

**DERS İZLENESİ (SYLLABUS)****Meslek Yüksekokulu**

| Dersin Kodu                                   | Dersin Adı                                                                                                                                                             |                                                                                                                | Kredisi                       | AKTS Değeri                                                    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| SKI 207                                       | Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi                                                                                                                                    |                                                                                                                | (3-0-3)                       | 6                                                              |
| Ön koşul Dersler:                             | Yok                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |                               |                                                                |
| Dersin Dili:                                  | Türkçe                                                                                                                                                                 | Ders İşleme Tarzı:                                                                                             | Yüz Yüze                      |                                                                |
| Dersin Türü ve Düzeyi:                        | Zorunlu /Güz/Ön Lisans                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                               |                                                                |
| Dersin Öğretim Üyesinin Unvanı, Adı ve Soyadı |                                                                                                                                                                        | Ders Saati                                                                                                     | Görüşme Saatleri              | İletişim                                                       |
| Öğr. Gör. Hilal EKİM                          |                                                                                                                                                                        | Pazartesi<br>13.25-15.45                                                                                       | Pazartesi<br>10.30-12-00      | <a href="mailto:hilalekim@cag.edu.tr">hilalekim@cag.edu.tr</a> |
| Dersin Koordinatörü:                          | Öğr. Gör. Hilal EKİM                                                                                                                                                   |                                                                                                                |                               |                                                                |
| Dersin Amacı                                  |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |                               |                                                                |
| Dersin Öğrenme Çıktıları                      | Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenci;                                                                                                                                 |                                                                                                                | İlişkiler                     |                                                                |
|                                               |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                | Program Çıktıları             | Net Katkı                                                      |
|                                               | 1                                                                                                                                                                      | Sağlık kurumlarında kalite yönetimi ile ilgili temel kavramları, standartları ve yasal düzenlemeleri tanımlar. | 1,8,9                         | 5,5,5                                                          |
|                                               | 2                                                                                                                                                                      | Kalite yönetimi ilkelerinin sağlık hizmetlerindeki yerini ve önemini açıklar.                                  | 1,8,9                         | 5,5,5                                                          |
|                                               | 3                                                                                                                                                                      | Hasta güvenliği ve memnuniyetinin kaliteyle ilişkisini açıklar.                                                | 1,8,9                         | 5,5,5                                                          |
|                                               | 4                                                                                                                                                                      | Bir sağlık kurumundaki kalite yönetimi sürecini oluşturan unsurları analiz eder.                               | 1,8,9                         | 5,5,5                                                          |
| Dersin İçeriği:                               | Derste; toplam kalite yönetimi, sürekli iyileştirme, akreditasyon sistemleri, hasta güvenliği, performans ölçümü, hasta ve çalışan memnuniyeti gibi konular incelenir. |                                                                                                                |                               |                                                                |
| Ders İçerikleri: (Haftalık Ders Planı)        |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |                               |                                                                |
| Hafta                                         | Konu                                                                                                                                                                   | Hazırlık                                                                                                       | Öğretim Yöntem ve Teknikleri  |                                                                |
| 1                                             | Ders İzlencesinin İncelenmesi                                                                                                                                          | Yok                                                                                                            | Ders izlencesinin incelenmesi |                                                                |
| 2                                             | Kalite Kavramı ve Temel İlkeler                                                                                                                                        | "Kalite" kavramı hakkında kısa literatür taraması yapma.                                                       | Anlatım, beyin fırtınası      |                                                                |
| 3                                             | Sağlıkta Kalite Yönetiminin Tarihçesi                                                                                                                                  | Kalite yönetimi tarihçesi ile ilgili bir makalenin okunması.                                                   | Anlatım                       |                                                                |
| 4                                             | Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)                                                                                                                                     | Sağlık Bakanlığı SKS rehberinin gözden geçirilmesi.                                                            | Anlatım, belge inceleme       |                                                                |
| 5                                             | Akreditasyon ve Sertifikasyon Süreçleri                                                                                                                                | JCI ve ISO'nun sağlık alanında örnek sertifikasyonlarını araştırma.                                            | Anlatım                       |                                                                |
| 6                                             | Kalite Yönetiminde Sürekli İyileştirme                                                                                                                                 | Örnek uygulama araştırması.                                                                                    | Anlatım, soru-cevap           |                                                                |
| 7                                             | Klinik Göstergeler ve Performans Yönetimi                                                                                                                              | Bir sağlık göstergesinin nasıl ölçüldüğünü araştırma.                                                          | Anlatım, grafik inceleme      |                                                                |

