

DERS İZLENESİ (SYLLABUS)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü

Dersin Kodu	Dersin Adı		Kredisi	AKTS Değeri
OSD 139	İLETİŞİM BECERİLERİ		(2-0-2)	3
Ön koşul Dersler:	YOK			
Dersin Dili:	Türkçe	Ders İşleme Tarzı:	Online(Çevrimiçi)	
Dersin Türü ve Düzeyi:	Seçmeli / 1. Sınıf Güz Dönemi/Lisans			
Dersin Öğretim Üyesinin Unvanı, Adı ve Soyadı		Ders Saati	Görüşme Saatleri	İletişim
Öğr.Gör.Hülya Ceylan		Cuma: 18.30-20.00		hceylan@cag.edu.tr
Dersin Koordinatörü :				
Dersin Amacı: Öğrencilere, kendi iletişim biçimlerini ve kendilerinin iletişimde güçlü ve gelişime açık yönleri hakkında farkındalık kazanmaları amaçlanmaktadır. Ayrıca; edindikleri etkili iletişim becerileri sayesinde hem kişisel hem de kurumsal başarılarını artırmaları hedeflenmektedir. Ders; öğrencilerin iletişim alanıyla ilgili düşünme, analiz etme ve tartışma yetilerini geliştirmeyi de amaçlamaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenci;		İlişkiler	
			Program Çıktıları	Net Katkı
	1	İletişim kavramını tanımlayabilir ve iletişim türlerini açıklayabilir	1	5
	2	İletişim sürecini ve süreci oluşturan unsurları tartışabilir ve bunları etkili bir şekilde kullanabilir	1, 5, 6,	5, 5, 5
	3	İletişimi engelleyen unsurları tanıyabilir ve örnekleyebilir	1, 6	5,5
	4	Bedensel iletişim unsurlarını etkili bir şekilde kullanabilir	1, 6	5, 5
	5	Etkili dinleme becerileri edinir	1, 5, 8	4,3,3
	6	İletişim aracılığı ile davranış değişikliği oluşturabilir	1,2, 3, 5, 6	5,4, 5, 5, 5
Dersin İçeriği:		İletişimin ve etkili iletişimin tanımı, unsurları ve özellikleri, kullanılan dil, kendini tanıma, etkili dinleme ve geri bildirim, iletişimi engelleyen ve kolaylaştıran etkenler , ikna edici iletişim, duyguların iletişimde rolü ve kullanılması, etkili iletişim teknikleri, iletişimde çatışma ve önlenmesi, sözsüz iletişim becerileri, sosyal yaşamda davranış kuralları; görgü ve nezaket, iletişim uygulamaları ve iletişimin diğer disiplinlerle olan ilişkilerin benimsenmesini kapsamaktadır.		
Ders İçerikleri: (Haftalık Ders Planı)				
Hafta	Konu	Hazırlık	Öğretim Yöntem ve Teknikleri	
1	İnsan ve iletişim	Ders Notu & Slayt	İletişimin insan açısından önemi konusunda sınıf içi bilgi paylaşımı	
2	İletişim Nedir?	Ders Notu & Slayt	İletişim kavramı ile ilgili neler söyleyebilirsiniz? Böyle bir beceri geliştirmese insanlık	

