

DERS İZLENESİ (SYLLABUS)
Meslek Yüksekokulu

Dersin Kodu	Dersin Adı		Kredisi	AKTS Değeri
TDS 205	Bozyel Sigorta Sağlık Hizmetleri Yönetimi		(2-1-3)	6
Ön koşul Dersler:	Yok			
Dersin Dili:	Türkçe	Ders İşleme Tarzı:	Yüz yüze	
Dersin Türü ve Düzeyi:	Zorunlu/ Güz Dönemi/ Ön lisans			
Dersin Öğretim Üyesinin Unvanı, Adı ve Soyadı		Ders Saati	Görüşme Saatleri	İletişim
Öğr. Gör. Şeyda ÇAVMAK		3	Pazartesi 13:00-16:00	seydacavmak @cag. edu.tr
Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. Şeyda ÇAVMAK			
Dersin Amacı				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenci;		İlişkiler	
			Program Çıktıları	Net Katkı
	1	Sağlık yönetimi alanındaki kavramsal becerisini geliştirir	3,4	5,4
	2	Değişim odaklı sağlık kurumlarında; ekip arkadaşlarını, projeleri ve grupları yönetebilir.	2	5
	3	Sağlık sistemi ve örgütlenmesini kavrar, organizasyon yeteneğini geliştirir.	2,6	4,3
	4	Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri tanımlar, analiz eder ve sonuçları yorumlar.	2,9	5,4
	5	Yönetimsel becerileri geliştirerek karar alır ve organize eder.	7	4
	6	Tıbbi dokümantasyon süreçlerini kalite standartları çerçevesinde yürütür.	5	4
	7	Hasta bilgilerini gizlilik ilkelerine uygun şekilde kaydeder ve saklar.	10	4
Dersin İçeriği:	Sağlık ve sağlık sistemi kavramları; sağlık hizmetlerinin özellikleri; sağlık hizmeti üretiminde rol oynayan unsurlar; sağlık kuruluşlarının türleri ve sağlık hizmetleri piyasası; Türkiye’de hastane organizasyonu, sınıflandırması, türleri ve özellikleri; hastanelerde sunulan klinik, idari ve destek hizmet faaliyetleri; sağlık kurumlarının işleyişi ile ilgili saha uygulamaları; sağlık yönetimi bağlamında metin okumaları, film analizleri ve sınıf tartışmaları.			
Ders İçerikleri: (Haftalık Ders Planı)				
Hafta	Konu	Hazırlık	Öğretim Yöntem ve Teknikleri	
1	Tanışma, derse ilişkin beklentilerin paylaşılması	Öğrencilerden ders beklentilerini yazmaları ve kendilerini tanıttacak kısa bir paragraf hazırlama.	Anlatım, beyin fırtınası, yazılı anlatım tekniği	
2	Sağlık Hizmetleri ve Özellikleri (Ertelenemez, 7/24 sunulur, depolanamaz vb.) / Film Tartışma	Kelebeğin Rüyası filmi izlenecek, izlenimler kısa metin şeklinde raporlanacak.	Anlatım, görsel-ışitsel yöntem, sınıf içi tartışma	

