

DERS İZLENESİ (SYLLABUS)

---- Fakültesi / Yüksekokulu

Dersin Kodu	Dersin Adı		Kredisi	AKTS Değeri
MBH 110	Protokol Bilgisi		2-0-2	5
Ön koşul Dersler:				
Dersin Dili:	Türkçe	Ders İşleme Tarzı:	Çevrimiçi	
Dersin Türü ve Düzeyi:	Seçimlik/ 1. Yıl/ bahar dönemi			
Dersin Öğretim Üyesinin Unvanı, Adı ve Soyadı		Ders Saati	Görüşme Saatleri	İletişim
Dr. Öğ. Üy. A. Püren Doğanay		-	perşembe	purendoganay@cag.ed u.tr
Dersin Koordinatörü:				
Dersin Amacı				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenci;		İlişkiler	
			Program Çıktıları	Net Katkı
	1	Görgü ve protokol kavramları tanımlar	2,4,6,7,9,10,11	5,5,5,5,5,5
	2	Temel olan protokol ve görgü kurallarının öğrenir,	2,4,6,7,9,10,11	,5,5,5,5,5,5
	3	İş ve sosyal hayatında konuşurken, amirin yanında, misafirin yanında hatta toplantılarda protokol kurallarının uygulanmasında örnek olur	2,4,6,7,9,10,11	,5,5,5,5,5,5
	4	Resmi yazışmalarda protokol kurallarını yerine getirebilir.	2,4,6,7,9,10,11	,5,5,5,5,5,5
	5			
	6			
	7			
Dersin İçeriği:	Uyulması gereken resmi protokol kuralları ve sosyal davranış kuralları.			
Ders İçerikleri: (Haftalık Ders Planı)				
Hafta	Konu	Hazırlık	Öğretim Yöntem ve Teknikleri	
1	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları Tarihi	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası	
2	Protokolün Temel İlkeleri	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası	
3	Protokol Türleri ve Sıra Düzenleri	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası	
4	İş Yerinde Protokol ve İş Görüşmesi -Mülakat	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası	
5	Karşılama ve Uğurlama	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası	
6	Protokol Yazıları	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası	
7	Davet ve Ziyaretlerde Protokol Kuralları	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası	
8	Ara Sınav			
9	Ara Sınav			
10	Davet ve Ziyaretlerde Protokol Kuralları	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası	

11	Protokolde Giyim Kuralları	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası
12	Araç Protokolü	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası
13	Bayrak Protokolü	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası
14	Telefonda Uyulması Gereken Protokol Kuralları	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası
15	Tiyatro ve Konser Salonunda Görgü Kuralları	Okuma/Araştırma	Bayin fırtınası
16	Sunum		
17	Final Sınavı		
18	Final Sınavı		

Ders İçin Kaynaklar

Ders Kitabı:	-
Önerilen Kaynaklar:	Öğr. Gör. Yusuf ÇATALKAYA ders notları. AYTÜRK, Nihat (2014). Protokol Yönetimi. AYTÜRK, Nihat (2007). Davranış Bilgisi DAFT, Richard (t.y.). Liderlik. URGANCI, Hakan (2008). Ben Kim Konuşmak Kim? URGANCI, Hakan (2009). Herkes İçin Karizma. Milli Eğitim Bakanlığı (2011). Protokol ve Görgü Kuralları. SEZER, Adem. Davet, Karşılama, Ağırılama ve Uğurlama... TECİMER, Yasemin (2016). Kamusal Alanda Protokol Kuralları. TECİMER, Yasemin (2016). Adabı Muaşeret.

Dersin Ölçme ve Değerlendirmesi

Etkinlikler	Sayı	Katkı	Notlar
Ara Sınav	1	30%	Çoktan seçmeli ve yazılı şekilde yapılacaktır
Proje			
Ödev			
Sunum	1	10%	
Ders içi etkinlik/katılım	14	10%	Ders içi etkinliklere, tartışmalara aktif katılım.
Final		%50	Çoktan seçmeli ve yazılı şekilde yapılacaktır

AKTS Tablosu

İçerik	Sayı	Saat	Toplam
Ders süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Çalışma	14	4	56
Ödevler			
Sunum	1	3	3
Ders içi etkinlik/katılım	14	1	14
Ara Sınav (Ara Sınav Süresi + Ara Sınav Hazırlığı)	1	12	12
Final Sınavı (Final Sınavı Süresi + Final Sınavı Hazırlığı)	1	24	24
Toplam:			137
Toplam / 30:			137/30 =4,56
AKTS Kredisi:			5

Geçmiş Dönem Başarıları
