**ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ**

**2023-2024 YILI**

**FAALİYET RAPORU**

**BİRİM YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU**

Değerli Üniversite Paydaşlarımız,

Çağ Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü olarak, 2023-2024 akademik yılı içerisinde üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerinin kesintisiz, güvenli ve etkin biçimde sürdürülmesini temin etmek amacıyla hayata geçirdiğimiz teknolojik yenilikleri, altyapı güçlendirme çalışmalarını ve sunduğumuz hizmetleri sizlerle paylaşmaktan büyük bir memnuniyet duymaktayız.

Giderek dijitalleşen bir dünyada, üniversitemizin "dünya standartlarında eğitim ve öğretim sunma" misyonu ile "Türkiye’nin önde gelen vakıf üniversiteleri arasında yer alma" vizyonunun gerçekleştirilmesinde bilişim teknolojilerinin kritik bir rol üstlendiğinin bilincindeyiz. Bu kapsamda, Üniversite Bilgi Sistemi (UBS) performansının artırılması, veri merkezimizin modernize edilmesi, kampüs içi ağ altyapısının güçlendirilmesi ve siber güvenlik önlemlerinin en üst düzeye çıkarılması gibi stratejik öneme sahip projeler başarıyla tamamlanmaktadır.

Öğrencilerimize, akademik ve idari personelimize yönelik olarak daha hızlı, güvenilir ve yenilikçi teknolojik çözümler sunmak, Direktörlüğümüzün öncelikli hedefleri arasındadır. Bu faaliyet raporu, birimimizin söz konusu dönemde gerçekleştirdiği yoğun çalışmaların ve üniversitemizin dijital dönüşüm sürecine sunduğu katkıların çok kısa bir özetidir.

Elde edilen tüm başarılar, özveriyle çalışan ekibimizin yanı sıra, üniversitemizin tüm paydaşlarının değerli katkıları sayesinde mümkün olmuştur. Önümüzdeki dönemlerde de bilişim teknolojilerinin sunduğu imkânlardan en üst düzeyde faydalanarak, üniversitemizi daha ileriye taşımak amacıyla çalışmalarımıza kararlılıkla devam edeceğiz.

Saygılarımla,

**Dr. Öğr. Üyesi Taylan Tutkunca**
Bilişim Teknolojileri Direktörü

**I- GENEL BİLGİLER**

**A- Misyon ve Vizyon**

Çağ Üniversitesi'nin genel misyon ve vizyonu, Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün de temel çalışma prensiplerini ve stratejik hedeflerini belirlemektedir:

* **Üniversite Misyonu:** Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran, özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek.
* **Üniversite Vizyonu:** Sosyal ve beşeri bilimler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında Türkiye’nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmak.

Bu doğrultuda Çağ Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün misyonu;

“Teknolojiyi Çağ Üniversitesi personel ve öğrencilerinin eğitim, araştırma ve çalışma standartlarını iyileştirmek için kullanıma sunmak. Bilişim altyapısını işletmek ve yönetmek. Kaynakları en iyi şekilde değerlendirerek bilişim hizmetleri sunarken sistemleri en iyi şekilde korumak ve sürekliliğini güvence altına almaktır.”

**B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar**

Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün temel yetki, görev ve sorumlulukları şunlardır:

* Üniversitenin ağ altyapısının (kablolu, kablosuz) kurulumu, yönetimi, bakımı ve güvenliğini sağlamak.
* Veri merkezi ve sunucu sistemlerinin sürekliliğini, güvenliğini ve verimliliğini sağlamak, gerekli güncellemeleri yapmak.
* Üniversite Bilgi Sistemi (UBS) ve diğer kurumsal yazılımların yönetimi, geliştirilmesi ve kullanıcı desteğini sağlamak.
* Bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım ihtiyaçlarını karşılamak, teknik destek vermek.
* Öğrencilere, akademik ve idari personele yönelik teknik destek (helpdesk) hizmetleri sunmak.
* Veri yedekleme, kurtarma ve felaket önleme politikalarını oluşturmak ve uygulamak.
* Siber güvenlik politikalarını geliştirmek, uygulamak ve siber tehditlere karşı gerekli önlemleri almak.
* Üniversitenin web sitelerinin ve e-posta hizmetlerinin sorunsuz çalışmasını sağlamak.
* Bilişim teknolojileri alanında donanım ve yazılım tedarik süreçlerini yönetmek, lisans takibini yapmak.
* Uzaktan eğitim platformlarına teknik destek sağlamak.
* Yeni bilişim projeleri geliştirmek, uygulamak ve yönetmek.
* Bilişim teknolojileri alanındaki gelişmeleri takip ederek üniversite yönetimine ve kullanıcılarına danışmanlık yapmak.

