

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1.1. İletişim bilgileri:

Çağ Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Fikri AKDENİZ Telefon: 0-533-733-1589, e-posta: fikriakdeniz@cag.edu.tr Adres: Çağ Üniversitesi Yaşar BAYBOĞAN Kampüsü, Adana- Mersin Karayolu Üzeri 33800 Yenice- Tarsus/MERSİN

1.2. Tarihsel Gelişim :

Çağ Üniversitesi 9 Temmuz 1997 tarihinde, 4282 Sayılı yasayla, Bayboğan Eğitim Vakfı tarafından, 2547 sayılı yasanın Vakıf Yükseköğretim Kurumları'na ilişkin hükümlerine tabi, kamu tüzel kişiliğini haiz olarak kurulmuştur (<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-dunden-bugune>).

2019 yılında, öğrenci sayısı 4728 (Hazırlık, Önlisans, Lisans, Lisansüstü), akademik personel sayısı 210 (Tam zamanlı); 39 (Yarı zamanlı), idari personel sayısı 137'dir.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Çağ Üniversitesi'nin Misyonu: Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran, özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmektir.

Çağ Üniversitesi'nin Vizyonu: Sosyal ve beşeri bilimler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmaktır.

Çağ Üniversitesi'nin temel değerleri

- Adil olmak
- Etik davranmak
- Şeffaflık
- Bilimsellik
- Girişimcilik
- Kalite Odaklılık
- Paydaş Odaklılık
- Çevreye Duyarlılık
- ÇAĞ Kültürünü benimsemek

Stratejik Amaçlar

1. Uluslararasılaşma düzeyini yükseltmek
2. Dünya standartlarında eğitim öğretim vermek

3. Bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmalar gerçekleştirmek
4. Toplumsal katkıyı arttırmak
5. Yönetmel ve idari süreçleri sürekli iyileştirmek

1.4. Eğitim Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

HUKUK FAKÜLTESİ (%30 İng.)

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ (%100 İng.)

- Uluslararası İlişkiler
- Uluslararası Finans ve Bankacılık
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik
- Uluslararası İşletmecilik

FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ

- İngilizce Öğretmenliği Bölümü (%100 İng.-2019-2020 Akademik yılı itibariyle öğrenci almamaktadır)
- Matematik-Bilgisayar Bölümü (Pasif)
- Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü (%100 Türkçe)
- Psikoloji Bölümü (%100 İng.)
- Mütercim-Tercümanlık (%100 İng.)

MESLEK YÜKSEKOKULU

- Dış Ticaret Programı
- Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı
- Bankacılık ve Sigortacılık Programı
- Adalet Programı
- Uygulamalı İngilizce ve Çevirmenlik Programı (*Program Dili İngilizce*)
- Sağlık Kurumları İşletmeciliği
- Çocuk Gelişimi Programı
- Sosyal Hizmetler Programı
- İş Sağlığı ve Güvenliği Programı
- Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ (1'i Hariç Diğerleri Türkçe)

- İşletmecilik Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Özel Hukuk Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Kamu Hukuku Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- İngiliz Dili Eğitimi Tezli Yüksek Lisans Programı (İngilizce)
- Türk Dili ve Edebiyatı Tezli Yüksek Lisans Programı
- Psikoloji Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Sağlık Kurumları Yönetimi Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Uluslararası İlişkiler ve Küreselleşme Yüksek Lisans Programı
- Uluslararası Ticaret ve Pazarlama Yüksek Lisans Programı
- Ekonomi Hukuku Yüksek Lisans Programı (Pasif)
- İşletmecilik Doktora Programı
- İngiliz Dili Eğitimi Doktora Programı (İngilizce)

1.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Aşağıda adları yazılı olan Araştırma Merkezlerinin faaliyet alanları her merkez için ilgili web sayfasında verilmektedir. Her sayfada ilgili merkezin yönetmelikleri, yaptıkları faaliyetler ve çıktıları mevcuttur.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri

- [Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Uzay Gözlem Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)
- [Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Çağ Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Türkoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Bölgesel Güvenlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Kuluçka Merkezi](#)

Laboratuvarlar

- Bilgisayar Laboratuvarı (7 adet)
- Finans Laboratuvarı
- Lojistik Laboratuvarı
- Uzay, Gözlem ve Araştırma Laboratuvarı
- İngilizce Laboratuvarları
- Sanal Duruşma Salonu
- Özgecan Psikoloji Laboratuvarı

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. 1.Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Çağ Üniversitesinin sosyal ve beşeri bilimlere odaklanan vizyonu ve misyonuna dayalı olarak misyon farklılaşmasını benimsemiş olup, ilgili tüm birim ve merkezlerinde bu misyon ve vizyona dayalı bir yapı ile çalışmalar sürdürülmektedir. Çağ Üniversitesinin 2016-2020 yıllarını kapsayan üçüncü stratejik planı içinde misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri ile stratejik yönetim sürecinin bir parçası olan kalite güvence politikaları ve bu politikaları gerçekleştirmek üzere belirlediği ve uyguladığı stratejiler tanımlı olarak yer almaktadır. Ayrıca Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve kurumsal politikaları üniversite web sitesinde “Üniversitemiz”(<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-misyon-vizyon>) başlığı altında yer almakta ve web sayfası üzerinden ilan edilmiş olup, tüm paydaşların ve kamuoyunun erişimine açıktır. Üniversitenin stratejik planında, stratejik amaçlarına erişebilmek için belirlediği stratejiler, hedefler ve anahtar performans göstergeleri de yer almaktadır. Stratejik plan içinde yer alan stratejiler beş başlık altında toplanmakta olup, sırasıyla aşağıda belirtilmiştir:

1. Uluslararasılaşma düzeyini yükseltmek

2. Dünya standartlarında eğitim öğretim vermek
3. Bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmalar gerçekleştirmek
4. Toplumsal katkıyı arttırmak
5. Yönetmel ve idari süreçleri sürekli iyileştirmek

Çağ Üniversitesi, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikalarını hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemiş olup, kamuoyuyla paylaşmaktadırlar.

Çağ Üniversitesi stratejik planı kapsamında kurumun tüm birimlerini kapsayacak şekilde stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda uygulamalar yürütölmekte olup, stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar yazılı olarak oluşturulmamasına rağmen ilgili birimler kendi raporlarını hazırlamaktadırlar.

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Çağ Üniversitesinin Kurumsal politikaları, web sitesinde tüm paydaşlarının erişimine açık olarak tanımlanmış ve ilan edilmiş olup, “eğitim”, “akademik”, “çevre, kültür ve spor”, “sürekli eğitim ve topluma katkı sağlama” ile “araştırma ve geliştirme” politikaları başlıklarında toplanmıştır. Bu politikalar aşağıda belirtildiği şekliyle yer almaktadır.

1.Eğitim Politikası

Çağ Üniversitesi;

- Ezbere dayalı olmayan, yaratıcılığı ve açık fikirliliği ve araştırmacı kimliği ön planda tutan bir anlayışı benimsemek,
- Ders içeriklerinin hem mesleki bilgi birikimini sağlamaya hem de çalışma hayatının taleplerini karşılamaya yönelik olarak oluşturulmasına özen göstermek,
- Dersleri uygulamaya öncelik veren bir anlayışla işlemek,
- Bu temel politikalar doğrultusunda Çağ Üniversitesi, aşağıda belirtilen özelliklere sahip mezunlar yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Çok yönlü, analitik ve eleştirel düşünebilen,

Etkili ifade yeteneği olan,

İyi düzeyde İngilizce bilen,

İkinci bir yabancı dile de hakim

Araştırmacı, yaratıcı,

Gelişen teknolojiyi takip eden ve kullanabilen,

Yurt ve Dünya olaylarını yakından izleyebilen,

Ülkesini ve kurumunu uluslararası alanda temsil edebilen,

Bütün kesimler tarafından aranan ve tercih edilen,

Yaşamın sosyal yönlerine de kendini hazırlamış mezunlar olmaktadır.

2. Akademik Politikalar:

Çağ Üniversitesi, yukarıda belirtilen eğitim politikalarının tam zamanlı öğretim elemanı kadrosuyla daha da etkin uygulanabileceği inancındadır. Kendine yeterli olsa bile, çevre ile ilişkilerini sürdürmek ve bilimsel gelişmelerden yararlanmak amacıyla, başka üniversitelerden yarı zamanlı öğretim elemanı istihdam etmenin öğretim üyesi niteliğinin yükseltilmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

3. Çevre, Kültür ve Spor Politikaları:

Öğrencilerin yaşama tam olarak hazırlanabilmelerinin önemli bir yönü de, onların toplumsal, kültürel ve sportif yönlerden gelişmelerini sağlamaktır. Ayrıca, çevreyi korumak geliştirmek ve güzelleştirmek en önemli politikalarımızdan biridir. Bu anlayışa dayalı olarak; Üniversitemiz bünyesinde sosyal kulüpler, çevre kulübü ve çeşitli alanlarda gerçekleşen sportif etkinlikler için spor takımları bulunmaktadır. Bu kulüplerin organize edilmesi ve benzeri çalışmaların yürütülmesi amacıyla Kültür Müdürlüğü önderliğinde çalışmalar devam etmektedir.

4.Sürekli Eğitim ve Topluma Katkı Sağlama Politikaları:

Çağ Üniversitesi, yerel yönetimlerle, sanayi ve ticaret odalarıyla, sivil toplum kuruluşları ile oluşturacağı sürekli eğitim projeleriyle, içinde bulunduğu bölgenin insanını eğitici seminerler, kurslar vb. çalışmalar yürüterek bir yandan bilginin topluma yayılmasını, öte yandan da toplumun gelişmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

5. Araştırma Geliştirme Politikası:

Araştırmak, bilgi üretmek ve başta yakın çevresi olmak üzere içinde yaşadığı topluma katkıda bulunmak Çağ Üniversitesinin her zaman öncelikli politikalarından biri olmuştur.

Kurumsal politikalar, kurumun stratejik amaç, strateji ve hedefleri ile uyumlu olarak planlanmış ve uygulanmaktadır. Bu süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde iç (öğrenciler, idari ve akademik personel) ve dış paydaşların (mezunlar, kamu- özel işletmeler, vb.) görüşleri yıllık olarak yapılan ve raporlanan memnuniyet anket formları aracılığıyla toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Bu raporlara göre üniversite kalite güvencesi çerçevesinde eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin iyileştirmeler ve geliştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

1.3. Kurumsal performans yönetimi

Çağ Üniversitesinin stratejik planı çerçevesinde ve kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır, mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamı için çalışmalar yapılmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ÇAĞ Üniversitesi 2016-2020 Stratejik Planı.docx](#)
- [rektörlük Dış Paydaş Toplantısı Toplantı Tutanağı 2019.pdf](#)
- [rektörlük 2019 Yılı Toplantı Tutanakları \(Diğer Konular\).pdf](#)
- [Çağ Üniversitesi Kurumsal Politikaları.docx](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumsal politikalar,paylaşımları ve uygulama örnekleri.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Çağ SP Hedef ve anahtar performans göstergeleri.docx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

[Çağ Üniversitesi Kalite Komisyonu](#) 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliğinin 7. Maddesi uyarınca üniversite bünyesindeki tüm alanları kapsayacak şekilde ilk olarak 10 üye ile kurulmuş, 09/07/2019 tarihinde ise 2019/13 sayılı Senato kararı ile üye sayısı 10 olarak belirlenmiştir. 2019 yılında alınan aynı senato kararında 2018 yılı sonunda alınan Kurumsal Dış Değerlendirme raporunda verilen önerilerde dikkate alınarak alt komisyon birimleri kurulmuştur. Oluşturulan kalite alt komisyonları her fakülte ve/veya birimi temsil edecek akademik ve/veya idari personelden oluşturulmuştur. "Eğitim-Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme", "Yönetmelik Süreçleri İzleme ve Değerlendirme" alt komisyonları 2019 Eylül ayı itibariyle aktif olarak çalışmalarına başlamıştır. Böylelikle kalite kültürünün Çağ Üniversitesi içinde yaygınlaştırılması daha etkin olarak yürütülmeye başlamıştır. [Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesinde](#) belirtildiği gibi kalite komisyonunun sorumluluğu, üniversitenin stratejik planı ve politikaları doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin

değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları yürütmektir. Ayrıca kurum kalite el kitabı hazırlama süreci içinde olup, 2020 yılında tüm birimlerin süreçlerini kapsayacak şekilde "Kalite El Kitabı" oluşturulması planlanmaktadır. Kalite Komisyonu ve alt komisyonların yanı sıra üniversite Danışma Kurulu, Etik Kurul ve Bilimsel Yayınları Değerlendirme Kurulları da süreçlerle ilgili çalışmaları sürekli iyileştirme çabasıyla süreçleri yürütmektedir. İlgili komisyonlara 2018 KİDR raporunda yer verilmiştir. Kalite kültürünün benimsetilmesi amacıyla dönemlik Akademik Genel Kurullar, İdari Yönetici Toplantıları, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Senato toplantıları ve üst yönetim toplantıları, Üniversite ve fakülteler düzeyindeki komisyon toplantıları yapılmıştır. Birimler, bölümler ve fakültelerde oluşan fikirler, ilgili temsilciler aracılığıyla üst yönetim toplantılarında gündeme alınmakta ve uygulamaya geçirilmesi için alt yapılar ve süreçler tartışılmaktadır. Senato toplantılarına ve fakülte/birimlerde yapılan bazı toplantılara öğrenci temsilcileri de katılmaktadır. 2018 KİDR raporunda belirtilen ve 2018 yılında sadece İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bölümlerinde uygulanan "Son Sınıf Çıkış Anketi" 2019 yılında üniversitenin tüm bölüm ve programlarında uygulanmış ve raporlanmıştır. İlgili anket formu ve raporları eğitim ve öğretim ana ölçütü içinde sunulmuştur. Ayrıca öğrencilerin Üniversite Senatosunun 08.07.2019 tarih ve 2019/12 sayılı kararıyla kabul edilen [Bilimsel Araştırma Yönergesi](#) ile üniversite akademik personelinin önerdiği [13 proje](#) kabul edilmiş ve desteklenmeye başlanmıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Senato Kalite Komisyonu \(1\).pdf](#)
- [Çağ Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi.docx](#)
- [Danışma Kurulu Senato Kararı.pdf](#)
- [rektörlük Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları 2019.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Çağ Üniversitesi'nde, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri için çalışmalar sürdürülmektedir. Kurum iç paydaş listesinde öğrenciler, akademik ve idari personel yer alırken, dış paydaşları arasında kamu ve özel sektörün temsilcileri yer almaktadır. Ayrıca, 2018 yılında dört olan işbirliği protokol sayısı 2019 yılında toplam dokuz (Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası, Mersin Üniversitesi Genç Girişimcilik Merkezi ve Mersin Tarsus Tarım İhtisas İşleme Organizasyon ve Sanayi Bölgesi) yükselmiştir.