			şu anda nerede olurdu?
3	İletişimin Yolculuğu	Ders Notu & Slayt	Öğrencilerden bilebildikleri geçmişten günümüze iletişimde kullanılan yöntemleri dile getirmeleri istenir ve tahtada listelenir. Görsel sunum ve iletişimin dün ve bugününün tartışılması
4	İletişim Süreci ve unsurları	Ders Notu & Slayt	İletişimle ilgili bir kavram haritası oluşturulur. Sürece ve unsurlarına ilişkin soru cevap ve görsel sunum
5	İletişim Süreci ve unsurları	Ders Notu & Slayt	Sürece ve unsurlarına ilişkin soru cevap ve görsel sunum
6	İletişim İşleyişi ve ilgili Kavramlar	Ders Notu & Slayt	Kavramlarla ilgili hatırlatmalar, görsel sunum
7	İletişim Türleri	Öğrencilerin en çok tercih ettikleri iletişim türü ve nedenini birkaç cümle ile ifade etmeleri istenir. Ders Notu & Slayt	İletişim türleri benzerlikleri ve farklılıkları ile sınıf içinde tartışılır ve özetlenir
8	Ara Sınav		
9	Ara Sınav		
10	İletişim Türleri	Ders Notu & Slayt	İletişim türleri benzerlikleri ve farklılıkları ile sınıf içinde tartışılır ve özetlenir
11	İletişim Engelleri	Öğrencilerin kendilerinde iz bırakan bir iletişim kazasını paylaşmaları istenir. Ders Notu & Slayt	İletişim engelleri yaşanmış olaylarla örneklenilerek sunum, tartışma ve özet şeklinde işlenir.
12	Algı	Algı ile ilgili farkındalıklarını anlamak için aynı durumla ilgili bilgilerini almak Ders Notu & Slayt	Farklı görseller kullanarak aynı durumun farklı bakış açılarından nasıl algılandığının tartışılması, sunum, ve özet.
13	Etkili Dinleme	Dinleme ile ilgili ön bilgilerinin neler olduğu öğrencilere sorulur ve sınıf içi bilgi paylaşımı sağlanır Ders Notu & Slayt	Sunum, görseller ve anlatım yoluyla dinleme eylemi çalışılır
14	Önyargı	Sınıftan sahip oldukları ama keşke olmasaydı dedikleri önyargılarını yazılı olarak paylaşmaları istenir. Ders Notu & Slayt	Sunum, görseller ve anlatım yoluyla önyargı konusu çalışılır
15	İletişim Düzeyleri	Ders Notu & Slayt	Sunum, anlatım ve bilgi paylaşımı
16	Genel Değerlendirme	Sınıf içi bilgi alışverişi	İletişim sürecinin hayatımızdaki önemini ve aşamalarını karşılıklı bilgi alışverişi ile toparlamak
17	Final Sınavı		
18	Final Sınavı		

Ders İçin Kaynaklar

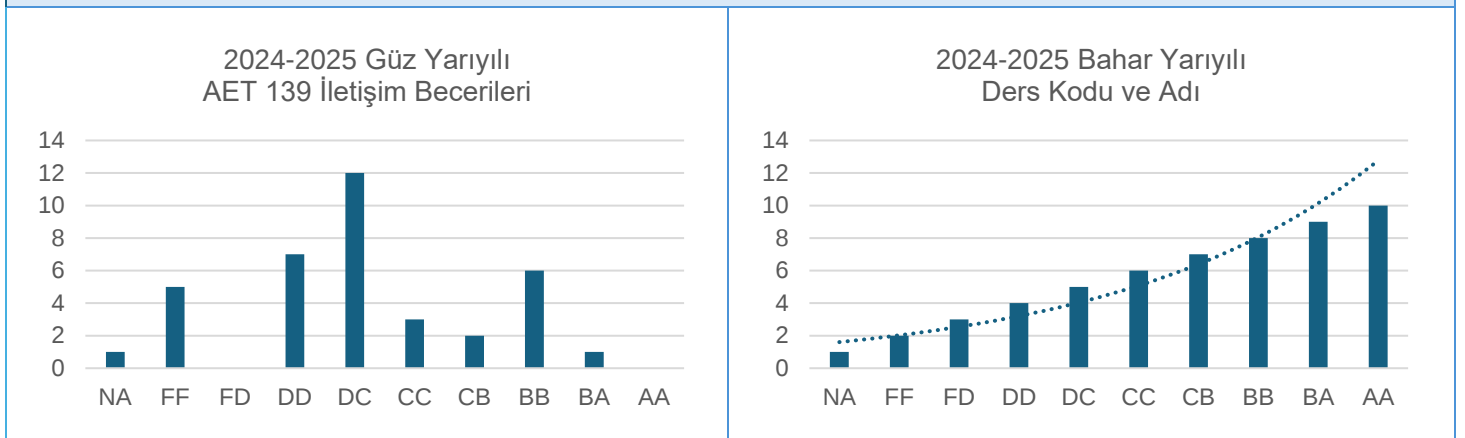
Ders Kitabı:	Kullanılacak materyal ders sorumlusu öğretim elemanı tarafından değişik kaynaklardan derlenecek ve öğrencilerle online olarak paylaşılacaktır.
Önerilen Kaynaklar:	“İletişim Becerileri”, Kollektif, Alter Yayınları, 2015. “İletişim Becerileri”, Prof.Dr.Demet Gürüz, Doç.Dr.Ayşen Temel Eğinli, Nobel Yayınları. “İletişim Donanımları”, Doğan Cüceloğlu, Remzi Kitapevi, 2002. “İnsan İnsana”, Doğan Cüceloğlu, Kronik kitap, 2021.

