**BANKING AND INSURANCE PROJECT TOPICS** **(For Associate Degree Students – Simple English A1 Level)**

**NOTE TO STUDENTS:** Choose ONE topic below. Your project should be written in simple English (A1 level). Use short sentences. Use your own words. You can include pictures, tables, or charts, but not too much. Your project must be 5 to 6 pages. Use the guiding questions below each topic.

**1. “Why Do We Need Banks?” *(Banking Basics)***

* What is a bank?
* What are the main services of a bank?
* Why do people use banks?
* What is a savings account?
* What is a loan?
* What is interest?
* What are the advantages of using banks?
* What happens if banks don’t exist?
* What kind of bank accounts are there? 📸 (Include photo of a bank or ATM)

**2. “Bank Employees and Their Roles” *(Jobs in a Bank)***

* Who works at a bank?
* What does a bank teller do?
* What is the job of a loan officer?
* Who is the bank manager?
* What does a customer representative do?
* What skills do bank employees need?
* How do they help customers?
* What is teamwork in a bank? 🧑‍💼 (Include pictures of bank staff or a bank office)

**3. “Saving Money, Planning the Future” *(Personal Finance and Saving)***

* Why is saving money important?
* How can we save money?
* What is interest?
* What is the difference between spending and saving?
* What is a budget?
* How can people control their spending?
* What happens if you don’t save money? 📊 (Add a simple budget chart or piggy bank image)

**4. “Using Technology in Banking” *(Digital Banking)***

* What is online banking?
* What is mobile banking?
* What can we do with a banking app?
* What are the advantages of digital banking?
* What are the risks?
* How can customers stay safe online?
* What information should we protect?
* What is the future of banking technology? 📱 (Include screenshots or app icons)

**5. “Types of Insurance” *(Insurance Basics)***

* What is insurance?
* What are the main types of insurance? (health, car, life, home)
* Why do people buy insurance?
* What is a premium?
* What is a claim?
* What is a policy?
* What are the benefits of each insurance type?
* Who sells insurance? 🛡️ (Include sample insurance icons or policy visuals)

**6. “How Insurance Helps People” *(Benefits of Insurance)***

* How does insurance protect people?
* What happens after an accident?
* What is compensation?
* What is the role of an insurance company?
* What is the role of the agent?
* How can insurance reduce stress?
* What are examples of situations where insurance is useful? 🧾 (Add images showing before/after situations)

**7. “Opening a Bank Account” *(Bank Procedures)***

* How do you open a bank account?
* What documents do you need?
* What is a debit card?
* What is a PIN number?
* What is an IBAN?
* What is an ATM?
* How do you withdraw or deposit money? 💳 (Include example of a bank card or account form)

**8. “Making Payments Easy” *(Payment Methods)***

* What are different payment methods? (cash, credit card, QR code, online)
* What is a POS machine?
* What is a contactless payment?
* What are the benefits of each method?
* What is an e-wallet?
* How do businesses use payment systems?
* What happens if payment fails? 💸 (Add images of payment tools or mobile apps)

**9. “Working in a Bank or Insurance Office” *(Office Environment and Tasks)***

* What is the office environment like?
* What tools do employees use?
* What computer programs are common?
* How do employees communicate?
* What are daily tasks?
* How is customer data stored?
* What rules do employees follow? 🖥️ (Include photos of desks, computers, or forms)

**10. “Professional Image and Customer Respect” *(Workplace Behavior and Ethics)***

* Why is appearance important in banking?
* How should staff talk to customers?
* What behaviors are professional?
* What should be avoided?
* Why is trust important?
* What are examples of good behavior?
* What happens when a customer is unhappy? 👔 (Include images of formal dress or workplace signs)

**Reminder:** Use simple English (A1). Try your best. Be creative. Add photos, drawings, or charts to support your work.

**BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROJE KONULARI**

**(Önlisans Öğrencileri İçin – Basit İngilizce A1 Seviyesi)**

**ÖĞRENCİLERE NOT:** Aşağıdaki konulardan BİRİNİ seçiniz. Projeniz basit İngilizce (A1 düzeyinde) yazılmalıdır. Kısa cümleler kullanın. Kendi kelimelerinizi tercih edin. Gerekirse resim, tablo veya grafik ekleyebilirsiniz, fakat çok fazla olmamalıdır. Projeniz 5–6 sayfa olmalıdır. Her konunun altındaki yönlendirici soruları kullanarak yazınız.

**Hatırlatma:** Basit İngilizce (A1) kullanın. Elinizden gelenin en iyisini yapın. Fotoğraflar, çizimler veya grafikler ile çalışmanızı destekleyin.