3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

İç paydaşlarımızdan anket formları aracılığıyla kalite, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin memnuniyet, şikayet ve önerileri toplanmakta olup, onlara dayalı olarak programların şekillenmesi ve geliştirilmeleri için kurum çaba sarf etmektedir. Örneğin öğrencilerden her akademik yılın ikinci döneminde toplanan "Öğretim elemanı ve ders değerlendirme" , Son sınıflara mezun olma aşamasında uygulanan "Çıkış anketleri" (Exit survey) uygulanmasına ek olarak 2019 yılı itibariyle Öğrenci Memnuniyet anketi (kişisel bilgiler (3 madde), eğitim-öğretim süreci (20 madde), öğrenmeyi destekleyici ortamlara ilişkin deneyimler (9 madde) ve öğrenciler ulaştırılan diğer hizmetler (18 madde) olarak 4 ana başlık olarak) hazırlanmış olup, önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim öğrenim gören toplam 1443 öğrenciden veriler toplanmış ve analiz edilmiştir. Anket formu kanıtlarda yer almaktadır. İç paydaşlarımızdan olan öğrencilerimiz için her akademik yıl başında, özellikle yeni başlayan öğrencileri hedefleyen, oryantasyon dersleri yapılmaktadır. Ayrıca 2019-2020 Akademik yılı itibariyle öncelikle İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri ders müfredatlarına iki kredilik bir ders olarak eklenen FEAS 101 Fakülteye Oryantasyon -I- ve FEAS 102 Fakülteye Oryantasyon-II dersleri planlanmış ve uygulanmaktadır. Hazırlık birimi tarafından yeni gelen öğrencilere okulun genel işleyişi ile ilgili bilgi verildikten sonra diğer öğrenciler ve kendi birimlerinin öğretim elemanları ile tanışıp kaynaşmaları sağlanır. Ayrıca her akademik dönem başında yeni öğretim elemanlarına da üniversitenin yapısı, süreçleri, kalite ve çalışma kültürüne ilişkin bir oryantasyon eğitimi verilmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi için yapılan bu oryantasyon eğitimlerinden ikisinin (5-6 /09/2019) katılımcı listesi kanıtlarda sunulmuştur. Bu eğitimlerin, artık 2020 yılı itibariyle çalışmalarına başlayacak olan Üniversite Öğrenme ve Öğretme Merkezi aracılığıyla yürütülmesi planlanmıştır. Oryantasyon eğitimleri 2020 yılı itibariyle Öğrenme Öğretme Merkezi aracılığıyla yapılmaktadır. Öğretim elemanları ve idari personellerin kurumun süreçlerine ilişkin memnuniyet, şikayet ve önerileri için hazırlanan Anket formu kalite komisyonu tarafından 2019 yılı için revize edilmiş ve uygulanmıştır.

İç paydaşlarımızın kurumun genel yapısı ve sunduğu olanaklarla ilgili olarak memnuniyet, şikayet ve önerilerini sunabilmeleri için yıl içinde yapılan çeşitli anketlerle görüşleri toplanmaktadır. Öğrencilerimizin şikayet, öneri ve/veya memnuniyetlerini iletebilmeleri için oluşturulmuş mekanizmalar arasında öğretim elemanı ve ders değerlendirme anket formu, öğrenci memnuniyet anket formları (<https://www.cag.edu.tr/tr/ogrenci-isleri-mudurlugu-anketler-ogrenci-memnuniyet-anketi>) ve son sınıf öğrenciler için mezun olurken doldurdıkları Çıkış Anketleri ile değerlendirmeler yapılarak sürece katkıları, Dekan ve Müdürlere raporlanmaktadır. Ayrıca en önemli iç paydaşlarımızdan olan öğrencilerin, ders ve ders dışı faaliyetlerle ilgili talepleri, Öğrenci Konsey Başkanının Üniversite Senatosu toplantılarına katılımı ve öğrenci kulüp başkanlarıyla yapılan toplantılarla değerlendirilmektedir. Bunlara ek olarak, Üniversite web sitesinde yer alan bağlantı (<http://172.16.0.8/destek/index.php?a=add&category=20>) ile öğrenciler şikayet ve önerilerini kuruma iletebilmektedirler.

Çağ Üniversitesi öğrencilerinin ve mezunlarının kariyer planlarına yardımcı olmak, iş ve staj olanakları ile ilgili işverenlerle öğrenciler arasında iletişim kurmak” amacıyla Çağ Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi de ilgili yıl için çeşitli etkinlik ve seminerlerle iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerinin yazılı ve/veya sözlü olarak toplanmasında ve süreçlere katkı sağlanılmasında rol oynamaktadır (<https://www.cag.edu.tr/tr/akademik-uygulama-ve-arastirma-merkezleri-co-op-kariyer-gelistirme-uygulama-ve-arastirma-merkezi-fotograflar>). Her yıl Nisan ayı içinde düzenlenen ve özellikle öğrencileri iş yaşamının dinamiklerine hazırlamayı amaç edinen kariyer günleri etkinlikleri 2019 yılında 9-10 Nisan tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Çağ Üniversitesi bünyesinde yer alan mezunlar derneğinin yanı sıra Stratejik planda yer alan mevcut performans hedeflerinden birincisi olan "Mezun veritabanı oluşturulması" ile ilgili olarak ilk çalışmalar tamamlanmış olup, (öncelikle önlisans ve lisans programlarından olmak üzere) mezunların kurumla ilgili bilgileri (mezuniyet yılı, bölümü vb.), kişisel bilgileri (adı-soyadı, doğum tarihi, telefon, email adresleri, cinsiyet, yaşadıkları şehir, vb.) ve iş bilgilerini (çalıştıkları şirket, ve pozisyon vb.) içeren bilgileri toplanmaya başlanmış olup, şu ana kadar 620 kişinin bilgisi, mezun veri tabanında güncel olarak kayıt altına alınmıştır. 2020 yılı için daha fazla kişiye erişim sağlanması planlanmaktadır. Ayrıca ikinci hedef olan mezunlar derneğindeki üye sayısını her yıl % 25 arttırmak hedefi de 2019 yılında gerçekleşmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [CAG SATISFACTION SURVEY \(1\) \(1\) \(4\).docx](#)
- [DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME ANKET FORMU.docx](#)
- [Çağ Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi \(taslak\) \(1\) \(4\).docx](#)
- [Çağ Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi \(Taslak\) \(2\) \(3\).docx](#)
- [GYPanket.docx](#)
- [İİBF2019 güz yeni eklenendersler Öğretim elemanı değerlendirme anket formu.doc](#)
- [FEAS 102.docx](#)
- [FEAS 101 Fakülteye oryantasyon ders içerik.docx](#)
- [kariyergunleri2019.jpg](#)
- [Yeni Öğrt.Elemanları oryantasyon.pdf](#)
- [Çağ İİBF Öğretim elemanı oryantasyon Topl.2019.pptx](#)

4. Uluslararasılaşma

A.4 Uluslararasılaşma

4.1.1. Çağ Üniversitesi Uluslararasılaşma politikası kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak geliştirilmiş olup, beş alt stratejiyi içermektedir. Bu stratejiler,

- Erasmus kapsamında işbirliği yapılan yabancı üniversite sayısını arttırmak,
- Erasmus kapsamı dışında işbirliği yapılan yabancı üniversite sayısını arttırmak,

- Uluslararası tanıtım amaçlı fuar ve konferanslara katılımı arttırmak,
- Üniversitemize gelen yabancı diplomatik ve akademik temsilciler tarafından verilen seminer, eğitim, konferans vb. faaliyetleri arttırmak,
- Uluslararası düzeyde, öğrenim / staj hareketliliği kapsamında "gelen-giden" öğrenci sayısını arttırmak

Çağ Üniversitesi, uluslararasılaşma düzeyini yükseltmek amacına uygun olarak bir plan ve uygulama sürecindedir. Kurumun uluslararasılaşma düzeyini yükseltmek için belirlediği strateji ve hedefler için gerçekleşen durumlar incelendiğinde üniversitenin uluslararasılaşmasında en büyük katkısı Erasmus + programı çerçevesinde yürüttüğü görülmektedir. 2019 yılında Avrupa üniversiteleriyle olan ikili anlaşmalarına ek olarak Avrupa dışı ülkelerdeki üniversitelerle yine Erasmus + çerçevesinde KA 103 ve KA 107 projelerinden kabul almış olup, hibe desteği görmektedir. İki yıllık olarak 2019-2021 yılları aralığı için yazılan bu projeler kapsamında 2019 yılında bir öğretim elemanı (UPES Üniversitesi'nden) işbirliği çerçevesinde Çağ üniversitesine gelmiş ve eğitim vermiştir.

Uluslararasılaşma çerçevesinde ayrıca iki adet uluslararası eğitim ve işbirliği geliştirme toplantısına/fuara katılım gösterilmiş olup, işbirliklerinin oluşturulması ve artırılması için adımlar atılmıştır. Bunlar, Haziran 2019'da University of Silesia / Polonya Staff Week ile Eylül 2019'da Helsinki'de düzenlenen EAIE (European Education for International Education)'dır. Uluslararası protokoller ve işbirlikleri çerçevesinde yürütülen programlar, faaliyetler, bilimsel çalışmalar ve kurumsal düzeydeki işbirlikleri ve bunların bütçeleri Türkiye Ulusal Ajansı ile yapılan sözleşmelerle belirlenmektedir.

Çağ Üniversitesi bu standart mevzuat ve uygulamaların haricinde ayrıca gelen öğrencilere yönelik olarak Erasmus ofis bütçesinden her gelen öğrenciye 80 Euro/ay finansal destek olarak verilmektedir.

Çağ Üniversitesi 2019 yılında yabancı diplomatik ve akademik temsilciler tarafından verilen seminer, eğitim, konferans vb. faaliyetleri içeren toplantılara ev sahipliği yapmıştır. Stratejik planda 5 olarak hedeflenen faaliyetler, 2019 yılı için faaliyet sayısı 11'e çıkmıştır. Bu toplantılar ve içerikleri kanıtlarda paylaşılmıştır.

	Gelen		Giden	
	2018	2019	2018	2019
Öğrenci	7	6	48	56
Stajyer	1	-	3	7
Personel	0	9	7	9
Anlaşmalı Kurum Sayısı				
	2018		2019	
	42		48	

4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Erasmus plus programı içinde ortak ülkelerle uluslararası kredi hareketliliği (KA103 ve KA107 projeleri) 2019 yılında başlamıştır. Fas, Çin ve Hindistan ile yapılan ikili öğrenci ve öğretim elemanı değişim

programlarının çoğu Erasmus program paydaşlarımız olan üniversitelerin öneri ve yönlendirmeleriyle bulunmuş ve işbirlikleri geliştirmiştir. Ayrıca katılım gösterilen fuar ve eğitim haftaları aracılığıyla yeni proje yazılacak ülkelerle de (Örn Bangladeş -2020 yılı için-) iletişim kurulmaya başlanmıştır. Ayrıca, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Meslek Yüksek Okulu ve İşletme Yönetimi Yüksek Lisans Programlarından toplam dokuz program için 2017 yılında üye olarak başlamış ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2020 yılı itibarıyla de tanınan Akreditasyon kuruluşlarından biri olan IACBE ile üyelik aday sürecine geçilmiştir. Akreditasyon statüsüne ilişkin rapor kanıtlarda paylaşılmıştır. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde İngilizce hazırlık eğitim programı Pearson tarafından 2017 yılından beri akredite edilmiş olarak eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi için Rektörlükçe [Uluslararası İlişkiler Ofisi](#) görevlendirilmiş olup ayrıca her fakülte/ birimde temsilciler bulunmaktadır. 2019 yılı için güncel fakülte/yüksek okul temsilcilerinin isimleri ve birimleri aşağıda belirtildiği gibidir.

