|  |
| --- |
| ***ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ*** ***Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Doktora Programı*** |
| **Kodu** | **Dersin Adı** | **Kredisi** | **AKTS** |
| MAN 579 | Üretim Yönetimi ve Hizmet Yönetimi | (3-0)3 | 7  |
| **Önkoşul Dersler** | Yok |
| **Dersin Dili** | Türkçe  | **Ders İşleme Tarzı**  | Çevrimiçi |
| **Dersin Türü /Düzeyi** | Zorunlu / Doktora / 2.Yıl / Güz Dönemi |
| **Öğretim Üyeleri** | **Unvanı & Adı Soyadı** | **Ders Saati** | **Görüşme Saatleri** | **İletişim** |
| **Dersin Koordinatörü** | Prof. Dr. Arzu Uzun | Salı 17-20 | Salı 16-17 | garzu@cu.edu.tr |
| **Dersin Amacı** | Bu ders kapsamında öğrencilere üretim yönetimi ile ilgili temel kavramların verilmesi, bu bağlamda karar süreçlerine ilişkin analitik yaklaşımın geliştirilmesi amaçlanmaktadır. |
| **Ders Öğrenme Çıktıları** | Dersi başarıyla tamamlayan bir öğrenci; | **İlişkiler** |
| **Prog. Çıktıları** | **Net Katkı** |
| 1 | İşletmelerde üretim sistemlerini ve türlerini açıklayabilecektir. | 10,8 | 5,4 |
| 2 | İşletme ve üretim stratejilerini, verimlilik kavramını tanımlayabilecektir. | 10,6 | 5,4 |
| 3 | Ürün geliştirme ve tasarım sürecini açıklayabilecektir. | 3,7,6 | 5,4,4 |
| 4 | Tesis yeri seçimi ve yerleşim planlaması kavramını açıklayabilecektir. | 2,6,8 | 5,4,4 |
| 5 | Stok ve stok yönetimi kavramını açıklayabilecektir. | 6,5,3 | 5,4,4 |
| 6 | Üretim kaynakları planlamasını yapabilecektir. | 6,5,3 | 5,4,4 |
|  |
| **DERS İÇERİĞİ (Haftalık Ders Planı)** |
| **Hafta** | **Konu** | **Hazırlık (Kaynak No.)** | **Öğrenme Aktiviteleri ve Öğretim Metotları** |
| 1 | Üretimin Tanımı, Üretim Sistemlerinin Bileşenleri, Üretim Yönetimi Kapsamı | (1)-Bölüm 1,2(2)- Bölüm 1 | Anlatım ve Örnek Uygulama Sunumları |
| 2 | Verimlilik ve İlgili diğer Performans Ölçütleri | (2)-Bölüm 2 | Anlatım ve Örnek Uygulama Sunumları |
| 3 | Ürün Tasarımı | (2)- Bölüm 3(3)- İlgili Bölüm | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 4 | Tesis Yeri Seçimi | (2)- Bölüm 3(3)- İlgili Bölüm | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 5 | Kapasite Planlaması / Süreç Tasarımı | (1)- Bölüm 5(3)- İlgili Bölüm | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 6 | Satış Tahmini (Zaman Serileri Analizi) | (1)- Bölüm 6(3)- İlgili Bölüm | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 7 | Satış Tahmini (Nedensel Modeller) | (1)- Bölüm 6(3)- İlgili Bölüm | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 8 | Stok Yönetimi | (1)- Bölüm 5,6,7,8 | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 9 | Stok Yönetimi (devam) | (1)- Bölüm 5,6,7,8Örnek Soru Seti | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 10 | Stok Yönetimi (devam) | (1)- Bölüm 5,6,7,8Örnek Soru Seti | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 11 | Toplu Üretim Planlaması | (3)- İlgili Bölüm | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 12 | Üretim Çizelgeleme | (3)- İlgili Bölüm | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 13 | Üretim Çizelgeleme (devam) | (3)- İlgili Bölüm | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| 14 | Kalite Yönetimi | (1)- Bölüm 10 | Anlatım ve Kantitatif Modellemeye Dayalı Problem Çözümleri |
| **KAYNAKLAR** |
| Ders Kitabı | Nahmias, S. And Olsen, T.L.(2015), 7th Ed.,Production and Operations Analysis, Waveland Press, Inc.Stevenson, W.J.(2022), Operations Management, 13th Ed.,Mc Graw Hill.  |
| Ders Notları | 1. Dersin Öğretim Elemanı tarafından hazırlanmış ders notları
 |
| Önerilen Kaynaklar | 1. Çeşitli makaleler
 |
| Materyal Paylaşımı |  Sunum, film ve yazılı kaynaklar |
| **ÖLÇME ve DEĞERLENDİRME** |
| **Etkinlikler** | **Sayı** | **Katkı** | **Notlar**  |
| Ara Sınav + Sunum | **1+2=3** | **40%** |  |
| ***Yıl İçinin Başarıya Oranı*** |  | **40%** |  |
| ***Finalin Başarıya Oranı*** |  | **60%** |  |
| **AKTS TABLOSU** |
| **İçerik** | **Sayı** | **Saat** | **Toplam** |
| Ders Süresi | **14** | **3** | **42** |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma | **14** | **1** | **14**  |
| Ara Sınav + Sunum | **1+2=3** | **40** | **120** |
| Final Sınavı | **1** | **36** | **36** |
| **Toplam****Toplam / 30****AKTS Kredisi** | **212** |
| **=212/30** |
| **7**  |