**1. “Bankalara Neden İhtiyacımız Var?” *(Bankacılık Temelleri)***

* Banka nedir?
* Bir bankanın temel hizmetleri nelerdir?
* İnsanlar neden bankaları kullanır?
* Vadeli/mevduat hesabı nedir?
* Kredi nedir?
* Faiz nedir?
* Banka kullanmanın avantajları nelerdir?
* Bankalar olmasa ne olurdu?
* Hangi tür banka hesapları vardır?
📸 *(Banka ya da ATM görseli eklenebilir)*

**2. “Bankada Kim Ne Yapar?” *(Bankadaki Meslekler)***

* Bankada kimler çalışır?
* Gişe görevlisi ne yapar?
* Kredi yetkilisinin görevi nedir?
* Banka müdürü kimdir?
* Müşteri temsilcisi ne iş yapar?
* Banka çalışanlarının sahip olması gereken beceriler nelerdir?
* Müşterilere nasıl yardımcı olurlar?
* Bankada ekip çalışması ne anlama gelir?
🧑‍💼 *(Banka çalışanları ya da ofis görselleri eklenebilir)*

**3. “Para Biriktir, Geleceği Planla” *(Kişisel Finans ve Tasarruf)***

* Para biriktirmek neden önemlidir?
* Nasıl para biriktirebiliriz?
* Faiz nedir?
* Harcamak ile biriktirmek arasındaki fark nedir?
* Bütçe nedir?
* İnsanlar harcamalarını nasıl kontrol edebilir?
* Para biriktirmezsek ne olur?
📊 *(Basit bir bütçe çizelgesi ya da kumbara görseli eklenebilir)*

**4. “Bankacılıkta Teknoloji Kullanımı” *(Dijital Bankacılık)***

* Online bankacılık nedir?
* Mobil bankacılık nedir?
* Bir bankacılık uygulamasıyla neler yapılabilir?
* Dijital bankacılığın avantajları nelerdir?
* Riskleri nelerdir?
* Müşteriler çevrimiçi ortamda nasıl güvende kalır?
* Hangi bilgiler korunmalıdır?
* Gelecekte bankacılık teknolojisi nasıl olacak?
📱 *(Uygulama ekranı ya da ikonları eklenebilir)*

**5. “Sigorta Türleri” *(Sigorta Temelleri)***

* Sigorta nedir?
* Başlıca sigorta türleri nelerdir? (sağlık, araç, hayat, ev vb.)
* İnsanlar neden sigorta yaptırır?
* Prim nedir?
* Hasar bildirimi (claim) nedir?
* Poliçe nedir?
* Her sigorta türünün faydaları nelerdir?
* Sigortayı kimler satar?
🛡️ *(Sigorta ikonları ya da poliçe görselleri eklenebilir)*

**6. “Sigorta İnsanlara Nasıl Yardımcı Olur?” *(Sigortanın Faydaları)***

* Sigorta insanları nasıl korur?
* Bir kaza sonrasında ne olur?
* Tazminat nedir?
* Sigorta şirketinin görevi nedir?
* Sigorta acentesi ne iş yapar?
* Sigorta, insanların stresini nasıl azaltır?
* Sigortanın faydalı olduğu durumlara örnekler nelerdir?
🧾 *(Öncesi/sonrası durumları gösteren görseller eklenebilir)*

**7. “Banka Hesabı Açmak” *(Bankacılık İşlemleri)***

* Banka hesabı nasıl açılır?
* Hangi belgeler gerekir?
* Banka kartı nedir?
* Şifre (PIN) nedir?
* IBAN nedir?
* ATM nedir?
* Para çekme ve yatırma nasıl yapılır?
💳 *(Banka kartı ya da hesap açılış formu görseli eklenebilir)*

**8. “Ödemeleri Kolaylaştırmak” *(Ödeme Yöntemleri)***

* Farklı ödeme yöntemleri nelerdir? (nakit, kredi kartı, QR, online vs.)
* POS cihazı nedir?
* Temassız ödeme nedir?
* Her yöntemin avantajları nelerdir?
* Dijital cüzdan (e-cüzdan) nedir?
* İşletmeler bu sistemleri nasıl kullanır?
* Ödeme başarısız olursa ne olur?
💸 *(Ödeme araçları ya da uygulama görselleri eklenebilir)*

**9. “Banka veya Sigorta Ofisinde Çalışmak” *(Ofis Ortamı ve Görevler)***

* Ofis ortamı nasıldır?
* Çalışanlar hangi araçları kullanır?
* Hangi bilgisayar programları yaygındır?
* Çalışanlar nasıl iletişim kurar?
* Günlük görevler nelerdir?
* Müşteri bilgileri nasıl saklanır?
* Çalışanlar hangi kurallara uyar?
🖥️ *(Masa, bilgisayar ya da form görselleri eklenebilir)*

**10. “Profesyonel Görünüm ve Müşteri Saygısı” *(İş Yeri Davranışı ve Etik)***

* Bankacılıkta görünüm neden önemlidir?
* Personel müşterilerle nasıl konuşmalıdır?
* Hangi davranışlar profesyoneldir?
* Hangi davranışlardan kaçınılmalıdır?
* Güven neden önemlidir?
* İyi davranışlara örnekler nelerdir?
* Bir müşteri memnun olmadığında ne yapılmalı?
👔 *(Resmî kıyafet veya iş yeri tabelası görselleri eklenebilir)*