|    |                                             |                                                                          |                               |
|----|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 8  | Ara Sınav                                   |                                                                          |                               |
| 9  | Ara Sınav                                   |                                                                          |                               |
| 10 | Hasta Güvenliği ve Risk Yönetimi            | Sağlıkta yaşanan medikal hata örneklerini inceleme.                      | Anlatım, vaka inceleme        |
| 11 | Hasta ve Çalışan Memnuniyeti                | Türkiye'de yapılan hasta memnuniyeti araştırmalarını inceleme.           | Anlatım                       |
| 12 | İstatistiksel Kalite Araçları               | Basit bir kalite analiz aracının nasıl çalıştığını araştırma.            | Anlatım                       |
| 13 | Yönetim ve Liderlik Boyutu                  | Başarılı bir sağlık yöneticisinin kalite odaklı özelliklerini araştırma. | Anlatım, örnek inceleme       |
| 14 | Sağlıkta Etik ve Kalite Arasındaki İlişki   | Sağlıkta yaşanmış etik ikilemler üzerine kısa haber ya da makale okuma.  | Anlatım, etik vaka tartışması |
| 15 | Kalite Yönetiminde Güncel Yaklaşımlar       | Sağlıkta kullanılan yeni teknolojilerin kaliteye etkilerini inceleme.    | Anlatım, tartışma             |
| 16 | Sağlıkta Kurumsal Akreditasyon Uygulamaları | Türkiye'de JCI akreditasyonu alan bir hastanenin sürecini araştırma.     | Anlatım, vaka analizi         |
| 17 | Final Sınavı                                |                                                                          |                               |
| 18 | Final Sınavı                                |                                                                          |                               |

#### Ders İçin Kaynaklar

|                            |                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ders Kitabı:</b>        | Öğretim elemanı tarafından hazırlanan sunum                                                                                                                              |
| <b>Önerilen Kaynaklar:</b> | Sağlık Turizmi ve Uygulamaları – Dr. Gürel Çetin<br><br>Sağlık Turizmi Yönetimi– Prof. Dr. Yavuz YILMAZ, Dr. Öğr. Üyesi Figen UNUTKAN<br><br>Güncel araştırma makaleleri |

#### Dersin Ölçme ve Değerlendirmesi

| Etkinlikler | Sayı | Katkı | Notlar                |
|-------------|------|-------|-----------------------|
| Ara Sınav   | 1    | %40   | Yazılı sınav          |
| Final       | 1    | %60   | Kapsamlı yazılı sınav |

#### AKTS Tablosu

| İçerik                                                      | Sayı | Saat | Toplam     |
|-------------------------------------------------------------|------|------|------------|
| Ders süresi                                                 | 14   | 3    | 42         |
| Sınıf Dışı Çalışma                                          | 14   | 4    | 56         |
| Ara Sınav (Ara Sınav Süresi + Ara Sınav Hazırlığı)          | 1    | 35   | 35         |
| Final Sınavı (Final Sınavı Süresi + Final Sınavı Hazırlığı) | 1    | 40   | 40         |
| Toplam:                                                     |      |      | 173        |
| Toplam / 30:                                                |      |      | 173/30=5,7 |





**Geçmiş Dönem Başarıları**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |

