

DERS İZLENESİ (SYLLABUS)**Meslek Yüksekokulu**

Dersin Kodu	Dersin Adı		Kredisi	AKTS Değeri
ISL226	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ		2-0-2	05
Ön koşul Dersler:				
Dersin Dili:	Türkçe	Ders İşleme Tarzı:	Çevrimiçi (Online)	
Dersin Türü ve Düzeyi:	Seçmeli / İkinci Yıl Dördüncü Yarıyıl			
Dersin Öğretim Üyesinin Unvanı, Adı ve Soyadı		Ders Saati	Görüşme Saatleri	İletişim
Öğr. Gör. Oğuzhan ÇAVUŞOĞLU		-	-	oguzhancavusoglu@cag.edu.tr
Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. Oğuzhan ÇAVUŞOĞLU			
Dersin Amacı				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenci;		İlişkiler	
			Program Çıktıları	Net Katkı
	1	Kalite yönetim sistemlerinin temel ilkelerini ve yapısını tanımlar.	3,7	4,4
	2	ISO 9001:2015 başta olmak üzere ulusal ve uluslararası kalite standartlarının gerekliliklerini açıklar.	3,7	4,4
	3	Kalite yönetiminde süreçleri ve dokümantasyon araçlarını analiz eder.	3,7	4,4
	4	Bir kuruluşun kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla değerlendirir, iç denetim ve düzeltici faaliyet önerileri geliştirir.	3,7	4,4
Dersin İçeriği:				
Ders İçerikleri: (Haftalık Ders Planı)				
Hafta	Konu	Hazırlık	Öğretim Yöntem ve Teknikleri	
1	Kalite Kavramının Evrimi	Ders Sunumu	Anlatım, Sokratik Yöntem, Tartışma	
2	Kalite Yönetimine Giriş ve Temel İlkeler	Ders Sunumu	Anlatım, Sokratik Yöntem, Tartışma	
3	Kalite Maliyetleri ve Performans Göstergeleri	Ders Sunumu	Anlatım	
4	Kalite Standartları ve Belgelendirme Sistemleri	Ders Sunumu	Anlatım, Tartışma	
5	ISO 9001 Standardına Giriş	Ders Sunumu	Anlatım, Sokratik Yöntem, Tartışma	
6	ISO 9001 Kapsamında Liderlik ve Organizasyonel Bağlam	Ders Sunumu	Anlatım	
7	Planlama ve Risk Tabanlı Yaklaşım	Ders Sunumu	Anlatım	
8	Ara Sınav			
9	Ara Sınav			
10	Destek Süreçleri: Kaynaklar, Yetkinlik ve Bilgi Yönetimi	Ders Sunumu	Anlatım, Tartışma	
11	Operasyonel Süreçlerin Yönetimi	Ders Sunumu	Anlatım, Sokratik Yöntem, Tartışma	
12	Performans Değerlendirme ve İç Tetkik	Ders Sunumu	Anlatım, Sokratik Yöntem, Tartışma	

13	Sürekli İyileştirme Yaklaşımlar	Ders Sunumu	Anlatım, Sokratik Yöntem, Tartışma
14	Toplam Kalite Yönetimi (TKY) ve Uygulama Alanları	Ders Sunumu	Anlatım, Sokratik Yöntem, Tartışma
15	Yükseköğretim Kurumlarında Kalite	Ders Sunumu	Anlatım, Örnek Olay İnceleme, Tartışma
16	Yükseköğretim Kurumlarında Kalite	Ders Sunumu	Anlatım, Örnek Olay İnceleme, Tartışma
17	Final Sınavı		
18	Final Sınavı		

Ders İçin Kaynaklar

Ders Kitabı:	Yatkin, Ahmet (2024). Toplam Kalite Yönetimi (4. Baskı). Nobel Yayıncılık: Ankara. Kingir, Said (2020). Toplam Kalite Yönetimi. Nobel Yayıncılık: Ankara.
Önerilen Kaynaklar:	

Dersin Ölçme ve Değerlendirmesi

Etkinlikler	Sayı	Katkı	Notlar
Ara Sınav	1	%40	
Final	1	%60	

AKTS Tablosu

İçerik	Sayı	Saat	Toplam
Ders süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Çalışma	14	3	42
Ara Sınav (Ara Sınav Süresi + Ara Sınav Hazırlığı)	1	25	25
Final Sınavı (Final Sınavı Süresi + Final Sınavı Hazırlığı)	1	50	50
Toplam:			145
Toplam / 30:			145/30=4,83
AKTS Kredisi:			5

Geçmiş Dönem Başarıları