Erasmus Kurum Koordinatörü: Gül Kulak

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Koordinatörü: Dr. Öğr. Üyesi Murat Gülmez

Fen – Edebiyat Fakültesi Koordinatörü: Öğr. Gör. Fatma Toköz

Hukuk Fakültesi Koordinatörü: Dr. Öğr. Üyesi Sami Doğru

Meslek Yüksek Okulu Koordinatörü: Prof. Dr. İlhan Öztürk

Öğrenci ve öğretim elemanlarının değişim programlarına katılımlarının planlanması, izlenmesi ve farklı üniversitelerle proje yazılımları için Uluslararası İlişkiler Ofisi destek vermektedir. Bu bağlamda örnek olarak 2019 yılında Erasmus+ Uluslararası Kredi Hareketliliği kapsamında 2019 yılı için Erasmus Ofisi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi işbirliği ile hazırlanan 3 projenin kabul edilmesini örnek gösterebiliriz. Erasmus+ Uluslararası Kredi Hareketliliği kapsamındaki projeler ile Çağ Üniversitesinin öğrencileri ve akademik personeli, Çin, Hindistan ve Fas'da anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde Erasmus plus değişimini gerçekleştirebileceklerdir. Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajans tarafından iki yıl süreli olarak toplam 93.380 Euro hibe ile desteklenmektedir. Üniversitenin 2019 yılında Avrupa Birliği'nden bütçeli olarak başladığı projeleri için yıl ve proje sonlandırmaları, izlenme raporu ve paydaş görüşleri sistemden çekilememiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Çağ Uluslararasılaşma politikası.docx](#)
- [Uluslararası anlaşmalar.docx](#)
- [2019 yılında üniversitemize gelen yabancı konuklar.docx](#)
- [KA107proje 2019.docx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Yok tanınma IACBE ekran.docx](#)
- [CAGUniversity \(1\).pdf](#)
- [Uluslararasılaşma yapı.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Budget-20200226-064301.pdf](#)
- [Budget-20200226-064159.pdf](#)
- [fudan.jpeg](#)
- [ka107 proje tanımı.jpeg](#)
- [rabat.jpeg](#)
- [upes.jpeg](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Gag University-DC Gelen ögr. elemanı geribildirim.docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Çağ Üniversitesi programlarının tasarım ve onayına ilişkin bilgilere KİDR 2017 ve 2018 belgelerinde ayrıntılı olarak yer verilmiştir. 2019 akademik yılı içerisinde Üniversitemiz stratejik amaç ve hedefleri ve yüksek öğretimde kalite güvencesi sistemi doğrultusunda öğretim programlarının tasarımında aşağıdaki çerçeveyi esas almıştır:

Temel olarak Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ),

Öğretim programlarının tasarlanması ve onaylanmasında Dekanlıklar, Bölümler ve Eğitim-Öğretim Komisyonunun yaptığı çalışmaların uygulanması,

Üniversitemizde yürütülmekte olan programların ulusal ya da uluslararası kuruluşlarca en kısa zamanda akredite edilmesi,

Dış paydaş görüşlerinin program tasarımına yansıtılmasına özen gösterilmesi,

Ders içeriklerinin hem mesleki bilgi birikimini sağlamaya hem de çalışma hayatının taleplerini karşılamaya yönelik olarak oluşturulmasına özen gösterilmesi,

Derslerin uygulamaya öncelik veren bir anlayışla işlenmesi.

Üniversitemizde, ön-lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde; diploma programları, öğretim programları (müfredat), yeni ders önerileri ve ders değişiklikleri tanımlı iş akışı doğrultusunda yapılmaktadır. (Akademik birimler dönem başlarında eğitim- öğretimle ilgili geri bildirimleri değerlendirmek üzere periyodik toplantılar düzenler. Ayrıca her eğitim ve öğretim yılı sonunda "Yıl Sonu Değerlendirme" toplantıları yapılır. Bu toplantılara İç ve Dış Paydaş temsilcileri de katılırlar. Bu toplantılarda stratejik hedeflerde öngörülen performans göstergeleri ve gerçekleşme yüzdeleri değerlendirilir. Karşılaşılan sorun alanları, öneri ve değişiklikler tartışılır.)Tasarlanan öğretim programları öncelikle bölüm/ana bilim dalı/program ve Akademik Birim (Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksek Okulu,Yabancı Diller Yüksek Okulu) kurullarınca temel çerçeveler esas alınarak yapılmakta ve Üniversite Senatosuna sunulmaktadır.

Program mezunlarının sahip olacakları bilgi, beceri ve yetkinlikler belirlenirken Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurulmaktadır. Ön-lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki her bir diploma programına ilişkin kazanılan derece, kayıt kabul koşulları, önceki öğrenmenin tanınması, kazanılan derece gereklilikleri, programın tanımı, mezunların mesleki profili, bir üst düzeye geçiş, sınavlar, değerlendirme ve not sistemi, staj ve mezuniyet koşulları, temel öğrenme çıktıları, öğretim programı, ders içerikleri, TYYÇ/Temel Alan Yeterlilikleri/Temel Öğrenme Çıktıları arasında kurulan ilişkiler gibi bilgiler <https://www.cag.edu.tr/tr/hizmetler-bilgi-paketi> adresinde, ayrıca Akademik Birim web sayfalarında Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyuyla açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Yarıyıl sonu sınavları öncesinde ilgili dersin öğrenim çıktılarının ne derece karşılandığını ölçmek üzere öğrencilere ders değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Öğrenci iş yükünün öğrenci dönütleriyle ölçülmesine ve TYYÇ ile program yeterliliklerinin uyumunun sağlanmasına yönelik tanımlı ve sistematik bir çalışma planlanmaktadır.

Program tasarımında iş akışları tanımlanmıştır. Programların tasarımında iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak, eğitim ve öğretimin amaçlarına yansıtılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında dört yarıyılık programı en az 70 kredi ve 120 AKTS olarak tamamlayan öğrencilere ön lisans ve sekiz yarıyılık bir programı en az 140 kredi ve 240 AKTS olarak tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilir.

Çağ Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında tezli yüksek lisans programı, toplam 21 krediden az olmamak üzere en az 7 adet ders,120 AKTS bir seminer dersi ve tez çalışmasından oluşur. Seminer dersi ve tez çalışması kredisiz olup, başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Tezli yüksek lisans programının süresi bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç kayıt olduğu programa ilişkin derslerin verildiği döneminden üzere her dönem için kayıt yaptırıp yaptırmadığına bakılmaksızın 4 yarı yıl olup program en çok 6 yarı yılda tamamlanır. Tezsiz yüksek lisans programını tamamlama süresi en fazla altı yarı yıldır. Tezsiz yüksek lisans programı toplam 30 krediden ve 90 AKTS'den az olmamak üzere en az 10 ders ile dönem projesinden oluşur.

Doktora programı, tezli yüksek lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için toplam 21 krediden ve bir eğitim-öğretim dönemi 60 AKTS'den az olmamak koşuluyla en az 7 ders; seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi ve tez çalışması olmak üzere en az 240 AKTS kredisinden oluşur.

Öğretim programımızın önemli bir parçası olan staj her programda zorunlu olmayıp belli birimlerde seçmeli ders olarak yer almaktadır. Örneğin İİBF'nin tüm bölümlerinde 2017-2018 akademik yılı itibarıyla öğrencilerin iş dünyasına daha iyi hazırlanmalarını sağlamak amacıyla 4. sınıf ders programlarında Güz veya Bahar döneminde yer alan zorunlu tek bir Seminer dersi;

1. Lisans Bitirme Projesi (Alanıyla ilgili akademik bir araştırma)
2. Staj (İş deneyimi)
3. Girişimcilik Semineri (KOSGEB Onaylı Girişimcilik Sertifikası)

olmak üzere 3 seçeneği yapılmaktadır. Öğrencilerin 3 dersten en az bir tanesini tercih etmeleri zorunludur. Ancak, isteyen öğrenciler birden fazla ders alabilirler. (Örneğin Stajı seçen öğrenci istediği takdirde ek olarak "Girişimcilik Semineri" dersini de alabilir.) Detaylı bilgilere <https://www.cag.edu.tr/tr/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-haber-ve-duyurular/duyurular/staj-proje-girisimcilik> adresinden ulaşılabilir.

Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde ise İngilizce Öğretmenliği bölümünde 4. sınıf öğrencilerine her iki dönemde haftada birer gün olmak üzere Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda staj yapma zorunluğu vardır. Aynı fakültede Psikoloji bölümünde ise staj seçmeli olarak yapılmaktadır.

Meslek Yüksek Okulu öğrencileri 1. yılın sonunda yaz döneminde 1-3 ay arasında staj (zorunlu değil) yapabilir. Staj yapan öğrencilere sertifika verilir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından "Gelişim ve Öğrenme Programı" (GYP) kapsamında genel kültür ve disiplinler arası alanlarda seçmeli derslerin açılmasına karar verilmiş ve bu kapsamda 2019-2020 Güz Yarıyılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde 6 ders (Popüler Kültür ve İletişim; Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulamaları; Evrende Yaşam; Diksiyon; Toplumsal Cinsiyet; Mitoloji) ile pilot uygulama yapılmıştır. Dönemin sonunda yapılan anketlerden hareketle ders seçeneği arttırılmış ve programa üniversitenin tüm bölümleri dahil edilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [hukuk B.1.1.-B.1.4.-B.6.1. Adana Barosu Toplantısı.pdf](#)
- [hukuk B.1.1.-B.1.4.-B.6.1. Mersin Barosu Toplantısı.pdf](#)
- [iibf B.1.1. Kanıt 3. 2019-2020 yılı ilk toplantısı.pdf](#)
- [iibf B.1.1. Kanıt 3. 2019-2020 bahar dönemi ders prog.toplantısı.pdf](#)
- [iibf B.1.1. Kanıt 1. Fakülte Genel Kurul Toplantısı Raporu.pdf](#)
- [iibf B.1.1. Kanıt 2. Staj Defteri En Yeni.docx](#)
- [psy b.1.1. programın tasarımı ve onayı için kanıt.pdf](#)
- [tde b.1.1. programın tasarımı ve onayı için kanıt.docx](#)
- [B.1.1. Kanıt 3. 2019-2020 güz dön.ders yükleri ve toplantı.pdf](#)
- [B.1.1. Kanıt 3. toplantı öğretim elemanlarına duyuru.pdf](#)
- [3.1-1MYO-staj SERTİFİKA.ppt](#)

- [GYP FEN EDEBİYAT.docx](#)
- [Gelişim ve Yaşam Programı Anketi \(3\).docx](#)
- [GYP Öğr. Üyesi Değerlendirme.docx](#)
- [GYP TÜM FAKÜLTELER.docx](#)
- [Toplantı tutanakları - 2.pdf](#)
- [program tasarımı iş akışı.docx](#)
- [Dış paydaş değerlendirme.docx](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [PÇ TYYÇ İLİŞKİSİ.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [iibf B 1.3. Kanıt1. ders içerik izlencesi örnek 1.docx](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Zorunlu seçmeli dersler ve linkleri.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B1.5.docx](#)
- [elt410tr-staj dersi syllabus.doc](#)
- [elt-342-topluma-hizmet-uygulamaları-tr-1-1-43-1-5A7k.doc](#)

- [man460tr-dUUG.doc](#)
- [man462tr-eksB.doc](#)
- [proje-man464-tr-MlId.docx](#)
- [ire-462-ing-zwj1-ehca-vd64.doc](#)
- [staj rubric \(2\).docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [sınav yönetmelikleri.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Önlisans, lisans programlarına öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından düzenlenen Seçme ve Yerleştirme Sınavı sonuçlarına ve Yüksek Öğretim Kurulu tarafından belirlenen diğer düzenlemelere göre yapılır. Kayıt kabul şartları web sayfasında ilan edilmiştir (<https://www.cag.edu.tr/tr/ogrenci-isleri-mudurlugu-kayit-kabul-kosullari>). Fakülteler ve Yüksek Okul bölüm/programlarına Yatay ve Dikey Geçişler, Yükseköğretim Kurumları Arasında Ön lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik Hükümleri ve Çağ Üniversitesi Yönetmeliklerine uygun olarak yürütülür; kontenjan ve başvuru ile ilgili bilgiler web sayfasında d u y u r u l u r (<https://www.cag.edu.tr/tr/ogrenci-isleri-mudurlugu-yatay-gecisler-yurtici-yurt-disi>), (<https://www.cag.edu.tr/tr/ogrenci-isleri-mudurlugu-dikey-gecisler>). Süreç bu ilan sayfalarında yer aldığı gibi yürütülür. 2019 yılında dikey geçişle 28, yatay geçişle de 45 öğrenci gelmiştir.