**C- İdareye İlişkin Bilgiler**

Çağ Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü, Çukurova Uluslararası Hava Limanı yolu üzerinde, Yenice Mevkii'nde A. Yaşar Bayboğan kampüsünde Teknoloji Merkezi binasında faaliyet göstermektedir.

**1- Fiziksel Yapı** Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün faaliyetleri kampüs genelindeki teknolojik altyapıyı kapsamaktadır:

* **Veri Merkezi (Sistem Odası):** Modernize edilmiş, yeni nesil sunucular, gelişmiş yedekleme çözümleri ve yenilenmiş soğutma sistemleri ile donatılmış bir veri merkezi bulunmaktadır.
* **Bilgisayar Laboratuvarları:** Üniversite genelinde 2 adet genel kullanıma tahsis edilmiş bilgisayar laboratuvarı, Finans Laboratuvarı, E-Ticaret ve Lojistik Laboratuvarı ile Psikikoloji Laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlar eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yanısıra, öğrencilerin ve akademik personelin eğitim-araştırma faaliyetlerine hizmet vermektedir.
* **Ağ Altyapısı:** Kampüs genelini kapsayan kablolu ve kablosuz ağ altyapısı mevcuttur.
* **Ofis Alanları:** Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü personeli için idari bina içerisinde ofis alanları bulunmaktadır.

**2- Örgüt Yapısı** Çağ Üniversitesi'nin idari yapılanması içinde Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü, Genel Sekreterliğe bağlı olarak faaliyet gösterir ve üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerine hizmet sunar.

**3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar** Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yönetilen ve sunulan temel teknolojik kaynaklar şunlardır:

* **Donanım:**
	+ **Sunucular:** Veri merkezinde yeni nesil sunucular (Huawei, Dell ve HP).
	+ **Ağ Ekipmanları:** Güçlü ağ anahtarları, routerlar ve yeni nesil Wi-Fi erişim noktaları ve NGFW cihazı.
	+ **Bilgisayar Laboratuvarları:** Toplam 320 adet masaüstü bilgisayar.
	+ **Kütüphane:** Kullanıcılar için 15 adet masaüstü bilgisayar (3'ü engelli bilgisayarı), 9 adet katalog tarama bilgisayarı. Görme engelliler için Jaws ve ekran okuma programı. Multimedya odasında 3 bilgisayar.
* **Yazılım:**
	+ **Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBS):** Öğrenci, personel, ders ve not işlemleri gibi birçok idari ve akademik sürecin yönetildiği entegre bir sistemdir.
	+ **İşletim Sistemleri:** Windows ve Linux.
	+ **Uygulama Yazılımları:** MS Office, SPSS, AMOS, STATA, Adobe Creative Cloud gibi çeşitli lisanslı yazılımlar.
	+ **Güvenlik Yazılımları:** Son kullanıcı güvenlik sistemleri ve antivirüs yazılımları.
* **Veritabanları:** UBS ve diğer kurumsal uygulamalar için kullanılan veritabanları.
* **İnternet Erişimi:** Üniversitenin akademik ve idari birimleri ile öğrenciler için sağlanan yüksek hızlı internet erişimi ( 400Mb/ps Metro Ethernet).
* **Bulut Tabanlı Çözümler:** Veri depolama kapasitesini destekleyen ve yedekleme süreçlerini hızlandıran bulut tabanlı çözümler.

