



ARIZALI DONANIM ONARIM SÜRECİ

Doküman No	CBIDB-005
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	---
Revizyon No	---
Sayfa	

İŞ AKIŞININ AMACI	Üniversite Online İletişim Sistemi üzerinden iletilen taleplerde arızalı donanım için izlenecek prosedür ve yöntemlerin belirlenmesi		
KAPSAMI	Online İletişim Sistemindeki iş süreçlerini kapsar		
GİRDİLER	Online İletişim Sisteminden gelen donanım arıza talepleri	ÇIKTILAR	Onarılan cihaz sayısı
KONTROL KRİTERLERİ	Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi		
İŞ AKIŞI SORUMLUSU	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı		

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Doküman ve Kullanılan Kaynaklar
<pre>graph TD; A[Online İletişim Sistemi üzerinden gelen talep doğrultusunda cihaz incelenir.] --> B{Gerçekten arızalı mı?}; B -- HAYIR --> F[Süreç tamamlanır]; B -- EVET --> C{Cihaz Bilgi İşlemde onarılabilir mi?}; C -- HAYIR --> G((Malzeme Temin Süreci)); C -- EVET --> D{Onarım için yedek parça gerekiyor mu?}; D -- HAYIR --> E[Arızalı cihazın onarım işlemleri başlatılır.]; D -- EVET --> H((Malzeme Temin Süreci)); E --> F1[Onarımı tamamlanan cihaz bir iş günü süre ile test edilir.]; F1 --> F2[Cihaz tekrar kullanıma sunulur.]; F2 --> F; G --> B; H --> D;</pre>	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	