Çağ Üniversitesi, tam burs (%100) ve destek bursları (%75, %50, %25) olmak üzere 4 farklı burs olanağı sunmaktadır. Burslar, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından her yıl yapılan üniversiteye giriş sınavı sonunda, ÖSYM kılavuzunda yer alan burslu kontenjanlara ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilere tanınır. Buna göre tam burs (%100) öğretim ücretinin tamamını kapsar. Bu bursu alabilmek için ÖSYM kılavuzunda yer alan burslu kontenjanların tercih edilmesi gerekir. Destek Bursları (%75, %50, %25) Öğrenci Seçme Sınavı sonucunda başarı gösteren öğrencilere verilir ve öğretim ücretinin, %75'ini, %50'sini ya da %25'ini kapsar. Bu bursu alabilmek için ÖSYM kılavuzunda yer alan burslu kontenjanların tercih edilmesi gerekir. Burslar Zorunlu Hazırlık Eğitimi bulunan bölümler için Hazırlık ile birlikte, zorunlu hazırlık eğitimi bulunmayan bölümler için eğitim- öğretim süresini kapsamakta olup, öğrencinin kaydını yenilediği, derslere devam ettiği ve disiplin cezası almadığı durumlarda geçerlidir. Bunların yanı sıra Çağ Kolejinden mezun olan öğrencilere öğretim ücretinin %50'sini kapsayan Çağ bursu verilmektedir.

Lisans üstü (yüksek lisans, doktora) programlarda ilan edilen tarihteki kabul koşulları esas alınır. <https://www.cag.edu.tr/tr/sosyal-bilimler-enstitusu-kayit-asamasi-ve-ucretler> Sosyal Bilimler Enstitüsü lisansüstü öğrencilerine ALES puanı oranında bilim desteği bursu vermektedir. Buna göre herhangi bir ALES'ten (son üç yıldaki) 60,00 - 64,99 arası puan alanlara % 25, 65,00- 79,99 arasına %50, 80,00 - üstü puan alanlara ise % 75 burs verilmektedir. Ayrıca Çağ Üniversitesi Lisans mezunlarına ve 4. sınıf öğrencilerinden yüksek lisans programlarımıza kayıt yaptırmak isteyenlere % 50 Çağ bursu verilmektedir. Ayrıca, Çağ Üniversitesinde çalışmakta olan araştırma görevlilerine yüksek lisans ve doktora programlarına % 100 Çağ bursu verilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Yatay ve Dikey Geçişlerde Muafiyet.pdf](#)
- [yatay-dikey geçişler.docx](#)
- [2019 YATAY VE DİKEY GELEN ÖĞRENCİLER.xlsx](#)
- [yatay geçiş yök.doc](#)
- [yatay geçiş.pdf](#)
- [DGS.pdf](#)
- [Yataş Geçiş.pdf](#)
- [ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ KABULÜ.docx](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2 diploma derece.docx](#)
- [B.2.2. kanıt 5. Çağ Üniversitesi diploma eki örneği.pdf](#)
- [çift anadal.pdf](#)
- [ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ YURT DIŞINDAN.docx](#)
- [Çağ Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi.docx](#)
- [yabancı diller yo senato 1.pdf](#)
- [yabancı öğrenciler senato.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Çağ Üniversitesi eğitim politikasında öğrenci merkezli eğitime açıkça yer verilmiştir (<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-kalite-kurumsal-politikalar>) ve bu doğrultuda yapılan uygulamaların başlıcaları şunlardır:

Çağ Üniversitesinde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımını gösteren eylemlerden biri her öğretim elemanının kendi web sayfasında ve üniversitenin sayfasında yer alan ders izlencelerinin her dönem başında öğrenciler ile paylaşılmasıdır. Bu izlencelerde derslerin kodu, kredisi, AKTS'si, ön koşulu, dili, türü, düzeyi, ders saati, görüşme saatleri, ders veren öğretim elemanı ile ilgili bilgiler, dersin amacı, tanımı, öğrenme hedefleri, haftalık ders planı, ana ve yardımcı ders kitapları, önerilen kaynaklar, değerlendirme yöntemi, süreci ve etkileri ve önceki yıl performans değerlendirmeleri mevcuttur. Böylelikle, öğrenciler ile dersin amaç ve hedefleri doğrultusunda kendilerinden neler beklendiği paylaşılır ve bu amaç ve hedeflere ulaşabilmek için neler yapmaları gerektiği konusunda farkındalık yaratılır.

Öğrenci merkezli eğitim ortamında eğiticinin rolünün sadece bilgi aktarmak değil, sınıfta bir öğrenme ortamı oluşturarak öğrenciyi, o ortamın etkin bir üyesi haline getirip öğrenmeyi

kolaylaştırmak olduğu bilinciyle, bu derslerin birçoğunda ölçme ve değerlendirme yalnızca sınavlar ile değil, proje, sunum, ödev vb. aktiviteler ile yapılmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri ve kullanılacak ölçütler de bu izlencelerde yer alarak öğrenciler ile paylaşılır. Ayrıca, ders izlencelerinde ve öğretim elemanlarının ofis kapılarına astıkları programlarda, öğretim elemanı ve öğrencinin birebir görüşebildikleri ofis saatleri de belirtilmektedir. Yine birçok programda çeşitli ders dışı etkinlikler de yaparak öğrencilerin öğrenmede aktif rol alması sağlanır. Örneğin 2015-2016 yılında başlayan, Fen Edebiyat Fakültesi İngilizce Öğretmenliği bölüm öğrencileri tarafından yürütülen “My Story in Practicum--MySiP” projesi kapsamında staj yapan öğrenciler kendi sınıflarında eylem araştırması yapar ve yıl sonunda bir konferans düzenleyerek bu araştırmalarını poster sunumu şeklinde öğretim elemanlarına, staj okullarındaki mentor öğretmenlerine, üniversitedeki öğrenci arkadaşlarına ve ailelerine sunarlar. Ulusal olarak duyurulan bu etkinliğe 2019 yılında diğer üniversitelerdeki öğretim elemanları ve öğretmen adayları da staj deneyimlerini paylaşmak üzere katılmışlardır.

Fen- Edebiyat Fakültesi İngilizce Öğretmenliği bölümü çeşitli ders dışı etkinliklerle öğrencilerin mesleki ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde “Media Literacy Workshop: Integrating Media Literacy and Critical Thinking into ELT Classroom” isimli bir seminer düzenleyerek öğrencilerin mesleki gelişimlerine yönelik çalışmalar yapmıştır.

İngilizce Öğretmenliği bölümünde öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarını sağlamak için öğretim elemanlarıyla öğrencilerin işbirliği içerisinde çalışmasına yönelik bazı uygulamalar kullanılmaktadır. Örneğin *ELT338 Teaching Language Skills II; elt 450 Action Research* (başka derslerde de kullanılmaktadır.) İsimli derste kullanılan padlet isimli bir uygulama, ders öncesi ve ders sonrası haftalık programların ve ilgili kaynakların öğrencilerle paylaşılmasını sağlamaktadır. Öğretim elemanları bu uygulama ile dersle ilgili duyuru ve etkinliklerin on-line olarak paylaşımına katkıda bulunurlar. <https://padlet.com/ExploratoryActionResearch/f3z2ys12uzy7>, <https://padlet.com/ExploratoryActionResearch/w1e1z5fwn4ul>

İİBF’de ise 2018 yılından itibaren finans ve lojistik laboratuvarları hizmete girmiş olup, deneyimsel öğrenmeye yönlendirecek dersler (son sınıf çıkış ile öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketlerinden elde edilen dönütlerle) müfredata entegre edilmiştir. Örneğin, Business Simulation Dersi kapsamında öğrencilerin dört yıl içinde aldıkları işletme fonksiyonlarına dayalı eğitimin bütünsel bir şekilde uygulanması ve öğrenim çıktılarının ölçülmesi sağlanmaktadır. (<https://www.cag.edu.tr/tr/iktisadi-ve-idari-bilimler/fakultesi-fakulte-hakkinda-finans-e-ticaret-lojistik-laboratuvarlari-simulasyonlar>). Burada;

- Çeşitli sanal dünyalar (Virtual Worlds- Second Life), gibi uygulamalarla farklı proje grupları oluşturularak sanal **Elektronik Ticaret** uygulamaları yakından incelenmekte ve e-ticaret dünyasının geleceği hakkında fikir ve bilgi sahibi olarak yaratıcılıklarının sınırlarını zorlamaktadırlar .
- Son sınıf öğrencileri dört yıl boyunca edindikleri bilgileri ve birikimleri sanal ortamlarda deneme fırsatı bulmaktadır. Bu kapsamda satın alınan **CAPITALISMLAB** programı ile öğrencilerimiz kendilerine tahsis edilen bir sermaye limiti çerçevesinde şirket kurmakta, kurdukları şirkette mal yada hizmet üretmekte, pazarlama ve büyüme stratejilerini denemekte, finansal raporları okumakta ve değerlendirmekte, finansman olanaklarını değerlendirmekte, netice olarak şirket karını arttırmak için ne yapmaları gerektiği konusunda kafa yormakta, böylelikle karar verme becerilerini sınamakta ve geliştirmektedirler.

İİBF’de ayrıca öğrencilerin iş dünyasındaki gelişmeleri yakından izlemesi, yenilik ve değişimlerin programlara ve derslere yansıtılması için iş dünyasındaki şirketler, kurum ve kuruluşlarda aktif

olarak görev yapan yöneticiler ve uzmanları sınıf ortamına davet edilmektedir.
<https://www.cag.edu.tr/tr/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-fakulte-hakinda-is-dunyasi-aktorleri>

Bunların yanı sıra öğrencilerin temel ve teknik bilgileriyle iş dünyasında aranan beceri ve yetkinliklere sahip olmaları için Eleştirel Düşünme (Critical Thinking), Eğilim Yönetimi (Lean Thinking), yazılı ve sözlü iletişim becerileri, güncel ve yaygın bilişim teknolojilerini kullanma, liderlik, takım çalışması ve kişilerarası iletişim becerileri, topluma ve çevreye duyarlı ve sorumlu davranma, öğrenmeyi öğrenme özetle öğrencilerimizin kendini ifade etme ve özgüvenlerini pekiştirmeye Business Communication, Commercial Communication, Conflict Management, Professional Writing & Public Speaking, Presentation Skills & Communicative Writing gibi derslerle doğrudan katkıda sağlanmaktadır.

Eğitim politikamızda yer alan ezbere dayalı olmayan eğitim hedefi çeşitli derslerin içeriğinde yapılan saha çalışmaları ile uygulanmaktadır. Yapılan saha çalışmaları üniversitemizin duyurular kısmında paylaşılmaktadır:

<https://www.cag.edu.tr/tr/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-haber-ve-duyurular>

Hukuk Fakültesinde öğrencilerin edindikleri teorik bilgileri uygulamayla desteklemek amacıyla yılın çeşitli zamanlarında Adana ve Tarsus adliyesine gözlem/inceleme programı düzenlenmektedir. Bu kapsamda “Forensic Medicine (Adli Tıp)” dersi öğretim üyesi Prof. Dr. Hakan Kar ile birlikte son sınıf öğrencileri çeşitli zamanlarda Adana Adli Tıp Kurumunu ziyaret etmektedirler. Ayrıca her yıl kurum içinde yapılan sanal duruşmaların yanı sıra öğrencilerin ulusal/uluslararası sanal duruşmalara da katılması teşvik edilmektedir. Örneğin, ELSA (European Law Students Association – Avrupa Genç Hukukçular Derneği) Türkiye, Ankara, İstanbul ve İzmir Şubeleri vasıtasıyla her yıl Kurgusal Duruşma Yarışmaları düzenlemektedir. Bilindiği gibi 2019 yılında İzmir Şubesinin yaptığı yarışmaya Fakültemizden üç takım katılmış; takımlarımızdan biri birinci, diğeri ise üçüncü olmuştur. Takımlarımız aynı zamanda *en iyi davacı dilekçesi* ile *en iyi davalı dilekçesi* ödülleri almışlardır.

