) yer almaktadır. Öte yandan 12 Kasım 2021 tarihinde Mersin Büyükşehir Belediyesi ve Giderik İnsan Kaynakları Derneği'nin Mersin Divan Otel'de gerçekleştirilen Networking etkinliğine son sınıf öğrencilerinden 19 öğrenci katılmıştır. Konu ile ilgili detay [web sitesinde](#) yer almaktadır. 27 Kasım 2021 tarihinde ise Adana'da Çağ Üniversitesi Mezunları yeni dönem yönetim ve denetim kurulu üyeleri ile bir araya gelmiştir. Böylelikle iş ve staj iş birlikleri için mezunlar arası bir ağ oluşması için çalışmalarına başlanmıştır. Konu ile ilgili ayrıntı [web sitesinde](#) yer almaktadır. Ayrıca Ön lisans, Lisans ve Yüksek Lisans öğrencilerimiz Ulusal Staj Programı başvurusu hakkında bilgilendirilmiş ve başvuru için teşvik edilmiştir. Ulusal Staj Programı hakkında bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır. Bütün bu etkinliklerin yapılmasında web sitesinde paylaşılmada, duyuruların yapılmasında üniversitenin teknik desteğinden yararlanılmıştır.

6-11 Mayıs 2021 tarihinde 15. Kariyer Günleri adı altında toplamda 16 oturum düzenlenmiştir. Düzenlenen oturumlarda teknik ve destek personelden destek alınmıştır. 15.Kariyer Günleri hakkında bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır.

Genel olarak teknik anlamda bir sorun ile karşılaşıldığında talep gönderilmesini sağlayan [Çağ Üniversitesi online iletişim](#) sistemi bulunmaktadır. Böylelikle teknik anlamda destek talep eden kişiler sistem üzerinden başvuruda bulunarak online, uzaktan ya da telefon ile destek alarak çözüme kavuşmaktadır.

ÖLÇÜT8: KURUMSAL ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

8.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile üniversite, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm yapı ve karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Çağ Üniversitesi akademik faaliyetleriyle ilgili kararlar Senato tarafından alınmaktadır. Senatonun toplanması ve karar alma süreci Organizasyon El Kitabında, İş Akış Süreçleri (İAS) kısmında gösterilmektedir. İş Akış Süreçleri ile ilgili bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır. Dönem başında bir önceki yılın program analizinin yapıldığı dekanlık/müdürlük toplantıları ile program plan ve onay süreçleri başlamaktadır. Bu toplantılarda program çıktılarındaki eksiklikler tespit edilmektedir. İlgili birimlerde program çıktılarına dair düzenlemeler yapılmaktadır. Sonraki aşamada ise yeni program taslağı Fakülte Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Yeni program taslağına Fakülte Kurulu tarafından onay verilmesi halinde Senato'nun onayına sunulmaktadır. Taslağın son halinin

Senato tarafından onaylanması durumunda ise uygulamaya geçilmekte ve süreç sonlandırılmaktadır. Eğer yeni program taslağı, Fakülte Kurulu tarafından onaylanmaz ise ilgili birimlerde program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yapılmakta olup tekrardan Fakülte Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Fakülte Kurulu'nun onayından geçen yeni program taslağı, Senato'nun onayından geçmez ise bu süreç aynı şekilde tekrarlanmaktadır.

Çağ Üniversitesi organizasyon şeması [2021-2025 Stratejik Planda](#) yer almaktadır. Stratejik plan hakkında bilgi [web sitesinde](#) yer almaktadır.

ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

9.1. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme sistemi oluşturulmuş ve kanıtlarla kayıt altına alınmış olmalıdır.

Programın kalite güvencesi ve geliştirilmesi, sistematik ve sürekli olarak sağlanmaktadır. Güvence ve geliştirme, Programın amaç, içerik ve çıktıları göz önüne alınarak sürdürülmektedir. Değerlendirme ölçütleri olarak; bölüm kurulu toplantı sonuçları, anket değerlendirmeleri, öğrencilerin sınav ve diğer faaliyetlerinin dikkate alındığı ilgili bölümlerde açıklanmıştır. Danışma Kurul, iş ve akademi dünyasından ve eski mezunlarımızdan oluşmaktadır. İlk toplantı yapılmış olmakla birlikte, bunu diğer toplantıların takip etmesi planlanmış bulunmaktadır.

Akademik birimler dönem başında ve dönem içerisinde eğitim öğretimle ilgili [periyodik toplantılar](#) düzenleyerek ve eğitim öğretimle ilgili sorunları görüşmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim yılı sonunda yıl sonu değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Çağ Üniversitesinin 10.04.2020 tarihli genelgede aldığı karar ile stratejik planlama süreci başlatılmış ve plan hazırlıkları 5018 s. Kanunu gereğince çıkartılan yönetmeliklere uygun olarak, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi (2018) esas alınarak hazırlanmıştır. Stratejik Plan Geliştirme Komitesi 2020 yılında 10 kez toplanarak hazırlık faaliyetlerini tamamlamış ve [Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'nı](#) hazırlamıştır.

PUKÖ döngüsünü daha işlevsel hale getirmek için kurulan Danışma Kurulu ve kurulma aşamasında olan “mezun takip sistemi” ile “işveren geri bildirim sistemi”, eğitim ve öğretimin kalitesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca bölüm öğrencilerimiz KPSS sınavları için teşvik edilecektir. Bu sınavlar sayesinde öğrencilerimiz kamunun uluslararası ticaret (Ticaret Bakanlığı, Dış Ticaret Müsteşarlığı) ve lojistik (Ulaştırma ve Alt Yapı Bakanlığı) birimlerinin merkezi ya da illerdeki birimlerinde görev alabileceklerdir.

