

DERS İZLENESİ (SYLLABUS)
Meslek Yüksekokulu
Bankacılık ve Sigortacılık Programı

Dersin Kodu	Dersin Adı		Kredisi	AKTS Değeri
BNK 000	Banka ve Sigorta İşletmeciliği		3 (2-1-3)	09
Ön koşul Dersler:	Yok			
Dersin Dili:	Türkçe	Ders İşleme Tarzı:	Yüz yüze	
Dersin Türü ve Düzeyi:	Zorunlu / 1.Yıl / Bahar Dönemi			
Dersin Öğretim Üyesinin Unvanı, Adı ve Soyadı		Ders Saati	Görüşme Saatleri	İletişim
Dr. Öğr. Üyesi Dilara DEMİREZ		Çarşamba 13:25 – 15:55	Salı-Cuma 10:00 - 16:00	dilarademirez@cag.edu.tr
Dersin Koordinatörü:	Dr. Öğr. Üyesi Dilara DEMİREZ			
Dersin Amacı: Bu dersin amacı, öğrencilere bankacılık ve sigortacılık sektörlerinin temel kavramlarını, işleyiş süreçlerini ve uygulamalarını öğretmektir. Öğrencilerin banka ve sigorta işletmelerinin ekonomideki rolünü kavramaları, temel ürün ve hizmetlerini tanımaları, müşteri ilişkileri ve risk yönetimi gibi alanlarda bilgi ve beceri kazanmaları hedeflenmektedir. Ayrıca ders, öğrencilerin sektörün dijitalleşme sürecini, etik boyutunu ve güncel gelişmeleri takip ederek mesleki hayata hazırlanmalarını sağlamayı amaçlar.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenci;		İlişkiler	
			Program Çıktıları	Net Katkı
	1	Bankacılık ve sigortacılık sektörlerinin temel kavramlarını, işlevlerini ve ekonomideki rollerini açıklar.	1,2	5,5
	2	Türkiye'deki banka türlerini, sigorta şirketlerini ve düzenleyici kurumların işlevlerini tanımlar.	1,2	5,5
	3	Bankalarda yürütülen mevduat ve kredi işlemleri ile sigorta türleri ve poliçelerini analiz eder.	1,2	5,5
	4	Banka ve sigorta işletmelerinde risk yönetimi, müşteri ilişkileri ve etik ilkeleri değerlendirir.	2,3,7	5,5
	5	Dijital bankacılık, InsurTech ve yeni nesil finansal hizmetlerin özelliklerini ve etkilerini tartışır.	2,6	4,4
	6	Güncel gelişmeler doğrultusunda sürdürülebilirlik, yeşil finans ve mikro sigortacılık uygulamalarını yorumlar.	4,6,7	5,5,5
Dersin İçeriği:		Ders kapsamında bankacılık ve sigortacılığın tarihsel gelişimi, temel kavramları ve işlevleri ele alınacaktır. Banka türleri, mevduat ve kredi işlemleri, sigorta türleri ve poliçe yapıları ayrıntılı biçimde incelenecektir. Banka ve sigorta işletmelerinde risk yönetimi, müşteri ilişkileri ve hizmet kalitesi konuları işlenecektir. Dijital bankacılık, InsurTech, sürdürülebilir finans ve mikro sigortacılık gibi güncel trendler değerlendirilecek; düzenleyici kurumların sektördeki rolleri tartışılacaktır. Öğrenciler dönem boyunca vaka analizleri, grup çalışmaları ve mini projeler aracılığıyla teorik bilgileri uygulama fırsatı bulacaktır.		
Ders İçerikleri: (Haftalık Ders Planı)				
Hafta	Konu	Hazırlık	Öğretim Yöntem ve Teknikleri	
1	Dersin Tanıtımı, Banka ve Sigortacılığın Ekonomideki Yeri		Tanışma, anlatım, ön bilgi değerlendirme	
2	Bankacılık Sisteminin Tarihsel Gelişimi ve Dünyadaki Gelişmeler	Bankacılık tarihi üzerine kısa okuma	Anlatım, soru-cevap, video gösterimi	