3	Sağlık Hizmetlerinin Sınıflandırılması / Sağlıkta Sosyalleşmenin Öyküsü (Makale)	Makale okunacak, raporlama yapılacak.	Anlatım, vaka analizi, grup tartışması
4	Sağlık Sistemlerinin Bileşenleri ve Özellikleri	Sağlık sistemleri üzerine kısa araştırma yapma.	Anlatım, soru-cevap
5	Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Tarihsel Gelişimi / Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Tarihsel Gelişimi Ve Sağlıkta Dönüşüm Programı (Makale)	Makale okunacak, raporlama yapılacak	Makale analizi, küçük grup çalışması, sınıf tartışması
6	Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Tarihsel Gelişimi / Sulfata/ Böbrek Hikayeleri	Hikaye okuma, yorum hazırlama	Vaka analizi, yaratıcı yazma, beyin fırtınası
7	Misafir Eğitimci ile Deneyim Paylaşımı (Sağlık Finansmanı)	Konuk konuşmacıya yöneltilecek en az 2 soru hazırlama	Konuk deneyimi, panel, soru-cevap
8	Ara Sınav		
9	Ara Sınav		
10	Hastane Hizmetlerinin Tanıtımı ve Yerinde Gözlem	Gözlem formunu doldurmak, gezi sonrası kısa bir değerlendirme raporu hazırlamak.	Teknik gezi, gözlem, yerinde uygulama, soru-cevap.
11	Hastanelerin Yönetim ve Organizasyonu	Sağlık Kurumları I (Şeker & Bulduklu, 2017). Bölüm 4 Okunacak	Anlatım
12	Sağlık Bakım Hizmetleri Yönetimi / Destek, Kalite ve Teknik Hizmetler Yönetimi	Sağlık Kurumları I (Şeker & Bulduklu, 2017). Bölüm 8 Okunacak	Anlatım, Deneyim paylaşımı (Stajdaki Gözlemler)
13	Tıbbi Hizmetler, Bilimsel Kurullar ve Komiteler	Sağlık Kurumları II (Çelik, 2019). Bölüm 2 Okunacak	Anlatım, Vaka Analizi (Kurulların veya komitelerin karar süreçlerini örnek olay üzerinden tartışmak)
14	Misafir Eğitimci ile Deneyim Paylaşımı (Tıbbi Bakım Hizmetlerinde Roller)	Konuk konuşmacıya yöneltilecek en az 2 soru hazırlama	Konuk deneyimi, söyleşi, soru-cevap
15	Sağlık Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik ve Yeşil Hastane Uygulamaları	Örnek bir yeşil hastane veya sürdürülebilirlik projesi araştırması	Ters yüz sınıf (flipped classroom), küçük grup vaka çözümü, öğrenci panel
16	Misafir Eğitimci ile Deneyim Paylaşımı (Sağlık Sigorta Süreçleri)	Konuk konuşmacıya yöneltilecek en az 2 soru hazırlama	Konuk deneyimi, söyleşi, soru-cevap
17	Final Sınavı		
18	Final Sınavı		

Ders İçin Kaynaklar

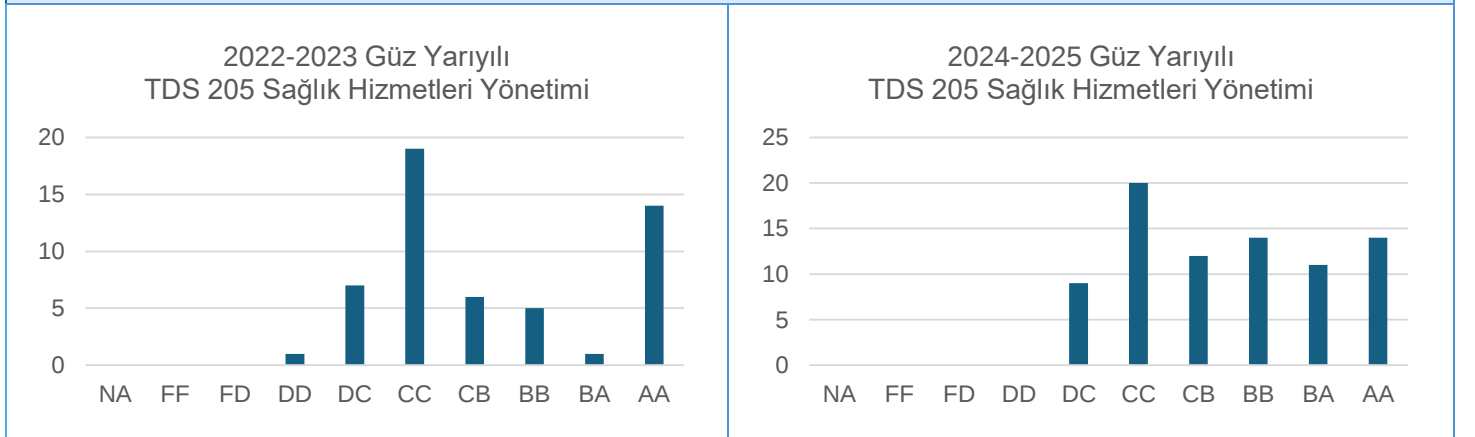
Ders Kitabı:	Erdem, R., Bostan, S., & Özata, M. (2022). Sağlık hizmetleri yönetimi. Nobel Akademik Yayıncılık.
Önerilen Kaynaklar:	Yüceler, A., Özcan, E., Altuntaş, M., & Sütü, S. (2021). Sağlık hizmetleri yönetimi. Nobel Akademik Yayıncılık.