Böylece, Programın kalite süreci düzenli olarak ve daha önceden tanımlanmış bir sistemle; öğretim üyeleri, öğrenciler, iş dünyası ve mezunların fikir, görüş, eleştirisi ve katkıları ile sürdürülmekte, bulgular, kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

9.2. Yapılan değerlendirmelerden elde edilen sonuçlara göre sürekli iyileştirme kapsamında uygulanması planlanan değişiklikler açıklanmalıdır.

Öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri dersler aracılığıyla ve yapılan çıkış anketleri ile ölçülmektedir. Bu ölçümlerin detayları 2.4. bölümünde açıklanmıştır. Bu ölçümlerden elde edilen sonuçlara göre programda sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar kapsamlı bir şekilde değerlendirilmekte olup bir sonraki yıla yönelik eylem planları hazırlanmaktadır. Eylem planları, elde edilen sonuçlara göre program çıktılarından ulaşma düzeyi düşük kalanları geliştirmeye yönelik olarak hazırlanmaktadır. IACBE akreditasyonu ile geliştirilmiş olan ‘Outcome Assessment Plan’ (EK 9.2.1.) çerçevesinde her bir program çıktısı için %70 oranında bir hedef belirlenmiştir. Buna göre değerlendirme sonuçlarında %70'in altında kalan program çıktıları için yapılacak olan geliştirmeler eylem planına dahil edilmektedir.



EK 9.2.1.docx

Ayrıca **EK 9.2.2**'de sunulan Tablo 27'de İşletme Simülasyonu dersine ait 2021-2022 ve 2022-2023 dönemi değerlendirme sonuçları görülmektedir. Yapılan sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında dersin değerlendirme kriterleri değiştirilmiş ve IACBE akreditasyonunda olduğu gibi hedef oran %70 olarak belirlenmiştir. Sonuçlara bakıldığında simülasyon skoru ile sunum ve yazma becerilerinde hedeflenen oranın (%70) altında kaldığı görülmektedir. Bu kapsamda bu becerilerin geliştirilmesine yönelik olarak çalışmalar yapılmaktadır. Programlarda bulunan derslerin içeriklerine sunum ve yazma becerilerini geliştirecek şekilde eklemeler yapılmaktadır. Simülasyon skoru işletmenin tüm fonksiyonlarını kapsayacak şekilde bir uygulamadan oluşmaktadır. Bu nedenle bu skorun artırılmasına yönelik olarak işletme fonksiyonlarını (pazarlama, finans vb.) içerecek şekilde zorunlu derslerin veya seçmeli derslerin programa eklenmesi planlanmaktadır. Örneğin 2023-2024 dönemi için hazırlanan eylem planında daha önce seçmeli ders olarak verilen MAN 329 – Müşteri İlişkileri Yönetimi dersinin, işletmelerin pazarlama fonksiyonunu kapsayacak şekilde zorunlu ders olarak verilmesi planlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik temalarına uyum sağlaması amacı ile dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik konularını içerecek şekilde dersler eklenmesi (Meta Girişimcilik, Dijital Vatandaşlık, Kripto Para, Yapay Zekâ) planlanmaktadır. Var olan derslerin kapsamlarının genişletilerek sürdürülebilirlik konularının ders içeriklerinde bulunması sağlanacaktır.



EK 9.2.2.docx

Eylem planlarında çıkış anketi sonuçları da dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda 2.4. bölümünde belirtildiği gibi, çıkış anketi sonuçları (Tablo 11, 12, 13, 14) her yıl değerlendirilerek geliştirilmesi gereken bölümlere yönelik programda yapılacak geliştirmeler ve iyileştirmeler eylem planında yer almaktadır. Ek olarak [üniversitemizin eylem planı](#) web sayfasında düzenli olarak yayınlanmaktadır.

PROGRAM SWOT ANALİZİ



ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ SWOT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- IACBE Akreditasyonu sahip olması
- Akademik programın dış paydaşlar ve danışman kurulu tarafından değerlendiriliyor olması
- Üst yönetimin personelin mesleki gelişimine açık olması
- Her yıl değerlendirme anketlerinin uygulanması ve geri bildirimler doğrultusunda önlem alınması
- Sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

- Öğretim üyesi sayısının az olması
- Mezun takip sisteminin etkin şekilde çalışmaması
- Bilimsel yayın sayısının yetersiz olması

FIRSATLAR

- Bölgemizdeki uluslararası ticaret ve lojistiğin önemi dolayısıyla üniversitenin öğrenci talebinin devam etme olasılığının yüksek olması
- Erasmus değişim programı ile Yurtdışı eğitim imkanı
- Gelişen teknolojilerin mükfere data eklenmesinde öğretim elemanı ve altyapının olması

TEHDİTLER

- Çevre bölgelerde birçok üniversitenin açılması
- Sosyal Bilimlere ilginin azalması

BİRİM EYLEM PLANI

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü'ne ilişkin yapılan SWOT analizi sonucu oluşturulan Birim Eylem Planı aşağıdaki ekte sunulmuştur.



UTL-Birim Eylem
Planı.xlsx