3	Türkiye’de Bankacılık Sisteminin Yapısı ve Banka Türleri	Türkiye’deki bankacılık türlerini araştırma ödevi	Anlatım, grup tartışması
4	Sigortacılığın Tarihi ve Temel Kavramlar	Sigorta poliçesi örneklerini inceleme	Anlatım, örnek vaka tartışması
5	Bankacılıkta Temel İşlemler I: Mevduat İşlemleri	Banka şubelerindeki mevduat ürünlerini inceleme	Rol play (müşteri-temsilci), uygulama çalışmaları
6	Bankacılıkta Temel İşlemler II: Kredi İşlemleri	Banka kredi türlerini araştırma	Rol play (müşteri-temsilci), uygulama çalışmaları
7	Sigortacılıkta Temel İşlemler: Hayat, Sağlık, Mal Sigortaları	Sigorta şirketlerinin ürünlerini inceleme	Konuk konuşmacı(sektör profesyoneli) ile uygulamalı poliçe analizi
8	Ara Sınav		
9	Ara Sınav		
10	Banka ve Sigortacılıkta Risk Yönetimi	Risk türlerini araştırma ödevi	Anlatım, vaka analizi
11	Bankacılıkta Dijitalleşme: İnternet ve Mobil Bankacılık	Güncel dijital bankacılık uygulamalarını inceleme	Anlatım, örnek inceleme
12	Sigortacılıkta Dijitalleşme ve InsurTech	Dijital sigorta platformlarını araştırma	Anlatım, örnek inceleme
13	Banka ve Sigortacılıkta Düzenleyici Kurumlar (BDDK, TMSF, TCMB, SEDDK)	Kurumların web sitelerinden bilgi toplama	Araştırma ve tartışma
14	Banka ve Sigortacılıkta Etik, Müşteri İlişkileri ve Hizmet Kalitesi	Banka/acentelerde yaşanan etik sorunlara örnek getirme	Örnek vaka analizi, grup tartışması
15	Güncel Sorunlar ve Trendler: Sürdürülebilirlik, Yeşil Bankacılık, Mikro Sigortacılık	Güncel rapor/makale oku	Makale analizi, grup tartışması
16	Genel Değerlendirme ve Sektör Geleceği		Değerlendirme ve tartışma
17	Final Sınavı		
18	Final Sınavı		

Ders İçin Kaynaklar

Ders Kitabı:	Ed: Ferudun Kaya, Bankacılık (2025), Beta Yayınevi,İstanbul. Ed: Ferudun Kaya, Sigortacılık (2024), Beta Yayınevi,İstanbul.
Önerilen Kaynaklar:	www.tsb.org.tr www.sbm.org.tr www.seddk.gov.tr www.segem.org.tr www.tarsim.gov.tr www.bddk.gov.tr www.tcmb.gov.tr www.tbb.org.tr

Dersin Ölçme ve Değerlendirmesi

Etkinlikler	Sayı	Katkı	Notlar
Kısa Ödev / Araştırma Raporu	2	%10	Sigorta poliçesi inceleme, banka ürün analizi gibi küçük ödevler.
Ders İçi Katılım (Tartışma, vaka analizi, grup çalışması)	-	%10	Öğrenci merkezli derslerde katılım.
Ara Sınav	1	%30	Çoktan seçmeli ve kısa cevaplı sorular.
Final	1	%50	kavram-uygulama bütünlüğünü ölçen yazılı sınav.

AKTS Tablosu

İçerik	Sayı	Saat	Toplam
Ders süresi	14	3	42

Sınıf Dışı Çalışma	14	3	42
Ödevler	14	3	42
Ara Sınav (Ara Sınav Süresi + Ara Sınav Hazırlığı)	1	50	50
Final Sınavı (Final Sınavı Süresi + Final Sınavı Hazırlığı)	1	80	80
Toplam:			256
Toplam / 30:			256/30
AKTS Kredisi:			8,58