Dersin Ölçme ve Değerlendirmesi

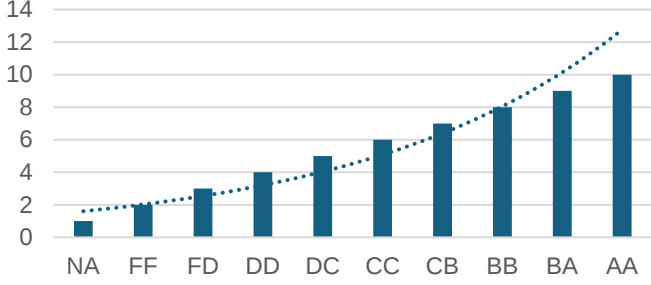
Etkinlikler	Sayı	Katkı	Notlar
Ara Sınav	1	%40	Yazılı Sınav
Proje			
Ödev			
Sunum			
Portfolyo			
Final	1	%60	Yazılı Sınav

AKTS Tablosu

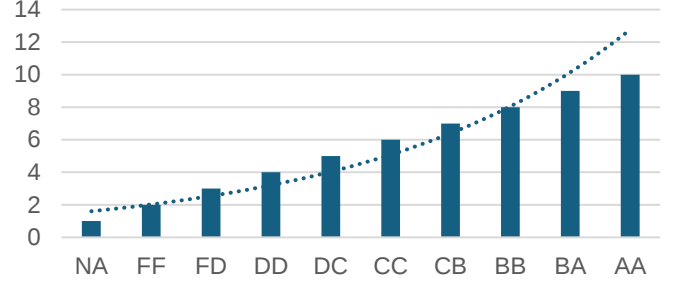
İçerik	Sayı	Saat	Toplam
Ders süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Çalışma	14	2	28
Ödevler			
Sunum			
Proje			
Ara Sınav (Ara Sınav Süresi + Ara Sınav Hazırlığı)	1	15	15
Final Sınavı (Final Sınavı Süresi + Final Sınavı Hazırlığı)	1	19	19
Toplam:			90/30=3.0=3
Toplam / 30:			3
AKTS Kredisi:			3

Geçmiş Dönem Başarıları

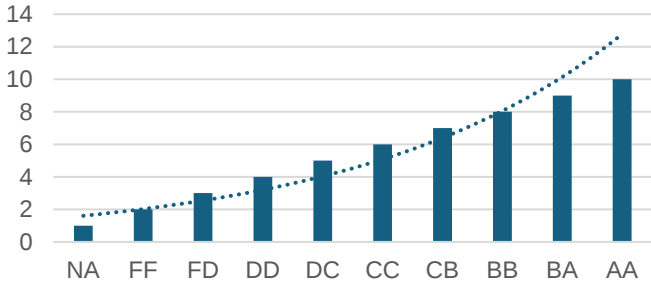
2025-2026 Güz Yarıyılı
Ders Kodu ve Adı



2025-2026 Bahar Yarıyılı
Ders Kodu ve Adı



2025-2026 Bahar Yarıyılı
Ders Kodu ve Adı



2025-2026 Bahar Yarıyılı
Ders Kodu ve Adı

