



RİSK ANALİZİ FORMU

Doküman No	FRM-0117
Yayın Tarihi	30.01.2026
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

Birim Adı: Öğrenci İlişkileri Ofisi

Risk Tanımı				Risk Analizi ve Değerlendirme				Kontrol ve Düzeltici Faaliyetler		İzleme, Takip ve Sorumluluk				
No	Süreç	Risk Kategorisi	Risk	Olasılık	Etki	Mutlak Risk	Kabul Edilebilirlik Düzeyi	Kontrol Faaliyeti	Risk Giderici / Düzeltici Faaliyet	DÖF No	Planlanan Tarih	Tamamlama Tarihi	Durum	Risk Sahibi
1	Öğrenci İlişkileri Yönetimi	3,4	Öğrenci talepleri, şikâyetleri ve geri bildirimlerinin zamanında ve etkin şekilde yönetilememesi	3	4	12	Önemli Risk	Düzeltici Faaliyet Başlatma ve İş Duraklatma	Öğrenci başvuru ve geri bildirim takip sisteminin etkin kullanılması		2026-2030 Stratejik Plan Dönemi		Açık	Öğrenci İlişkileri Ofisi
2	Öğrenci İlişkileri Yönetimi	3	Öğrencilerle iletişim kanallarının yetersiz veya düzensiz kullanılması	3	3	9	Orta Düzey	Düzeltici Faaliyet Başlatma	Duyuru, e-posta ve dijital iletişim kanallarına ilişkin standartların belirlenmesi		2026-2030 Stratejik Plan Dönemi		Açık	Öğrenci İlişkileri Ofisi
3	Öğrenci Destek Hizmetleri	3	Öğrencilerin yönlendirme ve danışmanlık hizmetlerine erişimde güçlük yaşaması	2	3	6	Kabul Edilebilir	Denetleme	İlgili birimlerle koordinasyonun güçlendirilmesi ve bilgilendirme faaliyetleri		2026-2030 Stratejik Plan Dönemi		Açık	Öğrenci İlişkileri Ofisi
4	Stratejik Yönetim	1	Öğrenci memnuniyeti ve geri bildirim verilerinin kalite raporlarına yansıtılamaması	2	4	8	Orta Düzey	Düzeltici Faaliyet Başlatma	Öğrenci memnuniyet ve geri bildirim analiz raporlarının hazırlanması		2026-2030 Stratejik Plan Dönemi		Açık	Öğrenci İlişkileri Ofisi Sorumlusu

Hazırlayan		Kontrol		Onay	
Dr. Burcu Demirogları Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü Uzmanı		Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı		Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü	
Adres	Çağ Üniversitesi Rektörlüğü Adana Mersin Karayolu Üzeri, Tarsus/Mersin	Telefon	0324 651 48 00	Sayfa 1 / 2	
		İnternet Adresi	www.cag.edu.tr		
		E-Posta	cag@cag.edu.tr		

	RİSK ANALİZİ FORMU	Doküman No	FRM-0117
		Yayın Tarihi	30.01.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Son Gözden Geçirme Tarihi	-

5	Paydaş İletişimi	3	Öğrenciler ile akademik/idari birimler arasında bilgi akışının sağlıklı yürütülememesi	2	3	6	Kabul Edilebilir	Denetleme	Birimler arası iletişim ve yönlendirme mekanizmalarının netleştirilmesi		2026–2030 Stratejik Plan Dönemi		Açık	Öğrenci İlişkileri Ofisi
---	------------------	---	--	---	---	---	------------------	-----------	---	--	---------------------------------	--	------	--------------------------

Hazırlayan Dr. Burcu Demirogları Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü Uzmanı		Kontrol Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı		Onay Doç. Dr. Şenol Kandemir Kalite Yönetimi Koordinatörü	
Adres	Çağ Üniversitesi Rektörlüğü Adana Mersin Karayolu Üzeri, Tarsus/Mersin	Telefon	0324 651 48 00	Sayfa 2 / 2	
		İnternet Adresi	www.cag.edu.tr		
		E-Posta	cag@cag.edu.tr		