**4- İnsan Kaynakları** Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü bünyesinde, üniversitenin teknolojik altyapısının ve hizmetlerinin sürekliliğini sağlayan, alanında uzman teknik personel görev yapmaktadır.

**5- Sunulan Hizmetler** Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından sunulan başlıca hizmetler:

* **Ağ ve İnternet Hizmetleri:** Kampüs genelinde kablolu ve kablosuz (Wi-Fi) internet erişimi.
* **Teknik Destek (OIS):** Öğrencilere, akademik ve idari personele donanım, yazılım ve ağ sorunları konusunda Online İletişim Sistemi aracılığı ile teknik destek.
* **Sistem Yönetimi:** Üniversite Bilgi Sistemi (UBS), sunucular, e-posta sistemi ve diğer kurumsal uygulamaların yönetimi ve bakımı.
* **Veri Güvenliği ve Yedekleme:** Verilerin düzenli olarak yedeklenmesi, siber saldırılara karşı korunması ve veri güvenliğinin sağlanması.
* **Bilgisayar Laboratuvarı Desteği:** Laboratuvarlardaki bilgisayarların ve yazılımların çalışır durumda tutulması.
* **Web Hizmetleri:** Üniversite web sitesinin barındırılması, yönetimi ve güncellenmesi.
* **E-posta Hizmetleri:** Kurumsal e-posta hesaplarının yönetimi.
* **Yazılım ve Donanım Tedariki/Desteği:** İhtiyaç duyulan yazılım ve donanımların tedarik süreçlerine destek verilmesi, lisans yönetimi.
* **Uzaktan Eğitim Altyapı Desteği:** Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (ÇUZEM) teknik altyapı desteği.

**D- Diğer Hususlar** Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü, üniversitenin tüm birimleriyle yakın işbirliği içinde çalışarak, teknolojik ihtiyaçların etkin bir şekilde karşılanmasını ve kaynakların verimli kullanılmasını hedefler.

**II- AMAÇ ve HEDEFLER**

**A- Birimin Amaç ve Hedefleri**

Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün temel amaçları şunlardır:

* Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetlerini destekleyen, kesintisiz, güvenli ve yüksek performanslı bir bilişim altyapısı sağlamak.
* Teknolojik yenilikleri takip ederek üniversitenin dijital dönüşüm süreçlerine öncülük etmek.
* Siber güvenlik tehditlerine karşı proaktif önlemler alarak kurum verilerinin ve sistemlerinin güvenliğini en üst düzeyde tutmak.
* Kullanıcı memnuniyetini artıracak etkin ve hızlı teknik destek hizmetleri sunmak.
* Bilişim kaynaklarını verimli kullanmak ve teknoloji yatırımlarından maksimum fayda sağlamak.

2023-2024 yılındaki başlıca hedefler şunlardı (ve büyük ölçüde gerçekleştirilmiştir):

* Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'nin (UBS) performansını artırmak.
* Veri merkezini modernize ederek sistem güvenliğini ve verimliliğini yükseltmek.
* Kampüs içi kablosuz ağ (Wi-Fi) altyapısını yenileyerek hız ve kapasite artışı sağlamak.
* Veri yedekleme ve kurtarma süreçlerini iyileştirmek.

**B- Temel Politikalar ve Öncelikler**

Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün temel politikaları ve öncelikleri:

* **Güvenlik:** Kurumsal verilerin ve bilişim sistemlerinin güvenliğini sağlamak öncelikli politikadır. Bu kapsamda düzenli güvenlik analizleri yapmak ve gerekli önlemleri almak.
* **Süreklilik ve Erişilebilirlik:** Kritik bilişim hizmetlerinin kesintisiz (7/24) sunulmasını sağlamak.
* **Yenilikçilik ve Güncellik:** Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, üniversite altyapısını ve hizmetlerini sürekli güncel tutmak.
* **Kullanıcı Odaklılık:** Sunulan hizmetlerde kullanıcı ihtiyaç ve beklentilerini merkeze almak, etkin ve hızlı çözümler üretmek.
* **Verimlilik ve Kaynak Optimizasyonu:** Bilişim kaynaklarını en etkin şekilde kullanmak, maliyet-fayda analizleri yaparak yatırımları yönlendirmek.
* **Standartlara Uyum:** Bilişim teknolojileri alanındaki ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal düzenlemelere uymak.

