

İŞL 107 – İŞLETME YÖNETİMİ DERSİ VAKA ÇALIŞMASI

NeoÇağ A.Ş. – Yeniden Yapılanma Sürecinde Yönetim ve Motivasyon

Grup Çalışması

Kısa Şirket Bilgisi

NeoÇağ A.Ş., 2012 yılında Ankara’da kurulmuş, ev dekorasyonu ve küçük ev aletleri satan orta ölçekli bir perakende işletmesidir. Türkiye’nin farklı şehirlerinde 12 mağazası ve 160 çalışanı bulunmaktadır. Son iki yılda artan rekabet, çevrim içi satış kanallarının büyümesi ve tüketici alışkanlıklarının değişmesi nedeniyle satışlar düşmüş, çalışan motivasyonu azalmış, mağazalar arası iletişim zayıflamıştır. Yönetim kurulu, bu durumu aşmak için organizasyon yapısını, liderlik anlayışını ve motivasyon sistemini gözden geçirme kararı almıştır. Amaç, hem işletmenin verimliliğini hem de çalışan bağlılığını artırmaktır.

Mevcut Durum

Alan	Mevcut Durum	Geliştirilmesi Gereken Noktalar
Organizasyon	Fonksiyonel yapı (departmanlar satış, muhasebe, insan kaynakları, satın alma olarak ayrılmıştır). Görev tanımları net, ancak departmanlar arası iletişim zayıf.	Bölümler arası koordinasyonu güçlendirmek, görev ve yetkileri daha esnek hale getirmek.
Liderlik	Bazı yöneticiler sadece satış hedeflerine odaklanıyor; çalışan fikirlerine yeterince yer verilmiyor.	Katılımcı, dönüştürücü liderlik anlayışı geliştirmek; çalışanlarla güven temelli iletişim kurmak.
Motivasyon	Çalışanlar maaş dışında takdir ve gelişim fırsatlarının az olduğunu düşünüyor.	Herzberg ve Maslow teorilerine uygun biçimde takdir, gelişim, ekip başarısını ödüllendiren sistemler kurulmalı.
Planlama	Şirket kısa vadede gider azaltmayı, uzun vadede marka imajını güçlendirmeyi hedefliyor.	Stratejik planlama sürecine çalışan katkısı eklenmeli; hedefler açık biçimde paylaşılmalı.

Tartışma ve Düşünme Soruları

***Not:** Siz NeoÇağ A.Ş.’nin danışman ekibindesiniz. Dersin ilk beş haftasında öğrendiğiniz “işletme yönetimi” kavramlarını kullanarak aşağıdaki sorulara kendi bakış açınızla yanıt veriniz.

- 1) Şirketin liderlik tarzı çalışan motivasyonunu nasıl etkiler? NeoÇağ’ın durumunda hangi liderlik türü (dönüştürücü, hizmetkâr, durumsal) daha etkili olur?
- 2) Çalışan motivasyonunu artırmak için yalnızca maaş artışı yeterli midir? Alternatif uygulamalara örnek veriniz.
- 3) Yönetim sürecinin hangi aşamasında (planlama, örgütleme, yöneltme, kontrol) NeoÇağ en fazla iyileştirme yapmalıdır? Neden?
- 4) Sizce NeoÇağ gibi bir işletmede sürdürülebilir başarıyı belirleyen temel unsur insan, teknoloji yoksa iyi yönetim midir? Gerekçenizi yazınız.
- 5) Alternatif olarak genel önerileriniz nelerdir?