|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ***  ***Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Doktora Programı*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Kodu** | | | **Dersin Adı** | | | | | | | | | | **Kredisi** | | | | **AKTS** | | |
| MAN 579 | | | Üretim Yönetimi ve Hizmet Yönetimi | | | | | | | | | | (3-0)3 | | | | 7 | | |
| **Önkoşul Dersler** | | | Yok | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Dersin Dili** | | | Türkçe | | | | | | **Ders İşleme Tarzı** | | | | | | | Çevrimiçi | | | |
| **Dersin Türü /Düzeyi** | | | Zorunlu / Doktora / 2.Yıl / Güz Dönemi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Öğretim Üyeleri** | | | | **Unvanı & Adı Soyadı** | | | | | **Ders Saati** | | | | **Görüşme Saatleri** | | | | **İletişim** | | |
| **Dersin Koordinatörü** | | | | Prof. Dr. Arzu Uzun | | | | | Salı 17-20 | | | | Salı 16-17 | | | | [garzu@cu.edu.tr](mailto:garzu@cu.edu.tr) | | |
| **Dersin Amacı** | | | | Bu ders kapsamında öğrencilere üretim yönetimi ile ilgili temel kavramların verilmesi, bu bağlamda karar süreçlerine ilişkin analitik yaklaşımın geliştirilmesi amaçlanmaktadır. | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ders Öğrenme Çıktıları** | | Dersi başarıyla tamamlayan bir öğrenci; | | | | | | | | | | | | | **İlişkiler** | | | | |
| **Prog. Çıktıları** | | | | **Net Katkı** |
| 1 | İşletmelerde üretim sistemlerini ve türlerini açıklayabilecektir. | | | | | | | | | | | | 10,8 | | | | 5,4 |
| 2 | İşletme ve üretim stratejilerini, verimlilik kavramını tanımlayabilecektir. | | | | | | | | | | | | 10,6 | | | | 5,4 |
| 3 | Ürün geliştirme ve tasarım sürecini açıklayabilecektir. | | | | | | | | | | | | 3,7,6 | | | | 5,4,4 |
| 4 | Tesis yeri seçimi ve yerleşim planlaması kavramını açıklayabilecektir. | | | | | | | | | | | | 2,6,8 | | | | 5,4,4 |
| 5 | Stok ve stok yönetimi kavramını açıklayabilecektir. | | | | | | | | | | | | 6,5,3 | | | | 5,4,4 |
| 6 | Üretim kaynakları planlamasını yapabilecektir. | | | | | | | | | | | | 6,5,3 | | | | 5,4,4 |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **DERS İÇERİĞİ (Haftalık Ders Planı)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Hafta** | **Konu** | | | | | | | | | **Hazırlık (Kaynak No.)** | | | | **Öğrenme Aktiviteleri ve Öğretim Metotları** | | | | | |
| 1 | Üretimin Tanımı, Üretim Sistemlerinin Bileşenleri, Üretim Yönetimi Kapsamı | | | | | | | | | (1)-Bölüm 1,2  (2)- Bölüm 1 | | | | Anlatım ve Örnek Uygulama Sunumları | | | | | |
| 2 | Verimlilik ve İlgili diğer Performans Ölçütleri | | | | | | | | | (2)-Bölüm 2 | | | | Anlatım ve Örnek Uygulama Sunumları | | | | | |
| 3 | Ürün Tasarımı | | | | | | | | | (2)- Bölüm 3  (3)- İlgili Bölüm | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 4 | Tesis Yeri Seçimi | | | | | | | | | (2)- Bölüm 3  (3)- İlgili Bölüm | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 5 | Kapasite Planlaması / Süreç Tasarımı | | | | | | | | | (1)- Bölüm 5  (3)- İlgili Bölüm | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 6 | Satış Tahmini (Zaman Serileri Analizi) | | | | | | | | | (1)- Bölüm 6  (3)- İlgili Bölüm | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 7 | Satış Tahmini (Nedensel Modeller) | | | | | | | | | (1)- Bölüm 6  (3)- İlgili Bölüm | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 8 | Stok Yönetimi | | | | | | | | | (1)- Bölüm 5,6,7,8 | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 9 | Stok Yönetimi (devam) | | | | | | | | | (1)- Bölüm 5,6,7,8  Örnek Soru Seti | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 10 | Stok Yönetimi (devam) | | | | | | | | | (1)- Bölüm 5,6,7,8  Örnek Soru Seti | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 11 | Toplu Üretim Planlaması | | | | | | | | | (3)- İlgili Bölüm | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 12 | Üretim Çizelgeleme | | | | | | | | | (3)- İlgili Bölüm | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 13 | Üretim Çizelgeleme (devam) | | | | | | | | | (3)- İlgili Bölüm | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| 14 | Kalite Yönetimi | | | | | | | | | (1)- Bölüm 10 | | | | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri | | | | | |
| **KAYNAKLAR** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ders Kitabı | | | | | Nahmias, S. And Olsen, T.L.(2015), 7th Ed.,Production and Operations Analysis, Waveland Press, Inc.Stevenson, W.J.(2022), Operations Management, 13th Ed.,Mc Graw Hill. | | | | | | | | | | | | | | |
| Ders Notları | | | | | 1. Dersin Öğretim Elemanı tarafından hazırlanmış ders notları | | | | | | | | | | | | | | |
| Önerilen Kaynaklar | | | | | 1. Çeşitli makaleler | | | | | | | | | | | | | | |
| Materyal Paylaşımı | | | | | Sunum, film ve yazılı kaynaklar | | | | | | | | | | | | | | |
| **ÖLÇME ve DEĞERLENDİRME** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Etkinlikler** | | | | | | **Sayı** | | **Katkı** | | | **Notlar** | | | | | | | | |
| Ara Sınav + Sunum | | | | | | **1+2=3** | | **40%** | | |  | | | | | | | | |
| ***Yıl İçinin Başarıya Oranı*** | | | | | |  | | **40%** | | |  | | | | | | | | |
| ***Finalin Başarıya Oranı*** | | | | | |  | | **60%** | | |  | | | | | | | | |
| **AKTS TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **İçerik** | | | | | | | **Sayı** | | | | | **Saat** | | | | | | **Toplam** | |
| Ders Süresi | | | | | | | **14** | | | | | **3** | | | | | | **42** | |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma | | | | | | | **14** | | | | | **1** | | | | | | **14** | |
| Ara Sınav + Sunum | | | | | | | **1+2=3** | | | | | **40** | | | | | | **120** | |
| Final Sınavı | | | | | | | **1** | | | | | **36** | | | | | | **36** | |
| **Toplam**  **Toplam / 30**  **AKTS Kredisi** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **212** | |
| **=212/30** | |
| **7** | |