Dersin Ölçme ve Değerlendirmesi

Etkinlikler	Sayı	Katkı	Notlar
Ara Sınav	1	%20	Yazılı sınav
Portfolyo	1	%20	Film analizleri, saha gözlemleri, makale tartışmaları rapor
Sınıf İçi Tartışma ve Katılım	1	%10	Tartışmalara, grup çalışmalarına ve sınıf içi etkinliklere aktif katılım
Final	1	%50	Kapsamlı Sınav

AKTS Tablosu

İçerik	Sayı	Saat	Toplam
Ders süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Çalışma	14	3	42
Portfolyo	10	3	30
Sınıf İçi Tartışma ve Katılım	10	2	20
Ara Sınav (Ara Sınav Süresi + Ara Sınav Hazırlığı)	1	16	16
Final Sınavı (Final Sınavı Süresi + Final Sınavı Hazırlığı)	1	20	20
Toplam:			170
Toplam / 30:			170 ÷ 30 ≈ 5,6 ≈ 6
AKTS Kredisi:			6

Geçmiş Dönem Başarıları

DEĞERLENDİRME RUBRİCLERİ

Portfolyo Değerlendirme Rubric (0–100 Puan)

Kapsam: Film analizleri, makale raporları ve saha gözlem raporları
Dönem Değerlendirmesinde Ağırlık: %20

Kriter	Açıklama	Puan Aralığı (%)
1. İçerik ve Kavramsal Anlayış	Rapor, film, makale veya saha gözlemini doğru şekilde özetler; derste işlenen sağlık yönetimi ve hastane kavramları ile bağlantı kurar.	0–30
2. Analiz ve Eleştirel Düşünme	Öğrenci, gözlemlediği olayları/film sahnelerini/makale konularını eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir; neden-sonuç ilişkilerini açıklar; çözüm önerileri veya yorumlar sunar.	0–35
3. Yapı ve Düzen	Rapor mantıklı bir sıra ile hazırlanmış, başlıklar, paragraflar ve görsel-işitsel materyaller (varsa) uygun şekilde kullanılmıştır.	0–15
4. Yazım ve Dil Kullanımı	Yazım, dil bilgisi ve akademik üslup kurallarına uygun; anlaşılır ve akıcı bir dil kullanılmıştır.	0–10
5. Kaynak Kullanımı ve Referans	Makaleler, ders notları veya diğer akademik kaynaklar doğru şekilde referans verilmiş; APA stiline uygun.	0–10

**Meslek Yüksekokulu Rapor Hazırlama Kılavuzunda belirtilen değerlendirme kriterleri dikkate alınacaktır.

Sınıf İçi Tartışma ve Katılım Rubric (0–100 Puan)

Kapsam: Sınıf içi katılım
Dönem Değerlendirmesinde Ağırlık: %10

Kriter	Açıklama	Puan Aralığı (%)
1. Katılım Sıklığı	Öğrenci derse düzenli katılır, tartışmalara aktif olarak katılır.	0–25
2. Fikir Kalitesi ve Katkı	Katkılar yapıcı, konuya uygun ve kavramsal temele dayalıdır; yeni bakış açıları sunar.	0–35
3. Dinleme ve İşbirliği	Diğer öğrencilerin görüşlerini dikkatle dinler, saygılı bir şekilde tartışmaya yanıt verir; grup çalışmasında işbirliği gösterir.	0–20
4. Soru Sorma ve Eleştirel Düşünme	Tartışmayı derinleştirecek sorular sorar ve eleştirel düşünceyi teşvik eder.	0–20