Öğrencilere, eğitim-öğretim konularında karşılaşacakları sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere, ders yılı başlamadan önce, bölüm başkanlıklarının önerisi dikkate alınarak fakülte veya meslek yüksek Okulu yönetim kurulunca, ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından; yeter sayıda öğretim üyesi bulunmayan birimlerde ise mevcut öğretim elemanları arasından danışmanlar görevlendirilir. Danışmanlar, ders başarılarını izleyerek öğrencileri alttan alacakları seçimlik dersler ve almaları gereken diğer dersler konusunda bilgilendirir ve ders kayıtlarına onay verir. Öğrencilerin devamsızlığı ve sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda neler yapabilecekleri ve mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler, Çağ Üniversitesi Öğrenci İşleri web sayfasında açıkça ilan edilmiş olup (<https://www.cag.edu.tr/tr/ogrenci-islerimudurlugu-yonetmelikler>), öğrencilere atanmış olan danışmanlar tarafından da bu konuda gerektiğinde bilgi verilmektedir. Bu yönetmeliğin 35. Maddesi, öğrencilerden gelen istek üzerine aşağıdaki şekliyle senato kararı ile değiştirilmiş ve uygulanmaya başlanmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [hukuk B.3.1. Adliye Ziyareti.pdf](#)
- [hukuk B.3.1. Adli Tıp Kurumu Ziyaret.pdf](#)
- [B3.1 Kanıt 2. İRE girişimcilik ders izlencesi.doc](#)
- [Öğrenme Öğretme Merkezi.docx](#)
- [MediaLiteracy.pdf](#)
- [elt338-dil-ogretimi-becerileri-RxOS.doc](#)
- [hukuk fak. inceleme gezisi.docx](#)
- [Scan.pdf](#)
- [padlet ss.jpg](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SIN YÖNETMELİĞİ\(3\).doc](#)
- [lisansustu-egitim-ogretim-yonetmeligi-en-son.pdf](#)
- [B3.2. KANIT 2. Exit survey.docx](#)
- [satisfactionraporları.xlsx](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [öğrenci memnuniyet anketi.xlsx](#)
- [son sınıf çıkış anketi.docx](#)
- [ELT MEMNUNİYET.docx](#)
- [PSY MEMNUNİYET.docx](#)
- [TDE MEMNUNİYET.docx](#)
- [ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİ.docx](#)
- [B. 3.3. kanıt1. Ogretimelemanı ve ders değerlendirmeanketi.doc](#)
- [ELT Öğrenci Çıkış anketi.docx](#)
- [Dış paydaş raporu.docx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Danışmanlık.docx](#)
- [B 3.4. Kanıt2. ders içerik izlencesi örnek 1 -.docx](#)
- [B3.4. kanıt 3 öğrenci msjı.png](#)

4. Öğretim Elemanları

Çağ Üniversitesinde öğretim elemanları işe alımı, atanması ve yükseltilmesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilgili mevzuata göre yapılır. Fakülte/Enstitü, Yüksekokul Yönetim Kurulunun ve Bölüm Başkanlarının görüşleri alınarak, Dekan ve Müdürler tarafından açık kadro önerileri Rektörlüğe iletilir. Bu doğrultuda, açık olan ve gereksinim duyulan akademik kadrolar için ana bilim dalı, program ve bölüm adları ile açık kadroları belirtmek suretiyle web sayfasında ve resmi gazetede Üniversite Rektörlüğünce ilan verilir. Kanıtların içinde örnek bir Resmi Gazete ilanı mevcuttur. Üniversitemizin üzerinde çalıştığı yeni atama ve yükseltme kriterleri 2020 yılında uygulamaya geçilecektir.

Çağ Üniversitesi akademik birimlerin ihtiyaç duyduğu ders saat ücretli öğretim elemanlarını öncelikle Rektörlüğe bildirir. Rektörlük, ilgili bilim dalında eğitim öğretim verebilecek öğretim elemanının bulunduğu en yakın üniversitelerden başlamak üzere; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 40a ve 40b maddeleri gereğince görevlendirilmelerinin yapılmasını sağlar. Eğitim-öğretim kadrosu için yapılan teşvikler Araştırma-Geliştirme bölümünde açıklanmıştır. Öğretim elemanlarının verecekleri dersler ve ders içeriklerinin, sorumlu eğiticinin aldıkları eğitimler, uzmanlık alanları ve uygulama deneyimlerinin örtüşmesi esas alınarak sözleşmelerinde belirtilen iş yüklerine dayalı olarak her akademik yıl (bahar dönemi sonunda) sonunda bir sonraki akademik yıl (güz ve bahar dönemi) için planlanmakta ve onayları alınmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME VE ATANMA KRİTERLERİ YÖNERGESİ.docx](#)
- [ÖĞRETİM ÜYESİ DIŞINDAKİ ÖĞRETİM ELEMANI KADROLARINA YAPILAC ATAMALARDA UYGULANACAK MERKEZİ SINAV İLE GİRİŞ SINAVLARIN İLİŞKİN USUL VE ESASLAR HAKKINDA.docx](#)
- [4.1 atama yükseltme.docx](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğiticinin Eğitimi.docx](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversite genelindeki dersliklerin tamamı, laboratuvarlar ve toplantı salonları projeksiyon cihazı ve ses sistemine sahiptir. Uygulama konusundaki eğitim-öğretim çalışmalarını desteklemek üzere tematik laboratuvarlar bulunmaktadır (Deneysel psikoloji laboratuvarı, klinik gözlem odası, kurgusal duruşma salonu, e-ticaret ve lojistik lab. ve finans lab. gibi).

Çağ üniversitesi kütüphanesi kaynakları ve veri tabanı altyapısıyla öğrencilerine her türlü öğrenme kaynağına erişimini sağlamaktadır. Kütüphanede öğrencilere sunulan kaynaklar her yıl öğretim elemanları ve öğrenci talepleri doğrultusunda zenginleştirilmektedir. 2019 yılı itibariyle kütüphanemizde 50.583 basılı kitap, 371.676 e-kitap, 12 tane satın alınmış veri tabanı, 19.128 e-dergi, 16 basılı dergi aboneliği mevcuttur.

Kütüphane hafta içi 8.30- 21.30, cumartesi günleri ise 8.30-16.30 saatleri arasında hizmet vermektedir. 2018 yılı itibariyle Kütüphane ve Bilgi Merkezi tamamen yenilenmiş ve her türlü bilgi kaynağı önemli ölçüde artırılmıştır (<https://www.cag.edu.tr/tr/kutuphane-mudurlugu-genel-bilgi>). Fiziksel genişleme ve çalışma odaları kullanıcının hizmetine sunulmuştur. 1 tane de serbest çalışma odası mevcuttur. Ayrıca multimedya odası kurularak öğrencilere film seyretme imkanı sunulmuştur.

Kütüphanede 2019 yılında görme engelliler için 2 adet Jaws programlı bilgisayar kullanıma açılmıştır. 1 adet fiziksel engelliler için özel donanımlı bilgisayar mevcuttur.

Ayrıca üniversitemizde sinema salonu, uzay gözlem evi, planetarium, kurgusal duruşma salonu, dans salonu, müzik atölyesi, heykel atölyesi, fotoğraf atölyesi, aktif öğrenme atölyesi ve dil öğrenme atölyesi mevcuttur.

Öğrencilerin gelişimlerine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri, Sağlık, Kültür, Spor Daire Başkanlığı koordine edilmektedir. Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Konseyi aracılığıyla öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yıl içinde çeşitli etkinlikler iş akışları doğrultusunda düzenlenmektedir.

Engelli öğrencilerin Üniversitedeki hizmetlere ve olanaklara eşit erişimlerini sağlamak ve gelişimlerini desteklemek için çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Bunlar rampa, görme engelliler için uyarı sistemleri, otopark düzenlemeleri ve acil yardım sistemleri gibi kampüs genelinde erişilebilirliği artırıcı uygulamalardır. Rektörlüğe bağlı olarak çalışan Engelli Öğrenci Birimi, bu bağlamdaki öğrencilerle ihtiyaçları dahilinde bir araya gelmekte, ihtiyaçlar kısa süre içinde karşılanmakta, hatta söz konusu öğrencilerin aileleri de yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirilmektedir. Engelli Öğrenci Biriminin temsilcileri, konuya ilişkin olarak Yükseköğretim Kurulunca (YÖK) yapılan çalışmalara katılmaktadırlar.

Yabancı öğrencilerin özel sorunları da dahil olmak üzere tüm özel işleriyle Uluslararası Ofis ilgilenmektedir. Kalacakları yerin bulunması, oturma izni başvuruları, dil desteği, yemekhaneden yararlanmaları, fakülte sekreterliği ya da öğretim elemanlarıyla iletişim, spor ya da sosyal aktiviteler,

yurt dışına giriş-çıkışlar vb. için destek verilmektedir. Ayrıca Erasmus+ programı ile gelen öğrencilere ayda 80 avro finansal destek sağlanmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bütçede Öğrencilere Yönelik Hizmet Giderlerinin Dağılımı.docx](#)
- [öğrenme kaynakları.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [5.2Kulüpler.docx](#)
- [2019 YILI ETKİNLİKLERİ.xls](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [5.2 tesis alt yapı.docx](#)
- [tesis.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [5.4 engelsiz üniversite.docx](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve

kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [5.5 rehberlik.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesini sağlamak üzere tanımlı periyodik süreçlere sahiptir. Her eğitim dönemin sonunda akademik birimlerle eğitim programları gözden geçirilmektedir.(bkz. program tasarımı ve onayı iş akışı) Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediğini saptamak üzere iç ve dış paydaş anket ve görüşmeleri 2019 yılı itibariyle yapılmaya başlanmıştır.

Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin eğitim-öğretim amaçları ve hedefleri açısından ders ve program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi kapsamında IACBE uluslararası akreditasyon kuruluşuna üyelik 2017 Aralıkta başlamış olup, 2019'da adaylık başvurusu kabul edilmiştir. Akreditasyon kapsamında öncelikle İİBF, SOBE ve MYO'daki işletme odaklı bölümler sürece dahil edilmiştir. (<https://iacbe.org/memberpdf/CAGUniversity.pdf>). İngilizce Hazırlık Eğitim Programı 2017 yılında bu yana Pearson Assured statüsünde akreditedir.

Üniversitemizin diğer bölümleri de akreditasyon süreci hazırlıkları içindedirler.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [iş akışı.docx](#)
- [programların izlenmesi.docx](#)
- [Dış Paydaş.docx](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [6.2 MEZUNLAR.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1.Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Çağ Üniversitesinin araştırma politikası “araştırmak, bilgi üretmek ve başta yakın çevresi olmak üzere içinde yaşadığı topluma katkıda bulunmak” olup, 2016-2020 Stratejik Planlar kitapçığında da verildiği gibi araştırma ve geliştirmeye yönelik iki temel stratejik amaca sahiptir. Bu amaçlar: “3-Bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmalar gerçekleştirmek ve ‘4-Toplumsal Katkırı Arttırmak’ olarak belirlenmiştir. Bu hedeflere, Araştırma ve Uygulama Merkezleri’nin 2019 yılı içerisinde yapmış oldukları toplam 61 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Buna göre aşağıda verilen performans hedeflerimize 2019 yılında ulaşmış olduğumuz görülmektedir.

1.1. Toplumsal duyarlılık ve bölgesel sorunlara/ihtiyaçlara yönelik olarak özellikle kadın, göç, istihdam, çevre ve madde bağımlılığı konuları başta olmak üzere her yıl en az 10 seminer, konferans, yerinde görüşme vb. faaliyet ve etkinlikler gerçekleştirmesi hedefine ulaşılmıştır(Kanıt 4.1.1).

Ayrıca, sosyal sorumluluk anlayışını yaygınlaştırmaya yönelik en az 1 dersin her bölüm/programda yer alması konusu ile ilgili çalışmalar yapılmış ve belirtilen dersler İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fen Edebiyat Fakülteleri ders programlarına, Gelişim ve Yaşam Grubu Programı kapsamında dahil edilmiştir(Kanıt 4.1.2, Kanıt 4.1.3.).

<https://www.cag.edu.tr/tr/akademik-uygulama-ve-arastirma-merkezleri-co-op-kariyer-gelistirme-uygulama-ve-arastirma-merkezi>

1.2. Sosyal sorumluluk anlayışını yaygınlaştırmaya yönelik bilgilendirici toplantı, seminer vb. faaliyetlerin her yıl yapılması; bir diğer performans göstergemiz olarak 2.1 ile paralel olarak Kanıt 4.2.1-1 ve Kanıt 4.2.1-2 altında gösterilmiştir.

1.3. 'Toplumsal duyarlılık ve bölgesel sorunlara ve ihtiyaçlara yönelik olarak yapılan çalışmalarımız yazılı ve görsel medyada paylaşmak' performans göstergemiz ile ilgili kurum içinde yapılan ve toplumsal duyarlılık ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik tüm etkinlikler (Merkezler, Öğrenci Kulüpleri, vb) yazılı ve görsel medyada paylaşılarak daha geniş kitlelere ulaşılması sağlanmaktadır.

Bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel dokusuna katkıyı teşvik etmek amacıyla, 2019 yılında “bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda yürütülen lisansüstü tez sayısını arttırmak” hedefimizi gerçekleştirmiş olup, toplam 17 tez üretilmiştir. (Kanıt 4.1-2). Ayrıca 3.5.Eğitim-Öğretim Kadrosu bölümünde de bahsedildiği gibi öğretim elemanları yerel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilgili yayın yapmaya teşvik edilmektedir.

Çağ Üniversitesinde sadece lisansüstü değil ön lisans ve lisans programlarında da araştırmaya yönelik dersler verilmektedir. Bunlardan bir kısmına 3.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme bölümünde de değinilmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [4.1.1.docx](#)
- [4.1.2.İş etiği ve sosyal sor. syllabus.doc](#)
- [4.1.3. Toplumsal Cinsiyet Syllabus.docx](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [KANIT 4.1.3. 2019 yılında üretilen tezler.docx](#)

2. Araştırma Kaynakları

2.1. Öğretim elemanlarımızın bilimsel çalışmalarına üniversitemizin önemli maddi katkısı bulunmaktadır. 2019 yılına dair veriler Kanıt 4.2.1'de belirtilmiştir. Çağ Üniversitesi araştırma kapsamındaki etkinliklerini gerçekleştirebilmek için okulun fiziki ve teknik yapısını sürekli geliştirmektedir. Bu doğrultuda 2018 yılında 12 adet olan eğitim ve araştırma amaçlı kullanılan laboratuvar sayısı 2019'da aynı kalmıştır.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSEM) tarafından bölgede ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik olarak verilen eğitimler Kanıt 4.2.1-1 ve Kanıt 4.2.1-2 altında belirtilmiştir. 'Her yıl 5 eğitim verilmesi" konulu anahtar performans göstergesi ile ilgili hedefimize ulaşamadığımız görülmüştür.