**C- Diğer Hususlar** Direktörlük, üniversitenin genel kalite yönetimi ve akreditasyon süreçlerine bilişim altyapısı ve hizmetleri ile aktif destek sağlamayı önceliklendirir.

**III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER**

**1- Faaliyet Bilgileri (2023-2024)**

2023-2024 akademik yılında Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilen başlıca faaliyetler ve projeler şunlardır:

* **Altyapı Güçlendirme ve Modernizasyon Projeleri:**
	+ **Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBS) Performans Artışı:** UBS altyapısı, sistem etkinliğini artırmak amacıyla SSD disk yapısına taşınmıştır. Bu sayede UBS verimliliği %30 artırılmış, raporlamalar hızlanmış ve öğrenci, personel ile diğer kullanıcıların sistem deneyimi iyileştirilmiştir. Veri kaybını önlemek için yeni politikalar uygulanmıştır.
	+ **Veri Merkezi (Sistem Odası) Modernizasyonu:**
		- Sistem güvenliğinde yeni teknolojilere imkân tanıyan yeni nesil sunucu sistemleri (Huawei - HP) ve otomatik yedekleme çözümleri ile modernize edilmiştir. Proje sonucunda sistem performansında %25 artış hedeflenmiştir.
		- Veri merkezindeki mevcut soğutma sistemleri yenilenmiş ve enerji verimliliği sağlayan yeni nesil sunucularla yıllık %20 enerji tasarrufu sağlanmıştır.
		- Veri depolama kapasitesi bulut tabanlı çözümlerle desteklenerek genişletilmiş ve yedekleme süreçleri hızlandırılmıştır. Kritik verilerin %90'ının günlük yedeklenmesi sağlanmıştır.
	+ **Kampüs Dışı Mekan Wi-Fi Altyapısının Yenilenmesi:** Üniversite kampüs dış mekan Wi-Fi altyapısı yeni nesil erişim noktaları ile yenilenmiştir. Bu sayede ağ hızları %50, aynı anda ağa bağlanabilen cihaz sayısı ise %35 oranında artırılmıştır. Öğrenciler, personel ve ziyaretçiler için daha hızlı ve kesintisiz internet erişimi sağlanmıştır.
* **Sistem Yönetimi ve Destek Faaliyetleri:**
	+ UBS'nin ve diğer kurumsal yazılımların düzenli bakımı, güncellenmesi ve sorunsuz işleyişinin sağlanması.
	+ Öğrencilere, akademik ve idari personele yönelik sürekli teknik destek hizmetlerinin sunulması.
	+ Bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılımlarının güncel tutulması ve teknik desteğinin sağlanması.
	+ E-posta ve web hizmetlerinin kesintisiz olarak sunulması.
* **Güvenlik Faaliyetleri:**
	+ Veri kaybını önlemeye yönelik yeni güvenlik politikalarının uygulanması.
	+ Sistemlerin siber tehditlere karşı düzenli olarak izlenmesi ve gerekli güvenlik güncellemelerinin yapılması. (Not: Güvenlik duvarı (Firewall) ve Atak Önleme Sistemi (IPS) önceki dönemde (2022-2023) güncellenmiş olup, bu sistemlerin etkin yönetimi 2023-2024 döneminde devam etmiştir.)

**2- Performans Sonuçları ve Değerlendirilmesi**

2023-2024 akademik yılında gerçekleştirilen bilişim teknolojileri faaliyetleri sonucunda önemli performans artışları ve iyileştirmeler sağlanmıştır:

