

DERS İZLENESİ (SYLLABUS)**Fen Edebiyat Fakültesi**

Dersin Kodu	Dersin Adı		Kredisi	AKTS Değeri
OSD 149	Çatışma Yönetimi		(1-1-2)	3
Ön koşul Dersler:	Yok			
Dersin Dili:	Türkçe	Ders İşleme Tarzı:	Online (Zoom ID: 592 241 4617 Şifre: 152535)	
Dersin Türü ve Düzeyi:	Seçmeli/ Lisans			
Dersin Öğretim Üyesinin Unvanı, Adı ve Soyadı		Ders Saati	Görüşme Saatleri	İletişim
Dr. Öğr. Üyesi Yonca BİR		Pazartesi 18.30-20.00	Salı 12.00-13.00	yoncabir@cag.edu.tr
Dersin Koordinatörü:	Dr. Öğr. Üyesi Yonca BİR			
Dersin Amacı				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenci;		İlişkiler	
			Program Çıktıları	Net Katkı
	1	Çatışma kavramını, türlerini ve nedenlerini örgütsel ve bireysel düzeyde açıklar.	1	5
	2	Çatışma çözümünde kullanılan temel yaklaşımları tanımlar.	3	4
	3	Farklı örgütsel ortamlarda ortaya çıkan çatışma örneklerini inceleyerek çatışma yönetimi stratejilerini tartışır.	8	4
	4	Arabuluculuk, müzakere ve uzlaşma gibi çatışma çözme tekniklerini değerlendirerek uygun bağlamlarda seçer.	4	5
	5	İletişim becerilerinin çatışma yönetimi süreçlerindeki önemini kavrar.	11	5
	6	Çatışma yönetimi süreçlerinde etik, kültürel ve toplumsal farklılıklara duyarlılık gösterir.	6	5
	7	Yaşam boyu öğrenme anlayışını benimseyerek çatışma yönetimi alanında güncel literatür ve dijital kaynaklardan elde ettiği bilgileri yorumlar.	9	5
Dersin İçeriği:	Günümüzün değişen iş koşullarında kişiler, gruplar ve organizasyonlar içerisindeki çalışanlar arasında etkileşimlerin yönetilmesi; doğacak sorunların etkin bir şekilde çözülmesi ve çatışma yönetim dinamiğinin anlaşılması için çatışma yönetimi alanına dair perspektifler, bireysel ve örgütsel çatışmaların etkili bir biçimde yönetilmesi ve süreci, çatışmaya etki eden temel faktörler, bireyler arası, grup içi ve gruplar arası çatışmalar ve yönetimi, çatışma yönetiminde çatışma çözme yöntem, stratejileri ve uygulamaları			
Ders İçerikleri: (Haftalık Ders Planı)				
Hafta	Konu	Hazırlık	Öğretim Yöntem ve Teknikleri	
1	Dersin Tanıtımı, Tanışma ve Derse İlişkin Beklentilerin Paylaşılması	Ders izlencesi, öğrencilerden ders beklentilerini yazması ve kendilerini tanıttıkları kısa bir paragraf hazırlamaları	Anlatım, Padlet uygulaması	
2	Yönetimin Çatışmaya Bakışı	Ders sonunda yaklaşımların güçlü-zayıf yönlerinin çıkarımını yapma ve kısa bir özet yazma	Anlatım, Sınıf içi yazılı yansıtıcı etkinlik ve grup çalışması	