2.2. Üniversitemiz 2019 yılında Bilimsel Araştırma Projelerine dair kurulum çalışmalarını gerçekleştirmiş ve [yönerge](#) hazırlığını tamamlamıştır.

2.3. Dış kaynaklı bütçe ve araştırma fonumuz bulunmamaktadır.

2.4. Sosyal Bilimler Enstitümüze bağlı İşletme Yönetimi ve İngiliz Dili Eğitimi olmak üzere 2 doktora programımız bulunmaktadır. Doktora programlarının amaç, içerik ve ders programlarına dair linkler aşağıda bulunmaktadır:

[Link 1](#), [Link 2](#)

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [KANIT 4.2.1. Bilimsel Çalışmalara Maddi Katkı.xlsx](#)
- [4.2.1-1.pdf](#)
- [4.2.1-2.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora ve post-doc programlarına ilişkin planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

3.1. Çağ Üniversitesinde öğretim üyesi ve araştırma görevlisi kadrosu son yıllarda artış göstermiştir. Tablo 3.1'de detayları verildiği şekilde 2018 yılında toplam 197 olan bu sayı 2019 yılında 210'a çıkmıştır. Bu kadroların alımı akademik planlamalar göz önünde bulunarak yapılmaktadır. Atamaların nasıl yapıldığı ile ilgili tüm süreçlere [buradan](#) ulaşılabilmektedir.

Tablo 3.1 2018-2019 Öğretim Elemanı Kadrosu

	2018	2019
Prof.Dr.	18	20
Doç.Dr.	6	6
Dr. Öğt.Üy.	32	36
Arş / Öğr. Gör	138	148
Toplam	194	210

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.

4. Araştırma Performansı

4.1. Çağ Üniversitesinde görev yapmakta olan akademisyenlerinin yaptığı bilimsel çalışmalar, araştırmalar, projeler, yayınlar ve sanatsal faaliyetlerle ilgili gelişmeler 2016-2020 Stratejik Planda mevcut olan performans göstergeleri doğrultusunda yapılmaktadır. Her yıl faaliyet raporlarında yapılan bu tip çalışmalar belirlenir ve hedefe ulaşıp ulaşılmadığı kontrol edilir.

4.2. 2018 ve 2019 yıllarında yapılan yayınlar karşılaştırmalı olarak Tablo 4.4'de sunulmuştur. (kanıt 4.4)

Tablo 4.4. 2018 ve 2019 yıllarında yapılan akademik çalışmalar

	2018	2019
<u>MAKALELER</u>		
SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerdeki makaleler	11	13
SCI-E, SSCI ve AHCI dışındaki endeksler tarafından taranan dergilerdeki makaleler	28	9
Ulusal ve Uluslararası hakemli dergilerdeki makaleler	12	55
<u>BİLDİRİLER</u>		
Ulusal kongrelerde sunulan bildiri	26	6
Uluslararası kongrelerde sunulan bildiri	75	65
<u>KİTAPLAR</u>		
Kitap	5	1
Uluslararası kitapta bölüm	11	17
Uluslararası kitapta editörlük		3
Ulusal kitapta bölüm:		2
Ulusal kitapta editörlük	1	
<u>HAKEMLİKLER</u>		
Ulusal dergilerde yapılan hakemlik	8	21
Uluslararası dergilerde yapılan hakemlik	11	190

Tablo 4.4'de görüldüğü gibi Ulusal ve Uluslararası dergilerde yayınlanan makale sayısı 2018'de 51 iken, bu sayı 2019'da, 77 olmuştur. 2018 yılında yapılan dergi hakemlik sayısı 19 iken, 2019 yılında bu sayı toplam 211 olmuştur. 2018 yılında yayınlanan, kitap ve kitap bölümü sayıları 16 iken, 2019 yılında bu sayı 23 olmuştur. 2019 yılında Ulusal ve Uluslararası kongrelerde sunulan bildiri sayılarında, 2018 yılına kıyasla azalma görülmüştür. Genel olarak bakıldığında, 2019 yılında kurumumuzun akademik araştırma performansının arttığını belirtebiliriz.

4.3. Çağ Üniversitesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları öncelikle 'Bilimsel Yayınları Değerlendirme Kurulu' tarafından izlenmektedir. Bu kurulun değerlendirmesi sonucunda Rektörlüğün de onayı ile araştırmacılara konferansa/toplantılara katılım, yayın teşviki gibi destekler verilmektedir. Çağ Üniversitesinde akademik personelinin araştırma yetkinliğini geliştirmesi için verilen iç kaynaklı fonlara 2018 yılında 61 katılım olup, 67,157TL ödenmiştir. 2019 yılında ise 54 katılım karşılığında 65.102,58 TL iç kaynaklı fon ödeneği kaydedilmiştir(Kanıt 4.4.3).

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt 4.4 araştırma gelişti,rme.docx](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [4.4.3. Araştırma ve Uygulama Merkezleri 2019Etkinlikleri.docx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Çağ Üniversitesi, hem Stratejik Planında hem de sürekli eğitim ve topluma katkı sağlama politikasında belirttiği gibi "yerel yönetimlerle, sanayi ve ticaret odalarıyla, sivil toplum kuruluşları ile oluşturacağı sürekli eğitim projeleriyle, içinde bulunduğu bölgenin insanını eğitici seminerler, kurslar vb. çalışmalar yürüterek bir yandan bilginin topluma yayılmasını, öte yandan da toplumun gelişmesine katkı sağlamayı" hedeflemek olarak tanımlı ve ilanlıdır. Çağ Üniversitesi Stratejik Planında ise "Toplumsal Katkıyı Arttırmak" stratejik amacını gerçekleştirmek üzere geliştirdiği iki hedef şu şekilde belirtilmiştir: "Üniversite genelinde sosyal sorumluluk anlayışını yaygınlaştırmak" ve "Toplumsal duyarlılık ve bölgesel sorunlara/ihtiyaçlara yönelik toplumun yaşam kalitesini arttıran çalışmalar yapmak". Bu iki hedef için belirlenen performans göstergeleri ve

gerçekleştirilmelerine ilişkin kanıtlar ise aşağıda belirtilmiştir.

"4.1.1. Sosyal sorumluluk anlayışını yaygınlaştırmaya yönelik en az 1 dersin her bölüm/programda yer alması"

"4.1.2. Sosyal sorumluluk anlayışını yaygınlaştırmaya yönelik bilgilendirici toplantı, seminer vb. faaliyetlerin her yıl yapılması"

"4.2.1. Toplumsal duyarlılık ve bölgesel sorunlara/ ihtiyaçlara yönelik olarak özellikle kadın, göç, istihdam, çevre ve madde bağımlılığı konuları başta olmak üzere her yıl seminer, konferans, yerinde görüşme vb. faaliyet ve etkinlikler gerçekleştirmek"

"4.2.2. Toplumsal duyarlılık ve bölgesel sorunlara/ ihtiyaçlara yönelik olarak yapılan çalışmaların yazılı ve görsel medyada paylaşmak"

"4.2.3. Sürekli Eğitim Merkezi (ÇAĞSEM) tarafından bölgede ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik olarak eğitimlerin her dönem yapılması"

Çağ Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinde özellikle ders müfredatlarına eklenen sosyal sorumluluk ve uygulamaları ile ilgili dersler (Örneğin İİBF'de 4. sınıf seçmeli dersler arasında yer alan "MAN433-İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk" dersi; Meslek Yüksek Okulu ders müfredatlarında yer alan "HLK 210 Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Uygulamaları") ile tüm fakülte ve yüksek okul programlarına eklenen Gelişim ve Yaşam Programı (GYP) kapsamındaki ders (Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Uygulamaları dersi) ile dersleri içinde hem işlediği konular itibariyle hemde ders içi çeşitli projelerle üniversite öğrencilerimizin sosyal sorumluluk konusunda bilinçlenmelerini arttırmak amaçlanmıştır (4.1.1.).

Çağ Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezleri, eğitim birimleri (Fakülte ,MYO, vb.) Öğrenci kulüpleri ve diğer ilgili birimlerde birçok toplantı, seminer, etkinlik, vb. planlanmakta ve uygulamaktadır. Örneğin Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi (ÇAPAMER), toplumsal katkı konusunda yaptığı projelerden biri olan "Avrupa Birliği Farkındalık Projesi" ile Tarsus ilinde yer alan dört farklı lisede toplam 285 katılımcıya (265 öğrenci ve 20 öğretmen) 5-27 Kasım 2019 tarihleri arasında Avrupa Birliği konusunda seminer vermiştir.(4.1.2.).

Stratejik hedeflerimizle uyumlu olarak geliştirilen performans göstergelerinden 4.2.1. için 2019 yılında da birçok faaliyet yürütülmüştür. Çağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ÇAĞSEM), tarafından bölge ihtiyacına yönelik olarak planlanan çeşitli eğitimler ve işbirliği protokolleri yapılmıştır. Bunlardan bir tanesi Aralık 2019'da yapılan Toroslar Kaymakamlığı, Toroslar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Toroslar Yusuf Bayık İlkokulu Müdürlüğü ile ÇAĞSEM arasında imzalanan protokol olup, içeriği mülteci öğrencilerinde içinde olduğu çok kültürlü sınıflara sahip okullarda yaşanan problemleri azaltmak ve öğretmenlerin etkili arabuluculuk ve kriz yönetme becerilerini arttırmak amacıyla eğitimler düzenlenmesi olup, ekte sunulmuştur. Bu protokolün eğitimlerinin 2020 akademik yılı içinde uygulanması planlanmaktadır. [Çağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi \(ÇAĞSEM\)](#) ile birlikte ayrıca üniversite bünyesindeki araştırma ve uygulama merkezleri ([Sosyal Sorumluluk Araştırma ve Uygulama Merkezi](#), [Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇAĞKAM\)](#) [Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi](#),) ve onların ayrıca öğrenci kulüpleri de kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini belirlenen hedef ve stratejiler doğrultusunda, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak yürütme çabasını gütmektedir. Ayrıca ÇAĞKAM tarafından 26 Kasım 2019 tarihinde Çağ Üniversitesi ev sahipliğinde Bölgesel Kadına Yönelik şiddet çalıştayının ilki gerçekleştirildi. Adana ve Mersin'deki kadına yönelik şiddet olaylarının tüm boyutlarıyla tartışıldığı çalışmaya, Mersin İl Jandarma Komutanlığı Çocuk, Kadın Kısım Amirliği ve Adana İl Jandarma Komutanlığı Çocuk, Kadın Kısım

Amirliği; Mersin İl Emniyet Müdürlüğü, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Adana/Mersin İl Müdürlükleri Şiddet Önleme ve İzleme Müdürlüğü (ŞÖNİM), Mersin ve Adana Barosu Kadın Kolları, Mersin Mezitli ve Adana Büyükşehir Belediyesi Kent Konseyi katıldı. ÇAĞKAM tarafından yürütülen bir diğer proje, Zeytinli Köyü Orta Okulu kız öğrencilerinin üniversiteye davet edilmesi olup, toplumsal katkı faaliyetleri içinde dezavantajlı grupların desteklenmesi konusuna güzel bir örnektir. 27 Kasım 2019 tarihinde ve Çağ Üniversitesi ev sahipliğinde, T.C. Ticaret Bakanlığının yürüttüğü Avrupa Birliği projesi olan “Tüketicinin Korunmasının Güçlendirilmesi Teknik Destek Projesi” ile Üniversitemizin yürüttüğü “Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Vastasıyla Öğrencileri Uygulamayla Buluşturma ve Topluma Katkı Projesi” kapsamında, “Tüketici İşlemleri Konusunda Bilmediğimiz Haklarımız” Konferansı gerçekleştirilmesi toplumsal katkı konusunda gerçekleştirdiği bir diğer önemli etkinliktir. ESN ÇAĞ kulübü ve TPÖÇG Yerel Proje Geliştirme ekibi iş birliği ile 17-20 Aralık 2019 tarihlerinde Mersin Mut Yalnızcağ köy okulunda Türkiye'nin farklı şehirlerinden seçilen 16 gönüllü ile Yarının Kampı projesi gerçekleştirilmiştir. Bu proje kapsamında bilim, kukla tasarlama, resim, yaratıcı yazarlık, drama, çocuk hakları, toplumsal cinsiyet gibi pek çok farklı konuda 10 atölye, 4 ana ve 3 yaygın eğitim verildi. Bu eğitimler için Habitat Derneği, Travma Odaklı Psikososyal Destek Ekibi, TPÖÇG Eğitim Ofisi gibi topluluklarla birlikte çalışmışlardır. Projeye ilgili olarak paylaşılan resimler kanıtlarda belirtilmiştir.

Uluslararası düzeyde toplumsal faydayı gerçekleştirdiği çalışmalarından bir tanesi de kendi sanal kampüsü içinde uygulamasını yaptırdığı İİBF ders müfredatlarında yer alan, ITL-313 Sanal Dünyalar-Virtual World" dersidir. Ders izlencesi ve dersin ürettiği toplumsal katkı projelerinden biri olan "Feed a Smile in Kenya" projesine ilişkin kanıtlarda ekte yer almaktadır.