* **UBS Verimliliği:** SSD disk altyapısına geçiş ile %30 verimlilik artışı.
* **Veri Merkezi Performansı:** Modernizasyon ile %25 performans artışı hedefi (gerçekleşme oranı raporda belirtilmese de olumlu etki beklenmektedir).
* **Enerji Tasarrufu:** Yeni nesil sunucular ve yenilenen soğutma sistemleri ile veri merkezinde yıllık %20 enerji tasarrufu.
* **Wi-Fi Performansı:** Ağ hızlarında %50, bağlanabilen cihaz sayısında %35 artış.
* **Veri Yedekleme Güvenilirliği:** Kritik verilerin %90'ının günlük olarak yedeklenmesi, veri güvenliği ve iş sürekliliği açısından önemli bir başarıdır.
* **Kullanıcı Deneyimi:** Yapılan iyileştirmeler sayesinde UBS, internet erişimi ve diğer bilişim hizmetlerinde kullanıcı deneyiminin olumlu yönde etkilendiği değerlendirilmektedir.
* **Sistem Güvenilirliği ve Güvenliği:** Altyapı modernizasyonu ve yeni güvenlik politikaları ile sistemlerin güvenilirliği ve güvenliği artırılmıştır.

Genel olarak, Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün 2023-2024 yılı faaliyetleri, üniversitenin teknolojik altyapısını önemli ölçüde güçlendirmiş, hizmet kalitesini artırmış ve kullanıcı memnuniyetine olumlu katkı sağlamıştır. Yatırımlar, performans artışı ve verimlilik olarak geri dönmüştür.

**3- Diğer Hususlar** Gerçekleştirilen projeler, üniversitenin dijitalleşme hedeflerine ve kalite standartlarına ulaşmasına önemli katkılar sunmuştur.

**IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

**A- Üstünlükler**

Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün ve üniversitenin bilişim teknolojileri alanındaki güçlü yönleri:

* **Modernize Edilmiş Altyapı:** Yenilenen veri merkezi, güncellenen UBS altyapısı ve geliştirilmiş Wi-Fi ağı sayesinde güçlü ve güncel bir teknolojik altyapıya sahip olunması.
* **Yüksek Performans ve Verimlilik:** Gerçekleştirilen projelerle elde edilen somut performans artışları (UBS hızı, ağ kapasitesi) ve enerji verimliliği.
* **Proaktif Yaklaşım:** Teknolojik gelişmeleri takip ederek altyapıyı proaktif bir şekilde modernize etme ve iyileştirme anlayışı.
* **Veri Güvenliği ve Yedekleme Kapasitesi:** Kritik verilerin büyük bir kısmının günlük yedeklenmesi ve veri kaybını önlemeye yönelik politikaların uygulanması.
* **Kullanıcı Odaklı İyileştirmeler:** Yapılan güncellemelerin (örneğin Wi-Fi kapasite artışı) doğrudan kullanıcı deneyimini olumlu etkilemesi.
* **Belirlenmiş ve Uygulanan Projeler:** Planlanan faaliyetlerin büyük ölçüde hayata geçirilmiş olması, proje yönetim kabiliyetini göstermektedir.

**B- Geliştirilmesi Gereken Yönler**

Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün ve üniversitenin bilişim teknolojileri alanında geliştirebileceği yönler (raporda belirtilen "Planlanan Faaliyetler" ışığında):

* **Yeni Sistemlerin Geliştirilmesi ve Entegrasyonu:**
	+ Kalite Yönetim Sistemi Raporlama Platformu'nun geliştirilmesi.
	+ Online Eğitim Platformu'nun güncellenmesi ve yeni özellikler eklenmesi.
* **Siber Güvenlik Farkındalığının Artırılması:** Akademik ve idari personele, öğrencilere yönelik Siber Güvenlik Eğitimleri düzenlenmesi.
* **Personel Yetkinliğinin Sürekli Geliştirilmesi:** BT Direktörlüğü tarafından akademik ve idari personele yönelik çalışma alanlarıyla ilgili destekleyici nitelikte ve farklı konularda BT eğitim programları düzenlenmesi.
* **Lisans Yönetiminin Optimize Edilmesi:** Yazılım lisanslarının etkin yönetimi ve ihtiyaç fazlası lisansların optimize edilmesi.
* **Bulut Teknolojilerinin Daha Yaygın Kullanımı:** Mevcut bulut destekli depolamanın ötesinde, diğer bilişim hizmetleri için de bulut çözümlerinin değerlendirilmesi.