3	Çatışma Evreleri ve Türleri	Günlük hayatta yaşadıkları bir çatışma örneğini evreleriyle kısa bir şemasını çıkarma	Anlatım, Grup çalışması
4	Çatışmanın Kaynakları	Ders öncesinde, çatışma kaynaklarına ilişkin üç örnek yazıp sınıfta paylaşma	Anlatım, Grup çalışması, Örnek olay
5	Çatışmanın Sonuçları	Çatışma sonucu yaşanmış bir deneyimi kısa paragraf halinde getirme	Anlatım, Grup çalışması, Hikayeleştirme
6	Çatışma Yönetimi	Ders öncesinde, çatışma yönetimi hakkında bir makale bulup sınıfa getirme	Anlatım, Grup çalışması, Sınıf İçi Metin inceleme
7	Çatışma Yönetiminde Eylem Basamakları	Ders içerisinde verilen senaryoyu inceleyip kısa yanıt hazırlama	Anlatım, Sınıf içi senaryo analizi
8	Ara Sınav		
9	Ara Sınav		
10	Çatışma Yönetiminde Temel Beceriler	Bireysel ve örgütsel becerilere ilişkin kendi beklentilerini yazma "21.yy. da temel beceriler ne olmalı" sorusuna kısa yanıt yazma Öz değerlendirme testi	Anlatım, Öğrenci paneli → gruplar kendi sonuçlarını sınıfta paylaşırlar. Sınıf içi Anket uygulaması
11	Çatışmaların İzlenmesi ve Ortaya Çıkarılması	Konuyla ilgili araştırma ve örneklerin incelenmesi	Anlatım, Tartışma, Soru-Cevap oturumu
12	Çatışma Yönetimini Etkileyen Faktörler	Konuyla ilgili ders öncesi kısa bir bilgi notu hazırlama	Anlatım, Grup çalışması, Tartışma
13	Çatışma Yönetimi Stratejileri	Ders öncesinde, örnek bir vaka bulup sınıfa getirme	Anlatım, Grup çalışması, Vaka analizi
14	Çatışmada Kızgınlığın Kontrol Altına Alınması	Konuyla ilgili 3 soru hazırlayıp sınıfa getirme	Öğrenci Panelleri, Münazara
15	Çatışma Sürecinde İletişim	Çatışma sırasında kullanılan iletişim örneklerini inceleme	Anlatım, Soru-Cevap oturumu
16	Çatışma Yönetiminde Yaklaşımlar	Bir yaklaşım seçip örnek bir durum hazırlar	Anlatım, Sınıf içi Grup çalışması, Vaka çözümleme
17	Final Sınavı		
18	Final Sınavı		

Ders İçin Kaynaklar

Ders Kitabı:	Karip, E. (2020). Çatışma Yönetimi. Pegem Yayıncılık
Önerilen Kaynaklar:	Berkan, E. (Çeviren). (2018). Çatışma Yönetimi. Sola Unitas Yayınevi. Akkoyun, F. (2020). Çatışma Yönetimi. Seçkin Yayıncılık

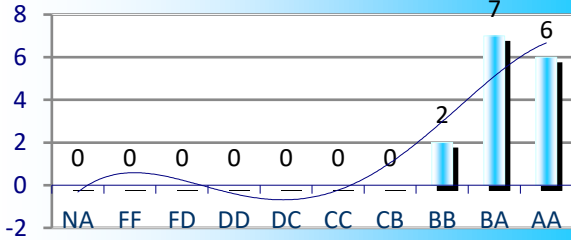
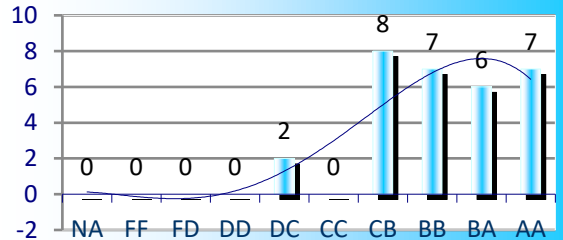
Dersin Ölçme ve Değerlendirmesi

Etkinlikler	Sayı	Katkı	Notlar
Ara Sınav	1	%20	Yazılı sınav

Süreç içi etkinlikler/ Katılım	14	%10	Tartışmalara, grup çalışmalarına ve sınıf içi etkinliklere aktif katılım
Ödev (Vaka Çalışması)	1	%10	Grup çalışması ve rapor
Saha Çalışması	1	%10	Anket uygulaması
Final	1	%50	Kapsamlı yazılı sınav

AKTS Tablosu

İçerik	Sayı	Saat	Toplam
Ders süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Çalışma	14	2	28
Ödev (Vaka Çalışması)	1	5	5
Saha Çalışması	1	5	5
Süreç içi etkinlikler/ Katılım	14	1	14
Ara Sınav (Ara Sınav Süresi + Ara Sınav Hazırlığı)	1	10	10
Final Sınavı (Final Sınavı Süresi + Final Sınavı Hazırlığı)	1	10	10
Toplam:			100
Toplam / 30:			100/30=3,3
AKTS Kredisi:			3

Geçmiş Dönem Başarıları
**2023-2024
OSD 149 ÇATIŞMA YÖNETİMİ**

**2024-2025 GÜZ DÖNEMİ
OSD 149 ÇATIŞMA YÖNETİMİ**

**2024-2025 BAHAR DÖNEMİ
OSD 149 ÇATIŞMA YÖNETİMİ**