Toplumsal katkı konularıyla ilgili tüm faaliyetler, Üniversitenin, düzenli ve aylık olarak yayınlanan (çevrimiçi) [Çağ Dergisi'nde](#), Üniversite web sitesindeki [haberler](#) sekmesinde ve üniversitenin resmi sosyal medya kanalları ([Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#) vb.) aracılığıyla iç ve dış tüm paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Çağ Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası.docx](#)
- [ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ toplum katkı \(Sosyal Sorumluluk Uygulama ve araştırma Merkezi & Kulupler etk.\).docx](#)
- [man433-is-sosyal sorumluluk ders izlencesi.doc](#)
- [HLK210 Kurumsal sosyal sorumluluk ve uygulamaları.doc](#)
- [ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ KENYALI ÇOCUKLARI GÜLÜMSETTİ.docx](#)
- [virtual-worlds-syllabus-ILQu.docx](#)
- [Scan \(7\).pdf](#)
- [ÇağKAM.docx](#)
- [Çağ SSC-BAM- Öğrenci katılımları.docx](#)
- [Avrupa birliği Araştırma Merkezi Proje.docx](#)
- [HukukKlinik etkinlik Haberi.docx](#)
- [ÇAĞSEM2019.docx](#)
- [YARININ KAMPI resimler.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Paydaş katılım kanıt haberleri.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Çağ Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olup, şu ana kadar kendi bütçesi çerçevesinde bu destekleri sunmuştur. Her bir araştırma merkezinin kendi ihtiyaç ve talepleriyle oluşturulmuş tam donanımlı ofisleri bulunmaktadır. Öğrenci merkezli eğitimi ilke edinmiş olan üniversitemizin öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinçlerini geliştirmek amacıyla planlanan faaliyetlere genel olarak katılımları ve/veya faaliyet gerçekleştirmeleri desteklenmektedir. Aynı zamanda bölgesel, yerel ve ulusal paydaşların toplumsal katkı ve sorumluluk bilincini arttırmaya yönelik proje önerilerinin çoğu destek görmektedir. 2016-2020 Stratejik planı içinde bu tür toplumsal katkı faaliyetleri için sınırlı bir bütçe olmamakla birlikte, gerçekleştirmek istenilen faaliyetlerin büyük çoğunluğu desteklenmiştir. 2021-2025 yılları için Stratejik Plan hazırlığı içinde olan kurum, bu kaynak için bir bütçe belirlemeyi planlamaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Çağ UAM 2019.docx](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Çağ Üniversitesi toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda alt birimlerin ve merkezlerin yürüttüğü faaliyetleri, düzenli olarak kayda almakta, kamuoyuyla paylaşmakta ve sürekli olarak bir iyileştirme çabası içindedir. Gerçekleştirilmiş olan faaliyetler, araştırma ve uygulama merkezlerinin yönetim kurulu üyelerinin yapmış oldukları toplantı vb. sonucunda değerlendirilmekte, ilgili iyileştirmeler ve planlamalar için önlem alınarak ilerlemeye çalışılmaktadır. Yıllık olarak raporlanan faaliyetler ve içerikleri kanıtlarda paylaşılmıştır. Toplumsal katkı içerikli ders projelerine ilişkin raporlar ve öğrenci geri bildirimleri dönem sonlarında ilgili fakülte/birim yöneticileri aracılığıyla, konuyla ilgili öğrenci kulüp faaliyetleri kulüp danışmanları ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla, Araştırma ve Uygulama Merkez faaliyetleri ise direkt rektörlük makamına denetleme raporları için kullanılan format çerçevesinde sunularak süreçlerini tamamlamaktadırlar. Yapılan tüm bu faaliyetler planlanırken, hem iç paydaşların (öğrenci, akademik idari personel) hem de dış paydaşların konuyla ilgili görüşleri, yıl içinde yapılan paydaş toplantıları, memnuniyet ve değerlendirme anketleri ve/veya sözel görüşmelerle görüş ve önerilerine dayalı olarak sürecin ilerlemesi sağlanmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ARUYGMER2019faaliyetler \(Topl.Katkı\).docx](#)
- [Toplumsal Katkı için dış paydaştoplantı tutanakları.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Çağ Üniversitesi Yönetim Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetleri, ilgili mevzuat çerçevesinde, toplumun özellikle de bölge insanının (paydaşların) ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlanmış ve sürekliliği sağlanmıştır.

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Çağ Üniversitesi, başta 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği olmak üzere diğer ilgili mevzuata uygun bir şekilde duyarlı bir yönetim anlayışı, öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve destekleyici ortamlar sağlamaya yönelik politikası ile kendi dinamik ve özgün yönetim modelini benimsemiş ve bunu web sitesinde tüm paydaşlarına ilan etmiştir. Üniversitenin başta Mütevelli Heyeti olmak üzere Rektörü, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Yüksekokul Müdürleri, Enstitü Müdürleri, Senato ve Yönetim Kurulu gibi akademik karar alma organları ile idari birimleri, bunların iş süreçleri, bilgi yönetimi süreçleri, insan kaynakları süreçleri, finans kaynakları süreçleri, öğrenci katılım süreçleri misyon ve ihtiyaçlar doğrultusunda tanımlanmıştır. Bu kurulların üyeleri şeffaf bir şekilde yetkinlikleri göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve yine web sitesinde şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir. Bu çerçevede, üniversitenin akademik ve idari yapısı [kanıtlarda](#) belirtildiği şekilde oluşturulmuştur.

Mütevelli Heyeti ve Senato arasındaki ilişkiler 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanuna dayalı Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği esaslarına göre dengeli bir şekilde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim ile ilgili hususlar tümüyle Üniversite Rektörlüğü tarafından ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununda belirtilen esaslara göre yürütülmektedir. Mali konularda karar yetkisi esasen Mütevelli Heyetin olup, uygun görülen oranlarda harcama yetkisi Rektörlükçe belirlenen ihtiyaçlara göre Üniversite Yönetimine bırakılmıştır.

1.2.Süreç Yönetimi

Tüm süreçlerin yönetiminde kullanılacak olan el kitabının hazırlıklarına 2019 yılında başlanmış olup, 2020 yılı içinde uygulamaya konulması planlanmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modelini ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Organizasyon Şeması.docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizdeki idari ve akademik personel ihtiyaç durumuna göre alınmakta olup, sözleşmelerde belirtilen görev tanımlarına ve kaynaklara göre çalıştırılmaktadır. Akademik personel alımları birimlerden gelen ihtiyaçlara göre sağlanmaktadır. Akademik ve idari personel sayısı ve etkinliği Üniversitemizin optimum düzeyde fonksiyon göstermesini sağlayacak düzeydedir.

İdari personel, 4857 Sayılı İş Kanununa göre, akademik personel ise 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltirme ve Atama Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca atamaları yapılmaktadır.

2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Üniversite finansal kaynakların yönetim süreci programlanan tahmini bütçe kararı ile başlamakta olup satın alma ve ihale yönetmeliği esasları doğrultusunda uygulanmaktadır.

Çağ Üniversitesinin finansal kaynağı öğrenci eğitim öğretim ödemeleridir. Akademik ve idari personel maaşları, Sosyal Güvenlik Kurumu ödemeleri, vergisi, mali yükümlülükleri, araştırma geliştirme, cari harcamalar, bina ve diğer alt yapı tesislerinin geliştirilmesine ilişkin giderler ve demirbaş alım giderleri ise toplam giderlerin temelini oluşturmakta olup, kurum stratejisi ile uyumludur.

Üniversite kaynakları kullanılırken, talepler doğrultusunda zamanında karşılanması etkin olduğunu, ihtiyaçların temini, teklif alınarak yapıldığından verimli kullanılmaktadır.

Üniversite amaç ve hedeflerine yönelik stratejilerin belirlenmesinde faaliyet ve projeler ile bunlara ait bütçe belirlenmesi stratejik plana uyumlu bir şekilde yürütülmesi için çalışılmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [06_07_2019 TARIHLİ RESMİ GAZETE.pdf](#)
- [fenedihtiyaç.pdf](#)
- [idari personel teşekkür yazıları.pdf](#)
- [Çağ Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi \(taslak\) \(1\).docx](#)
- [Çağ Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi \(Taslak\) \(2\).docx](#)
- [Eğitim Sertifikaları.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ SATIN ALMA VE İHALE YÖNETMELİĞİ.docx](#)
- [VAKIF YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARI SATIN ALMA VE İHALE YÖNETMELİĞİ.docx](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

[Çağ Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi Bilişim Hizmet ve Kaynakları \(BHK\) Kullanım Yönergesine](#) uygun olarak yürütülmekte olup, iş akış süreci tüm paydaşlarla [web sitesinde](#) duyurulmaktadır.

Çağ Üniversitesi olarak teknoloji ve bilgi yönetim süreçlerini takip etmek, raporlamak ve işletmek için kullanılan sistemler aşağıdaki gibidir;

Akademik Personel Web Sistemi ve Bilgi Yönetim Modülü ile akademik personel ile ilgili bilgilerin web üzerinden yayınlamaları ve sorumlu oldukları dersler ile ilgili içerik yayınlatabilmeleri sağlanmaktadır. Sistemin kullanıcısı akademik personeldir. Teknik yönetim, bakımı ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Malzeme Talep Sistemi ile üniversite birimlerinden gelen malzeme talepleri tanımlanan iş akış süreçlerine göre takip edilebilmekte ve tüm süreçler kayıt altına alınmaktadır. Sistemin kullanıcısı akademik ve idari personeldir. Yazılımın tasarımı ve geliştirilmesi ile teknik yönetim, bakım ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bilgi İşlem Arıza Destek Sistemi ile kullanıcılardan gelen arıza bildirimleri ile ilgili teknisyen ataması ve takibi yapılarak arıza ile ilgili süreçler takip edilerek sonuçlandırılmaktadır. Sistemin kullanıcısı akademik ve idari personeldir. Yazılımın tasarımı ve geliştirilmesi ile teknik yönetim, bakım ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi tarafından yürütülmektedir.

E-Posta Sistemi ile kullanıcılara mail hizmeti sunulmakta ve birimler arasındaki duyuru süreçleri takip edilmektedir. Sistemin kullanıcısı akademik ve idari personeldir. Teknik yönetim ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Kariyer Yönetim Sistemi ile mevcutta eğitim gören ve mezun öğrenciler ile ilgili veri bankası oluşturulmakta, kariyer yönetim süreçlerine destek sağlanmaktadır. Sistemin kullanıcısı Çağ Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Çağ Üniversitesi Öğrencileridir. Yazılımın tasarımı

ve geliştirilmesi ile teknik yönetim, bakım ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Dijital Duyuru Sistemi ile kampüs içerisinde belirli noktalarda hizmet veren dijital duyuru ve haber panolarının yönetimi yapılmaktadır. Sistemin kullanıcısı Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'dır. Yazılımın tasarımı ve geliştirilmesi ile teknik yönetim, bakım ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

E-Sight Network Yönetim Sistemi ile kampüs içerisindeki altyapıda bulunan anahtarlama cihazları ile sunuculara yönelik erişim ve sağlık yönetimi sağlanmaktadır. Sistemin kullanıcısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığıdır. Teknik yönetim ve bakım süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Siber Güvenlik Yönetim Sistemi ile kampüs networküne dışarıdan gelebilecek tehdit ve saldırılan durdurulmasına yönelik politikalar ve kurallar işletilmektedir. Sistemin kullanıcısı Siber Olaylara Müdahale Birimidir. Teknik yönetim, analiz ve kural yapılandırması Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Laboratuvar Yönetim Sistemi ile mevcutta kullanılan laboratuvarlarda yer alan thin-client sistemlerinin işletilmesi, güncellenmesi, takibi ve arıza kontrol-yönetim süreçleri takip edilmektedir. Sistemin kullanıcısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'dır. Teknik yönetim, analiz ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Sunucu Yedekleme ve Geri Dönüşüm Sistemi ile mevcutta kullanılan ve kritik bilgi içeren tüm sunucular için üç saatlik periyodlar halinde yedekleme ve kontrol süreçleri işletilmektedir. Sistemin kullanıcısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığıdır. Teknik yönetim, bakım ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi tarafından yürütülmektedir.

Merkezi Baskı Yönetim Sistemi ile kampüs network yapısında kullanılan yazıcı ve baskı sistemlerinin uzaktan kontrol ve yönetimi ile personel için kaynak tahsis işlemleri yapılmaktadır. Sistemin kullanıcısı akademik ve idari personellerdir. Teknik yönetim, bakım ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Log Kayıt ve Yönetim Sistemi ile kampüs networkünde yer alan tüm cihazların durum ve log kayıtları ile internet erişim raporları toplanmaktadır. Sistemin kullanıcısı Siber Olaylara Müdahale Birimidir. Teknik yönetim, analiz ve raporlama süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Web İçerik Yönetim Otomasyonu ile üniversite web sayfasında yer alan içeriklerle, akademik bölümlerde yer alan içeriklerin güncellenmesi, ders programlarının web üzerinde oluşturulması, web tabanlı akademisyen ders atamalarının yapılması sağlanmaktadır. Sistemin kullanıcısı akademik ve idari personellerdir. Teknik yönetim, bakım ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile hem birimler arası yazışmalar hem de kurumsal iç ve dış yazışmaların takibi, raporlanması ve dosya tasnif planına göre saklanması sağlanmaktadır. Sistemin kullanıcısı akademik ve idari personeldir. Teknik yönetim, bakım ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Tehdit Algılama ve Raporlama Sistemi ile kampüs içerisinde yer alan ve network yapısına bağlı bulunan tüm cihazların anlık birbirleri ile iletişimi takip edilmektedir. Tehdit oluşumuna karşı erken uyarı takibi yapılmaktadır. Sistemin kullanıcısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığıdır. Teknik yönetim,

bakım ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Veri Merkezi Yönetim Sistemi ile sunucu ve temel bilgi yönetim sistemlerini içerisinde bulunduran sistem odasının uzaktan takip edilmesi sağlanmaktadır. Sistemin kullanıcısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığıdır. Teknik yönetim, bakım ve destek süreçleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Uzak Kaynak Erişim Sistemi ile kampüs dışından üniversite kaynaklarına ve kütüphane abone veri tabanlarına erişim sağlanması planlanmaktadır. Sistemin kullanıcısı akademik ve idari personel ile öğrencilerdir. Teknik yönetim, bakım ve destek süreçlerinin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmesi planlanmaktadır.