**C- Değerlendirme**

Çağ Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü, 2023-2024 akademik yılında üniversitenin teknolojik altyapısını güçlendirme ve modernleştirme konusunda önemli adımlar atmıştır. Özellikle UBS, veri merkezi ve kablosuz ağ altyapısında yapılan iyileştirmeler, kurumun genel verimliliğine doğrudan katkı sağlamıştır. Elde edilen performans artışları ve enerji tasarrufu, yapılan yatırımların etkinliğini göstermektedir.

Direktörlük, mevcut teknolojik kapasitesi ve planladığı projeler ile üniversitenin dijitalleşme hedeflerini desteklemeye ve gelecekteki ihtiyaçlarına cevap vermeye hazır görünmektedir. Güvenlik, süreklilik ve kullanıcı odaklılık ilkeleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler, üniversitenin akademik ve idari süreçlerinin sorunsuz işlemesinde kritik bir rol oynamaktadır.

**V- ÖNERİ VE TEDBİRLER**

2023-2024 yılı faaliyetleri, performans sonuçları ve kurumsal kapasite değerlendirmesi ışığında, Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün gelecek dönem için öneri ve tedbirleri şunlardır:

* **Planlanan Projelerin Hayata Geçirilmesi:**
	+ "Kalite Yönetim Sistemi Raporlama Platformu"nun ivedilikle geliştirilerek kullanıma sunulması.
	+ "Online Eğitim Platformu"nun güncellenmesi ve öğrenci/öğretim elemanı deneyimini iyileştirecek yeni özelliklerin eklenmesi.
	+ "Siber Güvenlik Eğitimleri"nin düzenli olarak tüm personele ve öğrencilere verilerek siber güvenlik farkındalığının artırılması.
	+ Akademik ve idari personele yönelik "BT Eğitim Programları"nın çeşitlendirilerek ve düzenli olarak sunulması.
* **Siber Güvenlik Önlemlerinin Sürekli Geliştirilmesi:**
	+ Gelişen siber tehditlere karşı güvenlik altyapısının (Firewall, IPS, antivirüs vb.) sürekli güncel tutulması ve yeni nesil güvenlik çözümlerinin araştırılması.
	+ Düzenli sızma testleri ve zafiyet taramaları yapılması.
* **Altyapı ve Sistemlerin Periyodik Gözden Geçirilmesi:**
	+ Mevcut sunucu, ağ ve depolama altyapısının performansının ve kapasitesinin düzenli olarak değerlendirilerek ihtiyaçlar doğrultusunda güncellemelerin planlanması.
	+ Teknolojik eskimelerin önüne geçilmesi için yaşam döngüsü yönetimi politikalarının uygulanması.
* **Veri Yönetimi ve Analitiği Kapasitesinin Artırılması:**
	+ Kurumsal verilerin daha etkin yönetimi ve karar destek süreçlerinde kullanılmak üzere veri ambarı ve iş zekası çözümlerinin değerlendirilmesi.
* **Kullanıcı Destek Hizmetlerinin İyileştirilmesi:**
	+ Teknik destek süreçlerinin daha da hızlandırılması ve kullanıcı memnuniyetinin artırılması için geri bildirim mekanizmalarının etkin kullanılması.
	+ Sıkça sorulan sorular (SSS) ve bilgi bankası gibi self-servis kaynakların zenginleştirilmesi.
* **BT Personelinin Sürekli Eğitimi:**
	+ Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü personelinin yeni teknolojiler ve siber güvenlik konularında düzenli eğitimler alarak yetkinliklerinin artırılması.
* **Sürdürülebilirlik ve Yeşil BT Uygulamaları:**
	+ Enerji verimliliği sağlayan donanım seçimlerine devam edilmesi ve BT kaynaklarının çevreye duyarlı bir şekilde yönetilmesi.

Bu öneri ve tedbirlerin hayata geçirilmesi, Çağ Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü'nün üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasında daha etkin bir rol oynamasını, teknolojik altyapının güncel ve güvenli kalmasını ve tüm paydaşlara sunulan hizmet kalitesinin sürekli artırılmasını sağlayacaktır.