Ders Etkileşim Sistemi ile üniversite içerisinde verilen eğitimlerde kalitenin artırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında ders ile ilgili anlık sorular ve dersin etkinliğinin değerlendirilmesine yönelik web tabanlı bir uygulama geliştirilmesi planlanmaktadır. Sistemin kullanıcısı akademik personel ve öğrencilerdir. Yazılımın tasarımı ve geliştirilmesi ile teknik yönetim, bakım ve destek süreçlerinin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmesi planlanmaktadır.

DLP Sistemi ile kişisel ve kurumsal verilerin korunmasına yönelik tedbirler alınması planlanmaktadır. Sistemin kullanıcısı akademik ve idari personeldir. Yazılımın teknik yönetim, bakım ve destek süreçlerinin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmesi planlanmaktadır.

ICT Sistemi ile kurumsal veri sınıflandırmasına yönelik çalışma yapılması ile kamuya açık bilgi ve özel bilginin birbirinden ayrılması, veri envanteri oluşturularak gerekli kurumsal politikaların belirlenmesi planlanmaktadır. Sistemin kullanıcısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığıdır. Yazılımın teknik yönetim, bakım ve destek süreçlerinin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmesi planlanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilgi Yönetim Sistemi Bilişim Hizmet ve Kaynakları \(BHK\) Kullanım Yönergesi.pdf](#)
- [Çağ Üniversitesi Bilgi İşlem Merkezi İş Akış Süreçleri.docx](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi.docx](#)
- [Geliştirilen Diğer Uygulamalar.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kişisel Verilerin Korunması \(Üyeler\).docx](#)

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecinde kanun ve yönetmeliklerdeki kriterler esas alınmaktadır.

Üniversitemizin tüm öğrenci ve öğretim elemanlarının yararlanacağı öğrenci isteklerine uygun olarak belirlenen kriterler çerçevesinde, hizmetler verilmektedir. Örneğin, öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin taşıma hizmetleri ve yemek hizmetleri yıllık sözleşmeler ile firmalardan yapılmaktadır.

Üniversitemiz öğrencileri, idari personeli ve öğretim elemanları için Adana, Mersin ve Tarsus'tan servis araçları gelmekte ve planlanan saatlerde geri dönmektedir. Servis araçlarının ücretleri Mtevelli Heyetinin onayı ile Üniversite tarafından karşılanmaktadır. Bu araçlar bölgedeki ulaştırma şirketlerinden hizmet alımı şeklinde sözleşmeler kapsamında hizmet vermektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin sürekliliği sözleşme ile sağlanmaktadır.

Dışarıdan hizmet alımının yapıldığı alanlar aşağıdaki gibidir:

- Akademik ve idari personel ile öğrenci taşıma (servis) hizmetleri,
- Her türlü makine ve teçhizat (jeneratör, kalorifer, hidrofor, paratoner, asansör araç gibi) bakım-onarım hizmetleri,
- Bina ve tesis bakım-onarım hizmetleri,
- Peyzaj hizmetleri,
- Haşerelere karşı ilaçlama hizmetleri,
- Yemekhane, kantin ve kafeterya hizmetleri,
- İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri,
- Teknolojik altyapı yatırımları,
- Emniyet ve güvenlikle ilgili teçhizat, malzeme ve sistemler

Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanlarınca bu kurumlar devamlı kontrol edilmekte ve raporlanmaktadır. Tedarikçilerin performansları ile ilgili kritikler karşılıklı yapılan sözleşmelerle güvence altına alınır ve süreç buna göre takip edilir. Bu raporlar, sözleşmeler ve takip süreçleri kurumumuzda dosyalanmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1.doc](#)
- [Kanıt 2.xls](#)
- [Kanıt 3.docx](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla gerek kurumsal web sitesi/sosyal medya aracılığı ile gerek tanıtma broşürlerinde ve kitapçıklarında paylaşmaktadır. Ayrıca Üniversitemizi ziyaret eden her kurum, kuruluş ve şahıslarla da bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Eğitim- öğretim konulu tanıtım fuarlarına da Üniversitemiz görevlileri katılarak aydınlatıcı ve ayrıntılı bilgiler verilmektedir (<http://dergi.cag.edu.tr/>).

Yönetimin ve idarenin, kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna karşı yasalara göre sorumluluğu kanunlarda belirtildiği gibidir. Ayrıca yıllık sözleşmelerde sorumluluklar da belirtilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [www.cag.edu.tr.docx](http://www.cag.edu.tr/docx)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ DEĞERLENDİRME

Çağ Üniversitesi 2019 yılı KİDR raporu 2018 yılı KGBR raporu doğrultusunda alınan önlemler ve bunların kalite güvence sistemine dahil edilmiş durumunu yansıtmaktadır. Kalite Güvence Sistemi kapsamında başlamış olan çalışmalarımızda geri bildirimler alınmaya başlanmıştır. Devam eden dönemde ise geri bildirimler her aşamada değerlendirilerek PUKÖ döngüsü sağlanmış olacaktır.

Güçlü Yönler

Üniversitemizde Kalite Güvence

Kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerinin oluşturulmuş olması,

Avrupa Komisyonu tarafından AKTS Etiketli ve Diploma Eki Etiketli almaya hak kazanmış olmak,

Akademik ve idari personelin kurum aidiyet ve memnuniyetinin üst seviyelerde olması,

Üniversitenin birçok bölümünde akreditasyon çalışmalarına başlanmış olması ve bunun yönetim tarafından özellikle destekleniyor olması,

ERASMUS + Programı kapsamında aktif olarak yürütülen uluslararası anlaşmaların olması ve ayrıca ERASMUS+ kapsamı dışındaki ülkelerde yer alan yükseköğretim kurumları ile de işbirliği kurma

çabası olumlu olarak değerlendirilmesi,

Fiziksel alanların sürekli geliştirilmesi,

Karar alma süreçlerinde öğrenci görüşlerinin dikkate alınması,

Kurum dış paydaşlarının sürece dahil edilmesi.

Üniversitemizde Eğitim-Öğretim

Seçmeli yabancı dil seçeneğinin fazla olması. Dil öğretimine önem verilmesi ve bunun için eğitimcilerin birçoğunun “native speaker” olması,

Engelsiz üniversite projesinin hayata geçirilmiş olması,

Öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimseyerek öğrencilerin mesleki becerilerini ve araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik uygulamaların olması,

Öğrenme- Öğretme Merkezinin kurulmuş olması,

Öğrenciler için çeşitli sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin olması,

Yerleşkenin fiziksel altyapısı ve teknolojik olanaklarının olması ve Üniversite yönetimin bunu geliştirmek için sürekli bir çaba içinde olması,

Öğrencilerin genel kültür ve disiplinler arası alanlarda gelişimini desteklemek amacıyla geliştirilen seçmeli derslerin olması,

Alan seçmeli derslerinin sayısının sürekli arttırılması.

Üniversitemizde Araştırma Geliştirme/ Toplumsal Katkı

Akademisyenlerin ve öğrencilerin bilimsel aktivitelere katılmasının teşvik edilip maddi olarak desteklenmesi,

Farklı alanlarda yüksek lisans ve doktora programlarının bulunması,

Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin aktif olarak çalışması ve bu merkezlerin bölgesel ihtiyaçları dikkate alarak projeler üretmesi, bölgesel katkı sağlaması,

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) biriminin kurulmuş olması.

Üniversitemizde Yönetim Sistemi

Üst yönetimin akademik personel, idari personel ve öğrenciler ile iletişimin güçlü olması,

Akademik ve idari kadronun gerekli yetkinliklere sahip olması,

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) olması,

Faaliyetlerin yazılı ve görsel iletişim kanalları ile kamuoyuna paylaşılması,

Üst düzey kampüs güvenlik önlemlerinin olması.

Gelişmeye Açık Yönler

Üniversitemizde Kalite Güvence

2016-2020 yıllarına ait stratejik planda yer alan üniversite misyonu, vizyonu, temel değerleri, hedefleri ve anahtar performans göstergeleri tekrar gözden geçirilerek 2020’de hazırlanacak olan 4. Stratejik Planının ve kalite el kitabının hazırlanması,

Dış paydaş katılımlarının 2019 yılından itibaren tanımlı hale getirilmiş olması ancak geri bildirim alındığı için PUKÖ döngüsünün henüz kapatılamamış olması,

YÖK tarafından da tanınan Uluslararası Akreditasyon Kuruluşlardan biri olan IACBE ile akredite olma sürecinde olan işletme odaklı İİBF, MYO ve SOBE bölümleri için 2019 yılında adaylık sürecinin başlamış olması,

Üniversitenin uluslararasılaşma ile ilgili hedefini gerçekleştirmesi için ilgili performans göstergeleri revize edilmiş, stratejik planda yer aldığı gibi arttırılmıştır. Böylelikle Erasmus+ program dışında da diğer kurum ve üniversitelerle de anlaşmalar yapılması konusu öncelenmiştir.

Mezun veri tabanı oluşturulmuş olup, sürekli izlenmesiyle ilgili çalışmalar başlamıştır.

Senato toplantılarına katılan öğrenci temsilcilerinin kalite yönetim süreci ile ilgili diğer çalışmalara daha fazla katılmaları konusunda çalışmalara başlanmıştır.

PUKÖ döngüsünün tüm birimlerde tanımlanması ve yürütülmesine yönelik gerek iç paydaşların gerek dış paydaşların bilgilendirilmesi ve katılımlarının daha fazla sağlanması ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Geri bildirim mekanizmalarının sistematik olarak yazılı hale getirilmesine başlamıştır.

Eğitim Öğretim

Programların tasarımı ve onayı sürecinde tüm paydaşların görüşleri ve katkılarının yazılı ve sistemli olarak alınmasıyla ilgili çalışmalara 2019 yılı itibariyle başlamıştır. Sonuçların tüm birimlerde uygulanmasına/değerlendirilmesine aşamalı olarak başlanmıştır.

Tüm programların PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili olarak yürütülen çalışmaların tanımlanması ve güvence altına alınmasına ilişkin çalışmalar başlanmıştır.

Kurumda “eğiticinin eğitimi” öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme odağında ve düzenli olarak yapılması çalışmalarına devam etmektedir.

Öğretim üyeleri ve birim yöneticilerinin ilgili akademik yıla ilişkin olarak bir raporlandırma yapmaları konusundaki görüşe dayalı olarak mekanizmaların ve raporların tanımlanması ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

Çağ Üniversitesinin tüm programlarının öğrenme çıktılarına ulaşılması konusunda başarı değerlendirme ölçütleri ve yöntemlerinin geliştirilerek güvence altına alınmasına ilişkin çalışmalara başlanmıştır.

Üniversitemizde Araştırma Geliştirme

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda verilen önerilere dayalı olarak 2019 yılı itibariyle Bilimsel Araştırma Projeleri Destekleme Yönergesi (BAP) revize edilerek ilan edilmiş ve proje başvuruları kabul edilmeye başlamıştır. Bu bağlamda 2019 yılında 13 proje destek almaya başlamıştır.

Üniversitemizde Toplumsal Katkı

2019 yılında revize edilen Stratejik Planda toplumsal katkıyı arttırmak olarak belirlenen alt stratejik amacına uygun olarak üniversitenin tüm önlisans ve lisans bölümlerindeki eğitim müfredatlarına sosyal sorumluluk bilincini destekleyecek şekilde teorik ve uygulamalı dersler entegre edilmiştir. Ayrıca 2019 yılında araştırma ve uygulama merkezleri faaliyetlerini toplumsal katkıyı ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde arttıracak biçimde gerçekleştirmişlerdir.

Üniversitemizde Yönetim Sistemi

Kurumsal Geri Bildirim Raporundaki öneriler doğrultusunda, kurum iç kontrol eylem planının hazırlanması planlanmaktadır.

Süreç yönetimi el kitabı hazırlıklarına başlanmıştır.

Tüm idari birimlerin görev tanımları ve iş akış planları gözden geçirilerek yazılı hale getirilme çalışmalarına başlanmıştır.

Akademik personelin 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununda belirlenen görev tanımlarının yazılı hale getirilmesi planlanmış ve çalışmalarına başlanmıştır.